

# 简 历

## 基本资料

姓名：荣 勇                      性别：男  
年龄：26 岁                      籍贯：广西柳州  
专业：软件工程                  学历：本科  
电话：177-8875-9893    工作年限：2.6 年  
邮箱：rongyong9893@163.com



## 求职意向

工作性质：全职    目标地点： 东莞  
目标职位： Java（软件）开发工程师                      目标薪资： 面议

## 开发能力

- 1、掌握 Java 基础知识;
- 2、熟悉 Eclipse, idea、MyEclipse、maven、pl/sql、Navicat 、svn、git 等工具;
- 3、熟悉 springmvc、springboot、Mybatis;
- 4、熟悉 Webservice、activeMQ、Redis、Oracle、MySQL、PgSQL、dubbo,zookeeper;
- 5、熟悉 JQuery、js、AngularJS, Vue;
- 6、掌握 Linux 基本操作
- 7、好奇心促使热爱技术，对技术有不懈的追求;

## 项目经历

**项目：**智能客服报表 (2018-08~2019-07)

**项目技术：**Spring+SpringMVC+MyBatis、maven、Jquery、webservice、PgSql;

**开发工具：**idea+svn+maven

**项目描述：**

智能客服报表主要对将智能客服问答数据做分析，将分析后的数据以报表形式展示；其中分析指标包括答准率、产品线等；对用户问答数据做分析，以确保问答机器人打准率的提升；

**个人职责：**

- 1、问题分析：对问答数据做分析，分析指标（产品线，处理结果，分析结果等）；
- 2、问题分析导入：问题分析支持线下分析，将以分析数据导入到系统中；

**技术要点：**

- 1、使用 Mybatis 实现了接口绑定，使用更加方便、对象关系映射的改进，效率更高；
- 2、使用 webservice 实现多个跨平台、跨语言的应用间通信整合；

**项目：**SaaS 租户管理后台 (2018-12~至今)

**项目技术：**Spring+SpringMVC+MyBatis、maven、AngularJS、dubbo、MySQL、PgSql;

**开发工具：**idea+git+maven

**项目描述：**

SaaS 租户管理后台，主要是服务于智能客服数据管理；不同的租户对应不同的问答界面，数据根据租户区分开；租户后台管理为了区分不同租户，实现了动态数据库功能，根据不同租户登陆去查询不同的数据库。提供智能客服机器人数据训练功能，对机器人语料管理，包括标准问题、扩展问题、产品类型、维度、同义词、问题黑名单、公告、敏感词等；反馈、留言管理，问答日志数据统计、外部用户管理，语料批量导入支持图片导入，给问答端提供接口（日志打点、反馈、留言、外部用户校验、图片展示等）；

**个人职责：**

- 1、工程搭建：SpringMVC 配置、dubbo 配置、AngularJS 配置；
- 2、标准问题、扩展问题：CRUD、批量导入、导出（word、excel），拉黑还原等；
- 3、同义词、敏感词、实体词，产品分类：CRUD,导出；
- 4、外部用户：CRUD、邮箱加密解密；
- 5、机器人话术、相关话术管理：CRUD；
- 6、问题黑名单管理：CRUD 以及导入导出；

**技术要点：**

- 1、使用 spring 动态数据库，实现不同租户连接对应的库；
- 2、使用 dubbo 分布式服务框架，明化的远程方法调用、降低成本，减少单点；
- 3、使用 AngularJS 展示数据，使双向数据绑定减少逻辑代码、代码模块化；
- 4、使用 POI 解析 word 文档实现图片导入功能；

**项目：**意图管理后台（2019-09~2020-01）

**项目技术：**Spring+SpringMVC+MyBatis、maven、Jquery、dubbo、MySQL;

**开发工具：**idea+git+maven

**项目描述：**

意图管理主要是管理语料数据，数据分为不同的平台、不同的语言。对语料意图做标注，调用意图训练接口将已标注的语料拿去训练生产意图模型；其他支持模块包括专有词、产品词、同义词、产品分类、模板生成语料、意图训练、意图测试、测试集数据管理等，模板生成语料是根据模板使用产品词和专有词、同义词生成已标注语料，系统使用权限管理功能对系统做了全面的权限限制；

