

# **MAKALAH**

## **SISTEM RESERVASI HOTEL BERBASIS WEBSITE**



**Anggota Kelompok:**

|                         |               |
|-------------------------|---------------|
| <b>IRGHY</b>            | <b>231009</b> |
| <b>REVALIA ADRIADY</b>  | <b>231017</b> |
| <b>RONALD JUSTIN. L</b> | <b>231023</b> |
| <b>DEVIA LESTARI</b>    | <b>231035</b> |

**3SLPW – A**  
**PRAKTIKUM PEMROGRAMAN**  
**WEB NATIVE**

**UNIVERSITAS DIPA MAKASSAR**  
**SEMESTER GANJIL 2024/2025**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan ini yang berjudul *"Sistem Reservasi Hotel Berbasis Website."* Laporan ini dihadapkan kepada pembaca sebagai upaya untuk menggali dan memahami lebih dalam tentang pemanfaatan teknologi informasi di industri perhotelan, khususnya dalam sistem reservasi yang semakin diminati di era digital saat ini.

Perkembangan teknologi telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai sektor, termasuk industri pariwisata dan perhotelan. Dengan adanya website dan aplikasi mobile, proses reservasi hotel tidak lagi memerlukan metode konvensional seperti panggilan telepon atau kunjungan langsung. Ini menjadikan pengalaman pelanggan lebih efisien dan praktis, di mana pelanggan dapat mencari, membandingkan, dan memesan akomodasi dengan mudah hanya dalam beberapa klik.

Laporan ini bertujuan untuk mengeksplorasi berbagai aspek dari sistem reservasi hotel berbasis website, mulai dari fitur yang ditawarkan, dampak terhadap konsumen, hingga tantangan yang dihadapi oleh pihak hotel dalam mengimplementasikan sistem ini. Data yang terkumpul melalui studi pustaka dan wawancara dengan praktisi di lapangan diharapkan dapat memberikan gambaran komprehensif mengenai peran dan pentingnya inovasi digital dalam sektor ini.

Penulis berharap bahwa laporan ini tidak hanya memberikan pengetahuan yang baru, tetapi juga dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi pengelola hotel, akademisi, serta masyarakat umum yang tertarik untuk memahami lebih lanjut mengenai perkembangan teknologi dalam dunia perhotelan. Selain itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyusunan laporan ini. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi semua.

# DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                       | <b>i</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                            | <b>ii</b> |
| <b>ABSTRAK .....</b>                              | <b>iv</b> |
| <b>BAB I .....</b>                                | <b>1</b>  |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>                           | <b>1</b>  |
| <b>A. Latar Belakang.....</b>                     | <b>1</b>  |
| <b>B. Tujuan .....</b>                            | <b>2</b>  |
| <b>C. Manfaat .....</b>                           | <b>2</b>  |
| <b>D. Dasar teori.....</b>                        | <b>3</b>  |
| A. Definisi judul .....                           | 3         |
| B. Penjelasan web native.....                     | 3         |
| C. Penjelasan HTML, CSS, JavaScript dan PHP ..... | 4         |
| D. Penjelasan MySQL.....                          | 5         |
| <b>E. Kerangka program/alur.....</b>              | <b>7</b>  |
| A. Use case pemesanan kamar .....                 | 7         |
| B. Flowchart User.....                            | 10        |
| C. Flowchart Admin.....                           | 12        |
| <b>F. Hasil .....</b>                             | <b>14</b> |
| A. Source Code.....                               | 14        |
| B. Print Screen.....                              | 15        |
| <b>BAB II.....</b>                                | <b>31</b> |
| <b>PEMBAHASAN .....</b>                           | <b>31</b> |
| <b>A. Tujuan Utama Proyek.....</b>                | <b>31</b> |
| <b>BAB III.....</b>                               | <b>34</b> |
| <b>PENUTUP.....</b>                               | <b>34</b> |
| <b>A. Kesimpulan .....</b>                        | <b>34</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                        | <b>35</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                              | <b>36</b> |
| <b>1. lampiran I Use Case.....</b>                | <b>36</b> |
| <b>2. lampiran II Flowchart .....</b>             | <b>37</b> |
| A. Tampilan Flowchart User .....                  | 37        |

|  |           |
|--|-----------|
| B. Tampilan Flowchart Admin .....          | 38        |
| <b>3. lampiran III Script .....</b>        | <b>39</b> |
| <b>4. lampiran IV Gambar Tampilan.....</b> | <b>40</b> |

## **ABSTRAK**

Laporan ini membahas mengenai reservasi hotel berbasis website, yang menjadi elemen krusial dalam transformasi industri perhotelan di era digital. Seiring dengan meningkatnya penggunaan internet dan smartphone, konsumen kini lebih memilih kenyamanan yang ditawarkan oleh sistem reservasi online. Laporan ini bertujuan untuk mengeksplorasi berbagai aspek dari sistem reservasi hotel berbasis website, termasuk arsitektur teknologi yang mendasarinya, fitur-fitur yang ditawarkan kepada pengguna, serta dampaknya terhadap pengalaman pelanggan.

Dalam kajian ini, penulis melakukan analisis terhadap beberapa platform reservasi hotel ternama dan memeriksa elemen-elemen penting seperti kemudahan navigasi, proses pemesanan, sistem pembayaran, serta dukungan layanan pelanggan. Penelitian ini juga membahas tantangan yang dihadapi oleh hotel-hotel, baik yang berskala kecil maupun besar, dalam mengintegrasikan sistem reservasi online ke dalam operasional mereka, termasuk ketergantungan pada teknologi, perlindungan data, dan persaingan dengan platform pihak ketiga.

Melalui studi pustaka dan wawancara dengan pengelola hotel dan pengguna sistem reservasi, penulis berhasil mengidentifikasi berbagai keuntungan dan kelemahan yang dapat diambil dari penerapan sistem ini. Temuan utama menunjukkan bahwa reservasi hotel berbasis website tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional bagi pengelola, tetapi juga memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan, seperti kemudahan dalam membandingkan harga dan mendapatkan informasi lengkap tentang fasilitas hotel.

Namun, laporan ini juga mencatat adanya kekhawatiran terkait privasi dan keamanan data yang perlu diatasi melalui kebijakan yang jelas dan teknologi yang mumpuni.

Dengan adanya temuan dan analisis yang mendalam, diharapkan laporan ini dapat memberikan kontribusi yang berarti terhadap pemahaman dan pengembangan sistem reservasi hotel berbasis website, serta menjadi sumber informasi yang berharga bagi pengelola hotel, pelaku industri pariwisata, akademisi, dan peneliti yang ingin menggali lebih dalam isu ini. Ke depan, hubungan yang harmonis antara teknologi dan layanan pelanggan akan menjadi kunci dalam menghadapi dinamika perkembangan industri perhotelan yang terus berubah.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Industri perhotelan merupakan salah satu pilar utama dari sektor pariwisata yang memiliki dampak signifikan terhadap ekonomi global. Dengan meningkatnya mobilitas masyarakat dan pertumbuhan pariwisata, kebutuhan akan akomodasi yang nyaman dan terjangkau terus meningkat. Dalam konteks ini, efisiensi dan kenyamanan dalam proses reservasi hotel menjadi aspek yang sangat penting. Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, sistem reservasi hotel tradisional yang berbasis manual lambat laun mulai ditinggalkan, dan digantikan oleh sistem reservasi berbasis website yang menawarkan kemudahan dan kecepatan.

Transformasi digital telah mengubah cara konsumen berinteraksi dengan layanan perhotelan. Dulu, pelanggan harus melakukan pemesanan melalui telepon atau mengunjungi hotel secara langsung. Namun, dengan hadirnya internet dan perangkat pintar, proses ini kini dapat dilakukan secara daring (online), memudahkan pelanggan untuk mencari, membandingkan, dan memesan akomodasi dari mana saja dan kapan saja. Sistem reservasi hotel berbasis website memungkinkan pelanggan untuk mengakses informasi secara real-time, termasuk ketersediaan kamar, harga, fitur hotel, ulasan pengguna, dan penawaran spesial, yang kesemuanya itu dapat membantu pelanggan untuk membuat keputusan yang lebih informasi.

Di sisi lain, bagi pihak hotel, penerapan sistem reservasi berbasis website juga memberikan keuntungan signifikan. Tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga memperluas jangkauan pasar mereka. Hotel dapat menjual kamar mereka secara langsung tanpa harus bergantung pada agen perjalanan atau platform pihak ketiga, yang sering kali memakan biaya komisi. Dengan demikian, data pelanggan yang terkumpul melalui sistem ini juga memungkinkan hotel untuk memahami preferensi dan perilaku pelanggan, sehingga mereka dapat menciptakan strategi pemasaran yang lebih efektif.

Namun, meskipun ada banyak manfaat yang dihadirkan oleh sistem reservasi berbasis website, tidak sedikit tantangan yang harus dihadapi. Keamanan data pelanggan menjadi isu yang krusial, mengingat banyaknya informasi sensitif yang diumpankan dalam proses pemesanan. Selain itu, berbagai permasalahan teknis

seperti downtime website, serta tingkat persaingan yang semakin ketat dari platform online lainnya juga menjadi perhatian yang perlu diatasi oleh manajemen hotel.

Melihat dinamika perkembangan industri perhotelan yang cepat dan tantangan yang kompleks, penting bagi kita untuk memahami secara menyeluruh bagaimana sistem reservasi hotel berbasis website beroperasi dan dampaknya terhadap pengalaman pengguna serta kebijakan manajerial di hotel. Dengan laporan ini, penulis berharap dapat memberikan wawasan yang lebih dalam mengenai sistem reservasi hotel berbasis website, mengidentifikasi tantangan dan peluang yang ada, serta menyusun rekomendasi yang konstruktif untuk meningkatkan layanan di masa depan.

Dengan semua pertimbangan tersebut, laporan ini diharapkan dapat menjadi kontribusi yang berarti dalam memperdalam pengetahuan tentang inovasi teknologi dalam industri perhotelan serta meningkatkan pelayanan yang lebih baik bagi pelanggan.

## **B. Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mengidentifikasi dan menganalisis fitur utama dari sistem reservasi hotel berbasis website.
2. Menilai dampak penggunaan sistem ini terhadap konsumen dan operator hotel.
3. Menggali tantangan yang dihadapi dalam mengimplementasikan sistem reservasi berbasis website.

## **C. Manfaat**

Manfaat dari penelitian ini antara lain:

1. Memberikan pemahaman yang lebih baik mengenai sistem reservasi hotel berbasis website bagi para pelaku industri perhotelan.
2. Menjadi referensi bagi pengembangan teknologi dalam reservasi hotel di masa depan.
3. Memberikan wawasan bagi konsumen tentang keuntungan menggunakan layanan reservasi hotel online.

## **D. Dasar teori**

### **A. Definisi judul**

#### **"Pengembangan Aplikasi Web Native untuk Sistem Reservasi Hotel"**

Judul ini mencakup konsep fundamental dalam dunia teknologi informasi, khususnya dalam konteks industri perhotelan. Aplikasi web native merujuk pada jenis aplikasi yang sepenuhnya dibangun menggunakan teknologi web dan diakses melalui browser, tanpa memerlukan instalasi yang rumit. Dengan fokus pada "sistem reservasi hotel," judul ini menunjukkan bahwa aplikasi yang akan dibangun tidak hanya berfungsi sebagai portal pemesanan, namun juga sebagai alat manajemen yang lengkap untuk pengelolaan hotel. Aplikasi ini diharapkan akan menawarkan fitur-fitur seperti pencarian dan pemesanan kamar, manajemen ketersediaan, pengelolaan tarif, dan sistem pembayaran yang efisien dan aman. Pengembangan semacam ini sangat penting dalam membantu hotel bersaing di era digital, di mana konsumen semakin mengandalkan teknologi untuk memenuhi kebutuhan mereka.

### **B. Penjelasan web native**

Web native adalah istilah yang merujuk pada aplikasi yang dibangun untuk dijalankan di dalam browser web dan sepenuhnya menggunakan teknologi web tanpa ketergantungan pada platform atau sistem operasi tertentu. Dengan web native, pengguna dapat mengakses aplikasi melalui URL di browser apapun tanpa perlu mengunduh atau menginstal aplikasi secara terpisah, seperti pada aplikasi mobile atau desktop.

