



Eni Plenitude
Via Giovanni Lorenzini, 4
20139 Milano (MI) - Italy
Tel. centralino + 39 025201
corporate.eniplenitude.com

CRISTIANO RONCHI
VIA POGGIO SNC
60129 ANCONA AN

Gentile Cliente,

ecco la tua prima bolletta. Abbiamo pensato potesse esserti utile avere alcune spiegazioni sulle principali voci di costo che troverai in questo documento e nei successivi. Le trovi nel retro di questo foglio.

Grazie per averci scelto!
Plenitude

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit

Sede Legale in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini, 4
Capitale Sociale Euro 855.555.556,00 i.v.
Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi
Codice Fiscale e Partita IVA 12300020158 - R.E.A. Milano n. 1544762
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A.

La tua prima bolletta Plenitude.

SCOPRIAMOLA INSIEME!

Imparare a leggere la propria bolletta è **molto importante**. Per questo noi di **Plenitude** abbiamo pensato a questa breve introduzione che contiene una **spiegazione semplice** di varie voci di costo che potresti trovare in bolletta. Tra queste, determinate voci riguardano ogni fornitore di energia e, in certi casi, vengono addebitate una sola volta.

Alcune voci di costo che puoi trovare in bolletta

Costi per prestazioni del Distributore

Sono spese - previste una tantum - riferite ad eventuali prestazioni o interventi del Distributore, come la voltura, l'allaccio e l'attivazione del contatore per la fornitura di gas o luce. All'interno della bolletta questi costi vengono espressi tramite la descrizione del servizio a cui fanno riferimento, ad esempio: "Attivazione contatore disalimentato". Le spese di questo tipo vengono contabilizzate nella sezione D - "Altre partite" - della bolletta.

Deposito Cauzionale

È una somma che viene richiesta come cauzione al momento della sottoscrizione del contratto, ad eccezione del caso in cui venga attivata la domiciliazione bancaria per il pagamento della bolletta. L'attivazione della domiciliazione permette quindi di evitare questo costo. Il deposito cauzionale viene restituito al momento della cessazione del contratto o nel momento in cui viene attivata la domiciliazione bancaria. Questa spesa viene contabilizzata sempre nella sezione D - "Altre partite" - della bolletta.

Spesa Amministrativa

È una spesa che viene addebitata solo una volta ed è riferita alla gestione della pratica da parte di Plenitude: se presente, viene sommata alla spesa riferita alla prestazione/ intervento del Distributore. Un esempio di Spesa Amministrativa può essere quella prevista da contratto per la voltura, che viene indicata con la dicitura "Spesa Amministrativa Voltura". Viene contabilizzata nella sezione D - "Altre partite" - della bolletta.

Quote Fisse per la materia Energia e/o Gas

Si tratta di quote fisse mensili, indipendenti dal consumo, richieste per la copertura dei costi sostenuti dal fornitore per la gestione commerciale dei clienti. Si possono trovare indicate in bolletta con diverse diciture definite dal contratto, come ad esempio "contributo mensile" o "commercializzazione e vendita". All'interno della bolletta vengono contabilizzate nella sezione A, che riporta i costi relativi alla spesa per la materia energia/gas naturale.

VUOI SCOPRIRE COME **LEGGERE** LE ALTRE SEZIONI DELLA BOLLETTA IN MODO SEMPLICE E VELOCE?

Vai su eniplenitude.com/guida-alla-bolletta
oppure inquadra il QR code.



Ricordati che siamo sempre a tua disposizione



La mia bolletta luce

Periodo di riferimento
da **5 Aprile 2025**
a **31 Maggio 2025**

CRISTIANO RONCHI
VIA POGGIO SNC
60129 ANCONA AN

La mia fornitura - MERCATO LIBERO

VIA POGGIO SNC
60129 ANCONA AN

Contratto intestato a **CRISTIANO RONCHI**
VIA POGGIO SNC
60129 ANCONA AN
C.F. RNCCST67T23F704F

Quando è prevista la prossima bolletta?

L'emissione della prossima bolletta è prevista per Agosto 2025

Quanto devo pagare?

172,14 €

di cui IVA **15,65 €**

(iva n.s.% = **0,00€** su imponibile di 0,00€)

(iva 10% = **15,65€** su imponibile di 156,49€)

Consumo luce



322 kWh

133,64 €

Altre partite

38,50 €

Totale bolletta:

172,14 €

Pagata il **30/06/2025** salvo buon fine sull'IBAN indicato

Lasciati coinvolgere dall'energia di Plenitude Insieme.