**个人职责：**

- 1、模板生管理：根据模型制作模板，对模板做 CRUD 操作；
- 2、模板生成语料：根据模板使用产品词、专有词生成标注语料；
- 3、预测对比：选项多个意图模型和未标注语料，调用引擎接口对语料做意图预测；
- 4、意图测试：选择测试集数据和意图模型，调意图引擎接口对意图模型做测试；

**技术要点：**

- 1、使用 Mybatis 实现了接口绑定，使用更加方便、对象关系映射的改进，效率更高；
- 2、使用 feign 声明式的 web service 客户端，让微服务之间的调用变得更简单；

**项目：**iknow 智能客服前台（2019-12~至今）

**项目技术：**Spring+SpringMVC+MyBatis、maven、Jquery、MySQL;

**开发工具：**idea+git+maven

**项目描述：**

iknow 智能客服平台是对用户 7\*24 小时自主自助服务的智能客服问答系统，通过全面识别用户提问意图以及产品领域专业术语，并通过自然语言向导对话提供用户期望的答案。

**个人职责：**

- 1、用户中心模块：根据用户行为给用户记录积分以及积分日志；
- 2、意图重构：采用策略模式实现用户问题分发到不同的智能引擎，提高答准率；
- 3、请求限流：使用令牌桶算法，实现限流，提高系统安全性；
- 4、接口参数校验：使用黑白名单，正则等规则对接口输入输出参数做校验；
- 5、开源三方软件整改：替换存在漏洞整开源软件，去项目中的冗余开源开源软件；
- 6、安整改：使用多个安全工具扫描出系统漏洞，并且修复；
- 7、维护系统，确保系统稳定运行；

**技术要点：**

- 1、使用策略模式提高答准率，并且也方便后续维护，不同引擎接口模块实现解耦；
- 2、使用令牌桶算法达到外部请求限流；

**项目：**iknow 智能客服管理后台（2019-12~至今）

**项目技术：**Spring+SpringMVC+MyBatis、maven、angular、MySQL, dubbo;

**开发工具：**idea+git+maven

**项目描述：**

iknow 智能客服管理后台职责是管理 iknow 智能客服前台运行数据，拥有同义词、标准问题、问题黑白名单、意图干预、问答日志，服务参数配置，产品线数据、反馈留言管理、系统基本权限管理、运维数据报表等功能。

**个人职责：**

- 1、优化系统功能：初期系统功能简陋，主要对各个功能做优化；
- 2、语料导入导出性能优化：使用多个线程处理导入数据，提高导入速率；
- 3、接口参数校验：使用黑白名单，正则等规则对接口输入输出参数做校验；
- 4、开源三方软件整改：替换存在漏洞整开源软件，去项目中的冗余开源开源软件；
- 5、安整改：使用多个安全工具扫描出系统漏洞，并且修复；
- 6、维护系统，确保系统稳定运行；

**技术要点：**

- 5、使用 spring 动态数据库，实现不同租户连接对应的库；
- 6、使用 dubbo 分布式服务框架，明化的远程方法调用、降低成本，减少单点；

**项目：**本体建模系统（2020-12~至今）

**项目技术：**springboot、MyBatis、maven、vue、MySQL;

**开发工具：**idea+git+maven

**项目描述：**

本体建模系统实现本体管理可视化，对 class,individual, data Property, object Property 以及它们之间的管理管理。系统创建拥有简单模式和标准七步法模式，可复用其他已发布本体，根据不同领域可定制术语方便数据录入，创建本体最后一步添加审核人，审核通过后本体即可发布。系统有基本的管理模块和可视化管理模块，用户可以在可视化页面操作本体数据。系统拥有管理系统基本的权限管理功能。

**个人职责：**

- 1、系统的基本关系管理功能：本体管理权限、系统基本权限；
- 2、class, individual, data Property, object Property 管理模块：基本的 CRUD, 以及关系管理；
- 3、本体模块：本体创建简单、标准模式、本体审核、本体可视化、以及本体发布和基本的 CRUD；
- 4、系统持续优化；

## 教育经历

桂林航天工业学院（2014-2018）

软件工程

本科（统招）