

Entrevista

Compraventa Popular

Versión 2.1

03/13/2013

Historia del Documento		
No. Versión	Autor (es)	Fecha
1.0	Ronny Melo	2/02/2013
2.0	Ronny Melo	22/02/2013
2.1	Ronny Melo	03/13/2013

Responsables		
Nombre	Titulo	Contacto
Felix Ferreira	Patrocinador	ferreiras54@yahoo.es
Ronny Melo	Director del Proyecto	E-mail : ronnyamelo@yahoo.es Celular : 829-592-1037 Dirección: C/ Altagracia Sepulveda no. 5 Villa Faro Santo Domingo Este

Las entrevistas realizadas a continuación forman parte de la elicitación del proyecto de software y las mismas sirven para conocer en detalle como se espera que funcione el sistema en cada funcionalidad básica del mismo.

Nombre del Proyecto de Software:	Sistema Informático de la Compra Venta Popular
Funcionalidad Base:	Autenticar a los usuarios del sistema
Interesado Entrevistado:	Marcos Alcántara (Administrador)
Entrevistador:	Ronny Melo
Fecha de la Entrevista:	12-02-2013

¿Quiénes van a utilizar el sistema?

Los dependientes del negocio que este momento son dos y yo, el Administrador del sistema.

¿Por qué usted quiere autenticar los usuarios?

Porque de esa manera se puede estar seguro que solo las personas autorizadas pueden hacer cambios en el sistema, al nivel que se le permita.

¿Cuándo va a ser necesario que el sistema autentique los usuarios?

Cuando vayan a usar el sistema y cuando se ausenten por un periodo de tiempo del puesto de trabajo. Los dependientes tendrán que bloquear su estación de trabajo cuando no estén en ella.

¿Van a tener todos los usuarios del sistema los mismos permisos?

No, yo el administrador debo tener los derechos de poder hacer todo lo que los dependientes hacen, pero ellos no podrán tener acceso a la información que yo debo tener acceso como reporte los reportes de ingreso y artículos vendidos.

Nombre del Proyecto de Software:	Sistema Informático de la Compra Venta Popular
Funcionalidad Base:	Registrar el ingreso de un articulo empeñado
Interesado Entrevistado:	Marcos Alcántara (Administrador)
Entrevistador:	Ronny Melo
Fecha de la Entrevista:	12-02-2013

¿Quién valoriza los artículos que se van a empeñar?

La mayoría de los casos lo hacen los dependiente bajo mi supervisión pero hay veces que yo mismo realizo la valorización de los artículos.

¿Quién le da entrada a los artículos que se van a empeñar?

Los dependientes del negocio se encargan de esto.

¿Cómo se valoriza un artículo que se vaya a empeñar?

Si el artículo de valor es una prenda o joya, su valor dependerá del valor que tenga en el mercado el material en que esté hecha la joya. Si el artículo no es una joya su valor dependerá de la calidad y condiciones del artículo. Los dependientes le darán al cliente que empeña un artículo, un precio dependiendo su calidad, marca y condiciones.

¿Qué condiciones tiene que cumplir una persona que vaya a empeñar un artículo?

La persona debe ser mayor de 18 años y debe llevar consigo su cedula o pasaporte.

¿Quiere registrar el cliente que va a empeñar un artículo?

Sí, quiero que se registre en el sistema los datos del cliente que empeña el artículo.

¿Qué información se necesita para darle entrada al artículo que se va a empeñar?

Del cliente que va a empeñar el artículo, se necesita la siguiente información:

Nombres, apellidos, cedula o pasaporte, dirección, teléfono, celular (opcional); y del artículo a empeñar se necesita saber el tipo de artículo, la marca de artículo (si tiene), el número de serie del artículo (si tiene), los detalles del artículo y el valor por el que será empeñado el artículo. Además se debe confirmar con el cliente la cantidad de dinero a prestar y la cantidad de dinero que este debe pagar antes de darle entrada al artículo en cuestión.

¿Cómo es hecho el proceso de recibimiento y registro del artículo?

