

HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BUỒU CHÍNH VIỄN THÔNG CƠ SỞ TP.HCM

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN 2

OBOOKO



BÀI BÁO CÁO MÔN NHẬP MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

Đề tài: WEBSITE BÁN SÁCH ONLINE

Giảng viên hướng dẫn: Huỳnh Lưu Quốc Linh

Danh sách sinh viên thực hiện:

| | |
|----------------------|------------|
| Trần Nguyễn Phi Hùng | N21DCCN036 |
| Lê Nhựt Huy | N21DCCN128 |
| Lê Quang Phú | N21DCCN065 |
| Dương Thanh Toàn | N21DCCN085 |

Hồ Chí Minh, 06/2024

HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG CƠ SỞ TP.HCM

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN 2



BÀI BÁO CÁO MÔN NHẬP MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

Đề tài: **WEBSITE BÁN SÁCH ONLINE**

Giảng viên hướng dẫn: Huỳnh Lưu Quốc Linh

Danh sách sinh viên thực hiện:

| | |
|----------------------|------------|
| Trần Nguyễn Phi Hùng | N21DCCN036 |
| Lê Nhựt Huy | N21DCCN128 |
| Lê Quang Phú | N21DCCN065 |
| Dương Thanh Toàn | N21DCCN085 |

Hồ Chí Minh, 06/2024

NHẬN XÉT CỦA GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN

LỜI CẢM ƠN

Trong suốt thời gian làm đồ án, nhóm chúng em nhận được rất nhiều sự giúp đỡ. Chúng em xin chân thành cảm ơn Khoa Công nghệ Thông tin đã tạo điều kiện thuận lợi cho em thực hiện đề tài đồ án này. Xin cảm ơn quý Thầy Huỳnh Lưu Quốc Linh đã tận tình giảng dạy, trang bị cho chúng em những kiến thức quý báu trong năm học vừa qua.

Cảm ơn các bạn trong lớp, trong trường, trong ngành Công nghệ Thông tin đã hỗ trợ, giúp đỡ, chia sẻ kinh nghiệm và kiến thức cho nhóm trong quá trình thực hiện đề tài.

Trong quá trình làm đồ án, do kiến thức về lập trình web chưa thực sự sâu sắc nên đồ án của chúng em không thể tránh khỏi những sai sót. Mong thầy thông cảm và góp ý thêm cho chúng em để đồ án được hoàn chỉnh hơn.

Chúng em xin chân thành cảm ơn!

MỤC LỤC

| | |
|--|-----------|
| CHƯƠNG 1. KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG VÀ XÁC ĐỊNH YÊU CẦU..... | 8 |
| 1.1 Hiện trạng | 8 |
| 1.2 Xác định yêu cầu | 8 |
| 1.2.1 Mô tả quy trình các công việc liên quan đến đề tài | 8 |
| 1.2.2 Mô tả các quy định ràng buộc có liên quan đến đề tài | 9 |
| 1.2.3 Mô tả các quy định công thức tính có liên quan | 10 |
| CHƯƠNG 2. PHÂN TÍCH | 11 |
| 2.1.1 Overview Use Case | 11 |
| 2.1.2 User Management Use Case (UC1) | 12 |
| 2.1.3 Category Management Use Case (UC2) | 14 |
| 2.1.4 Book Management Use Case (UC3) | 16 |
| 2.1.5 Customer Management Use Case (UC4) | 18 |
| 2.1.6 Review Management Use Case (UC5)..... | 20 |
| 2.1.7 Order Management Use Case (UC6)..... | 22 |
| 2.1.8 Admin Login/Logout Use Case (UC7) | 24 |
| 2.1.9 List Books Use Case (UC8) | 25 |
| 2.1.10 View Book's Details Use Case (UC9) | 26 |
| 2.1.11 Shopping Cart Use Case (UC10)..... | 28 |
| 2.1.12 Place Order Use Case (UC11)..... | 29 |
| 2.1.13 View Order History Use Case (UC12)..... | 31 |
| 2.1.14 Manage Profile Use Case (UC13) | 32 |
| 2.1.15 Customer Login/Logout Use Case (UC14) | 33 |
| 2.1.16 Customer Registration Use Case (UC15)..... | 35 |
| 2.1.17 Customer Write Review Use Case (UC16) | 36 |
| CHƯƠNG 3. THIẾT KẾ PHẦN MỀM..... | 38 |
| 3.1 Thiết kế kiến trúc | 38 |
| 3.2 Thiết kế dữ liệu..... | 39 |
| 3.2.1 Bảng users | 39 |
| 3.2.2 Bảng category | 40 |
| 3.2.3 Bảng book..... | 40 |
| 3.2.4 Bảng order_detail | 40 |
| 3.2.5 Bảng book_order | 41 |
| 3.2.6 Bảng customer | 41 |
| 3.2.7 Bảng review | 42 |
| 3.3 Thiết kế giao diện | 43 |
| 3.3.1 Giao diện trang đăng nhập – admin..... | 43 |
| 3.3.2 Giao diện trang chủ - admin | 44 |
| 3.3.3 Giao diện trang Users (tài khoản admin) – admin..... | 45 |
| 3.3.4 Giao diện trang Category (danh mục) – admin | 46 |

| | |
|---|------------|
| 3.3.5 Giao diện trang Books (sách) – admin | 47 |
| 3.3.6 Giao diện trang Customers (khách hàng) - admin..... | 48 |
| 3.3.7 Giao diện trang Reviews – admin | 49 |
| 3.3.8 Giao diện trang Orders (đơn hàng) – admin..... | 50 |
| 3.3.9 Giao diện trang đăng nhập - khách hàng | 50 |
| 3.3.10 Giao diện trang đăng ký - khách hàng..... | 51 |
| 3.3.11 Giao diện trang hồ sơ – khách hàng | 52 |
| 3.3.12 Giao diện chỉnh sửa thông tin - khách hàng | 52 |
| 3.3.13 Giao diện trang chủ - khách hàng..... | 54 |
| 3.3.14 Giao diện trang chọn sách theo danh mục – khách hàng | 55 |
| 3.3.15 Giao diện trang tìm kiếm sách – khách hàng | 56 |
| 3.3.16 Giao diện trang thông tin sách – khách hàng | 57 |
| 3.3.17 Giao diện trang đánh giá về sách – khách hàng | 58 |
| 3.3.18 Giao diện trang viết đánh giá – khách hàng | 59 |
| 3.3.19 Giao diện đánh giá thành công – khách hàng..... | 60 |
| 3.3.20 Giao diện trang giỏ hàng – khách hàng | 60 |
| 3.3.21 Giao diện trang thanh toán – khách hàng | 61 |
| 3.3.22 Giao diện thanh toán Paypal – khách hàng | 62 |
| 3.3.23 Giao diện sau khi thanh toán thành công – khách hàng | 63 |
| 3.3.24 Giao diện trang lịch sử đặt hàng – khách hàng | 64 |
| 3.3.25 Giao diện chi tiết đơn đặt hàng – khách hàng | 65 |
| 3.3.26 Giao diện trang thông tin website – khách hàng | 66 |
| 3.3.27 Giao diện trang trang liên hệ - khách hàng | 66 |
| 3.3.28 Giao diện trang bảo mật – khách hàng | 66 |
| CHƯƠNG 4. CÀI ĐẶT VÀ KẾT QUẢ THỰC NGHIỆM..... | 67 |
| 4.1 Cài đặt..... | 67 |
| 4.2 Kết quả thực nghiệm..... | 68 |
| 4.2.1 Đôi với tài khoản Admin | 68 |
| 4.2.2 Đôi với tài khoản Khách Hàng | 89 |
| CHƯƠNG 5. TỔNG KẾT..... | 109 |
| 5.1 Kết quả đạt được | 109 |
| 5.2 Đánh giá ưu khuyết điểm | 109 |
| 5.2.1 Ưu điểm | 109 |
| 5.2.2 Khuyết điểm | 109 |
| 5.3 Hướng phát triển theo tương lai | 109 |
| 5.3.1 Nâng cao trải nghiệm người dùng | 109 |
| 5.3.2 Mở rộng tính năng | 110 |
| 5.3.3 Mở rộng thị trường | 110 |
| 5.3.4 Bảo mật..... | 110 |

DANH MỤC HÌNH ẢNH

| | |
|--|-----------|
| Hình 2.1: Overview Use Case | 11 |
| Hình 2.2: User Management Use Case..... | 12 |
| Hình 2.3: Category Management Use Case | 14 |
| Hình 2.4: Book Management Use Case | 16 |
| Hình 2.5: Customer Management Use Case..... | 18 |
| Hình 2.6: Review Management Use Case..... | 20 |
| Hình 2.7: Order Management Use Case..... | 22 |
| Hình 2.8: Admin Login/Logout Use Case..... | 24 |
| Hình 2.9: List Books Use Case..... | 25 |
| Hình 2.10: View Book's Details Use Case | 26 |
| Hình 2.11: Shopping Cart Use Case..... | 28 |
| Hình 2.12: Place Order Use Case | 29 |
| Hình 2.13: View Order History Use Case | 31 |
| Hình 2.14: Manage Profile Use Case | 32 |
| Hình 2.15: Customer Login Use Case | 33 |
| Hình 2.16: Customer Registration Use Case | 35 |
| Hình 2.17: Customer Write Review Use Case | 36 |
| Hình 3.1 Sơ đồ ERD | 39 |
| Hình 3.2: Trang đăng nhập | 43 |
| Hình 3.3: Trang chủ admin..... | 44 |
| Hình 3.4: Quản lý người dùng | 45 |
| Hình 3.5: Quản lý danh mục..... | 46 |
| Hình 3.6: Quản lý sách | 47 |
| Hình 3.7: Quản lý khách hàng | 48 |
| Hình 3.8: Quản lý đánh giá..... | 49 |
| Hình 3.9: Quản lý đơn hàng | 50 |
| Hình 3.10: Đăng nhập khách hàng | 50 |
| Hình 3.11: Tạo tài khoản | 51 |
| Hình 3.12: Hồ sơ khách hàng | 52 |
| <u>Hình 3.13: Chính sửa thông tin khách hàng</u> | <u>52</u> |

| | |
|--|----|
| Hình 3.14: Trang chủ website | 54 |
| Hình 3.15: Sách theo danh mục..... | 55 |
| Hình 3.16: Tìm kiếm sách | 56 |
| Hình 3.17: Thông tin chi tiết sách | 57 |
| Hình 3.18: Đánh giá về sách..... | 58 |
| Hình 3.19: Viết đánh giá | 59 |
| Hình 3.20: Đánh giá thành công..... | 60 |
| Hình 3.21: Giỏ hàng | 60 |
| Hình 3.22: Thanh toán đơn hàng | 61 |
| Hình 3.23: Thanh toán Paypal | 62 |
| Hình 3.24: Thanh toán thành công | 63 |
| Hình 3.25: Lịch sử đơn hàng | 64 |
| Hình 3.26: Chi tiết đơn hàng | 65 |
| Hình 3.27: Thông tin website | 66 |
| Hình 3.28: Liên hệ | 66 |
| Hình 3.29: Chính sách bảo mật | 66 |

DANH MỤC BẢNG

| | |
|---|----|
| Bảng 2.1: Đặc tả Use Case User Management..... | 13 |
| Bảng 2.2: Đặc tả Use Case Category Management..... | 16 |
| Bảng 2.3: Đặc tả Use Case Book Management..... | 18 |
| Bảng 2.4: Đặc tả Use Case Customer Management..... | 20 |
| Bảng 2.5: Đặc tả Use Case Review Management | 21 |
| Bảng 2.6: Đặc tả Use Case Order Management | 23 |
| Bảng 2.7: Đặc tả Use Case Admin Login/Logout Management | 25 |
| Bảng 2.8: Đặc tả Use Case List Books..... | 26 |
| Bảng 2.9: Đặc tả Use Case View Book's Details..... | 27 |
| Bảng 2.10: Đặc tả Use Case Shopping Cart | 29 |
| Bảng 2.11: Đặc tả Use Case Place Order | 30 |
| Bảng 2.12: Đặc tả Use Case View Order History | 32 |
| Bảng 2.13: Đặc tả Use Case Manage Profile | 33 |
| Bảng 2.14: Đặc tả Use Case Customer Login/Logout | 34 |
| Bảng 2.15 Đặc tả Use Case Customer Registration | 36 |
| Bảng 2.16: Đặc tả Use Case Customer Write Review | 37 |
| Bảng 3.1: Mô tả dữ liệu bảng users | 40 |
| Bảng 3.2: Mô tả dữ liệu bảng category | 40 |
| Bảng 3.3: Mô tả dữ liệu bảng book | 40 |
| Bảng 3.4: Mô tả dữ liệu bảng order_detail..... | 41 |
| Bảng 3.5: Mô tả dữ liệu bảng book_order..... | 41 |
| Bảng 3.6: Mô tả dữ liệu bảng customer | 42 |
| Bảng 3.7: Mô tả dữ liệu bảng review | 42 |

LỜI GIỚI THIỆU

Trong thời đại công nghệ số hiện nay, việc mua sắm trực tuyến đã trở thành một phần không thể thiếu trong cuộc sống hàng ngày của nhiều người. Đặc biệt, ngành công nghiệp sách cũng không ngoại lệ khi ngày càng nhiều người tiêu dùng lựa chọn mua sách trực tuyến thay vì đến các cửa hàng sách truyền thống. Điều này đặt ra nhu cầu thiết yếu cho các nhà bán lẻ sách về việc phát triển các trang web bán hàng trực tuyến hiện đại và tiện lợi nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng của khách hàng.

Dự án "Website Quản Lý Bán Sách" được nhóm chúng tôi thực hiện nhằm mục đích tạo ra một nền tảng thương mại điện tử cho phép khách hàng có thể dễ dàng tìm kiếm, chọn mua và đánh giá các cuốn sách yêu thích của mình. Trang web không chỉ cung cấp một giao diện thân thiện và dễ sử dụng cho người tiêu dùng, mà còn tích hợp các tính năng quản lý mạnh mẽ cho các nhà quản trị, giúp họ dễ dàng quản lý thông tin về sách, khách hàng, đánh giá và đơn hàng.

Dự án này sử dụng công nghệ Servlet và JSP (JavaServer Pages) kết hợp với máy chủ ứng dụng Tomcat, cùng với hệ quản trị cơ sở dữ liệu MySQL để xây dựng một hệ thống mạnh mẽ và hiệu quả. Chúng tôi cũng áp dụng mô hình kiến trúc MVC (Model-View-Controller) để đảm bảo rằng ứng dụng có thể dễ dàng bảo trì, mở rộng và tái sử dụng.

CHƯƠNG 1. KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG VÀ XÁC ĐỊNH YÊU CẦU

1.1 Hiện trạng

Trong bối cảnh thương mại điện tử đang phát triển mạnh mẽ, nhu cầu mua sắm sách trực tuyến ngày càng tăng. Tuy nhiên, ngành bán lẻ sách vẫn đang đối mặt với thách thức trong việc chuyển đổi từ hình thức bán hàng truyền thống sang bán hàng trực tuyến. Các cửa hàng sách hiện tại thường phụ thuộc vào các hệ thống quản lý tồn kho thủ công hoặc lạc hậu, khiến việc theo dõi, cập nhật thông tin sách và xử lý đơn hàng trở nên khó khăn và dễ sai sót. Do đó, việc phát triển một hệ thống quản lý bán hàng trực tuyến hiện đại, tự động hóa là cần thiết để giải quyết các vấn đề này. Hệ thống mới này sẽ cho phép các cửa hàng sách cập nhật thông tin sách một cách nhanh chóng và chính xác, từ đó giúp khách hàng có thể xem thông tin cập nhật theo thời gian thực về tình trạng tồn kho của từng đầu sách. Ngoài ra, việc tự động hóa quá trình xử lý đơn hàng không chỉ giảm thiểu các sai sót trong khi nhập liệu mà còn tăng tốc độ xử lý đơn, từ đó cải thiện đáng kể chất lượng dịch vụ khách hàng và hiệu quả kinh doanh.

1.2 Xác định yêu cầu

1.2.1 Mô tả quy trình các công việc liên quan đến đề tài

Nghệ vụ của admin:

- Đăng nhập và đăng xuất trên hệ thống.
- Xem được biểu đồ doanh thu bán sách, có thể lọc theo ngày tháng năm và in được báo cáo.
- Quản lý user (admin): Xem được danh sách các tài khoản admin, cho phép thêm admin hoặc chỉnh sửa và xoá một admin đã tồn tại.
- Quản lý sách: Thêm sách mới, nhập các thông tin về sách như tên, tác giả, giá cả và ảnh bìa, có thể sửa và xoá sách nếu không có nhu cầu đăng bán.
- Quản lý danh mục: Tạo mới danh mục để phân loại sách theo thể loại, sửa đổi tên danh mục, hoặc gỡ bỏ nếu không còn phù hợp.
- Quản lý đơn hàng: Kiểm tra các đơn hàng, xem lịch sử đặt hàng, thay đổi trạng thái đơn hàng, cập nhật thông tin giao hàng như địa chỉ, thời gian giao dự kiến.
- Quản lý khách hàng: Truy cập vào dữ liệu khách hàng để xem thông tin cá nhân, chỉnh sửa thông tin nếu cần thiết hoặc theo yêu cầu khách hàng.
- Quản lý review: Kiểm tra và phê duyệt các đánh giá mới của khách hàng, loại bỏ các đánh giá không phù hợp hoặc vi phạm chính sách của website.

Nghệ vụ của khách hàng:

- Đăng ký, đăng nhập và đăng xuất trên hệ thống.

- **Tìm kiếm sách:** Khách hàng có thể tìm kiếm sách theo tên, tác giả, hoặc từ khoá có liên quan, có thể chọn sách theo danh mục.
- **Xem thông tin sách:** Xem chi tiết sách bao gồm tên sách, tác giả, mô tả, giá bán và reviews.
- **Quản lý giỏ hàng:** Thêm sách vào giỏ hàng, điều chỉnh số lượng sách theo mong muốn.
- **Đặt hàng:** Kiểm tra sách trong giỏ hàng, cập nhật thông tin giao hàng, chọn phương thức thanh toán (COD hoặc Paypal) và xác nhận đơn hàng, mail sẽ được tự động gửi về và thông báo đặt hàng thành công.
- **Quản lý tài khoản:** Cho phép cập nhật thông tin cá nhân, thay đổi mật khẩu nếu muốn và cho phép xem lịch sử mua hàng của tài khoản đó.

1.2.2 Mô tả các quy định ràng buộc có liên quan đến đề tài

- Quy định về đăng nhập và đăng ký: Khách hàng phải cung cấp thông tin cá nhân chính xác bao gồm tên, địa chỉ email, mật khẩu, số điện thoại và địa chỉ giao hàng khi đăng ký tài khoản. Địa chỉ email phải là duy nhất và không được thay đổi sau khi đã đăng ký.
- Quy định về giỏ hàng và đặt hàng: Thông tin trong giỏ hàng sẽ được duy trì trong suốt phiên làm việc của khách hàng. Khách hàng phải đăng nhập để tiến hành thanh toán và đặt hàng.
- Quy định về quyền quản lý của admin: Admin có thể tạo, chỉnh sửa và xóa tài khoản admin khác nếu cần thiết, lưu ý là giữa các admin không được trùng email.
- Quy định về quản lý danh mục và sách:
 - + **Danh mục:** Các danh mục không được trùng tên, khi xoá danh mục thì phải đảm bảo danh mục đó không chứa đầu sách nào.
 - + **Sách:** Các cuốn sách không được trùng tên hoặc mã isbn, khi xoá sách thì phải đảm bảo đầu sách đó chưa có review hay order nào.
- Quy định về quản lý review và đơn hàng:
 - + **Review:** Khách hàng chỉ có thể viết một đánh giá cho mỗi cuốn sách. Đánh giá đã viết không thể chỉnh sửa bởi khách hàng, nhưng có thể bị xóa và chỉnh sửa nội dung hoặc tiêu đề nếu không phù hợp với chính sách của công ty.
 - + **Đơn hàng:** Trạng thái mặc định của đơn hàng là ‘Processing’ và chỉ có nhân viên công ty mới có thể cập nhật trạng thái đơn hàng. Trường hợp nếu thay đổi giá thành của một cuốn sách mà đã nằm trong một đơn hàng, thì giá trị đơn hàng vẫn phải được bảo toàn (tức là vẫn giữ nguyên số tiền cần trả mặc dù thay đổi giá thành sách sau đó).

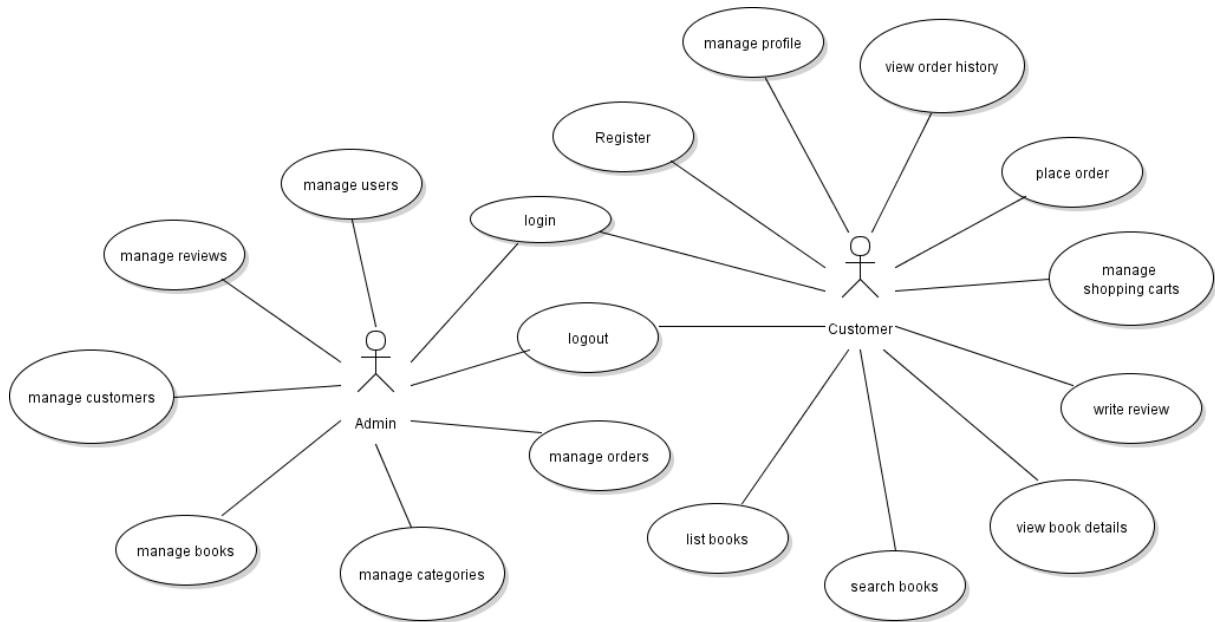
- Quy định về khách hàng: Không được xoá khách hàng khi họ đã có đánh giá và đơn hàng, email dùng để phân biệt giữa các khách hàng.
- Quy định về bảo mật và quyền riêng tư: Thông tin khách hàng phải được bảo mật và không được tiết lộ nếu không có sự đồng ý của khách hàng. Admin không thể thay đổi email của khách hàng sang email của khách hàng khác.

1.2.3 Mô tả các quy định công thức tính có liên quan

- Các trạng thái có thể có của đơn hàng:
 - Processing
 - Shipping
 - Delivered
 - Completed - Trạng thái cuối của đơn hàng (không thể thay đổi sau khi được chọn)
 - Cancelled - Trạng thái cuối của đơn hàng (không thể thay đổi sau khi được chọn)
- Công thức tính tổng giá trị phải thanh toán:
 - **Công thức tính tổng giá trị đơn hàng:** Tổng giá trị của đơn hàng được tính bằng cách cộng tổng giá của tất cả các sách trong giỏ hàng. Công thức cụ thể là: $\text{Tổng giá trị đơn hàng} = \sum(\text{Giá sách} \times \text{Số lượng})$
 - **Công thức tính thuế:** Thuế được tính bằng 10% của tổng giá trị đơn hàng. Công thức là: $\text{Thuế} = \text{Tổng giá trị đơn hàng} \times 0.1$
 - **Công thức tính phí vận chuyển:** Phí vận chuyển được tính dựa trên số lượng sách trong giỏ hàng, với mức phí cố định là 1 USD mỗi cuốn sách. Công thức là: $\text{Phí vận chuyển} = \text{Số lượng sách} \times 1$
 - **Tổng giá trị phải thanh toán** được tính bằng tổng giá trị đơn hàng, cộng với thuế và phí vận chuyển. Công thức là: $\text{Tổng giá trị phải thanh toán} = \text{Tổng giá trị đơn hàng} + \text{Thuế} + \text{Phí vận chuyển}$

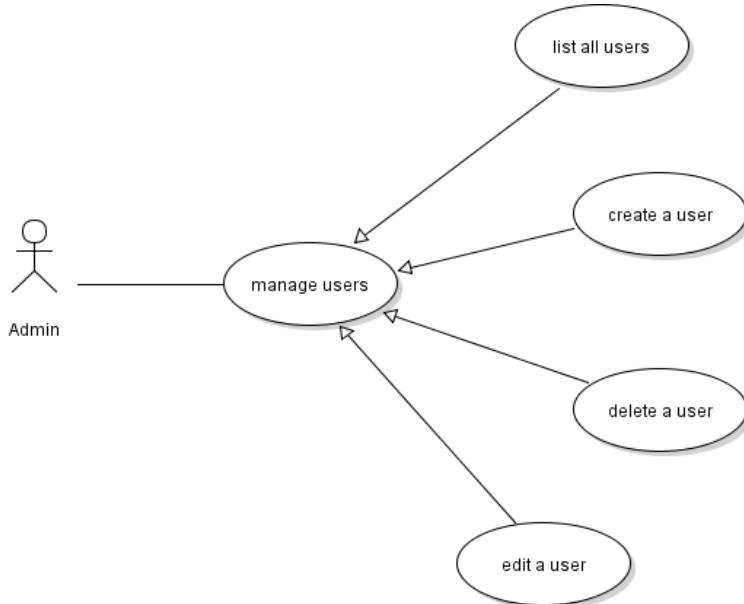
CHƯƠNG 2. PHÂN TÍCH

2.1.1 Overview Use Case



Hình 2.1: Overview Use Case

2.1.2 User Management Use Case (UC1)



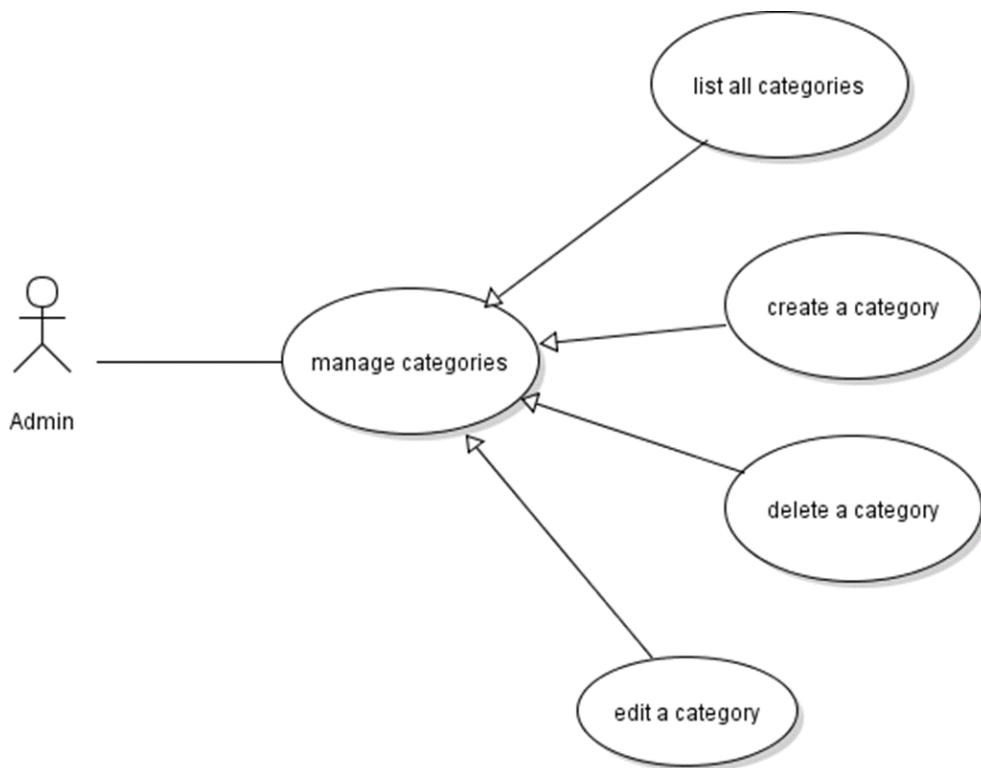
Hình 2.2: User Management Use Case

| | |
|--------------------|--|
| Use Case Id | UC1 |
| Use Case Name | User Management |
| Description | Admin thực hiện việc quản lý users (các tài khoản admin), cho phép xem danh sách user, sửa và xóa các user đang tồn tại |
| Actor(s) | Admin |
| Trigger | Admin nhấp nút “Thêm”, “Xóa”, “Sửa” |
| Precondition(s): | <ul style="list-style-type: none"> Admin đã đăng nhập thành công vào tài khoản của mình ở trang login Phải có ít nhất một user trong cơ sở dữ liệu Đối với chức năng “Thêm”, “Sửa”: không được trùng mail user khác |
| Post-Condition(s): | <ul style="list-style-type: none"> Hệ thống xác nhận thêm, sửa, xóa user thành công. Thông tin của user sau hiệu chỉnh sẽ cập nhật vào cơ sở dữ liệu của hệ thống |
| Basic Flow | Đối với chức năng “Thêm” |

| | |
|----------------|--|
| | <ol style="list-style-type: none"> 1. Admin đăng nhập vào hệ thống 2. Chọn Users 3. Hệ thống hiển thị danh sách các user đang tồn tại 4. Chọn chức năng thêm user 5. Hệ thống hiển thị form nhập liệu gồm mail, fullname, password 6. Bấm lưu và hệ thống kiểm lỗi, sau đó thông báo thành công hoặc thất bại <p>Đối với chức năng “Xoá”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Admin đăng nhập vào hệ thống 2. Chọn Users 3. Hệ thống hiển thị danh sách các user đang tồn tại 4. Chọn chức năng xoá user 5. Hệ thống sẽ hiển thị thông báo để xác nhận xóa 6. Hệ thống kiểm lỗi và sau đó thông báo thành công hoặc thất bại <p>Đối với chức năng “Sửa”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Admin đăng nhập vào hệ thống 2. Chọn Users 3. Hệ thống hiển thị danh sách các user đang tồn tại 4. Chọn chức năng sửa user 5. Hệ thống hiển thị form nhập liệu gồm dữ liệu đã có trước về mail, fullname, password 6. Bấm lưu và hệ thống kiểm lỗi, sau đó thông báo thành công hoặc thất bại |
| Exception flow | Admin nhấn chọn hủy thì không thực hiện nữa, trở lại giao diện ban đầu |

