

## **Coletas e Entregas**

### **Cálculo do Frete:**

- O frete é calculado automaticamente durante a compra, informando apenas o CEP de entrega.
- O valor do frete é somado ao preço do produto, formando o valor total a ser pago.

### **Endereço de Entrega:**

- **Informe com atenção os dados do destinatário.**
- **Responsabilidade do cliente:** Fornecer dados corretos.
- **Erros no cadastro:** Gera custos adicionais para reenvio.
- **Pedidos via WhatsApp:** Confirme o endereço, produtos, valores, pagamento e envio no link enviado pela Quanton3D. Neste caso o **código de rastreamento** será fornecido pela Quanton3D.

### **Modalidades de Entrega:**

#### **1. Transportadoras (acima de 10kg):**

- **Expresso M2000, Rodonaves e Jamef.**
- **Coletas de segunda a sexta, das 9h às 17h.**
- **Pedidos acima de 30kg:** Prazo de fabricação de até 3 dias úteis.
- **Rastreamento:**
  - [www.expressom2000.com.br](http://www.expressom2000.com.br)
  - [www.rodonaves.com.br](http://www.rodonaves.com.br)
  - [www.jamef.com.br](http://www.jamef.com.br)

#### **2. Jadlog:**

- **Coletas de segunda a sexta, das 8h30 às 10h.**
- **Código de rastreamento:** [www.jadlog.com.br/jadlog/home](http://www.jadlog.com.br/jadlog/home)
- **Mais informações:** Menu “Atendimento” no site da Jadlog.

#### **3. Retirada Local:**

- Quanton3D - Av. Dom Pedro II, 5.056, Bairro Jardim Montanhês, Belo Horizonte.
- Segunda a sexta, das 9h às 12h e 13h às 17h.

#### **4. Motoboy:**

- Plataforma terceirizada.
- Envio imediato de segunda a sexta, das 8h30 às 16h.
- Link para acompanhamento por mensagem SMS.

## **5. Correios:**

- **Coletas de segunda a sexta, das 13h às 14h30.**
- **Código de rastreamento:** Fornecido pela Quanton3D (pedidos via WhatsApp).
- **Modalidades:**
  - PAC: Custo-benefício, prazo mais longo (2 tentativas de entrega).
  - Sedex: Valor mais alto, prazo mais rápido (3 tentativas de entrega).
- **Tentativas de entrega:**
  - Se ninguém estiver no local, a encomenda fica disponível para retirada por 7 dias nos Correios.
  - Restrições de entrega: A encomenda será redirecionada para uma unidade dos Correios.
- **Rastreamento:** [www.correios.com.br](http://www.correios.com.br)
  - Acompanhe o rastreamento para saber quando haverá entrega.
  - Alguém precisa estar no local para receber e assinar a entrega.
- **Encomenda atrasada:**
  - Aguarde o prazo de entrega se ainda estiver em vigor.
  - Prazo expirado: Contate a Quanton3D pelo WhatsApp (31) 3271-6935 (opção rastreio) ou e-mail [atendimento@quanton3d.com.br](mailto:atendimento@quanton3d.com.br)