Salah satu keunggulan dari web native adalah kemudahan dalam pembaruan dan pemeliharaan. Setiap kali ada perubahan atau pembaruan yang dilakukan pada aplikasi, pengguna dapat langsung mengakses versi terbaru tanpa perlu memperbarui perangkat lunak mereka. Selain itu, aplikasi web native dapat diakses dari berbagai perangkat—mulai dari desktop hingga tablet dan smartphone—sehingga menciptakan pengalaman pengguna yang konsisten.

Dengan pengembangan web native, pengembang tidak hanya dapat memanfaatkan kecepatan dan kemudahan akses, tetapi juga menggunakan berbagai teknologi pendukung seperti HTML, CSS, dan JavaScript untuk menciptakan antarmuka yang responsif dan dinamis. Namun, penting untuk dicatat bahwa meskipun web native menawarkan banyak keuntungan, performa dan kecepatan akses bisa berbeda tergantung pada kualitas koneksi internet dan pengoptimalan kode.



## C. Penjelasan HTML, CSS, JavaScript dan PHP

### 1. *HTML (Hypertext Markup Language):*

HTML adalah jantung dari setiap halaman web. Ini adalah bahasa markup yang menyediakan struktur dan konten untuk halaman. HTML menggunakan serangkaian elemen yang terdiri dari tag untuk mengatur konten seperti teks, gambar, dan tautan. Tag HTML diberikan dalam format pasangan, di mana tag pembuka dan penutup mengapit isi dari elemen tersebut, misalnya `<p>` untuk paragraf, `<h1>` hingga `<h6>` untuk heading, dan `<img>` untuk menampilkan gambar.

HTML juga mendukung berbagai atribut yang memungkinkan pengembang menambahkan informasi tambahan tentang elemen. Misalnya, atribut `src` pada tag `<img>` menunjukkan lokasi gambar yang akan ditampilkan, dan atribut `href` pada tag `<a>` menunjukkan tautan yang akan diambil ketika pengguna mengkliknya. HTML terus berkembang, dan versi terbaru, yaitu HTML5, menawarkan banyak fitur baru seperti multimedia, elemen canvas, dan API yang kuat untuk aplikasi web.

### 2. *CSS (Cascading Style Sheets):*

CSS adalah bahasa stylesheet yang digunakan untuk menentukan cara tampilan elemen-elemen yang didefinisikan dalam HTML. Dengan CSS, pengembang dapat mengontrol tidak hanya gaya visual, tetapi juga tata letak, ukuran, warna, dan posisi dari berbagai elemen di halaman web. CSS mendukung prinsip desain responsif, di mana tampilan halaman akan berubah sesuai dengan perangkat yang digunakan, memungkinkan pengalaman pengguna yang baik di semua platform.

Salah satu fitur yang sangat berguna dalam CSS adalah penggunaan selector, yang memungkinkan pengembang untuk menerapkan gaya pada elemen tertentu berdasarkan jenis tag, kelas, atau ID. CSS juga mendukung media queries, yang memungkinkan pengembang untuk mengubah gaya elemen berdasarkan ukuran layar dan kondisi perangkat, sehingga membantu dalam merancang antarmuka yang dapat beradaptasi dengan baik.

### 3. *JavaScript:*

JavaScript adalah bahasa pemrograman yang pada dasarnya digunakan untuk memberikan kehidupan dan interaktivitas pada halaman web. Berbeda dengan HTML dan CSS yang lebih fokus pada struktur dan gaya, JavaScript memberikan kemampuan fungsionalitas yang dinamis. Dengan JavaScript, pengembang bisa

membuat berbagai fitur interaktif, seperti formulir validasi, pengelolaan sesi pengguna, dan efek transisi yang menarik.

JavaScript juga memungkinkan penggunaan AJAX (Asynchronous JavaScript and XML), yang memungkinkan pengambilan data secara dinamis dari server tanpa memuat ulang halaman. Hal ini sangat bermanfaat dalam menciptakan aplikasi yang lebih responsif dan interaktif, seperti aplikasi reservasi yang memerlukan pembaruan informasi secara real-time tentang ketersediaan kamar.

Selain itu, JavaScript memiliki ekosistem yang luas dengan banyak framework dan library seperti React.js, Angular, dan jQuery, yang mempercepat proses pengembangan dan meningkatkan produktivitas.

#### *4. PHP (Hypertext Preprocessor):*

PHP adalah bahasa pemrograman server-side yang banyak digunakan dalam pengembangan aplikasi web. PHP dirancang untuk memudahkan pengembang dalam prosedur pengelolaan konten dinamis dengan menggunakan logika pada server sebelum mengirimkan hasilnya ke client. Salah satu kekuatan utama PHP adalah kemampuannya untuk berinteraksi dengan database, memungkinkan pengembangan aplikasi yang membutuhkan penyimpanan dan pengambilan data secara efisien.

PHP sering digunakan dalam pengoperasian backend aplikasi, termasuk pemrosesan formulir, otentikasi pengguna, dan pembuatan sesi. PHP bekerja secara optimal dengan sistem manajemen basis data seperti MySQL, yang merupakan kombinasi yang sangat umum dalam banyak aplikasi web. Kemudahan penggunaan, biaya rendah, dan dukungan yang luas membuat PHP menjadi pilihan favorit di kalangan developer.

#### *D. Penjelasan MySQL*

MySQL adalah salah satu sistem manajemen basis data relasional (RDBMS) yang paling populer di dunia. MySQL digunakan untuk menyimpan, mengelola, dan mengatur data dalam aplikasi web. Salah satu keunggulan besar dari MySQL adalah kemampuannya untuk menangani data besar dengan efisien, serta kemudahan integrasi dengan berbagai bahasa pemrograman, termasuk PHP. MySQL menggunakan SQL (Structured Query Language) sebagai bahasa untuk berinteraksi dengan database.

MySQL memungkinkan pengembang untuk membuat tabel yang terstruktur, menjalankan query untuk menyimpan dan mengambil data, serta melakukan

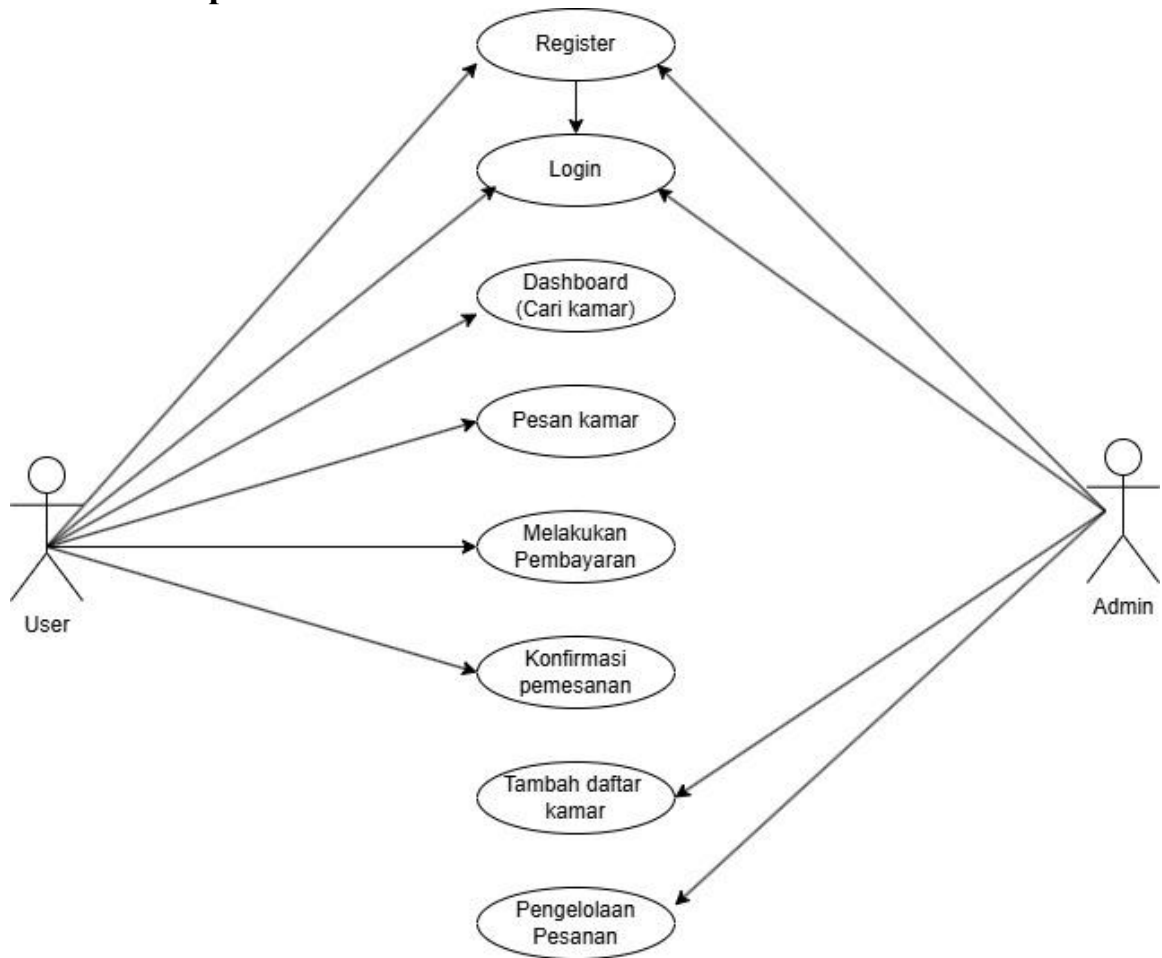
berbagai operasi seperti pembaruan dan penghapusan data. Dalam konteks sistem reservasi hotel, MySQL bisa digunakan untuk menyimpan informasi penting seperti:

- Data Pelanggan: Informasi pengguna termasuk nama, alamat email, nomor telepon, dan detail lainnya.
- Data Kamar: Informasi tentang jenis kamar, tarif, dan status ketersediaan.
- Riwayat Pemesanan: Data transaksi pemesanan yang mencakup waktu pemesanan, durasi menginap, dan status pembayaran.
- Ulasan dan Penilaian: Komentar dan feedback dari pelanggan mengenai pengalaman mereka.

Fungsi-fungsi ini membuat MySQL menjadi alat yang sangat berguna dalam pengembangan sistem yang membutuhkan pengelolaan data yang kompleks dan adanya transaksi. Selain itu, MySQL dikenal karena kemampuannya untuk memberikan solusi yang skalabel, artinya kemampuan sistem dapat ditingkatkan sesuai dengan pertumbuhan data dan pengguna.

## E. Kerangka program/alur

### A. Use case pemesanan kamar



Gambar 1 Use case Pemesanan Kamar

#### 1. Langkah-Langkah yang di lalui User dalam sistem

Langkah-langkah ini menggambarkan alur yang jelas bagi pengguna dalam sistem reservasi hotel, dari pendaftaran hingga menerima konfirmasi pemesanan. Proses ini dirancang untuk memastikan pengalaman pengguna yang mudah dan efisien.

#### Langkah-Langkah Pengguna (User)

##### - Registrasi:

- Pengguna mengisi formulir registrasi dengan email, password, konfirmasi password, dan memilih role sebagai "User".

- Setelah mengisi informasi, pengguna menekan tombol "Daftar" untuk membuat akun.
- Login:  
Setelah berhasil mendaftar, pengguna melakukan login dengan email dan password yang telah didaftarkan.
- Dashboard (Cari Kamar):  
Setelah login, pengguna diarahkan ke dashboard, di mana mereka dapat mencari kamar yang tersedia berdasarkan kriteria tertentu (tanggal, jenis kamar, dll.).
- Pesan Kamar:  
Setelah menemukan kamar yang diinginkan, pengguna memilih kamar tersebut dan melanjutkan untuk melakukan pemesanan.
- Melakukan Pembayaran:  
Pengguna melakukan pembayaran untuk reservasi kamar yang telah dipilih. Ini dapat dilakukan melalui berbagai metode pembayaran yang disediakan.
- Konfirmasi Pemesanan:  
Setelah pembayaran berhasil, pengguna menerima konfirmasi pemesanan yang berisi detail kamar, tanggal, dan informasi penting lainnya.

