



# Bem-vindos!

## IPD Week Português

### FY26Q1





# Agenda

- Boas-vindas
- Lançamento Maratona CiberEducação
- Calendário de iniciativas
- Missão Transformação Digital
- Atualizações do Programa

**1Milhão**  
Estudantes NetAcad Brasil

 Cisco Networking Academy

The Cisco Networking Academy logo, featuring the Cisco stylized bar icon followed by the text "Networking Academy".



# 1 Milhão

## Sonhos transformados!





Muito Obrigado!

Cobertura Nacional

## Todos Estados

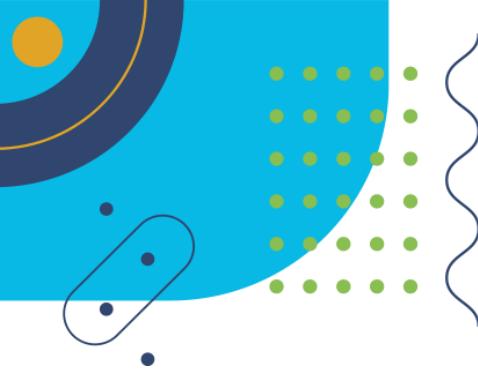
+1.300 instrutores

+600 academias

50 parceiros ASC/ITC



4<sup>a</sup> Maior operação  
do NetAcad  
no mundo

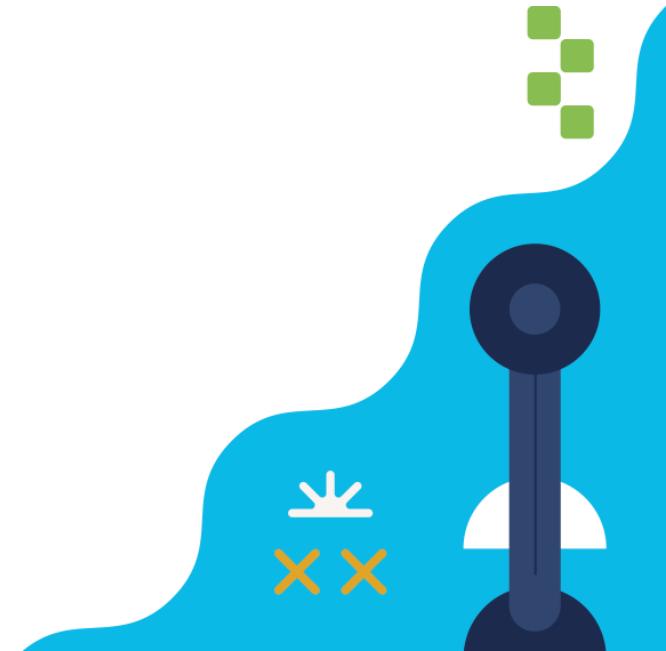


Networking  
Academy

**1 Milhão**  
Estudantes NetAcad Brasil

Não é somente sobre um  
número!

**É sobre pessoas e  
sonhos!**





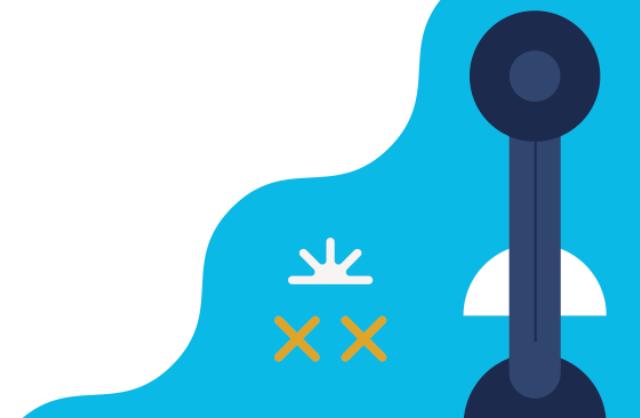
**1 Milhão**  
Estudantes NetAcad Brasil



Networking  
Academy

**Mas isso é apenas  
um marco!**

O caminho à frente exige ainda  
mais ambição e escala!





Programa  
**CiberEducação**  
Cisco Brasil



**1<sup>a</sup> fase**  
Maratona  
CiberEducação



**2<sup>a</sup> fase**  
Formação Profissional  
de Estudantes

**4<sup>a</sup> fase**  
Formação de  
Instrutores

**3<sup>a</sup> fase**  
Oportunidades  
Estágios ou  
Emprego



## Programa CiberEducação Cisco Brasil

### Formação Profissional

**5 Anos / 10** Edições

**+280.000** Estudantes impactados

**8.000** Profissionais Formados

### Parcerias

**1.230** Academias  
participantes nas Maratonas

**5** Parceiros Estratégicos



### Formação Professores

**851** Instrutores Formados  
(CyberOps / Network Security)

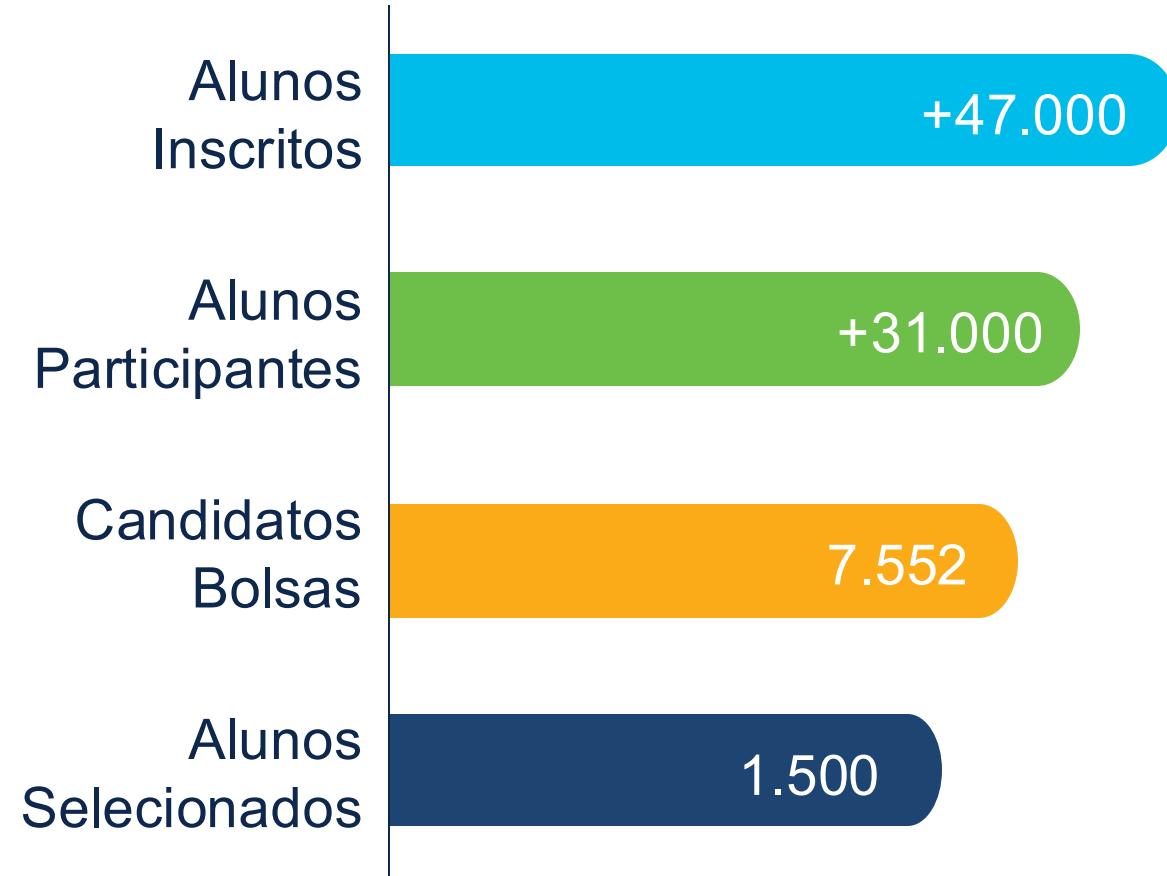
### Empregabilidade

**+52** Parceiros Empregadores

**+1.500** Estudantes contratados  
para emprego ou estágio

# 10º Maratona - Resultados

**240** **26**  
Academias Estados



# Ganhadores da Maratona CiberEducação na Categoria Redes

## Academias

1º



PROF. RAFAEL DUARTE  
SENAC-SP

2º



PROF. RODRIGO CAMPOS  
FATEC FRANCO DA ROCHA - CPS

3º



PROF. MAURÍCIO DAVEL  
SENAI-ES



Networking  
Academy



Brasil  
Digital e  
Inclusivo



# Ganhadores da Maratona CiberEducação na Categoria Individual

## Academias

1º



PROF. MARCO A. BARBOSA  
PUC MG CORAÇÃO EUCARÍSTICO

2º



PROF. ARTUR COELHO  
COLÉGIO E FACULDADE  
COTEMIG

3º



PROF. LEANDRO FERREIRA  
ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO - IME  
EXÉRCITO BRASILEIRO



Networking  
Academy



Menção Honrosa

# Top 10 Brasil





# 11<sup>a</sup> Maratona CiberEducação Cisco Brasil

Faça parte  
dessa jornada!



Programa  
CiberEducação  
Cisco Brasil



## Visão Geral do Curso

Este curso explora a governança em segurança cibernética e gerenciamento de ameaças. Aprenda a desenvolver políticas e garantir que sua organização cumpra os padrões de ética e as estruturas legais e regulatórias.