Insieme c'è molto di più: più **vantaggi**,
più **premi**, più **risparmio** per essere fianco
a fianco nel nostro percorso verso
il cambiamento.

Entra in un **mondo di novità**
e scopri cosa ti aspetta.



Messaggio promozionale



Inquadra il QR code
e scopri di più su
insieme.eniplenitude.com

Consumi

Lettura Energia Attiva	Data	Fascia F1		Fascia F2		Fascia F3	
Tipologia	gg.mm.aa	Segnanti	kWh	Segnanti	kWh	Segnanti	kWh
ultima rilevata in prec. bollette	05.04.25	462		328		496	
ultima fatturata in prec. bollette	05.04.25	462		328		496	
lettura da distributore	30.04.25	514	52	391	63	559	63
lettura da distributore	31.05.25	561	47	443	52	604	45
consumo rilevato (dal 05.04.25 al 31.05.25)						322	

Totale fornitura luce kWh 322

Lettura Energia Reattiva	Data	Fascia F1		Fascia F2		Fascia F3	
Tipologia	gg.mm.aa	Segnanti	kVArh	Segnanti	kVArh	Segnanti	kVArh
ultima rilevata in prec. bollette	05.04.25	76		51		78	
lettura da distributore	30.04.25	77	0	52	0	79	0
lettura da distributore	31.05.25	77	0	52	0	79	0
Totale Energia Reattiva kVArh						kVArh 0	

Importi

spesa per la materia energia				79,08 €
sconto offerta Plenitude				-2,56 €
spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore				27,57 €
spesa per gli oneri di sistema				10,09 €
altre partite				35,00 €
Restituzione deposito cauzionale - EE	€	-25,80	ESE	
Costo distributore per Attivazione contatore disalimentato Luce	€	0,00	AGE	
Costo gestione per Attivazione contatore disalimentato Luce	€	35,00	AGE	
Addebito deposito cauzionale - EE	€	25,80	ESE	
Interessi deposito cauzionale	€	0,00	ESE	

imposte 7,31 €

Periodo dal - al	Quantità kWh	Corrispettivi	Accisa Importo €
05.04.2025 - 30.04.2025	178	0,02270000	4,04
01.05.2025 - 31.05.2025	144	0,02270000	3,27

IVA 15,65 €

importo IVA ALIQUOTA IVA 10% su imponibile di 156,49€ = 15,65€
importo IVA ESENTI ARTICOLO 10 DPR 633/72 su imponibile di 0,00€ = 0,00€
Iva ad esigibilità immediata - Imposta di bollo assolta ai sensi dell'art. 6 del D.M. del 17.06.2014, se dovuta.

totale imposte e IVA 22,96 €
base imponibile netto IVA 156,49 €
Totale luce 172,14 €

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per l'Energia, Reti e Ambiente

Gentile cliente

- Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.
- Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non finanziati dalle voci di spesa in bolletta.
- Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta.
- BONUS SOCIALI ELETTRICO E GAS PER DISAGIO ECONOMICO - Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm.

Caratteristiche

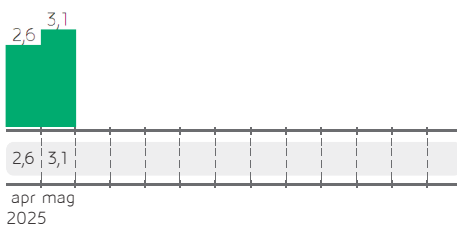
Contratto

mercato di riferimento: MERCATO LIBERO
denominazione del contratto: Fixa Time Luce Base
codice offerta: 026160ESFML29XXLFXATIVBAS11-0325
codice condizioni economiche (CE): D_LFIXATIV-BAS_BASE_11032025_LUCE
validità CE: dal 05.04.2025 al 05.04.2026
ENERGIA VERDE
tipologia cliente: domestico residente
numero contratto: 900278758876
scadenza contratto: indeterminata
frequenza di fatturazione: Bimestrale

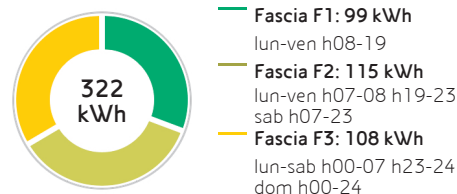
Fornitura

data attivazione fornitura: 05.04.2025
codice POD: IT001E10453562
(Punto di prelievo dell'energia elettrica da usare nelle comunicazioni verso il distributore e i venditori)
tipologia consumi: MONORARIO
tipologia contatore: ELETTRONICO
tensione di fornitura: 220 V
potenza impegnata: 5 kW
potenza disponibile: 5,5 kW

Potenza massima prelevata (kW)



Consumo da inizio fornitura



Spesa Energetica

Spesa energetica della presente bolletta: 133,64 €

Servizio Conciliazione

Tutti i clienti - domestici e non domestici - possono ricorrere al Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA, secondo le modalità consultabili all'indirizzo <http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>. I clienti domestici possono, inoltre, ricorrere alla procedura dell'organismo ADR di conciliazione paritetica Eni Plenitude/Associazioni di consumatori, secondo le modalità consultabili all'indirizzo <https://eniplenitude.com/consumerismo/conciliazione>. Eni Plenitude si impegna a partecipare ad entrambe le procedure, accessibili gratuitamente per il Cliente.

