

<<Alemania>>

<<Cuestionario>>

<< E03>>

<<V 1.0>>

<<13/09/2013>>

Santo Domingo
Republica Dominicana

Historia del Documento		
No. Versión	Autor (es)	Fecha
1.0	Ronny Melo	13/09/2013

Responsables		
Nombre	Titulo	Contacto
Felix Ferreira	Patrocinador	ferreiras54@yahoo.es
Ronny Melo	Director del Proyecto	E-mail : ronnyamelo@yahoo.es Celular : 829-592-1037 Dirección: C/ Altagracia Sepulveda no. 5 Villa Faro Santo Domingo Este

Este entregable es la parte del proyecto que se encarga de formular las preguntas que se harán a las partes interesadas del proyecto. De esta manera sabremos realmente que se quiere lograr con el proyecto y de qué forma interactuarán los futuros usuarios del sistema con el mismo.

Habiendo dicho esto, se partirá de las funcionalidades básicas previamente expuestas en la propuesta de sistema para la elaboración de cada una de las preguntas del cuestionario.

Listado De Preguntas

Nombre de la funcionalidad básica		Autenticar a los usuarios del sistema
No.	Pregunta	
1	¿Quiénes van a utilizar el sistema?	
2	¿Por qué usted quiere autenticar los usuarios?	
3	¿Cuándo va a ser necesario que el sistema autentique los usuarios?	
4	¿Van a tener todos los usuarios del sistema los mismos permisos?	

Listado De Preguntas			
<table border="1"> <tr> <td>Nombre de la funcionalidad básica</td><td>Registrar el ingreso de un articulo empeñado</td></tr> </table>		Nombre de la funcionalidad básica	Registrar el ingreso de un articulo empeñado
Nombre de la funcionalidad básica	Registrar el ingreso de un articulo empeñado		
No.	Pregunta		
1	¿Quién valoriza y le da entrada a los artículos que se van a empeñar?		
2	¿Cómo se valoriza un artículo que se vaya a empeñar?		
3	¿Qué condiciones tiene que cumplir una persona que vaya a empeñar un artículo?		
4	¿Se debe registrar el cliente que va a empeñar un artículo, si la respuesta es sí, especifique que información se necesita del cliente que empeña?’		
5	¿Qué información se necesita para darle entrada al artículo que se va a empeñar?		
6	¿Cómo es hecho el proceso de recibimiento y registro del artículo?		
7	¿Qué pasa luego que el artículo es empeñado en la compraventa?		
8	¿Qué información debe tener el recibo que va a recibir el cliente?		
9	¿Para qué se necesita este recibo?		

Listado De Preguntas

Nombre de la funcionalidad básica		Registrar la venta de un artículo
No.	Pregunta	
1	¿Quién se encarga de vender los artículos?	
2	¿Están todos los artículos disponibles para venta?	
3	¿Cómo se hace el proceso de la venta de un artículo?	
4	¿Qué documento respalda la venta del artículo?	
5	¿Tiene el cliente alguna garantía del artículo que compra?	
6	¿Qué información del cliente se necesita para hacer la venta?	

Listado De Preguntas	
-----------------------------	--

Nombre de la funcionalidad básica		Registrar el pago de un cliente que tiene un articulo empeñado
No.	Pregunta	
1	¿Quién es el encargado de recibir los pagos de los clientes?	
2	¿El pago se recibe al contado, con tarjeta de crédito o con cheques?	
3	¿Cómo se hace el proceso de registrar el pago de un cliente actualmente?	
4	¿Qué cantidad de dinero tiene que pagar un cliente para retirar el articulo de la compraventa?	
5	¿Qué tiempo tiene la persona que empeña un artículo para pagar su deuda y no perder su artículo?	
6	¿Cómo se determina cuánto dinero tiene que pagar un cliente?	
7	¿Cómo cree que podría el sistema mejorar esta operación?	
8	¿De qué forma tiene una persona que pagar su deuda (tiene que pagar todo el dinero, puede abonar, puede solo pagar intereses)?	
9	¿Qué pasa si una persona no paga el total de la factura y solo abona a la deuda?	
10	¿Qué pasa si el tiempo límite que un cliente tiene para pagar su deuda expira y el no paga la deuda contraída?	
12	¿Por qué quieres generar el recibo de pago?	
13	¿Qué información debe haber en el recibo?	

Listado De preguntas

Nombre de la funcionalidad básica		Ver los artículos registrados en el sistema
No.	Pregunta	
1	¿Cuáles artículos quieres ver en el sistema?	
2	¿Por qué quieres ver los artículos registrados en el sistema?	
3	¿Cómo quieres ver los artículos que han sido registrados en el nuevo sistema y que información adicional quieres que aparezca con la lista de los artículos?	
4	¿Qué otra funcionalidad quieres incluir en la lista donde se mostraran los artículos?	
5	¿Qué detalles de los artículos quieres ver?	
6	¿Quién (es) tendran permiso de utilizar esta funcion?	

Listado De Preguntas

Nombre de la funcionalidad básica		Generar un reporte de los ingresos obtenidos
No.	Pregunta	
1	¿Quién(es) tiene(n) permiso para acceder a esta información?	
2	¿Cuándo deber ser generado este reporte?	
3	¿Cómo quiere recibir este reporte?	