

Entrevista

# Compraventa Popular

Versión 2.0

22/02/2013

Historia del Documento		
No. Versión	Autor (es)	Fecha
1.0	Ronny Melo	2/02/2013
2.0	Ronny Melo	22/02/2013

Responsables		
Nombre	Titulo	Contacto
Felix Ferreira	Patrocinador	<a href="mailto:ferreiras54@yahoo.es">ferreiras54@yahoo.es</a>
Ronny Melo	Director del Proyecto	E-mail : <a href="mailto:ronnyamelo@yahoo.es">ronnyamelo@yahoo.es</a>  Celular : 829-592-1037  Dirección: C/ Altagracia Sepulveda no. 5 Villa Faro Santo Domingo Este

Las entrevistas realizadas a continuación forman parte de la elicitación del proyecto de software y las mismas sirven para conocer en detalle como se espera que funcione el sistema en cada funcionalidad básica del mismo.

Nombre del Proyecto de Software:	Sistema Informático de la Compra Venta Popular
Funcionalidad Base:	Autenticar a los usuarios que van a usar el sistema
Interesado Entrevistado:	Marcos Alcántara (Administrador)
Entrevistador:	Ronny Melo
Fecha de la Entrevista:	12-02-2013

### **¿Quiénes van a utilizar el sistema?**

Los dependientes del negocio que este momento son dos y yo, el Administrador del sistema.

### **¿Por qué es necesario autenticar los usuarios?**

Porque de esa manera se puede estar seguro que solo las persona autorizadas pueden hacer cambios en el sistema al nivel que se le permita.

### **¿Cuándo va a ser necesario que el sistema autentique los usuarios?**

Cuando vayan a usar el sistema y cuando se ausenten por un periodo de tiempo del puesto de trabajo. Los dependientes tendrán que bloquear su estación de trabajo cuando no estén en ella.

### **¿Van a tener todos los usuarios del sistema los mismos permisos?**

No, yo el administrador debo tener los derechos de poder hacer todo lo que los dependientes hacen aunque no lo haga en determinado momento, pero ellos no podrán tener acceso a la información que yo debo tener acceso como reporte de ventas y artículos empeñados.

Nombre del Proyecto de Software:	Sistema Informático de la Compra Venta Popular
Funcionalidad Base:	Registrar el ingreso de un articulo empeñado
Interesado Entrevistado:	Marcos Alcántara (Administrador)
Entrevistador:	Ronny Melo
Fecha de la Entrevista:	12-02-2013

### **¿Quién valoriza los artículos que se van a empeñar?**

La mayoría de los casos lo hacen los dependiente bajo mi supervisión pero hay veces que yo mismo realizo la valorización de los artículos. Este es un negocio pequeño y yo trato de envolverme lo más que puedo en las operaciones del negocio.

### **¿Quién le da entrada a los artículos que se van a empeñar?**

Los dependientes del negocio se encargan de esto.

### **¿Cómo se valoriza un artículo que se vaya a empeñar?**

Si el artículo de valor es una prenda o joya, su valor dependerá del valor que tenga en el mercado el material en que esté hecha la joya. Si el artículo no es una joya su valor dependerá de la calidad y condiciones del artículo. Los dependientes le darán al cliente que empeña un artículo, un precio dependiendo su calidad, marca y condiciones.

### **¿Qué condiciones tiene que cumplir una persona que vaya a empeñar un artículo?**

La persona debe ser mayor de 18 años y debe llevar consigo su cedula o pasaporte.