## 2. Desain alur sistem

Desain alur sistem ini menunjukkan interaksi yang jelas antara pengguna (User) dan admin dalam proses reservasi kamar hotel, mencakup pendaftaran, pemesanan, dan pengelolaan kamar. Alur ini dirancang untuk memastikan efisiensi dan kemudahan akses bagi semua pengguna.

### A. User

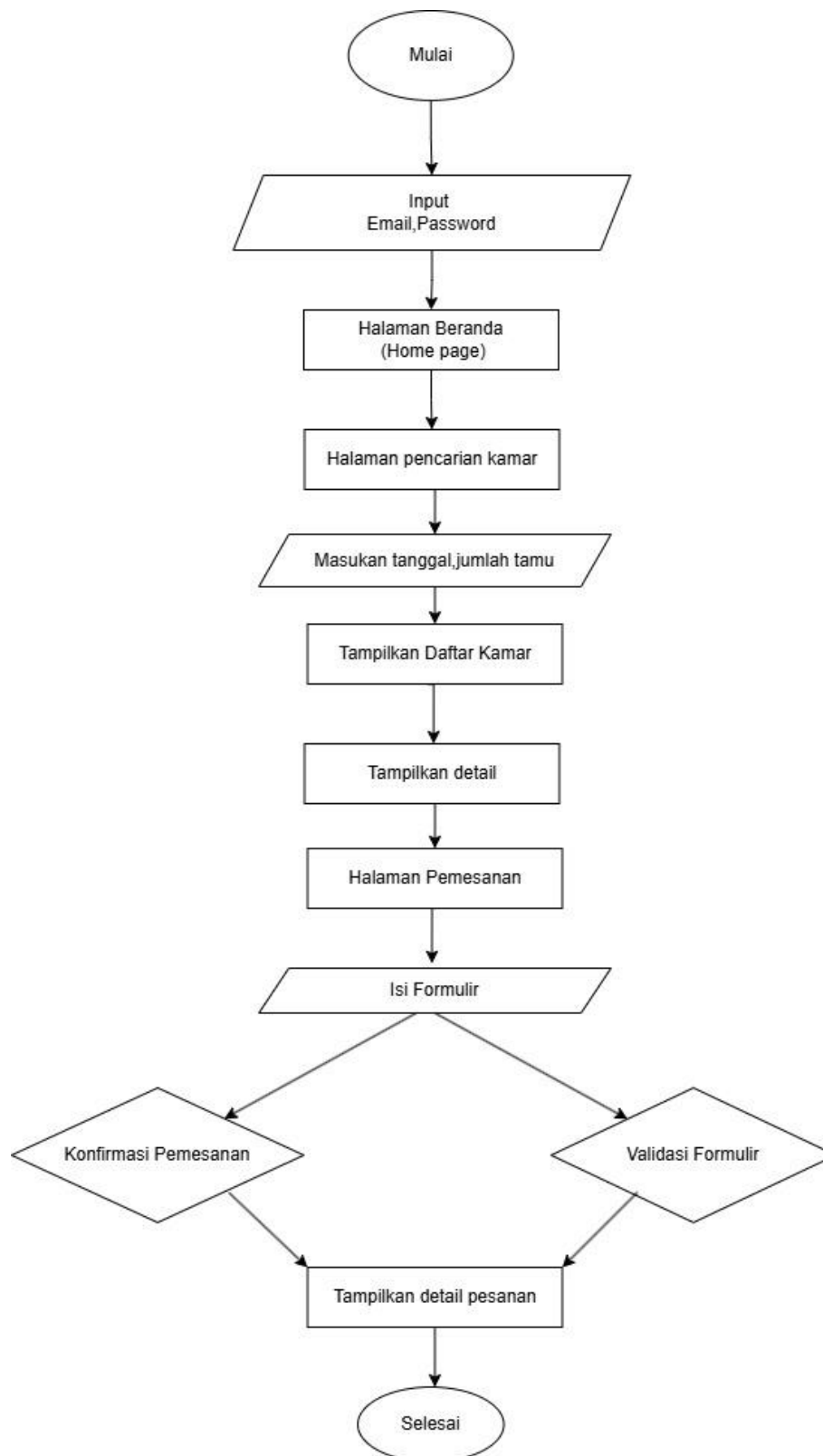
- Register: Pengguna baru mendaftar untuk membuat akun.
- Login: Pengguna yang sudah terdaftar masuk ke dalam sistem.
- Dashboard (Cari Kamar):  
Setelah login, pengguna dapat mengakses dashboard untuk mencari kamar yang tersedia.
- Pesan Kamar:  
Pengguna memilih kamar yang ingin dipesan.
- Melakukan Pembayaran:  
Setelah memilih kamar, pengguna melakukan pembayaran untuk reservasi kamar.
- Konfirmasi Pemesanan:

Pengguna menerima konfirmasi setelah pembayaran berhasil.

#### B. Alur untuk Admin

- Tambah Daftar Kamar: Admin dapat menambah kamar baru ke dalam sistem.
- Pengelolaan Pesanan: Admin dapat mengelola semua pesanan yang dilakukan oleh pengguna.

## B. Flowchart User



Gambar 2 Flowchart User

## 1. Langkah-Langkah yang dilalui user dalam Flowchart

- Mulai: Proses dimulai.
- Input Email, Password: Pengguna memasukkan email dan password untuk melakukan login ke sistem.
- Halaman Beranda (Home): Setelah login, pengguna diarahkan ke halaman beranda.
- Halaman Pencarian Kamar: Pengguna memilih opsi untuk mencari kamar.
- Masukkan Tanggal dan Jumlah Tamu: Pengguna mengisi tanggal pemesanan dan jumlah tamu yang akan menginap.
- Tampilkan Daftar Kamar: Sistem menampilkan daftar kamar yang tersedia sesuai dengan tanggal dan jumlah tamu yang dimasukkan.
- Tampilkan Detail: Pengguna dapat melihat detail dari kamar yang dipilih.
- Halaman Pemesanan: Pengguna diarahkan ke halaman pemesanan untuk melanjutkan proses.
- Isi Formulir: Pengguna mengisi formulir pemesanan dengan informasi yang diperlukan.
- Konfirmasi Pemesanan: Pengguna mengonfirmasi pemesanan yang telah diisi.
- Validasi Formulir: Sistem memeriksa apakah formulir yang diisi sudah lengkap dan benar.
  - Jika valid, lanjut ke langkah selanjutnya.
  - Jika tidak valid, pengguna diminta untuk memperbaiki informasi.
- Tampilkan Detail Pesanan: Setelah validasi berhasil, sistem menampilkan detail pesanan.
- Selesai: Proses pemesanan selesai.

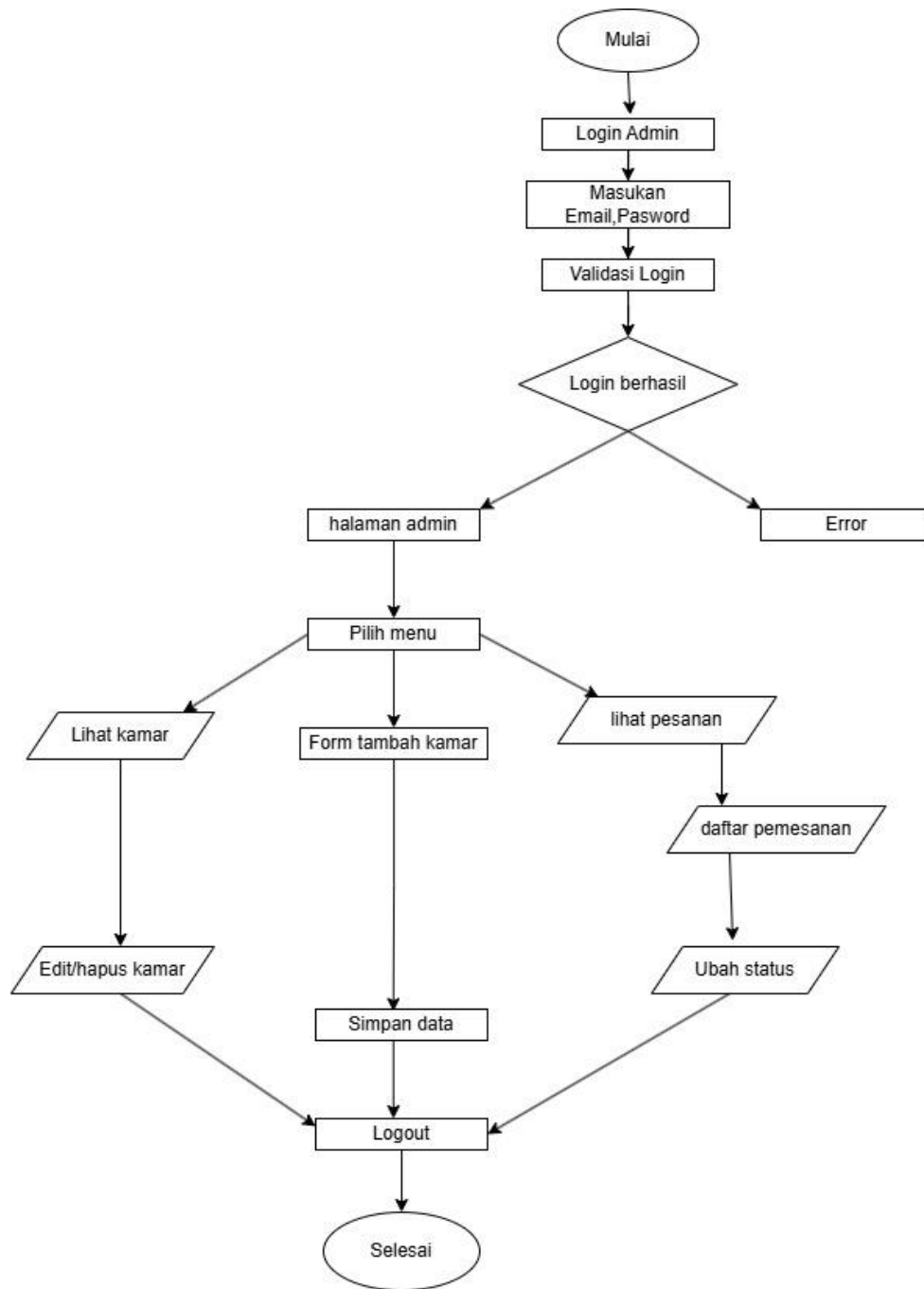
## 2. Desain alur sistem

- Input User: Alur dimulai dengan input dari pengguna (email dan password) untuk autentikasi.
- Navigasi: Setelah berhasil login, pengguna dinavigasi melalui halaman beranda dan kemudian ke halaman pencarian kamar.
- Interaksi Pengguna: Pengguna berinteraksi dengan sistem untuk mencari kamar berdasarkan kriteria tertentu (tanggal dan jumlah tamu).
- Tampilan Data: Sistem menampilkan data kamar yang tersedia, serta detailnya untuk membantu pengguna dalam pengambilan keputusan.



- Proses Pemesanan: Pengguna mengisi formulir pemesanan yang kemudian divalidasi oleh sistem untuk memastikan data yang dimasukkan benar.
- Feedback: Pengguna menerima umpan balik tentang status pemesanan mereka, baik itu berhasil atau jika ada kesalahan yang perlu diperbaiki.
- Akhir Proses: Proses diakhiri setelah pengguna menerima detail pesanan.

