

POLÍTICA DE PRIVACIDADE ON-LINE

A Quanton3D desenvolveu seu site para venda de seus artigos com extrema preocupação com relação às informações e dados (Dados) que eventualmente sejam aqui compartilhados entre ela e o cliente (Usuário) e em atendimento ao disposto na Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados), e na Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e seus regulamentos, conforme alterados.

Por isso, pedimos que leia todos os termos e condições aqui estabelecidos antes de usar este website (ora denominado Site).

Em caso de não concordância com quaisquer dos termos abaixo elencados, suspenda imediatamente a navegação, e não mais utilize o Site.

Salientamos que usuários menores de 18 anos de idade somente poderão efetuar o registro ou cadastro no Site desde que devidamente representados ou assistidos por seus representantes ou assistentes legais, conforme previsto nos arts. 1.634 e 1.690 do Código Civil, devendo esses serem responsáveis por todo e qualquer ato praticado pelos menores quando da utilização do Site.

DEFINIÇÕES

Classificam-se como "Usuários" todos aqueles que se cadastram ou de qualquer forma acessam o site da Quanton3D.

Classificam-se como "Fornecedores" todos aqueles que fornecem produtos ou serviços à Quanton3D, e que são necessários para o funcionamento das suas lojas, site, canais de atendimento e logística.

Entende-se por "Dados" toda informação que é atribuída, de forma personalizada, a um determinado Usuário. Os Dados que serão eventualmente solicitados ao Usuário compreenderão Razão social, CNPJ, Inscrição estadual, Nome Completo, RG, CPF, e-mail, telefone, celular, endereço com número e complemento, CEP, cidade e estado, dados de localização atual e dados do cartão de crédito para pagamento. Também se incluem nessa descrição as trocas de mensagens entre o Usuário e a Quanton3D, por meio de nossa Central de Atendimento, para fins de controle e melhoria de nossos serviços.

É SEGURO COMPRAR NA QUANTON3D?

A Quanton3D se preocupa com a segurança e privacidade de seus Usuários, e não mede esforços para proteger todos os Dados envolvidos nas transações. Para tanto, obteve os seguintes certificados:

Certificado de segurança SSL da Comodo (uma das maiores empresas certificadoras do mundo): garante que todos os seus dados pessoais tais como, endereço de entrega, dados de cartão de crédito e histórico de pedidos, jamais sejam divulgados. Essa tecnologia também impede que o trânsito de informações seja acessado por terceiros.

Certificado do Site Blindado: comprova que seu site está seguro, através da avaliação em tempo real de possíveis vulnerabilidades.

Por outro lado, a fim de potencializar a segurança do Site, a Quanton3D enfatiza que determinados atos, incluindo, entre outros, o uso de Dados com propósitos ilegais, corrupção de Dados, violação de direitos intelectuais ou de autoria, envio de mensagens ameaçadoras, conteúdo racista ou pornográfico, interferência ou interrupção dos serviços prestados pelo Site e/ou qualquer tentativa de espalhar quaisquer vírus ou programas indesejáveis poderá resultar na rescisão imediata de qualquer relação entre a Quanton3D e o Usuário, sem prejuízo das cominações legais cabíveis.

Informações fornecidas pelos usuários

Informações da sua conta: você fornece seu e-mail para criar uma conta online ou de aplicativo (“Conta”) ou assinar nossas comunicações. Se você se recusar a fornecer tais informações, poderá não conseguir usar os Serviços adequadamente. Ao criar sua Conta, poderá ser solicitado que você insira seus dados.

Informações de pagamento: Processador de pagamentos terceirizado: Usamos um processador de pagamentos terceirizado (atualmente Mercado Pago) para ajudar no processamento seguro de suas informações de pagamento pessoalmente identificáveis. Quando você faz um pedido através dos Serviços, as informações do cartão de crédito que você fornece são criptografadas e transmitidas diretamente ao Mercado Pago. Não armazenamos as informações do seu cartão de crédito e não controlamos e não somos responsáveis pelo Mercado Pago ou pela coleta ou uso de suas informações. Mas podemos coletar sua conta de e-mail Mercado Pago para verificar a remessa. Você pode descobrir mais sobre como o Mercado Pago armazena e usa as informações do seu cartão de crédito acessando a política de privacidade do Mercado Pago.