Bảng 2.1: Đặc tả Use Case User Management

2.1.3 Category Management Use Case (UC2)



Hình 2.3: Category Management Use Case

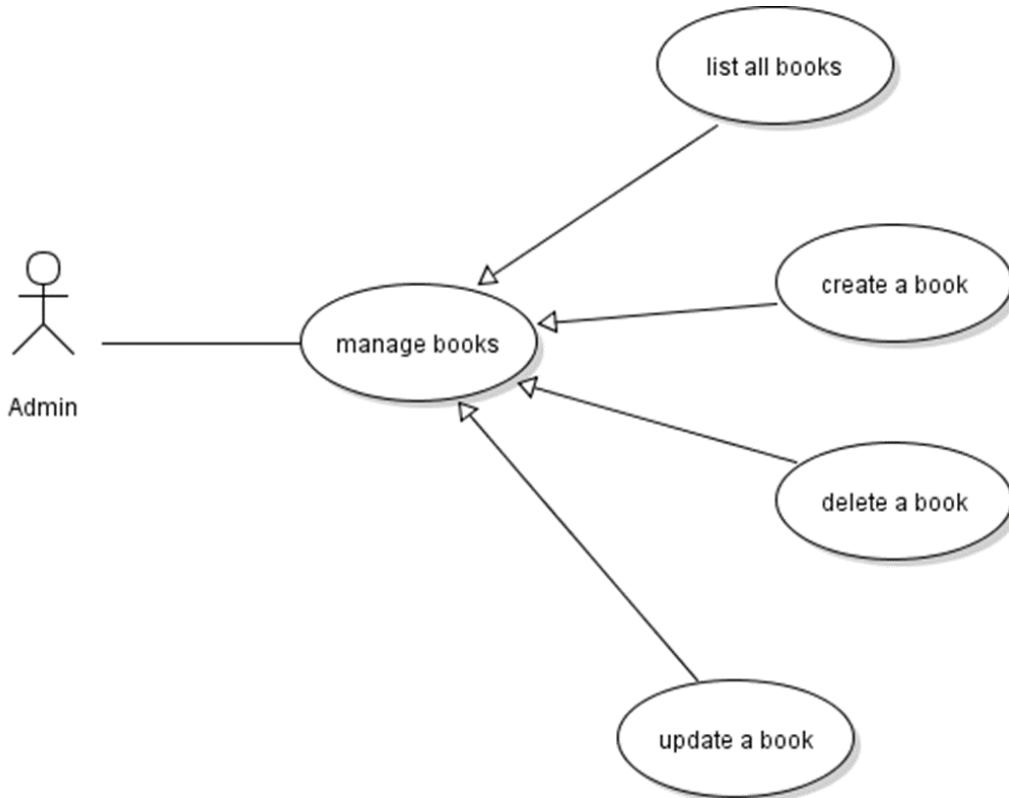
| | |
|------------------|---|
| Use Case Id | UC2 |
| Use Case Name | Category Management |
| Description | Admin thực hiện việc quản lý categories (các danh mục), cho phép xem danh sách danh mục, sửa và xóa các danh mục đang tồn tại |
| Actor(s) | Admin |
| Trigger | Admin nhấn nút “Thêm”, “Xóa”, “Sửa” |
| Precondition(s): | <ul style="list-style-type: none"> • Admin đã đăng nhập thành công vào tài khoản của mình ở trang login • Phải có ít nhất một danh mục trong cơ sở dữ liệu • Đối với chức năng “Thêm”, “Sửa”: không được trùng tên danh mục của các danh mục hiện có • Đối với chức năng “Xóa”: Chỉ xóa được khi không có đầu sách nào thuộc vào danh mục cần xóa |

| | |
|--------------------|--|
| Post-Condition(s): | <ul style="list-style-type: none"> • Hệ thống xác nhận thêm, sửa, xóa danh mục thành công. • Thông tin của danh mục sau hiệu chỉnh sẽ cập nhật vào cơ sở dữ liệu của hệ thống |
| Basic Flow | <p>Đối với chức năng “Thêm”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Admin đăng nhập vào hệ thống 2. Chọn Categories 3. Hệ thống hiển thị danh sách các danh mục đang tồn tại 4. Chọn chức năng thêm danh mục 5. Hệ thống hiển thị form nhập liệu chỉ có một trường tên 6. Bấm lưu và hệ thống kiểm lỗi, sau đó thông báo thành công hoặc thất bại <p>Đối với chức năng “Xoá”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Admin đăng nhập vào hệ thống 2. Chọn Categories 3. Hệ thống hiển thị danh sách các danh mục đang tồn tại 4. Chọn chức năng xoá danh mục 5. Hệ thống sẽ hiển thị thông báo để xác nhận xóa 6. Hệ thống kiểm lỗi và sau đó thông báo thành công hoặc thất bại <p>Đối với chức năng “Sửa”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Admin đăng nhập vào hệ thống 2. Chọn Categories 3. Hệ thống hiển thị danh sách các danh mục đang tồn tại 4. Chọn chức năng sửa danh mục 5. Hệ thống hiển thị form nhập liệu gồm dữ liệu đã có trước về tên danh mục 6. Bấm lưu và hệ thống kiểm lỗi, sau đó thông báo thành công hoặc thất bại |

| | |
|----------------|--|
| Exception flow | Admin nhấn chọn hủy thì không thực hiện nữa, trở lại giao diện ban đầu |
|----------------|--|

Bảng 2.2: Đặc tả Use Case Category Management

2.1.4 Book Management Use Case (UC3)



Hình 2.4: Book Management Use Case

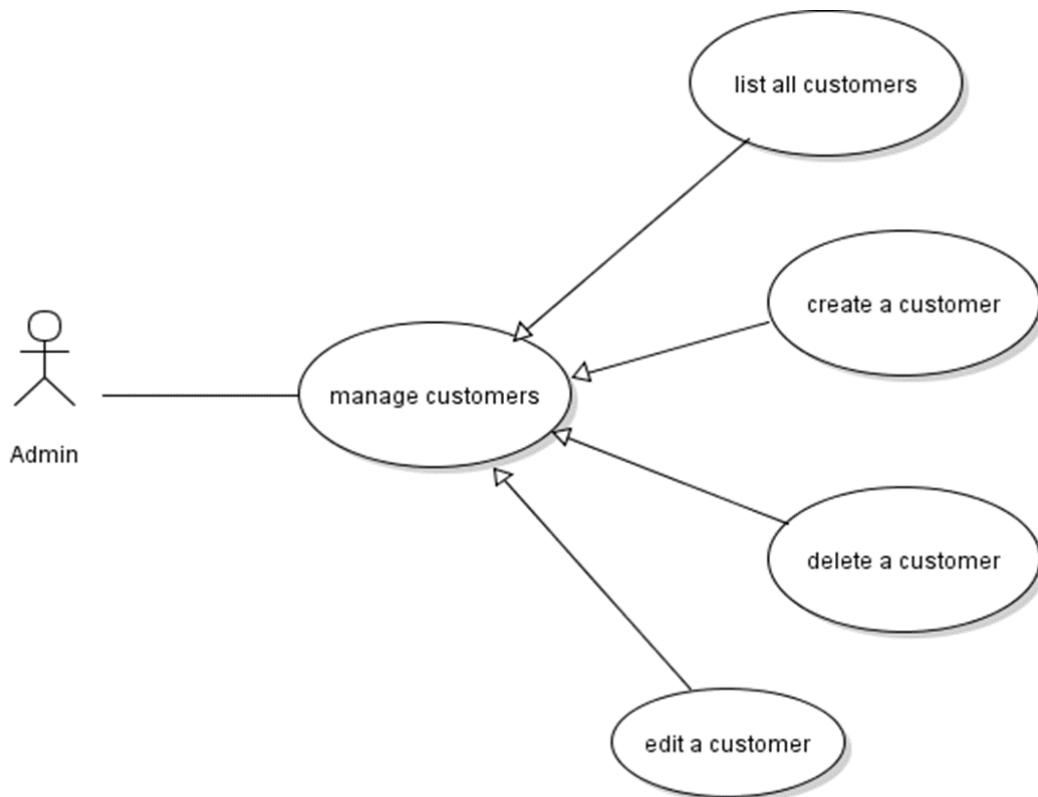
| | |
|------------------|--|
| Use Case Id | UC3 |
| Use Case Name | Book Management |
| Description | Admin thực hiện việc quản lý books (các đầu), cho phép xem danh sách đầu sách, sửa và xóa các sách đang tồn tại |
| Actor(s) | Admin |
| Trigger | Admin nhấn nút “Thêm”, “Xóa”, “Sửa” |
| Precondition(s): | <ul style="list-style-type: none"> • Admin đã đăng nhập thành công vào tài khoản của mình ở trang login |

| | |
|--------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Phải có ít nhất một đầu sách ở cơ sở dữ liệu • Đối với chức năng “Thêm”, “Sửa”: không được trùng tên sách với các sách đang tồn tại • Đối với chức năng “Xoá”: Chỉ xóa được khi đầu sách không nằm trong bất cứ đơn đặt hàng nào, và đầu sách không có review của khách hàng |
| Post-Condition(s): | <ul style="list-style-type: none"> • Hệ thống xác nhận thêm, sửa, xóa sách thành công. • Thông tin của sách sau hiệu chỉnh sẽ cập nhật vào cơ sở dữ liệu của hệ thống |
| Basic Flow | <p>Đối với chức năng “Thêm”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Admin đăng nhập vào hệ thống 2. Chọn Books 3. Hệ thống hiển thị danh sách các đầu sách đang tồn tại 4. Chọn chức năng thêm sách 5. Hệ thống hiển thị form nhập liệu gồm các trường đi kèm như Title, Category, Author, ... 6. Bấm lưu và hệ thống kiểm lỗi, sau đó thông báo thành công hoặc thất bại <p>Đối với chức năng “Xoá”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Admin đăng nhập vào hệ thống 2. Chọn Books 3. Hệ thống hiển thị danh sách các đầu sách đang tồn tại 4. Chọn chức năng xoá sách 5. Hệ thống sẽ hiển thị thông báo để xác nhận xoá 6. Hệ thống kiểm lỗi và sau đó thông báo thành công hoặc thất bại <p>Đối với chức năng “Sửa”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Admin đăng nhập vào hệ thống 2. Chọn Books 3. Hệ thống hiển thị danh sách các đầu sách đang tồn tại |

| | |
|----------------|---|
| | 4. Chọn chức năng sửa sách 5. Hệ thống hiển thị form nhập liệu gồm dữ liệu đã có trước của các trường như Title, Category, Author, ... 6. Bấm lưu và hệ thống kiểm lỗi, sau đó thông báo thành công hoặc thất bại |
| Exception flow | Admin nhấn chọn hủy thì không thực hiện nữa, trở lại giao diện ban đầu |

Bảng 2.3: Đặc tả Use Case Book Management

2.1.5 Customer Management Use Case (UC4)



Hình 2.5: Customer Management Use Case

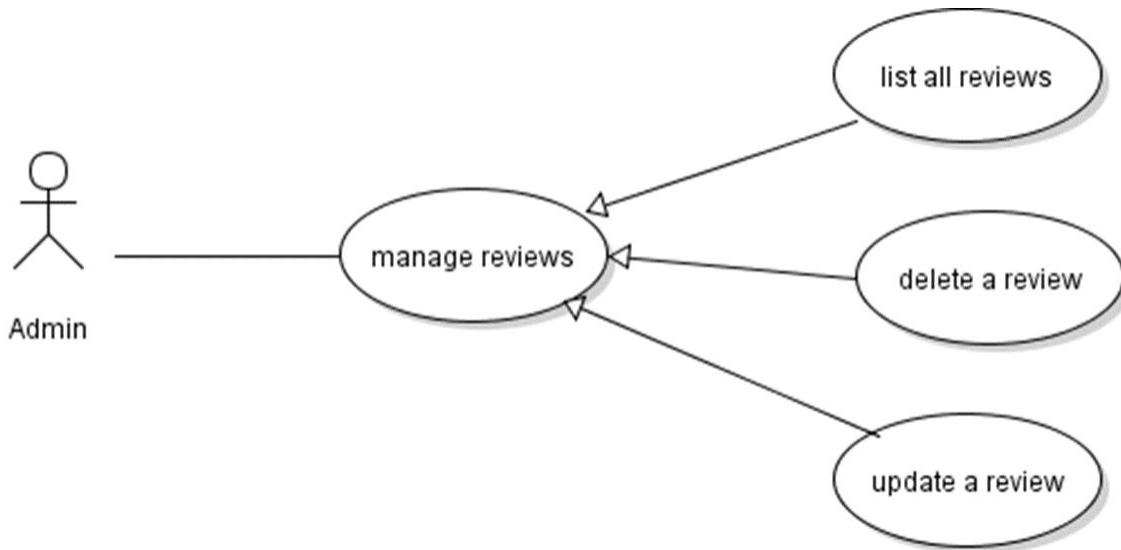
| | |
|---------------|---|
| Use Case Id | UC4 |
| Use Case Name | Customer Management |
| Description | Admin thực hiện việc quản lý người dùng, cho phép xem danh sách khách hàng, thêm, sửa, xóa khách hàng |

| | |
|--------------------|---|
| Actor(s) | Admin |
| Trigger | Admin nhấp vào các nút “Thêm”, “Sửa”, “Xóa” |
| Precondition(s): | <ul style="list-style-type: none"> • Admin đã đăng nhập thành công vào tài khoản của mình • Phải có ít nhất một khách hàng trong cơ sở dữ liệu • Đối với chức năng “Xoá”: nếu khách hàng đã có đơn hàng và review, thì không thể xoá • Đối với chức năng “Thêm”, “Sửa”: mail không được trùng giữa các khách hàng |
| Post-Condition(s): | <ul style="list-style-type: none"> • Hệ thống xác nhận thêm, hoặc xóa, hoặc sửa khách hàng thành công • Thông tin của khách hàng được cập nhật hoặc xoá khỏi cơ sở dữ liệu của hệ thống |
| Basic Flow | <p>Đối với chức năng “Thêm”:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Admin đăng nhập vào hệ thống 2. Chọn Customers 3. Hệ thống hiển thị danh sách các khách hàng đang tồn tại 4. Nhấp vào nút “Thêm” 5. Admin nhập thông tin đầy đủ theo form 6. Hệ thống kiểm tra lỗi và sau đó thông báo thành công hoặc thất bại <p>Đối với chức năng “Sửa”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Admin đăng nhập vào hệ thống 2. Chọn Customers 3. Hệ thống hiển thị danh sách các khách hàng đang tồn tại 4. Nhấp vào nút “Sửa” 5. Admin nhập thông tin cần thay đổi 6. Hệ thống kiểm tra lỗi và sau đó thông báo thành công hoặc thất bại <p>Đối với chức năng “Xóa”</p> |

| | |
|----------------|---|
| | <ol style="list-style-type: none"> 1. Admin đăng nhập vào hệ thống 2. Chọn Customers 3. Hệ thống hiển thị danh sách các khách hàng đang tồn tại 4. Nhấn vào nút “Xóa” 5. Hệ thống hiển thị thông báo xác nhận xóa 6. Hệ thống xác nhận việc xóa người dùng thành công |
| Exception flow | Admin nhấn chọn Cancel (huỷ) thì không thực hiện nữa, trở lại giao diện ban đầu |

Bảng 2.4: Đặc tả Use Case Customer Management

2.1.6 Review Management Use Case (UC5)



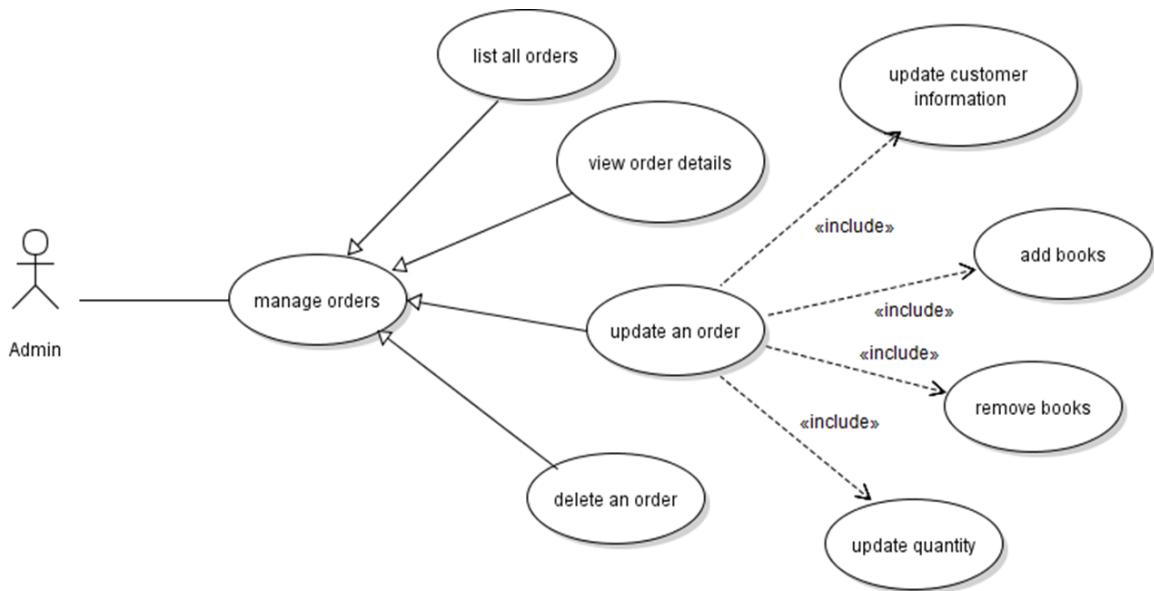
Hình 2.6: Review Management Use Case

| | |
|---------------|--|
| Use Case Id | UC5 |
| Use Case Name | Review Management |
| Description | Admin thực hiện việc quản lý review cho phép xem danh sách review, sửa và xóa review |
| Actor(s) | Admin |

| | |
|--------------------|---|
| Trigger | Admin nhấp vào các nút “Sửa”, “Xóa” |
| Precondition(s): | <ul style="list-style-type: none"> Người dùng đã đăng nhập thành công vào tài khoản của mình với quyền Admin Phải có ít nhất một review trong cơ sở dữ liệu Chỉ cho phép admin sửa nội dung hoặc tiêu đề, không cho phép sửa rating |
| Post-Condition(s): | <ul style="list-style-type: none"> Hệ thống xác nhận hiệu chỉnh hoặc xóa review thành công Thông tin review được cập nhật hoặc xoá khỏi cơ sở dữ liệu của hệ thống |
| Basic Flow | <p>Đối với chức năng “Sửa”</p> <ol style="list-style-type: none"> Admin đăng nhập vào hệ thống Chọn Reviews Hệ thống hiển thị danh sách các review đang tồn tại Nhấp vào nút “Sửa” Admin nhập thông tin cần thay đổi Hệ thống kiểm tra lỗi và sau đó thông báo thành công hoặc thất bại <p>Đối với chức năng “Xoá”</p> <ol style="list-style-type: none"> Admin đăng nhập vào hệ thống Chọn Reviews Hệ thống hiển thị danh sách các review đang tồn tại Nhấp vào nút “Xóa” Hệ thống hiển thị thông báo xác nhận xóa Hệ thống xác nhận việc xóa đánh giá thành công |
| Exception flow | Admin nhấn chọn Cancel (huỷ) thì không thực hiện nữa, trả lại giao diện ban đầu |

Bảng 2.5: Đặc tả Use Case Review Management

2.1.7 Order Management Use Case (UC6)



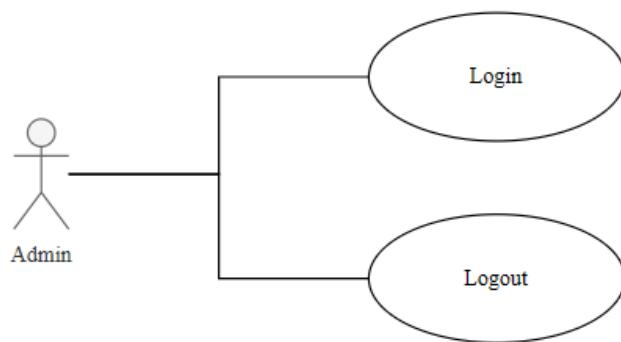
Hình 2.7: Order Management Use Case

| | |
|--------------------|---|
| Use Case Id | UC6 |
| Use Case Name | Orders Management |
| Description | <ul style="list-style-type: none"> Admin thực hiện việc quản lý đơn hàng, cho phép xem danh sách đơn hàng, xem chi tiết đơn hàng, sửa hoặc xoá đơn hàng Đối với chức năng “Sửa”: admin có thể thêm sách vào đơn hàng, cập nhật thông tin khách hàng (customer), xoá sách, cập nhật số lượng |
| Actor(s) | Admin |
| Trigger | Admin nhấp vào các nút “Xem Chi Tiết”, “Sửa”, “Xóa” |
| Precondition(s): | <ul style="list-style-type: none"> Người dùng đã đăng nhập thành công vào tài khoản của mình với quyền Admin Phải có ít nhất một đơn hàng trong cơ sở dữ liệu |
| Post-Condition(s): | Thông tin đơn hàng được cập nhật hoặc xóa khỏi cơ sở dữ liệu của hệ thống |
| Basic Flow | Đối với chức năng “Xem chi tiết”: |

| | |
|----------------|--|
| | <ol style="list-style-type: none"> 1. Admin đăng nhập vào hệ thống 2. Chọn Orders (đơn hàng) 3. Hệ thống hiển thị danh sách các đơn hàng đang tồn tại 4. Nhấn vào nút “Xem” 5. Hệ thống hiển thị các thông tin đơn hàng <p>Đối với chức năng “Sửa”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Admin đăng nhập vào hệ thống 2. Chọn Orders (đơn hàng) 3. Hệ thống hiển thị danh sách các đơn hàng đang tồn tại 4. Nhấn vào nút “Sửa” 5. Admin chỉnh sửa thông tin đơn hàng (Ngoài ra còn thêm được sách, hiệu chỉnh số lượng, ...) 6. Hệ thống kiểm tra lỗi và sau đó thông báo thành công hoặc thất bại <p>Đối với chức năng “Xoá”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Admin đăng nhập vào hệ thống 2. Chọn Orders (đơn hàng) 3. Hệ thống hiển thị danh sách các đơn hàng đang tồn tại 4. Nhấn vào nút “Xóa” 5. Hệ thống hiển thị thông báo xác nhận xóa 6. Hệ thống xác nhận việc xóa đơn hàng thành công |
| Exception flow | Admin nhấn chọn Cancel (huỷ) thì không thực hiện nữa, trở lại giao diện ban đầu |

Bảng 2.6: Đặc tả Use Case Order Management

2.1.8 Admin Login/Logout Use Case (UC7)



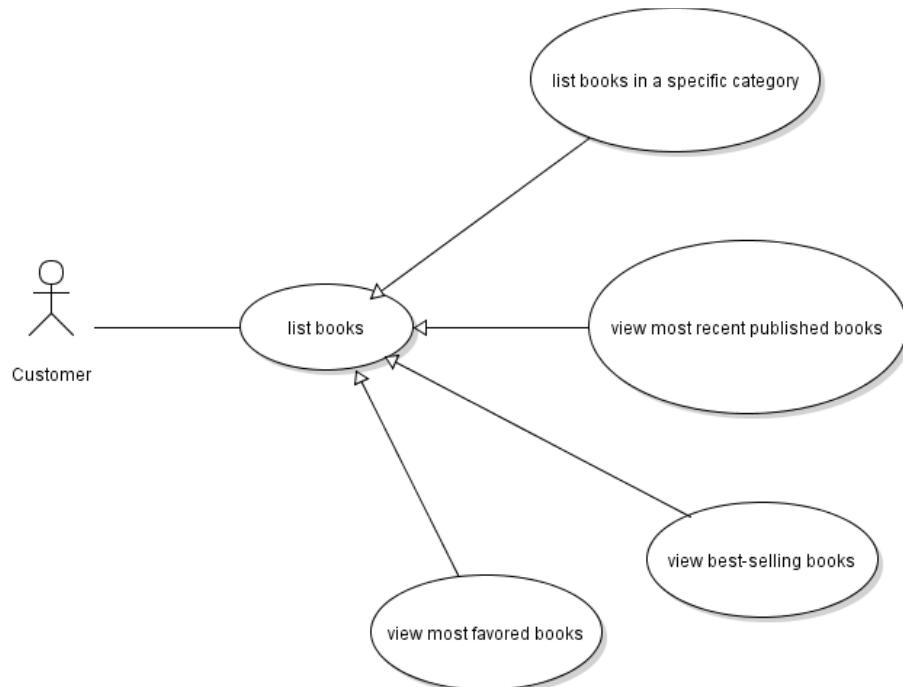
Hình 2.8: Admin Login/Logout Use Case

| | |
|--------------------|---|
| Use Case Id | UC7 |
| Use Case Name | Admin Login/Logout |
| Description | Admin đăng nhập và đăng xuất khỏi hệ thống |
| Actor(s) | Admin |
| Trigger | Admin nhấp vào “Sign In” ở trang login để đăng nhập Admin nhấp vào “Logout” ở trang chủ để đăng xuất |
| Precondition(s) | Thiết bị của người dùng đã được kết nối internet khi thực hiện đăng nhập và đăng xuất |
| Post-Condition(s): | <ul style="list-style-type: none"> • Admin đăng nhập hoặc đăng xuất tài khoản thành công • Hệ thống lưu lại tài khoản của admin vào session của website |

| | |
|----------------|--|
| Basic Flow | <p>Đối với chức năng “Đăng nhập”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Admin ấn vào nút “Login” 2. Admin cung cấp mail và password 3. Hệ thống tra mail và password trong cơ sở dữ liệu của hệ thống 4. Hệ thống xác thực thông tin đăng nhập thành công và cho phép người dùng truy cập ứng dụng 5. Hệ thống ghi nhận thông tin đăng nhập vào Session <p>Đối với chức năng “Đăng xuất”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Admin ấn vào nút “Sign out” 2. Hệ thống đăng xuất admin và chuyển về form login |
| Exception flow | <ul style="list-style-type: none"> • Hệ thống không tìm thấy tài khoản với thông tin đăng nhập được cung cấp • Hiển thị thông báo “Đăng nhập thất bại” |