## Benefícios

A demanda por profissionais de segurança continua a crescer. Desenvolva conhecimento avançado que você usará no local de trabalho como técnico de segurança cibernética

- ✓ Cria uma base de segurança cibernética
- ✓ Explora as muitas possibilidades de carreira em segurança cibernética
- ✓ Desenvolve habilidades para gerenciar ameaças, como avaliar uma rede em busca de vulnerabilidades, gerenciar riscos e responder a incidentes de segurança

*Novo Desafio!*

## Detalhes do curso

**Público-Alvo:** Estudantes do Ensino Médio e Universitários; Pessoas buscando requalificação profissional para encontrar um emprego em segurança cibernética.

**Tempo Estimado para Conclusão:** 16 horas

**Preparação recomendada:** Introdução à segurança cibernética, fundamentos de rede, segurança de endpoint e defesa de rede

**Entrega do Curso:** Ministrado por instrutor ou autodidata (estude por conta própria)

**Destaques dos Componentes de Aprendizagem:**

- ✓ 6 módulos & 1 exame final
- ✓ 16 Laboratórios e atividades no Cisco Packet Tracer
- ✓ 28+ atividades interativas e quizzes

**Reconhecimentos do Curso:** Distintivo Digital

**Alinhamento de certificação:** Este curso, da Trilha Profissionalizante para Analista de Cibersegurança Júnior, está alinhado à Certificação CCST Cybersecurity.

*Novo Curso!*



## Requisitos

- Alinhamento ASC: Recomendado
- Capacitação do Professor: Opcional
- Uso de equipamento físico: Não requerido



# Maratona

## CiberEducação

### Cisco Brasil



Duração  
16 horas  
3 semanas



Custo  
Gratuito



Nível  
Intermediário



On-line  
Autodidata

## Benefícios

### Academias e Instrutores

- Reconhecimento
- Badge de Participação
- Certificados aos vencedores

### Estudantes

- Certificado
- Badge do Curso
- Badge de Participação
- 1500 Bolsas de Estudo

*Novo Certificado!*

# Certificate of Course Completion

*Samuel Lange*

has successfully achieved student level credential for completing the *Cyber Threat Management* course.

*The student was able to proficiently:*

- Explain why organizations must conform with specific compliance frameworks according to institutional context.
- Evaluate network and systems vulnerability.
- Given an organizational context, create a vulnerability assessment plan by identifying and describing relevant threats.
- Explain how IT systems vulnerability is assessed.
- Select security controls based on organizational relevance and create a risk management plan.
- Explain how organizations recover from cybersecurity exploits.
- Given organizational contexts, recommend disaster recovery and incident response activities.
- Explain how forensic investigations of internal and external security incidents are performed.



Scan to Verify

*Lynn Bloomer*

Lynn Bloomer  
Director, Cisco Networking Academy

# Badges



Distintivos

# Calendário da Maratona



31/08/2025

Término do  
registro das  
**Academias**



01/09/2025

Início da Maratona  
para Estudantes



21/09/2025

Fim da Maratona  
para Estudantes



Até 23/09/2024

Envio do relatório  
das Turmas pelos  
Instrutores



20/10/2025

Anúncio das  
Academias e  
Instrutores  
vencedores



Networking  
Academy



Brasil  
Digital e  
Inclusivo



## Regras da Maratona

As Academias/Instrutores que tiverem o maior número de estudantes concluintes até o fim da maratona serão os vencedores.



## Novas Categorias

Nesta edição da maratona teremos novas categorias incluindo a de Academias que formarem o maior número de mulheres.

- Categoria Redes Nacionais: Academias com presença em mais de um Estado.
- Categoria Redes Estaduais: Academias com presença em apenas um Estado.
- Categoria Individual: Academias com apenas uma Unidade.
- Categoria + Mulheres: Turmas da Maratona que formarem Mais Mulheres

# Categorias da Maratona

## Redes: Atuação Nacional e Redes: Atuação Estadual



### CATEGORIA REDES NACIONAIS

**As 3 melhores Academias que atuam em grupos ou redes de educação com presença em mais de um Estado do Brasil**

- 1º lugar: Placa de reconhecimento para a Instituição + certificados para as 3 Turmas de Instrutores da Rede com maior número de alunos concluintes.
- 2º lugar: Placa de reconhecimento para a Instituição + certificados para as 3 Turmas de Instrutores da Rede com maior número de alunos concluintes.
- 3º lugar: Placa de reconhecimento para a Instituição + certificados para as 3 Turmas de Instrutores da Rede com maior número de alunos concluintes.



### CATEGORIA REDES ESTADUAIS

**As 3 melhores Academias que atuam em grupos ou redes de educação com presença em apenas 1 (um) Estado do Brasil**

- 1º lugar: Placa de reconhecimento para a Instituição + certificados para as 3 Turmas de Instrutores da Rede com maior número de alunos concluintes.
- 2º lugar: Placa de reconhecimento para a Instituição + certificados para as 3 Turmas de Instrutores da Rede com maior número de alunos concluintes.
- 3º lugar: Placa de reconhecimento para a Instituição + certificados para as 3 Turmas de Instrutores da Rede com maior número de alunos concluintes.

# Categorias da Maratona

## Individual e + Mulheres



**CATEGORIA INDIVIDUAL**  
As 3 melhores Academias que  
atuam individualmente em apenas  
uma localidade.

- 1º lugar: Placa de reconhecimento para a Instituição + certificados para os Instrutores com maior número de alunos concluintes.
- 2º lugar: Placa de reconhecimento para a Instituição + certificados para os Instrutores com maior número de alunos concluintes.
- 3º lugar: Placa de reconhecimento para a Instituição + certificados para os Instrutores com maior número de alunos concluintes.



**CATEGORIA + MULHERES**  
As 3 Turmas da Maratona que  
formarem o Maior Número de  
Mulheres na Maratona.

- 1º lugar: Certificados Especial para o Instrutor com a Turma que formar o maior número de Mulheres na Maratona.
- 1º lugar: Certificados Especial para o Instrutor com a Turma que formar o maior número de Mulheres na Maratona
- 1º lugar: Certificados Especial para o Instrutor com a Turma que formar o maior número de Mulheres na Maratona

# Como as academias podem participar da Maratona CiberEducação Cisco Brasil

1



Abra uma turma do curso **Gerenciamento de Ameaças Cibernéticas**.

2



Marque o início do curso para **01/09/2025**.  
Marque o fim do curso para **21/09/2025**.

3



Registre sua turma na página oficial da Maratona com o CourseID:  
**Gerenciamento de Ameaças Cibernéticas + NOME DA ACADEMIA**

4



Convoque e inscreva seus alunos no curso **Gerenciamento de Ameaças Cibernéticas**.

5



Os instrutores devem engajar os alunos a terminar o curso e se preparem para a próxima fase da seleção do Programa CiberEducação.

6



Após a conclusão da maratona, os instrutores enviam os **relatórios com as notas dos alunos** para seguirem no processo de seleção do Programa CiberEducação.

7

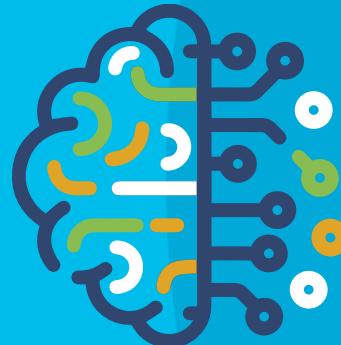


Todos os alunos que concluirão e **passarem no curso** receberão um certificado de conclusão.

8



Faça com que o maior número de **alunos conclua o curso** para concorrerem a uma das 1.500 Bolsas.



# Maratona

## CiberEducação

### Cisco Brasil

#### Importante:

- O cursos deverá ser aberto com o seguinte nome:

**Gerenciamento de Ameaças Cibernéticas +  
Nome da Academia**

- Você já pode abrir sua turma e inscrever o máximo de alunos – todos os alunos deverão se inscrever no curso e serem estimulados a completá-lo.
- **A partir de hoje**, você deverá cadastrar a turma no site da Maratona para participar. Será preciso adicionar a URL da turma para ajudarmos vocês na divulgação para os alunos.

[https://www.cisco.com/c/m/pt\\_br/brasil-digital-e-inclusivo/maratonacibereducacao.html](https://www.cisco.com/c/m/pt_br/brasil-digital-e-inclusivo/maratonacibereducacao.html)

# Acesse a plataforma - [www.netacad.com](https://www.netacad.com) - e faça o logon.

The screenshot shows two browser windows side-by-side. The left window displays the main landing page of [Cisco Networking Academy](https://www.netacad.com/pt/). It features a large banner with a woman in a yellow shirt, text about cybersecurity job demand, and calls to action like 'Comece a aprender' and 'Explore os assuntos'. The right window shows the login page at [auth.netacad.com](https://auth.netacad.com/auth/realmsskillsforall/login-actions/authenticate?client_id=b2e-marketplace&tab_id=i0ZBuNghThA&client_data=eyJydSl6mh0...), with a red box highlighting the 'Faça logon' button. Both pages are in Portuguese (PT).

O mercado de trabalho de segurança cibernética está em alta!  
Veja por que 5 milhões de alunos começaram a jornada com nosso curso gratuito [Intro to Cybersecurity](#)

Aprenda as habilidades, conquiste o emprego dos seus sonhos.

Cursos on-line gratuitos. Aprendizado presencial. Caminhos alinhados à certificação em tópicos, como segurança cibernética, redes e Python.

Está tudo aqui. Você está pronto para começar, mudar ou impulsionar sua carreira?

Comece a aprender      Explore os assuntos

NetAcad Legacy NetAcad

Explorar Pesquise cursos, artigos ... Aluno

Ensinar Parceiro PT ?

