

החוג למערכות מידע

מדריך התקנה ושימוש – ממשק מנהל

שם הפרויקט: מערכת שיפור מערך הנסיעות ברכבת הקלה בגוש דן

מנחה: מר אבי זכאי

מגישים:

304061153 305076630

רוני גוזובסקי 206950461 אנדריאס נסייר שרון גרמאי



תאריך מהדורה: 28.9.2021

Dept. of Information Systems



המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע

תוכן עניינים

3-10	<u>מדריך התקנה לסביבה</u>
	<u>התקנה</u>
10-42	מדריכי תפעול משתמש
10-12	<u>לוגאין ושחזור סיסמה</u>
13-25	מסכי מנהל מערכת
25-34	מסכי מנהל כספים
34-42	מסכי עובד שירות לקוחות



המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע

1 א'-מדריך התקנת הסביבה והסרת הסביבה:

Java Bellsoft 11 התקנת 1.1

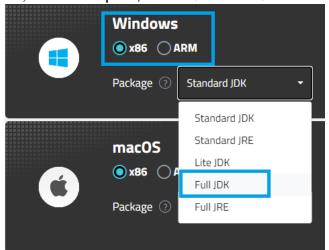
: יש להכנס לקישור : <u>https://bell-sw.com/pages/downloads</u> ולהוריד את התוסף JDK 11 LTS

א. לחץ על Download בראש העמוד ונגלול למטה , נבחר בDownload א.

Pick a version, package type, JDK/JRE, and download the binaries.



ב. נבחר במערכת ההפעלה שלנו, במקום Standard, נבחר במערכת ההפעלה שלנו



ג. נוריד את קובץ הMSI

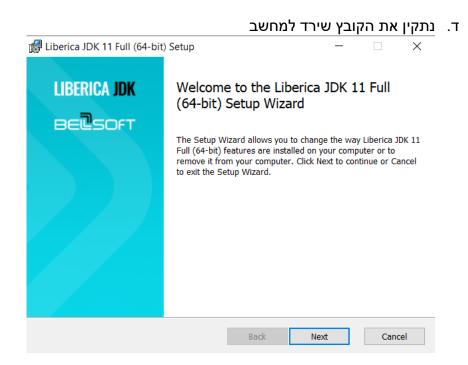


Dept. of Information Systems



המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע



Finish ובסיום Next נלחץ בכל השלבים הבאים על

(ומעלה Win 7 במחשב NTA-Travel ומעלה 1.2

EXE: א. לחץ על קובץ ההתקנה



NTA-Travel

ב. לחץ על Next

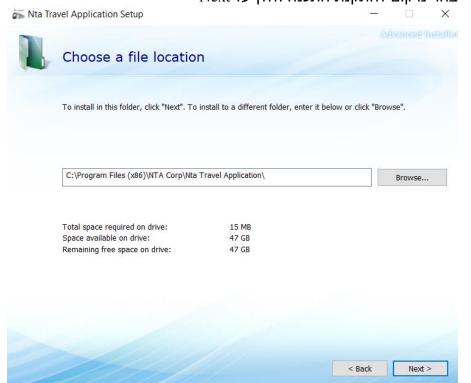




המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע

ג. בחר מיקום להתקנת התכנה ולחץ על Next



ד. לחץ על Install



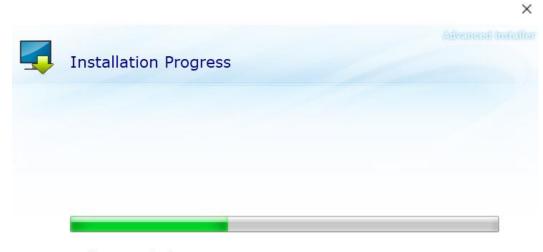
בחר בYES (אבטחת התקנת התכנה ע"י)



המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע

ה. המתן לסיום ההתקנה ולחץ על Close



Installing Nta Travel Application...



ו. בסיום ההתקנה יתווסף אייקון קיצור דרך בשולחן העבודה





המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

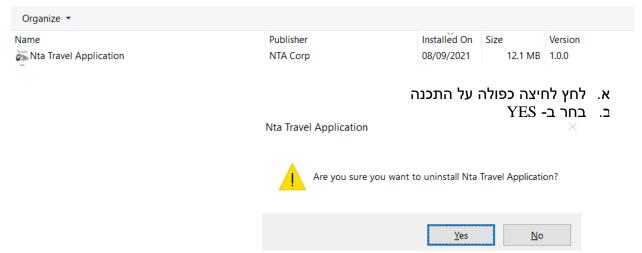
החוג למערכות מידע

1.3 הסרת התכנה

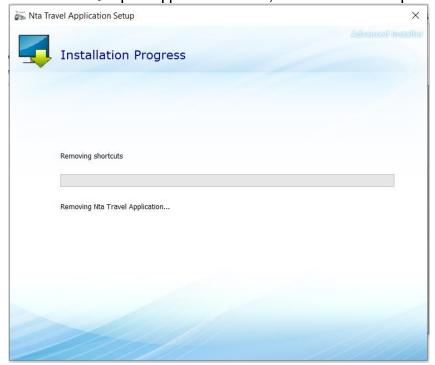
הסרת התכנה מתאפשרת ע"י כניסה להסרת תכניות בלוח הבקרה במחשב או ע"י הרצה נוספת של קובץ ההתקנה של התכנה

: 'אפשרות א

כניסה להסרת תכניות בלוח הבקרה במחשב



ג. המתן לסיום הסרת התכנה, בסיומה גם אייקון שולחן העבודה יוסר מהמחשב



Dept. of Information Systems



המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

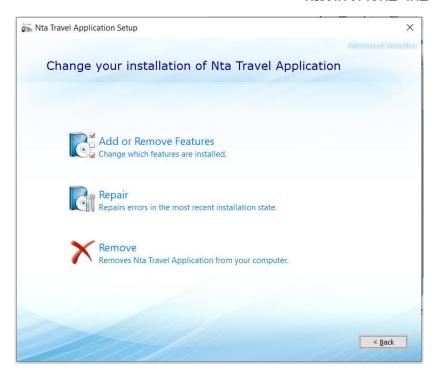
החוג למערכות מידע

<u>אפשרות ב' :</u> הרצת התקנת התכנה מחדש

א. בחר ב Next



ב. בחר בהסרת התכנה

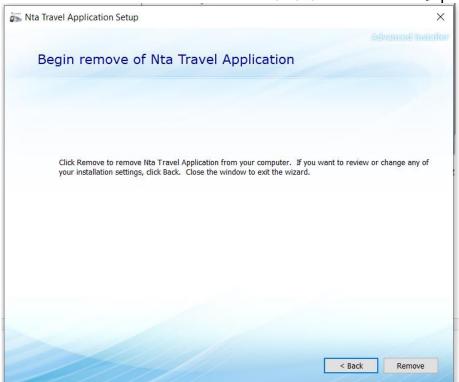




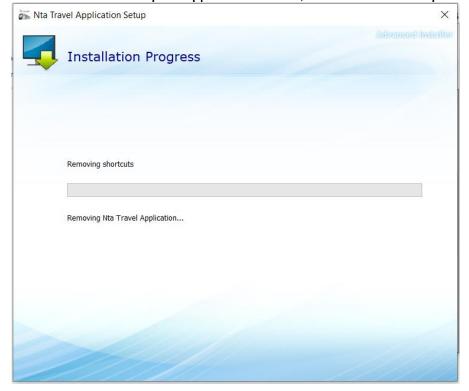
המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע

ג. לחץ על הסרת התכנה - Remove



ד. המתן לסיום הסרת התכנה, בסיומה גם אייקון שולחן העבודה יוסר מהמחשב



2 מדריך תפעול – סביבת מנהל כספים/מנהל בחברה , עובד שירות ומנהל מערכת

דגשים:

החוג למערכות מידע

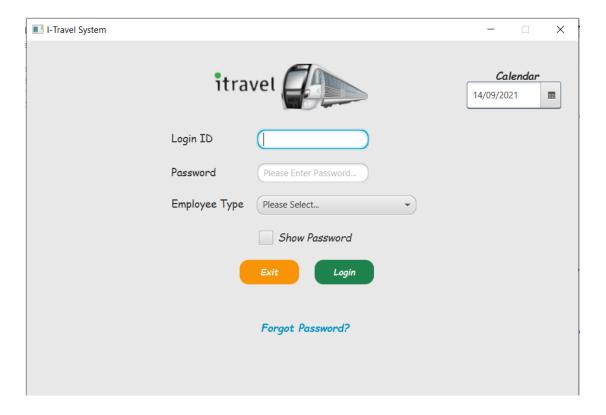
- בכל מסכי המערכת מתבצעת בדיקת קלט למידע הנקלט מהמשתמש (a
 - קלט שגוי המשתמש מקבל התראה לסיבת השגיאה (b
 - פעולת הצלחה לאחריה מוצגת התראת הצלחה למשתמש (c
- כל ניסיון כושל לגשת למערכת וכל נסיון מוצלח נרשם במערכת לטובת אבטחת (d המידע במערכת
- DB שמירת מידע במערכת ואחזור מידע מתבצע ממאגר המידע של המערכת (e

מסכי המערכת:

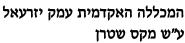
מסך לוגאין למערכת 2.1

באפשרות המשתמש להכנס למערכת לאחר הקשת פרטי הכניסה למערכת , על המשתמש לבחור את סוג המשתמש

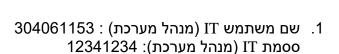
אפשרויות נוספות : הצגת סיסמה שהוקלדה , יציאה מהמערכת , "שכחתי סיסמה" , הצגת תאריך עדכני והצגת לוח שנה



Dept. of Information Systems



החוג למערכות מידע



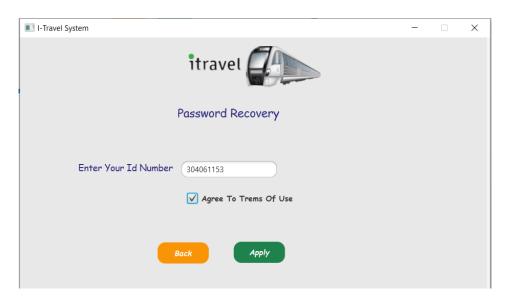
2. שם משתמש מנהל (מנהל כספים) : 1113030722. ססמת מנהל כספים: 12341234

3. שם משתמש עובד שירות לקוחות : 115221420 ססמת עובד : 12341234

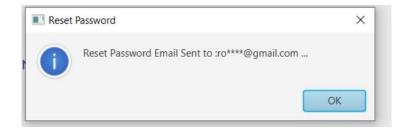
במידה והמשתמש שגה בפרטיו יקבל התראה לשגיאה. ניתן לבחור בסימון הצגת סיסמה, כך שיוצג למשתשמש על גבי המסך בעת ההקלדה

"מסך: "שכחתי סיסמה" 2.2

באפשרות המשתמש לבצע שחזור סיסמה לאחר הקלדת ת"ז



חובה לסמן הסכמה לתנאי המערכת , בסיום המשתמש יקבל התראה שנשלח אליו מייל לאיפוס סיסמה



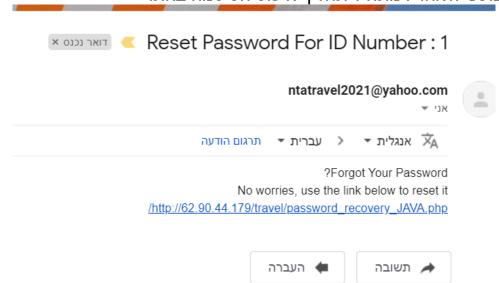
Dept. of Information Systems



המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע

המשתמש מקבל מייל לאיפוס סיסמה , עם קישור לאתר החברה לאימות משני ולאחריו מתחיל תהליך איפוס הסיסמה באתר



החוג למערכות מידע

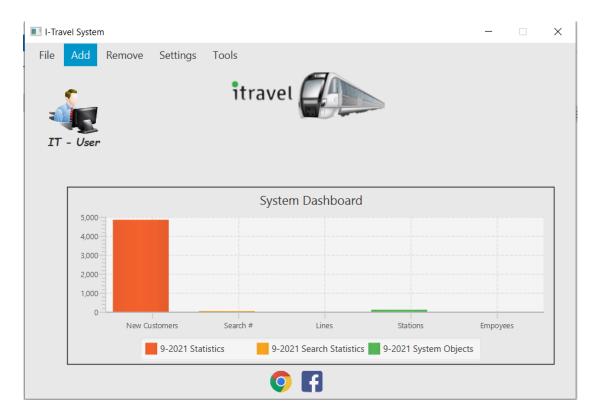
The Max Stern Academic College of Emek Yezreel

Dept. of Information Systems



(IT) מסך ראשי : מנהל מערכת 2.3

שם משתמש IT (מנהל מערכת): 304061153 סיסמת IT (מנהל מערכת): 12341234



למשתמש מנהל מערכת מוצג Dash Board שרלוונטי עבורו עם פירוט כמות לקוחות חדשים , עובדים חדשים , כמות חיפושים , וכמות תחנות – כל המידע הרלוונטי הקיים בDB בחודש הנוכחי משתמש המערכת יכול להכנס לאתר החברה או לדף הפייסבוק של החברה דרך הקישורים המתאימים.

באפשרות מנהל המערכת לבצע הוספה /הסרה של אובייקטים מהמערכת (תחנות , קווים , עובדים , לקוחות).



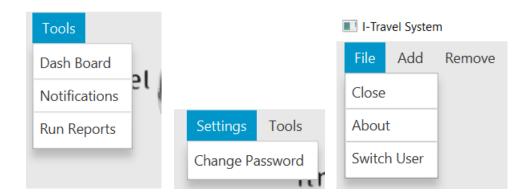
ניתן לצאת מהמערכת , להחליף משתמש , להחליף ססמת משתמש (מנהל), לצפות במסך אודות המערכת, לבצע הרצת דו"חות ניהוליים, ניהול נוטיפיקציות לאתר הלקוחות (הוספה/מחיקה/צפייה) והרצת דאשבורד.