Bảng 2.7: Đặc tả Use Case Admin Login/Logout Management

2.1.9 List Books Use Case (UC8)

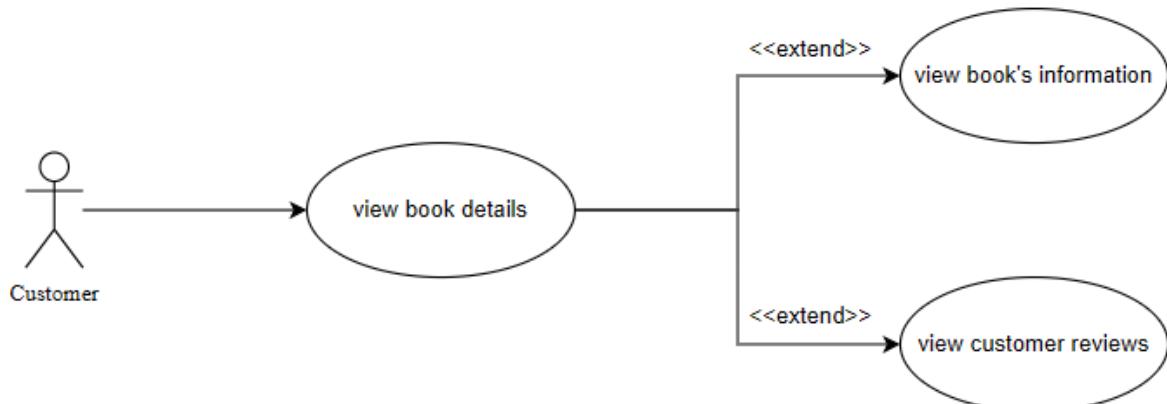


Hình 2.9: List Books Use Case

| | |
|--------------------|--|
| Use Case Id | UC8 |
| Use Case Name | List Book |
| Description | Người dùng có thể xem được tất cả các cuốn sách hiện có, đồng thời có thể chọn sách theo danh mục, xem được các cuốn sách được yêu thích nhất và có lượt bán chạy nhất |
| Actor(s) | Customer |
| Trigger | Customer sau khi đăng nhập thành công, sẽ hiển thị danh sách các cuốn sách |
| Precondition(s): | Phải có ít nhất một cuốn sách trong cơ sở dữ liệu |
| Post-Condition(s): | Hiển thị thông tin các cuốn sách thành công |
| Basic Flow | <ol style="list-style-type: none"> Customer đăng nhập thành công vào trang chủ Thông tin các cuốn sách sẽ được hiển thị, đồng thời là các cuốn sách bán chạy và sách có đánh giá cao cũng được hiển thị trên trang chủ |
| Exception flow | Không |

Bảng 2.8: Đặc tả Use Case List Books

2.1.10 View Book's Details Use Case (UC9)

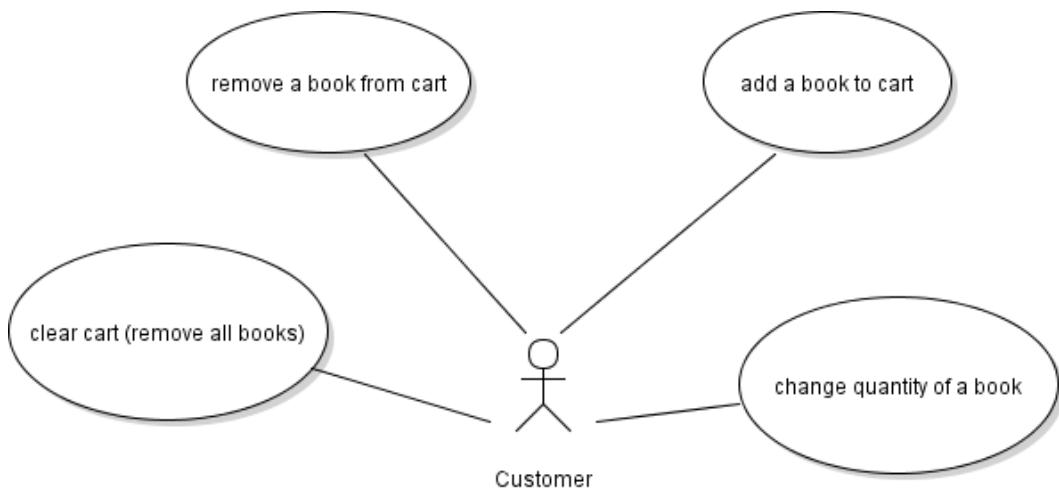


Hình 2.10: View Book's Details Use Case

| | |
|--------------------|--|
| Use Case Id | UC9 |
| Use Case Name | View Book's Details |
| Description | Customer xem chi tiết sách mà họ muốn và xem được review của cuốn sách đó. |
| Actor(s) | Customer |
| Trigger | Customer nhấn vào sách mà họ muốn xem, sẽ có tag description để xem chi tiết sách và tag review để người dùng xem đánh giá. |
| Precondition(s): | Thiết bị của customer đã được kết nối Internet |
| Post-Condition(s): | <ul style="list-style-type: none"> • Khách hàng xem được các thông tin chi tiết của cuốn sách được chọn. • Khách hàng xem được các đánh giá chi tiết của cuốn sách đó. |
| Basic Flow | <ul style="list-style-type: none"> • Khách hàng truy cập vào trang web • Sau khi đăng nhập thành công, khách hàng nhấn vào “Sách” họ muốn xem • Người dùng có thể ấn vào thẻ “Description” và “Review” để chuyển qua lại giữa xem chi tiết sách và xem đánh giá của sách. |
| Exception flow | Không |

Bảng 2.9: ĐẶC TẢ USE CASE VIEW BOOK'S DETAILS

2.1.11 Shopping Cart Use Case (UC10)



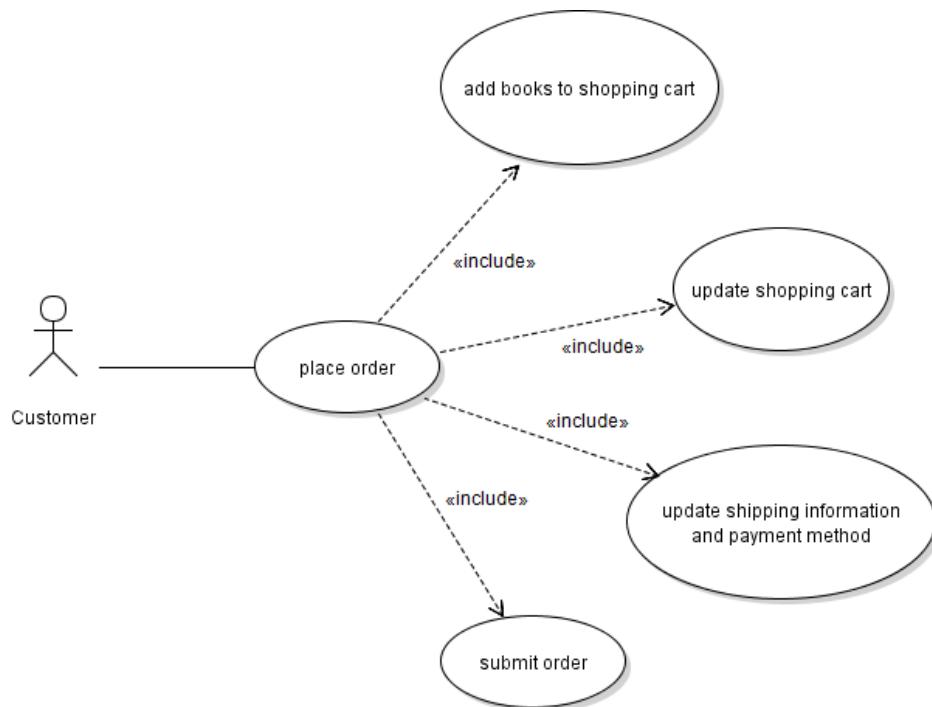
Hình 2.11: Shopping Cart Use Case

| | |
|--------------------|--|
| Use Case Id | UC10 |
| Use Case Name | Shopping Cart |
| Description | Customer thêm một cuốn sách vào cart bằng “Add to Cart”, khi nhấn vào “Cart”, khách hàng sẽ điều hướng đến trang giỏ hàng để xem, xóa hoặc thay đổi số lượng sách hiện có trong giỏ hàng. |
| Actor(s) | Customer |
| Trigger | Customer nhấn vào “Cart”, “Update”, “Clear Cart”, “Continue Shopping”, “Add to Cart” |
| Precondition(s): | Phải có ít nhất một cuốn sách trong cơ sở dữ liệu |
| Post-Condition(s): | Thông tin giỏ hàng được cập nhật |
| Basic Flow | <p>Đối với chức năng “Add to cart”</p> <ol style="list-style-type: none"> Khách hàng có thể nhấn add ở ngoài trang chủ hoặc trong chi tiết sách Sau đó sẽ được điều hướng đến trang giỏ hàng <p>Trong giỏ hàng (đã có sách):</p> |

| | |
|----------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> Đối với chức năng “Update”: Cập nhật lại giỏ hàng khi khách hàng tăng thêm số lượng sách Đối với chức năng “Clear Cart”: Xóa các sách đã được thêm trong giỏ hàng Đối với chức năng “Continue Shopping”: Trở lại trang chính để tiếp tục mua sắm Đối với chức năng “Checkout”: Hiển thị lại thông tin đơn hàng, thông tin cá nhân, địa chỉ, phương thức thanh toán của khách hàng |
| Exception flow | Không |

Bảng 2.10: Đặc tả Use Case Shopping Cart

2.1.12 Place Order Use Case (UC11)



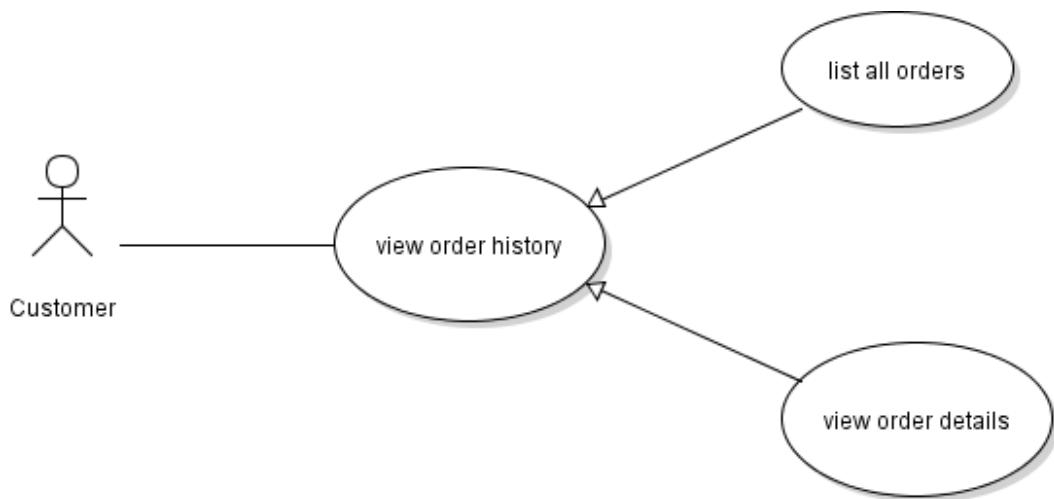
Hình 2.12: Place Order Use Case

| | |
|---------------|-------------|
| Use Case Id | UC11 |
| Use Case Name | Place Order |

| | |
|--------------------|---|
| Description | Customer có thể thêm sách vào giỏ hàng, cập nhật giỏ hàng, cập nhật thông tin giao hàng và phương thức thanh toán, gửi đơn order |
| Actor(s) | Customer |
| Trigger | Customer nhấn nút: “Place Order” sau khi nhấn “Check out” ở giỏ hàng của mình |
| Precondition(s): | Customer đã thêm sách vào giỏ hàng |
| Post-Condition(s): | <ul style="list-style-type: none"> • Hệ thống xác nhận khách hàng đã thực hiện đặt hàng thành công. • Thông tin của đơn đặt hàng sẽ cập nhật vào cơ sở dữ liệu của hệ thống |
| Basic Flow | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sau khi có sách trong giỏ hàng, khách hàng vào giỏ hàng để kiểm tra thông tin giỏ hàng, hiệu chỉnh giỏ hàng theo mong muốn 2. Sau đó nhấn nút “Check Out”, sẽ đưa khách hàng sang trang kiểm tra thông tin về chi tiết đơn hàng và thông tin người nhận 3. Khách hàng có thể hiệu chỉnh những thông tin đó theo mong muốn 4. Sau đó chọn hình thức thanh toán để đặt hàng 5. Sau khi thành công, thông tin về đơn đặt hàng sẽ được lưu vào cơ sở dữ liệu, đồng thời sẽ gửi một email xác nhận đơn hàng cho khách hàng đó |
| Exception flow | Không |

Bảng 2.11: Đặc tả Use Case Place Order

2.1.13 View Order History Use Case (UC12)



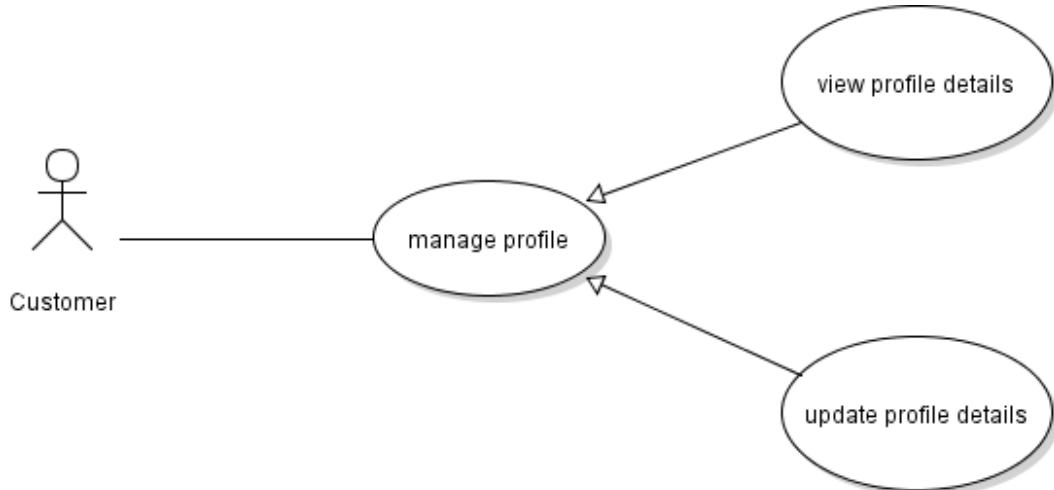
Hình 2.13: View Order History Use Case

| | |
|--------------------|--|
| Use Case Id | UC12 |
| Use Case Name | View Customer's Order History |
| Description | Customer xem lại danh sách các đơn hàng đã đặt |
| Actor(s) | Customer |
| Trigger | Customer ánh vào đơn hàng mà họ muốn xem chi tiết |
| Precondition(s): | Thiết bị của customer đã được kết nối Internet, và customer đã đặt hàng từ trước |
| Post-Condition(s): | Khách hàng xem được các thông tin chi tiết của đơn hàng bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> • Tổng quan về đơn hàng • Thông tin người đặt hàng • Sách đã đặt • Tổng giá trị đơn hàng |
| Basic Flow | <ol style="list-style-type: none"> 1. Khách hàng truy cập vào trang web và login 2. Khách hàng nhấp vào “My Orders” 3. Danh sách các orders của khách hàng sẽ được hiển thị nếu có |

| | |
|----------------|---|
| | 4. Khách hàng có thể ấn vào thẻ “View Details” để chuyển qua lại xem chi tiết đơn đặt hàng trong danh sách orders |
| Exception flow | Không |

Bảng 2.12: Đặc tả Use Case View Order History

2.1.14 Manage Profile Use Case (UC13)



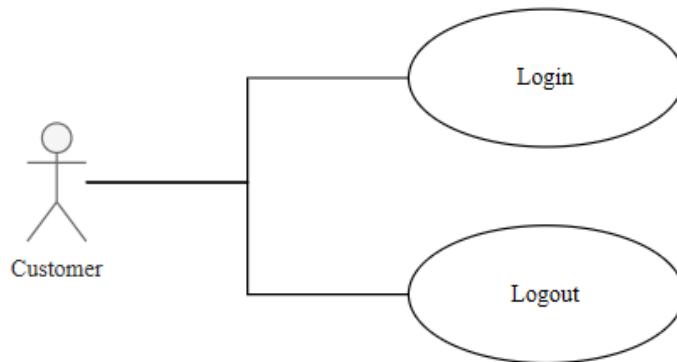
Hình 2.14: Manage Profile Use Case

| | |
|--------------------|--|
| Use Case Id | UC13 |
| Use Case Name | Manage Customer's Profile |
| Description | Customer xem lại thông tin cá nhân và chỉnh sửa lại thông tin cá nhân |
| Actor(s) | Customer |
| Trigger | Customer ấn vào “Edit My Profile” để chỉnh sửa lại thông tin cá nhân |
| Precondition(s): | Thiết bị của customer đã được kết nối Internet, và customer đã đăng nhập |
| Post-Condition(s): | <ul style="list-style-type: none"> Thông tin khách hàng hiệu chỉnh sẽ được ghi về cơ sở dữ liệu |

| | |
|----------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> Hệ thống sẽ quay về giao diện xem profile sau khi cập nhật thông tin trong profile |
| Basic Flow | <p>Đối với xem thông tin cá nhân của khách hàng</p> <ol style="list-style-type: none"> Khách hàng truy cập và đăng nhập vào trang web Khách hàng nhấp vào “My Profile” <p>Đối với chỉnh sửa thông tin cá nhân của khách hàng</p> <ol style="list-style-type: none"> Khách hàng truy cập và đăng nhập vào trang web Khách hàng nhấp vào “My Profile” Khách hàng nhấp vào “Edit My Profile” Khách hàng có thể chỉnh sửa thông tin cá nhân của mình theo mong muốn, trừ email của khách hàng |
| Exception flow | Không |

Bảng 2.13: Đặc tả Use Case Manage Profile

2.1.15 Customer Login/Logout Use Case (UC14)



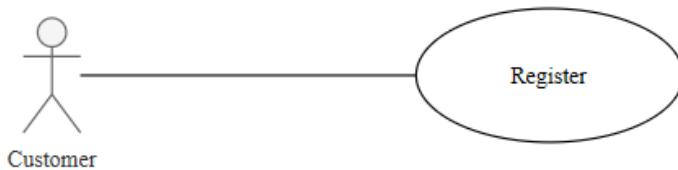
Hình 2.15: Customer Login Use Case

| | |
|---------------|----------------|
| Use Case Id | UC14 |
| Use Case Name | Customer Login |
| Description | Khách hàng |
| Actor(s) | Customer |

| | |
|--------------------|--|
| Trigger | <ul style="list-style-type: none"> Khách hàng ấn “Login” để đăng nhập Khách hàng ấn “Sign out” để đăng xuất |
| Precondition(s): | <ul style="list-style-type: none"> Tài khoản khách hàng đã được tạo sẵn Thiết bị của khách hàng đã được kết nối internet khi thực hiện đăng nhập |
| Post-Condition(s): | <ul style="list-style-type: none"> Khách hàng đăng nhập hoặc đăng xuất ứng dụng thành công Hệ thống ghi nhận hoạt động đăng nhập thành công vào Session. |
| Basic Flow | <p>Đối với chức năng “Đăng nhập”</p> <ol style="list-style-type: none"> Khách hàng ấn vào nút “Login” Khách hàng cung cấp mail và password Hệ thống tra mail và password trong cơ sở dữ liệu của hệ thống Hệ thống xác thực thông tin đăng nhập thành công và cho phép Khách hàng truy cập ứng dụng Hệ thống ghi nhận thông tin đăng nhập vào Session <p>Đối với chức năng “Đăng xuất”</p> <ol style="list-style-type: none"> Khách hàng ấn vào nút “Sign out” Hệ thống đăng xuất người dùng và chuyển về trang chủ |
| Exception flow | <ul style="list-style-type: none"> Hệ thống không tìm thấy tài khoản với thông tin đăng nhập được cung cấp Hiển thị thông báo “Đăng nhập thất bại” |

Bảng 2.14: Đặc tả Use Case Customer Login/Logout

2.1.16 Customer Registration Use Case (UC15)



Hình 2.16: Customer Registration Use Case

| | |
|--------------------|--|
| Use Case Id | UC15 |
| Use Case Name | Customer Registration |
| Description | Customer đăng ký tài khoản để truy cập trang web |
| Actor(s) | Customer |
| Trigger | <ul style="list-style-type: none"> Customer ấn vào nút “Sign up” ở trang chủ, hoặc trong trang đăng nhập nhấn vào “Sign up” |
| Precondition(s) | <ul style="list-style-type: none"> Thiết bị của người dùng đã được kết nối internet khi thực hiện đăng nhập |
| Post-Condition(s): | <ul style="list-style-type: none"> Customer đăng ký tài khoản thành công và truy cập được vào website Hệ thống lưu lại tài khoản của customer vào cơ sở dữ liệu của hệ thống |
| Basic Flow | <ul style="list-style-type: none"> Người dùng truy cập vào trang web Người dùng ấn vào nút “Sign up” ở trang đăng nhập hoặc ấn “Sign up” ở trang chủ Người dùng nhập họ tên, username, email, password và nhấn nút “Save” |

| | |
|----------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> Hệ thống kiểm tra email của người dùng đã tồn tại trong cơ sở dữ liệu chưa, nếu email chưa tồn tại, hệ thống thông báo “Đăng ký tài khoản thành công” |
| Exception flow | Nếu email đã tồn tại trong cơ sở dữ liệu của hệ thống, hệ thống thông báo “Đăng ký tài khoản thất bại” |

Bảng 2.15 Đặc tả Use Case Customer Registration

2.1.17 Customer Write Review Use Case (UC16)



Hình 2.17: Customer Write Review Use Case

| | |
|--------------------|---|
| Use Case Id | UC16 |
| Use Case Name | Customer Write Review |
| Description | Customer review sách trên trang web |
| Actor(s) | Customer |
| Trigger | Customer ấn vào nút “Write the Review” ở chi tiết 1 cuốn sách |
| Precondition(s) | Thiết bị của người dùng đã được kết nối internet và đã đăng nhập vào trang web |
| Post-Condition(s): | <ul style="list-style-type: none"> Customer review sách thành công |

| | |
|----------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Hệ thống lưu lại review của customer vào cơ sở dữ liệu của hệ thống |
| Basic Flow | <ul style="list-style-type: none"> • Người dùng truy cập vào trang web • Người dùng chọn sách muốn review • Người dùng nhấp nút “Write The Review” • Hệ thống kiểm tra người dùng đã đăng nhập vào trang web chưa, nếu chưa đăng nhập, hệ thống chuyển qua trang đăng nhập • Hệ thống kiểm tra người dùng đã đánh giá sách này hay chưa, nếu chưa cho phép người dùng đánh giá và hiển thị thông báo thành công khi người dùng đánh giá thành công. Nếu rồi cho người dùng coi lại review của mình |
| Exception flow | Không |

Bảng 2.16: Đặc tả Use Case Customer Write Review

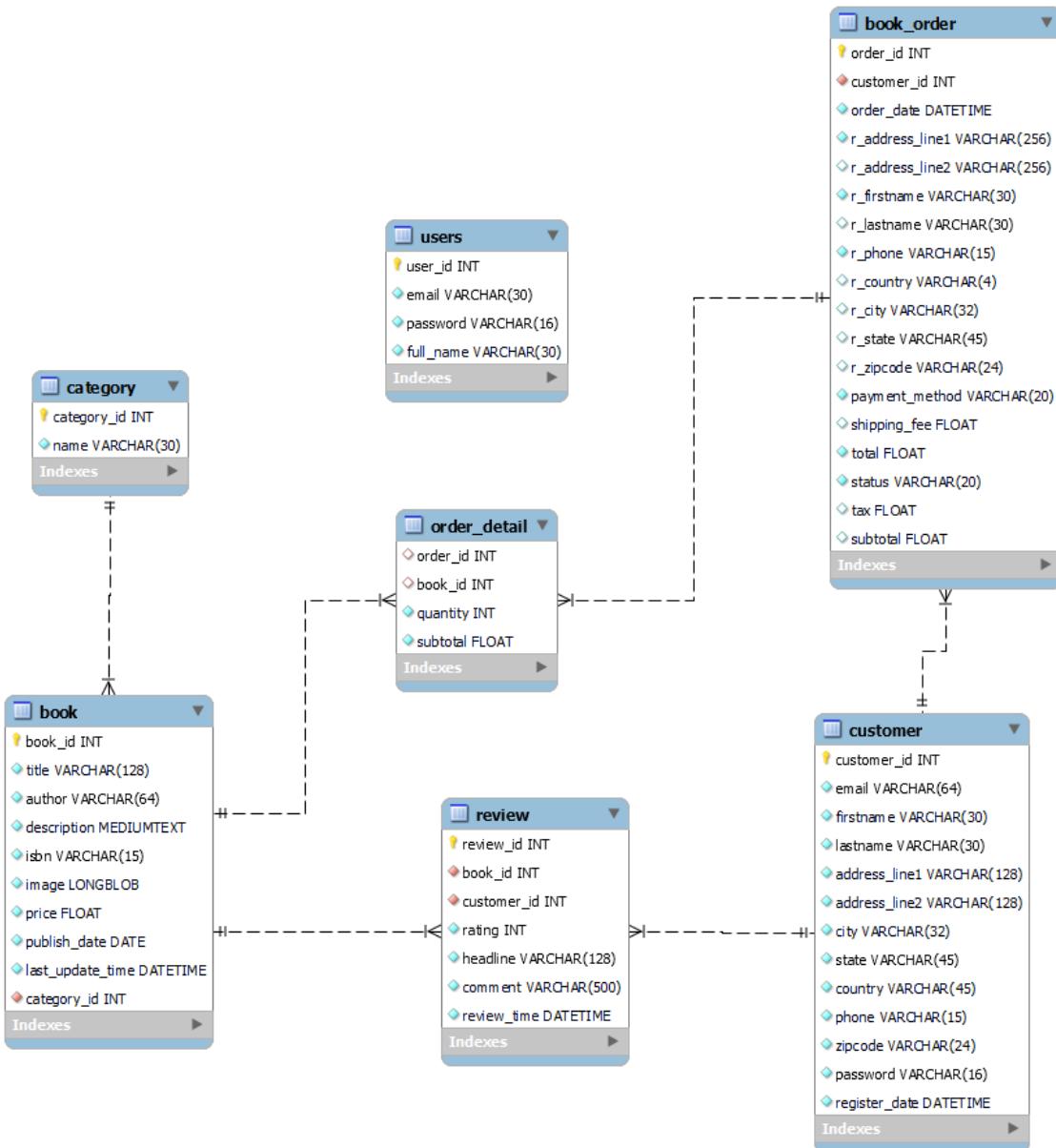
CHƯƠNG 3. THIẾT KẾ PHẦN MỀM

3.1 Thiết kế kiến trúc

Đối với đề tài “Website Bán Sách Online – BookStore Website”, chúng tôi xin phép đề xuất mô hình MVC (Model – View – Controller) để làm kiến trúc thiết kế cho đề tài, bởi vì những lý do sau đây:

1. **Phân tách rõ ràng giữa giao diện người dùng và logic nghiệp vụ:** MVC cho phép tách biệt giao diện người dùng (View) ra khỏi logic xử lý dữ liệu (Model) và logic điều khiển ứng dụng (Controller). Điều này giúp quản lý code dễ dàng hơn, bởi vì sự thay đổi ở một phần không làm ảnh hưởng tới phần khác.
2. **Dễ dàng quản lý và kiểm lỗi:** Khi phát triển ứng, việc bảo trì và kiểm lỗi trở nên phức tạp hơn. Như đã đề cập, kiến trúc MVC giúp quản lý code dễ dàng hơn, đặc biệt là khi thực hiện quá trình kiểm lỗi (cụ thể việc chạy jUnitTesting trong môi trường lập trình Java khá tiện lợi).
3. **Thuận tiện khi làm nhóm và cộng tác:** MVC hỗ trợ làm việc nhóm hiệu quả vì mỗi thành viên có thể làm việc độc lập trên Model, View hoặc Controller mà không ảnh hưởng đến công việc của người khác. Ví dụ, những bạn lập trình giao diện có thể làm việc trên các file html, css, jsp,...(front-end) Trong khi đó các bạn làm về dữ liệu thì có thể tập trung vào model, jpa,...(back-end). Cuối cùng, những module riêng biệt này sẽ kết hợp lại và tạo ra một chức năng hoàn chỉnh.
4. **Tái sử dụng tốt:** Với việc phân chia rõ ràng, các thành phần trong MVC có thể được tái sử dụng. Chẳng hạn, chúng tôi có thể dùng lại Model cho các ứng dụng khác hoặc thay đổi View mà không cần phải viết lại logic nghiệp vụ.
5. **Cộng đồng hỗ trợ lớn mạnh:** MVC là một mô hình thiết kế phổ biến được cộng đồng lập trình viên sử dụng rộng rãi. Do đó, có một lượng lớn tài liệu hướng dẫn, diễn đàn thảo luận và nguồn tài nguyên trực tuyến mà chúng tôi có thể tìm kiếm hỗ trợ khi gặp vấn đề. Cộng đồng lớn mạnh cũng đồng nghĩa với việc dễ dàng tìm kiếm các thư viện, công cụ và plugin, framework hỗ trợ cho quá trình phát triển phần mềm.

