## ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

# 9η Σειρά Ασκήσεων Ομάδα: Αλέξανδρος Ματθές 3150260 Ronald Toshkollari 3160244

## Άσκηση 1

Παρακάτω εμφανίζουμε εικόνες στις οποίες απεικονίζονται τα mockups της εφαρμογής υποστήριξης Υπηρεσιών διαμεσολάβησης αγοραπωλησίας και ενοικίασης ακινήτων. Η εφαρμογή επιτρέπει στους χρήστες της να αναζητούν ακίνητα μέσω του συστήματος αναζήτησης, επίσης δίνει την δυνατότητα στους χρήστες να εγγράφονται και να καταχωρούν κάποιο ακίνητο προς πώληση. Σε περίπτωση που ένας χρήστης ενδιαφέρεται για κάποιο ακίνητο υποβάλει αίτηση ενδιαφέροντος στο σύστημα.

Η εφαρμογή διαθέτει ένα όμορφο και ήπιο γραφικό περιβάλλον με μοντέρνο στυλ. Στην εφαρμογή κυριαρχεί ο μινιμαλισμός, το μπλε χρώμα και όμορφα εικονίδια τα οποία προσφέρουν πλήρη λειτουργικότητα και άνεση στον χρήστη για εύκολη πρόσβαση σε διάφορες λειτουργίες του συστήματος. ( Καλαίσθητη και μινιμαλιστική σχεδίαση )

Οι διαδικασίες της αναζήτησης ακινήτου, εγγραφής, συμπλήρωσης αίτησης διάθεσης/ενδιαφέροντος παρέχουν βήματα στα οποία είναι ξεκάθαρο στο τι πρέπει να κάνει ο χρήστης κάθε φορά σε κάθε επίπεδο. ( Εμφανής κατάσταση και ενέργειες του συστήματος )

Ο χρήστης έχει πλήρη ελευθερία στο τι μπορεί να κάνει κάθε φορά, παρέχονται κουμπιά 'Επόμενο', 'Προηγούμενο', 'Εγγραφή', 'Σύνδεση', 'Υποβολή' μέσα από τα οποία ο χρήστης μπορεί να αποθηκεύσει, να διορθώσει κάθε ενέργεια αίτησης και αναζήτησης που έχει προβεί. (Έλεγχος και ελευθερία)

Σε κάθε αίτηση και αναζήτηση υπάρχει είτε αντίστοιχο εικονίδιο/παράδειγμα και περιγραφή για το τι θα πρέπει να συμπληρώσει ο χρήστης. Παρέχονται ειδικά πεδία όταν ο χρήστης πρέπει να συμπληρώσει μόνο νούμερα και ειδικά πεδία για τους χαρακτήρες. Κάθε λειτουργεία αποτελείται από απλά βήματα όπου το κάθε βήμα αποτρέπει στην συνέχεια του επόμενου βήματος εάν ο χρήστης δεν έχει εκτελέσει μερικές ενέργειες(π.χ. Συμφωνία με τους όρους πριν προχωρήσει σε κάποια αίτηση). (Πρόληψη σφαλμάτων: αποφυγή συνθηκών σφάλματος, επιβεβαίωση χρήστη)

Υπάρχουν ειδικά πεδία με κατηγορίες στα οποία διευκολύνουν τον χρήστη στο τι μπορεί να επιλέξει χωρίς να τον αναγκάζει να θυμάται τι πρέπει να συμπληρώσει. Υπάρχουν επίσης αρκετά παραδείγματα για το τι πρέπει να συμπληρώσει σε κάθε πεδίο. ( Ελαχιστοποίηση της μνημονικής επιβάρυνσης: αντικείμενα, ενέργειες, επιλογές )

Παρέχονται εικονίδια για γρήγορή πρόσβαση στις λειτουργείες, όπως επίσης και οι εξής συντομεύσεις πληκτρολογίου:

-Tab: Επόμενο πεδίο

-Shift+Tab: Προηγούμενο πεδίο

-CTRL+S: Προσωρινή αποθήκευση αίτησης/αναζήτησης.