Faça logon

Desenvolva suas habilidades com a Cisco

Busque carreiras reais por meio de cursos ministrados por especialistas ministrados por especialistas e cursos on-line gratuitos apoiados pela experiência da Cisco.

CISCO Networking Academy

Voltar

Português (Brasil) v

Seja bem-vindo!

Faça login em sua conta.

E-mail

Esqueceu a senha?

Login

Ou continue com

Google

Não tem uma conta? [Inscreva-se](#)

# Selecione a academia e a função de instrutor onde gostaria de criar sua turma

The screenshot shows the top navigation bar of the NetAcad website. On the right side, there is a dropdown menu for 'Educador' which is currently open, displaying two options: 'Aluno' and 'Educador'. A red arrow points to the 'Educador' option. The rest of the page includes a banner about cybersecurity jobs, a search bar, and a 'Minhas Turmas' section.

The screenshot shows the 'Selecionar organização e função' (Select organization and function) dialog box. It contains a search bar for organizations, a dropdown menu set to 'Tudo', and a list of options under 'SUAS FUNÇÕES'. The first item, 'Cisco do Brasil', has a green circle next to it and is labeled 'ATIVO'. A red arrow points to this item with the text 'Selecionar sua Academia'. Below it, another red arrow points to the 'Instrutor' option with the text 'Selecionar a função de Instrutor'. The background of the dialog shows blurred images of people working on computers.

Aprendendo as habilidades  
conquistando o emprego

© 2019

Clique em Minhas Turmas e depois no botão “Criar” para criar sua turma.

The screenshot shows the top navigation bar of the NetAcad website. A red arrow points to the 'Minhas Turmas' option in the dropdown menu, which is highlighted in green. Other options in the menu include 'Meu aprendizado' and 'Meu conteúdo'. The main content area features a promotional message about cybersecurity and a thumbnail of three people.

This screenshot shows the 'Minhas Turmas' page. At the bottom right, there is a green button with a white plus sign and the word 'Criar' (Create). A red arrow points to this button. The page also includes tabs for 'Minhas Turmas', 'Atribuições', 'Lista de equipamentos', 'Usuários', 'Meus casos de suporte', and 'Relation ASC'. Below these tabs, there are filters for 'Em andamento (31)', 'Curso concluído (2)', and 'Rascunho (0)'. There is also a search bar and a 'Criar' button.

# Escolha a opção Individualizada.

Vamos começar!

Selecione o tipo de turma que deseja criar.



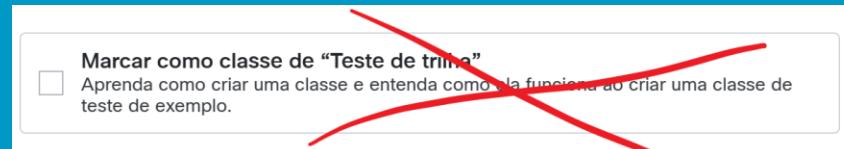
Individualizada



Liderado por Instrutor

Cancelar

Avançar



Não marque esta opção!

# Escolha a opção Curso – Selecione o modelo de curso

The screenshot shows a user interface for selecting a course model. At the top, there are two options: 'Curso' (selected, indicated by a green checkmark) and 'Exame'. Below this, there are two radio button options: 'Selecionar o modelo do curso' (selected) and 'Selecionar entre as turmas existentes'. A search bar contains the text 'gerenciamento'. The main content area displays a course card for 'Gerenciamento de Ameaças Cibernéticas'. The card includes a thumbnail of a person, the course name, a 'Visualização' link, an Arabic language indicator (+6), a duration of '16 Horas', and a level of 'Iniciante'. At the bottom of the card are 'Cancelar', 'Anterior', and 'Avançar' buttons. Red arrows point to the 'Curso' icon, the search bar, the course title, and the 'Avançar' button.

Procure pelo curso de **Gerenciamento de Ameaças Cibernéticas** ou utilize a barra de pesquisa para filtrar, clique no curso para marcar e avançar

# Selecione o idioma “Português (Brazilian Portuguese)“

Selecionar idioma



**Selecione o idioma padrão**

Arabic (العربية) English (English) Español (Spanish) Français (French)  
日本語 (Japanese) **Português (Brazilian Portuguese)** Український (Ukrainian)

**Cancelar** **Anterior** **Avançar**

O curso deve iniciar no dia **01/09** (segunda-feira) e encerrar no dia **21/09** (domingo).

## Criar cronograma

Preencha os detalhes abaixo para criar uma programação de cursos.

### Detalhes da duração

Data inicial\*

Sep 01, 2025



12:00 AM

Data de término\*

Sep 21, 2025



11:59 PM



### Inscrição nas aulas

#### Somente para convidados



Somente alunos convidados podem se inscrever usando o link de autoinscrição. Os convites podem ser enviados por meio de importação CSV em massa ou entrada manual.

**ATENÇÃO – NÃO MARQUE ESTE ITEM!**

**Cancelar**

**Anterior**

**Avançar**



# Ajuste o Título do curso e a Descrição

## Atualizar o conteúdo de marketing e os detalhes do curso

Crie e adicione conteúdo usando os recursos disponíveis, as seleções de idioma e visualize-o antes de publicá-lo.

Idioma selecionado

 Português (Brazilian Portuguese)

Título

Título do curso

Gerenciamento de Ameaças Cibernéticas + Nome da sua Academia

Descrição

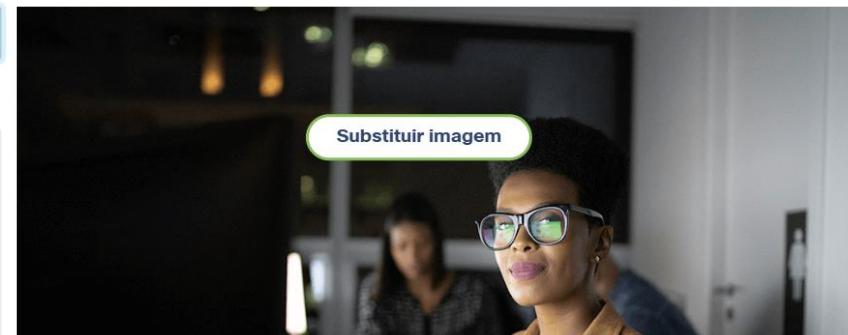
Descrição do curso

Bem-vindo a 11ª Maratona CiberEducação Cisco Brasil

Você deve **concluir o curso até o dia 21/09/2025** para seguir para a próxima fase do Processo Seletivo.

Bons estudos!

Imagen da capa



### Conteúdo de Marketing

Choose heading | **I** *I*          

Desenvolva conhecimento avançado que você usará no local de trabalho como Analista de Cibersegurança Júnior. Este curso explora a governança em segurança cibernética e gerenciamento de ameaças. Aprenda a desenvolver políticas e garantir que sua organização cumpra os padrões de ética e as estruturas legais e regulatórias. Você também obterá habilidades para gerenciamento de ameaças, como avaliar uma rede em busca de vulnerabilidades, gerenciar riscos e responder a incidentes de segurança.

**Cancelar**

 Salvar como rascunho.

**Anterior**

**Avançar**

Você pode incluir mais instrutores ou assistentes registrados em sua academia para ajudar com a turma, caso seja necessário.

Convidar instrutor / Assistentes

Você pode convidar vários instrutores e assistentes para participar pesquisando-os pelo nome ou endereço de e-mail.

Instrutoras

 Samuel Lange	slange@inlea.com	 Webex Disponível	<input checked="" type="checkbox"/> Tornar Primário	
--	------------------	--	---	---

Assistentes de ensino

Nenhum assistente foi adicionado.

 [Adicionar instrutor](#)

 [Adicionar assistentes de ensino](#)

[Cancelar](#)  [Salvar como rascunho.](#) [Anterior](#)  [Avançar](#) 

# Esta função é Opcional – Para criar um grupo no Webex caso queira

Webex para classe

Você pode enviar comunicações para seus alunos, enviar uma mensagem rápida para toda a turma ou para um único aluno no mesmo aplicativo que você usa em suas salas de aula híbridas.

Ativar o Webex **Se não for utilizar, não marque esta opção e vá para avançar**

**Nome da equipe**

**Nome do Grupo**

**Espaços disponíveis**

Selecione os espaços disponíveis criados para esta classe.

General

[+ Adicionar espaço](#)

Esta é uma funcionalidade que possibilita os alunos interagirem com os instrutores ou entre si através de um grupo no Webex. Não é necessário fazer o download para utilizar, o mesmo funciona através de um pop-up no próprio navegador que o usuário está utilizando.

Outra opção é criar grupos no WhatsApp ou Telegram.

[Cancelar](#) [Salvar como rascunho.](#) [Anterior](#) [Avançar](#) 

# Publique a turma.

Exibição no desktop  Exibição no celular

## Gerenciamento de Ameaças Cibernéticas - Escola Técnica ABC

Bem-vindo a 11ª Maratona CiberEducação Cisco Brasil. Você deve concluir o curso até o dia 21/09/2025 para seguir para a próxima fase do Processo Seletivo. Bons estudos!