3.2 Thiết kế dữ liệu



Hình 3.1 Sơ đồ ERD

3.2.1 Bảng users

Ý nghĩa: Tài khoản dùng để đăng nhập vào hệ thống quản trị (admin)

| STT | Tên trường | Điễn giải | Kiểu dữ liệu | Ràng buộc |
|-----|------------|--------------------|--------------|---------------------------|
| 1 | user_id | Mã người dùng | INT | Khoá chính (tự động tăng) |
| 2 | email | Địa chỉ email | VARCHAR(30) | NOT NULL |
| 3 | password | Mật khẩu | VARCHAR(16) | NOT NULL |
| 4 | full_name | Tên của người dùng | VARCHAR(30) | NOT NULL |

Bảng 3.1: Mô tả dữ liệu bảng users

3.2.2 Bảng category

Ý nghĩa: Loại sách

| STT | Tên trường | Điễn giải | Kiểu dữ liệu | Ràng buộc |
|-----|-------------|---------------|--------------|------------------------------|
| 1 | category_id | Mã loại sách | INT | Khoá chính (tự động tăng) |
| 2 | name | Tên loại sách | VARCHAR(30) | NOT NULL |

Bảng 3.2: Mô tả dữ liệu bảng category

3.2.3 Bảng book

Ý nghĩa: Thông tin về một cuốn sách

| STT | Tên trường | Điễn giải | Kiểu dữ liệu | Ràng buộc |
|-----|------------------|-----------------------|--------------|---------------------------------|
| 1 | book_id | Mã cuốn sách | INT | Khoá chính (tự động tăng) |
| 2 | title | Tiêu đề của sách | VARCHAR(128) | NOT NULL |
| 3 | author | Tên tác giả | VARCHAR(64) | NOT NULL |
| 4 | description | Mô tả | MEDIUMTEXT | NOT NULL |
| 5 | ibsn | Mã số sách tiêu chuẩn | VARCHAR(15) | NOT NULL |
| 6 | image | Hình ảnh | LONGBLOB | NOT NULL |
| 7 | price | Giá tiền | FLOAT | NOT NULL |
| 8 | publish_date | Ngày phát hành | DATE | NOT NULL |
| 9 | last_update_time | Ngày cập nhật | DATETIME | NOT NULL |
| 10 | category_id | Mã danh mục | INT | Khoá ngoại |

Bảng 3.3: Mô tả dữ liệu bảng book

3.2.4 Bảng order_detail

Ý nghĩa: Chi tiết đơn đặt hàng

| STT | Tên trường | Điễn giải | Kiểu dữ liệu | Ràng buộc |
|-----|------------|-----------------|--------------|------------|
| 1 | Order_id | Mã đơn đặt hàng | INT | Khoá ngoại |
| 2 | Book_id | Mã cuốn sách | INT | Khoá ngoại |
| 3 | Quantity | Số lượng | INT | NOT NULL |

| | | | | |
|---|----------|--|-------|----------|
| 4 | Subtotal | Tổng tiền (chưa bao gồm thuế và phí giao hàng) | FLOAT | NOT NULL |
|---|----------|--|-------|----------|

Bảng 3.4: Mô tả dữ liệu bảng order_detail

3.2.5 Bảng book_order

Ý nghĩa: Đơn đặt hàng

| STT | Tên trường | Điễn giải | Kiểu dữ liệu | Ràng buộc |
|-----|------------------|--|--------------|---------------------------|
| 1 | order_id | Mã đơn hàng | INT | Khoá chính (tự động tăng) |
| 2 | customer_id | Mã khách hàng | INT | Khoá ngoại |
| 3 | order_date | Ngày đặt hàng | DATETIME | NOT NULL |
| 4 | r_address_line_1 | Địa chỉ 1 | VARCHAR(256) | NOT NULL |
| 5 | r_address_line_2 | Địa chỉ 2 | VARCHAR(256) | |
| 6 | r_firstname | Tên khách hàng | VARCHAR(30) | NOT NULL |
| 7 | r_lastname | Họ khách hàng | VARCHAR(30) | |
| 8 | r_phone | Số điện thoại | VARCHAR(15) | NOT NULL |
| 9 | r_country | Quốc gia | VARCHAR(4) | |
| 10 | r_city | Thành phố | VARCHAR(32) | |
| 11 | r_state | Quận | VARCHAR(45) | |
| 12 | r_zipcode | Mã zipcode | VARCHAR(24) | |
| 13 | payment_method | Phương thức thanh toán | VARCHAR(20) | NOT NULL |
| 14 | shipping_fee | Phí giao hàng | FLOAT | |
| 15 | total | Tổng tiền (đã bao gồm thuế, phí giao hàng) | FLOAT | NOT NULL |
| 16 | status | Tình trạng đơn hàng | VARCHAR(20) | NOT NULL |
| 17 | tax | Thuế | FLOAT | |
| 18 | subtotal | Tổng tiền ban đầu | FLOAT | |

Bảng 3.5: Mô tả dữ liệu bảng book_order

3.2.6 Bảng customer

Ý nghĩa: Thông tin khách hàng

| STT | Tên trường | Điễn giải | Kiểu dữ liệu | Ràng buộc |
|-----|---------------|--------------------------|--------------|---------------------------|
| 1 | customer_id | Mã khách hàng | INT | Khoá chính (tự động tăng) |
| 2 | email | Địa chỉ email khách hàng | VARCHAR(64) | NOT NULL |
| 3 | firstname | Tên khách hàng | VARCHAR(30) | NOT NULL |
| 4 | lastname | Họ khách hàng | VARCHAR(30) | NOT NULL |
| 5 | address_line1 | Địa chỉ khách hàng | VARCHAR(128) | NOT NULL |
| 6 | address_line2 | Địa chỉ khách hàng | VARCHAR(128) | NOT NULL |
| 7 | city | Thành phố | VARCHAR(32) | NOT NULL |
| 8 | phone | Số điện thoại | VARCHAR(15) | NOT NULL |
| 9 | zipcode | Mã zipcode | VARCHAR(34) | NOT NULL |
| 10 | password | Mật khẩu đăng nhập | VARCHAR(16) | NOT NULL |
| 11 | register_date | Ngày đăng kí | DATETIME | NOT NULL |

Bảng 3.6: Mô tả dữ liệu bảng customer

3.2.7 Bảng review

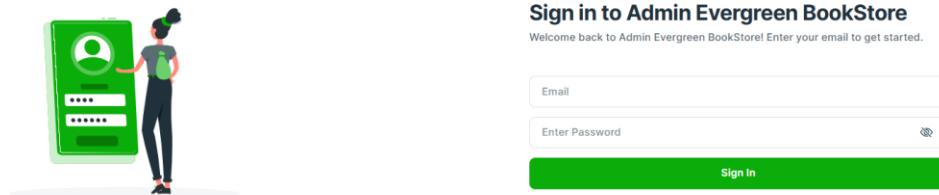
Ý nghĩa: Đánh giá về cuốn sách

| STT | Tên trường | Điễn giải | Kiểu dữ liệu | Ràng buộc |
|-----|-------------|--------------------|--------------|---------------------------|
| 1 | review_id | Mã đánh giá | INT | Khoá chính (tự động tăng) |
| 2 | book_id | Mã cuốn sách | INT | Khoá ngoại |
| 3 | customer_id | Mã khách hàng | INT | Khoá ngoại |
| 4 | rating | Mức độ hài lòng | INT | NOT NULL |
| 5 | headline | Đánh giá tổng quan | VARCHAR(128) | NOT NULL |
| 6 | comment | Đánh giá chi tiết | VARCHAR(500) | NOT NULL |
| 7 | review time | Thời gian đánh giá | DATETIME | NOT NULL |

Bảng 3.7: Mô tả dữ liệu bảng review

3.3 Thiết kế giao diện

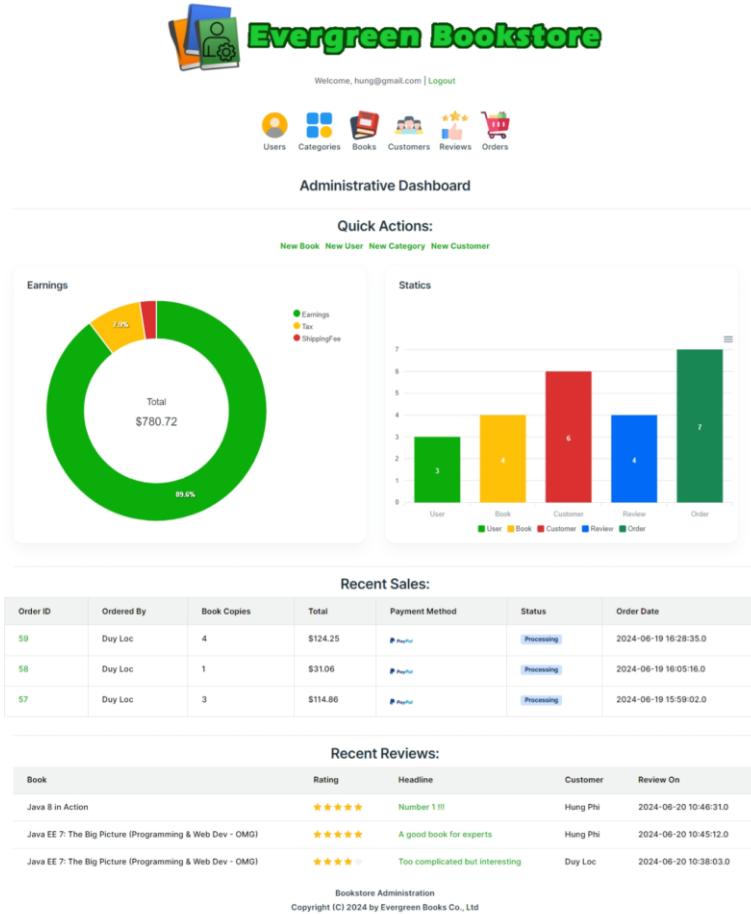
3.3.1 Giao diện trang đăng nhập – admin



Hình 3.2: Trang đăng nhập

- Đây là trang đăng nhập cho admin, gồm [Email] và [Password]
- [Sign In]: Sau khi nhập thông tin ở 2 ô thì ta nhấn Sign in để vào trang chủ của admin

3.3.2 Giao diện trang chủ - admin



Hình 3.3: Trang chủ admin

- Hiển thị tổng quan các chức năng mà admin có thể thao tác và hỗ trợ các thao tác tạo mới nhanh (New Book, New User, ...), đồng thời trang chủ trình bày thông tin doanh thu, số lượng admin (user), sách (book), khách hàng (customer), đánh giá (review) và đơn đặt hàng (order) hiện có.
- Trang chủ còn hiện thêm thông tin của những đơn đặt hàng gần nhất (Recent Sales), và các đánh giá mới nhất (Recent Reviews).

3.3.3 Giao diện trang Users (tài khoản admin) – admin

The screenshot shows the Evergreen Bookstore Admin interface. At the top, there is a logo of three books and the text "Evergreen Bookstore". Below the logo, it says "Welcome, hung@gmail.com | Logout". There are six navigation icons: Users (user icon), Categories (grid icon), Books (book icon), Customers (two people icon), Reviews (stars icon), and Orders (shopping cart icon). The main title is "Users Management" with a "Create New User" button. Below this is a table with columns: Index, Email, Full Name, and Actions. The table contains three entries:

| Index | Email | Full Name | Actions |
|-------|-----------------|-----------|--|
| 1 | admin@gmail.com | Admin | <input checked="" type="checkbox"/> Delete |
| 2 | hung@gmail.com | Hung | <input checked="" type="checkbox"/> Delete |
| 3 | phi@gmail.com | Phi | <input checked="" type="checkbox"/> Delete |

Below the table, it says "Showing 1 to 3 of 3 entries" and has a page navigation bar with buttons for back, forward, and page number (1). At the bottom, it says "Bookstore Administration Copyright (C) 2024 by Evergreen Books Co., Ltd".

Hình 3.4: Quản lý người dùng

- Đối với chức năng quản lý Users (tài khoản admin), cho phép admin xem danh sách các user (các admin khác) hiện có. Admin được phép tạo user mới [Create New User], chỉnh sửa Edit và xoá Delete một user đã tồn tại, ngoài ra admin có thể tìm kiếm user theo từ khoá [Search]

3.3.4 Giao diện trang Category (danh mục) – admin

| Index | ID | Name | Actions |
|-------|----|--------------|---------|
| 1 | 12 | Framework | |
| 2 | 13 | Java | |
| 3 | 17 | Productivity | |
| 4 | 18 | Web Design | |

Showing 1 to 4 of 4 entries

« < > »

Bookstore Administration
Copyright (C) 2024 by Evergreen Books Co., Ltd

Hình 3.5: Quản lý danh mục

- Đối với chức năng quản lý Categories (danh mục), cho phép admin xem danh sách các danh mục hiện có. Admin được phép tạo danh mục mới [Create New Category], chỉnh sửa và xoá một danh mục đã tồn tại, ngoài ra admin có thể tìm kiếm danh mục theo từ khóa.

3.3.5 Giao diện trang Books (sách) – admin

The screenshot shows the 'Books Management' section of the Evergreen Bookstore admin interface. At the top, there's a navigation bar with icons for Users, Categories, Books, Customers, Reviews, and Orders. Below that is a search bar and a button to 'Create New Book'. The main area displays a table of books with columns for Index, Image, Title, and Author. The books listed are:

| Index | Image | Title | Author |
|-------|-------|--|--------------------------|
| 1 | | Java 8 in Action | Raoul-Gabriel Urma, Mar |
| 2 | | Java EE 7: The Big Picture (Programming & Web Dev - OMG) | Dr. Danny Coward |
| 3 | | Head First Java, 2nd Edition | Kathy Sierra, Bert Bates |
| 4 | | Spring in Action | Craig Walls |

At the bottom, it says 'Showing 1 to 4 of 4 entries' and has navigation arrows.

Hình 3.6: Quản lý sách

- Đối với chức năng quản lý Books (sách), cho phép admin xem danh sách các cuốn sách hiện có. Admin được phép tạo sách mới [Create New Book], chỉnh sửa và xoá một cuốn sách đã tồn tại, ngoài ra admin có thể tìm kiếm sách theo từ khóa.

3.3.6 Giao diện trang Customers (khách hàng) - admin

The screenshot shows the Evergreen Bookstore Admin interface. At the top, there's a logo with three books and the text "Evergreen Bookstore". Below it, a navigation bar includes links for "Welcome, hung@gmail.com | Logout", "Users", "Categories", "Books", "Customers", "Reviews", and "Orders". The main title "Customers Management" is centered above a button labeled "+ Create New Customer". A table below lists customer data with columns: Index, ID, E-mail, First Name, Last Name, City, Country, Registered Date, and Actions. The table contains 6 entries. At the bottom, there's a footer with "Bookstore Administration" and "Copyright (C) 2024 by Evergreen Books Co., Ltd".

| Index | ID | E-mail | First Name | Last Name | City | Country | Registered Date | Actions |
|-------|----|----------------------------------|------------|-----------|---------|---------|-----------------------|--------------------------|
| 1 | 47 | nameq376@gmail.com | Thanh | Hoang | HCM | Vietnam | 2024-06-20 10:23:44.0 | <input type="checkbox"/> |
| 2 | 46 | ronalhung05@gmail.com | Hung | Tran | HCM | Vietnam | 2024-06-19 12:30:39.0 | <input type="checkbox"/> |
| 3 | 44 | ronalhung03@gmail.com | Hung | Phi | HCM | Vietnam | 2024-06-16 21:06:01.0 | <input type="checkbox"/> |
| 4 | 38 | trannguyenphihung9a112@gmail.com | Hung | Phi | HCM | Vietnam | 2024-06-14 12:04:41.0 | <input type="checkbox"/> |
| 5 | 31 | lephu1703@gmail.com | Phu | Le | Gia Lai | Vietnam | 2024-04-29 14:52:56.0 | <input type="checkbox"/> |
| 6 | 29 | duyloc03@gmail.com | Duy | Loc | HCM | Vietnam | 2024-04-29 14:00:46.0 | <input type="checkbox"/> |

Hình 3.7: Quản lý khách hàng

- Đối với chức năng quản lý Customers (khách hàng), cho phép admin xem danh sách các khách hàng hiện có. Admin được phép tạo khách hàng mới [Create New Customer], chỉnh sửa và xoá một khách hàng đã tồn tại, ngoài ra admin có thể tìm kiếm khách hàng theo từ khoá.

3.3.7 Giao diện trang Reviews – admin

The screenshot shows the Evergreen Bookstore admin dashboard. At the top, there's a logo of three books and the text "Evergreen Bookstore". Below the logo, it says "Welcome, hung@gmail.com | Logout". There are navigation icons for Users, Categories, Books, Customers, Reviews, and Orders.

The main area is titled "Review Management". It has a search bar and a dropdown for "entries per page" set to 10. A table lists four reviews:

| Index | ID | Book | Rating | Headline |
|-------|----|--|--------|---------------------|
| 1 | 24 | Java 8 in Action | ★★★★★ | Number 1 !!! |
| 2 | 23 | Java EE 7: The Big Picture (Programming & Web Dev - OMG) | ★★★★★ | A good book for ex |
| 3 | 22 | Java EE 7: The Big Picture (Programming & Web Dev - OMG) | ★★★★★ | Too complicated b |
| 4 | 21 | Head First Java, 2nd Edition | ★★★★★ | This book is good ! |

At the bottom, it says "Showing 1 to 4 of 4 entries" and has navigation buttons. The footer includes "Bookstore Administration" and "Copyright (C) 2024 by Evergreen Books Co., Ltd".

Hình 3.8: Quản lý đánh giá

- Đối với chức năng quản lý Reviews, cho phép admin xem danh sách các review hiện có và những thuộc tính cơ bản kèm theo của review. Admin được phép chỉnh sửa lại tiêu đề và nội dung của review, và có thể xoá review nếu nội dung không phù hợp, ngoài ra admin có thể tìm kiếm review theo từ khóa.

3.3.8 Giao diện trang Orders (đơn hàng) – admin

| Index | Order ID | Ordered by | Book Copies | Total | Payment method | Status | Order Date | Actions |
|-------|----------|------------|-------------|----------|------------------|------------|-----------------------|---------|
| 1 | 59 | Duy Loc | 4 | \$124.25 | PayPal | Processing | 2024-06-19 16:28:35.0 | |
| 2 | 58 | Duy Loc | 1 | \$31.06 | PayPal | Processing | 2024-06-19 16:05:16.0 | |
| 3 | 57 | Duy Loc | 3 | \$114.86 | PayPal | Processing | 2024-06-19 15:59:02.0 | |
| 4 | 56 | Duy Loc | 1 | \$31.06 | PayPal | Processing | 2024-06-19 15:46:43.0 | |
| 5 | 54 | Duy Loc | 5 | \$204.46 | PayPal | Shipping | 2024-06-18 14:03:51.0 | |
| 6 | 53 | Hung Phi | 3 | \$110.84 | Cash On Delivery | Processing | 2024-06-16 21:07:51.0 | |
| 7 | 52 | Hung Phi | 2 | \$83.29 | Cash On Delivery | Processing | 2024-06-16 14:20:55.0 | |

Showing 1 to 7 of 7 entries

Bookstore Administration
Copyright (C) 2024 by Evergreen Books Co., Ltd

Hình 3.9: Quản lý đơn hàng

- Đối với chức năng quản lý Orders (đơn hàng), cho phép admin xem danh sách các đơn hàng hiện có và những thuộc tính kèm theo của đơn hàng. Admin được phép chỉnh sửa và có thể xoá đơn hàng nếu đã tồn tại, ngoài ra admin có thể tìm kiếm đơn hàng theo từ khoá.

3.3.9 Giao diện trang đăng nhập - khách hàng

Sign in to Evergreen BookStore
Welcome back to Evergreen BookStore! Enter your email to get started.

Email

Enter Password

Warning: localhost detected. Please use a valid host.

I am human hCaptcha
Privacy - Terms

Sign In

Don't have an account? [Sign Up](#)

[Sign in with Google](#)

Hình 3.10: Đăng nhập khách hàng

- Đây là giao diện đăng nhập cho khách hàng, khách hàng phải xác nhận captcha trước khi đăng nhập.

- Gồm 2 ô: [Email] và [Password], khách hàng dùng email và mật khẩu để đăng nhập vào website
- [Xác thực Captcha]: Khách hàng xác thực captcha trước khi nhấn nút Sign In
- [Sign Up]: Khách hàng chưa có tài khoản có thể đăng ký tài khoản
- [Sign in with Google]: Khách hàng có thể dùng tài khoản Google để đăng nhập

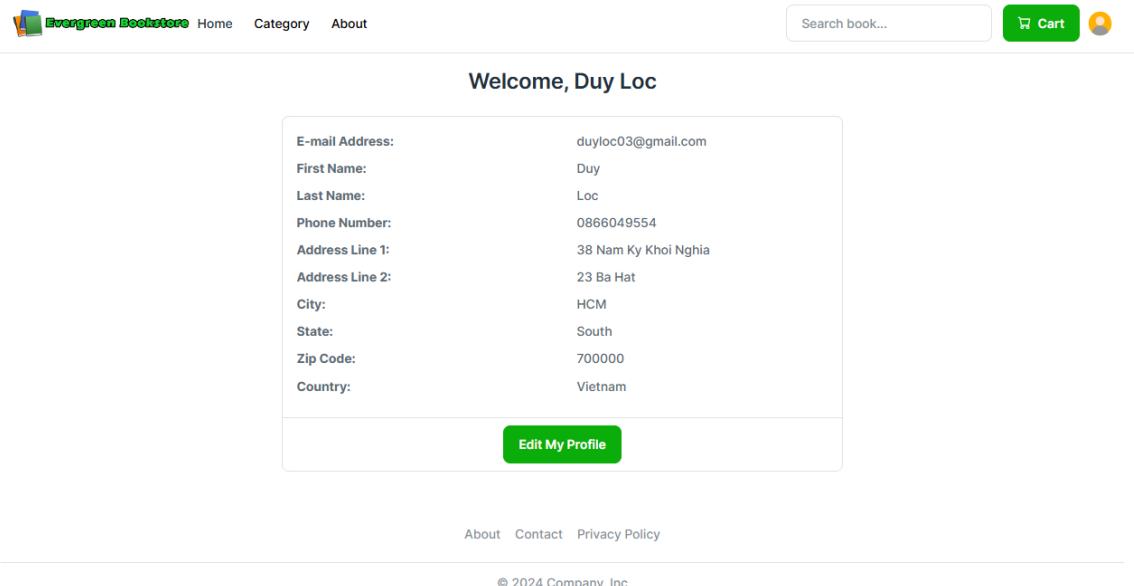
3.3.10 Giao diện trang đăng ký - khách hàng

The screenshot shows a registration form titled "Register as a Customer". The form consists of several input fields arranged in two columns. The left column contains fields for E-mail, Last Name, Confirm Password, Address Line 1, City, and Zip Code. The right column contains fields for First Name, Password, Phone Number, Address Line 2, State, and Country (with "Afghanistan" selected). Below the form are two buttons: "Save" (green) and "Cancel" (grey). At the bottom of the page, there is a footer with links to "About", "Contact", and "Privacy Policy", followed by a copyright notice: "© 2024 Company, Inc".

Hình 3.11: Tạo tài khoản

- Đây là giao diện tạo tài khoản sau khi khách hàng nhấn vào [Sign Up]. Khách hàng phải điền đầy đủ thông tin như email, tên, số điện thoại, địa chỉ liên hệ... [Email] cũng chính là tài khoản dùng để đăng nhập vào website

3.3.11 Giao diện trang hồ sơ – khách hàng



The screenshot shows the Evergreen Bookstore website's customer profile page. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Category, About, a search bar labeled "Search book...", a shopping cart icon with "Cart" and a user icon, and a "Welcome, Duy Loc" message. Below the navigation is a form titled "Edit My Profile" containing the following information:

| | |
|-----------------|----------------------|
| E-mail Address: | duyloc03@gmail.com |
| First Name: | Duy |
| Last Name: | Loc |
| Phone Number: | 0866049554 |
| Address Line 1: | 38 Nam Ky Khoi Nghia |
| Address Line 2: | 23 Ba Hat |
| City: | HCM |
| State: | South |
| Zip Code: | 700000 |
| Country: | Vietnam |

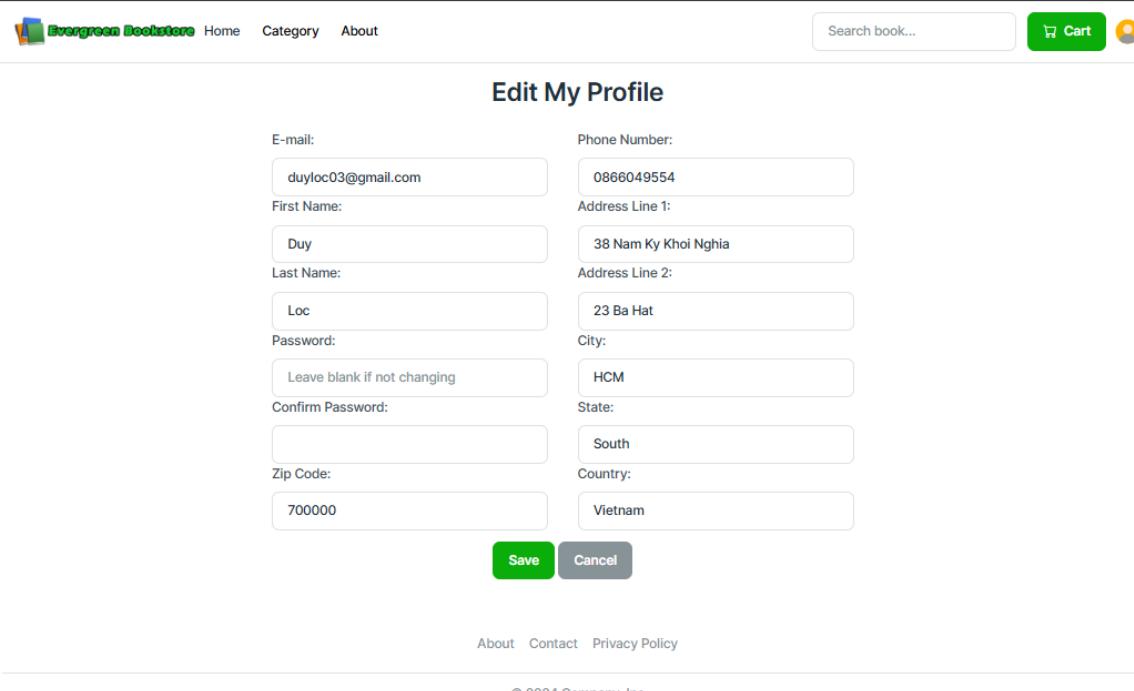
At the bottom of the form is a green "Edit My Profile" button.

Below the form, there are links for About, Contact, and Privacy Policy. At the very bottom, it says "© 2024 Company, Inc".

Hình 3.12: Hồ sơ khách hàng

- Đây là trang thông tin khách hàng sau khi đăng nhập thành công. Tại đây, sẽ hiển thị các thông tin như email dùng để đăng ký, tên, số điện thoại, địa chỉ liên hệ,...
- Khách hàng có thể nhấn vào nút [Edit My Profile] để chỉnh sửa thông tin cho phù hợp.

3.3.12 Giao diện chỉnh sửa thông tin - khách hàng



The screenshot shows the Evergreen Bookstore website's edit profile form. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Category, About, a search bar labeled "Search book...", a shopping cart icon with "Cart" and a user icon, and a "Edit My Profile" message. Below the navigation is a form titled "Edit My Profile" containing the following fields:

| | | | |
|-------------------|-----------------------------|-----------------|----------------------|
| E-mail: | duyloc03@gmail.com | Phone Number: | 0866049554 |
| First Name: | Duy | Address Line 1: | 38 Nam Ky Khoi Nghia |
| Last Name: | Loc | Address Line 2: | 23 Ba Hat |
| Password: | Leave blank if not changing | City: | HCM |
| Confirm Password: | | State: | South |
| Zip Code: | 700000 | Country: | Vietnam |

At the bottom of the form are two buttons: a green "Save" button and a grey "Cancel" button.

Below the form, there are links for About, Contact, and Privacy Policy. At the very bottom, it says "© 2024 Company, Inc".

Hình 3.13: Chỉnh sửa thông tin khách hàng

- Hiển thị các thông tin của khách hàng, tại đây khách hàng có thể thay đổi thông tin của bản thân.
- Đối với trường [Email], khách hàng không thể thay đổi thông tin.
- [Password]: Nếu như khách hàng muốn thay đổi mật khẩu, khách hàng có thể điền mật khẩu vào trường này. Nếu như muốn giữ nguyên mật khẩu trước đó, hãy bỏ qua trường này.
- Đối với các trường thông tin còn lại, khách hàng có thể thay đổi tùy ý.
- Nút [Save]: lưu lại các thay đổi.
- Nút [Cancel]: huỷ bỏ các thay đổi và trở về trang chủ.

