

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

RONIS MICHAEL DOS SANTOS LOPES

Análise de Qualidade

Fortaleza

2023

# RESUMO

Nesse trabalho foi feito um relatório completo sobre um smartphone, analisando todo o produto, em prol de verificar a sua qualidade seguindo padrões ABNT.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Nesse trabalho analisaremos um smartphone, teremos detalhes em geral sobre o produto, design, desempenho, durabilidade, etc.. Esperamos ajuda-lo a entender melhor sobre o produto, e ter a percepção da qualidade do mesmo.

# O PROJETO

Coloque se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Redmi 10C** |
| **Fabricante:** | **Xiaomi** |
| **Tempo de uso:** | 2 anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **Produto faz parte da linha acessível da ,arca Xiaomi** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Uma boa usabilidade, celular bem leve, com um ótimo encaixe nas mãos do usuário | Ex. Imagem 5: descrição da imagem |
| **Matéria prima:** | Um ótimo material, com um toque de metal e plástico |  |
| **Performance:** | Desempenho mediano, com um determinado período de uso vai perdendo desempenho, mas dentro do esperado por se tratar de um aparelho de entrada |  |
| **Design:** | Bonito e inovador. Com modelo de câmeras traseiras inovador e cores vibrantes, contribuindo para uma excelente designer | Ex. Imagem 1 |
| **[acrescente mais um a sua escolha]** |  |  |

## Relatório

O Redmi 10c, mesmo não sendo um aparelho de destaque, ele entrega o prometido pela marca, sendo um aparelho de entrada, com um custo beneficio acima da média . Uso a 2 anos e ele começou a apresentar problemas de desempenho, com desgastes na estrutura e travamentos constantes.

## Evidências

Acrescente prova visuais do seu item de análise e detalhes demonstrando o que foi analisado, como por exemplo, o tipo de material. A evidência pode ser um print ou foto. Coloque a descrição da imagem.   
Preserve as informações pessoais caso apareça na imagem. Corte ou pinte as informações como endereço, nome completo, telefone, e-mail, etc.

Exemplos de evidências:  
  
Print:

![Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente]()  
Imagem 1: Design do iFood

Foto:

`Mouse em cima da mesa

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Imagem 2: Foto relógio

## Onde encontrar

Lojas virtuais, amazona, shoope, magazine, etc..

# CONCLUSÃO

Consegui ter uma percepção diferente do produto que uso a anos e não tinha tido essa percepção. Me ajudou a ter um ponto de vista diferente e com certeza vai ser importante na minha vida profissional.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Seguir regras ABNT