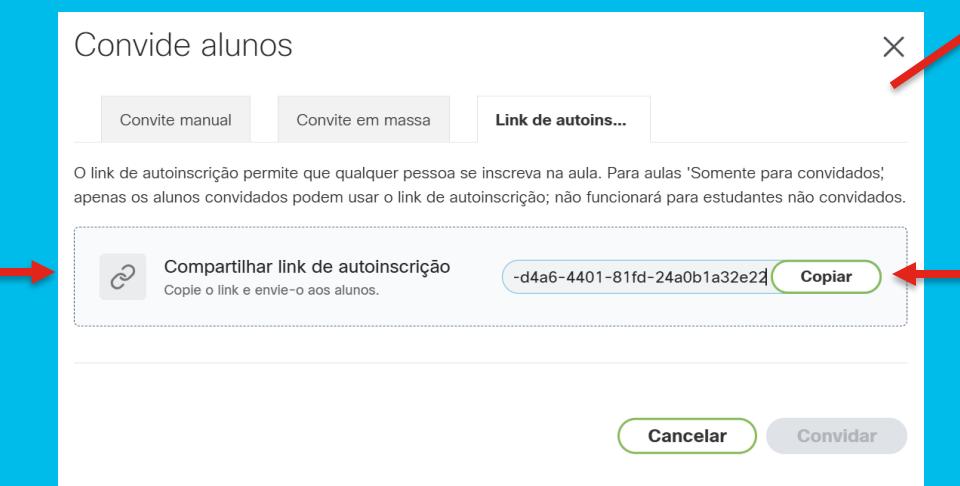
Desenvolva conhecimento avançado que você usará no local de trabalho como Analista de Cibersegurança Júnior. Este curso explora a governança em segurança cibernética e gerenciamento de ameaças. Aprenda a desenvolver políticas e garantir que sua organização cumpra os padrões de ética e as estruturas legais e regulatórias. Você também obterá habilidades para gerenciamento de ameaças, como avaliar uma rede em busca de vulnerabilidades, gerenciar riscos e responder a incidentes de segurança.

Aqui está o que você aprenderá.

[Cancelar](#) [Salvar como rascunho.](#) [Anterior](#) [Publicar](#)

# Procure o Curso criado na lista em “Minhas turmas” e adicione os alunos

The screenshot shows the Cisco NetAcad interface at <https://www.netacad.com/pt/my-classes>. A red arrow points to the 'Minhas Turmas' button in the top navigation bar. The main area displays a table of classes, with one row highlighted for 'Gerenciamento de Ameaças Cibernéticas'. A red arrow points to the 'Convide alunos' (Invite students) button in the 'AÇÕES' column of this row.



**ATENÇÃO! – Esse é o link da sua turma.**  
Copie e compartilhe o link com seus alunos para eles se auto inscreverem. Ele será redirecionado para a página de login e posteriormente para a página inicial do conteúdo do curso.



# Inscreva-se aqui!

[https://www.cisco.com/c/m/pt\\_br/brasil-digital-e-inclusivo/maratonacibereducacao.html](https://www.cisco.com/c/m/pt_br/brasil-digital-e-inclusivo/maratonacibereducacao.html)



Programa  
**CiberEducação**  
Cisco Brasil

**4<sup>a</sup> fase**  
Formação de  
Instrutores



# Cisco NetAcad Security Forum

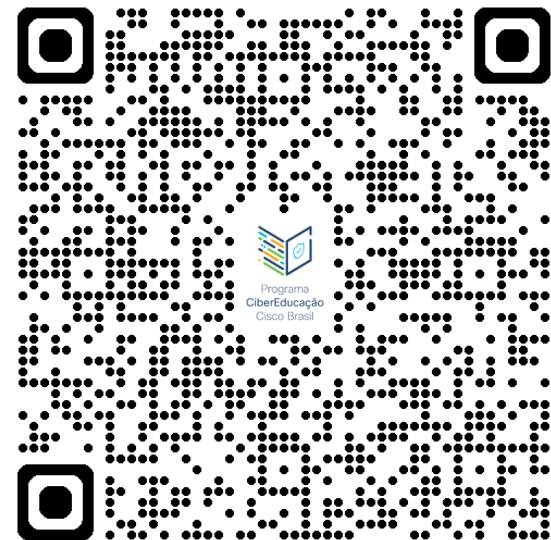


## Dia 01 de Outubro de 2025 – Online!

Fernando Zamai  
Líder Cibersegurança  
Cisco do Brasil

### Agenda:

- 10:00 **Abertura** – Samuel e Hellen
- 10:30 **CyberSecurity & AI** - Fernando Zamai
- **12:00 - Almoço**
- 13:00 **Security Experience** - Victor Azevedo
- 14:00 **Hybrid Mesh Firewall** - George Almeida
- **15:00 - Intervalo**
- 15:30 **AI Defense** - Vagner Silva
- 16:30 **Encerramento**



Inscreva-se Agora!



Formação de Instrutores

# Segurança Cibernética

CyberOps Associate

06/10/2025 à 15/12/2025



# CyberOps Associate

## Resumo do curso

Este curso apresenta os principais conceitos e as principais habilidades de segurança necessárias para monitorar, detectar, analisar e responder ao crime digital, à espionagem cibernética, às ameaças internas, às ameaças persistentes avançadas, aos requisitos regulamentares e a outros problemas de segurança cibernética que as empresas enfrentam.

## Vantagens

Ganham habilidades práticas e práticas necessárias para manter e garantir a preparação operacional da segurança dos sistemas de rede seguros.

## Prepare-se para carreiras

- ✓ Desenvolva habilidades para empregos no nível básico de operações de segurança (SOC)
- ✓ Prepare-se para a certificação do CyberOps Associate
- ✓ Siga uma carreira em operações de segurança digital, uma nova e empolgante área que abrange todos os setores

## Detalhes do curso

Público-alvo: Os alunos incluem os inscritos em programas de graduação em tecnologia nas instituições de ensino superior e profissionais de TI que desejam seguir carreira no centro de operações de segurança

Tempo estimado para conclusão: 70 horas

Preparação recomendada: Introduction to Cybersecurity, Cybersecurity Essentials

Disponibilização do curso: ministrado por instrutor

Destaques dos componentes de aprendizagem:

- ✓ 28 capítulos e 46+ laboratórios de prática
- ✓ 6 Atividades do Cisco Packet Tracer
- ✓ 113 atividades interativas, vídeos e testes
- ✓ 1 prática para o exame de certificação

Reconhecimentos do curso: Certificado de conclusão, carta de mérito, distintivo digital

Próximo curso recomendado:  
Cloud Security, Network Security, IoT Security



Segurança cibernética



## Requisitos e recursos

- Alinhamento ASC necessário: Sim
- Treinamento para instrutor necessário: Sim
- Equipamento físico necessário: não (usa máquinas virtuais no computador do aluno)
- Disponibilidade de desconto: Sim

Links rápidos

[Página do curso](#)

[Demonstrações do curso](#)

(disponíveis para cursos  
selecionados)

[Lista de todos os cursos](#)

(Inclui disponibilidade de idioma)



Certificação Alinhada  
[Cisco Certified DevNet Associate](#)

# Formação CyberOps Associate

De 06/10 a 15/12 de 2025



**Segundas e Quartas – das 20h às 22h**

- Aula Online com Instrutor
- Aulas Gravadas

Augusto C. Carlson  
Instrutor



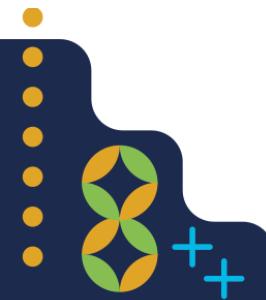
Acreditação,  
Certificado e Bagde



Desconto para a  
Certificação



Inscreva-se Agora!



Formação de Instrutores

# Segurança Cibernética

Ethical Hacker

07/10/2025 à 30/11/2025



# Ethical Hacker

## Course Overview

The Ethical Hacker course prepares learners with skills to proactively discover vulnerabilities before the cybercriminals do. Learners will become proficient in the art of scoping, executing, and reporting on vulnerability assessments, while recommending mitigation strategies.

## Benefits

Through the gamified narrative in the course and real-world inspired hands-on practice labs, students develop essential workforce readiness skills, laying a solid foundation in offensive security.

- ✓ Get job-ready for Offensive Security roles such as Ethical Hacker or Penetration Tester.
- ✓ Understand the mindset and tactics of cybercriminals to strengthen your defensive security skillset.
- ✓ Gain needed skills for implementing security controls and monitoring, analyzing, and responding to current security threats.

## Course Details

**Target Audience:** College/university students or vocational school students

**Estimated Time to Completion:** 70 hours

**Prerequisites:**

- Entry-level cybersecurity knowledge: CCST Cybersecurity certification or Cybersecurity Essentials or Junior Cybersecurity Analyst Career Path, or equivalent
- Basic programming knowledge

**Course Delivery:** Instructor-led or Self-paced

**Learning Component Highlights:**

- ✓ 10 modules and 34 labs
- ✓ 86 interactive practice activities and quizzes
- ✓ 1 final exam
- ✓ 1 skills-based assessment

**Course Recognitions:** Digital badge

**Certification Alignment:** Cisco Certificate in Ethical Hacking

**Recommended Next Course:** CyberOps Associate, Network Security



## Requirements

- ASC Alignment: Recommended
- Instructor Training: Optional
- Physical Equipment: Not required

# Formação Ethical Hacker

De 07/10 a 30/11 de 2025

Terças e Quintas – das 12h às 14h

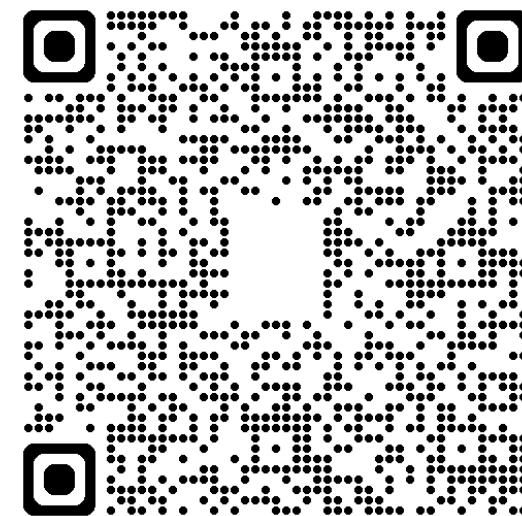
- Aula Online com Instrutor
- Aulas Gravadas



Certificado  
e Badge



Exército Brasileiro

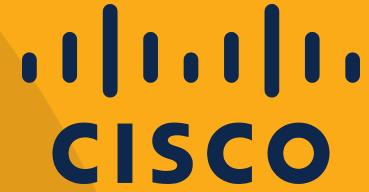


Inscreva-se Agora!





