



# RONALD BAEZ

## ING. INFORMATICA

Cuento con habilidades en soporte técnico, desarrollo web y tester QA manual. Me especializo en HTML, CSS y JavaScript, y he trabajado en proyectos de diseño y desarrollo web desde el inicio hasta la implementación y mantenimiento. Como profesional de QA manual, tengo amplia experiencia en pruebas funcionales, pruebas de integración y pruebas de aceptación del usuario. Además, tengo habilidades en la identificación y resolución de problemas, lo que me permite encontrar y solucionar rápidamente cualquier problema que pueda surgir. En mi portafolio, podrás encontrar ejemplos de algunos de mis trabajos anteriores, incluyendo sitios web, aplicaciones y proyectos de soporte técnico y tester QA manual. Siempre me esfuerzo por asegurar que cada proyecto se entregue a tiempo y con los más altos estándares de calidad. Soy un profesional comprometido y enfocado en el cliente, y me encanta trabajar en equipo para garantizar la satisfacción del cliente. Si estás buscando a alguien en quien puedas confiar para ayudarte en tus proyectos de soporte técnico, desarrollo web o tester QA manual, ¡no dudes en contactarme! Estoy emocionado de trabajar contigo y ayudarte a alcanzar tus objetivos.

### CONTACTO

- @Ronaldebch
- 1124082163
- ronaldebch@gmail.com
- Argentina - Buenos Aires
- <https://ronaldebch.github.io/>

### HERRAMIENTAS

Microsoft 365	<div><div></div></div>
MySQL workbench	<div><div></div></div>
Visual Studio Code	<div><div></div></div>
Active Directory	<div><div></div></div>
Github	<div><div></div></div>
Jira Software	<div><div></div></div>
XAMPP Control Panel	<div><div></div></div>
Selenium IDE	<div><div></div></div>
Canva	<div><div></div></div>
Adobe Express	<div><div></div></div>
Adobe After Effects 2021	<div><div></div></div>
Adobe Media Encoder 2021	<div><div></div></div>

### IDIOMAS

Español, idioma Nativo

Inglés A2

Nivel Elemental

### FORMACION ACADEMICA



2012 - 2015

**Técnico en Informática**

IUTM INSTITUTO UNIVERSITARIO

DE TECNOLOGÍA DE MARACAIBO



### CURSOS

2023 - 2023

Java para  
no programadores  
Educación IT

2023 - 2023

Desarrollo Web  
con HTML  
Educación IT

2022 - 2022

**Tester QA**  
Educación IT

2021 - 2021

**Bases de Datos y SQL**  
Educación IT

2021 - 2021

**Tester**  
Fundación Carlos Slim

2016 - 2016

**Auxiliar de Radiología**  
SEDEF -  
Servicio Educativo Éxito futuro

### APTITUDES



- Diagnostico de Software
- Apoyo informático
- Domino de TCP/IP y WAN
- Análisis técnico de problemas
- Formación a los empleados
- Atención al cliente
- Resolución de problemas
- Trabajo en grupo
- Creatividad
- Integridad
- Empatía
- Iniciativa
- Respeto

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

**Atentus - Proyecto; PRISMA /Mayo/2023 - Actualidad**

**Ing. IT Mesa de Ayuda N2 - Servicios Web Transaccionales**

Mi enfoque principal ha sido resolver incidentes, garantizar la integridad de los servicios y cumplir con las solicitudes de entidades bancarias y empresas asociadas. Poseo habilidades en la gestión de sistemas y herramientas clave para el éxito en esta área.