### C. Flowchart Admin



Gambar 3 Flowchart Admin

## 1. Langkah – langkah yang dilalui admin dalam flowchart

- Mulai: Proses dimulai.
- Login Admin: Admin melakukan proses login untuk mengakses sistem.
- Masukkan Email dan Password: Admin memasukkan email dan password untuk autentikasi.
- Validasi Login: Sistem memeriksa keabsahan email dan password:
- Login Berhasil: Jika valid, admin diarahkan ke halaman admin.
- Error: Jika tidak valid, admin mendapatkan pesan kesalahan dan harus mencoba login kembali.
- Halaman Admin: Setelah login berhasil, admin melihat menu yang tersedia di halaman admin.
- Pilih Menu: Admin memilih salah satu menu yang ingin diakses, seperti:
- Lihat Kamar: Menampilkan daftar kamar yang tersedia.
- Form Tambah Kamar: Untuk menambah kamar baru ke dalam sistem.
- Lihat Pesanan: Untuk melihat daftar pesanan yang telah dibuat.
- Edit/Hapus Kamar: Untuk mengedit atau menghapus informasi kamar yang ada.
- Lihat Kamar: Admin dapat melihat detail kamar yang tersedia di sistem.
- Form Tambah Kamar: Jika memilih untuk menambah kamar, admin mengisi formulir yang diperlukan.
- Simpan Data: Setelah mengisi, data kamar baru disimpan ke dalam sistem.
- Lihat Pesanan: Admin dapat melihat daftar pesanan yang telah dibuat oleh pengguna.
- Daftar Pemesanan: Menampilkan informasi detail dari setiap pemesanan yang ada.
- Edit/Hapus Kamar: Admin dapat memilih untuk mengedit atau menghapus kamar yang ada.
- Ubah Status: Admin dapat mengubah status kamar atau pesanan sesuai kebutuhan.
- Logout: Setelah selesai, admin keluar dari sistem untuk menjaga keamanan.
- Selesai: Proses berakhir.

## 2. Desain alur sistem

- Input Admin: Alur dimulai dengan login admin menggunakan email dan password, yang mengatur akses ke sistem.

- Navigasi Halaman: Setelah berhasil masuk, admin diarahkan ke halaman admin yang memiliki berbagai opsi menu untuk pengelolaan.
- Interaksi Admin: Admin dapat berinteraksi dengan sistem melalui pilihan menu, memberikan fleksibilitas dalam pengelolaan data kamar dan pesanan.
- Operasi CRUD: Sistem mendukung operasi Create, Read, Update, dan Delete (CRUD), memungkinkan admin untuk mengelola kamar dan pesanan dengan efisien.
- Validasi dan Umpan Balik: Sistem memberikan umpan balik tentang status login dan operasi yang dilakukan, memastikan admin mengetahui hasil dari setiap tindakan.
- Keamanan: Proses logout penting untuk menjaga keamanan data dan mencegah akses tidak sah setelah sesi admin berakhir.
- Akhir Proses: Proses diakhiri setelah logout, memastikan semua aktivitas tercatat dan sistem tetap aman.

## F. Hasil

### A. Source Code

Source Code yang lebih lengkapnya dapat diakses melalui link github yang ada dibawah ini:

<https://github.com/ronaldjus256/hotel-system>

```
<?php
session_start();
if (!isset($_SESSION['email']) || $_SESSION['role'] !== 'admin') {
    header("Location: login.php");
    exit();
}
include '../config/db.php';
$result = mysqli_query($conn, "SELECT * FROM rooms");
?>

<!DOCTYPE html>
<html Lang="id">
<head>
    <title>Dashboard Admin</title>
    <link rel="stylesheet" href="../assets/css/bootstrap.min.css">
</head>
<body>
    <div class="container mt-5">
        <h1>Dashboard Admin</h1>
        <a href="add_room.php" class="btn btn-success mb-3">Tambah Kamar</a>
        <a href="logout.php" class="btn btn-danger mb-3">Logout</a>
        <a href="view_bookings.php" class="btn btn-primary mb-3">Lihat Booking</a>
        <table class="table">
            <tr>
                <th>No</th>
                <th>Nama Kamar</th>
                <th>Harga</th>
                <th>Aksi</th>
            </tr>
            <?php $no = 1; while ($row = mysqli_fetch_assoc($result)): ?>
            <tr>
                <td>?> $no++; ?></td>
```

Gambar 4 Salah Satu Contoh Source Code

```

<!-- Hero Section -->
<section class="hero-section">
  <h1>Selamat Datang di Hotel Kusuma Persada</h1>
  <p>Tempat terbaik untuk menginap dengan fasilitas terbaik!</p>
  <a href="room_list.php" class="btn btn-custom">Lihat Kamar</a>
</section>

<!-- Main Content -->
<div class="container">
  <div class="row text-center mb-4">
    <div class="col-md-4">
      <div class="card">
        
        <div class="card-body">
          <h5 class="card-title">Kamar Superior</h5>
          <p class="card-text">Nikmati kenyamanan kamar superior dengan fasilitas modern.</p>
          <a href="room_list.php" class="btn btn-custom">Pesan Sekarang</a>
        </div>
      </div>
    </div>
    <div class="col-md-4">
      <div class="card">
        
        <div class="card-body">
          <h5 class="card-title">Kamar Deluxe</h5>
          <p class="card-text">Kamar deluxe dengan pemandangan yang menakjubkan dan layanan </p>
          <a href="room_list.php" class="btn btn-custom">Pesan Sekarang</a>
        </div>
      </div>
    </div>
  </div>
</div>

```

Gambar 5 Salah satu Source Code Yang Lain

## B. Print Screen

### 1. Halaman Admin

#### A. Halaman login

#### Login

Belum punya akun? [Daftar di sini](#)

Gambar 6 Halaman Login

#### - Judul Halaman:

Terdapat teks besar bertuliskan "Login", yang menunjukkan bahwa ini adalah halaman untuk masuk ke akun pengguna.

#### - Kolom Masukan (Input Fields):

**Email:** Pengguna diminta memasukkan alamat email mereka.

**Password:** Pengguna diminta memasukkan kata sandi yang terhubung dengan akun mereka.

#### - Tombol Login:

Terdapat tombol biru dengan teks "Login", yang digunakan untuk mengirimkan data (email dan password) ke server untuk otentikasi.

- **Tautan Pendaftaran:**

Di bawah tombol login, terdapat teks "**Belum punya akun? Daftar di sini**".

Ini adalah opsi bagi pengguna yang belum memiliki akun untuk mendaftar, yang ditautkan ke halaman pendaftaran.

## **B. Tampilan Registrasi akun**

Login di sini'."/>

Registrasi Akun

Email

Password

Konfirmasi Password

Role

User

Daftar

Sudah punya akun? [Login di sini](#)

Gambar 7 Tampilan Registrasi Akun

Halaman registrasi ini dirancang untuk memudahkan pengguna dalam membuat akun untuk sistem reservasi hotel. Dengan kolom input yang jelas dan tombol aksi yang mencolok, pengguna dapat dengan cepat mengisi informasi yang diperlukan untuk mendaftar. Tautan untuk login juga memberikan kenyamanan bagi pengguna yang sudah memiliki akun.

### **1. Elemen Halaman Registrasi**

- Judul: "Registrasi Akun" menunjukkan bahwa halaman ini digunakan untuk membuat akun baru.
- Email: Kolom input untuk pengguna mengisi alamat email mereka, yang akan digunakan sebagai identifikasi akun.
- Password: Kolom untuk pengguna memasukkan kata sandi yang akan melindungi akun mereka.
- Konfirmasi Password: Kolom ini untuk memastikan bahwa pengguna memasukkan kata sandi yang sama, guna menghindari kesalahan.

- Role: Menunjukkan peran pengguna dalam sistem, di sini ditetapkan sebagai "User".
- Tombol Daftar: Tombol untuk menyelesaikan proses registrasi setelah semua informasi diisi.
- Tautan Login: Menyediakan pilihan bagi pengguna yang sudah memiliki akun untuk langsung login, dengan teks "Sudah punya akun? Login di sini".

### C. Tampilan admin

**Dashboard Admin**

[Tambah Kamar](#)
[Logout](#)
[Lihat Booking](#)

| No | Nama Kamar | Harga            | Aksi                 |                       |
|----|------------|------------------|----------------------|-----------------------|
| 1  | Deluxe     | Rp. 2,000,000.00 | <a href="#">Edit</a> | <a href="#">Hapus</a> |
| 2  | Superior   | Rp. 1,500,000.00 | <a href="#">Edit</a> | <a href="#">Hapus</a> |
| 3  | Eksekutif  | Rp. 1,000,000.00 | <a href="#">Edit</a> | <a href="#">Hapus</a> |

Gambar 8 Tampilan Admin

#### - Judul Halaman:

Teks besar bertuliskan "**Dashboard Admin**", menunjukkan bahwa halaman ini dirancang untuk administrator sistem.

#### - Tombol Navigasi:

**Tambah Kamar** (hijau): Tombol untuk menambahkan data kamar baru ke dalam sistem.

**Logout** (merah): Tombol untuk keluar dari akun admin.

**Lihat Booking** (biru): Tombol untuk melihat data pemesanan kamar oleh pelanggan.

#### - Tabel Data Kamar:

**Kolom No:** Menampilkan nomor urut setiap data kamar.

**Kolom Nama Kamar:** Menampilkan jenis atau nama kamar, seperti "Deluxe," "Superior," dan "Eksekutif."

**Kolom Harga:** Menampilkan harga setiap tipe kamar dalam format mata uang Rupiah (Rp).

**Kolom Aksi:** Berisi tombol untuk mengelola data kamar:

- **Edit** (kuning): Untuk mengedit data kamar.
- **Hapus** (merah): Untuk menghapus data kamar dari sistem.

- **Fungsi:**

Halaman ini memberikan kemampuan kepada admin untuk:

- Menambah data kamar baru.
- Melihat atau memodifikasi data kamar yang sudah ada.
- Menghapus data kamar jika tidak diperlukan lagi.
- Mengakses data pemesanan dan keluar dari sistem jika diperlukan.

## D. Tampilan daftar booking

### Daftar Pemesanan

| No | Nama Pemesan | Email                     | Room Name | Check-in   | Check-out  | Jumlah Tamu | Total Harga       | Status Pembayaran | Aksi             |
|----|--------------|---------------------------|-----------|------------|------------|-------------|-------------------|-------------------|------------------|
| 1  | Alwin        | alwin@gamil.com           | Deluxe    | 2024-12-21 | 2024-12-28 | 5           | Rp. 14,000,000.00 | Pending           | Lihat Pembayaran |
| 2  | Alwin        | alwin12@gmail.com         | Deluxe    | 2024-12-21 | 2024-12-28 | 3           | Rp. 14,000,000.00 | Pending           | Lihat Pembayaran |
| 3  | Alwin        | alwin2@gmail.com          | Deluxe    | 2024-12-28 | 2024-12-30 | 3           | Rp. 4,000,000.00  | Pending           | Lihat Pembayaran |
| 4  | Jennifer     | jenifer12@gmail.com       | Deluxe    | 2024-12-11 | 2024-12-13 | 5           | Rp. 4,000,000.00  | Paid              | Lihat Pembayaran |
| 5  | Irgthy       | imanuelirghy12@gmail.com  | Deluxe    | 2024-12-14 | 2024-12-16 | 2           | Rp. 4,000,000.00  | Paid              | Lihat Pembayaran |
| 6  | Ronald       | ronaldjustin260@gmail.com | Deluxe    | 2024-12-20 | 2024-12-23 | 2           | Rp. 6,000,000.00  | Paid              | Lihat Pembayaran |

[Kembali ke Dashboard](#)

Gambar 9 Tampilan Daftar Booking

Ini adalah daftar pemesanan dengan kolom-kolom berikut:

1. No : nomor pemesanan.
2. Nama Pemesan : nama orang yang membuat pemesanan.
3. Email : alamat email orang yang melakukan pemesanan.
4. Nama Kamar : nama kamar yang dipesan.
5. Check-in : tanggal seseorang check-in ke kamar.
6. Check-out : tanggal seseorang keluar dari kamar.
7. Jumlah Tamu : jumlah orang dalam pemesanan.
8. Total Harga : total biaya pemesanan.
9. Status Pembayaran : apakah pemesanan sudah dibayar atau belum.
10. Aksi : tombol yang memungkinkan pengguna untuk melihat rincian pembayaran untuk pemesanan.