### **¿Qué información se necesita para darle entrada al artículo que se va a empeñar?**

Del cliente que va a empeñar el artículo, se necesita la siguiente información:

Nombres, apellidos, cedula o pasaporte, dirección, teléfono, celular; y del artículo a empeñar se necesita saber el tipo de artículo, la marca de artículo (si tiene), el número de serie del articulo (si tiene) y los detalles del articulo. Además se debe confirmar con el cliente la cantidad de dinero a prestar y la cantidad de dinero que este debe pagar antes de darle entrada al artículo en cuestión

### **¿Cómo es hecho el proceso de recibimiento y registro del artículo?**

- El dependiente valoriza el artículo y le oferta al cliente el préstamo que puede recibir por su artículo.
- Si el cliente está de acuerdo con el monto establecido, el dependiente registra los datos de la persona que empeña, el artículo a empeñar y las características del artículo.
- El dependiente recibe el artículo del cliente, hace el recibo que dice la cantidad de dinero que se le prestó al cliente y cuanto tiene que pagar este para retirar el artículo y le da la cantidad de dinero prometida.
- El cliente recibe el recibo y la cantidad de dinero que se estableció antes.

### **¿Debe estar registrado el cliente que va a empeñar un artículo?**

Si, se debe registrar los datos del cliente que empeña el artículo en el sistema.

### **¿Qué pasa luego que el artículo es empeñado en la compraventa?**

Es guardado en el almacén y es clasificado dependiendo del tipo de objeto que sea. Dependiendo si el cliente paga su deuda, el objeto puede ser retornado a su dueño o se coloca en la vitrina de la compraventa para venderlo.

### **¿Qué información debe tener el recibo que va a recibir el cliente?**

La fecha de impresión del recibo, el nombre y apellido del cliente, la descripción del artículo empeñado, y el monto por el cual fue empeñado el artículo y el plazo restante que tiene el cliente para retirar el artículo.

### **¿Para qué se necesita este recibo?**

El recibo funciona como respaldo que el cliente tiene un artículo empeñado y también se usa para que el cliente u otra persona que tenga el recibo pueda sacar el artículo empeñado.

**¿Se necesitan copias del recibo?, si la respuesta es sí, explique ¿por qué?**

Si, al momento que se hace un recibo hacemos copia del recibo, el cliente se va con el recibo original y nosotros nos quedamos con la copia.

**¿Qué sucede si el recibo del artículo que fue empeñado se pierde?**

Lamentablemente no hay nada que se pueda hacer, el cliente que empeña un articulo **no debe** perder el recibo si quiere sacar su artículo del compraventa.



Nombre del Proyecto de Software:	Sistema Informático de la Compra Venta Popular
Funcionalidad Base:	Registrar la venta de un artículo
Interesado Entrevistado:	Marcos Alcántara (Administrador)
Entrevistador:	Ronny Melo
Fecha de la Entrevista:	12-02-2013

### ¿Quién se encarga de vender los artículos?

Los dependientes del negocio.

### ¿Están todos los artículos disponibles para venta?

No, solo los artículos que los clientes empeñaron anteriormente y perdieron.

### ¿Cómo se hace el proceso de la venta de un artículo?

- El cliente va al puesto del dependiente y le dice que quiere comprar un artículo.
- El dependiente le da información y precio del artículo.
- El cliente decide comprar y pagar el precio del artículo.
- El dependiente toma el dinero que le da el cliente y le devuelve si este pago con billetes enteros.
- El dependiente reporta el artículo como vendido y hace un recibo de pago al cliente.
- El cliente recibe su artículo el recibo de la transacción.

### ¿Qué documento respalda la venta del artículo?

Una factura, de la cual nos quedamos con una copia y el cliente se queda con la original (visto con más detalle en la funcionalidad “Generar recibo de pago”).

### ¿Tiene el cliente alguna garantía del artículo que compra?

Nosotros aseguramos que nuestros artículos en ventas están en buenas condiciones, por lo que el cliente debe revisar y probar el artículo que compra antes de llevárselo, porque no aceptamos devoluciones.

**¿Qué información del cliente se necesita para hacer la venta?**

Solo la información necesaria para hacer la factura, nombres y apellidos.

Nombre del Proyecto de Software:	Sistema Informático de la Compra Venta Popular
Funcionalidad Base:	Registrar el pago de un cliente que tiene un articulo empeñado
Interesado Entrevistado:	Marcos Alcántara (Administrador)
Entrevistador:	Ronny Melo
Fecha de la Entrevista:	12-02-2013

### **¿Quién es el encargado de recibir los pagos de los clientes?**

Los dependientes del negocio.