Contatti



Servizi online
eniplenitude.com



Scarica l'app Eni Plenitude
Download on the App Store | Google play



Servizio clienti
numero verde 800.900.700 da rete fissa e allo 02.444141 da rete mobile



Corrispondenza e reclami
• Area Personale: www.eniplenitude.com/scrivici
• Casella postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI)



Segnalazione guasti luce
num. Verde 803-500
A cura di: E-DISTRIBUZIONE S.p.A.

- Nel caso in cui tu abbia diritto ai bonus sociali per la fornitura di energia elettrica, gas naturale e acqua, i dati personali trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE e strettamente funzionali all'attribuzione automatica dei suddetti bonus sono trattati da ARERA in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: <https://www.arera.it/it/bonus-privacy>. La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.
- Se sei un cliente vulnerabile o lo diventi, hai diritto di essere fornito nel servizio di maggior tutela. Fino al 30 giugno 2025, in alternativa, puoi scegliere il contratto del servizio a tutele gradualità (STG). Per individuare il fornitore STG competente nella tua area e le informazioni per la scelta, visita il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) www.arera.it/consumatori o contatta il numero verde 800.166.654.
- Qualora il tuo indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) abbia un valore fino a 25.000 euro hai diritto a ricevere automaticamente un contributo straordinario del valore di 200 euro sulla fornitura di energia elettrica. A tal fine l'INPS comunica i tuoi dati personali, trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE, e strettamente funzionali all'attribuzione automatica del suddetto contributo straordinario, ad ARERA che li tratterà, in qualità di titolare del trattamento, in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: <https://www.arera.it/privacy-e-cookies-policy/contributo-straordinario-2025-informativa-trattamento-dati-personali>. La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti maggiorrenni il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.

Ulteriori comunicazioni e obblighi informativi

Elementi di Dettaglio

Gli Elementi di dettaglio di questa bolletta sono già consultabili nell'Area Personale del sito eniplenitude.com o tramite APP Eni Plenitude e sono, comunque, sempre disponibili su richiesta del cliente.

Guida alla lettura

Sul sito eniplenitude.com, all'interno della sezione "Info", è disponibile il Glossario, uno strumento che fornisce una semplice spiegazione dei termini utilizzati nelle bollette di energia elettrica e gas.

Adozione del Testo Integrato Fatturazione - TIF (Delibera AEEGSI 463/2016/R/com)

Ti informiamo che dal 1° gennaio 2017 è entrato in vigore il provvedimento che definisce le regole della fatturazione di periodo dei clienti finali, integrate con quelle relative alla fatturazione di chiusura. Ciò può comportare, in alcuni casi, una variazione rispetto alle clausole contrattuali, relative alla rilevazione dei consumi e fatturazione, riportate nelle Condizioni Generali di Contratto.

La tua Energia Verde

Per l'intera durata delle condizioni economiche, l'energia elettrica fornita da Plenitude sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili come previsto dalla regolazione vigente in materia.

Interessi per ritardo pagamento

In caso di pagamento oltre il termine di scadenza sarà applicato un interesse di mora pari a quanto previsto da ARERA all'articolo 8 della delibera 229/01 e successive modifiche o integrazioni; ai sensi della medesima delibera, al cliente che ha pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio sarà applicato il solo interesse legale per i primi 10 giorni di ritardo.

Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Ti informiamo di aver recentemente aggiornato l'Informativa Privacy a te dedicata, ossia il documento che contiene informazioni concernenti i trattamenti dei tuoi dati personali effettuati da Plenitude ed illustra tutti i tuoi diritti in merito. Puoi prendere visione di tale Informativa accedendo al sito Internet di Plenitude <https://eniplenitude.com/info/privacy-policy>

Qualora lo preferissi potrai richiedere l'invio di una copia cartacea o per e-mail di tale Informativa al numero verde 800.900.700 da telefono fisso e allo 02.444141 da rete mobile

Piano d'Emergenza per la Sicurezza del Sistema Elettrico nazionale

Il PESSE è il Piano d'Emergenza per la Sicurezza del Sistema elettrico nazionale: per maggiori informazioni consulta il link <https://www.eniplenitude.it/info/pesse>.