Dept. of Information Systems



המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

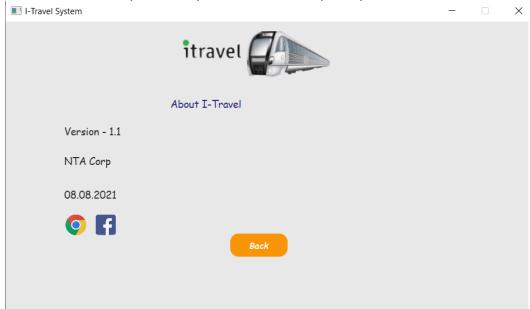
החוג למערכות מידע



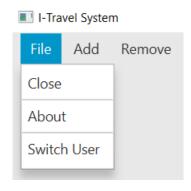
: תת מסכי מנהל מערכת 2.3.1

א. אודות המערכת

כפתורים : חזרה לתפריט הקודם וקישור לאתר הבית ודף הפייסבוק של החברה



ב. כפתור החלפת משתמש – מקפיץ מחדש את מסך הכניסה למערכת

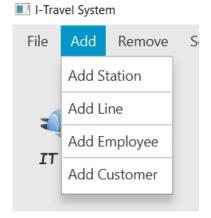


המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

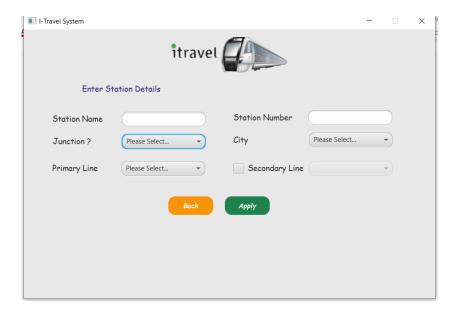
החוג למערכות מידע



ג. הוספת תחנה חדשה למערכת בחר ב Add Station <- Add



במסך זה ישנו צורך למלא את פרטי התחנה החדשה , במידה והמשתמש לא בחר שדות רלוונטיים תוקפץ התראה, במידה והתחנה קיימת כבר במערכת תוקפץ התראה מתאימה , התראות הצלחה מוקפצות בסיום תהליך מוצלח



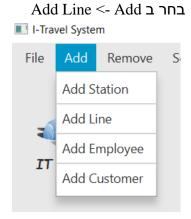
כפתורים : אישור וחזרה לתפריט קודם , כפתור סימון (Check Box) מאפשר להוסיף כפתורים : אישור וחזרה לתפריט קודם , כפתור מחלף ל2 קווי רכבת שונים

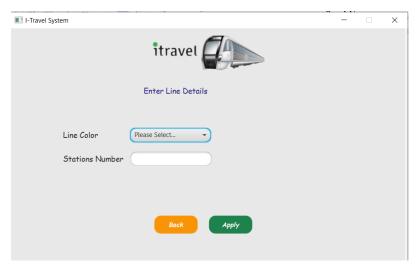
המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע



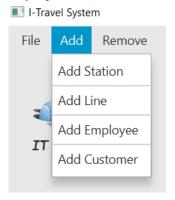
ד. הוספת קו חדש למערכת:



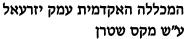


כפתורים : אישור וחזרה לתפריט קודם במסך זה ישנו צורך למלא את פרטי הקו החדש , במידה והמשתמש לא בחר שדות רלוונטיים תוקפץ התראה במידה הקו קיים תוקפץ התראה מתאימה , התראת הצלחה תוקפץ במידה והפעולה הצליחה.

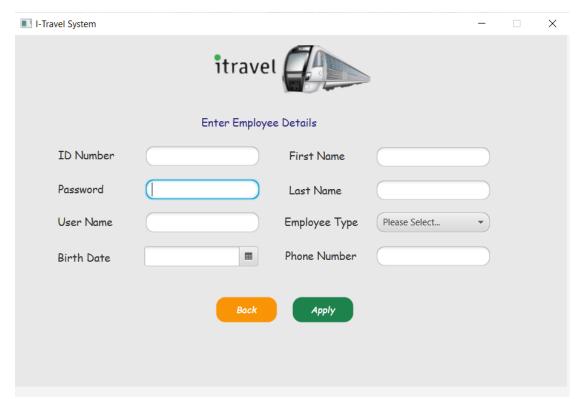
> ה. הוספת עובד חדש למערכת Add Employee <- Add בחר ב



Dept. of Information Systems



ע״ש מקס שטרן החוג למערכות מידע

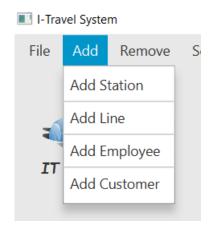


כפתורים: אישור וחזרה לתפריט קודם

במסך זה ישנו צורך למלא את פרטי העובד החדש , במידה והמשתמש לא בחר שדות רלוונטיים תוקפץ התראה

במידה והעובד קיים כבר במערכת תוקפץ התראה מתאימה

ה. הוספת לקוח חדש בחר ב Add Customer <- Add



במסך זה ישנו צורך למלא את פרטי הלקוח החדש , במידה והמשתמש לא בחר שדות רלוונטיים תוקפץ התראה.

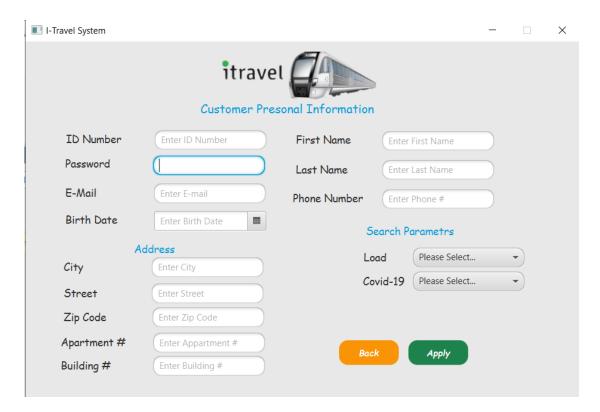
במידה והלקוח קיים כבר במערכת תוקפץ התראה מתאימה.