Programa  
CiberEducação  
Cisco Brasil



# Juntos! Por um Brasil mais Digital, Inclusivo e Seguro



# Calendário de Iniciativas NetAcad Brasil - 2025

11a Maratona  
CiberEducação  
Cisco Brasil

Missão  
Transformação  
Digital Cisco LATAM  
2025

\*Calendário sujeito à alterações

## Agosto

- 04 a 31 - Inscrições de Academias
- 13 - Evento de lançamento
- 13 - Início inscrições para formação de Instrutores CyberOps Associate
- 13 - Início Inscrições para Formação de Instrutores Ethical Hacker

## Setembro

- 01 a 21 - Maratona
- 23 - Envio do relatório dos alunos pelos instrutores

## Outubro

- 01 - Término das inscrições para formação de Instrutores CyberOps Associate e Ethical Hacker
- 06/10 a 07/12 - Formação de Instrutores: Aula Inaugural CyberOps
- 07/10 a 30/11 - Formação de Instrutores: Aula Inaugural Ethical Hacker
- 20 - Anúncio de Vencedores

## Outubro

- 06 - Início das inscrições de Academias
- 06 - Maratona
- 14 a 22 - Master Classes

## Novembro

- 23 - Fim da Maratona e Inscrições de Academias

## Dezembro

- 04 - Premiação

Missão  
**Transformação Digital**  
Cisco NetAcad LATAM 2025

Inclusão tecnológica para levar  
oportunidades na era digital



Outubro – Novembro de 2025

Apoiado por:

# Missão

Concientizar e alfabetizar digitalmente a população por meio da educação e oportunidades para todos, apoiando a inclusão socioeconômica e a transformação digital dos países da América Latina e do Caribe.

## Objetivos



- Oferecer cursos introdutórios em alfabetização digital, segurança cibernética, IoT, tecnologia da informação e IA
- Acelerar o processo de aprendizagem dos alunos.
- Ajudar academias a recrutar novos alunos interessados em TI.
- Promover a competição entre instituições educacionais.
- Reconhecer o comprometimento de instrutores, academias e ASCs.
- Envolver a comunidade NetAcad latino-americana



O mundo hoje é alavancado pela **Economia Digital**  
e todos precisam estar preparados para essa **Transformação**.

A conectividade revolucionou a indústria, comércio e serviços.

Temos mais de **40 bilhões** de dispositivos conectados no mundo.<sup>[1]</sup>

A **Transformação Digital** impacta diversos setores:



Onde há **Desafios**,  
Há **Oportunidades!!**



Adapte-se!  
Aprimore suas habilidades!  
Prepara-se com conceitos introdutórios e transversais indispensáveis para sua inclusão na Transformação Digital.

# Cursos



## CONCIÊNCIA DIGITAL

**Objetivos de aprendizagem:**  
Ajudar os estudantes a compreender os fundamentos das ferramentas e tecnologias digitais, seu impacto e benefícios na sociedade e no trabalho, e como gerenciar uma identidade digital.

*Em inglês, espanhol e português*

Duração: 6 horas



## USING COMPUTER AND MOBILE DEVICES

**Objetivos de aprendizagem:**  
Adquirir habilidades para usar a tecnologia com confiança e melhore suas habilidades digitais.  
Aprenda a baixar e atualizar aplicativos, conectar-se à internet via Wi-Fi, dados móveis ou Bluetooth e melhorar o desempenho do seu dispositivo.

*Em inglês e espanhol*

Duração: 6 horas



## INTRODUÇÃO À CIBERSEGURANÇA

**Objetivos de aprendizagem:**  
Introduzir a segurança cibernética, explorando formas de se manter seguro online, os diferentes tipos de malware e ataques, as medidas usadas pelas organizações para mitigar os ataques e investigando oportunidades profissionais.

*Em inglês, espanhol e português*

Duração: 6 horas



## INTRODUÇÃO À IOT E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

**Objetivos de aprendizagem:**  
Aprender como a Internet das Coisas (IoT) e a transformação digital criam valor ao conectar objetos físicos cotidianos ao mundo digital, baseando-se em sua programação, dados massivos e análise, automação e segurança.

*Em inglês, espanhol e português*

Duração: 6 horas



## CONCEITOS BÁSICOS DE HARDWARE DE COMPUTADORES

**Objetivos de aprendizagem:**  
Explorar os fundamentos de computadores e dispositivos móveis, seus componentes, como eles funcionam e ferramentas e técnicas básicas de solução de problemas.

*Em inglês, espanhol e português*

Duração: 6 horas



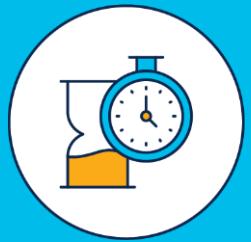
## INTRODUCTION TO MODERN AI

**Objetivos de aprendizagem:**  
Um curso que fornece uma visão geral da IA, projetado para ajudar você a aprender os principais conceitos de IA e obter experiência prática com aplicativos habilitados para IA.

*Em inglês*

Duração: 6 horas

# Detalhes da Missão



**Duração**  
7 semanas  
(cursos de 6 horas)



**Custo**  
Gratis



**Nível**  
Iniciante



**Modalidade**  
Online, autoaprendizaje ou  
ministrado por instrutor

## Benefícios

### Instrutores / Academias / ASCs

- Reconhecimentos, visibilidade e prêmios
- Certificado
- Troféu virtual
- Kit Cisco Store
- Atração de novos estudantes

### Estudantes

- Capacitação gratuita
- Sessão com especialistas
- Selos e certificados digitais



\*IMPORTANTE: Apenas os estudantes que obtiverem uma nota igual ou superior a 70% em qualquer tentativa do exame final receberão o distintivo digital. Os alunos que já receberam o distintivo deste curso em algum momento não o receberão novamente.

# Etapas e Calendário



## Recrutamento de academias e instrutores

*A partir de 1º de agosto de 2025*



## Master Classes

*5 Master Classes  
14 - 22 de outubro de 2025*

- 1
- 2
- 3
- 4

## Missão Transformação Digital para estudantes

*6 de outubro - 23 de novembro de 2025*



## Premiação de ASC, academias e instrutores

*4 de dezembro de 2025*



# Master Classes por curso

14/10 - 22/10

12:00 - 13:00 (hora Brasília)



Apoiado por:



[http://cs.co/Missao2025\\_aulas](http://cs.co/Missao2025_aulas)



## CONCIÊNCIA DIGITAL

14 de outubro de 2025  
12h -13h (hora Brasília)

Prof. Moisés Nisenbaum, João Francisco de Oliveira e Breno Andrade



## INTRODUÇÃO À CIBERSEGURANÇA

15 de outubro de 2025  
12h -13h (hora Brasília)

Prof. Moisés Nisenbaum e Breno Andrade



## INTRODUÇÃO À IOT E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

16 de outubro de 2025  
12h -13h (hora Brasília)

Prof. Moisés Nisenbaum e Breno Andrade



## CONCEITOS BÁSICOS DE HARDWARE DE COMPUTADORES

21 de outubro de 2025  
12h -13h (hora Brasília)

Prof. Moisés Nisenbaum, Silvana Chagas, João Francisco de Oliveira e Breno Andrade



## INTRODUCTION TO MODERN AI

22 de outubro de 2025  
12h -13h (hora Brasília)

Prof. Silvana Chagas e Breno Andrade

# Reconhecimentos e prêmios

## Critérios:

- Os prêmios serão regionais e reconhecerão os melhores instrutores, academias e ASC.
- Para instrutores e academias: o maior número de estudantes que completarem as turmas registradas na Missão.

- Para ASCs:

$$\left[ \sum_{\text{participantes}}^{\text{Academias}} \right]^2 \times \left[ \sum_{\text{Academias participantes}}^{\text{Total estudantes concluintes}} \right]$$

## ASCs e Academias:

- Top 5 general – Certificado de Reconhecimento e Troféu Virtual

## Instrutores:

- Top 3 por curso – Certificado de Reconhecimento
- Top 15 geral – Certificado de Reconhecimento e kit da Cisco Store
- Um certificado de participação para todos os instrutores com um mínimo de 5 estudantes concluintes.



# Passos para participar da Missão

1

Organize a sua academia para  
participar  
**6 de outubro a  
23 de novembro de 2025**



2

Atribua o(s) instrutor(es)  
dedicado(s) para gerenciar a  
turma e responder às dúvidas  
dos alunos.



3

Abra uma ou mais turmas dos 6  
cursos da Missão no [netacad.com](https://netacad.com)



4

Os instrutores das Academias  
NetAcad deverão nomear as  
turmas abertas com o seguinte  
texto no início <#LatamDigital\_...>



5

As instituições interessadas em  
participar da Missão devem **se  
register pelo formulário** e  
estar de acordo com os Termos  
e Condições.



6

A academia promove o curso em  
sua comunidade e inscreve seus  
estudantes. Eles **não** podem  
iniciar antes de **6 de outubro**.



7

Os instrutores devem engajar os alunos  
para que **completarem o curso até 23**  
**de novembro**. O curso é online, gratuito  
e autoinstrucional, embora a Academia  
possa optar por fazer um  
acompanhamento e oferecer aulas  
síncronas.