Daftar pemesanan menunjukkan informasi berikut:

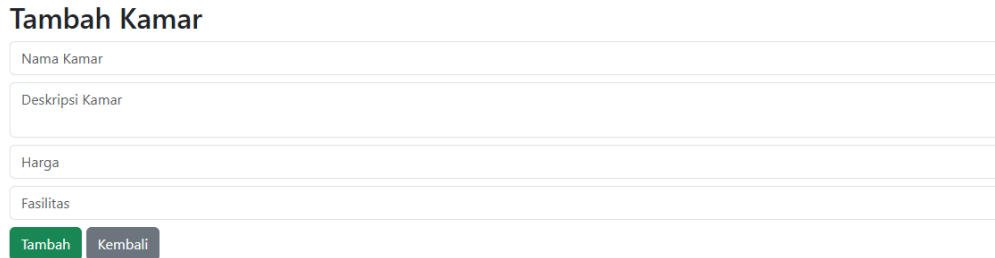
1. Alwin telah memesan kamar Deluxe sebanyak tiga kali. Dua pemesanan pertamanya untuk 5 dan 3 orang dan masih dalam proses pembayaran. Pemesanan ketiganya untuk 3 orang dan memiliki total harga Rp. 4.000.000,00 dan masih dalam proses pembayaran.
2. Irgthy telah memesan kamar Deluxe untuk 2 orang dan telah membayar Rp. 4.000.000,00.



3. Ronald telah memesan kamar Deluxe untuk 2 orang dan telah membayar Rp. 6.000.000,00.

Pengguna dapat melihat rincian pembayaran untuk setiap pemesanan dengan mengklik tombol "Lihat Pembayaran".

### **E. Tampilan tambah kamar**



**Tambah Kamar**

Nama Kamar

Deskripsi Kamar

Harga

Fasilitas

**Tambah** **Kembali**

Gambar 10 Tampilan Tambah Kamar

Judul: "Tambah Kamar"

Masukan:

- Nama Kamar: Menginput nama kamar
- Deskripsi Kamar: Menginput deskripsi kamar
- Harga: Masukkan harga kamar
- Fasilitas: Menginput fasilitas kamar

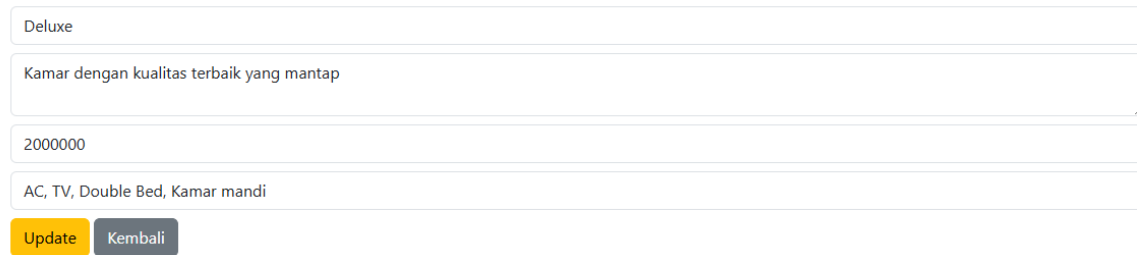
Tombol:

- Tambah: Tombol untuk menyimpan informasi kamar yang telah diinputkan
- Kembali: Tombol untuk kembali ke halaman sebelumnya

Formulir ini digunakan untuk menambahkan data kamar baru ke sistem. Informasi yang dimasukkan pada formulir akan disimpan untuk kemudian digunakan, misalnya untuk menampilkan daftar kamar atau untuk melakukan pemesanan.

## F. Tampilan edit kamar

### Edit Kamar



The screenshot shows a web form titled "Edit Kamar". It contains four text input fields: the first contains "Deluxe", the second contains "Kamar dengan kualitas terbaik yang mantap", the third contains "2000000", and the fourth contains "AC, TV, Double Bed, Kamar mandi". Below the fields are two buttons: a yellow "Update" button and a grey "Kembali" button.

Gambar 11 Tampilan Edit Kamar

#### Field 1: Deluxe (Mewah)

- Kolom ini adalah nama atau tipe kamar.
- Pengguna dapat memasukkan atau mengedit nama ruangan di sini.

#### Field 2: Kamar dengan kualitas terbaik yang mantap

- Kolom ini merupakan deskripsi ruangan.

#### Field 3: 2000000 ( Rp 2.000.000)

- Bidang ini adalah harga kamar.
- Pengguna dapat memasukkan atau mengedit harga kamar.

#### Field 4: AC, TV, Tempat tidur ganda, Kamar mandi

- Kolom ini mencantumkan fasilitas yang termasuk dalam kamar.
- Pengguna dapat memasukkan atau mengedit fasilitas.

#### Field 5: Update (Kembali)

- Tombol ini memungkinkan pengguna untuk menyimpan perubahan yang dibuat pada informasi ruangan.

#### Field 6: Kembali

- Tombol ini memungkinkan pengguna untuk membatalkan perubahan dan kembali ke layar sebelumnya.

## 2. Halaman User

### A. Halaman login

Daftar di sini'." data-bbox="148 188 811 282"/>

Login

Email

Password

Login

Belum punya akun? [Daftar di sini](#)

Gambar 12 Halaman Login

- **Judul Halaman:**

Terdapat teks besar bertuliskan "Login", yang menunjukkan bahwa ini adalah halaman untuk masuk ke akun pengguna.

- **Kolom Masukan (Input Fields):**

**Email:** Pengguna diminta memasukkan alamat email mereka.

**Password:** Pengguna diminta memasukkan kata sandi yang terhubung dengan akun mereka.

- **Tombol Login:**

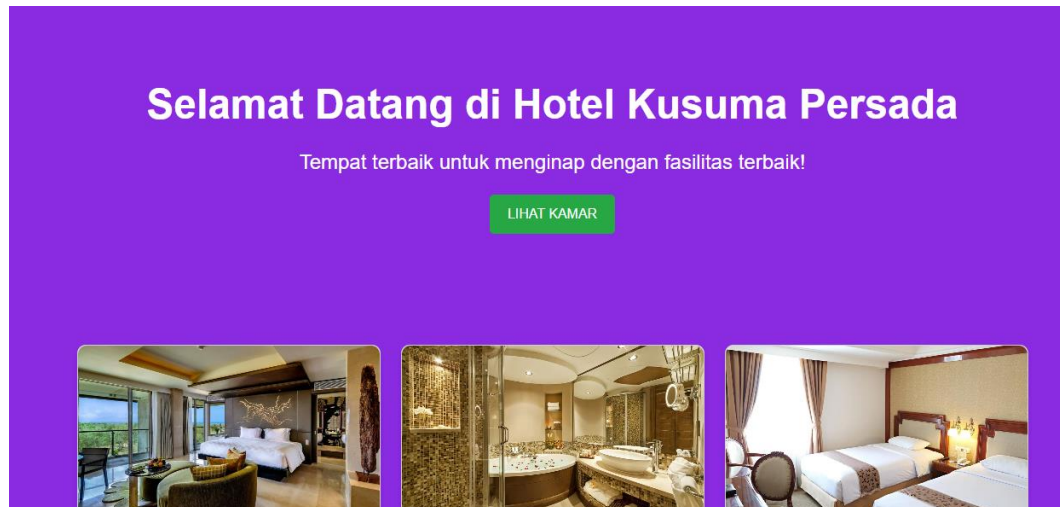
Terdapat tombol biru dengan teks "Login", yang digunakan untuk mengirimkan data (email dan password) ke server untuk otentikasi.

- **Tautan Pendaftaran:**

Di bawah tombol login, terdapat teks "**Belum punya akun? Daftar di sini**".

Ini adalah opsi bagi pengguna yang belum memiliki akun untuk mendaftar, yang ditautkan ke halaman pendaftaran.

### B. Tampilan index user



Gambar 13 Tampilan Index User

Ini adalah tampilan halaman user Hotel Kusuma Persada. Situs web hotel ini menawarkan layanan pemesanan kamar.

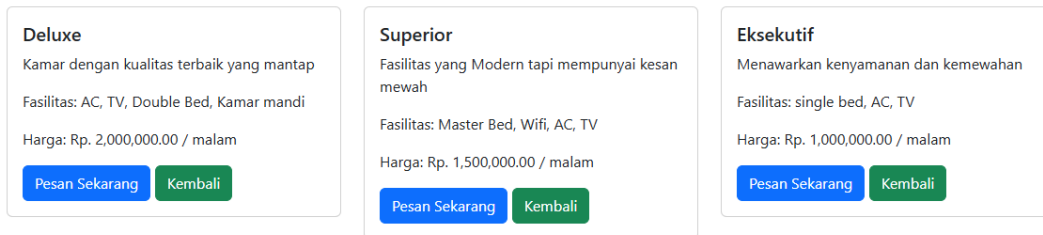
Fitur utama gambar:

- Judul: Judul tersebut menggunakan nada sambutan, yang mengundang calon pelanggan untuk menginap di hotel.
- Tagline: Tagline menekankan lokasi dan fasilitas hotel.
- Tombol LIHAT KAMAR : Tombol mendorong pengguna untuk memesan kamar.
- Galeri gambar: Tiga gambar menampilkan berbagai aspek hotel, seperti kamar dan kamar mandi.

Gambar tersebut bertujuan untuk menarik calon pelanggan dengan menampilkan Hotel Kusuma Persada sebagai tempat menginap yang nyaman dan mudah dijangkau dengan fasilitas yang lengkap.

## C. Tampilan daftar kamar

### Daftar Kamar



Gambar 14 Tampilan Daftar Kamar

Tampilan website ini menampilkan daftar kamar dengan informasi mengenai tipe kamar, fasilitas, harga dan tombol untuk memesan kamar atau kembali ke halaman sebelumnya. Desainnya sederhana dan mudah dipahami.

a. Judul: Daftar Kamar

b. Tipe Kamar:

Deluxe:

- Keterangan: Kamar dengan kualitas terbaik yang mantap
- Fasilitas: AC, TV, Double Bed, Kamar mandi
- Harga: Rp. 2,000,000.00 / malam
- Tombol: Pesan Sekarang, Kembali

Superior:

- Keterangan: Fasilitas yang Modern tapi mempunyai kesan mewah
- Fasilitas: Master Bed, Wifi, AC, TV
- Harga: Rp. 1,500,000.00 / malam
- Tombol: Pesan Sekarang, Kembali

Eksekutif:

- Keterangan: Menawarkan kenyamanan dan kemewahan
- Fasilitas: single bed, AC, TV
- Harga: Rp. 1,000,000.00 / malam
- Tombol: Pesan Sekarang, Kembali

Fungsi Tombol:

- Pesan Sekarang: Mengarahkan pengguna ke halaman pemesanan kamar.
- Kembali: Mengarahkan pengguna kembali ke halaman sebelumnya.

## D. Tampilan pemesanan kamar

### Pemesanan Kamar: Eksekutif

Nama:

Email:

Nomor Telepon:

Check-in:

Check-out:

Jumlah Tamu:

Gambar 15 Tampilan Pemesanan Kamar

Halaman web ini memudahkan pengguna untuk mengisi informasi yang diperlukan untuk proses pemesanan kamar.

- Judul: "Pemesanan Kamar: Eksekutif" - Menunjukkan bahwa halaman ini digunakan untuk memesan kamar eksekutif.
- Nama Lengkap: Kolom untuk memasukkan nama lengkap pemesan.
- Email: Kolom untuk memasukkan alamat email pemesan, yang penting untuk komunikasi.
- Nomor Telepon: Kolom untuk memasukkan nomor telepon pemesan agar dapat dihubungi.
- Check-in: Kolom untuk memilih tanggal check-in, diharuskan untuk mengisi dengan format dd/mm/yyyy.
- Check-out: Kolom untuk memilih tanggal check-out dengan format yang sama.
- Jumlah Tamu: Kolom untuk memasukkan jumlah tamu yang akan menginap.
- Tombol Pesan: Tombol untuk mengirimkan formulir pemesanan setelah semua informasi diisi.

## E. Tampilan konfirmasi pemesanan

### Konfirmasi Pemesanan

| Nama Lengkap | Email              | No. Telepon | Tanggal Check-in | Tanggal Check-out | Jumlah Tamu | Harga        |
|--------------|--------------------|-------------|------------------|-------------------|-------------|--------------|
| Juandy       | juandy12@gmail.com | 2314314565  | 2024-12-26       | 2024-12-29        | 7           | Rp 3.000.000 |

Lakukan Pembayaran

Cetak Struk Pembayaran

Gambar 16 Tampilan Konfirmasi Pemesanan

Halaman ini memberikan informasi lengkap mengenai pemesanan dan menyediakan opsi untuk menyelesaikan pembayaran atau mencetak bukti pembayaran.

