

Capacidade		Nº	Evento	Externo		Temporal			Extemporaneo
				Previsível *	Não Previsível	Relativo*	Absoluto	Não Evento	
Atender Cliente Salão	FB	1	Entregar cardapio		x				
		2	Anotar pedido	(1)					
		3	Solicitar preparacao dos itens	(2)					
		4	Entregar itens prontos do setor Pizz	(3)					
		5	Encaminha solicitacao de conta	(3)					
		6	Entregar conta ao cliente	(5)					

Capacidade		Nº	Evento	Externo		Temporal			Extemporaneo
				Previsível *	Não Previsível	Relativo*	Absoluto	Não Evento	
Atender Cliente Deliver	FB	1	Solicitar Pedido		x				
		2	Anotar pedido	(1)					
		3	Solicitar preparacao dos itens	(2)					
		4	Preparar entrega	(3)					
		5	Caixa preparar a conta	(5)					
		6	Entregar ao cliente	(5)					