Aggiornamento valore componente DISPBT - Delibera 262/2024/R/eel

Dal 1 luglio 2024 il valore annuale della componente DISPBT è pari a 131,83 centesimi di euro per punto di fornitura, come stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con Delibera 262/2024/R/eel.

Come comunico l'autolettura?

Ti ricordiamo che la comunicazione dell'autolettura può avvenire in qualsiasi momento contattando il numero verde 800-999.800 attivo 7 giorni su 7 dalle 06:00 alle 24:00.

Le letture comunicate verranno prese in considerazione in assenza di dati effettivi del distributore e comunque sottoposte a successivo congruaggio in presenza di questi ultimi.

*Il servizio non è attivo per le forniture in media e alta tensione.

Copia fatt. elettronica disponibile sul sito web Agenzia delle Entrate

Composizione del Mix Energetico

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA (ANNO 2023)
Decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit ai clienti finali (%)
Fonti Rinnovabili	100	46,31	90,78
Carbone	0	5,27	1,88
Lignite	ND	ND	ND
Gas Naturale	0	42,99	6,18
Prodotti Petroliiferi	0	0,90	0,16
Nucleare	0	0,00	0,30
Altre Fonti	0	4,53	0,70

Eventuali mancate quadrature sono dovute agli arrotondamenti



Elementi di dettaglio luce

A Spesa per la materia energia

76,52 €

Quota fissa

Commercializzazione e vendita - parte fissa	tipo prezzo	prezzo	quantità	€	regime iva
DAL 05/04/2025 AL 30/04/2025	€/pdp/giorno	0,40000000	26	10,40	AGE
DAL 01/05/2025 AL 31/05/2025	€/pdp/mese	12,00000000	1	12,00	AGE

Componente di dispacciamento (parte fissa)	tipo prezzo	prezzo	quantità	€	regime iva
DAL 05/04/2025 AL 30/04/2025	€/pdp/giorno	0,00366194	26	0,10	AGE
DAL 01/05/2025 AL 31/05/2025	€/pdp/mese	0,10985833	1	0,11	AGE

Quota energia

Perdite su Corrispettivo Energia	tipo prezzo	prezzo	kWh	€	regime iva
DAL 05/04/2025 AL 30/04/2025	€/kWh	0,14450000	18	2,60	AGE
DAL 01/05/2025 AL 31/05/2025	€/kWh	0,14450000	14	2,02	AGE

Corrispettivo Energia	tipo prezzo	prezzo	kWh	€	regime iva
DAL 05/04/2025 AL 30/04/2025	€/kWh	0,14450000	178	25,72	AGE
DAL 01/05/2025 AL 31/05/2025	€/kWh	0,14450000	144	20,81	AGE

Sconto Domiciliazione	tipo prezzo	prezzo	kWh	€	regime iva
DAL 05/04/2025 AL 30/04/2025	€/kWh	-0,00722500	178	-1,29	AGE
DAL 01/05/2025 AL 31/05/2025	€/kWh	-0,00722500	144	-1,04	AGE

Sconto Domiciliazione su perdite	tipo prezzo	prezzo	kWh	€	regime iva
DAL 05/04/2025 AL 30/04/2025	€/kWh	-0,00722500	18	-0,13	AGE
DAL 01/05/2025 AL 31/05/2025	€/kWh	-0,00722500	14	-0,10	AGE

Dispacciamento	tipo prezzo	prezzo	kWh	€	regime iva
DAL 05/04/2025 AL 30/04/2025	€/kWh	0,01654000	178	2,94	AGE
DAL 01/05/2025 AL 31/05/2025	€/kWh	0,01654000	144	2,38	AGE

B Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore

27,57 €

Quota fissa	tipo prezzo	prezzo	quantità	€	regime iva
DAL 05/04/2025 AL 30/04/2025	€/pdp/giorno	0,06333333	26	1,65	AGE
DAL 01/05/2025 AL 31/05/2025	€/pdp/mese	1,90000000	1	1,90	AGE

Quota potenza	tipo prezzo	prezzo	kW/quantità	€	regime iva
DAL 05/04/2025 AL 30/04/2025	€/kW/giorno	0,07021889	5 / 26	9,13	AGE
DAL 01/05/2025 AL 31/05/2025	€/kW/mese	2,10656667	5 / 1	10,53	AGE