**a. Judul:** "Konfirmasi Pemesanan" - Menunjukkan bahwa pengguna sedang melihat rincian pemesanan yang telah dilakukan.

**b. Tabel Konfirmasi:**

- **Nama Lengkap:** Menampilkan nama pemesan (Juandy).
- **Email:** Menampilkan alamat email pemesan ([juandy12@gmail.com](mailto:juandy12@gmail.com)).
- **No. Telepon:** Menampilkan nomor telepon yang didaftarkan (2314314565).
- **Tanggal Check-in:** Menampilkan tanggal check-in yang telah ditentukan (2024-12-26).
- **Tanggal Check-out:** Menampilkan tanggal check-out yang telah ditentukan (2024-12-29).
- **Jumlah Tamu:** Menampilkan jumlah tamu yang akan menginap (7).
- **Harga:** Menampilkan total harga pemesanan (Rp 3.000.000).

**c. Tombol :**

- **Lakukan Pembayaran:** Tombol berwarna hijau untuk melakukan pembayaran pemesanan.
- **Cetak Struk Pembayaran:** Tombol berwarna biru untuk mencetak struk pembayaran sebagai bukti pemesanan.

## F. Tampilan pembayaran pemesanan

### Pembayaran Pemesanan

|                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| Nama              | Juandy             |
| Email             | juandy12@gmail.com |
| Telepon           | 2314314565         |
| Tanggal Check-in  | 2024-12-26         |
| Tanggal Check-out | 2024-12-29         |
| Jumlah Tamu       | 7                  |
| Total Harga       | Rp. 3,000,000.00   |
| Status Pembayaran | Pending            |

[Lakukan Pembayaran](#)

[Kembali ke Pembayaran](#)

Gambar 17 Tampilan Pembayaran Pemesanan

Halaman ini bertujuan untuk memberikan pengguna informasi lengkap tentang pemesanan dan status pembayaran, serta menyediakan opsi untuk menyelesaikan pembayaran atau kembali ke halaman sebelumnya.

a. Judul: "Pembayaran Pemesanan" - Menunjukkan bahwa pengguna berada di halaman untuk menyelesaikan proses pembayaran pemesanan.

b. Informasi Pemesan:

- Nama: Menampilkan nama pemesan (Juandy).
- Email: Menampilkan alamat email pemesan (juandy12@gmail.com).
- Telepon: Menampilkan nomor telepon pemesan (2314314565).
- Tanggal Check-in: Tanggal yang telah ditentukan untuk check-in (2024-12-26).
- Tanggal Check-out: Tanggal yang telah ditentukan untuk check-out (2024-12-29).
- Jumlah Tamu: Jumlah tamu yang akan menginap (7).
- Total Harga: Menampilkan total biaya pemesanan (Rp 3.000.000,00).



- Status Pembayaran: Status saat ini dari pembayaran, yang menunjukkan "Pending".

c. Tombol :

- Lakukan Pembayaran: Tombol berwarna hijau untuk melanjutkan ke proses pembayaran.
- Kembali ke Pembayaran: Tombol untuk kembali ke halaman sebelumnya yang mungkin berisi detail pemesanan atau pilihan pembayaran lainnya.

## G. Tampilan cetak struk pembayaran

| Struk Pembayaran  |                    |
|---|--------------------|
| <b>Nama</b>   | Juandy             |
| <b>Email</b>  | juandy12@gmail.com |
| <b>Telepon</b>  | 2314314565         |
| <b>Tanggal Check-in</b>   | 2024-12-26         |
| <b>Tanggal Check-out</b>  | 2024-12-29         |
| <b>Jumlah Tamu</b>  | 7                  |
| <b>Total Harga</b>  | Rp. 3,000,000.00   |
| <b>Status Pembayaran</b>  | Paid               |
| <div> <a href="#">Cetak Struk</a> <a href="#">Logout</a> </div> |                    |

Gambar 18 Tampilan Cetak Struk Pembayaran

Halaman website tersebut menampilkan struk pembayaran hasil dari proses pemesanan untuk layanan reservasi hotel. Berikut adalah penjelasan dari setiap elemen yang terdapat dalam tampilan tersebut:

- Nama: Menampilkan nama pengguna atau pelanggan, dalam hal ini "Juandy".
- Email: Menyediakan informasi alamat email pelanggan, yaitu "juandy12@gmail.com".

- Telepon: Menampilkan nomor telepon yang dapat dihubungi, yaitu "2314314565".
- Tanggal Check-in: Menunjukkan tanggal kapan pelanggan akan mulai menggunakan layanan, yaitu "2024-12-26".
- Tanggal Check-out: Menunjukkan tanggal akhir penggunaan layanan, yaitu "2024-12-26".
- Jumlah Tamu: Menyatakan jumlah tamu yang terdaftar dalam pemesanan, yaitu "7".
- Total Harga: Menampilkan total biaya yang perlu dibayar, yaitu "Rp. 3.000.000,00".
- Status Pembayaran: Menunjukkan status pembayaran, dalam hal ini "Paid" yang berarti pembayaran telah dilakukan.
- Cetak Struk: Tombol untuk mencetak struk pembayaran, memungkinkan pengguna untuk mendapatkan salinan fisik.
- Logout: Tombol untuk keluar dari akun atau sesi pengguna saat ini.

## H. Output

The image shows a web application interface for a payment receipt. On the left, a receipt titled "Struk Pembayaran" displays transaction details for user "Juandy". It includes contact information, check-in/out dates, number of guests, total price, and payment status. Below the details are buttons for "Cetak Struk" (Print Receipt) and "Logout". On the right, a "Print" settings panel allows users to choose the destination (Save as PDF), pages (All), and layout (Portrait). At the bottom right are "Save" and "Cancel" buttons.

| Struk Pembayaran         |                    |
|--------------------------|--------------------|
| <b>Nama</b>              | Juandy             |
| <b>Email</b>             | juandy12@gmail.com |
| <b>Telepon</b>           | 2314314565         |
| <b>Tanggal Check-in</b>  | 2024-12-26         |
| <b>Tanggal Check-out</b> | 2024-12-29         |
| <b>Jumlah Tamu</b>       | 7                  |
| <b>Total Harga</b>       | Rp. 3,000,000.00   |
| <b>Status Pembayaran</b> | Paid               |

[Cetak Struk](#) [Logout](#)

12/17/24, 10:16 PM Struk Pembayaran

Print 1 page

Destination Save as PDF

Pages All

Layout Portrait

More settings

[Save](#) [Cancel](#)

localhost/hotel-system/print\_receipt.php?booking\_id=14 1/1

Gambar 19 Output

Tampilan halaman website ini menyediakan struk pembayaran yang jelas dan terstruktur, memudahkan pengguna untuk mencetak atau menyimpan informasi pemesanan. Dengan opsi untuk mencetak atau menyimpan sebagai PDF, pengguna dapat dengan mudah mendapatkan salinan dokumen yang berisi detail penting seperti nama, tanggal, jumlah tamu, total harga, dan status pembayaran.

## **BAB II**

### **PEMBAHASAN**

#### **A. Tujuan Utama Proyek**

Proyek pembuatan sistem reservasi hotel berbasis web bertujuan untuk menciptakan solusi yang bukan hanya efisien tetapi juga memberikan pengalaman positif bagi pengguna. Dengan mengintegrasikan berbagai fitur yang mendukung operasional hotel dan meningkatkan kepuasan pelanggan, sistem ini diharapkan dapat membantu hotel dalam bersaing di pasar yang semakin kompetitif. Dengan demikian, proyek ini tidak hanya berfokus pada aspek teknis, tetapi juga pada nilai tambah yang dapat diberikan kepada pelanggan dan manajemen hotel. Beberapa fitur utama yang menjadi fokus pengembangan adalah :

##### **1. Meningkatkan Aksesibilitas**

- Kemudahan Akses: Dengan sistem berbasis web, pengguna dapat mengakses platform reservasi dari berbagai perangkat, termasuk komputer, tablet, dan smartphone. Ini memungkinkan tamu potensial untuk melakukan reservasi kapan saja, tanpa terikat pada jam operasional hotel.
- Jangkauan Global: Sistem ini bisa diakses oleh siapa saja di seluruh dunia, memperluas pasar hotel dan menarik lebih banyak tamu dari berbagai lokasi.

##### **2. Mempermudah Proses Reservasi**

- Antarmuka Pengguna yang Intuitif: Desain antarmuka yang sederhana dan mudah dipahami akan membantu pengguna untuk mencari dan memesan kamar tanpa kesulitan. Fitur pencarian yang efisien memungkinkan pengguna untuk menemukan kamar sesuai dengan preferensi mereka, seperti harga, tipe kamar, dan fasilitas.
- Proses Pemesanan yang Terintegrasi: Pengguna dapat melakukan semua langkah pemesanan dalam satu platform, mulai dari pemilihan kamar hingga pembayaran, yang mengurangi frustrasi dan meningkatkan efisiensi.

##### **3. Efisiensi Operasional**

- Automasi Proses: Dengan mengotomatisasi proses reservasi, hotel dapat mengurangi kesalahan manusia yang sering terjadi dalam sistem manual. Ini memastikan bahwa data yang masuk ke dalam sistem akurat dan terkini.

- Pengurangan Beban Kerja Staf: Staf hotel dapat lebih fokus pada pelayanan pelanggan dan tugas-tugas strategis lainnya, daripada menghabiskan waktu untuk mengelola reservasi secara manual.

#### 4. Peningkatan Pengalaman Pengguna

- Fitur Tambahan: Sistem dapat menawarkan fitur tambahan seperti ulasan tamu, informasi tentang fasilitas hotel, dan panduan wisata lokal. Ini membantu pengguna dalam membuat keputusan yang lebih baik saat memilih akomodasi.

- Pilihan Pembayaran yang Beragam: Dengan menyediakan berbagai metode pembayaran, termasuk kartu kredit, transfer bank, dan dompet digital, pengguna dapat memilih opsi yang paling nyaman bagi mereka.

#### 5. Pengelolaan Data yang Lebih Baik

- Manajemen Informasi Kamar: Admin dapat dengan mudah memperbarui informasi kamar, termasuk harga, ketersediaan, dan deskripsi, melalui sistem yang terintegrasi. Ini memastikan bahwa informasi yang ditampilkan kepada pengguna selalu akurat.

- Laporan dan Analisis: Sistem dapat menghasilkan laporan mengenai pemesanan, pendapatan, dan tren penggunaan. Data ini sangat berguna untuk pengambilan keputusan strategis dan perencanaan bisnis.

#### 6. Pemasaran yang Lebih Efektif

- Promosi dan Diskon: Hotel dapat menggunakan sistem ini untuk menawarkan promosi khusus, diskon, dan paket menarik. Ini tidak hanya menarik lebih banyak tamu tetapi juga meningkatkan tingkat hunian.

- Optimalisasi SEO: Dengan memiliki situs web yang baik, hotel dapat meningkatkan visibilitas mereka di mesin pencari, menjadikannya lebih mudah ditemukan oleh calon tamu.

#### 7. Analisis dan Pelaporan

- Pengumpulan Data: Sistem memungkinkan pengumpulan data yang lebih baik tentang perilaku pengguna, termasuk preferensi kamar, waktu pemesanan, dan ulasan. Data ini dapat dianalisis untuk memahami kebutuhan dan keinginan pelanggan.

- Pengambilan Keputusan yang Lebih Baik: Dengan analisis yang tepat, manajemen hotel dapat membuat keputusan yang lebih informasional terkait penetapan harga, promosi, dan pengembangan layanan baru.

## **BAB III**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Pengembangan aplikasi web native untuk sistem reservasi hotel adalah langkah strategis yang penting dalam mengadaptasi perubahan tuntutan pasar dan memperkuat kompetisi di era digital. Dalam konteks ini, penggunaan teknologi web modern seperti HTML, CSS, JavaScript, PHP, dan MySQL membentuk fondasi yang diperlukan untuk menciptakan aplikasi yang fungsional, responsif, dan user-friendly.