8

Participe para ganhar prêmios e  
obter reconhecimento regional  
para sua Academias, Instrutores e  
ASCs. Os alunos receberão  
certificados e distintivos digitais.



# Site da Missão Transformação Digital

## Termos e Condições



Website com informações da Missão (em espanhol) e peças de marketing (em português) disponíveis em: <http://cs.co/TD-Latam2025>

Os termos e condições para participação dos instrutores e academias Cisco (em inglês) estão disponíveis em: [http://cs.co/TC\\_Mision-Latam2025](http://cs.co/TC_Mision-Latam2025)



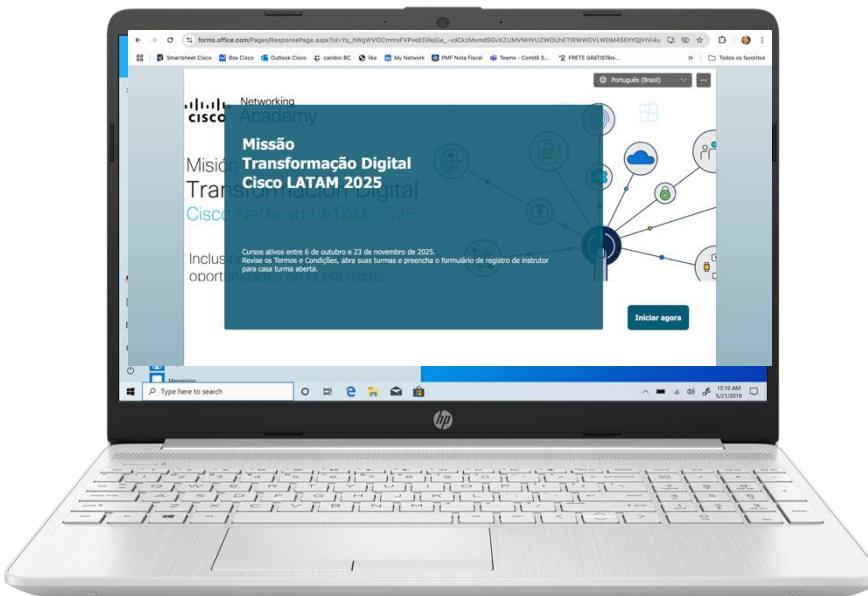
# Formulário de inscrição das turmas da Missão Transformação Digital

Inscreva sua academia e seus cursos no formulário:

[http://cs.co/TD-Latam2025\\_classes](http://cs.co/TD-Latam2025_classes)

A inscrição da turma é individual para cada instrutor.

Uma Academia Cisco poderá registrar mais de uma turma em mais de um curso.



## IMPORTANTE:

- É obrigatório nomear as turmas abertas com o seguinte texto no início:  
**<#LatamDigital\_.....>**
- Não esqueça de inserir a **URL de autorregistro** do curso no formulário.
- A data de início das aulas deverá ser **6 de outubro de 2025**.



Networking  
Academy

Missão

# Transformação Digital

Cisco NetAcad LATAM 2025



Apoiado por:



# Atualizações do programa

Agosto de 2025 - IPD Week

Cisco Networking Academy

<http://cs.co/IPDAugust2025>

#NetAcadIPD

Augusto de 2025



# Lançamentos de cursos e plataformas

# Encontrando as versões mais recentes da plataforma e do programa

Echo Rantanen Logout

Current Role  
Instructor

Academy  
IPD Academy

**Dashboard**

My Learning

My Classes

My Content

---

**News**

For Learners

**For Instructors**  

For Partners

**News for Educators**  

Stay informed about important updates including new course releases, platform enhancements, certification news, and more.

**Featured**



ARTICLE

Learn Generative AI Tools with Introduction to Moder...

[Learn More >](#)



ARTICLE

Updated Cisco...

[Learn More >](#)



ARTICLE

Teach Data Fluency...

[Learn More >](#)

**Quick Links**

09 Jul 2025 **Educators! Welcome and Get Started**

---

09 Jul 2025 **Monthly Downtime Schedule**

---

16 Jun 2025 **End-of-Life Schedule**

---

16 Jul 2025 **Learning Offerings and Platform Releases**

# Novos lançamentos de cursos

Data de lançamento	Curso/Módulo	Idioma	Título
6 de Agosto de 2025	Curso	Inglês	Trilha do Currículo CCST IT Support
		Português	Consciência Digital – vídeos em português

# Lançamentos da plataforma

Data de lançamento	Título
6 de Agosto de 2025	<ul style="list-style-type: none"><li>• Usuários não estudantes podem ser matriculados como alunos em aulas em sua academia. Quando matriculado como estudante:<ul style="list-style-type: none"><li>• Ao abrir a turma, eles terão os privilégios e a visão de um aluno.</li><li>• Na página Estou gerenciando, os usuários da equipe (Staff) e do contato (Contact) manterão a capacidade de gerenciar todas as turmas da academia, incluindo as turmas em que estão matriculados como alunos.</li></ul></li><li>• Os instrutores podem visualizar o histórico de convites em massa de todos os uploads CSV.</li><li>• Atualizações da interface do usuário do boletim de notas para tornar os requisitos de conclusão do curso mais claros:<ul style="list-style-type: none"><li>• “Exame Final” renomeado para “Exame Final Enviado”</li><li>• “Pesquisa” renomeado para “Pesquisa Enviada”</li><li>• Rótulo “Notas da turma” atualizado para “Notas da turma (%)”</li><li>• Adicionada nova coluna “Pontuação do exame final”</li></ul></li></ul>

**Treinamento de instrutores,  
recursos e desenvolvimento  
profissional**

# Criando avaliações personalizadas

- PDF disponível em Recursos para Educadores
- Inclui:
  - Instruções detalhadas
  - Explicações e definições para diferentes objetos e opções
  - Práticas recomendadas ao criar conteúdo personalizado
- Como parte do IPD Week de maio, demonstramos essa funcionalidade na sessão intitulada **Avaliações e Tarefas Personalizadas - Gravação e Recursos**

**Creating Custom Assessments on NetAcad.com**  
Version 1.0 created August 2025

Custom assessments and assignments are powerful tools for tailoring the learning experience to meet the unique needs of your students. By designing personalized evaluations, you can align course content with specific learning objectives, encourage critical thinking, and provide meaningful opportunities for students to demonstrate their understanding. This document is designed to guide you through the process of creating effective custom assessments and assignments.

**Contents**

- [Creating Assessments in Authoring Tool](#)
- [Question Banks](#)
- [Exam Settings](#)
- [Score Section](#)
- [Types of Assessment Components](#)
- [Reviewing and Publishing](#)
- [Turning Custom Assessments into Class Assignments](#)
- [Sharing Custom Content](#)

<https://www.netacad.com/resources/teaching-learning/custom-assessments>

# Diretrizes flexíveis de credenciamento de treinamento de instrutores

- Disponível agora
- Onde encontrar? – Recursos para parceiros e recursos para educadores
- Nenhum novo processo e requisitos – o mesmo que estava disponível no Legacy NetAcad
- Inclui:
  - Treinamento de instrutor autoinstrucional para DevNet e CyberOps
  - Instrutor de CCNA Fast Track
  - Instrutor de CCNP Fast Track



## Flexible Instructor Training Accreditation Guidelines

July 2025

The standard instructor accreditation process for CCNA, CCNP Enterprise: Core Networking, CCNP Enterprise: Advanced Routing, CyberOps Associate and DevNet Associate courses require that a potential instructor take the full Instructor Training class at an Instructor Training Center (ITC). This document covers alternative instructor training options for the following courses:

- CCNA (Includes all three courses – CCNA Introduction to Networks | CCNA Switching, Routing and Wireless Essentials | CCNA Enterprise Networking, Security, and Automation)
- CCNP Enterprise: Core Networking
- CCNP Enterprise: Advanced Routing
- CyberOps Associate
- DevNet Associate

<https://www.netacad.com/resources/program-info/flexible-instructor-training-accreditation-guidelines>

# IPD Week

## Especial de Agosto



14 de agosto 2025  
10h (horário de Brasília)

<http://cs.co/90004AbUI>



### Sessão Técnica em Português

- ***Do Chat ao CML2: Automação de Redes com IA com Moisés Nisenbaum***
- **Descubra como configurar roteadores com frases em um chat, usando IA generativa e Cisco CML2 – automação fácil, sem precisar ser expert!**

# Próximas datas - FY26 IPD Week



Nova página inicial de  
desenvolvimento profissional  
do instrutor

<http://cs.co/netacadipd>



Agosto 11 a 15  
2025



Novembro 17 a 21  
2025



Fevereiro 2 a 6  
2026



Maio 4 a 8  
2026

# Informação Pública de contato da Academia

# Você tem alguma informação de contato da Academia?

The screenshot shows the 'My Organization' page with various sections and buttons. The 'View & Update Details' button is highlighted with a red box. The 'Contact Information' section at the bottom is also highlighted with a red box. The contact details listed are:

Email Address	* Code	* Phone	Ext.	Website
Awesomelnstructor@cisco.com	01	55555555555	...	http://www.netacad.com/

# Suas informações estão disponíveis publicamente no Localizador de Academias?

- Se a caixa abaixo estiver marcada, a Academia não será exibida em uma pesquisa.
- Percebemos que existem vários tipos de Academia que não querem informações de contato voltadas para o público, por exemplo: A Academia ensina apenas militares alistados.