- Análisis y resolución de incidentes utilizando la plataforma de ticket REMEDY.
- Gestión de tickets en la Web Center de Prisma para solicitar restauración de fechas requeridas por entidades bancarias.
- Carga de certificados en F5, incluyendo la creación de CRQ con planes de Rollback e instalación.
- Búsqueda de logs, archivos XML y otros recursos en servidores designados según incidentes o requerimientos de empresas y entidades bancarias.
- Utilización de la herramienta MobaXterm para la navegación en servidores Linux, Lifecycle, Windows, entre otros.
- Carga de carteras PPI de los Spool enviados.
- Generación de resúmenes T213 en formato PDF.
- Colaboración con otros departamentos para analizar incidentes y encontrar soluciones adecuadas.
- Manejo de Racktablesdt para la búsqueda de servidores.
- Utilización de APIGEE para la búsqueda de API y seguimiento de URL, verificando respuestas enviadas y recibidas.
- Uso de la plataforma eRad para la búsqueda de resúmenes mensuales, contracargos, T213 diarios, CRE PPL, histórico, entre otros.
- Implementación de nuevas soluciones en Amazon Web Services (AWS).
- Manejo de la plataforma "Mis Tarjeta Administración VISA".
- Realización de conexiones Telnet a servidores según sea necesario.
- Manejo de WinCSP.
- Manejo de LENS.
- Uso de SQL Management Studio.
- Experiencia en distintos sistemas de monitoreo, incluyendo Zabbix, Kibana, Mesosphere DC/OS Enterprise, Elastic, Grafana, Dynatrace, Decidir y Discover OpenSearch.

## **Iké Argentina - 2021/11/12 - 2023/01/18**

Mi función principal fue atender las solicitudes de los usuarios tanto vía remota como presencial. Trabajé con el sistema GLPI para generar soluciones a los problemas reportados por los usuarios y hacer un seguimiento de los tickets hasta que se resuelven. Proporcioné un servicio de calidad a los clientes, asegurándome de que sus necesidades fueran satisfechas de manera eficiente y oportuna.

Además, me encargué de mantener organizado el inventario de los equipos enviados y recibidos en el sistema, preparar equipos solicitados para ser enviados con sus respectivas aplicaciones, activación de Windows, Antivirus, Software requeridos por la empresa y sus respectivos componentes. También realicé la creación de altas para nuevos operadores y la eliminación de bajas de los operadores.

Para llevar a cabo mis funciones, trabajé con varias herramientas técnicas, como Active Directory, Microsoft 365 - Office.com, Portal Ayty CRM, Code7, SISE, Collab, Ayty Tech - Suite.

En mi papel, desarrollé habilidades en la resolución de problemas técnicos y la gestión de tickets de soporte, así como habilidades interpersonales para trabajar con los clientes y proporcionar un servicio de calidad. Además, mejoré mi capacidad para trabajar de manera eficiente y organizada al mantener el inventario de equipos actualizado y proporcionar soluciones rápidas y efectivas a los problemas técnicos.



## **Smartway SRL- 2021/08/04 - 2023/01/18**

Durante mi trabajo como soporte técnico en distintos complejos de cines (Cinemark Hoyts), fui responsable de asegurarme de;

- Configuración y mantenimiento del equipo de proyección, sonido, ATMs y televisores y mantenimiento.
- Configuración y actualización de la cartelera digital.
- Reparación y mantenimiento de computadoras desktop y notebooks.
- Resolución de problemas técnicos en los equipos de impresoras del ATM, Equipos de ventas (ATMs).
- Instalación y mantenimiento de cableado de red, HDMI, en las salas de cine.
- Configuración y programación del horario de TV.

También trabajando con el sistema de gestión de tickets Zendesk, lo que me permitió monitorear y resolver problemas de manera más eficiente.

Luego fui derivado a la empresa Iké Argentina.



## Tester QA Manual - [UPEX]

<https://www.upexwork.com>

Como Software Tester en la plataforma <https://upexsprint15.atlassian.net/> [UPEX], mi principal función fue liderar el ciclo de pruebas de software, lo que incluyó la estimación, planificación y diseño de pruebas, así como la ejecución de pruebas manuales y automatizadas.



Además, utilicé mis habilidades técnicas para llevar a cabo mis funciones. Estimé el esfuerzo requerido para las pruebas, planifiqué las pruebas y diseñé casos de pruebas para garantizar una cobertura completa. También llevé a cabo pruebas funcionales, tanto manuales como automatizadas, utilizando mi experiencia en lenguajes de programación y herramientas de automatización. En particular, trabajé con lenguaje SQL para realizar pruebas de base de datos y consultas.