Setiap komponen teknis yang terlibat berkontribusi pada aspek tertentu dari aplikasi. HTML menyediakan struktur dasar untuk halaman web, sementara CSS memperindah tampilan antarmuka pengguna. JavaScript menambahkan interaktivitas dan kemampuan fungsional yang dinamis, memberikan pengalaman real-time kepada pengguna. Di sisi backend, PHP berperan sebagai penghubung antara antarmuka pengguna dan database, sementara MySQL bertugas menyimpan dan mengelola data penting yang berkaitan dengan pemesanan dan pengelolaan hotel.

Keberhasilan aplikasi ini tidak hanya ditentukan oleh penguasaan teknologi, tetapi juga oleh pemahaman yang mendalam tentang kebutuhan pengguna. Dalam setiap fase pengembangan, penting bagi pengembang untuk berkolaborasi dengan pemangku kepentingan, termasuk pemilik hotel dan pelanggan, untuk memastikan bahwa fitur yang dibangun benar-benar memenuhi harapan dan kebutuhan mereka.

Alasan lain yang mendorong perkembangan aplikasi reservasi hotel berbasis web adalah peningkatan penetrasi internet dan adopsi smartphone yang tinggi dalam kehidupan sehari-hari. Dengan semakin banyaknya pengguna yang bergantung pada platform digital untuk berbagai kegiatan, termasuk pemesanan akomodasi, maka aplikasi web native yang responsif dan mudah diakses akan menjadi elemen vital dalam menciptakan solusi yang efektif.

Akhirnya, di era yang sarat dengan informasi dan persaingan global, pengembang aplikasi web harus selalu berinovasi, mengikuti tren terbaru, dan terus meningkatkan keamanan serta pengalaman pengguna. Dengan pendekatan yang tepat, aplikasi web reservasi hotel tidak hanya dapat memenuhi ekspektasi pengguna tetapi juga berpotensi untuk meningkatkan efisiensi operasional dan profitabilitas bagi pengelola hotel.

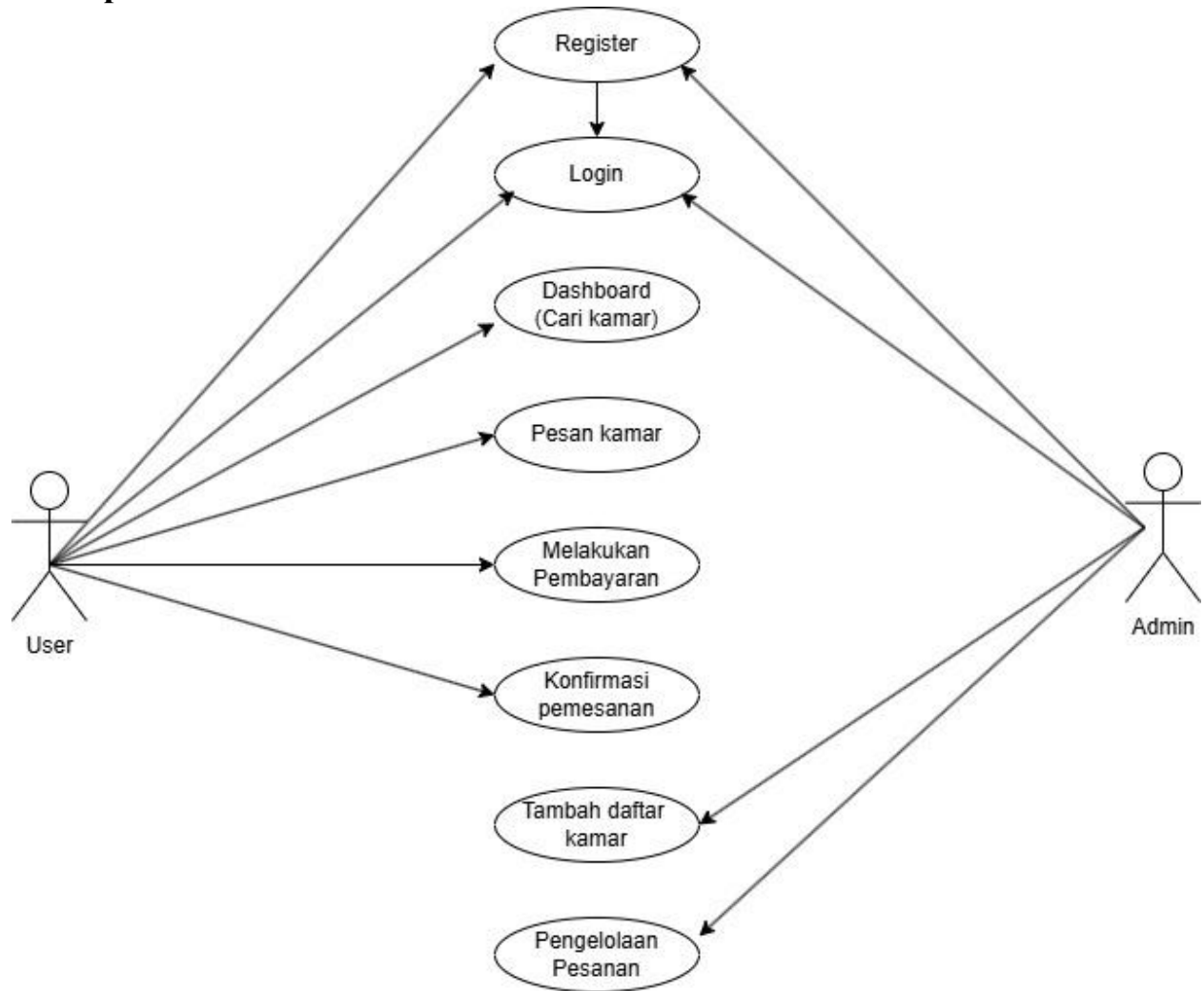
## DAFTAR PUSTAKA

1. 2W3C. (n.d.). HTML & CSS. Retrieved from <https://www.w3.org/standards/webdesign/>
2. Mozilla Developer Network. (n.d.). JavaScript Guide. Retrieved from <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/JavaScript/Guide>
3. PHP.net. (n.d.). PHP Manual. Retrieved from <https://www.php.net/manual/en/>
4. MySQL Documentation. (n.d.). MySQL Reference Manual. Retrieved from <https://dev.mysql.com/doc/>
5. Beaird, J. (2014). The Principles of Beautiful Web Design. SitePoint.
6. Duckett, J. (2011). HTML & CSS: Design and Build Websites. Wiley.
7. McFarland, D. (2017). JavaScript and jQuery: Interactive Front-End Web Development. Pearson.
8. Keith, J. (2016). HTML5 for Web Designers. A Book Apart.
9. Hock, R. (2020). PHP & MySQL: Novice to Ninja. SitePoint.
10. Rouse, M. (2019). Web Development: A Beginner's Guide, Sixth Edition. McGraw-Hill Education.