Dept. of Information Systems



המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע



כפתורים: אישור וחזרה לתפריט קודם

ו. הסרת עובד שירות לקוחות/מנהל כספים/קו/תחנה מהמערכת /לקוח

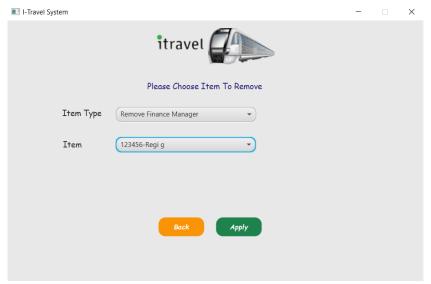
Remove <-Remove בחר

כפתורים: אישור וחזרה לתפריט קודם

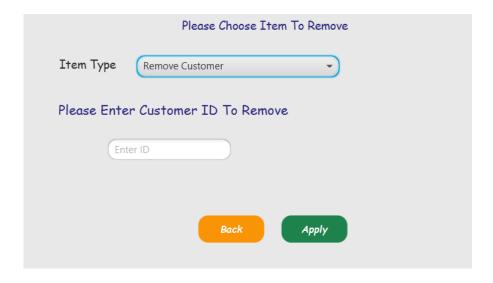
במסך זה ישנו צורך לבחור קודם את סוג הפריט למחיקה ולאחר מכן לבחור את הפריט הרצוי , במידה והתהליך מצליח תתקבל התראה למשתמש , במידה ולא ניתן להסיר פריט עקב מגבלות במערכת , תתקבל התראה למשתמש מהי המגבלה ומדוע לא ניתן להסיר את הפריט כעת עד להשלמת פעולות מקדימות הנדרשות להסרה זו מהמערכת.

המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

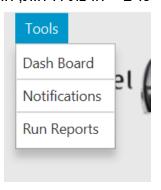
החוג למערכות מידע



במידה ומוחקים לקוח , נדרש להקיש את מס' ת"ז הלקוח , במידה והלקוח לא קיים במערכת תוצג התראה מתאימה



ז. כלים – הרצת דו"חות, הרצת דאשבורד וניהול התראות (נוטיפיקציות) באתר הלקוחות



Tools-> Run Reports - בחר ב-



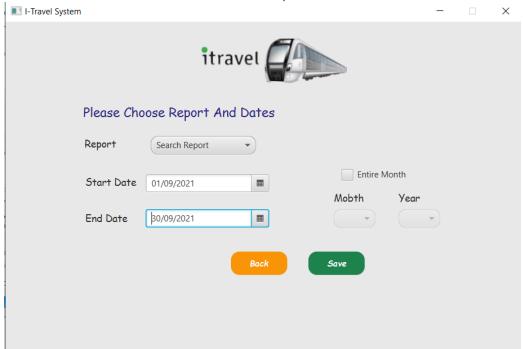


המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע

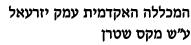
באפשרות המשתמש לבצע הרצה ל- 3 דו"חות : דו"ח חיפושים במערכת ע"י משתמשים רשומים , דו"ח הכנסות מנסיעות , דו"ח שימושים בקווי הרכבת ותחנות הרכבת השונות .

בכל דו"ח יש 2 אפשרויות חיפוש : טווח של תאריכים או טווח של חודש ושנה בכל דו"ח יש 2 אפשרויות חיפוש : ברגע שהמשתמש בוחר טווח של חודש , ננעלת אפשרות לתאריכים ידניים

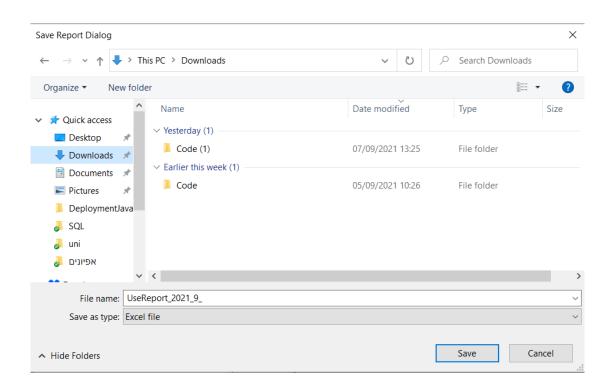


כפתורים : אישור וחזרה לתפריט קודם בלחיצה על אישור מוקפץ חלון לבחירת מיקום שמירת הדו"ח (לכל דו"ח יש שם מוגדר לדו"ח עם תאריך נתוני הדו"ח – מוגדר אוטו' וניתן לשינוי ע"י המשתמש בשמירת מיקום הדו"ח)

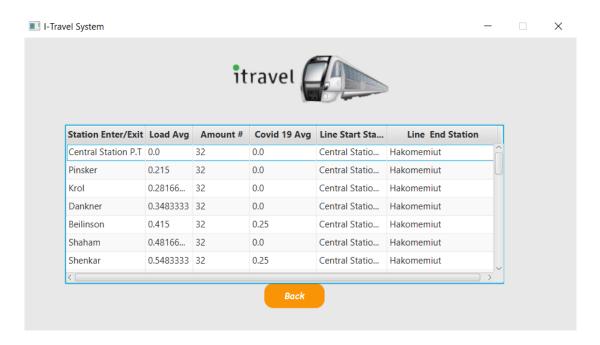
Dept. of Information Systems



החוג למערכות מידע



לאחר בחירת המיקום הדו"ח נשמר במחשב ומוצגת התראה להצלחה/כשלון הדו"ח , טבלה מסכמת של נתוני הדו"ח מוצגים למשתמש רק בהצלחת הדו"ח כפתור חזרה – חוזר לתפריט הראשי של מנהל הכספים/ מנהל במערכת.



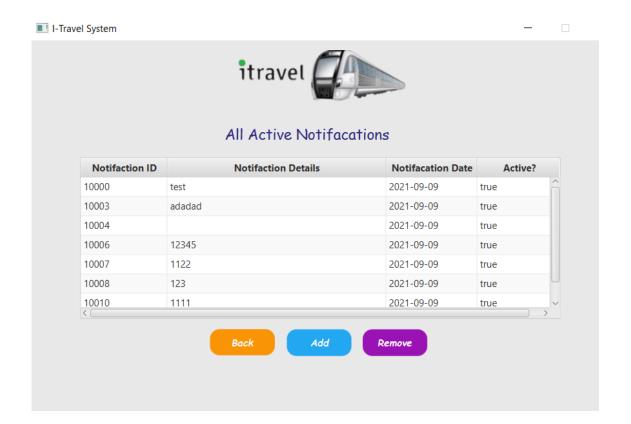
ח. הוספת התראה למערכת /מחיקת התראה וצפייה בהתראות המערכת לחץ על Tools->Notifications





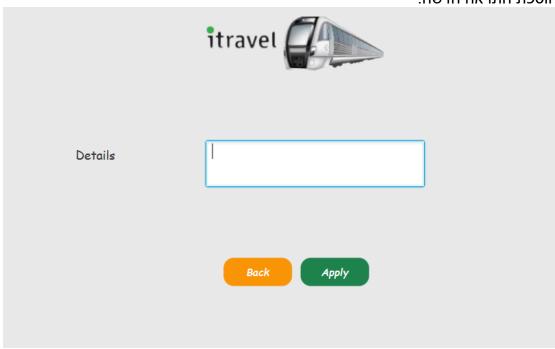
המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע



המשתמש יכול להסיר /להוסיף התראה או לחזור לתפריט הקודם

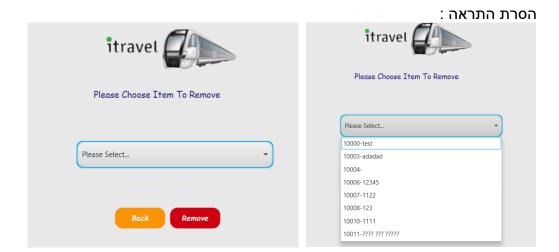
הוספת התראה חדשה:



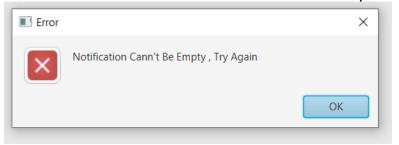


המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

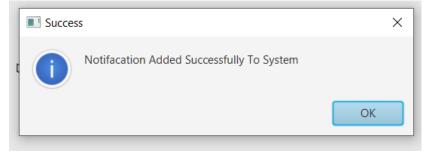
החוג למערכות מידע



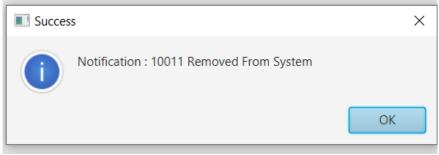
: כשלון בהוספת התראה



הצלחה בהוספת התראה:



: הסרת התראה



מיד לאחר הוספה/הסרה של התראה , תתעדכן טבלת ההתראות הפעילות

החוג למערכות מידע

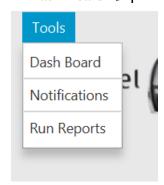
The Max Stern Academic College of Emek Yezreel

Dept. of Information Systems

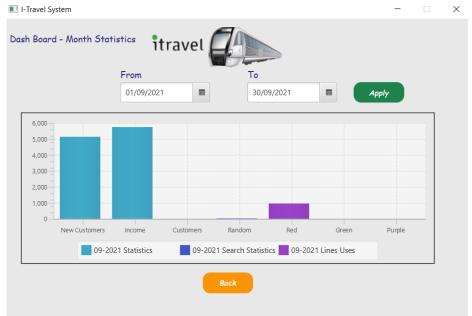


ט. הרצת Dash Board חודשי עם סטטיסטיקות חודשיות כמות לקוחות חדשים , כמות נסיעות בכל אחד מהקווים , הכנסה חודשית מנסיעות , היסטוריית חיפוש של לקוחות קיימים , היסטוריית חיפוש של לקוחות מזדמנים

Dash Board לחץ על



למשתמש יוצג גרף עם אפשרות לחזור לתפריט הקודם ולבצע חיפוש ידני לטווח תאריכים



. איפוס ססמת מנהל

באפשרות המשתמש לבצע החלפת סיסמה ע"י הקלדת סיסמה קודמת , והקלדה כפולה לסיסמה חדשה , ישנה מדיניות סיסמאות , במידה והסיסמאות לא תואמות , הסיסמה הישנה לא נכונה או שהסיסמה אינה עומדת במדיניות החברה המשתמש יקבל התראה למדיניות הנדרשת לסיסמאות בחברה/מערכת.

ניתן לבחור בסימון הצגת סיסמאות והסיסמאות שהמשתמש הקליד יוצגו על גבי המסך

Dept. of Information Systems

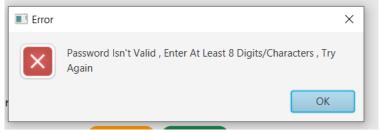


המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

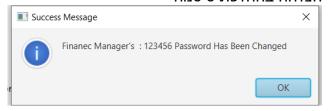
החוג למערכות מידע



כשלון בהחלפת סיסמה שלא עומדת במדיניות הארגון



הצלחה בהחלפת סיסמה



מסך ראשי: מנהל כספים 2.4

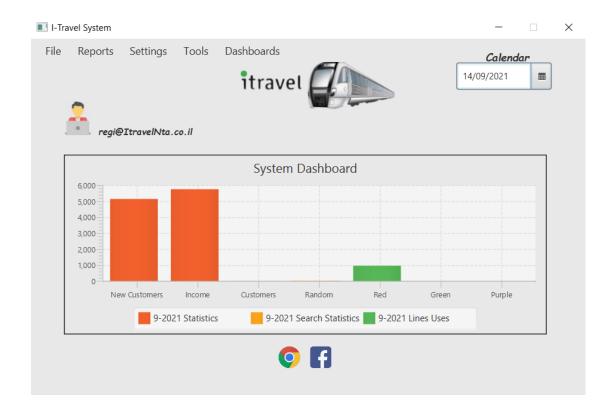
שם משתמש מנהל (מנהל כספים) : 111303072 ססמת מנהל כספים: 12341234

Dept. of Information Systems



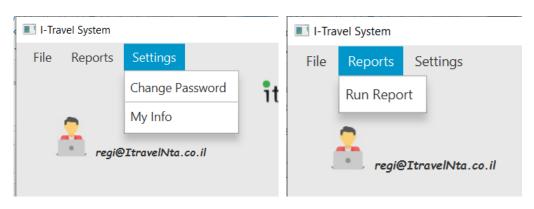
המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

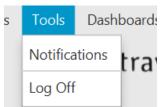
החוג למערכות מידע



באפשרות מנהל הכספים לבצע הרצת דו"חות , לשנות סיסמה ולעדכן ולצפות במידע האישי של מנהל הכספים במערכת, להוסיף התראות מערכת ולהסיר התראות מערכת , לעשות יציאה מהמשתמש ולהציג Dash Board עם הפרטים שרלוונטיים למנהל הכספים.

הבורד שיוצג רלוונטי לחודש הנוכחי בעת כניסה למשתמש , במידה והמשתמש מעוניין הוא יכול לבצע חיפוש גם על טווח תאריכים.





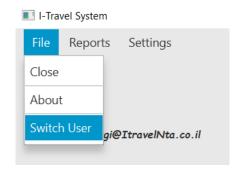
Emek Yezreel



המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע

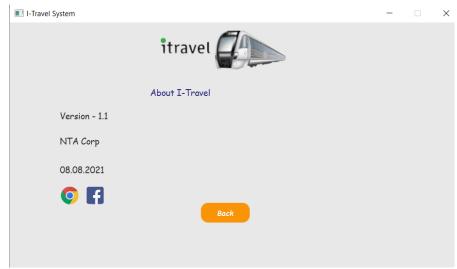
ניתן לצאת מהמערכת, להחליף משתמש ולצפות במסך אודות המערכת



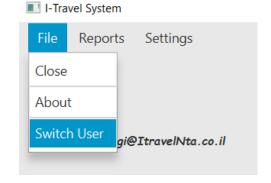
תת מסכי מנהל כספים:

א. אודות המערכת

כפתורים: חזרה לתפריט הקודם וקישור לאתר הבית ודף הפייסבוק של החברה

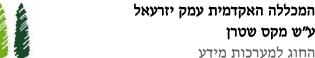


כפתור החלפת משתמש – מקפיץ מחדש את מסך הכניסה למערכת

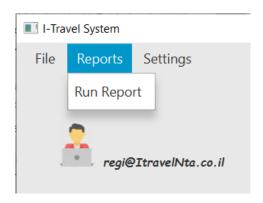


ב. כפתור הרצות דו"חות Reports->Run Report לחץ על

Dept. of Information Systems

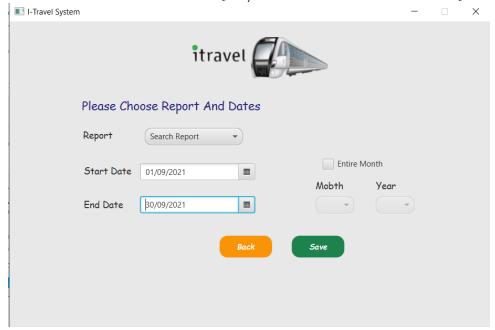






באפשרות המשתמש לבצע הרצה ל- 3 דו"חות : דו"ח חיפושים במערכת ע"י משתמשים רשומים , דו"ח הכנסות מנסיעות , דו"ח שימושים בקווי הרכבת ותחנות הרכבת השונות.