-CTRL+H: Βοήθεια

-CTRL+X: Προηγούμενο βήμα

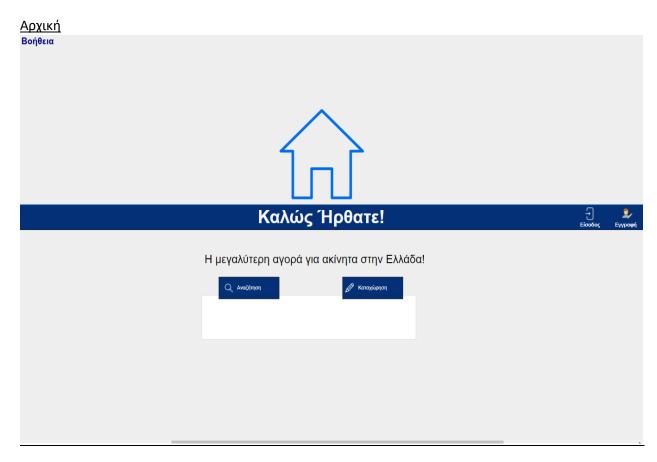
-CTRL+SHIFT+X: Επόμενο βήμα

#### ( Ευελιξία και ταχύτητα: επιταχυντές )

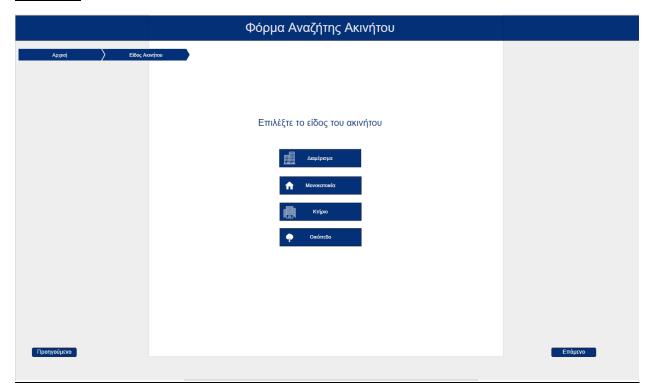
Η επιλογή τον λέξεων/εικονιδίων που χρησιμοποιεί η εφαρμογή είναι αρκετά προσεγμένη για να είναι κατανοητή στον χρήστη ώστε να αποφύγουμε τυχόν μπερδέματα. Σε περίπτωση που κάποιος χρήστης δεν κατανοεί κάποιο πεδίο μπορεί να σύρει το ποντίκι στο σημείο αυτό χωρίς να πατήσει κάτι και θα του εμφανιστεί αντίστοιχο μήνυμα με πληροφορίες για το συγκεκριμένο πεδίο.(Τι πρέπει να συμπληρώσει, αντίστοιχα παραδείγματα κλπ.) (Συνέπεια ορολογίας και ενεργειών, τήρηση προτύπων)

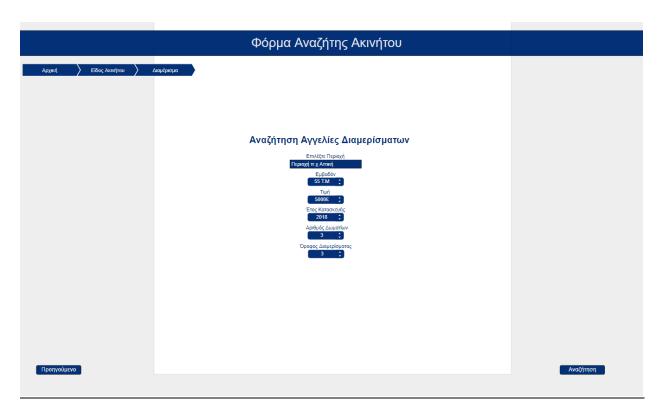
Στις πληροφορίες που εμφανίζονται σε τυχόν δυσνόητη κατάσταση υπάρχουν ορολογίες και παραδείγματα με πραγματικές δηλώσεις για αγορά ή ενοικίαση ακινήτων. ( Χρήση της ορολογίας και των συμβάσεων του πεδίου )

Υπάρχουν βοηθητικά πεδία, παραδείγματα, εικονίδια καθώς και ειδική σελίδα για την βοήθεια του χρήστη σε περίπτωση που χρειαστεί. Οι τρόποι πρόσβασης σε αυτά αναφέρονται παραπάνω και είναι αρκετά απλοί. Για πρόσβαση στην ειδική σελίδα παρέχεται επίσης ένας σύνδεσμος στην αρχική σελίδα της εφαρμογής. ( Τεκμηρίωση και βοήθεια/Βοήθεια για αναγνώριση, διάγνωση, ανάληψη από σφάλματα )

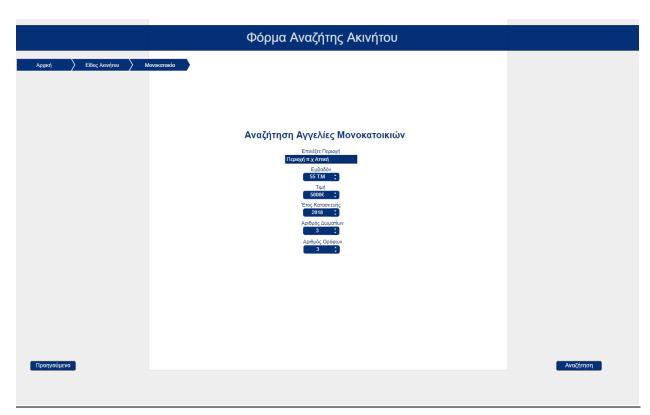


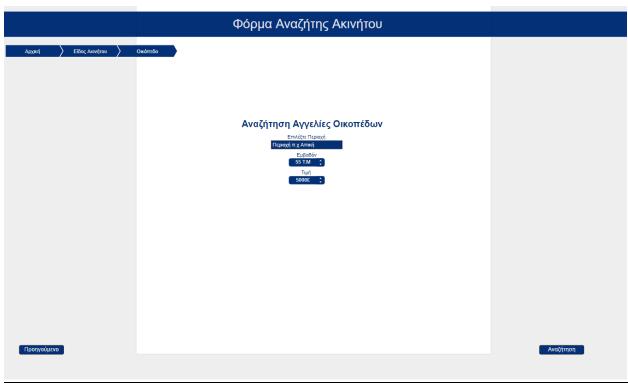
## <u>Αναζήτηση</u>



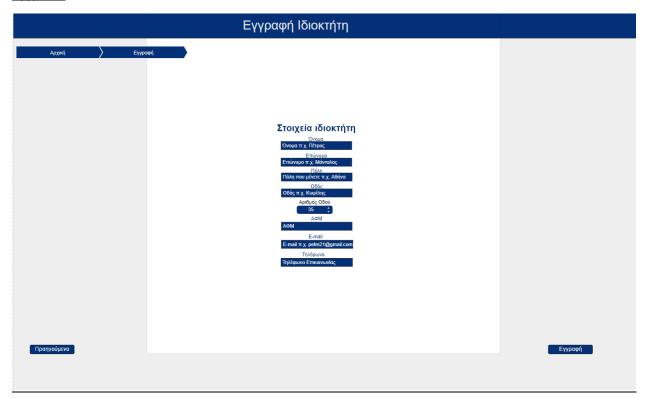








#### Εγγραφή



# <u>Αιτήσεις</u>

