

ΑΣΚΗΣΗ 2

Περίπτωση I

Οριακή Συνθήκη: Σε περίπτωση που πολλοί χρήστες δείχνουν μικρές ασυνέπειες και δεν θα εφαρμόσουν οι πολιτικές που διέπουν την κυκλοφορία υλικού είναι αδύνατη η ομαλή λειτουργία της βιβλιοθήκης διότι θα υπάρχει έλλειψη υλικού.

Η παραπάνω ασθενής αντίφαση μπορεί να αντιμετωπιστεί με μια από τις ακόλουθες τεχνικές επίλυσης:

- 1) Πρέπει να επιβάλλονται οι πολιτικές που διέπουν την κυκλοφορία υλικού, χωρίς εξαιρέσεις. **(Ιεράρχηση απαιτήσεων)**
- 2) Κάθε φορά που ένας χρήστης δείχνει ασυνέπεια, να καταγράφεται και όταν φτάσει κάποιο όριο να υποβάλλονται οι πολιτικές που διέπουν την κυκλοφορία υλικού. **(Αποκατάσταση Αντιφατικών Προτάσεων)**
- 3) Οι συνέπειες των χρηστών να καταγράφονται μόνο από τους εργαζόμενους της βιβλιοθήκης. **(Εξειδίκευση πηγής ή στόχου αντίφασης)**

Περίπτωση II

Οριακή Συνθήκη: Σε περίπτωση που έχουμε μαζική δέσμευση βιβλίων για πολλά μαθήματα, τότε η βιβλιοθήκη περιορίζει την δυνατότητα δανεισμού πολλών βιβλίων από τους φοιτητές.

Η παραπάνω ασθενής αντίφαση μπορεί να αντιμετωπιστεί με μια από τις ακόλουθες τεχνικές επίλυσης:

- 1) Η βιβλιοθήκη θα μπορούσε να περιέχει πολλά αντίγραφα των βιβλίων που διδάσκονται σε κάποιο μάθημα. **(Αποκατάσταση Αντιφατικών Προτάσεων)**
- 2) Η δέσμευση ενός βιβλίου για κάποιο μάθημα είναι πιο σημαντική από

τον δανεισμό του βιβλίου σε φοιτητή.(Ιεράρχηση απαιτήσεων)

3) Απαγορεύεται ο δανεισμός κάποιου βιβλίου όταν διδάσκεται σε κάποιο μάθημα στο τρέχον εξάμηνο.(Αποδυνάμωση αντιφατικών προτάσεων)

ΑΣΚΗΣΗ 3

Περίπτωση 10: "Εφαρμογή υποστήριξης υπηρεσίας ταχυμεταφορών".

Λειτουργικές Απαιτήσεις Χρηστών:

- Το σύστημα πρέπει να επιτρέπει στον διαχειριστή του συστήματος να αποθηκεύει τα στοιχεία των υπαλλήλων.
- Το σύστημα πρέπει να επιτρέπει στους πελάτες να υποβάλουν αίτηση αποστολής δέματος.
- Το σύστημα πρέπει να αποθηκεύει τα στοιχεία του αποστολέα και του παραλήπτη.
- Το σύστημα πρέπει να στέλνει SMS σε κάποιον μεταφορέα λαμβάνοντας υπόψη την διεύθυνση αποστολέα και το πρόγραμμα μεταφορών.
- Το σύστημα επαναλαμβάνει την διαδικασία εύρεσης μεταφορέα σε περίπτωση που δεν έχει βρεί.
- Το σύστημα πρέπει να αποδίδει έναν μοναδικό κωδικό στην αποστολή.
- Το σύστημα πρέπει να ενημερώνει μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος τον αποστολέα και τον παραλήπτη με όλα τα στοιχεία της αποστολής.
- Το σύστημα πρέπει να παρέχει δυνατότητα ενημέρωσης της αποστολής απο τον μεταφορέα σε περίπτωση καθυστέρησης.
- Το σύστημα πρέπει να ενημερώνει τον αποστολέα και τον παραλήπτη με την νέα μέρα/ώρα παράδοσης και τον λόγο καθυστέρησης μέσω e-mail.
- Το σύστημα πρέπει να παράγει στατιστικές αναφορές με 1) τον αριθμό των διεκπαιρωμένων ταχυμεταφορών ανα κατάσταση για συγκεκριμένο

χρονικό διάστημα 2) τον αριθμό των παραλαβών και παραδόσεων ανα μεταφορέα για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα 3) το συνολικό αριθμό των ταχυμεταφορών οι οποίες ολοκληρώθηκαν με καθυστέρηση για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.

β)

Απαίτηση Χρήστη

Το σύστημα πρέπει να επιτρέπει στους πελάτες να υποβάλουν αίτηση αποστολής δέματος.

Απαιτήσεις Συστήματος

- Η αίτηση υποβάλλεται μόνο απο έναν πελάτη

- Κάθε αίτηση περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία:

α) στοιχεία αποστολέα: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση (πόλη, οδός, αριθμός και ταχυδρομικός κωδικός), τηλέφωνο επικοινωνίας και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)

β) στοιχεία παραλήπτη: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, (πόλη, οδός, αριθμός και ταχυδρομικός κωδικός), τηλέφωνο επικοινωνίας και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) και

γ) τα στοιχεία κάθε αντικειμένου προσταχυμεταφοράς: περιγραφή (π.χ. φάκελος, δέμα κ.λπ.), βάρος και διαστάσεις.

- Το σύστημα πρέπει να καταχωρεί την αίτηση στον κατάλογο των αποστολών.

- Το σύστημα πρέπει να ενημερώνει τον κατάλογο αποστολών.

Απαίτηση Χρήστη

Το σύστημα πρέπει να αποδίδει έναν μοναδικό κωδικό στην αποστολή.

Απαιτήσεις Συστήματος

-Η επιλογή κωδικού γίνεται απο το σύστημα.

- Το σύστημα περιέχει κατάλογο με τα στοιχεία των αποστολών

- Ο κατάλογος περιέχει μόνο αποστολές που έχουν βρει μεταφορέαν

- Ο κατάλογος περιέχει αποστολές που δεν έχουν ολοκληρωθεί

- Το σύστημα πρέπει να ενημερώνει τον κατάλογο όταν μια αποστολή ολοκληρώνεται.

γ) Το σύστημα πρέπει να έχει διαφορετικές διεπαφές ανάλογα αν είναι αποστολέας, παραλήπτης ή μεταφορέας(**Διεπαφή**).

Το σύστημα πρέπει να επιτρέπει πρόσβαση στα στοιχεία της αποστολής μόνο σε όσους έχουν τον κωδικό της αποστολής(**Ασφαλεια**).

Το σύστημα να μπορεί να εξυπηρετεί τουλάχιστον ένα κατάστημα απο κάθε πόλη και τουλάχιστον το 98% των καταστημάτων(**Απόδοση**).

Όλες οι λειτουργίες του συστήματος πρέπει να μπορούν να επιλεγούν απο ένα μενού που τις περιέχει(**Ευχρηστία**).

Σε περίπτωση καθυστέρησης αποστολής το σύστημα πρέπει να ενημερώνει αμέσως τον αποστολέα και τον παραλήπτη(**Αξιοπιστία**).