בכל דו"ח יש 2 אפשרויות חיפוש : טווח של תאריכים או טווח של חודש ושנה בכל דו"ח יש 2 אפשרויות חיפוש : ברגע שהמשתמש בוחר טווח של חודש , ננעלת אפשרות לתאריכים ידניים



כפתורים: אישור וחזרה לתפריט קודם

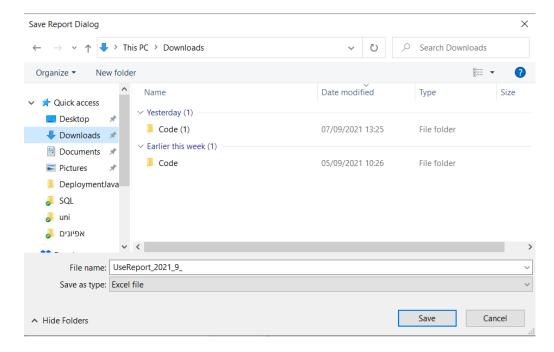
בלחיצה על אישור מוקפץ חלון לבחירת מיקום שמירת הדו"ח (לכל דו"ח יש שם מוגדר לדו"ח עם תאריך נתוני הדו"ח – מוגדר אוטו' וניתן לשינוי ע"י המשתמש בשמירת מיקום הדו"ח)

Dept. of Information Systems

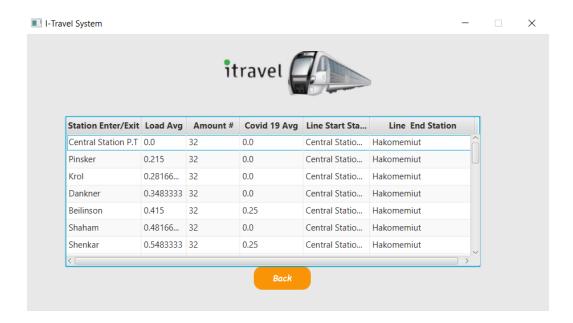


המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע



לאחר בחירת המיקום הדו"ח נשמר במחשב ומוצגת התראה להצלחה/כשלון הדו"ח, טבלה מסכמת של נתוני הדו"ח מוצגים למשתמש רק בהצלחת הדו"ח כפתור חזרה – חוזר לתפריט הראשי של מנהל הכספים/ מנהל במערכת.



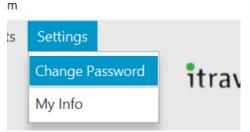
Dept. of Information Systems



המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

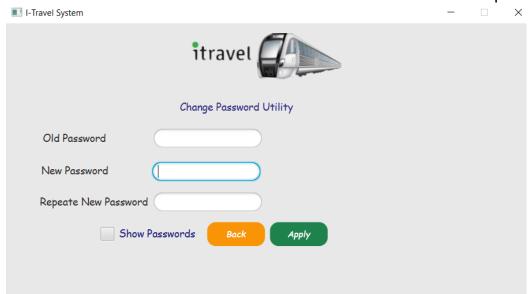
החוג למערכות מידע

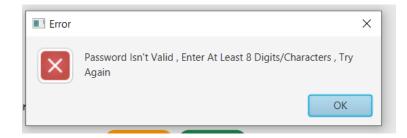
ג. כפתור החלפת סיסמא



בחר בחר בSettings->Change Password

באפשרות המשתמש לבצע החלפת סיסמה ע"י הקלדת סיסמה קודמת , והקלדה כפולה לסיסמה חדשה , ישנה מדיניות סיסמאות , במידה והסיסמאות לא כפולה לסיסמה חדשה , ישנה לא נכונה או שהסיסמה אינה עומדת במדיניות הואמות , הסיסמה הישנה לא נכונה או שהסיסמה אינה עומדת בחברה/מערכת החברה המשתמש יקבל התראה למדיניות הנדרשת לסיסמאות בחברה/מערכת ניתן לבחור בסימון הצגת סיסמאות והסיסמאות שהמשתמש הקליד יוצגו על גבי המסר







המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע

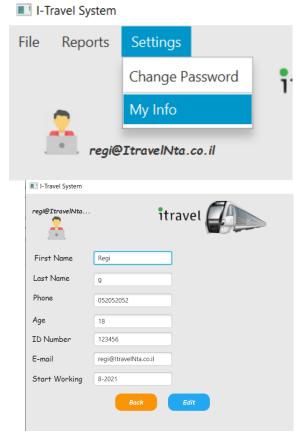
הצלחה בהחלפת סיסמה:



ד. כפתור עדכון פרטים אישיים והצגת פרטים אישיים

**לא כולל סיסמה

בחר ב Settings->My Info



באפשרות המשתמש לצפות בפרטים , ולבצע עריכה לפרטי : שם פרטי , שם משפחה , טלפון בלבד בסיום תתאפשר שמירת הנתונים ע"י לחיצה על כפתור אישור

Dept. of Information Systems



החוג למערכות מידע

regi@ItravelNta...

First Name

Regi

Last Name

g

Phone

052052052

Age

18

ID Number

123456

E-mail

regi@ItravelNta.co.il

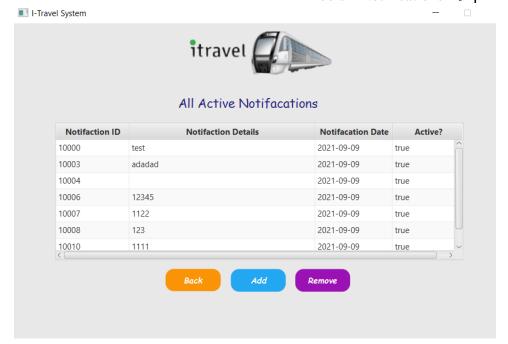
Start Working

8-2021

במידה והפרטים לא עומדים במדיניות הקלט הנדרשת , המשתמש יקבל התראה לדוגמא : מס' טל' לא תקין



ה. הוספת התראה למערכת /מחיקת התראה וצפייה בהתראות המערכת Tools->Notifications לחץ על



