







RONALD BAEZ

TECNICO EN INFORMATICA - TESTER QA

Me considero una persona responsable y puntual, dinámico y creativo con facilidad de adaptación a cualquier trabajo y capacidad de trabajar en equipo o individual, en condiciones de alta presión. Con iniciativa para resolver problemas eficientemente y lograr las metas y objetivo trazados por la empresa.

CONTACTO

 @Ronaldebch
 1124082163
 ronaldebch@gmail.com
 Argentina - Buenos Aires
Provincia Avellaneda

HERRAMIENTAS

Microsoft 365	<div><div></div></div>
MySQL workbench	<div><div></div></div>
Bases de Datos y SQL	<div><div></div></div>
Apache JMater	<div><div></div></div>
BlazeMeter Web	<div><div></div></div>
Jira Software	<div><div></div></div>
XAMPP Control Panel	<div><div></div></div>
Selenium IDE	<div><div></div></div>
Canva	<div><div></div></div>
Adobe Express	<div><div></div></div>
Adobe After Effects 2021	<div><div></div></div>
Adobe Media Encoder 2021	<div><div></div></div>

IDIOMAS

Español, idioma Nativo
Ingles A2
Nivel Elemental

FORMACION ACADEMICA



2012 - 2015

Técnico en Informática
IUTM INSTITUTO UNIVERSITARIO
DE TECNOLOGÍA DE MARACAIBO

CURSOS



2022 - 2022

Tester QA
Educación IT

2021 - 2021

Bases de Datos y SQL
Educacion IT

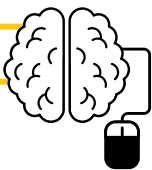
2021 - 2021

Tester
Fundación Carlos Slim

2017 - 2017

Auxiliar de Radiología
FSEDEF - Servicio Educativo Éxito futuro

APTITUDES



- Diagnostico de Software
- Apoyo informático
- Domino de TCP/IP y WAN
- Análisis técnico de problemas
- Formación a los empleados
- Atención al cliente
- Resolución de problemas
- Orientación al objetivo
- Trabajo en grupo
- Creatividad
- Integridad
- Empatía
- Iniciativa
- Respeto

**Smartway SRL, Prestando Servicios a Ike Argentina - 2021/08/04**

Atender las solicitudes de los usuarios vía remoto y presencial. Generar soluciones para aquellos problemas reportados por los usuarios por medio del sistema GLPI. Hacer un seguimiento de los tickets hasta que se resuelven. Proporcionar un servicio de calidad a los clientes. Tener organizado el inventarios de los equipos enviados y recibidos en el sistema. Prepara Equipos solicitados para ser enviados con sus respectivas aplicaciones, activación de Windows, Antivirus y Software. Realizar la creación Altas a nuevos operadores y Realizar las Bajas de los operadores. herramientas utilizadas; Windows Active Directory, Microsoft 365 - Office.com, Portal Ayty CRM, Code7, SISE, Collab, Ayty Tech - Suite,

**Tester QA Manual [UPEX]**

-Software Tester con amplia experiencia y practica en la plataforma <https://upexsprint15.atlassian.net/> [UPEX] en el ciclo de Software Testing, incluyendo estimación, planificación de pruebas, diseño de casos, ejecución de pruebas por medios manuales y automatizados.



Habilidades técnica.

- Estimación de esfuerzo
- Planificación de Pruebas
- Diseño de Pruebas
- Testing Funcional (Manual y Automatizado)
- Lenguaje SQL

Clinica Villa Central, Tecnico Radiólogo - 05/2016 - 12/2018

Servicio público a pacientes con trauma para la realización de rayos X convencional y revelado de las mismas. "Equipos digitales y Análogos" programa para la edición de imágenes AGFA.



PDVSA Petr6leos de Venezuela S.A - T6cnico en Inform6tica

05/2016 - 07/2016

Describir las actividades realizadas en el 6rea de operaciones (PDVSA petr6leos de Venezuela S.A), caracas Venezuela. Indagar si existen antecedentes de otros informes de pasantes en la asociaci6n. Conocer como est6 formada la asociaci6n. Analizar el estado de los equipos del 6rea de trabajo. Ayudar con la planificaci6n de proyectos. Conocer los sistemas con los que trabaja la asociaci6n desarrollar las actividades en el departamento de planificaci6n de la asociaci6n. Realizar mantenimiento preventivo y correctivo. Remplazar hardware, actualizar S.O, pasar tique de los equipos en buen funcionamiento. Asistir a conferencia para mejores usos de los nuevos equipos tecnol6gicos. Herramientas utilizadas; Word, Excel. Zendesk.



Cyber Intercopis, Atenci6n al Cliente y Soporte T6cnico

03/2007 - 07/2011

Manejo de programa ofim6tica como: Word, Excel, P6xel X, filmara, control Ciber. Realizar formateo y cambio de software a los equipos como el sistema operativo Linux, Windows XP, Windows vista, Windows 7, Windows 8.1, Windows 10. Instalaciones de drivers, antivirus y aplicaciones requeridas para el uso diario de los ordenadores. Hacer respaldo de los equipos para guardar informaciones valiosas para la empresa. Realizar mantenimiento preventivo a los equipos inform6ticos, para detectar fallas y corregirlas de inmediato. Instalaci6n de redes LAN/IP.