3.3.13 Giao diện trang chủ - khách hàng

The screenshot shows a website for a Java book store. At the top, there's a navigation bar with links for Home, Category, About, and a search bar. Below the navigation is a header for 'New Book'. Under this header, there are five book cards:

- Spring In Action** by Craig Walls, \$33.99
- Java 8 In Action** by Raoul-Gabriel Urtas, Mario Fusco, Alan Mycroft, \$36.72
- Java EE 7: The Big Picture** by Dr. Danny Coward, \$37.18
- Java Generics** by Maurice Naftalin, Philip Wadler, \$27.99
- Head First Java, 2nd Edition** by Kathy Sierra, Bert Bates, \$27.33

Below the 'New Book' section is a header for 'Best-Selling Books'. It contains the same five book cards as the 'New Book' section.

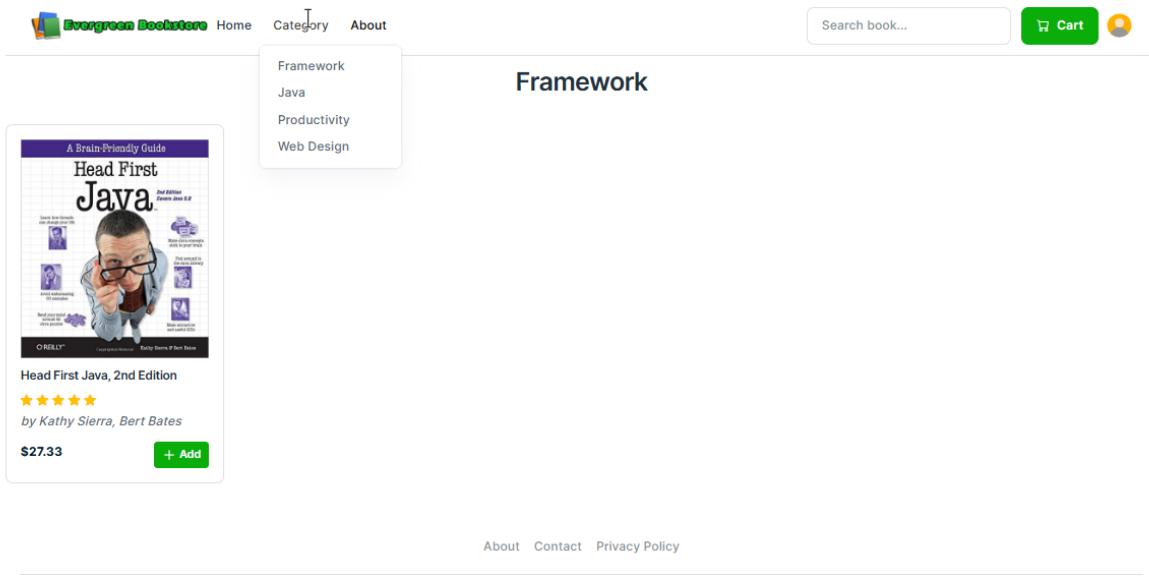
At the bottom of the page is a footer with links for About, Contact, and Privacy Policy, and a copyright notice: © 2024 Company, Inc.

Hình 3.14: Trang chủ website

- Hiển thị tổng quan các thông tin về các cuốn sách như: sách mới, sách bán chạy nhất, sách được yêu thích nhất,...
- [Home]: Trang chủ
- [Category]: Hiển thị các loại sách
- [About]: Thông tin về website

- [Search book]: Khách hàng có thể tìm kiếm sách bằng cách nhập từ khoá cần tìm vào thanh tìm kiếm
- [Login]: Đăng nhập vào website
- [Sign up]: Đăng ký tài khoản
- [Cart]: Giỏ hàng
- Khách hàng có thể thêm nhanh sản phẩm vào giỏ hàng bằng cách nhấn nút **+ Add**

3.3.14 Giao diện trang chọn sách theo danh mục – khách hàng



Hình 3.15: Sách theo danh mục

- Hiển thị các loại sách theo danh mục chứa các thông tin cơ bản như: loại sách, tên sách, đánh giá về cuốn sách, tên tác giả, và giá tiền.
- Tương tự, người dùng có thể thêm nhanh sản phẩm vào giỏ hàng bằng cách nhấn nút **+ Add**

3.3.15 Giao diện trang tìm kiếm sách – khách hàng

The screenshot shows a search results page for the term "java". The top navigation bar includes links for Home, Category, and About, along with a search bar and a cart icon. The main content area displays four book results:

- Java 8 in Action** by Raoul-Gabriel Urtas, Mario Fusco, Alan Mycroft. Price: \$36.72. Add To Cart button.
- Java EE 7: The Big Picture (Programming & Web Dev - OMG)** by Dr. Danny Coward. Price: \$37.18. Add To Cart button.
- Head First Java, 2nd Edition** by Kathy Sierra, Bert Bates. Price: \$27.33. Add To Cart button.
- Spring In Action** by Craig Walls. Price: \$33.99. Add To Cart button.

At the bottom of the page, there are links for About, Contact, and Privacy Policy, followed by a copyright notice: © 2024 Company, Inc.

Hình 3.16: Tìm kiếm sách

- Hiển thị đầy đủ các thông tin liên quan đến từ khoá tìm kiếm: hình ảnh về sách, tên cuốn sách, tác giả, đánh giá, giá tiền và mô tả.
- Người dùng có thể nhấn nút [Add To Cart] để thêm sản phẩm vào giỏ hàng
- Người dùng có thể nhấn vào tên cuốn sách để xem thông tin chi tiết về một cuốn sách

3.3.16 Giao diện trang thông tin sách – khách hàng

The screenshot shows a product page for the book "Java 8 in Action" on the Evergreen Bookstore website. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Category, and About, along with a search bar and a cart icon. The main content area features the book cover, which depicts a character in traditional attire holding a sword. Below the cover, the title "Java 8 IN ACTION" is displayed in large letters, followed by the subtitle "Lambdas, streams, and functional-style programming". The authors listed are Raoul-Gabriel Urma, Mario Fusco, and Alan Mycroft. A price of \$36.72 is shown, along with a green "Add to cart" button. The page also includes tabs for Description and Reviews.

Description **Reviews**

Java 8 in Action is a clearly written guide to the new features of Java 8. The book covers lambdas, streams, and functional-style programming. With Java 8's functional features you can now write more concise code in less time, and also automatically benefit from multicore architectures. It's time to dig in! Purchase of the print book includes a free eBook in PDF, Kindle, and ePUB formats from Manning Publications. About the Book Every new version of Java is important, but Java 8 is a game changer. Java 8 in Action is a clearly written guide to the new features of Java 8. It begins with a practical introduction to lambdas, using real-world Java code. Next, it covers the new Streams API and shows how you can use it to make collection-based code radically easier to understand and maintain. It also explains other major Java 8 features including default methods, Optional, CompletableFuture, and the new Date and Time API. This book is written for programmers familiar with Java and basic OO programming. What's Inside How to use Java 8's powerful new features Writing effective multicore-ready applications Refactoring, testing, and debugging Adopting functional-style programming Quizzes and quick-check questions About the Authors Raoul-Gabriel Urma is a software engineer, speaker, trainer, and PhD candidate at the University of Cambridge. Mario Fusco is an engineer at Red Hat and creator of the lambdaJ library. Alan Mycroft is a professor at Cambridge and cofounder of the Raspberry Pi Foundation.

About Contact Privacy Policy

© 2024 Company, Inc

Hình 3.17: Thông tin chi tiết sách

- Hiển thị chi tiết về một cuốn sách như mô tả, hình ảnh, tên, tác giả, giá tiền,...
- Người dùng có thể thêm sách vào giỏ hàng bằng cách nhấn vào nút **Add to cart**
- Người dùng có thể xem các đánh giá về cuốn sách tại đây bằng cách chuyển qua [Reviews]

3.3.17 Giao diện trang đánh giá về sách – khách hàng

Java EE 7: The Big Picture (Programming & Web Dev - OMG)

by Dr. Danny Coward

\$37.18

Add to cart

Description Reviews

Review this product

Share your thoughts with other customers.

Write the Review

Reviews

★★★★★ Best Book!

by Toan Duong Thanh on 2024-06-15 14:11:33.0

You should buy it now!

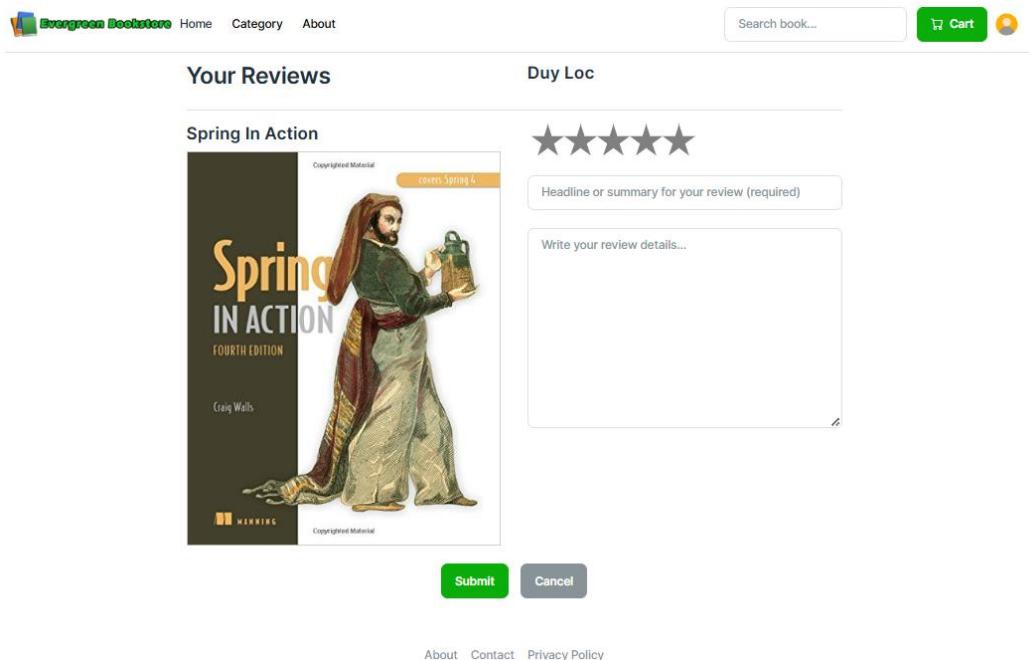
About Contact Privacy Policy

© 2024 Company, Inc

Hình 3.18: Đánh giá về sách

- Hiển thị các thông tin về đánh giá của một cuốn sách như mức độ hài lòng, đánh giá tổng quan, đánh giá chi tiết
- Người dùng có thể viết đánh giá bằng cách nhấn vào nút [Write the Review]

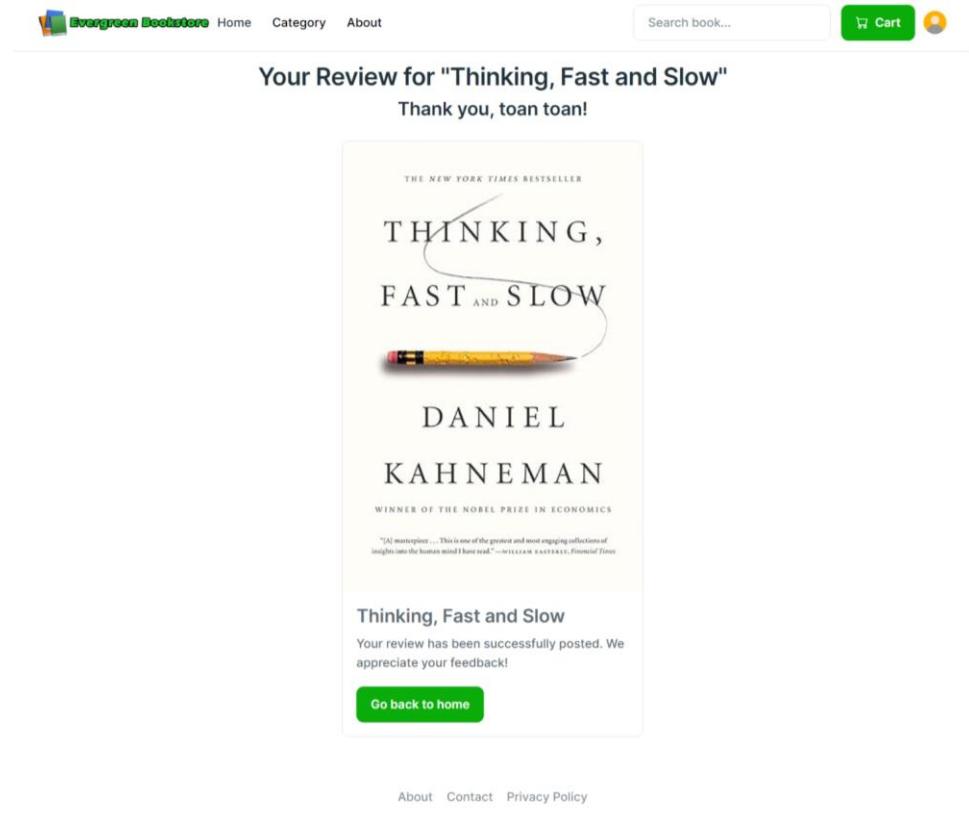
3.3.18 Giao diện trang viết đánh giá – khách hàng



Hình 3.19: Viết đánh giá

- Hiển thị các trường thông tin như: mức độ hài lòng, đánh giá tổng quan, đánh giá chi tiết,...
- Khách hàng có thể đánh giá mức độ hài lòng bằng cách chọn số sao thích hợp, viết đánh giá tổng quan và đánh giá chi tiết.
- Nút [Submit]: Lưu lại đánh giá
- Nút [Cancel]: Huỷ bỏ các thay đổi

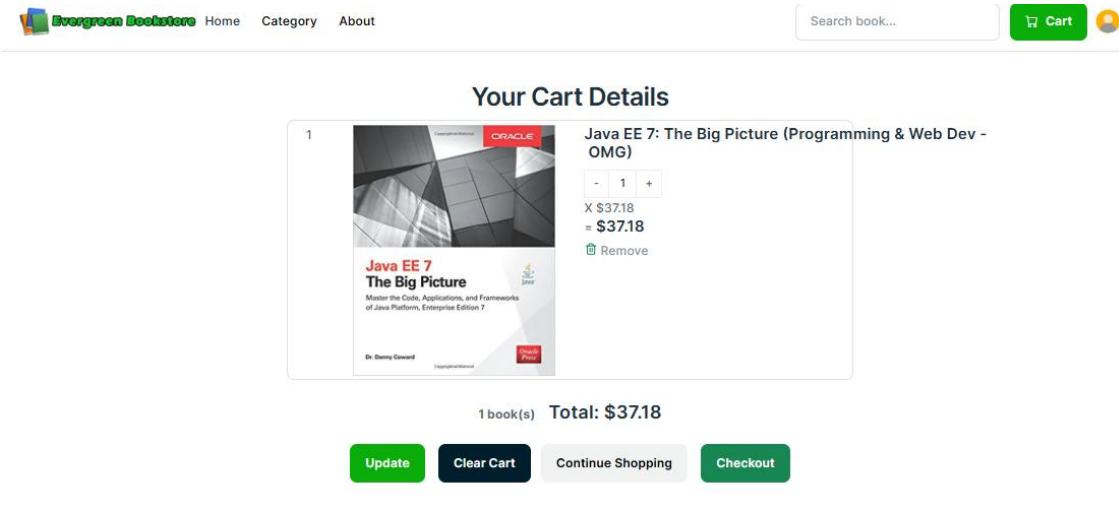
3.3.19 Giao diện đánh giá thành công – khách hàng



Hình 3.20: Dánh giá thành công

- Hiển thị thông báo đánh giá thành công chứa các thông tin: tên cuốn sách đánh giá, hình ảnh liên quan,...
- Người dùng có thể nhấn vào nút [Go back to Home] để trở về trang chủ.

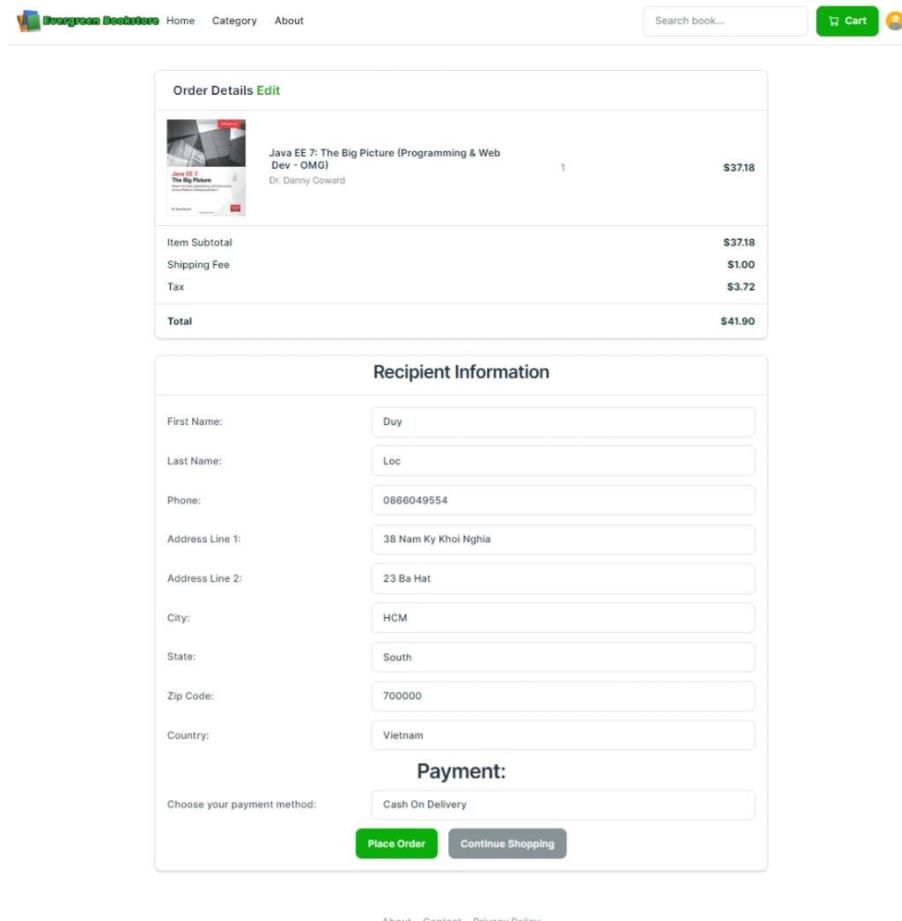
3.3.20 Giao diện trang giỏ hàng – khách hàng



Hình 3.21: Giỏ hàng

- Hiển thị các thông tin cơ bản như: tên cuốn sách, hình ảnh liên quan, số lượng, đơn giá và thành tiền.
- Người dùng có thể xoá sản phẩm bằng các nhán vào nút [Remove].
- [Update]: Cập nhật lại giỏ hàng sau khi người dùng tăng hoặc giảm số lượng.
- [Clear Cart]: Xoá toàn bộ sản phẩm khỏi giỏ hàng
- [Continue Shopping]: Trở về trang chủ
- [Checkout]: Tiến hành thanh toán

3.3.21 Giao diện trang thanh toán – khách hàng

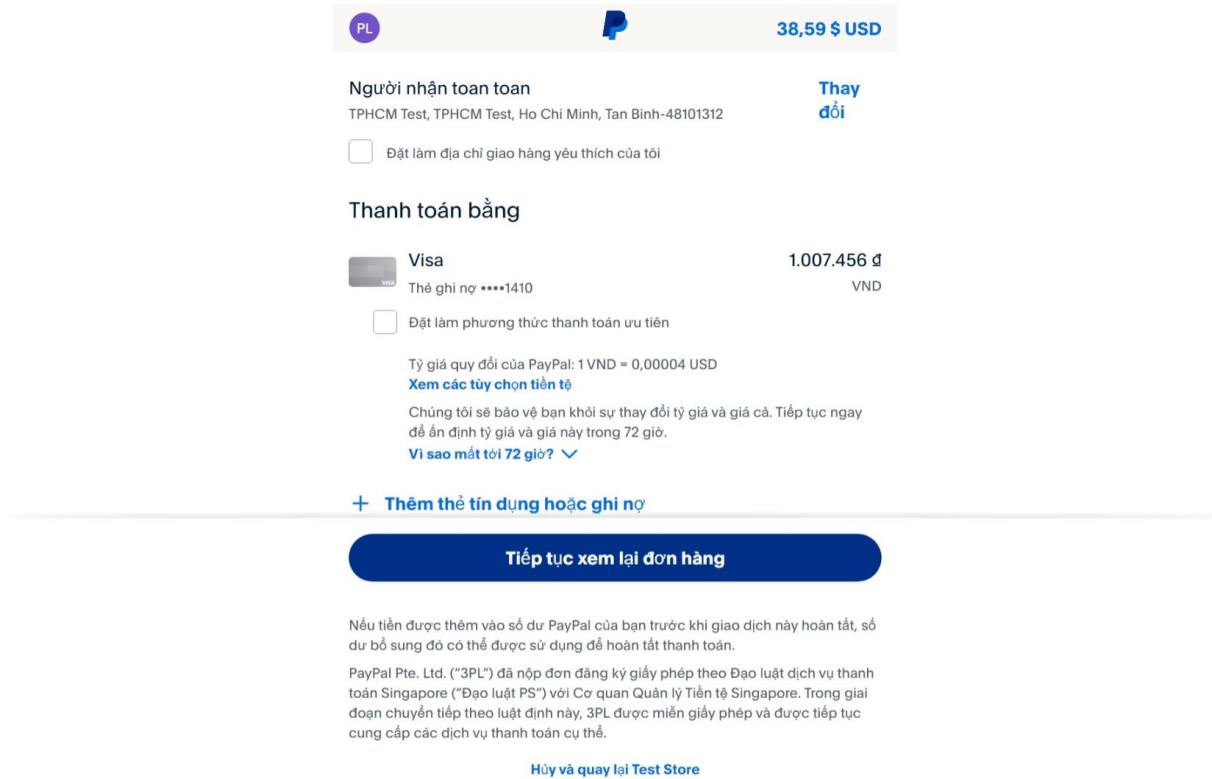


The screenshot shows a web-based checkout process for a book titled "Java EE 7: The Big Picture (Programming & Web Dev - OMG)" by Dr. Danny Coward. The total cost is \$41.90, which includes an item subtotal of \$37.18, a shipping fee of \$1.00, and tax of \$3.72. The recipient information section includes fields for First Name (Duy), Last Name (Loc), Phone (0866049554), Address Line 1 (38 Nam Ky Khoi Nghia), Address Line 2 (23 Ba Hat), City (HCM), State (South), Zip Code (700000), and Country (Vietnam). The payment method is set to "Cash On Delivery". At the bottom, there are buttons for "Place Order" (highlighted in green) and "Continue Shopping".

Hình 3.22: Thanh toán đơn hàng

- Hiển thị các thông tin cần thiết như: số lượng sản phẩm, tổng tiền phải trả, phí giao hàng, thông tin khách hàng, phương thức thanh toán
- Đối với trường Recipient Information, người dùng có thể thay đổi thông tin như tên, số điện thoại, địa chỉ,...
- Đối với phần [Choose your payment method], người dùng có thể chọn một trong 2 phương thức đó là: Cash On Delivery(COD) và Paypal
- [Edit]: thay đổi đơn hàng
- [Place Order]: tiến hành đặt hàng
- [Continue Shopping]: tiếp tục mua sắm

3.3.22 Giao diện thanh toán toàn Paypal – khách hàng



Hình 3.23: Thanh toán Paypal

- Sau khi đăng nhập vào Paypal, khách hàng có thể xem được tổng tiền phải trả. Đồng thời, khách hàng có thể thay đổi địa chỉ nhận hàng
- Nếu như cần thay đổi sản phẩm, khách hàng có thể chọn vào [Huỷ và quay lại] để trở về trang trước đó

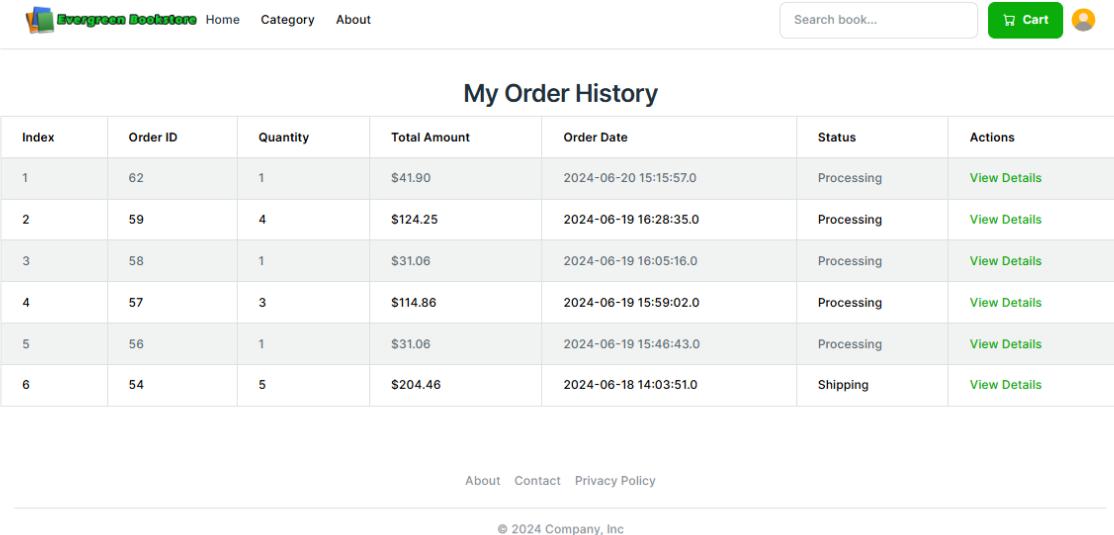
3.3.23 Giao diện sau khi thanh toán thành công – khách hàng

The screenshot shows a payment confirmation page from 'Evergreen Bookstore'. At the top, there's a navigation bar with links for Home, Category, About, a search bar labeled 'Search book...', a green 'Cart' button, and a user profile icon. The main content area starts with a success message: 'You have made payment successfully. Thank you for purchasing!' followed by 'Your Payment Receipt'. The receipt is divided into three sections: 'Seller Information', 'Payer Information', and 'Order Details'. In 'Seller Information', the seller's email is seller@example.com and phone is +1 123 456 789. In 'Payer Information', the buyer's name is Phú Lê, and their email is lephu1703@gmail.com. The 'Order Details' section shows an order ID of 52, placed by 'toan toan' for 'Books ordered on Evergreen Books'. The item list includes '1. Medical Medium Thyroid Healing' at \$14.78. Below this is a breakdown of taxes and shipping fees: Subtotal \$14.78, Shipping Fee \$1.00, Tax \$1.48, and a total of \$17.26. A green 'Print Receipt' button is located at the bottom of the receipt section. At the very bottom of the page, there are links for About, Contact, and Privacy Policy.

Hình 3.24: Thanh toán thành công

- Đây là giao diện sau khi thanh toán thành công, hiển thị đầy đủ các thông tin về đơn hàng, thông tin người đặt hàng.
- Nếu như khách hàng muốn in hóa đơn có thể nhấn vào nút [Print Receipt] để in ra hóa đơn

3.3.24 Giao diện trang lịch sử đặt hàng – khách hàng



The screenshot shows a web page titled "My Order History" from the "Evergreen Bookstore" website. At the top, there is a navigation bar with links for "Home", "Category", and "About". On the right side of the top bar are search and cart icons. Below the title, there is a table with the following data:

| Index | Order ID | Quantity | Total Amount | Order Date | Status | Actions |
|-------|----------|----------|--------------|-----------------------|------------|------------------------------|
| 1 | 62 | 1 | \$41.90 | 2024-06-20 15:15:57.0 | Processing | View Details |
| 2 | 59 | 4 | \$124.25 | 2024-06-19 16:28:35.0 | Processing | View Details |
| 3 | 58 | 1 | \$31.06 | 2024-06-19 16:05:16.0 | Processing | View Details |
| 4 | 57 | 3 | \$114.86 | 2024-06-19 15:59:02.0 | Processing | View Details |
| 5 | 56 | 1 | \$31.06 | 2024-06-19 15:46:43.0 | Processing | View Details |
| 6 | 54 | 5 | \$204.46 | 2024-06-18 14:03:51.0 | Shipping | View Details |

At the bottom of the page, there are links for "About", "Contact", and "Privacy Policy". A copyright notice "© 2024 Company, Inc" is also present.