Quota energia	tipo prezzo	prezzo	kWh	scaglioni	€	regime iva
DAL 05/04/2025 AL 30/04/2025	€/kWh	0,01352000	128	1	1,73	AGE
DAL 05/04/2025 AL 30/04/2025	€/kWh	0,01352000	50	2	0,68	AGE
DAL 01/05/2025 AL 31/05/2025	€/kWh	0,01352000	144	1	1,95	AGE

C Spesa per gli oneri di sistema

10,09 €

Quota energia	tipo prezzo	prezzo	kWh	scaglioni	€	regime iva
DAL 05/04/2025 AL 30/04/2025	€/kWh	0,00000000	128	1	0,00	AGE
DAL 05/04/2025 AL 30/04/2025	€/kWh	0,00000000	50	2	0,00	AGE
DAL 05/04/2025 AL 30/04/2025	€/kWh	0,01000000	50	2	0,01	AGE
DAL 01/05/2025 AL 31/05/2025	€/kWh	0,00000000	144	1	0,00	AGE

Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione

Quota fissa	tipo prezzo	prezzo	quantità	€	regime iva
DAL 05/04/2025 AL 30/04/2025	€/pdp/giorno	0,00000000	26	0,00	AGE
DAL 01/05/2025 AL 31/05/2025	€/pdp/mese	0,00000000	1	0,00	AGE
Quota potenza	tipo prezzo	prezzo	kW/quantità	€	regime iva
DAL 05/04/2025 AL 30/04/2025	€/kW/giorno	0,00000000	5 / 26	0,00	AGE
DAL 01/05/2025 AL 31/05/2025	€/kW/mese	0,00000000	5 / 1	0,00	AGE
Quota energia					
DAL 05/04/2025 AL 30/04/2025	€/kWh	0,02967700	128	1	3,80 AGE
DAL 05/04/2025 AL 30/04/2025	€/kWh	0,02967700	50	2	1,48 AGE
DAL 01/05/2025 AL 31/05/2025	€/kWh	0,02967700	144	1	4,27 AGE

Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale

Quota fissa	tipo prezzo	prezzo	quantità	€	regime iva
DAL 05/04/2025 AL 30/04/2025	€/pdp/giorno	0,00000000	26	0,00	AGE
DAL 01/05/2025 AL 31/05/2025	€/pdp/mese	0,00000000	1	0,00	AGE
Quota potenza	tipo prezzo	prezzo	kW/quantità	€	regime iva
DAL 05/04/2025 AL 30/04/2025	€/kW/giorno	0,00000000	5 / 26	0,00	AGE
DAL 01/05/2025 AL 31/05/2025	€/kW/mese	0,00000000	5 / 1	0,00	AGE
Quota energia					
DAL 05/04/2025 AL 30/04/2025	€/kWh	0,00164500	128	1	0,21 AGE
DAL 05/04/2025 AL 30/04/2025	€/kWh	0,00164500	50	2	0,08 AGE
DAL 01/05/2025 AL 31/05/2025	€/kWh	0,00164500	144	1	0,24 AGE

D Totale imposte 7,31 €

Imposta erariale	tipo prezzo	prezzo	kWh	€	regime iva
DAL 05/04/2025 AL 30/04/2025	€/kWh	0,02270000	178	4,04	AGE
DAL 01/05/2025 AL 31/05/2025	€/kWh	0,02270000	144	3,27	AGE

Riepilogo luce

(A) + (B) + (C) + (D) TOTALE netto IVA 121,49 €

IVA su imponibile di euro 12,15 €

TOTALE FORNITURA DI LUCE E IMPOSTE 133,64 €

Altre Partite (11)	€
Addebito deposito cauzionale - EE	25,80 ESE
Costo gestione per Attivazione contatore disalimentato Luce	35,00 AGE
Restituzione deposito cauzionale - EE	-25,80 ESE

IVA su Altre partite 3,50 €

Totale Altre partite 38,50 €

Riepilogo complessivo IVA

Descrizione	Imponibile	Aliquota	Importo IVA
Esenti Articolo 10 Dpr 633/72	0,00 €	n.s. %	0,00 €

Descrizione	Imponibile	Aliquota	Importo IVA
Aliquota Iva 10%	156,49 €	10 %	15,65 €
Iva ad esigibilità immediata - Imposta di bollo assolta ai sensi dell'art. 6 del D.M. del 17.06.2014, se dovuta.			

Totale bolletta salvo conguaglio

172,14 €

Totale da pagare per questa bolletta

172,14 €

(11) In questa sezione sono riportati i corrispettivi relativi a interessi di mora, diritti fissi, contributi di allacciamento, ecc.