The screenshot shows the 'View & Update Details' section of the Cisco Academy locator settings. At the top, there are tabs for 'All Classes', 'Equipment List', 'Users', 'My Support Cases', 'View & Update Details' (which is highlighted with a red border), and 'ASC Relationship & Agreements'. Below this, under 'Organization Information', there are fields for 'Organization Legal Name' (IPD Academy), 'Organization Display Name' (IPD Academy), and 'Organization Id' (33efd758-3234-47c3-81ee-61a3974fa126...). Under 'Academy Public Information', a note states: 'The information provided here will be publicly available and will be used on the academy locator. It will be used by potential and existing customers of the academy.' At the bottom, a red-bordered box contains a checkbox labeled 'Do not share this information on academy locator.' with the sub-instruction: 'Selecting to opt out will hide your institution information and offerings from being displayed on the academy locator.'

# Atualizações do NetAcad.com

# Como os ex-alunos acessam o currículo

Os alunos que concluem um curso podem acessar seu currículo.

Incentive o aprendizado ao longo da vida.

- Recurso útil para se preparar para exames de certificação

Este acesso está disponível apenas para ex-alunos que **concluíram** o curso.

Os ex-alunos podem acessar o conteúdo concluído do curso por meio do link “Exibir currículo” em seu histórico de aprendizagem.

The screenshot shows the Cisco Networking Academy learner dashboard. At the top, there's a navigation bar with 'Explore', a search bar, and account information for 'Ankita Learner'. Below the header, a welcome message says 'Welcome, Ankita Ahmed' and 'Learner • Networking Academy'. To the right, there are stats: '1 Badges Earned' and '1 Courses Completed'. The main area has tabs for 'Profile', 'Badges & Certificates', 'Discounts', 'Learning History' (which is underlined in green), and 'Transcript'. Under 'Learning History', there's a search bar and filters for 'Completion Status' (set to 'All') and 'Sort' (set to 'Start Date'). A table lists completed courses. One row is highlighted with a blue arrow pointing to the 'View Curriculum' link: 'python ENDED Python Essentials 1 GNITestCaejshh View Curriculum'. Other columns in the table include 'Course Start Date' (Feb 07, 2022), 'Course End Date' (May 07, 2022), 'Completion Date' (--), and 'Completion Status' (COMPLETED).

# Transcrições do instrutor

Os instrutores podem visualizar e imprimir um registro de suas realizações, incluindo:

## Acreditações de ensino

- Reconhecimentos
- Horas de IPD week
- Funções ocupadas em Academias, ASCs e ITCs
- Cursos que eles são elegíveis para ministrar
- As transcrições do instrutor fornecem um registro histórico completo e unificado de:
  - Novo NetAcad
  - SkillsForAll
  - NetAcad legado

The screenshot shows the 'Instructor Transcript' page from the Cisco Learning Experience platform. At the top, there are tabs for 'Learner' and 'Instructor'. A success message states: 'The transcript has been successfully generated on 13 May 2025 and is available for download.' Below this are two buttons: 'Generate' and 'Download'. The main content area is divided into several sections:

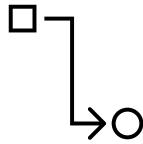
- INSTRUCTOR TRANSCRIPT**: Shows details for 'Test instructor' (Email: testuser4@sfa.com, Issued on: 24 Apr 2025).
- Teaching Qualifications**: Lists 'CCNA: Introduction to Networks' and 'Network Security', both completed on 02 May 2024.
- Recognition: Instructor Awards**: Shows icons for 'Learn-A-Thon' and 'Instructor 25 Years of Service'.
- Recognition: InstructorProfessional Development**: Shows the 'IPD Week Award' with 48 hours.
- Networking Academy Roles**: Lists roles for 'TestAcademy1' (Staff, Instructor) and 'TestAcademy1' (Staff, Instructor).
- Courses Currently Eligible to Teach**: Lists 'CCNA: Switching, Routing, and Wireless Essentials' and 'CCNP Enterprise: Core Networking'.

A blue arrow points to the 'Download' button at the top right of the transcript section.

# Setembro 2025 a Janeiro de 2026

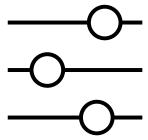
## Visualização da plataforma

### Melhorias na experiência do instrutor



#### Pré-requisitos de atribuição

Crie experiências de aprendizagem estruturadas e sequenciais que impulsionem o engajamento e a responsabilidade. [Todos os modelos exigirão pesquisa de satisfação antes que os alunos possam fazer a final.](#)



#### Aprimoramentos do editor em massa

Estenda o editor em massa em uma ferramenta completa, capacitando os instrutores a gerenciar com eficiência todas as configurações de atribuição em um só lugar.

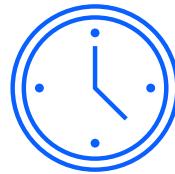


#### Arquivamento de Turmas

Equilibrando escalabilidade com flexibilidade do instrutor para uma experiência de aprendizado otimizada.

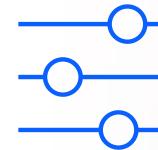
# Práticas recomendadas para preparar turmas para arquivamento

As primeiras aulas serão arquivadas por volta do final do ano (data exata a ser definida)



## Finalizar o boletim de notas da turma

- Finalizar as notas das turmas
- Marcar os alunos como concluídos (gatilho para acesso de ex-alunos, certificados, crachás e descontos aplicáveis)



## Salvar personalizações

- Clonar turmas para que as atribuições personalizadas possam ser copiadas para turmas futuras
- Adicionar recursos personalizados (testes, arquivos) ao Meu Conteúdo

- À medida que continuamos a aumentar nossa nova experiência de ensino e aprendizagem, exigimos períodos de inatividade para atualizações e manutenção de engenharia.
- Desenvolvemos um cronograma para o tempo de inatividade regular, para que você possa contornar o tempo de inatividade planejado.
- Observe que um tempo de inatividade adicional pode ser necessário quando atualizações adicionais de engenharia são necessárias - um aviso prévio será fornecido nesses casos.

Salve o cronograma de manutenção  
<https://www.netacad.com/articles/news/monthly-downtime>

## Manutenção da Plataforma – planejamento para os próximos 6 meses

Datas de tempo de inatividade	Horários dependentes do seu fuso horário
Sexta, 22 de agosto de 2025	3 horas Das 21:30 às 00:30 (Horário de Brasília)
Sexta, 19 de setembro de 2025	3 Horas Das 21:30 às 00:30 (Horário de Brasília)
Sexta, 17 de outubro de 2025	3 Horas Das 21:30 às 00:30 (Horário de Brasília)
Sexta, 21 de novembro de 2025	3 Horas Das 21:30 às 00:30 (Horário de Brasília)
Sexta, 19 de dezembro, 2025	3 Horas Das 21:30 às 00:30 (Horário de Brasília)
Sexta, 30 de Janeiro de 2026	3 Horas Das 21:30 às 00:30 (Horário de Brasília)

# Produto

Atualizações e anúncios

# Fundamentos de Suporte de TI

Certificação CCST IT Support

# CCST certifications and knowledge domains

## CCST IT Support

Valida as habilidades e o conhecimento do candidato sobre tarefas de suporte de TI, incluindo:

- Gerenciamento de filas e de tempo
- Documentação
- Solucionando problemas
- Assistência aos usuários finais
- Gerenciando componentes do computador
- Identificação de ameaças à segurança



## CCST Networking

Valida as habilidades e conhecimentos do candidato de:

- Conceitos e tópicos de rede de nível básico
- Conhecimento básico das operações de rede
- Pontos de extremidade e tipos de mídia
- Metodologias de solução de problemas de rede
- Suporte e segurança de rede



## CCST Cybersecurity

Valida as habilidades e conhecimentos do candidato de:

- Princípios de segurança cibernética
- Conceitos de segurança de rede e segurança de endpoint
- Avaliação de vulnerabilidades e gerenciamento de riscos
- Tratamento de incidentes



# Especialista em Suporte de TI

## Descrição:

Os técnicos de suporte de TI de nível de entrada possuem o conhecimento básico e as habilidades práticas necessárias para diagnosticar e resolver problemas comuns relacionados a hardware, software e rede.

Eles oferecem excelente atendimento ao cliente, suporte aos usuários finais e interações de documentos, seguindo as melhores práticas de segurança, solução de problemas e confidencialidade de dados. Esses técnicos são essenciais em funções de help desk, suporte técnico e administração de TI.



## Outros cargos:

- Técnico de suporte de TI de nível básico
- Técnico de Help Desk de nível básico
- Especialista em Suporte de TI
- Suporte de Help Desk de Nível 1
- Representante de Suporte Técnico
- Analista de Service Desk

## Habilidades:

- ✓ Diagnostica e resolve problemas comuns de hardware, software e rede
- ✓ Fornece atendimento e comunicação profissional e eficaz ao cliente
- ✓ Soluciona problemas do Windows, macOS e dispositivos móveis
- ✓ Auxilia no acesso do usuário, configuração do dispositivo e conectividade de rede
- ✓ Documenta interações e soluções de suporte
- ✓ Aplica procedimentos de segurança, proteção e confidencialidade

## Nível de experiência:

0 a 1 ano

**Certificação desejada:**  
Cisco Certified Support Technician – IT Support



# Curriculum flexível para suporte de TI CCST



## IT Support Essentials

Apenas ministrado por instrutor | 56 Horas

or

### IT Customer Support Basics

Ministrado por instrutor ou autodidata | 4 horas

### Operating Systems Support

Ministrado por instrutor ou autodidata | 10 horas

### Security and Connectivity Support

Ministrado por instrutor ou autodidata | 10 horas

### Hardware and Upgrade Support

Ministrado por instrutor ou autodidata | 6 horas

or

## Trilha de carreira de suporte de TI

Apenas autodidata | 30 horas



Continuar para →

Candidate-se a empregos, estágios e aprendizagens de nível básico

- Especialista em Suporte de TI
- Suporte ao usuário final de TI
- Suporte de Help Desk de TI
- Especialista em Suporte de Informática
- Analista de Help Desk de TI

Avance para aprendizado adicional

### Fundamentos de Redes

### Cisco Certified Network Associate (CCNA)

### Cybersecurity Associate

# Recertificação CCST - 5 anos

A partir de **15 de julho de 2025**, as certificações CCST em segurança cibernética, rede e suporte de TI passarão de certificações vitalícias para um ciclo de renovação de 5 anos.