Habilidades técnica.

- Estimación de esfuerzo
- Planificación de Pruebas
- Diseño de Pruebas
- Testing Funcional (Manual y Automatizado)
- Lenguaje SQL

## Clínica Villa Central - Técnico Radiólogo - 05/2016 - 12/2018

Técnico Radiólogo con experiencia en el manejo de equipos de diagnóstico por imagen, tanto digitales como análogos, y en la realización de estudios radiológicos en pacientes. Amplio conocimiento en la aplicación de técnicas de radiografía, así como en el uso de software especializado para el procesamiento y análisis de imágenes médicas, incluyendo el programa AGFA para la edición de imágenes. Capacidad para interpretar y transmitir los resultados de los estudios radiológicos a los médicos tratantes y colaborar en el diagnóstico y tratamiento de diversas enfermedades y afecciones médicas. Conocimientos en materia de seguridad radiológica y medidas de protección para pacientes y personal de salud. Habilidad para trabajar en equipo y bajo presión, manteniendo altos estándares de calidad y precisión en el trabajo.



- Preparación y posicionamiento de pacientes para los exámenes, asegurándose de que estén cómodos y seguros.
- Asegurarse de que los pacientes comprendan los procedimientos y las instrucciones previas al examen.
- Tomar imágenes de alta calidad y asegurarse de que se capturen todas las imágenes necesarias para el diagnóstico.
- Realizar análisis básicos de las imágenes para asegurar su calidad y consistencia.
- Mantener registros precisos y completos de los exámenes realizados y las condiciones del paciente.

## **PDVSA Petróleos de Venezuela S.A - Técnico en Informática**

### **05/2017 - 07/2017**

Durante mi experiencia en PDVSA, trabajé en el departamento de planificación de la asociación, donde tuve diversas responsabilidades. En primer lugar, me encargué de analizar el estado de los equipos del área de trabajo, lo que incluyó llevar a cabo mantenimiento preventivo y correctivo, reemplazar hardware, actualizar sistemas operativos y pasar ticket de los equipos en buen funcionamiento. Además, participé en la planificación de proyectos y colaboré en la identificación de necesidades y mejoras en los sistemas de la asociación.



Asimismo, asistí a conferencias y cursos para mantenerme al día sobre las nuevas tecnologías y mejores prácticas, con el fin de garantizar que los equipos y sistemas de la asociación funcionaran de manera eficiente. En todo momento, utilicé herramientas como Word, Excel y Zendesk para llevar a cabo mis tareas y mantener registros precisos de mi trabajo.

## **Cyber Intercopis - A.C. y S.T. 03/2007 - 07/2011**

Durante mi experiencia laboral en un Cyber, tuve diversas responsabilidades relacionadas con el mantenimiento y el soporte técnico de los equipos informáticos. En primer lugar, me encargaba de manejar programas ofimáticos como Word, Excel, Pixel X, filmora y control Ciber, lo que me permitió realizar tareas como edición de documentos, manejo de imágenes y control de inventario. Además, tuve la responsabilidad de formatear y cambiar el software de los equipos, incluyendo sistemas operativos como Linux, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 y También realizaba instalaciones de drivers, antivirus y aplicaciones requeridas para el uso diario de los ordenadores.



Otra de mis responsabilidades era hacer respaldo de los equipos para guardar información valiosa para la empresa, asegurando la integridad de los datos y la continuidad del negocio en caso de fallos o problemas técnicos. Asimismo, llevaba a cabo mantenimiento preventivo a los equipos informáticos para detectar fallas y corregirlas de inmediato, garantizando su funcionamiento óptimo.

Finalmente, también me encargaba de la instalación de redes LAN/IP para permitir la conexión y el acceso a internet de los equipos, brindando un servicio integral a los usuarios del Cyber.