

Atender Cliente Salão

Processo: Entregar Cardápio

Evento: Cliente solicitar cardápio.

Trabalhador Envolvido: Garçom

Entregar cardápio ao cliente

Processo: Anotar Pedido.

Evento: Cliente realizar pedido.

Trabalhador Envolvido: Garçom.

Verificar se o pedido realizado pelo cliente pode ser atendido.

Se algum item não puder ser atendido recusar o pedido e finalizar.

Criar um novo pedido.

Processo: Solicitar Preparação dos Itens.

Evento: Garçom solicita preparação dos itens do pedido.

Trabalhador Envolvido: Garçom.

Solicitar itens pendentes aos setores responsáveis marcando os itens solicitados como “solicitados”.

Processo: Entregar itens prontos do setor de pizzaiolos

Evento: Pizzaiolos entregam itens prontos

Trabalhador Envolvido: Garçom

Entrega os itens prontos do setor pizzaiolos ao cliente, marcando os itens entregues como “entregue”.

Processo: Encaminha Solicitação de conta

Evento: Cliente solicitar conta

Trabalhador Envolvido: Garçom

Encaminha solicitação de conta ao caixa, marcando o pedido correspondente como “conta solicitada”.

Processo: Entregar conta ao cliente

Evento: Cliente solicitar cardápio

Trabalhador Envolvido: Garçom

Encaminha a conta ao cliente marcando ao pedido correspondente como “conta entregue”.

Atender Cliente Deliver

Processo: Solicitar Pedido

Evento: Cliente solicitar cardápio.

Trabalhador Envolvido: Caixa

Cliente solicitar o pedido por telefone/whatsapp.

Processo: Anotar Pedido.

Evento: Cliente realizar pedido.

Trabalhador Envolvido: Caixa.

Verificar se o pedido realizado pelo cliente pode ser atendido.

Se algum item não puder ser atendido recusar o pedido e finalizar.

Criar um novo pedido.

Processo: Solicitar Preparação dos itens.

Evento: Caixa solicita preparação dos itens do pedido.

Trabalhador Envolvido: Caixa.

Solicitar itens pendentes aos setores responsáveis marcando os itens solicitados como “solicitados”.

Processo: Preparar entrega

Evento: Pizzaiolos entregam itens prontos

Trabalhador Envolvido: Caixa

Entrega os itens prontos do setor pizzaiolos ao entregador, marcando os itens entregues como “entregue”.

Processo: Caixa preparar a conta

Evento: Cliente solicitar conta

Trabalhador Envolvido: Caixa

Caixa entrega a comanda para entregador, junto com troco/máquina de cartão para que mesmo possa sair para entregar o pedido.

Processo: Entrega ao cliente

Evento: Cliente solicitar conta

Trabalhador Envolvido: Caixa

Pedido entregue ao cliente, recebendo o pagamento e retornando com a comanda.