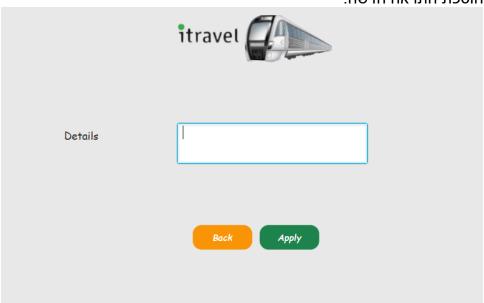


המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

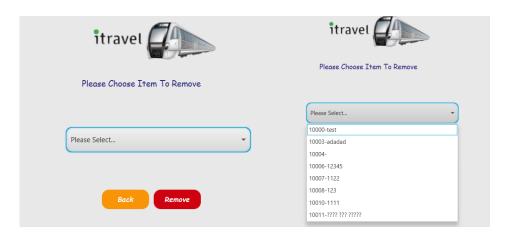
החוג למערכות מידע

המשתמש יכול להסיר /להוסיף התראה או לחזור לתפריט הקודם

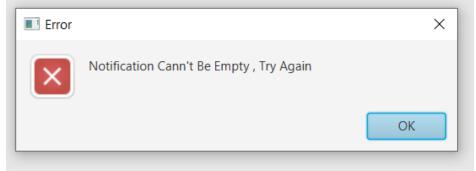
:הוספת התראה חדשה

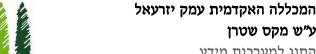


: הסרת התראה



: כשלון בהוספת התראה

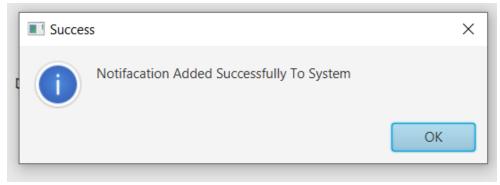




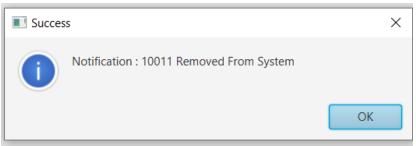
ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע

הצלחה בהוספת התראה:



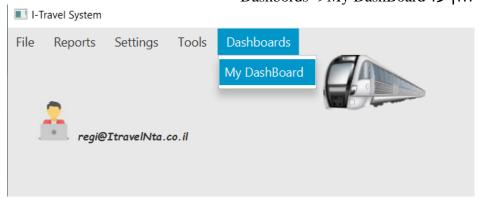
: הסרת התראה



מיד לאחר הוספה/הסרה של התראה , תתעדכן טבלת ההתראות הפעילות

חודשי עם סטטיסטיקות חודשיות DashBoard הרצת כמות לקוחות חדשים , כמות נסיעות בכל אחד מהקווים , הכנסה חודשית מנסיעות, היסטוריית חיפוש של לקוחות קיימים, היסטוריית חיפוש של לקוחות מזדמנים

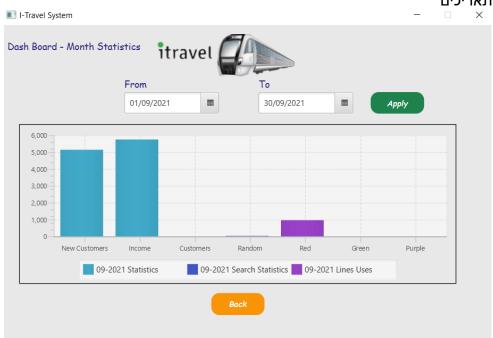
Dashbords ->My DashBoard לחץ על







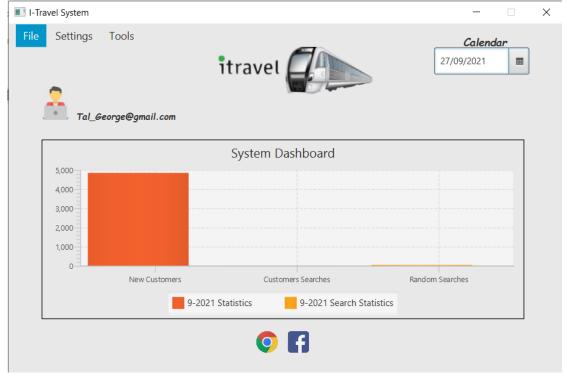
למשתמש יוצג גרף עם אפשרות לחזור לתפריט הראשי ולבצע חיפוש ידני לטווח תאריכים



2.5 מסך ראשי: עובד שירות לקוחות

שם משתמש עובד (שירות לקוחות) : 115221420

12341234 : 12341234



המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

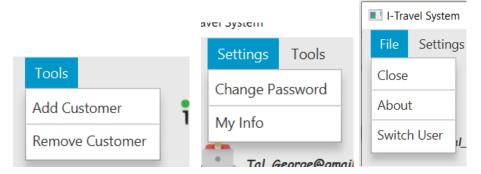
החוג למערכות מידע

Dept. of Information Systems

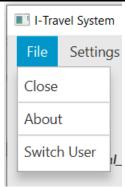
באפשרות עובד שירות לקוחות לשנות סיסמה ולעדכן ולצפות במידע האישי שלו , להוסיף ולהסיר לקוחות.

הבורד שיוצג רלוונטי לחודש הנוכחי בעת כניסה למשתמש , ומוצגים בו פרטי שימושי הלקוחות באתר וכמות הלקוחות הקיימים במערכת.

ניתן לצאת מהמערכת, להחליף משתמש ולצפות במסך אודות המערכת

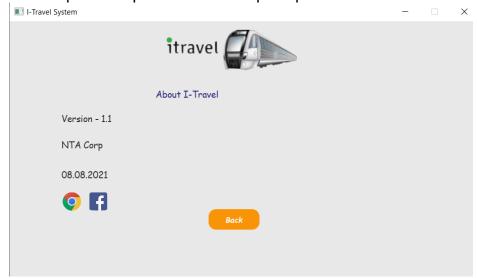


תת מסכי עובד שירות לקוחות:



- א. יציאה מהמערכת
 - ב. אודות המערכת

כפתורים : חזרה לתפריט הקודם וקישור לאתר הבית ודף הפייסבוק של החברה

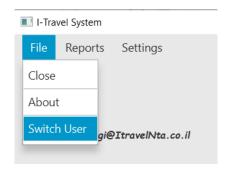


המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

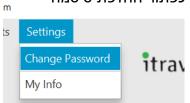
החוג למערכות מידע



ג. כפתור החלפת משתמש – מקפיץ מחדש את מסך הכניסה למערכת

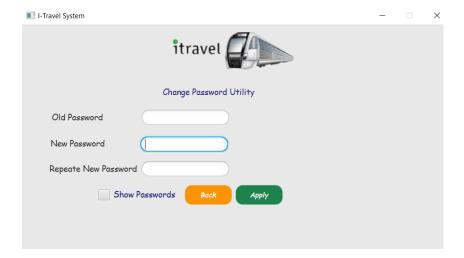


ד. כפתור החלפת סיסמה



בחר בחר בSettings->Change Password

באפשרות המשתמש לבצע החלפת סיסמה ע"י הקלדת סיסמה קודמת , והקלדה כפולה לסיסמה חדשה, ישנה מדיניות סיסמאות , במידה והסיסמאות לא תואמות , הסיסמה הישנה לא נכונה או שהסיסמה אינה עומדת במדיניות החברה המשתמש יקבל התראה למדיניות הנדרשת לסיסמאות בחברה/מערכת ניתן לבחור בסימון הצגת סיסמאות והסיסמאות שהמשתמש הקליד יוצגו על גבי המסך



המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

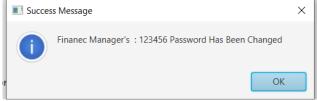
לים בקום ספון החוג למערכות מידע



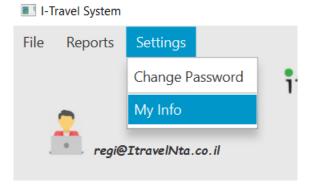
כשלון בהחלפת סיסמה שלא תואמת את מדיניות הארגון



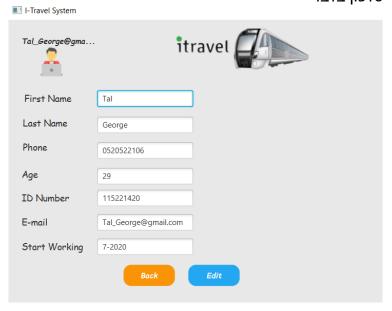
הצלחה בהחלפת סיסמה



ה. כפתור עדכון פרטים אישיים והצגת פרטים אישיים בחר ב Settings->My Info



באפשרות המשתמש לצפות בפרטים ולבצע עריכה ל- : שם פרטי, שם משפחה, טלפון בלבד

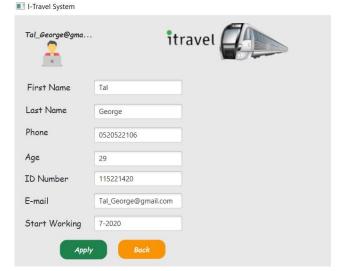




המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע

בסיום תתאפשר שמירת הנתונים ע"י לחיצה על כפתור אישור

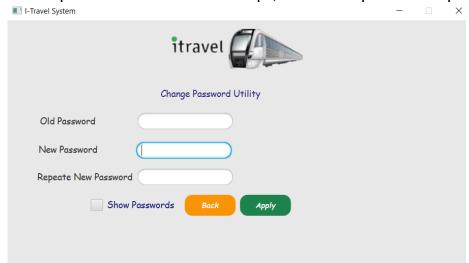


במידה והפרטים לא עומדים במדיניות הקלט הנדרשת , המשתמש יקבל התראה לדוגמא : מס' טל' לא תקין



בחר בחר בSettings->Change Password

באפשרות המשתמש לבצע החלפת סיסמה ע"י הקלדת סיסמה קודמת , והקלדה כפולה לסיסמה חדשה , ישנה מדיניות סיסמאות , במידה והסיסמאות לא תואמות , הסיסמה הישנה לא נכונה או שסיסמה אינה עומדת במדיניות החברה המשתמש יקבל התראה למדיניות הנדרשת לסיסמאות בחברה/מערכת ניתן לבחור בסימון הצגת סיסמה, כך שיוצג למשתשמש על גבי המסך בעת ההקלדה

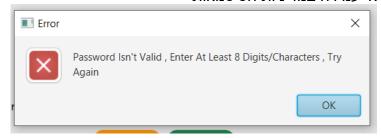




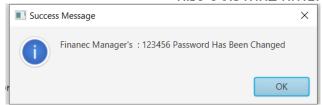
המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע

אי עמידה במדיניות הסיסמאות



הצלחה בהחלפת סיסמה



ו. כפתור עדכון פרטים אישיים והצגת פרטים אישיים

**לא כולל סיסמה

בחר ב- Settings->My Info



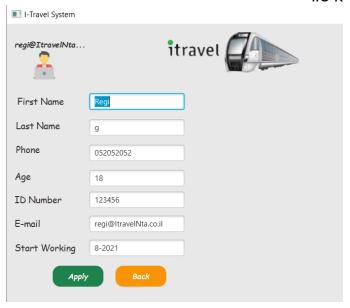
Dept. of Information Systems



המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע

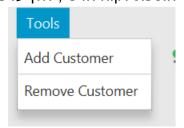
באפשרות המשתמש לצפות בפרטים , ולבצע עריכה לפרטי : שם פרטי , שם משפחה , טלפון בלבד. בסיום תתאפשר שמירת הנתונים ע"י לחיצה על כפתור אישור



במידה והפרטים לא עומדים במדיניות הקלט הנדרשת , המשתמש יקבל התראה לדוגמא : מס' טל' לא תקין



Add Customer א. הוספת לקוח חדש, לחץ על





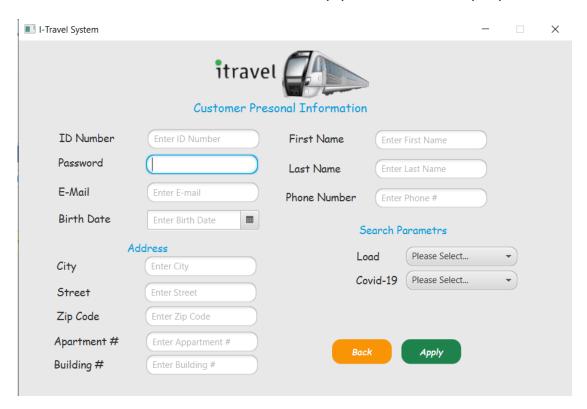


המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע

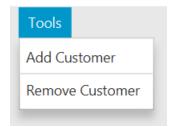
במסך זה ישנו צורך למלא את פרטי הלקוח החדש , במידה והמשתמש לא בחר שדות רלוונטיים תוקפץ התראה.

במידה והלקוח קיים כבר במערכת תוקפץ התראה מתאימה



כפתורים : אישור וחזרה לתפריט קודם במידה וחלק מפרטי המשתמש שהוקלדו לא תקינים תוקפץ התראה מתאימה , במידה ות"ז קיימת כבר במאגר הלקוחות תוקפץ התראה מתאימה.

ב. הסרת לקוח קיים, לחץ על Remove Customer

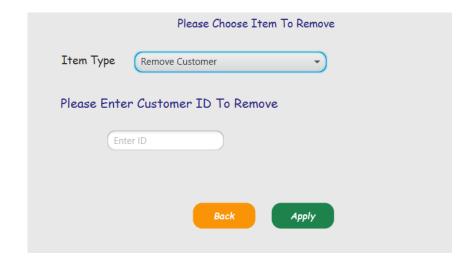


Dept. of Information Systems



המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע



במידה ומוחקים לקוח , נדרש להקיש את מס' ת"ז הלקוח , במידה והלקוח לא קיים במערכת תוצג התראה מתאימה.