



De : LA GREFFIER/IÈRE DE LA CITOYENNETÉ CANADIENNE

IUC : 6142-9371

Demande : C002487979



Informations importantes concernant votre certificat électronique de citoyenneté canadienne (certificat électronique)

Vous avez indiqué que vous aimeriez recevoir votre certificat de citoyenneté en format électronique. Pour accéder à votre certificat, vous devez suivre les instructions ci-dessous.

Si vous êtes un représentant, nous vous encourageons fortement à partager cette lettre avec le demandeur afin qu'il puisse télécharger son certificat directement maintenant et à l'avenir.

Informations dont vous aurez besoin pour télécharger votre certificat électronique :
(Visitez le Centre d'aide d'IRCC pour assistance <https://www.cic.gc.ca/francais/centre-aide/reponse.asp?qnum=598&top=5>)

- Votre IUC (XXXX-XXXX ou XXXXXXXXXXXX),
- Votre numéro de demande (XXXXXXXXXX) et
- Votre date de naissance (AAAA | MM | JJ).

Pour accéder au portail, veuillez utiliser Google Chrome, Firefox ou Microsoft Edge comme navigateur. Veuillez noter que le portail ne fonctionnera pas si vous utilisez Internet Explorer.

Portail IRCC

- C'est ici que vous téléchargerez votre certificat électronique
- Vous devez d'abord vous créer un compte du portail d'IRCC au moyen de l'adresse courriel que vous avez fournie dans votre demande de citoyenneté. Si vous avez déjà utilisé le portail d'IRCC pour une demande de résidence temporaire, vous pouvez utiliser votre compte existant.
- Le portail d'IRCC se trouve au lien suivant : <https://portal-portail.apps.cic.gc.ca/signup?lang=fr>
- Votre code d'invitation : x0qJ87Ey86

Votre cérémonie de citoyenneté

- À votre cérémonie de citoyenneté, on vous demandera de soumettre votre serment ou votre affirmation solennelle de citoyenneté avec une signature électronique ou un document PDF imprimé et signé.
- Une fois ces renseignements reçus, vous pourrez télécharger votre certificat électronique dans les deux à cinq jours ouvrables.

Téléchargement de votre certificat électronique

- Connectez-vous à votre compte sur le portail d'IRCC
<https://portal-portail.apps.cic.gc.ca/signin?lang=fr>
- Sélectionnez « **Citoyenneté – Télécharger le certificat de citoyenneté électronique** » ;
- Saisissez votre IUC, votre numéro de demande et votre date de naissance ;
- Sélectionnez « **télécharger** » pour accéder à votre certificat électronique ;
- Cela déclenchera l'ouverture ou l'enregistrement du fichier par votre navigateur. Une action supplémentaire pourra être requise en fonction de votre navigateur ;
- Vous pouvez revenir sur le portail à tout moment pour télécharger à nouveau votre certificat électronique ;
- S'il vous plaît visitez le Centre d'aide pour plus d'informations.

Immédiatement après avoir téléchargé votre certificat, assurez-vous que les informations personnelles sont exactes. Si votre certificat contient des erreurs, visitez le Centre d'aide pour obtenir plus d'informations :

<https://www.cic.gc.ca/francais/centre-aide/reponse.asp?qnum=598&top=5>

Pour de plus amples renseignements concernant les documents qui prouvent votre citoyenneté canadienne, visitez notre page web :

<https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/citoyennete-canadienne/preuve-citoyennete/documents.html>