Cuando el cliente viene a empeñar el artículo:

- El dependiente valoriza el artículo y le oferta al cliente la cantidad de dinero que puede recibir por su artículo.
- Si el cliente está de acuerdo con el monto establecido, el dependiente toma los datos del cliente y del artículo a empeñar y registra en el sistema los datos de cliente, los datos del artículo y el monto ofrecido al cliente.
- El dependiente recibe el artículo del cliente, hace el recibo de la transacción hecha y le da la cantidad de dinero prometida al cliente.
- El cliente recibe el recibo y la cantidad de dinero que se estableció antes.

¿Qué pasa luego que el artículo es empeñado en la compraventa?

Es guardado en el almacén y es clasificado dependiendo del tipo de objeto que sea. Dependiendo si el cliente paga su deuda, el objeto puede ser retornado a su dueño o se coloca en la vitrina de la compraventa para venderlo.

¿Qué información debe tener el recibo que va a recibir el cliente?

La fecha de impresión del recibo, el nombre y apellido del cliente, la descripción del artículo empeñado, y el monto por el cual fue empeñado el artículo y el plazo restante que tiene el cliente para retirar el artículo.

¿Para qué se necesita este recibo?

El recibo funciona como respaldo que el cliente tiene un artículo empeñado y también se usa para que el cliente u otra persona que tenga el recibo pueda sacar el artículo empeñado.

¿Se necesitan copias del recibo?, si la respuesta es sí, explique ¿por qué?

Si, al momento que se hace un recibo hacemos copia del recibo, el cliente se va con el recibo original y nosotros nos quedamos con la copia.

¿Qué sucede si el recibo del artículo que fue empeñado se pierde?

Lamentablemente no hay nada que se pueda hacer, el cliente que empeña un artículo **no debe** perder el recibo si quiere sacar su artículo del compraventa.

Nombre del Proyecto de Software:	Sistema Informático de la Compra Venta Popular
Funcionalidad Base:	Registrar la venta de un artículo
Interesado Entrevistado:	Marcos Alcántara (Administrador)
Entrevistador:	Ronny Melo
Fecha de la Entrevista:	12-02-2013

¿Quién se encarga de vender los artículos?

Los dependientes del negocio.

¿Están todos los artículos disponibles para venta?

No, solo los artículos que los clientes empeñaron anteriormente y perdieron.

¿Cómo se hace el proceso de venta de un artículo?

- El cliente va al puesto del dependiente y le dice que quiere comprar un artículo.
- El dependiente le da información y precio del artículo.
- El cliente paga al dependiente.
- El dependiente toma el dinero que le da el cliente.
- El dependiente registra el artículo como vendido, le devuelve a cliente si le pagó con billetes enteros y hace un recibo de pago al cliente.
- El cliente recibe su artículo y el recibo de la transacción.

¿Qué documento respalda la venta del artículo?

Una factura, de la cual nos quedamos con una copia y el cliente se queda con la original.

¿Tiene el cliente alguna garantía del artículo que compra?

Nosotros aseguramos que nuestros artículos en ventas están en buenas condiciones, por lo que el cliente debe revisar y probar el artículo que compra antes de llevárselo, porque no aceptamos devoluciones.

¿Qué información del cliente se necesita para hacer la venta?

Solo la información necesaria para hacer la factura, nombres y apellidos.

Nombre del Proyecto de Software:	Sistema Informático de la Compra Venta Popular
Funcionalidad Base:	Registrar el pago de un cliente que tiene un artículo empeñado
Interesado Entrevistado:	Marcos Alcántara (Administrador)
Entrevistador:	Ronny Melo
Fecha de la Entrevista:	12-02-2013

¿Quién es el encargado de recibir los pagos de los clientes?

Los dependientes del negocio.

¿El pago se recibe al contado, con tarjeta de crédito o con cheques?

Solo aceptamos pagos en efectivo.

¿Cómo se hace el proceso de registrar el pago de un cliente actualmente?

- El cliente viene a hacer un pago.
- El dependiente busca el artículo empeñado al cual el cliente le desea hacer el pago, calcula el monto que debe pagar el cliente y le indica al cliente cuanto debe pagar para retirar el artículo.
- El cliente paga la suma de dinero que cree conveniente.
- El dependiente recibe el dinero y registra el pago del cliente, si el cliente pagó su deuda completa, puede recibir su artículo.
- El dependiente hace un recibo de pago con dos copias y le da el original al cliente y le devuelve el dinero que le sobra al cliente si pago con billetes enteros.
- El cliente recibe recibo, devuelta y su artículo si saldó su deuda completa.

