

ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

1η Σειρά Ασκήσεων

Ομάδα:

Αλέξανδρος Ματθές 3150260

Ronald Toshkollari 3160244

Περίπτωση εφαρμογής 7

	Λειτουργικές	Τακτικές	Στρατηγικές
Δομημένες	<ul style="list-style-type: none">• Το σύστημα να έχει μια λίστα με τα στοιχεία των τηλεπωλητών και των εκστρατιών• Να ανανεώνει συνεχώς τη λίστα με τα στοιχεία• Να περιέχει μια πλατφόρμα που να υποστηρίζει ταυτόχρονα πολλές εργασίες• Να εκτελεί προγραμματισμένες κλήσεις, βάσει του χρόνου• Το σύστημα να έχει μια λίστα με τα αποτελέσματα των συνομιλιών και των παραγγελιών των εισιτηρίων<ul style="list-style-type: none">• Έλεγχος κλήσεων• Να έχει μια πλατφόρμα που να υποστηρίζει πολλές γλώσσες	<ul style="list-style-type: none">• Να προγραμματίζει τηλεφωνικές κλήσεις βάσει τον χρόνο<ul style="list-style-type: none">• Ταξινόμηση της λίστας των αποτελεσμάτων των παραγγελιών και προμοδότηση των πράξεων των χορηγών• Καταγραφή στατιστικών στοιχείων πώλησης/πωλητή, αγορών χορηγών σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα	<ul style="list-style-type: none">• Διαγραφή καμπανιών και υποστηρικτών που δεν συνισφέρουν στην φιλανθρωπική οργάνωση
Ατελώς δομημένες	<ul style="list-style-type: none">• Δυνατότητα προγραμματισμού κλήσεων σε μεταγενέστερο χρόνο	<ul style="list-style-type: none">• Αναφορά οικονομικών στοιχείων χρησιμοποιώντας τις λίστες των στοιχείων και αποτελεσμάτων• Δυνατότητα άμεσης πώλησης εισιτηρίων π.χ. πιστωτική κάρτα	<ul style="list-style-type: none">• Να περιέχει φιλικό γραφικόπεριβάλλον που να διευκολύνει τον χρήστη
Αδόμητες		<ul style="list-style-type: none">• Δυνατότητα αξιολόγησης τηλεπωλητών υποστηρικτών	<ul style="list-style-type: none">• Ανανέωση λογισμικού