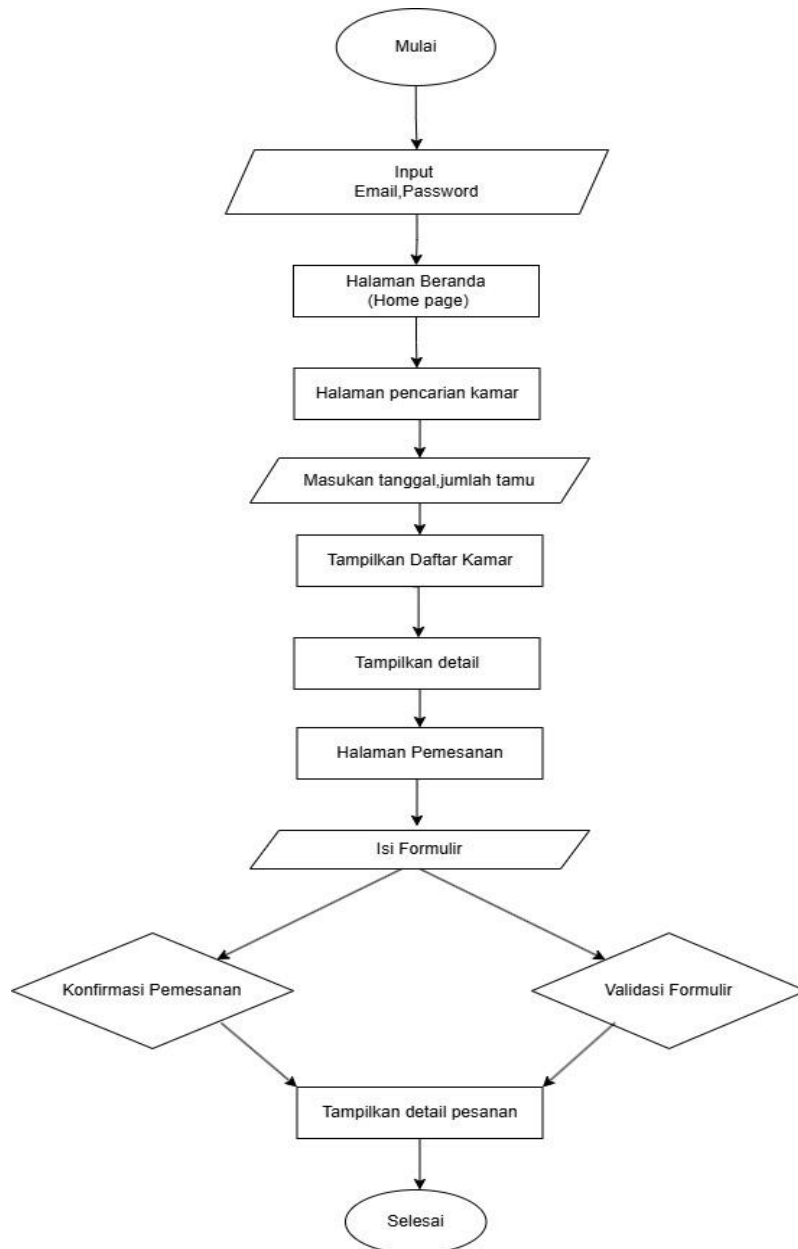
## LAMPIRAN

### 1. lampiran I Use Case

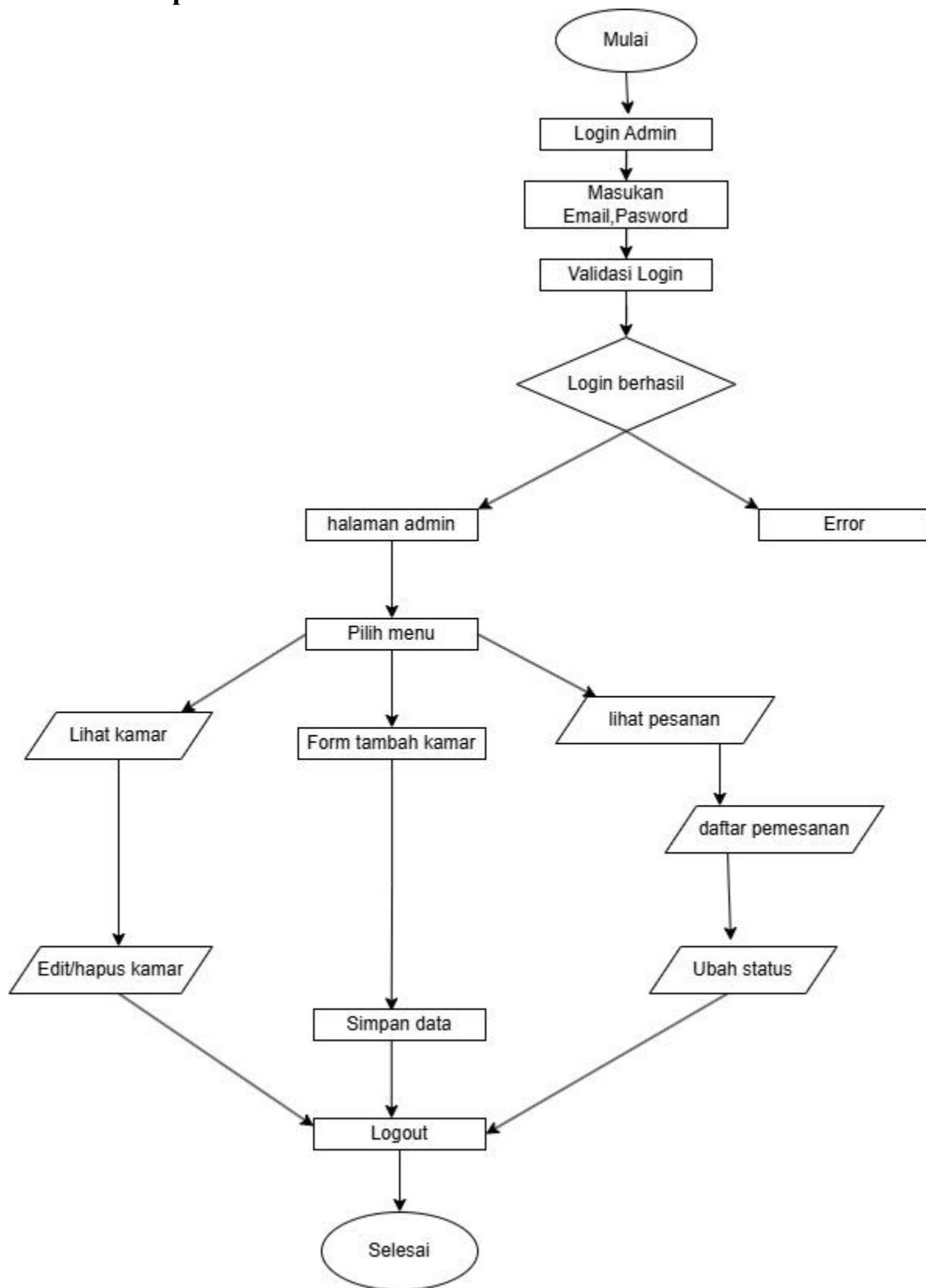


## 2. lampiran II Flowchart

### A. Tampilan Flowchart User



## B. Tampilan Flowchart Admin



### 3. lampiran III Script

```
<?php
session_start();
if (!isset($_SESSION['email']) || $_SESSION['role'] !== 'admin') {
    header("Location: login.php");
    exit();
}
include '../config/db.php';
$result = mysqli_query($conn, "SELECT * FROM rooms");
?>

<!DOCTYPE html>
<html lang="id">
<head>
    <title>Dashboard Admin</title>
    <link rel="stylesheet" href="../assets/css/bootstrap.min.css">
</head>
<body>
<div class="container mt-5">
    <h1>Dashboard Admin</h1>
    <a href="add_room.php" class="btn btn-success mb-3">Tambah Kamar</a>
    <a href="logout.php" class="btn btn-danger mb-3">Logout</a>
    <a href="view_bookings.php" class="btn btn-primary mb-3">Lihat Booking</a>
    <table class="table">
        <tr>
            <th>No</th>
            <th>Nama Kamar</th>
            <th>Harga</th>
            <th>Aksi</th>
        </tr>
        <?php $no = 1; while ($row = mysqli_fetch_assoc($result)): ?>
        <tr>
            <td><?= $no++; ?></td>
```

```
<!-- Hero Section -->
<section class="hero-section">
    <h1>Selamat Datang di Hotel Kusuma Persada</h1>
    <p>Tempat terbaik untuk menginap dengan fasilitas terbaik!</p>
    <a href="room_list.php" class="btn btn-custom">Lihat Kamar</a>
</section>

<!-- Main Content -->
<div class="container">
    <div class="row text-center mb-4">
        <div class="col-md-4">
            <div class="card">
                
                <div class="card-body">
                    <h5 class="card-title">Kamar Superior</h5>
                    <p class="card-text"> Nikmati kenyamanan kamar superior dengan fasilitas modern.</p>
                    <a href="room_list.php" class="btn btn-custom">Pesan Sekarang</a>
                </div>
            </div>
        </div>
        <div class="col-md-4">
            <div class="card">
                
                <div class="card-body">
                    <h5 class="card-title">Kamar Deluxe</h5>
                    <p class="card-text"> Kamar deluxe dengan pemandangan yang menakjubkan dan layanan 5 bintang.</p>
                    <a href="room_list.php" class="btn btn-custom">Pesan Sekarang</a>
                </div>
            </div>
        </div>
    </div>
```

## 4. lampiran IV Gambar Tampilan

### 1. Halaman Login

#### Login

Login

Belum punya akun? [Daftar di sini](#)

### 2. Halaman Registrasi

#### Registrasi Akun

Daftar

Sudah punya akun? [Login di sini](#)

### 3. Halaman Tampilan Admin

#### Dashboard Admin

Tambah Kamar

Logout

Lihat Booking

| No | Nama Kamar | Harga            | Aksi |       |
|----|------------|------------------|------|-------|
| 1  | Deluxe     | Rp. 2,000,000.00 | Edit | Hapus |
| 2  | Superior   | Rp. 1,500,000.00 | Edit | Hapus |
| 3  | Eksekutif  | Rp. 1,000,000.00 | Edit | Hapus |

## 4. Halaman Tampilan Daftar Booking Admin

### Daftar Pemesanan

| No | Nama Pemesan | Email                     | Room Name | Check-in   | Check-out  | Jumlah Tamu | Total Harga       | Status Pembayaran | Aksi             |
|----|--------------|---------------------------|-----------|------------|------------|-------------|-------------------|-------------------|------------------|
| 1  | Alwin        | alwin@gamil.com           | Deluxe    | 2024-12-21 | 2024-12-28 | 5           | Rp. 14,000,000.00 | Pending           | Lihat Pembayaran |
| 2  | Alwin        | alwin12@gmail.com         | Deluxe    | 2024-12-21 | 2024-12-28 | 3           | Rp. 14,000,000.00 | Pending           | Lihat Pembayaran |
| 3  | Alwin        | alwin2@gmail.com          | Deluxe    | 2024-12-28 | 2024-12-30 | 3           | Rp. 4,000,000.00  | Pending           | Lihat Pembayaran |
| 4  | Jennifer     | jenifer12@gmail.com       | Deluxe    | 2024-12-11 | 2024-12-13 | 5           | Rp. 4,000,000.00  | Paid              | Lihat Pembayaran |
| 5  | Irgthy       | immanuelirghy12@gmail.com | Deluxe    | 2024-12-14 | 2024-12-16 | 2           | Rp. 4,000,000.00  | Paid              | Lihat Pembayaran |
| 6  | Ronald       | ronaldjustin260@gmail.com | Deluxe    | 2024-12-20 | 2024-12-23 | 2           | Rp. 6,000,000.00  | Paid              | Lihat Pembayaran |

[Kembali ke Dashboard](#)

## 5. Tampilan Tambah Kamar Admin

### Tambah Kamar

Tambah

Kembali

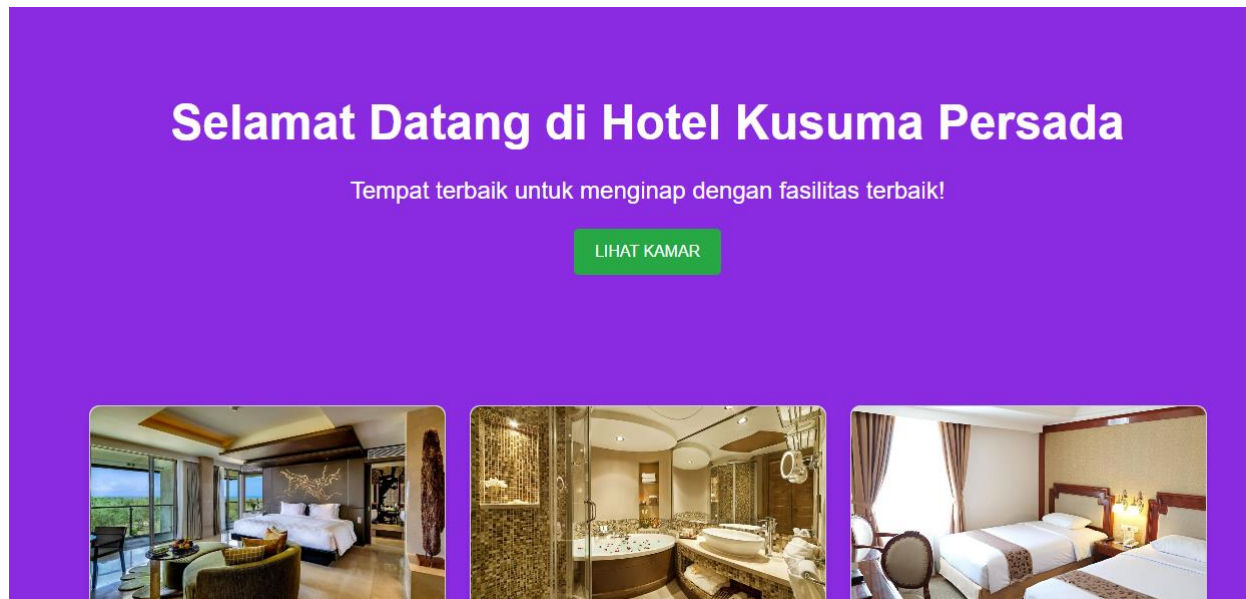
## 6. Tampilan Edit Kamar

### Edit Kamar

Update

Kembali

## 6. Tampilan Index User



## 7. Tampilan Daftar Kamar

### Daftar Kamar

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p><b>Deluxe</b></p> <p>Kamar dengan kualitas terbaik yang mantap</p> <p>Fasilitas: AC, TV, Double Bed, Kamar mandi</p> <p>Harga: Rp. 2,000,000.00 / malam</p> <p><a href="#">Pesan Sekarang</a> <a href="#">Kembali</a></p> | <p><b>Superior</b></p> <p>Fasilitas yang Modern tapi mempunyai kesan mewah</p> <p>Fasilitas: Master Bed, Wifi, AC, TV</p> <p>Harga: Rp. 1,500,000.00 / malam</p> <p><a href="#">Pesan Sekarang</a> <a href="#">Kembali</a></p> | <p><b>Eksekutif</b></p> <p>Menawarkan kenyamanan dan kemewahan</p> <p>Fasilitas: single bed, AC, TV</p> <p>Harga: Rp. 1,000,000.00 / malam</p> <p><a href="#">Pesan Sekarang</a> <a href="#">Kembali</a></p> |
|--|--|--|

## 8. Tampilan Pemesanan Kamar

### Pemesanan Kamar: Eksekutif

Nama:

Email:

Nomor Telepon:

Check-in:



Check-out:



Jumlah Tamu:



Pesan

## 9. Tampilan Konfirmasi Pemesanan

### Konfirmasi Pemesanan

| Nama Lengkap | Email              | No. Telepon | Tanggal Check-in | Tanggal Check-out | Jumlah Tamu | Harga        |
|--------------|--------------------|-------------|------------------|-------------------|-------------|--------------|
| Juandy       | juandy12@gmail.com | 2314314565  | 2024-12-26       | 2024-12-29        | 7           | Rp 3.000.000 |

Lakukan Pembayaran

Cetak Struk Pembayaran



## 10. Tampilan Pembayaran Pemesanan

### Pembayaran Pemesanan

|                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| Nama              | Juandy             |
| Email             | juandy12@gmail.com |
| Telepon           | 2314314565         |
| Tanggal Check-in  | 2024-12-26         |
| Tanggal Check-out | 2024-12-29         |
| Jumlah Tamu       | 7                  |
| Total Harga       | Rp. 3,000,000.00   |
| Status Pembayaran | Pending            |

Lakukan Pembayaran

Kembali ke Pembayaran

## 11. Tampilan Cetak Struk Pembayaran

12/17/24, 10:16 PM

Struk Pembayaran

Struk Pembayaran

|                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| Nama              | Juandy             |
| Email             | juandy12@gmail.com |
| Telepon           | 2314314565         |
| Tanggal Check-in  | 2024-12-26         |
| Tanggal Check-out | 2024-12-29         |
| Jumlah Tamu       | 7                  |
| Total Harga       | Rp. 3,000,000.00   |
| Status Pembayaran | Paid               |

Cetak Struk

Logout

localhosthotel-system/print\_receipt.php?booking\_id=14

1/1

Print

1 page

Destination

Save as PDF

Pages

All

Layout

Portrait

More settings

Save

Cancel