Suporte ao Cliente: Ao entrar em contato conosco, você pode nos fornecer informações sobre seu uso dos Serviços, incluindo informações sobre as resinas para impressão 3D e/ou produtos de consumo Quanton3D (“Produtos”). Por exemplo, você pode enviar um e-mail ou WhatsApp para o Suporte ao Cliente contendo informações sobre o desempenho da linha de Resina Athom Dental e outros problemas e/ou soluções.

Todos os Dados coletados serão incorporados à base de dados da Quanton3D, cabendo à Quanton3D o armazenamento destes dados na forma da lei.

A Quanton3D poderá permanecer com o registro de dados e informações dos Usuários pelo período máximo de 5 (cinco) anos para fins de auditoria e preservação de direitos, com a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em período menor, observados os direitos do Usuário e as obrigações legais da Quanton3D previstos pela Lei de Proteção de Dados e pelo Marco Civil da Internet, incluindo a

obrigação de manter os registros de acesso a aplicações de internet dos Usuários pelo prazo de 6 (seis) meses.

COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

A Quanton3D não irá compartilhar Dados com terceiros sem o expresso consentimento de seus Usuários, com exceção da possibilidade de seu compartilhamento com os eventuais Fornecedores que necessitem de tais Dados para a prestação de seus serviços.

A Quanton3D não irá vender, alugar ou transferir indevidamente para terceiros seus Dados. Entretanto, essas informações podem ser agrupadas e utilizadas internamente visando obter aperfeiçoamento dos produtos e serviços oferecidos no Site.

A Quanton3D não obriga o Usuário a fornecer quaisquer Dados, com exceção dos Dados que sejam eventualmente solicitados ao Usuário para a efetivação da venda de seus produtos, atendimento pela Central de Atendimento e para o registro e controle de Usuários cadastrados no Site e de históricos de pedidos, conforme detalhado nas “Disposições Gerais” abaixo. Caso o Usuário deseje se envolver e/ou participar de qualquer ação promocional, algumas informações adicionais poderão ser solicitadas, as quais serão consideradas como sendo prestadas voluntariamente quando do registro ou cadastro nas páginas pertinentes deste Site.

A Quanton3D não coletará, nem manterá on-line os Dados de pessoas menores de 18 anos, sem que haja consentimento e autorização expressos de seus pais/mães ou representantes legais, exceto em determinadas circunstâncias permitidas legalmente.

O Usuário concorda que somente poderá submeter informações verdadeiras, e reconhece que a Quanton3D não tem a obrigação de verificar a precisão dos Dados transmitidos por ele ou outrem, sendo o conteúdo dos Dados enviados de inteira responsabilidade daquele que as enviou, ou de seus pais/mães ou representantes legais, quando aplicável, estando a Quanton3D totalmente isenta de responder por quaisquer consequências desses conteúdos.

E-MAIL DE OFERTAS E SERVIÇOS

O envio de e-mails promocionais será feito apenas com consentimento do Usuário, e poderá ser desativado a qualquer momento. A Quanton3D é contra o envio de e-mails sem autorização prévia (conhecidos como SPAM). Ao se cadastrar em nosso site, você poderá escolher se deseja receber e-mails com informações e promoções Quanton3D.

Existem duas formas de desativar o recebimento de e-mails promocionais da Quanton3D:

Pelo link de desativação presente no e-mail promocional: Ao abrir um e-mail enviado pela Quanton3D, clique no link "Para atualizar suas preferências de e-mails clique aqui", localizado no rodapé do e-mail.

Entrando em contato conosco através do e-mail : atendimento@quanton3d.com.br, requisitando a saída da lista de e-mails.

PROPRIEDADE DAS INFORMAÇÕES E SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS PELA QUANTON3D

Todas as informações contidas neste Site são de propriedade da Quanton3D, não podendo ser alteradas, copiadas, extraídas ou utilizadas sem prévia e expressa autorização da empresa. Ao acessar o Site, o Usuário fica ciente que a utilização indevida das informações aqui contidas pode acarretar sanções civis e criminais.