## O que isso significa

- As certificações obtidas *antes* de 15 de julho de 2025 permanecem como certificações vitalícias (sem necessidade de renovação).
- As certificações obtidas *em ou a partir* de 15 de julho de 2025 exigem renovação a cada 5 anos para permanecerem ativas.

## Como renovar

1. Refazer o exame CCST, ou
2. Obtenha uma certificação Cisco de nível superior (por exemplo, CCNA, CCNP).
  - Qualquer certificação Cisco de nível Associate, Professional ou Expert renovará automaticamente sua certificação CCST, independentemente da certificação CCST que você possui.

# Mais cursos de IA chegando

# Planos de curso de IA



## AI at Work

*Use IA para tarefas de trabalho comuns sem codificação. Os cursos incluem:*

- Analise as avaliações dos clients
- Candidate-se a empregos
- Planejando e projetando ofertas adicionais



## Code with AI

*Use a IA para tarefas de trabalho comuns com código que você solicita que um LLM escreva, avalie e depure.*

- Análise de dados com IA

Planejando e projetando ofertas adicionais

## Outros tópicos de IA sendo avaliados

- Geração aumentada de recuperação
- Introdução aos agentes de IA

# AI at Work: Analyze Customer Reviews

## Visão geral do curso

Este curso interativo mostra como realizar análises temáticas em dados de texto para extrair insights e informações quantificáveis. Os alunos exploram a análise temática, escolhendo a ferramenta de IA ou não IA certa para a tarefa; melhorar a confiabilidade da IA; humano no circuito.

## Benefícios

Qualquer função de trabalho encontrará dados de texto e qualquer empresa coletará feedback do cliente. Aprender a aplicar a análise temática, com a ajuda da IA, permitirá que qualquer pessoa entenda seus dados de texto e apresente suas descobertas à equipe.

- ✓ Pratique a análise temática em 12 exercícios.
- ✓ Escolha a ferramenta de IA ou não IA certa para sua tarefa: um modelo de linguagem grande, chatbot que escreve e executa código, aplicativo de planilha ou editor de texto.
- ✓ Reformule suas instruções imediatas e prepare seus dados para obter resultados mais confiáveis.
- ✓ Processo humano no loop: recrute a IA para ajudar, mas não para substituir a tomada de decisão humana.

## Detalhes do Curso

**Público-alvo:** Estudantes do ensino médio, secundário ou profissionalizante e universitários e público em geral

**Tempo estimado para conclusão:** 6 Horas

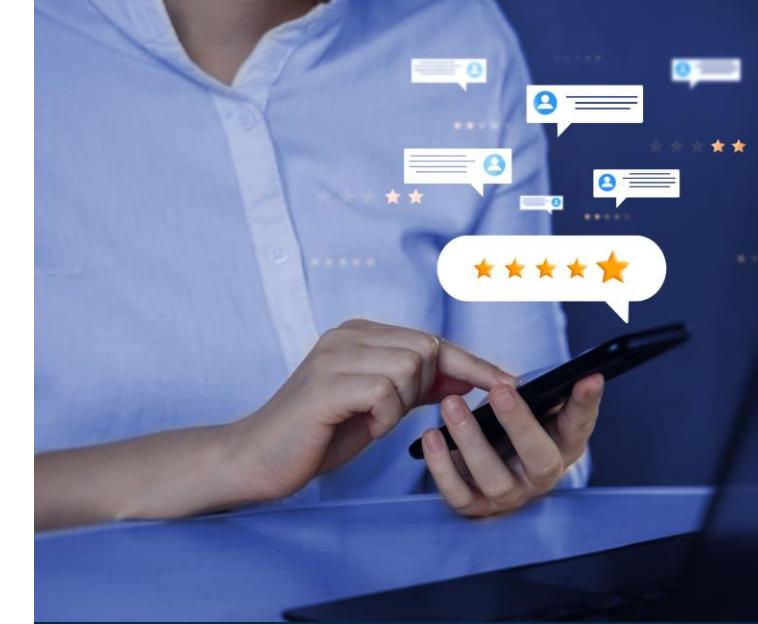
**Pré-requisitos:** Nenhum

**Modelo:** Autodidata ou Ministrado por Instrutor

**Destaques do componente de aprendizagem:**

- 1 Módulo de aprendizagem
- 48 Vídeos de palestras
- 12 exercícios
- 3 horas de conteúdo de vídeo envolvente
- 1 exame final

**Reconhecimentos de Cursos:** Distintivo Digital



## Requisitos

- Alinhamento ASC: Recomendado
- Treinamento do instrutor: Opcional
- Equipamento físico: Não é necessário

# **Reformulação de Certificação**

**CyberOps Associate & DevNet Associate**

# Alinhando o portfólio de certificação com IA, automação e demanda cibernética

Capacitando forças de trabalho atuais/futuras com habilidades orientadas por IA em automação de rede e segurança cibernética

Atualizações direcionadas do portfólio de certificação da Cisco para carreiras prontas para IA



Capacitando a força de trabalho atual e futura com habilidades orientadas por IA em segurança cibernética de automação de rede



## Reconhecimento da marca

O alinhamento da Cibernética e da Automação com as marcas bem estabelecidas CCNA, CCNP e CCIE proporcionará maior alinhamento e credibilidade, alavancando o forte reconhecimento e reputação associados às certificações CCNA, CCNP e CCIE.



## Foco esclarecido

Alinhar esses certificados com CCNA, CCNP e CCIE comunica imediatamente um foco nas habilidades, deixando claro para futuros alunos e empregadores o que a certificação enfatiza.



## Trilha de certificação unificada

A integração do DevNet e do Cyber com CCNA, CCNP e CCIE criará um caminho de certificação mais coeso, simplificando a tomada de decisões para aqueles que buscam carreiras de rede com foco em automação e/ou segurança cibernética.



## Alinhado à indústria

À medida que a automação e as habilidades cibernéticas se tornam cada vez mais importantes, os novos nomes (e atualizações) refletem as tendências e demandas atuais do setor, aumentando a relevância da certificação.

# Nenhum impacto neste momento nas ofertas da NetAcad

- A partir de 3 de fevereiro de 2026:
- Cisco Certified Network Associate (CCNA) Automation
  - Sem alterações no exame (200-901 DEVASC).
  - Nome do currículo alinhado ao NetAcad: DevNet Associate.
- Cisco Certified Network Associate (CCNA) Cybersecurity
  - Sem alterações no exame (200-201 CBROPS).
  - Nome do currículo alinhado ao NetAcad: CyberOps Associate.
- No NetAcad, atualizaremos nossos materiais de marketing (slides de visão geral do curso, referências de sites a certificados etc.) seguindo o cronograma de refomulação.
- Saiba mais em: <https://blogs.cisco.com/learning/par-merat-announces-learn-with-cisco>

# Atualizações de marketing

# Atualizações de portfólio de agosto de 2025

Atualizações disponíveis em meados de agosto no NetAcad.com Recursos para educadores.

- Visão geral do portfólio de aprendizagem
- Slide de resumo do portfolio
- Infográfico de portfolio
- Brochura do Portfólio

## Novidades

- Adicionados novos cursos:
  - AI at Work: Analyze Customer Reviews
  - Trilha de carreira de especialista CCST IT Support
    - Security and Connectivity Support
    - Hardware and Upgrade Support
- Tabelas de disponibilidade de idioma atualizadas
- Infográfico atualizado

The image shows three main sections of the Cisco Networking Academy website:

- Learning Portfolio Overview:** A summary page featuring the Cisco Academy logo and a title "Learning Portfolio Overview". It includes a "Cisco Networking Academy" section with the date "August 2025".
- Cisco Networking Academy Portfolio:** A detailed portfolio page showing a grid of learning paths across various categories. The categories include: Cybersecurity, Networking, AI & Data Science, Programming, Internet Technology, Digital Literacy, Cisco Product Trainer, and Professional Skills. Each category has a corresponding color-coded grid of course titles and descriptions.
- Course Portfolio:** A detailed view of the "Cybersecurity" learning path, showing a hierarchical tree of courses and sub-courses. The tree starts with "Cybersecurity Fundamentals", branches into "Network Security", "Cloud Security", and "Data Security", and further details into specific topics like "Encryption", "TLS/SSL", "Cloud Migration", "AWS Lambda", "AWS Lambda Functions", and "AWS Lambda Metrics".

# Seja notificado sobre futuros créditos de educação continuada

- Os créditos de Educação Continuada (CE) podem ser resgatados para renovar a certificação.
- O nível Associate requer 30 créditos CE, o nível Professional requer 40 créditos CE.
- O programa Rev Up na Cisco Learning Network oferece oportunidades gratuitas de CE.

## Rev Up to Recert

Get notified to learn and earn Continuing Education credits

Register to be among the first to know about free limited-time access to exclusive Cisco U. content.



### Sign up

Stay informed, stay certified, and power up your professional potential. Get alerted to the next Rev Up now.

First name:

Last name:

Email address:

<https://mkto.cisco.com/rev-up-to-recert-notifications.html>

# Thank you!