Hình 3.25: Lịch sử đơn hàng

- Hiển thị các thông tin về các đơn hàng đã đặt như: mã đơn hàng, số lượng, tổng tiền, ngày đặt hàng, tình trạng đơn hàng.
- [View Details]: Khách hàng có thể xem chi tiết đơn đặt hàng

3.3.25 Giao diện chi tiết đơn đặt hàng – khách hàng

The screenshot displays a detailed view of an order on an e-commerce platform. At the top, there's a navigation bar with the logo 'Evergreen Bookstore', links for 'Home', 'Category', and 'About', a search bar containing 'Search book...', and a 'Cart' button with a notification badge showing '1'. Below the navigation is a green header bar labeled 'Order Overview'. This section contains the following information:

| | |
|-----------------|-----------------------|
| Ordered By: | toan toan |
| Order Status: | Processing |
| Order Date: | 2024-06-20 18:58:14.0 |
| Payment Method: | paypal |
| Book Copies: | 1 |
| Total Amount: | \$17.26 |

Below this is a blue header bar labeled 'Recipient Information'. It lists the following shipping details:

| | |
|-----------------|-------------|
| First Name: | toan |
| Last Name: | toan |
| Phone: | 0836457569 |
| Address Line 1: | TPHCM Test |
| Address Line 2: | TPHCM Test |
| City: | Ho Chi Minh |
| State: | Tan Binh |
| Country: | Vietnam |
| Zipcode: | 48101312 |

Next is a yellow header bar labeled 'Ordered Books'. It shows one item: 'Medical Medium Thyroid Healing' by Anthony William, priced at \$14.78, with a quantity of 1. The book cover features an artichoke.

Finally, there's a green header bar labeled 'Summary'. It provides a breakdown of the costs:

- Subtotal: \$14.78
- Tax: \$1.48
- Shipping Fee: \$1.00
- TOTAL: \$17.26**

About Contact Privacy Policy

Hình 3.26: Chi tiết đơn hàng

- Hiển thị chi tiết các thông tin về đơn hàng: mã đơn hàng, ngày đặt, người đặt, số lượng, thông tin người đặt....

3.3.26 Giao diện trang thông tin website – khách hàng



About Evergreen Books Co., Ltd

Welcome to Evergreen Books Co., Ltd. Our journey began in 2024 with a mission to bring the joy of reading to everyone. We pride ourselves on our diverse collection of books, catering to readers of all ages and interests.

At Evergreen Books, we believe in the transformative power of a good book. Our goal is not just to sell books, but to ensure that every reader finds the book that speaks to them, whether it's a timeless classic, a thrilling mystery, or the latest bestseller.

Why Choose Us?

- Wide range of books from classics to the latest bestsellers.
- Competitive pricing and excellent customer service.
- Fast and reliable shipping.
- Support for local and emerging authors.

Meet Our Team

Our dedicated team of book lovers works tirelessly to curate our collection and provide the best service. From our knowledgeable procurement specialists to our friendly customer service representatives, we're here to help you find your next great read.

Thank you for choosing Evergreen Books Co., Ltd. Happy reading!

Copyright © 2024 by Evergreen Books Co., Ltd

Hình 3.27: Thông tin website

3.3.27 Giao diện trang liên hệ - khách hàng



Contact Us

We value your feedback and questions. However, to ensure the privacy and security of our communications, we do not accept direct emails through this page. Please reach out to us through the following channels:

Email: BookStoreEvergreen@gmail.com

Facebook: Evergreen BookStore Fanpage

Hotline: (+84) 813 627 062

Copyright © 2024 by Evergreen Books Co., Ltd

Hình 3.28: Liên hệ

3.3.28 Giao diện trang bảo mật – khách hàng



Privacy Policy

Your privacy is very important to us. On this site, we have a few fundamental principles:

- We don't ask you for personal information unless we truly need it.
- We don't share your personal information with anyone except to comply with the law, develop our products, or protect our rights.
- We don't store personal information on our servers unless required for the on-going operation of one of our services.

If you have questions about deleting or correcting your personal data please contact our support team.

Copyright © 2024 by Evergreen Books Co., Ltd

Hình 3.29: Chính sách bảo mật

CHƯƠNG 4. CÀI ĐẶT VÀ KẾT QUẢ THỰC NGHIỆM

4.1 Cài đặt

- Danh sách tình trạng cài đặt các chức năng (mức độ hoàn thành):

+ *Đối với tài khoản Admin*

| STT | Chức năng | Mức độ hoàn thành |
|-----|---|-------------------|
| 1 | Đăng nhập, đăng xuất | 100% |
| 2 | Xem, thêm, xóa, sửa tài khoản admin | 100% |
| 3 | Xem, thêm, xóa, sửa thể loại sách | 100% |
| 4 | Xem, thêm, xóa, sửa sách | 100% |
| 5 | Xem, thêm, xóa, sửa khách hàng | 100% |
| 6 | Xem, thêm, xóa, sửa đánh giá sách | 100% |
| 7 | Xem, thêm, xóa, sửa đơn đặt hàng | 100% |
| 8 | Có nút: tạo sách, tạo tài khoản admin, tạo loại sách, tạo tài khoản khách hàng nhanh | 100% |
| 9 | Hiển thị doanh số bán hàng và thông số của cửa hàng (biểu đồ), các đơn hàng và đánh giá gần nhất (bảng) | 100% |

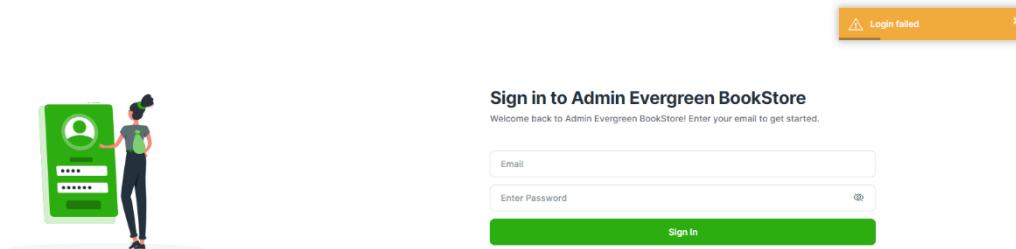
+ *Đối với tài khoản khách hàng*

| STT | Chức năng | Mức độ hoàn thành |
|-----|---|-------------------|
| 1 | Đăng nhập captcha, đăng nhập bằng Google | 98% |
| 2 | Đăng xuất | |
| 3 | Xem, sửa thông tin cá nhân của khách hàng | 100% |
| 4 | Xem lại các đơn hàng đã đặt | 100% |
| 5 | Hiển thị danh sách sách theo các mục (Sách mới, sách bán chạy, sách được yêu thích) | 100% |
| 6 | Tìm sách bằng ô tìm kiếm | 100% |
| 7 | Lọc sách theo thể loại | 100% |
| 8 | Xem thông tin sách | 100% |
| 9 | Thêm sách vào giỏ hàng | 100% |
| 10 | Đánh giá sách | 100% |
| 11 | Xem giỏ hàng | 100% |
| 12 | Kiểm tra lại đơn đặt hàng | 100% |
| 13 | Đặt hàng thanh toán COD | 100% |
| 14 | Đặt hàng thanh toán Paypal | 100% |

4.2 Kết quả thực nghiệm

4.2.1 Đối với tài khoản Admin

- Test – case đăng nhập, đăng xuất:
- + Đăng nhập sai tài khoản hoặc mật khẩu Admin



- + Đăng nhập đúng tài khoản Admin

Quick Actions:

- New Book
- New User
- New Category
- New Customer

Earnings

Total: \$780.72

Statics

| Category | Value |
|----------|-------|
| User | 3 |
| Book | 4 |
| Customer | 6 |
| Review | 4 |
| Order | 7 |

Recent Sales:

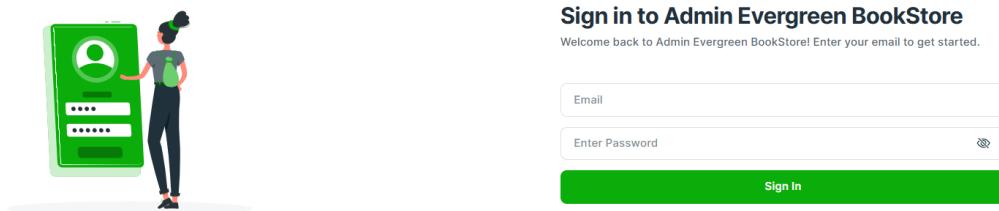
| Order ID | Ordered By | Book Copies | Total | Payment Method | Status | Order Date |
|----------|------------|-------------|----------|----------------|------------|-----------------------|
| 59 | Duy Loc | 4 | \$124.25 | PayPal | Processing | 2024-06-19 16:28:35.0 |
| 58 | Duy Loc | 1 | \$31.06 | PayPal | Processing | 2024-06-19 16:05:16.0 |
| 57 | Duy Loc | 3 | \$114.86 | PayPal | Processing | 2024-06-19 15:59:02.0 |

Recent Reviews:

| Book | Rating | Headline | Customer | Review On |
|--|--------|---------------------------------|----------|-----------------------|
| Java 8 in Action | ★★★★★ | Number 1 !!! | Hung Phi | 2024-06-20 10:46:31.0 |
| Java EE 7: The Big Picture (Programming & Web Dev - OMG) | ★★★★★ | A good book for experts | Hung Phi | 2024-06-20 10:45:12.0 |
| Java EE 7: The Big Picture (Programming & Web Dev - OMG) | ★★★★★ | Too complicated but interesting | Duy Loc | 2024-06-20 10:38:03.0 |

Bookstore Administration
Copyright (C) 2024 by Evergreen Books Co., Ltd

+ Đăng xuất tài khoản Admin



- Test – case xem, thêm, xóa, sửa tài khoản admin:
- + Xem tài khoản admin

| Index | Email | Full Name | Actions |
|-------|-------------------------|--------------|---------|
| 1 | admin@gmail.com | Admin | |
| 2 | alice.jones@outlook.com | Alice Jones | |
| 3 | bob.brown@icloud.com | Bob Brown | |
| 4 | hung@gmail.com | Hung | |
| 5 | huy@gmail.com | Huy | |
| 6 | mike.brown@icloud.com | Mike Brown | |
| 7 | mot@gmail.com | Mot | |
| 8 | sarah.Connor@gmail.com | Sarah Connor | |
| 9 | bac@gmail.com | Tran Hai Bac | |

Showing 1 to 9 of 9 entries

Bookstore Administration
Copyright (C) 2024 by Evergreen Books Co., Ltd

+ Thêm tài khoản admin mà thiếu dữ liệu.

Welcome, admin@gmail.com | Logout

Users Categories Books Customers Reviews Orders

Create New User

Email: !
Please provide a valid email.

Full name: !
Please provide a valid name.

Password: !
Please provide a valid password.

Save Cancel

Bookstore Administration
Copyright (C) 2024 by Evergreen Books Co., Ltd

+ Thêm tài khoản admin nhưng dùng email đã có rồi.

Welcome, admin@gmail.com | Logout

Users Categories Books Customers Reviews Orders

Users Management

+ Create New User

Warning! Could not create user. A user with email: admin@gmail.com already exists X

| Index | Email | Full Name | Actions |
|-------|-----------------|-----------|---------|
| 1 | admin@gmail.com | Admin | |

+ Thêm tài khoản admin thành công

Success! A new user created successfully

| Index | Email | Full Name | Actions |
|-------|------------------|-----------|---------|
| 1 | admin@gmail.com | Admin | |
| 2 | admin2@gmail.com | admin | |

+ Xóa tài khoản admin

Success! User has been deleted successfully

| Index | Email | Full Name | Actions |
|-------|-------------------------|-------------|---------|
| 1 | admin@gmail.com | Admin | |
| 2 | alice.jones@outlook.com | Alice Jones | |

+ Sửa tài khoản admin nhưng nhập liệu thiếu

Welcome, admin@gmail.com | Logout

Users Categories Books Customers Reviews Orders

Edit User

| | |
|------------|------------------------------------|
| Email: | admin@gmail.com ✓ |
| Full name: | ⚠ Please provide a valid name. |
| Password: | ⚠ Please provide a valid password. |

Save **Cancel**

Bookstore Administration
Copyright (C) 2024 by Evergreen Books Co., Ltd

+ Sửa tài khoản admin thành công

Welcome, admin@gmail.com | Logout

Users Categories Books Customers Reviews Orders

Users Management

+ Create New User

Success! User has been updated successfully

| Index | Email | Full Name | Actions |
|-------|-----------------|-----------|---------|
| 1 | admin@gmail.com | admin | |

- Test – case xem, thêm, xóa, sửa thẻ loại sách:
- + Xem danh sách thẻ loại sách

The screenshot shows the 'Category Management' section of the Evergreen Bookstore administration interface. At the top, there's a navigation bar with icons for Users, Categories, Books, Customers, Reviews, and Orders. Below the navigation is a search bar and a dropdown for entries per page (set to 10). A green button labeled '+ Create New Category' is visible. The main area displays a table with columns for Index, ID, Name, and Actions. The data in the table is as follows:

| Index | ID | Name | Actions |
|-------|----|--------------|-------------------------------------|
| 1 | 12 | Framework | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2 | 13 | Java | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | 17 | Productivity | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | 16 | Web Designn | <input checked="" type="checkbox"/> |

Below the table, it says 'Showing 1 to 4 of 4 entries'. At the bottom, there are navigation arrows and a copyright notice: 'Bookstore Administration Copyright (C) 2024 by Evergreen Books Co., Ltd'.

+ Bỏ trống tên thẻ loại sách khi thêm

The screenshot shows the 'Create New Category' form. It has fields for 'Name' (containing 'Framework') and 'Description'. A red error message below the 'Name' field says 'Please provide a valid name.' There are 'Save' and 'Cancel' buttons at the bottom. The page footer includes 'Bookstore Administration' and 'Copyright (C) 2024 by Evergreen Books Co., Ltd'.

+ Thêm thẻ loại sách đã tồn tại

The screenshot shows the 'Category Management' page again. A yellow warning box at the top states 'Warning! Could not create category. A category with name: Framework already exists.' Below this, the table of categories is identical to the one in the first screenshot. The page footer includes 'Bookstore Administration' and 'Copyright (C) 2024 by Evergreen Books Co., Ltd'.

+ Thêm thẻ loại sách chưa tồn tại

Evergreen Bookstore

Welcome, hung@gmail.com | Logout

Users Categories Books Customers Reviews Orders

Category Management

+ Create New Category

Success! A new category created successfully

| Index | ID | Name | Actions |
|-------|----|--------------|-------------------------------------|
| 1 | 19 | C++ | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2 | 12 | Framework | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | 13 | Java | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | 17 | Productivity | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5 | 16 | Web Designn | <input checked="" type="checkbox"/> |

Showing 1 to 5 of 5 entries

+ Chính sửa thẻ loại sách thành công

Evergreen Bookstore

Welcome, hung@gmail.com | Logout

Users Categories Books Customers Reviews Orders

Category Management

+ Create New Category

Success! Category has been updated successfully

| Index | ID | Name | Actions |
|-------|----|--------------|-------------------------------------|
| 1 | 18 | C++ | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2 | 12 | Framework | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | 13 | Java | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | 17 | Productivity | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5 | 16 | Web Designn | <input checked="" type="checkbox"/> |

Showing 1 to 5 of 5 entries

+ Chính sửa thẻ loại sách thất bại (Chỉnh tên trùng với tên thẻ loại sách đã có)

The screenshot shows the 'Category Management' section of the Evergreen Bookstore admin interface. A yellow warning box at the top states: 'Warning! Could not update category. Category with name Java already exists.' Below this, there is a table listing categories:

| Index | ID | Name | Actions |
|-------|----|--------------|-------------------------------------|
| 1 | 18 | C++ | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2 | 12 | Framework | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | 13 | Java | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | 17 | Productivity | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5 | 16 | Web Designn | <input checked="" type="checkbox"/> |

Below the table, it says 'Showing 1 to 5 of 5 entries'. There are navigation buttons for the first, previous, next, and last pages.

+ Xóa thẻ loại sách

The screenshot shows the 'Category Management' section of the Evergreen Bookstore admin interface. A green success box at the top states: 'Success! Category has been deleted successfully.' Below this, there is a table listing categories:

| Index | ID | Name | Actions |
|-------|----|--------------|-------------------------------------|
| 1 | 12 | Framework | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2 | 13 | Java | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | 17 | Productivity | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | 16 | Web Designn | <input checked="" type="checkbox"/> |

Below the table, it says 'Showing 1 to 4 of 4 entries'. There are navigation buttons for the first, previous, next, and last pages. At the bottom, there is a footer note: 'Bookstore Administration Copyright (C) 2024 by Evergreen Books Co., Ltd'

- Test – case xem, thêm, xóa, sửa sách:

+ Xem danh sách sách

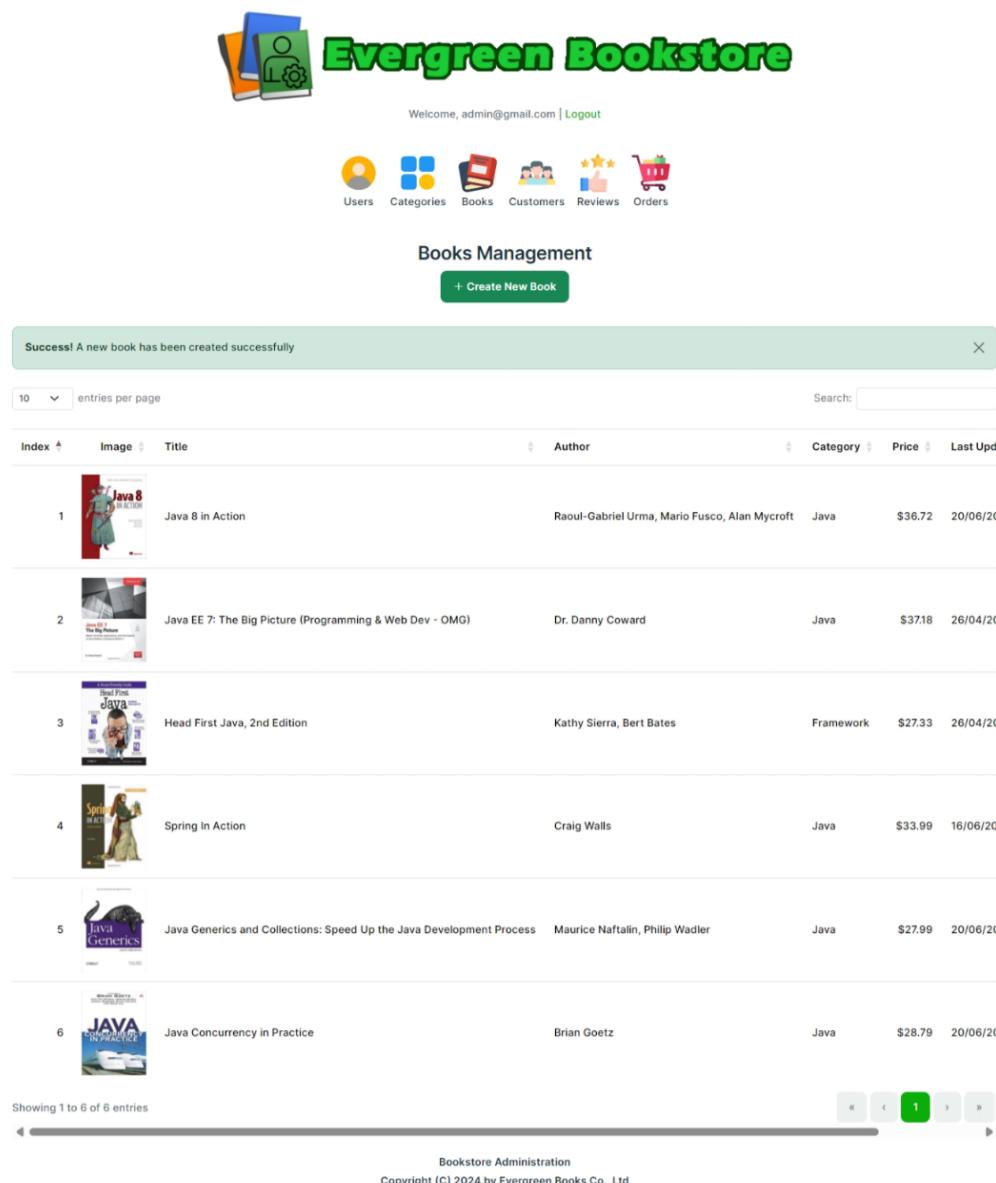
The screenshot shows the 'Books Management' section of the Evergreen Bookstore website. At the top, there are navigation links for 'Users', 'Categories', 'Books', 'Customers', 'Reviews', and 'Orders'. Below this is a search bar and a button to 'Create New Book'. The main area displays a table of books with columns for Index, Image, Title, and Author. The table contains three entries:

| Index | Image | Title | Author |
|-------|-------|--|--------------------------|
| 1 | | Java 8 in Action | Raoul-Gabriel Urma, Mar |
| 2 | | Java EE 7: The Big Picture (Programming & Web Dev - OMG) | Dr. Danny Coward |
| 3 | | Head First Java, 2nd Edition | Kathy Sierra, Bert Bates |

+ Thêm sách có tên trùng với tên sách đã tồn tại

The screenshot shows the same 'Books Management' section as before, but with a yellow warning message box at the top stating 'Warning! Could not create book. A book with title: Java 8 in Action already exists.' Below this, the table of books is identical to the previous screenshot.

+ Thêm sách thành công.

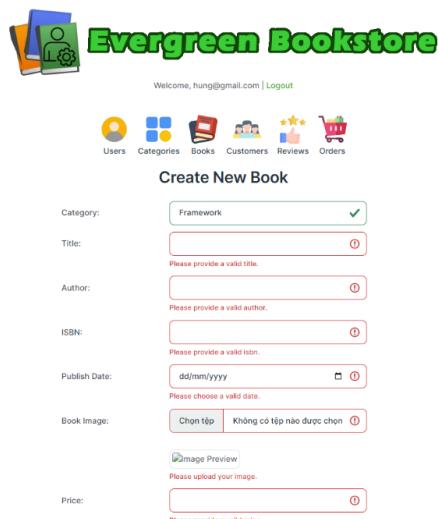


The screenshot shows the 'Books Management' section of the Evergreen Bookstore website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Users', 'Categories', 'Books', 'Customers', 'Reviews', and 'Orders'. Below the navigation is a success message: 'Success! A new book has been created successfully'. The main area displays a table of books with columns for Index, Image, Title, Author, Category, Price, and Last Upd. The table contains six entries:

| Index | Image | Title | Author | Category | Price | Last Upd |
|-------|-------|--|---|-----------|---------|----------|
| 1 | | Java 8 in Action | Raoul-Gabriel Urma, Mario Fusco, Alan Mycroft | Java | \$36.72 | 20/06/20 |
| 2 | | Java EE 7: The Big Picture (Programming & Web Dev - OMG) | Dr. Danny Coward | Java | \$3718 | 26/04/20 |
| 3 | | Head First Java, 2nd Edition | Kathy Sierra, Bert Bates | Framework | \$27.33 | 26/04/20 |
| 4 | | Spring in Action | Craig Walls | Java | \$33.99 | 16/06/20 |
| 5 | | Java Generics and Collections: Speed Up the Java Development Process | Maurice Naftalin, Philip Wadler | Java | \$27.99 | 20/06/20 |
| 6 | | Java Concurrency in Practice | Brian Goetz | Java | \$28.79 | 20/06/20 |

At the bottom, there is a footer with links for 'Bookstore Administration' and 'Copyright (C) 2024 by Evergreen Books Co., Ltd'.

+ Bỏ trống các thông tin khi thêm sách mới



The screenshot shows the 'Create New Book' form. The 'Category' field is set to 'Framework'. The 'Title' field is empty and has a red error message: 'Please provide a valid title.' The 'Author' field is empty and has a red error message: 'Please provide a valid author.' The 'ISBN' field is empty and has a red error message: 'Please provide a valid isbn.' The 'Publish Date' field is empty and has a red error message: 'Please choose a valid date.' The 'Book Image' field has a placeholder 'Chọn tệp' and a red error message: 'Không có tệp nào được chọn.' The 'Image Preview' field has a placeholder 'Image Preview' and a red error message: 'Please upload your image.' The 'Price' field is empty and has a red error message: 'Please provide a valid price.'

+ Chính sửa sách thất bại (Chỉnh tên sách trùng với tên sách đã có)

The screenshot shows the 'Books Management' section of the Evergreen Bookstore application. At the top, there is a navigation bar with icons for Users, Categories, Books, Customers, Reviews, and Orders. A green header bar displays the message 'Warning! Could not update book because there's another book having same title.' Below this, there is a search bar and a dropdown for selecting the number of entries per page (set to 10). The main area lists three books:

| Index | Image | Title | Author |
|-------|-------|--|--------------------------|
| 1 | | Java 8 in Action | Raoul-Gabriel Urma, Mar |
| 2 | | Java EE 7: The Big Picture (Programming & Web Dev - OMG) | Dr. Danny Coward |
| 3 | | Head First Java, 2nd Edition | Kathy Sierra, Bert Bates |

+ Chính sửa sách thành công

The screenshot shows the 'Books Management' section of the Evergreen Bookstore application. At the top, there is a navigation bar with icons for Users, Categories, Books, Customers, Reviews, and Orders. A green header bar displays the message 'Success! The book has been updated successfully.' Below this, there is a search bar and a dropdown for selecting the number of entries per page (set to 10). The main area lists three books:

| Index | Image | Title | Author |
|-------|-------|--|--------------------------|
| 1 | | Java 8 in Action | Raoul-Gabriel Urma, Mar |
| 2 | | Java EE 7: The Big Picture (Programming & Web Dev - OMG) | Dr. Danny Coward |
| 3 | | Head First Java, 2nd Edition | Kathy Sierra, Bert Bates |

+ Xóa sách

The screenshot shows the 'Books Management' section of the Evergreen Bookstore administration interface. A success message at the top indicates 'The book has been deleted successfully.' Below is a table listing five books:

| Index | Image | Title | Author | Category | Price | Last Upd |
|-------|-------|--|---|-----------|---------|----------|
| 1 | | Java 8 in Action | Raoul-Gabriel Urmă, Mario Fusco, Alan Mycroft | Java | \$36.72 | 20/06/20 |
| 2 | | Java EE 7: The Big Picture (Programming & Web Dev - OMG) | Dr. Danny Coward | Java | \$3718 | 26/04/20 |
| 3 | | Head First Java, 2nd Edition | Kathy Sierra, Bert Bates | Framework | \$27.33 | 26/04/20 |
| 4 | | Spring In Action | Craig Walls | Java | \$33.09 | 16/08/20 |
| 5 | | Java Generics and Collections: Speed Up the Java Development Process | Maurice Naftalin, Philip Wadler | Java | \$27.99 | 20/06/20 |

Showing 1 to 5 of 5 entries

Bookstore Administration
Copyright (C) 2024 by Evergreen Books Co., Ltd

- Test – case xem, thêm, xóa, sửa khách hàng:

- + Xem danh sách khách hàng

The screenshot shows the 'Customers Management' section of the Evergreen Bookstore administration interface. A table lists five customers:

| Index | ID | E-mail | First Name | Last Name | City | Country | Registered Date | Actions |
|-------|----|---------------------------------|------------|-----------|---------|---------|-----------------------|---|
| 1 | 44 | ronalhung03@gmail.com | Hung | Phi | HCM | Vietnam | 2024-06-16 21:06:01.0 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Delete"/> |
| 2 | 39 | hung@gmail.com | Hung | Tran | HCM | Vietnam | 2024-06-16 14:51:04.0 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Delete"/> |
| 3 | 38 | trannguyenphihung9a12@gmail.com | Hung | Phi | HCM | Vietnam | 2024-06-14 12:04:41.0 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Delete"/> |
| 4 | 31 | lephu1703@gmail.com | Phu | Le | Gia Lai | Vietnam | 2024-04-29 14:52:56.0 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Delete"/> |
| 5 | 29 | duyloc03@gmail.com | Duy | Loc | HCM | Vietnam | 2024-04-29 14:00:46.0 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Delete"/> |

Showing 1 to 5 of 5 entries

Bookstore Administration
Copyright (C) 2024 by Evergreen Books Co., Ltd

- + Thêm khách hàng có email trùng với email của khách hàng đã tồn tại

| Index | ID | E-mail | First Name | Last Name | City | Country | Registered Date | Actions |
|-------|----|----------------------------------|------------|-----------|---------|---------|-----------------------|-------------------------------------|
| 1 | 44 | ronalhung03@gmail.com | Hung | Phi | HCM | Vietnam | 2024-06-16 21:06:01.0 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2 | 39 | hung@gmail.com | Hung | Tran | HCM | Vietnam | 2024-06-16 14:51:04.0 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | 38 | trannguyenphihung9a112@gmail.com | Hung | Phi | HCM | Vietnam | 2024-06-14 12:04:41.0 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | 31 | lephu1703@gmail.com | Phu | Le | Gia Lai | Vietnam | 2024-04-29 14:52:56.0 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5 | 29 | duyloc03@gmail.com | Duy | Loc | HCM | Vietnam | 2024-04-29 14:00:46.0 | <input checked="" type="checkbox"/> |

