

Levantamento de Requisitos: O Que o Cliente Realmente Precisa?

1. O Que é um Requisito?

Pense em um requisito como a "lista de desejos" de um cliente para o sistema. É a descrição detalhada do que o sistema precisa ser ou fazer para atender a uma necessidade. Um bom requisito é **claro, completo, consistente e não ambíguo**.

Exemplo:

- **Necessidade do cliente:** "Preciso que os usuários possam fazer o login no meu site."
- **Requisito documentado:** "O sistema deve permitir que o usuário insira seu e-mail e senha para fazer o login. A senha deve ser criptografada e o e-mail deve ser validado para um formato padrão."

2. Tipos de Requisitos

Existem dois tipos principais de requisitos:

- **Requisitos Funcionais:** Descrevem o que o sistema deve **FAZER**. São as funcionalidades do sistema.
 - **Exemplos:**
 - "O sistema deve permitir o cadastro de novos usuários."
 - "O sistema deve gerar um relatório de vendas mensais."
 - "O sistema deve permitir que o cliente adicione produtos ao carrinho de compras."
- **Requisitos Não-Funcionais:** Descrevem **COMO** o sistema deve se comportar. Estão relacionados a características como desempenho, segurança e usabilidade.
 - **Exemplos:**
 - "O sistema deve ser acessível em smartphones."
 - "O tempo de resposta para a consulta de um produto não deve exceder 2 segundos."
 - "O sistema deve ser protegido contra ataques de injeção de SQL."

3. Técnicas para Levantar Requisitos

O analista de sistemas utiliza diversas técnicas para entender as necessidades do cliente. As mais comuns são:

- **Entrevista:** A técnica mais direta. É uma conversa com o cliente para entender suas necessidades. **Dica:** prepare perguntas, ouça atentamente e faça anotações.
- **Observação:** O analista observa o processo de trabalho atual para identificar problemas e oportunidades. Por exemplo, observar como os funcionários de uma loja registram as vendas manualmente.
- **Análise de Documentos:** Estudar documentos existentes da empresa (manuais,

relatórios, formulários) para entender as regras de negócio e os dados envolvidos.

- **Questionários:** Usados para coletar informações de um grande número de pessoas.

4. Exercício Prático: Levantamento de Requisitos

Para nossa atividade prática, vocês vão simular uma entrevista com um "cliente" (o professor). O problema é criar um sistema para **uma pequena biblioteca**.

Sua missão em grupo:

1. **Entender o problema:** O que a biblioteca precisa? Como ela funciona hoje?
2. **Fazer as perguntas certas:** O que é importante para eles? Quais são as dificuldades atuais?
3. **Documentar os requisitos:** Em um arquivo de texto no repositório do seu grupo, anotem os requisitos que vocês levantarem. Separem-nos em "funcionais" e "não-funcionais".

Possíveis perguntas para o "cliente":

- "O que o sistema precisa fazer de principal?"
- "Quem vai usar esse sistema?"
- "Que informações precisamos guardar sobre os livros e os membros?"
- "Como a biblioteca controla os empréstimos e as devoluções hoje?"
- "O sistema precisa ser seguro? Rápido? Fácil de usar?"

5. Próximos Passos

Após a aula, o grupo deve fazer um **commit** e um **push** do arquivo de requisitos para o GitHub. Isso é o primeiro passo para o desenvolvimento do projeto prático. Na próxima aula, vamos usar esses requisitos para começar a modelagem de dados!