¿Cuánto tiene que pagar un cliente para retirar el artículo de la compraventa?

Tiene que pagar la cantidad del dinero prestado más los intereses generados hasta la fecha de pago (mas detalles en funcionalidad *"Calcular monto a pagar por un cliente"*).

¿Qué ventajas crees que se pueda sacarle al sistema, en esta parte?

Que el sistema lleve cuanto tiene que pagar un cliente cuando este va a pagar un artículo empeñado y le vaya sumando los intereses que va generando la deuda y dependiendo de cuánto dinero el cliente pague, el sistema automáticamente reste la cantidad y guarde lo que el cliente le falta por pagar.

¿Por qué quieres generar el recibo de pago?

Porque para sacar el artículo empeñado el cliente necesita el recibo del último pago hecho y porque también de esta forma el cliente puede llevar el seguimiento de cuánto debe y cuanto le falta por pagar.

¿Qué información debe haber en el recibo?

El recibo es un recibo como cualquier otro, aparte de tener la información del negocio tiene que tener un número único de recibo para diferenciar un recibo de otro y además debe tener la fecha de pago, nombre y apellido del cliente que paga, el monto pagado, la descripción de lo que se paga.

Nombre del Proyecto de Software:	Sistema Informático de la Compra Venta Popular
Funcionalidad Base:	Ver los artículos registrados en el sistema
Interesado Entrevistado:	Marcos Alcántara (Administrador)
Entrevistador:	Ronny Melo
Fecha de la Entrevista:	12-02-2013

¿Cuáles artículos quieres ver en el sistema?

Todos los artículos que han sido registrados en el sistema: los que están bajo empeño, los que están en venta y los que se han vendidos o han sido desempeñados.

¿Por qué quieres ver los artículos registrados en el sistema?

Para de esa manera saber con más precisión como hacer nuestros negocios y saber con los artículos que contamos.

¿Cómo diferencias físicamente los artículos empeñados de aquellos que están en venta?

Los artículos en la compraventa tienen un sticker que especifica si el artículo está actualmente empeñado o está en venta. Además los artículos empeñados son generalmente puestos en lugares diferentes de los artículos que están para venta.

¿Cómo quieres ver los artículos han sido registrados en el nuevo sistema y que información adicional quieres que aparezca con la lista de los artículos?

Quiero que aparezcan en una lista y que diga su estado (vendido, en venta o empeñado) junto con el nombre de de la persona que empeñó el artículo, cuando fue empeñado el artículo, por el monto que fue empeñado, cuando fue la última vez que se le realizó un pago. También quiero poder ordenar los artículos dependiendo de los criterios que te dije antes.

¿Quieres recibir todos los artículos en una pantalla o quieres recibir una vista diferente dependiendo del estado del artículo?, por ejemplo una lista para los artículos empeñados, una lista para los artículos en venta, etc.

Quiero poder ver los artículos de las 2 maneras, todos en una sola vista con información básica (como la expuesta en la respuesta de arriba) , y también una vista separada con más detalles dependiendo si el artículo está empeñado, está en venta o fué vendido o desempeñado.

¿Qué detalles de los artículos quieres ver?

Quiero ver el código del artículo, el tipo del artículo, la descripción del artículo, el estado del artículo, el nombre, apellido y la cédula de la persona que empeñó el artículo. Si el artículo está empeñado me interesa saber cuando fue realizado el último pago al artículo (si fue que se le hizo), monto a pagar y la fecha límite que tiene el cliente para pagar, si el artículo está en venta quiero saber desde que fecha está en venta, si el artículo fue desempeñado por el cliente por que pagó la deuda quiero saber en qué fecha se hizo , si el artículo fue vendido quiero saber cuando fue vendido y opcionalmente poder almacenar el nombre y el apellido de la persona al cual se le vendió.

¿Quién(es) tienen el permiso de utilizar esta función?

Los dependientes, y yo el administrador, pero quiero ellos solo puedan ver los artículos empeñados y en venta y no los artículos que se han vendido o han sido desempeñados.

Nombre del Proyecto de Software:	Sistema Informático de la Compra Venta Popular
Funcionalidad Base:	Buscar determinado artículo que se haya registrado en el sistema
Interesado Entrevistado:	Marcos Alcántara (Administrador)
Entrevistador:	Ronny Melo
Fecha de la Entrevista:	12-02-2013

¿Qué información quieres tomar en cuenta para realizar la búsqueda de un artículo que se haya registrado?