- + Thêm khách hàng thành công

| Index | ID | E-mail | First Name | Last Name | City | Country | Registered Date | Actions |
|-------|----|----------------------------------|------------|-----------|-------------|---------|-----------------------|-------------------------------------|
| 1 | 47 | mylan@gmail.com | My | Lan | Ho Chi Minh | Vietnam | 2024-06-20 20:23:09.0 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2 | 44 | ronalhung03@gmail.com | Hung | Phi | HCM | Vietnam | 2024-06-16 21:06:01.0 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | 39 | hung@gmail.com | Hung | Tran | HCM | Vietnam | 2024-06-16 14:51:04.0 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | 38 | trannguyenphihung9a112@gmail.com | Hung | Phi | HCM | Vietnam | 2024-06-14 12:04:41.0 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5 | 31 | lephu1703@gmail.com | Phu | Le | Gia Lai | Vietnam | 2024-04-29 14:52:56.0 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6 | 29 | duyloc03@gmail.com | Duy | Loc | HCM | Vietnam | 2024-04-29 14:00:46.0 | <input checked="" type="checkbox"/> |

- + Bỏ trống các thông tin khi thêm khách hàng mới

Welcome, hung@gmail.com | Logout

Users Categories Books Customers Reviews Orders

Create New Customer

| | |
|--------------------------------------|----------------------------------|
| E-mail: | First Name: |
| Please provide a valid email. | Please provide first name. |
| Last Name: | Password: |
| Please provide last name. | Please provide a valid password. |
| Confirm Password: | Phone Number: |
| Please provide a valid phone number. | Address Line 2: |
| Address Line 1: | Please provide a valid address. |
| City: | State: |
| Please provide a valid city. | Please provide a valid state. |
| Zip Code: | Country: |
| Please provide a valid zipcode. | Afghanistan |

Save **Cancel**

+ Chính sửa khách hàng thất bại (Chỉnh email khách hàng trùng với email khách hàng đã tồn tại)

Welcome, hung@gmail.com | Logout

Users Categories Books Customers Reviews Orders

Customers Management

+ Create New Customer

Warning! Could not update the customer ID 47 because there's an existing customer having the same email.

| Index | ID | E-mail | First Name | Last Name | City | Country | Registered Date | Actions |
|-------|----|---------------------------------|------------|-----------|-------------|---------|-----------------------|---------|
| 1 | 47 | mylan@gmail.com | My | Lan | Ho Chi Minh | Vietnam | 2024-06-20 20:23:09.0 | |
| 2 | 44 | ronalhung03@gmail.com | Hung | Phi | HCM | Vietnam | 2024-06-16 21:06:01.0 | |
| 3 | 39 | hung@gmail.com | Hung | Tran | HCM | Vietnam | 2024-06-16 14:51:04.0 | |
| 4 | 38 | trannguyenphuhung@112@gmail.com | Hung | Phi | HCM | Vietnam | 2024-06-14 12:40:41.0 | |
| 5 | 31 | lephu1703@gmail.com | Phu | Le | Gia Lai | Vietnam | 2024-04-29 14:52:56.0 | |
| 6 | 29 | duyloc03@gmail.com | Duy | Loc | HCM | Vietnam | 2024-04-29 14:00:46.0 | |

Showing 1 to 6 of 6 entries

+ Chính sửa khách hàng thành công

| Index | ID | E-mail | First Name | Last Name | City | Country | Registered Date | Actions |
|-------|----|-----------------------------------|------------|-----------|-------------|---------|-----------------------|---|
| 1 | 47 | mylan2303@gmail.com | My | Lan | Ho Chi Minh | Vietnam | 2024-06-20 20:23:09.0 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Delete"/> |
| 2 | 44 | ronalhung03@gmail.com | Hung | Phi | HCM | Vietnam | 2024-06-16 21:06:01.0 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Delete"/> |
| 3 | 39 | hung@gmail.com | Hung | Tran | HCM | Vietnam | 2024-06-16 14:51:04.0 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Delete"/> |
| 4 | 38 | trannguyenthinhung9a112@gmail.com | Hung | Phi | HCM | Vietnam | 2024-06-14 12:04:41.0 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Delete"/> |
| 5 | 31 | lephu1703@gmail.com | Phu | Le | Gia Lai | Vietnam | 2024-04-29 14:52:56.0 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Delete"/> |
| 6 | 29 | duyloc03@gmail.com | Duy | Loc | HCM | Vietnam | 2024-04-29 14:00:46.0 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Delete"/> |

+ Xóa khách hàng

| Index | ID | E-mail | First Name | Last Name | City | Country | Registered Date | Actions |
|-------|----|-----------------------------------|------------|-----------|---------|---------|-----------------------|---|
| 1 | 44 | ronalhung03@gmail.com | Hung | Phi | HCM | Vietnam | 2024-06-16 21:06:01.0 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Delete"/> |
| 2 | 39 | hung@gmail.com | Hung | Tran | HCM | Vietnam | 2024-06-16 14:51:04.0 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Delete"/> |
| 3 | 38 | trannguyenthinhung9a112@gmail.com | Hung | Phi | HCM | Vietnam | 2024-06-14 12:04:41.0 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Delete"/> |
| 4 | 31 | lephu1703@gmail.com | Phu | Le | Gia Lai | Vietnam | 2024-04-29 14:52:56.0 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Delete"/> |
| 5 | 29 | duyloc03@gmail.com | Duy | Loc | HCM | Vietnam | 2024-04-29 14:00:46.0 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Delete"/> |

- Test – case xem, thêm, xóa, sửa đánh giá sách:

+ Xem danh sách đánh giá sách

| Index | ID | Book | Rating | Headline | Customer | Review On | Actions |
|-------|----|------------------|--------|-----------|----------|-----------------------|---|
| 1 | 22 | Spring In Action | ★★★★★ | VERY GOOD | Phu Le | 2024-06-20 12:03:05.0 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Delete"/> |
| 2 | 21 | Java B in Action | ★★★★★ | GOOD | Duy Loc | 2024-06-20 12:02:13.0 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Delete"/> |

+ Chính sửa đánh giá sách thành công

The screenshot shows the Evergreen Bookstore's review management interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Users, Categories, Books, Customers, Reviews, and Orders. Below the navigation bar, a success message box displays "Success! The review has been updated successfully." A table lists two reviews:

| Index | ID | Book | Rating | Headline | Customer | Review On | Actions |
|-------|----|------------------|--------|-----------|----------|-----------------------|---|
| 1 | 22 | Spring In Action | ★★★★★ | VERY GOOD | Phu Le | 2024-06-20 12:03:05.0 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Delete"/> |
| 2 | 21 | Java 8 In Action | ★★★★★ | GOOD | Duy Loc | 2024-06-20 12:02:13.0 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Delete"/> |

At the bottom of the page, there is a footer with the text "Bookstore Administration" and "Copyright (C) 2024 by Evergreen Books Co., Ltd".

+ Bỏ trống các thông tin khi chỉnh sửa đánh giá sách

The screenshot shows the Evergreen Bookstore's edit review interface. The page title is "Edit Review". The form fields are as follows:

- Book: Spring In Action
- Rating: ★★★★☆
- Customer: Phu Le
- Headline: (Field with red border and error message: Please provide a valid headline.)
- Comment: (Field with red border and error message: Please provide a valid comment.)

At the bottom of the form, there are "Save" and "Cancel" buttons. The footer of the page includes the text "Bookstore Administration" and "Copyright (C) 2024 by Evergreen Books Co., Ltd".

+ Xóa đánh giá sách

| Index | ID | Book | Rating | Headline | Customer | Review On | Actions |
|-------|----|------------------|--------|----------|----------|-----------------------|---|
| 1 | 21 | Java 8 in Action | ★★★★★ | GOOD | Duy Loc | 2024-06-20 12:02:13.0 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

- **Test – case xem, thêm, xóa, sửa đơn đặt hàng:**

+ Xem danh sách đơn đặt hàng

| Index | Order ID | Ordered by | Book Copies | Total | Payment method | Status | Order Date | Actions |
|-------|----------|------------|-------------|----------|------------------|------------|-----------------------|---|
| 1 | 66 | Phu Le | 1 | \$38.389 | Cash On Delivery | Processing | 2024-06-20 12:09:02.0 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2 | 65 | Duy Loc | 1 | \$41.898 | PayPal | Processing | 2024-06-19 23:26:29.0 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 3 | 64 | Duy Loc | 1 | \$41.898 | PayPal | Processing | 2024-06-19 23:14:19.0 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 4 | 63 | Duy Loc | 1 | \$38.389 | Cash On Delivery | Processing | 2024-06-19 21:35:39.0 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 5 | 62 | Phu Le | 1 | \$31.063 | PayPal | Processing | 2024-06-19 19:05:46.0 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 6 | 61 | Phu Le | 3 | \$93.189 | Cash On Delivery | Processing | 2024-06-19 17:32:48.0 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 7 | 60 | Phu Le | 2 | \$82.784 | PayPal | Processing | 2024-06-19 16:31:13.0 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 8 | 59 | Phu Le | 2 | \$82.784 | PayPal | Processing | 2024-06-19 16:26:21.0 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 9 | 58 | Duy Loc | 1 | \$41.392 | PayPal | Processing | 2024-06-19 16:22:05.0 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

+ Xem thông tin đơn đặt hàng

The screenshot shows the 'Order Overview' section with the following details:

- Ordered By: Phu Le
- Order Status: Processing
- Order Date: 2024-06-20 12:09:02.0
- Payment Method: Cash On Delivery
- Book Copies: 1
- Total Amount: 38,39 ₫

The 'Recipient Information' section lists the following address:

- First Name: Phu
- Last Name: Le
- Phone: 0823123342
- Address Line 1: 58 Ba Hat
- Address Line 2: 28 Nguyen Dinh Chieu
- City: Gia Lai
- State: South
- Country: Vietnam
- Zipcode: 750000

The 'Ordered Books' section displays one item:

| | | | | |
|---|--|------------------|------|-----------------------|
| 1 | | Spring In Action | by 2 | 38,39 ₫ X 1 = 38,39 ₫ |
|---|--|------------------|------|-----------------------|

The 'Summary' section shows the following totals:

- Subtotal: 38,39 ₫
- Tax: 0 ₫
- Shipping Fee: 0 ₫
- TOTAL: 38,39 ₫

At the bottom, there are 'Edit this Order' and 'Delete this Order' buttons.

+ Chính sửa đơn đặt hàng thành công

The page title is 'Book Orders Management'. A success message at the top states: 'Success! The order 66 has been updated successfully'.

The table below lists seven orders:

| Index | Order ID | Ordered by | Book Copies | Total | Payment method | Status | Order Date | Actions |
|-------|----------|------------|-------------|----------|------------------|------------|-----------------------|---------|
| 1 | 66 | Phu Le | 1 | \$38.39 | Cash On Delivery | Processing | 2024-06-20 12:09:02.0 | |
| 2 | 65 | Duy Loc | 1 | \$41.898 | PayPal | Processing | 2024-06-19 23:26:29.0 | |
| 3 | 64 | Duy Loc | 1 | \$41.898 | PayPal | Processing | 2024-06-19 23:14:19.0 | |
| 4 | 63 | Duy Loc | 1 | \$38.389 | Cash On Delivery | Processing | 2024-06-19 21:35:39.0 | |
| 5 | 62 | Phu Le | 1 | \$31.063 | PayPal | Processing | 2024-06-19 19:05:46.0 | |
| 6 | 61 | Phu Le | 3 | \$93.189 | Cash On Delivery | Processing | 2024-06-19 17:32:48.0 | |
| 7 | 60 | Phu Le | 2 | \$82.784 | PayPal | Processing | 2024-06-19 16:31:13.0 | |

+ Xóa đơn đặt hàng

The screenshot shows the 'Book Orders Management' section of the Evergreen Bookstore admin interface. At the top, there is a success message: 'Success! The order ID 68 has been deleted.' Below this is a table with the following data:

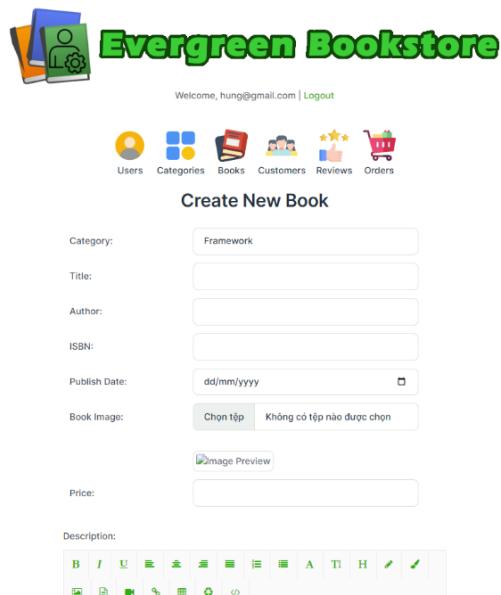
| Index | Order ID | Ordered by | Book Copies | Total | Payment method | Status | Order Date | Actions |
|-------|----------|------------|-------------|-----------|------------------|------------|-----------------------|---------|
| 1 | 67 | Phu Le | 3 | \$115.167 | Cash On Delivery | Processing | 2024-08-20 21:39:19.0 | |
| 2 | 65 | Duy Loc | 1 | \$41.898 | PayPal | Processing | 2024-06-19 23:26:29.0 | |
| 3 | 64 | Duy Loc | 1 | \$41.898 | PayPal | Processing | 2024-06-19 23:14:19.0 | |
| 4 | 63 | Duy Loc | 1 | \$38.389 | Cash On Delivery | Processing | 2024-06-19 21:35:39.0 | |
| 5 | 62 | Phu Le | 1 | \$31.063 | PayPal | Processing | 2024-06-19 19:05:46.0 | |
| 6 | 61 | Phu Le | 3 | \$93.189 | Cash On Delivery | Processing | 2024-08-19 17:32:48.0 | |
| 7 | 60 | Phu Le | 2 | \$82.784 | PayPal | Processing | 2024-06-19 16:31:13.0 | |

- Test – case có nút: **tạo sách, tạo tài khoản admin, tạo loại sách, tạo tài khoản khách hàng nhanh:**

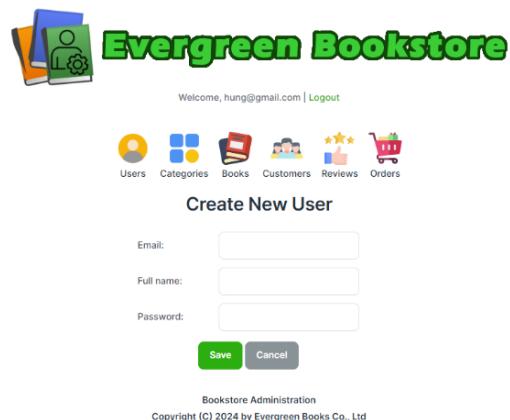
+ Các nút nhanh

The screenshot shows the 'Administrative Dashboard' of the Evergreen Bookstore. It features a 'Quick Actions' section with links for 'New Book', 'New User', 'New Category', and 'New Customer'. Below this is a navigation menu with icons for 'Users', 'Categories', 'Books', 'Customers', 'Reviews', and 'Orders'.

+ Nút tạo sách



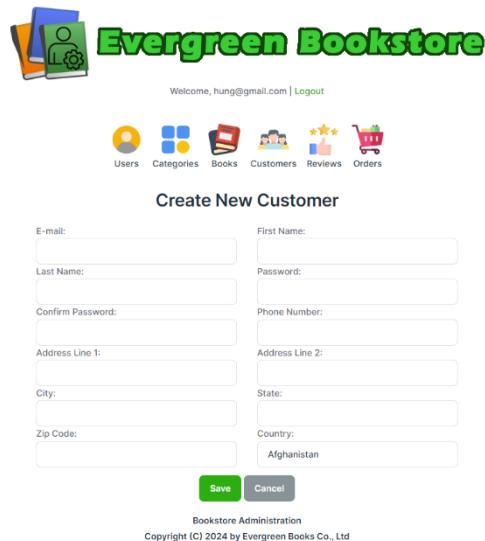
+ Nút tạo user admin



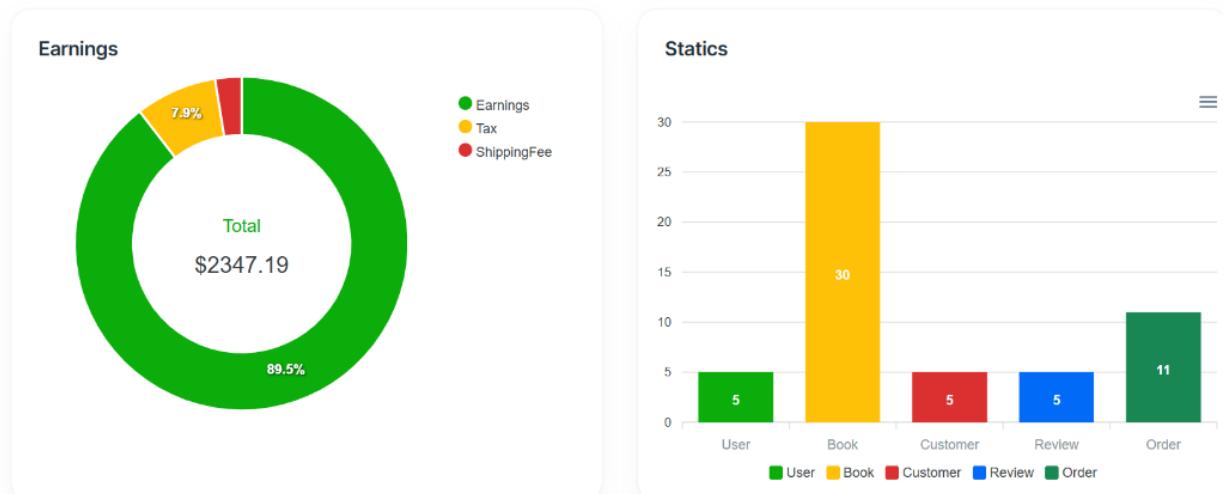
+ Nút tạo thẻ loại sách



+ Nút tạo khách hàng mới



- **Test – case hiển thị doanh số bán hàng và thông số của cửa hàng (biểu đồ), các đơn hàng và đánh giá gần nhất (bảng):**
 - + Biểu đồ doanh số bán hàng và thông số của cửa hàng



- + Bảng đơn hàng gần nhất và đánh giá gần nhất

| Recent Sales: | | | | | | |
|---------------|------------|-------------|---------|------------------|------------|-----------------------|
| Order ID | Ordered By | Book Copies | Total | Payment Method | Status | Order Date |
| 65 | Duy Loc | 1 | 41,90 ₫ | PayPal | Processing | 2024-06-19 23:26:29.0 |
| 64 | Duy Loc | 1 | 41,90 ₫ | PayPal | Processing | 2024-06-19 23:14:19.0 |
| 63 | Duy Loc | 1 | 38,39 ₫ | Cash On Delivery | Processing | 2024-06-19 21:35:39.0 |

| Recent Reviews: | | | | | |
|--|--------|----------|----------|-----------------------|--|
| Book | Rating | Headline | Customer | Review On | |
| Java 8 in Action | ★★★★★ | GOOD | Duy Loc | 2024-06-20 12:02:13.0 | |
| Bookstore Administration Copyright (C) 2024 by Evergreen Books Co., Ltd | | | | | |

4.2.2 Đối với tài khoản Khách Hàng

- Test – case đăng nhập, đăng xuất:

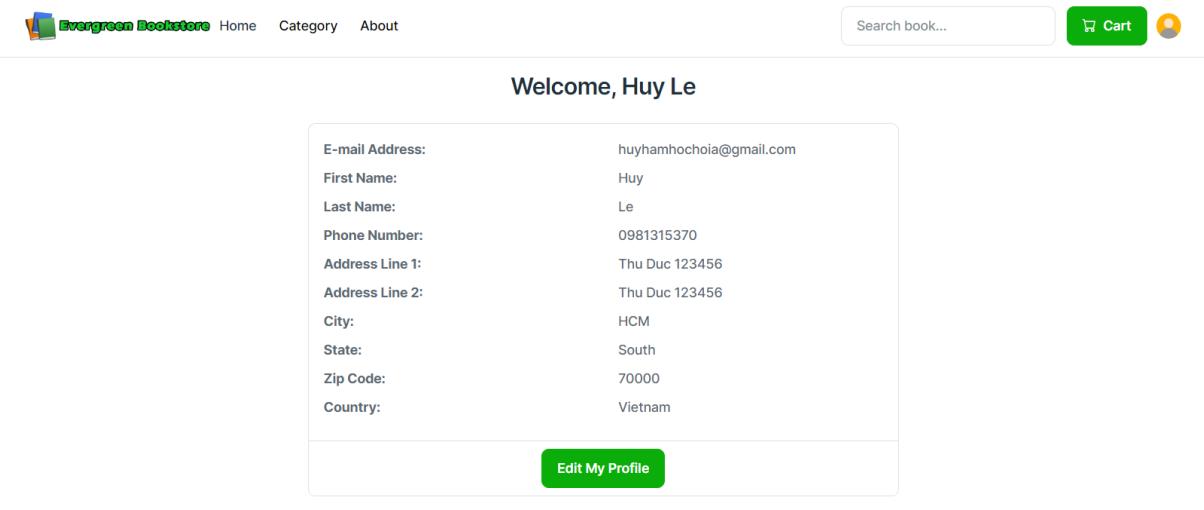
+ Đăng nhập không xác minh captcha

The screenshot shows the 'Sign in to Evergreen BookStore' page. At the top right, there is an orange alert box with the text 'Captcha verification failed'. The main form has an 'Email' input field. Below it is a 'Password' field with placeholder text '*****'. To the right of the password field is a tooltip for 'Enable Password AutoFill'. A warning message 'Warning: localhost detected. Please use a valid host.' is displayed above a checkbox labeled 'Tôi là con người'. Below the checkbox is the hCaptcha logo with the text 'Riêng tư - Điều kiện'. A large green 'Sign In' button is at the bottom of the form. Below the form, there is a link 'Don't have an account? Sign Up' and a red 'G Sign in with Google' button.

+ Đăng nhập sai tài khoản hoặc mật khẩu.

This screenshot is identical to the one above, showing the 'Sign in to Evergreen BookStore' page. The only difference is the orange alert box at the top right now displays the text 'Login failed. Please check your email and password.'

+ Đăng nhập đúng tài khoản khách hàng



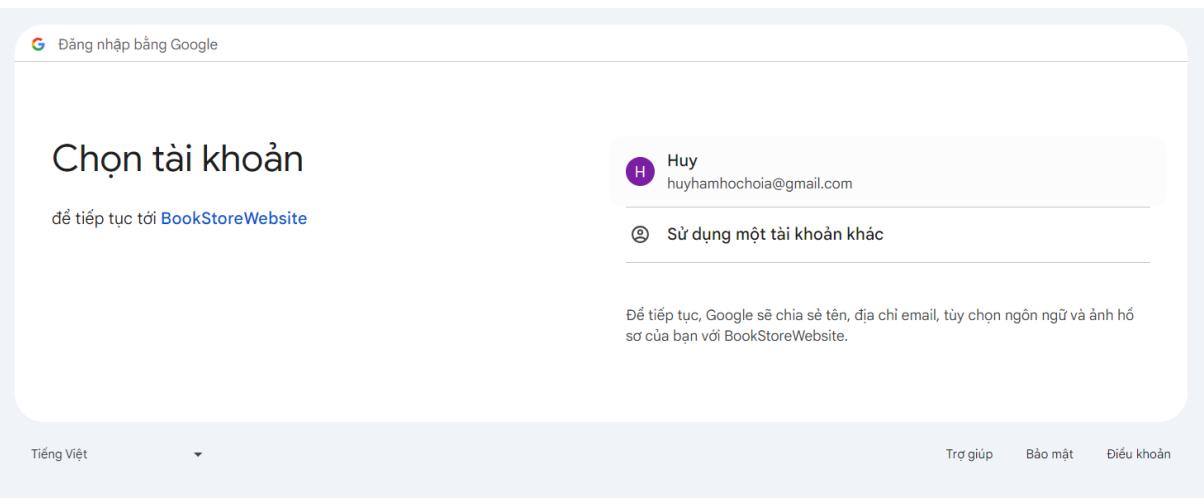
The screenshot shows a user profile page for 'Huy Le'. The profile information includes:

| | |
|-----------------|-----------------------|
| E-mail Address: | huyhamchoia@gmail.com |
| First Name: | Huy |
| Last Name: | Le |
| Phone Number: | 0981315370 |
| Address Line 1: | Thu Duc 123456 |
| Address Line 2: | Thu Duc 123456 |
| City: | HCM |
| State: | South |
| Zip Code: | 70000 |
| Country: | Vietnam |

A green 'Edit My Profile' button is at the bottom of the form.

Below the profile form, there are links for 'About', 'Contact', and 'Privacy Policy'. A copyright notice '© 2024 Company, Inc' is also present.

+ Đăng nhập tài khoản khách hàng bằng Sign in with Google



The Google sign-in interface shows two options:

- Chọn tài khoản** để tiếp tục tới [BookStoreWebsite](#)
- Sử dụng một tài khoản khác**

Below the options, a note states: 'Để tiếp tục, Google sẽ chia sẻ tên, địa chỉ email, tùy chọn ngôn ngữ và ảnh hồ sơ của bạn với BookStoreWebsite.'

At the bottom of the interface, there are language and link options: Tiếng Việt, Trợ giúp, Bảo mật, and Điều khoản.

The screenshot shows a user profile page for 'Huy Le'. The profile information includes:

| | |
|-----------------|-----------------------|
| E-mail Address: | huyhamchoia@gmail.com |
| First Name: | Huy |
| Last Name: | Le |
| Phone Number: | 0981315370 |
| Address Line 1: | Thu Duc 123456 |
| Address Line 2: | Thu Duc 123456 |
| City: | HCM |
| State: | South |
| Zip Code: | 70000 |
| Country: | Vietnam |

A green 'Edit My Profile' button is at the bottom.

Below the profile, there are links for 'About', 'Contact', and 'Privacy Policy'. A copyright notice '© 2024 Company, Inc' is also present.

+ Đăng xuất tài khoản khách hàng

The screenshot shows a section titled 'New Book' displaying four book covers:

- Spring In Action** by Craig Walls, \$33.99. Rating: ★★★★☆.
- Java 8 In Action** by Raoul-Gabriel Urma, Mario Fusco, Alan Mycroft, \$36.72. Rating: ★★★★☆.
- Java EE 7: The Big Picture** by Dr. Danny Coward, \$37.18. Rating: ★★★★☆.
- Head First Java, 2nd Edition** by Kathy Sierra, Bert Bates, \$27.33. Rating: ★★★★☆.

Each book has a green '+ Add' button.

Best-Selling Books



- **Test – case xem, sửa thông tin cá nhân của khách hàng đang đăng nhập:**
 - + Xem thông tin của khách hàng

Welcome, Huy Le

| | |
|-----------------|-----------------------|
| E-mail Address: | huyhamchoia@gmail.com |
| First Name: | Huy |
| Last Name: | Le |
| Phone Number: | 0981315370 |
| Address Line 1: | Thu Duc 123456 |
| Address Line 2: | Thu Duc 123456 |
| City: | HCM |
| State: | South |
| Zip Code: | 70000 |
| Country: | Vietnam |

[Edit My Profile](#)

+ Nhập thiếu thông tin khách hàng khi sửa thông tin

Edit My Profile

| | | | |
|-------------|-----------------------|-----------------------------------|-----|
| E-mail: | huyhamchoia@gmail.com | Phone Number: | |
| First Name: | | Please enter your phone number. | (i) |
| Last Name: | | Please enter your address line 1. | (i) |
| City: | | Please enter your city. | (i) |
| State: | | Please enter your state. | (i) |
| Zip Code: | | Vietnam | (v) |

[Save](#) [Cancel](#)

+ Sửa thông tin của khách hàng nhưng không thay đổi mật khẩu.

E-mail: huyhamchoia@gmail.com

Phone Number: 0123456780

First Name: Huy

Last Name: Le

Address Line 1: 123 abc, def

Address Line 2:

City: HCM

State: South

Zip Code: 123

Country: Vietnam

Edit My Profile

Save Cancel

+ Sửa thông tin của khách hàng nhưng có thay đổi mật khẩu (Confirm Password không giống Password).

E-mail: huyhamchoia@gmail.com

Phone Number: 0123456780

First Name: Huy

Last Name: Le

Address Line 1: 123 abc, def

Address Line 2:

City: HCM

State: South

Zip Code: 123

Country: Vietnam

Edit My Profile

Save Cancel

+ Sửa thông tin của khách hàng thành công.

The screenshot shows a user profile page for 'Huy Le'. At the top, there's a navigation bar with 'Evergreen Bookstore' logo, 'Home', 'Category', and 'About' links. To the right is a search bar labeled 'Search book...' and a green 'Cart' button with a yellow badge showing '1'. Below the navigation is a welcome message 'Welcome, Huy Le'. A table displays the user's address information:

| | |
|-----------------|-----------------------|
| E-mail Address: | huyhamchoia@gmail.com |
| First Name: | Huy |
| Last Name: | Le |
| Phone Number: | 0123456780 |
| Address Line 1: | 123 abc, def |
| Address Line 2: | |
| City: | HCM |
| State: | South |
| Zip Code: | 123 |
| Country: | Vietnam |

A green 'Edit My Profile' button is at the bottom of the form. At the very bottom of the page, there are links for 'About', 'Contact', and 'Privacy Policy'.