COOKIES

Nosso Site faz uso de cookies apenas para reconhecer um visitante constante e melhorar a experiência de compra. Os cookies são pequenos arquivos de dados transferidos de um site da web para o disco do seu computador e não armazenam dados pessoais. Durante todo este processo mantemos suas informações em sigilo absoluto. Vale lembrar que seus Dados são registrados de forma automatizada, e dispensam manipulação humana. Além de tecnologias de terceiros capazes de promover a análise do tráfego de audiência para realização de marketing inteligente objetivando o alinhamento e aprimoramento da identificação do conteúdo produzido com os interesses de seus usuários.

RECOMENDAÇÃO AOS MENORES DE 18 ANOS E AOS PAIS OU REPRESENTANTES LEGAIS

A Quanton3D solicita aos pais/mães e representantes legais que a ajudem a proteger a privacidade dos seus filhos ou das pessoas sob a sua responsabilidade, instruindo-os a nunca fornecerem informações pessoais neste Site ou em qualquer outro, sem o prévio conhecimento e expressa permissão de seus pais e/ou representantes legais.

DISPOSIÇÕES GERAIS

A Quanton3D respeita os direitos do Usuário, previstos na Lei de Proteção de Dados e no Marco Civil da Internet, que incluem:

O direito de acesso aos Dados armazenados pela Quanton3D, com a possibilidade de correção desses Dados no próprio perfil do Usuário.

O direito de ser informado previamente, e de dar consentimento prévio e expresso, antes que quaisquer dos Dados venham a ser compartilhados com terceiros.

O direito de exclusão dos Dados armazenados pela Quanton3D, observadas as restrições legais. A exclusão poderá ser realizada entrando em contato conosco pelo e-mail: atendimento@quanton3d.com.br

A Quanton3D solicita apenas os Dados necessários à oferta dos produtos e serviços oferecidos no Site, dispensando ao Usuário a prestação de informação de Dados desnecessários ou excessivos para esse fim.

Fica ressalvado o direito do Usuário em retificar quaisquer Dados enviados à Quanton3D. Entretanto, o direito de retificação do Usuário não substituirá o direito da Quanton3D em desqualificar o Usuário em todas as participações ou atos realizados por meio deste Site, a critério exclusivo da Quanton3D, bem como pleitear as indenizações cabíveis no caso de informações errôneas ensejarem quaisquer danos e/ou prejuízos à empresa ou terceiros.

O Usuário declara, reconhece e aceita que (a) a Quanton3D não pode garantir que o Site operará ininterruptamente ou livre de vícios ou defeitos; (b) o Site não foi desenvolvido sob encomenda do Usuário, mas para uso genérico, razão pela qual a Quanton3D não pode garantir que este atenderá quaisquer necessidades específicas do Usuário; e (c) a Internet é uma rede mundial de computadores, à qual qualquer pessoa pode ter acesso e por tal razão, não é um meio totalmente seguro de comunicação, apesar de todos os esforços empreendidos pela Quanton3D para garantir a segurança e privacidade de seus Usuários.

O Usuário concorda ainda, em isentar a Quanton3D de qualquer responsabilidade por danos resultantes do uso indevido do Site, pelo Usuário e/ou quaisquer terceiros, ou que resultem de acidente, modificação ou quaisquer outras condutas e/ou condições não controladas pela Quanton3D.

O Usuário reconhece expressamente que o Site, assim como os logotipos, marcas, insígnias, fotos, imagens, descrições, textos, "layout", símbolos, sinais distintivos, manual(ais) e quaisquer outros materiais correlatos ao Site, constituem, conforme o caso, direitos autorais, segredos de negócio e/ou direitos de propriedade da Quanton3D, sendo tais direitos protegidos pela legislação nacional e internacional aplicável, especialmente pelas disposições contidas nas Leis nºs 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98 e que não pleiteará ou reclamará a qualquer tempo, tais direitos de propriedade da Quanton3D, como seus fossem.

Os presentes termos e condições serão regidos pela legislação brasileira e qualquer controvérsia será submetida ao Foro da Comarca da Capital de Minas Gerais.

Caso reste qualquer dúvida, por favor, contate o setor responsável pela proteção de dados pessoais da Quanton 3D Ltda., de 2a a 6a, das 8h às 17h48 pelo telefone (31) 32716935, ou através do e-mail atendimento@quanton3d.com.br. O Usuário – ou seu pai/mãe ou representante legal, conforme o caso – reconhece expressamente ter lido, analisado e aceito integralmente as condições acima estabelecidas, comprometendo-se a cumpri-las integralmente.