La información más importante por la que deseo buscar el artículo empeñado es por el número de empeño que se le dio al cliente pero también quiero que el artículo se pueda buscar usando diferentes informaciones como el código que se le asignó al objeto cuando se empeñó o la cedula de la persona que empeñó el objeto.

¿Por qué quieres buscar un artículo que esté registrado en el sistema?

Por diferentes razones, por si un cliente desea pagar un artículo, por si un cliente desea comprar un artículo o por si simplemente queremos alguna información acerca de un(os) artículo(s).

¿Quieres hacer alguna operación después que encuentres el artículo que buscas, si la respuesta es sí, especifique?

Si, después que el artículo deseado es encontrado y dependiendo del estado del mismo, si el artículo está empeñado y el cliente desea hacer un pago, se necesitara registrar el pago al artículo, mas si embargo el artículo está en venta y hay un cliente que va a comprar el artículo en este caso hay que registrar la venta del artículo.

¿Quién puede tener acceso a esta funcionalidad?

Los dependientes y yo, el administrador, pero los dependientes estarán limitados solo a buscar objetos en venta y empeñados, no podrán ver ni buscar artículos vendidos o desempeñados.

Nombre del Proyecto de Software:	Sistema Informático de la Compra Venta Popular
Funcionalidad Base:	Calcular el monto a pagar por un cliente
Interesado Entrevistado:	Marcos Alcántara (Administrador)
Entrevistador:	Ronny Melo
Fecha de la Entrevista:	12-02-2013

¿Cómo se determina cuánto dinero tiene que pagar un cliente?

Nosotros cargamos a la deuda un 5% quincenal del monto prestado empezando desde el día que el cliente empeña el artículo. El cliente tiene que pagar el monto que debe, más los intereses generados hasta la fecha, para poder sacar su artículo.

¿Quién hace actualmente los cálculos para saber cuánto tiene que pagar un cliente?

Los hacen los dependientes.

¿Cómo quieres que el sistema te ayude en esta parte?

Quiero que cuando el cliente vaya a pagar, el sistema automáticamente calcule cuanto tiene que pagar el cliente a partir del monto restante a pagar más los intereses generados hasta la fecha.

¿Qué tiempo tiene la persona que empeña un artículo para pagar su deuda y no perder su artículo?

Nosotros damos 5 meses de plazo para que el cliente pague su deuda.

¿De qué forma tiene una persona que pagar su deuda (tiene que pagar todo el dinero, puede abonar, puede solo pagar intereses)?

Para sacar el artículo si es necesario pagar la totalidad del dinero prestado más los intereses generados, pero es posible abonar a la deuda y también se puede pagar solo los intereses para no perder el artículo.

¿Qué pasa si una persona no paga el total de la factura y solo abona a la deuda?

Se le resta la cantidad abonada al total que debe pagar y se le hace un nuevo recibo donde el nuevo monto a pagar es la cantidad que falta por pagar de la factura anterior.

¿Qué pasa si el cliente está decidido a perder su artículo y no va a pagar el artículo?

De cualquier manera el cliente tiene su tiempo de plazo para pagar la deuda por si cambia de opinión y, sin importar la decisión del cliente, la compraventa no puede vender el artículo hasta que este plazo haya vencido.

Nombre del Proyecto de Software:	Sistema Informático de la Compra Venta Popular
Funcionalidad Base:	Generar un reporte de ingresos por ventas y por cobro de deudas
Interesado Entrevistado:	Marcos Alcántara (Administrador)
Entrevistador:	Ronny Melo
Fecha de la Entrevista:	12-02-2013

¿Quién(es) tiene(n) permiso para acceder a esta información?

Solo yo, el administrador.

¿Cuándo debe ser generado este reporte?

Este reporte debe ser hecho diariamente, pero quiero que se pueda generar cada vez que yo quiera, así puedo darle seguimiento a todos los ingresos del negocio.

¿Cómo quiere recibir este reporte?

Quiero que cuando este reporte se genere, yo pueda verlo por pantalla y que el programa me dé la opción de imprimir el reporte si yo quiero.