- **Test – case xem lại các đơn hàng đã đặt:**

The screenshot shows the 'My Order History' page. At the top, there's a navigation bar with 'Evergreen Bookstore' logo, 'Home', 'Category', and 'About' links. To the right is a search bar labeled 'Search book...' and a green 'Cart' button with a yellow badge showing '1'. Below the navigation is a table titled 'My Order History' with the following data:

| Index | Order ID | Quantity | Total Amount | Order Date | Status | Actions |
|-------|----------|----------|--------------|-----------------------|------------|------------------------------|
| 1 | 66 | 1 | 38,30 \$ | 2024-06-20 12:09:02.0 | Processing | View Details |
| 2 | 62 | 1 | 31,06 \$ | 2024-06-19 19:05:46.0 | Processing | View Details |
| 3 | 61 | 3 | 93,19 \$ | 2024-06-19 17:32:48.0 | Processing | View Details |
| 4 | 60 | 2 | 82,78 \$ | 2024-06-19 16:31:13.0 | Processing | View Details |
| 5 | 59 | 2 | 82,78 \$ | 2024-06-19 16:26:21.0 | Processing | View Details |

At the bottom of the page, there are links for 'About', 'Contact', and 'Privacy Policy'.

- **Test – case hiển thị danh sách sách theo các mục (Sách mới, sách bán chạy, sách được yêu thích):**

+ Hiển thị danh sách sách theo mục New Book (Sách mới).

New Book

Spring In Action
by Craig Walls
\$33.99 [+ Add](#)

Java 8 In Action
by Raoul-Gabriel Urma, Mario Fusco, Alan Mycroft
\$36.72 [+ Add](#)

Java EE 7: The Big Picture (Programming & Web Dev - OMG)
by Dr. Danny Coward
\$37.18 [+ Add](#)

Head First Java, 2nd Edition
by Kathy Sierra, Bert Bates
\$27.33 [+ Add](#)

+ Hiển thị danh sách sách theo mục Best-Selling Books (Sách bán chạy)

Best-Selling Books

Java 8 In Action
by Raoul-Gabriel Urma, Mario Fusco, Alan Mycroft
\$36.72 [+ Add](#)

Java EE 7: The Big Picture (Programming & Web Dev - OMG)
by Dr. Danny Coward
\$37.18 [+ Add](#)

Head First Java, 2nd Edition
by Kathy Sierra, Bert Bates
\$27.33 [+ Add](#)

Spring In Action
by Craig Walls
\$33.99 [+ Add](#)

+ Hiển thị danh sách sách theo mục Most Favoured Books (Sách được yêu thích)

Most Favoured Books



- **Test – case tìm sách bằng ô tìm kiếm:**
 - + Tìm kiếm với từ khóa rỗng.

Evergreen Bookstore Home Category About Search book... Cart

Results for ""

| | |
|---|---|
| <p>Java 8 in Action ★★★★★ by Raoul-Gabriel Urma, Mario Fusco, Alan Mycroft Java 8 in Action is a clearly written guide to the new features of Java 8. The book covers lambdas, ...</p> | <p>\$36.72 Add To Cart</p> |
| <p>Java EE 7: The Big Picture (Programming & Web Dev - OMG) ★★★★★ by Dr. Danny Coward The Definitive Guide to Java Platform, Enterprise Edition 7 Java EE 7: The Big Picture uniquely exp...</p> | <p>\$37.18 Add To Cart</p> |
| <p>Head First Java, 2nd Edition ★★★★★ by Kathy Sierra, Bert Bates Learning a complex new language is no easy task especially when it's an object-oriented computer pro...</p> | <p>\$27.33 Add To Cart</p> |
| <p>Spring In Action</p> | <p>\$33.99</p> |

- + Tìm kiếm với từ khóa là tên sách

 Evergreen Bookstore Home Category About

Search book...  

Results for "Java 8 in Action"

| | | |
|---|-------------------------|---|
|  | Java 8 in Action | \$36.72 |
| <small>☆☆☆☆☆ by Raoul-Gabriel Urma, Mario Fusco, Alan Mycroft Java 8 in Action is a clearly written guide to the new features of Java 8. The book covers lambdas, ...</small> | |  |

About Contact Privacy Policy © 2024 Company, Inc

+ Tìm kiếm với từ khóa là thẻ loại sách

 Evergreen Bookstore Home Category About

Search book...  

Results for "Java"

| | | |
|---|---|---|
|  | Java 8 in Action | \$36.72 |
| <small>☆☆☆☆☆ by Raoul-Gabriel Urma, Mario Fusco, Alan Mycroft Java 8 in Action is a clearly written guide to the new features of Java 8. The book covers lambdas, ...</small> | |  |
|  | Java EE 7: The Big Picture (Programming & Web Dev - OMG) | \$37.18 |
| <small>★★★★★ by Dr. Danny Coward The Definitive Guide to Java Platform, Enterprise Edition 7 Java EE 7: The Big Picture uniquely exp...</small> | |  |
|  | Head First Java, 2nd Edition | \$27.33 |
| <small>☆☆☆☆☆ by Kathy Sierra, Bert Bates Learning a complex new language is no easy task especially when it's an object-oriented computer pro...</small> | |  |
|  | Spring In Action | \$33.99 |

+ Tìm kiếm với từ khóa là tên tác giả.

 Evergreen Bookstore Home Category About

Search book...  

Results for "Raoul-Gabriel Urma, Mario Fusco, Alan Mycroft"

| | | |
|---|-------------------------|---|
|  | Java 8 in Action | \$36.72 |
| <small>☆☆☆☆☆ by Raoul-Gabriel Urma, Mario Fusco, Alan Mycroft Java 8 in Action is a clearly written guide to the new features of Java 8. The book covers lambdas, ...</small> | |  |

About Contact Privacy Policy © 2024 Company, Inc

- + Tìm kiếm với từ khóa là mô tả của sách.

The screenshot shows the Evergreen Bookstore website with a search bar containing the query "Java 8 in Action". Below the search bar, a single result is displayed for "Java 8 in Action" by Raoul-Gabriel Urma, Mario Fusco, and Alan Mycroft. The book cover features a cartoon character in traditional attire. The price is listed as \$36.72, and there is a green "Add To Cart" button. At the bottom of the page, there are links for About, Contact, and Privacy Policy, along with a copyright notice for 2024 Company, Inc.

- **Test – case lọc sách theo thẻ loại:**

- + Lọc sách theo thẻ loại đã có sách.

The screenshot shows the Evergreen Bookstore website with a search bar containing the query "Java". Below the search bar, four book results are displayed under the heading "Java". The books shown are "Java 8 in Action" (by Raoul-Gabriel Urma, Mario Fusco, Alan Mycroft), "Java EE 7: The Big Picture" (by Dr. Danny Coward), "Head First Java, 2nd Edition" (by Kathy Sierra, Bert Bates), and "Spring In Action" (by Craig Walls). Each book listing includes its title, author, price (\$36.72, \$37.18, \$27.33, \$33.99), a green "Add" button, and a star rating. At the bottom of the page, there are links for About, Contact, and Privacy Policy, along with a copyright notice for 2024 Company, Inc.

- + Lọc sách theo thẻ loại chưa có sách.

The screenshot shows the Evergreen Bookstore website with a search bar containing the query "Framework". Below the search bar, four book results are displayed under the heading "Framework". The books shown are "Java 8 in Action" (by Raoul-Gabriel Urma, Mario Fusco, Alan Mycroft), "Java EE 7: The Big Picture" (by Dr. Danny Coward), "Head First Java, 2nd Edition" (by Kathy Sierra, Bert Bates), and "Spring In Action" (by Craig Walls). Each book listing includes its title, author, price (\$36.72, \$37.18, \$27.33, \$33.99), a green "Add" button, and a star rating. At the bottom of the page, there are links for About, Contact, and Privacy Policy, along with a copyright notice for 2024 Company, Inc.

- **Test – case xem thông tin sách:**

+ Xem mô tả của sách

The screenshot shows a product page for the book "Spring In Action, Fourth Edition" by Craig Walls. The page features the book's cover art, which depicts a man in traditional robes holding a lantern. The title "Spring IN ACTION" is prominently displayed in large letters, with "FOURTH EDITION" below it. The author's name, "Craig Walls", is listed. The price of \$33.99 is shown, along with a green "Add to cart" button. Navigation links for "Description" and "Reviews" are visible at the bottom of the page.

+ Xem review của sách

The screenshot shows the same product page for "Spring In Action, Fourth Edition", but with the "Reviews" tab selected. A single review is displayed, written by Huy Le on June 20, 2024, at 17:32:43. The review text is "This is a good book.".

- **Test – case thêm sách vào giỏ hàng:**

- + Thêm sách chưa có trong giỏ hàng.

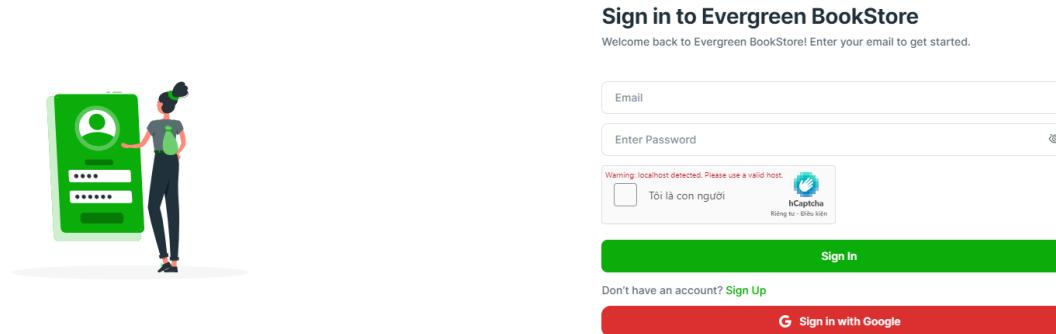
The screenshot shows a website for "Evergreen Bookstore". At the top, there is a navigation bar with links for Home, Category, and About. On the right side of the header is a search bar labeled "Search book..." and a green "Cart" button with a yellow badge indicating "1". Below the header, the main content area is titled "Your Cart Details". It displays a single item: "Spring In Action" by Bruce A. Tate, 2nd Edition. The book cover features a man in traditional Indian attire holding a book. To the right of the book image, the product details are listed: "Spring In Action", quantity "1", unit price "X 33,99 \$", total price "= 33,99 \$", and a "Remove" link. At the bottom of the cart summary, it says "1 book(s) Total: 33,99 \$". Below this, there are four buttons: "Update", "Clear Cart", "Continue Shopping", and "Checkout". At the very bottom of the page, there are links for "About", "Contact", and "Privacy Policy", followed by a copyright notice: "© 2024 Company, Inc".

- + Thêm sách đã có trong giỏ hàng (Tự động tăng số lượng)

This screenshot shows the same website after a second item has been added to the cart. The "Your Cart Details" section now displays two items: "Spring In Action" by Bruce A. Tate, 2nd Edition. The book cover is shown again. The product details are: "Spring In Action", quantity "2", unit price "X 33,99 \$", total price "= 67,98 \$", and a "Remove" link. The "Total: 67,98 \$" is displayed below the cart summary. The bottom buttons ("Update", "Clear Cart", "Continue Shopping", "Checkout") and the footer links ("About", "Contact", "Privacy Policy", "© 2024 Company, Inc") remain the same.

- **Test – case đánh giá sách:**

- + Khách hàng chưa đăng nhập mà đánh giá.



+ Khách hàng đã đăng nhập và đánh giá thiếu thông tin.

This screenshot shows a review submission form for the book "Java 8 in Action". At the top, there's a navigation bar with links for Home, Category, and About, along with a search bar and a cart icon. The main area has a heading "Your Reviews" and a sub-heading "Huy Le". To the left is the book cover for "Java 8 in Action" by Raul-Gabriel Urtas, Mario Fuzzo, and Alan Myculek. To the right is a 5-star rating icon. Below the book cover is a text input field with the placeholder "Headline or summary for your review (required)". A tooltip above the field says "Warning: Please fill out this field." The text area is empty. At the bottom are "Submit" and "Cancel" buttons, and at the very bottom of the page are links for About, Contact, and Privacy Policy.

The screenshot shows a review page for the book "Java 8 in Action". At the top, there's a navigation bar with "Evergreen Bookstore", "Home", "Category", and "About" links, along with a search bar and a cart icon. Below the navigation, the title "Your Reviews" is displayed next to the user's name, "Huy Le". A five-star rating is shown above a text input field containing the placeholder "This is a good book". To the right of the input field is a large text area with the placeholder "Write your review details...". A green-bordered box surrounds the text area. Below it, a message says "Please fill out this field." with an exclamation mark icon. At the bottom of the form are two buttons: "Submit" (green) and "Cancel" (grey). The book cover for "Java 8 in Action" is visible on the left side of the page.

+ Khách hàng đã đăng nhập và đánh giá thành công.

The screenshot shows a confirmation message for a review submission. The header and navigation bar are identical to the previous screenshot. The main content area displays a message "Your Review for 'Java 8 in Action'" followed by "Thank you, Huy Le!". Below this, the book cover for "Java 8 in Action" is shown again. At the bottom of the page, a message reads "Java 8 in Action" and "Your review has been successfully posted. We appreciate your feedback!" with a "Go back to home" button below it.

+ Khách hàng đã đánh giá sách đó rồi.

You already wrote a review for this book

Spring In Action

Copyrighted Material covers Spring 4

Spring IN ACTION
FOURTH EDITION

Craig Walls

WINKING Copyrighted Material

★★★★★

This is a good book.

This is a good book.

About Contact Privacy Policy

© 2024 Company, Inc

- Test – case xem giỏ hàng:

Your Cart Details

1 book(s) Total: 33,99 \$

| | | | |
|------------------|---|----------|--|
| Spring In Action | - | 1 | + |
| | X | 33,99 \$ | = 33,99 \$ |
| | | | <input checked="" type="checkbox"/> Remove |

Update Clear Cart Continue Shopping Checkout

About Contact Privacy Policy

© 2024 Company, Inc

- Test – case kiểm tra lại đơn đặt hàng:
 - + Điền đầy đủ thông tin

The screenshot shows a web-based online bookstore interface. At the top, there is a navigation bar with the logo "Evergreen Bookstore", links for "Home", "Category", and "About", a search bar containing "Search book...", a green "Cart" button with a counter "1", and a user profile icon.

Order Details

| Order Details | | Edit | |
|---------------|-----------------------|-----------|----------|
| | Spring In Action 2 | 3 | 33,99 \$ |
| Item Subtotal | | 101,97 \$ | |
| Shipping Fee | | 3,00 \$ | |
| Tax | | 10,20 \$ | |
| Total | | 115,17 \$ | |

Recipient Information

| | |
|-----------------|----------------------|
| First Name: | Phu |
| Last Name: | Le |
| Phone: | 0823123342 |
| Address Line 1: | 58 Ba Hat |
| Address Line 2: | 28 Nguyen Dinh Chieu |
| City: | Gia Lai |
| State: | South |
| Zip Code: | 750000 |
| Country: | Vietnam |

Payment:

Choose your payment method: Cash On Delivery

Buttons:

- Place Order (green)
- Continue Shopping (grey)

Footer Links:

- About
- Contact
- Privacy Policy

© 2024 Company, Inc

+ Điều thiéu thông tin

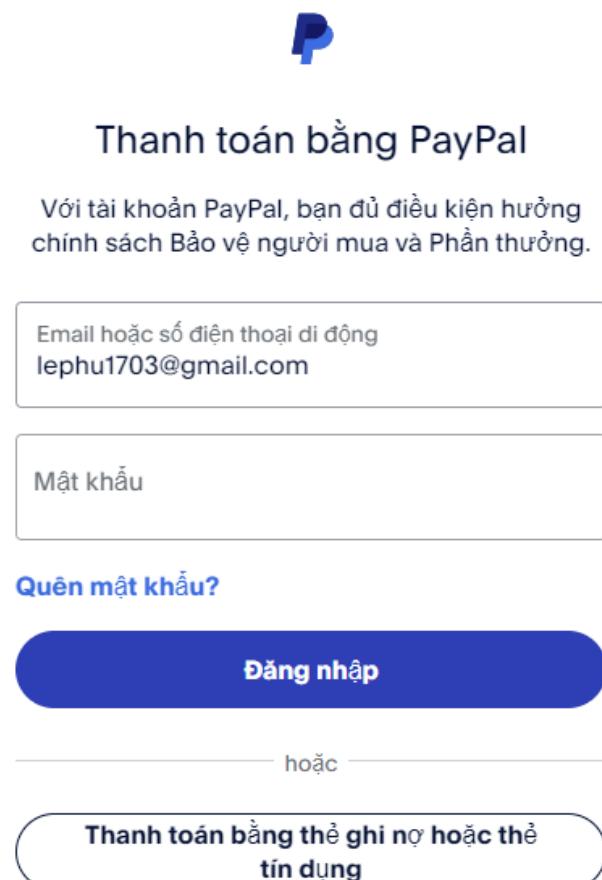
The screenshot shows the Evergreen Bookstore website. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Category, and About. A search bar and a shopping cart icon are also present. Below the navigation, the 'Order Details' section displays a book titled 'Spring In Action' with a quantity of 3 and a price of 33,99 \$. Below this, a table shows Item Subtotal (101,97 \$), Shipping Fee (3,00 \$), Tax (10,20 \$), and a Total of 115,17 \$. The 'Recipient Information' section follows, containing fields for First Name, Last Name (with a validation message 'Vui lòng điền vào trường này.'), Phone, Address Line 1, Address Line 2, City, State, Zip Code, and Country (set to Vietnam). The 'Payment:' section includes a note 'Choose your payment method:' and a 'Cash On Delivery' option. At the bottom of the page are buttons for 'Place Order' and 'Continue Shopping', along with links for About, Contact, and Privacy Policy.

- **Test – case đặt hàng thanh toán COD:**

The screenshot shows the Evergreen Bookstore website after an order has been placed. The page displays a message: 'Thank you. Your order has been received. We will deliver your books within a few days.' Below this message, there are links for About, Contact, and Privacy Policy, and a copyright notice for © 2024 Company, Inc.

- **Test – case đặt hàng thanh toán Paypal:**

+ Hiện trang đăng nhập Paypal



+ Thông tin thanh toán Paypal

PL  38,39 \$ USD

Người nhận Phu Le
58 Ba Hat, 28 Nguyen Dinh Chieu, Gia Lai, South-750000

Đặt làm địa chỉ giao hàng yêu thích của tôi

Thanh toán bằng

| | | |
|---|---------------------|-------------|
|  | Visa | 1.002.235 ₫ |
| | Thẻ ghi nợ ****1410 | VND |

Đặt làm phương thức thanh toán ưu tiên

Tỷ giá quy đổi của PayPal: 1 VND = 0,00004 USD
[Xem các tùy chọn tiền tệ](#)

Chúng tôi sẽ bảo vệ bạn khỏi sự thay đổi tỷ giá và giá cả. Tiếp tục ngay để ấn định tỷ giá và giá này trong 72 giờ.
[Vì sao mất tới 72 giờ?](#) ✓

+ [Thêm thẻ tín dụng hoặc ghi nợ](#)

Tiếp tục xem lại đơn hàng

Nếu tiên được thêm vào số dư PayPal của bạn trước khi giao dịch này hoàn tất, số dư bổ sung đó có thể được sử dụng để hoàn tất thanh toán.

PayPal Pte. Ltd. ("3PL") đã nộp đơn đăng ký giấy phép theo Đạo luật dịch vụ thanh toán Singapore ("Đạo luật PS") với Cơ quan Quản lý Tiền tệ Singapore. Trong giai đoạn chuyển tiếp theo luật định này, 3PL được miễn giấy phép và được tiếp tục cung cấp các dịch vụ thanh toán cụ thể.

[Hủy và quay lại Test Store](#)

+ Hủy và quay lại Test Store



Your Cart Details

1 book(s) Total: 33,99 \$

[Update](#) [Clear Cart](#) [Continue Shopping](#) [Checkout](#)

About Contact Privacy Policy
© 2024 Company, Inc

+ Kiểm tra lại đơn hàng

The screenshot shows the payment review page for an online book purchase. At the top, there's a navigation bar with the logo 'Evergreen Bookstore', 'Home', 'Category', 'About', a search bar 'Search book...', a 'Cart' button, and a user icon.

Please carefully review the following information before making payment

Payer Information:

| | |
|-------------|---------------------|
| First Name: | Phú |
| Last Name: | Lê |
| E-mail: | lephu1703@gmail.com |

Recipient Information:

| | |
|-----------------|----------------------|
| Recipient Name: | Phu Le |
| Address Line 1: | 58 Ba Hat |
| Address Line 2: | 28 Nguyen Dinh Chieu |
| City: | Gia Lai |
| State: | South |
| Country Code: | VN |
| Postal Code: | 750000 |

Transaction Details

| | | | |
|---|-----|-----------------|------------|
| Description: Books ordered on Evergreen Books | | | |
| Item List: | | | |
| 1. Spring In Action | X 1 | 33,99 \$ | = 33,99 \$ |
| Subtotal | | 33,99 \$ | |
| Shipping Fee | | 1,00 \$ | |
| Tax | | 3,40 \$ | |
| Total | | 38,39 \$ | |

Pay Now

+ Thông báo toán thành công

The screenshot shows the payment confirmation page. At the top, there's a navigation bar with the logo 'Evergreen Bookstore', 'Home', 'Category', 'About', a search bar 'Search book...', a 'Cart' button, and a user icon.

You have made payment successfully. Thank you for purchasing!

Your Payment Receipt

Seller Information:

| | |
|---------|--------------------|
| E-mail: | seller@example.com |
| Phone: | +1123 456 789 |

Payer Information:

| | |
|-------------|---------------------|
| First Name: | Phú |
| Last Name: | Lê |
| E-mail: | lephu1703@gmail.com |

Order Details

| | | | |
|---|-----|-----------------|------------|
| Order ID: 68 | | | |
| Order by: Phu Le | | | |
| Description: Books ordered on Evergreen Books | | | |
| Item List: | | | |
| 1. Spring In Action | X 1 | 33,99 \$ | = 33,99 \$ |
| Subtotal | | 33,99 \$ | |
| Shipping Fee | | 1,00 \$ | |
| Tax | | 3,40 \$ | |
| Total | | 38,39 \$ | |

Print Receipt

CHƯƠNG 5. TỔNG KẾT

5.1 Kết quả đạt được

- Xây dựng được website bán sách tương đối đầy đủ chức năng
- Người quản trị có thể quản lý các đơn hàng, sản phẩm, đánh giá, người dùng một cách dễ dàng, trực quan

5.2 Đánh giá ưu khuyết điểm

5.2.1 Ưu điểm

- Giao diện đơn giản, dễ dàng sử dụng
- Thực hiện đầy đủ chức năng cần thiết cho một website bán hàng
- Áp dụng mô hình MVC một cách hiệu quả, giúp tổ chức code rõ ràng, dễ dàng bảo trì và phát triển
- Tích hợp được các công thanh toán trực tuyến (Paypal)

5.2.2 Khuyết điểm

- Thiếu các tính năng bảo mật cần thiết như xác thực người dùng, mã hoá dữ liệu, ...
- Thiếu khả năng mở rộng bởi vì dùng Servlet thuần
- UI/UX chưa thật sự bắt mắt, thân thiện với người dùng
- Chưa được kiểm thử và sử dụng thực tế

5.3 Hướng phát triển theo tương lai

5.3.1 Nâng cao trải nghiệm người dùng

- **Thiết kế giao diện hiện đại, thân thiện:**
 - Sử dụng các framework frontend phổ biến như React, Angular, Vue.js để tạo giao diện đẹp mắt, phản hồi nhanh, tương thích đa thiết bị.
 - Tối ưu hóa trải nghiệm người dùng trên thiết bị di động (mobile-first approach).
 - Tăng cường tính năng tìm kiếm, lọc sản phẩm, xem chi tiết sản phẩm.
- **Cá nhân hóa trải nghiệm:**
 - Sử dụng hệ thống gợi ý sản phẩm thông minh dựa trên lịch sử mua hàng, sở thích, hành vi duyệt web của người dùng.
 - Tạo các chương trình khuyến mãi, ưu đãi riêng cho từng nhóm khách hàng.
- **Hỗ trợ khách hàng tốt hơn:**
 - Tích hợp chatbot hỗ trợ trực tuyến 24/7 để giải đáp thắc mắc của khách hàng.

- Xây dựng hệ thống đánh giá, phản hồi từ khách hàng, giúp cải thiện chất lượng dịch vụ.
- **Thúc đẩy tương tác:**
 - Tạo diễn đàn, blog, chia sẻ kiến thức về sách, văn hóa đọc.
 - Khuyến khích người dùng chia sẻ đánh giá, nhận xét về sách.
 - Tổ chức các chương trình khuyến mãi, sự kiện liên quan đến sách.

5.3.2 Mở rộng tính năng

- **Quản lý kho hàng hiệu quả:**
 - Sử dụng phần mềm quản lý kho hàng chuyên nghiệp để kiểm soát tồn kho, nhập xuất hàng hóa, tối ưu hóa vận hành.
- **Cung cấp dịch vụ giao hàng nhanh chóng:**
 - Hợp tác với các đơn vị vận chuyển uy tín để đảm bảo giao hàng nhanh chóng, an toàn.
 - Cung cấp dịch vụ giao hàng tận nơi, giao hàng nhanh trong ngày.
- **Xây dựng hệ thống quản lý nội dung (CMS):**
 - Cho phép quản lý thông tin sản phẩm, bài viết, hình ảnh, video một cách dễ dàng.
- **Tích hợp mạng xã hội:**
 - Kết nối với Facebook, Instagram, Youtube để tăng cường khả năng tiếp cận khách hàng, quảng bá sản phẩm.

5.3.3 Mở rộng thị trường

- **Xây dựng website đa ngôn ngữ:**
 - Tăng khả năng tiếp cận khách hàng quốc tế, mở rộng thị trường.
- **Hợp tác với các nhà xuất bản quốc tế:**
 - Cung cấp sản phẩm đa dạng, thu hút nhiều đối tượng khách hàng.

5.3.4 Bảo mật

- Bảo mật thông tin khách hàng, lịch sử giao dịch, đảm bảo tính minh bạch cho các hoạt động của website.
- Tuân thủ các quy định về bảo mật và an toàn thông tin

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Schach, S. R. (2011). *Object-oriented and classical software engineering* (8th ed.). McGraw-Hill.
- [2] Minh, N. H. <https://www.codejava.net/>

BẢNG PHÂN CÔNG CÔNG VIỆC CỤ THỂ

| Thành Viên / Công việc | Thực hiện Báo Cáo | Thực hiện Code |
|-------------------------------|---|--|
| Trần Nguyễn Phi Hùng | <ul style="list-style-type: none"> - Khảo sát hiện trạng và xác định yêu cầu - Công cụ, ngôn ngữ sử dụng trong bài - Thiết kế giao diện admin - Vẽ các use case User, Category, Book, Customer Registration | <ul style="list-style-type: none"> * Admin: <ul style="list-style-type: none"> - Category Management (CRUD) - Book Management (CRUD) - Authentication - Filter - Handle Exceptions - Complete Website admin * Customer: <ul style="list-style-type: none"> - Email Sending - Complete Customer page |
| Dương Thanh Toàn | <ul style="list-style-type: none"> - Thiết kế giao diện người dùng - Thiết kế dữ liệu, giao diện customer - Chỉnh sửa cách trình bày trong báo cáo - Vẽ use case Customer, Order, Review | <ul style="list-style-type: none"> * Admin: <ul style="list-style-type: none"> - Review Management (CRUD) - Order Management (CRUD) * Customer <ul style="list-style-type: none"> - Chức năng review bên customer - Xem lịch sử order - Shopping cart chức năng - Chức năng thanh toán |
| Lê Quang Phú | <ul style="list-style-type: none"> - Kiểm thử lỗi, chức năng bên admin - Vẽ use case placeOrder, viewOrder, manageProfile, Login/Logout User | <ul style="list-style-type: none"> * Admin: <ul style="list-style-type: none"> - User Management (CRUD) * Customer <ul style="list-style-type: none"> - Tích hợp Paypal - Thiết kế Database cho hệ thống - Đưa ra cấu trúc jpaDAO, genericDAO cho hệ thống |

| | | |
|-------------|--|--|
| Lê Nhựt Huy | <ul style="list-style-type: none"> - Kiểm thử lỗi, chức năng bên khách hàng - Vẽ use case list book, view book, shopping cart, Login/Logout Customer | <ul style="list-style-type: none"> * Admin: <ul style="list-style-type: none"> - Customer Management (CRUD) * Customer <ul style="list-style-type: none"> - Tích hợp đăng nhập bằng google - Xử lý Captcha - Customer registration - Customer profile |
|-------------|--|--|

- [1] S. R. Schach, *Object-oriented and classical software engineering*, 8th ed. New York: McGraw-Hill, 2011, pp. xix, 667 p.
- [2] N. H. Minh. <https://www.codejava.net/>