### **¿El pago se recibe al contado, con tarjeta de crédito o con cheques?**

Solo aceptamos pagos en efectivo.

### **¿Cómo se hace el proceso de registrar el pago de un cliente actualmente?**

- El cliente viene a hacer un pago.
- El dependiente busca la información del articulo empeñado al cual el cliente le desea hacer el pago, calcula el monto que debe pagar el cliente y le indica al cliente cuanto debe pagar para retirar el articulo.
- El cliente paga la suma de dinero que cree conveniente.
- El dependiente recibe el dinero.
- El dependiente hace un recibo de pago con dos copias y le da el original al cliente y le devuelve el dinero que le sobra al cliente si pago con billetes enteros.
- El cliente recibe recibo y devuelta.

### **¿Cuánto tiene que pagar un cliente para retirar el artículo de la compraventa?**

Tiene que pagar la cantidad del dinero prestado más los intereses generados hasta la fecha de pago (mas detalles en funcionalidad *“Calcular monto a pagar por un cliente”*).

**¿Qué ventajas crees que se pueda sacarle al sistema, en esta parte?**

Que el sistema lleve cuanto tiene que pagar un cliente cuando este va a pagar un artículo empeñado y le vaya sumando los intereses que va generando la deuda y dependiendo de cuánto dinero el cliente pague el, sistema automáticamente reste la cantidad y guarde lo que el cliente le falta por pagar.

**¿Por qué quieres generar el recibo de pago?**

Porque para sacar el artículo empeñado el cliente necesita el recibo del último pago hecho y porque también de esta forma el cliente puede llevar el seguimiento de cuánto debe y cuanto le falta por pagar.

**¿Qué información debe haber en el recibo?**

El recibo es un recibo como cualquier otro, aparte de tener la información del negocio tiene que tener un número único de recibo para diferenciar un recibo de otro además debe tener La fecha de pago, nombre y apellido del cliente que paga, el monto pagado, la descripción de lo que se paga.

Nombre del Proyecto de Software:	Sistema Informático de la Compra Venta Popular
Funcionalidad Base:	Calcular el monto a pagar por un cliente
Interesado Entrevistado:	Marcos Alcántara (Administrador)
Entrevistador:	Ronny Melo
Fecha de la Entrevista:	12-02-2013

### **¿Cómo se determina cuánto dinero tiene que pagar un cliente?**

Nosotros cargamos a la deuda un 5% quincenal del monto prestado empezando desde el día que el cliente empeña el artículo. El cliente tiene que pagar el monto que debe, más los intereses generados hasta la fecha, para poder sacar su artículo.

### **¿Quién hace actualmente los cálculos para saber cuánto tiene que pagar un cliente?**

Los hacen los dependientes.

### **¿Cómo quieres que el sistema te ayude en esta parte?**

Quiero que cuando el cliente vaya a pagar, el sistema automáticamente calcule cuanto tiene que pagar el cliente a partir del monto restante a pagar más los intereses generados hasta la fecha.

### **¿Qué tiempo tiene la persona que empeña un artículo para pagar su deuda y no perder su artículo?**

Nosotros damos 5 meses de plazo para que el cliente pague su deuda.

### **¿De qué forma tiene una persona que pagar su deuda (tiene que pagar todo el dinero, puede abonar, puede solo pagar intereses)?**

Para sacar el artículo si es necesario pagar la totalidad del dinero prestado más los intereses generados, pero es posible abonar a la deuda y también se puede pagar solo los intereses para no perder el artículo.

**¿Qué pasa si una persona no paga el total de la factura y solo abona a la deuda?**

Se le resta la cantidad abonada al total que debe pagar y se le hace un nuevo recibo donde el nuevo monto a pagar es la cantidad que falta por pagar de la factura anterior.

**¿Qué pasa si el cliente está decidido a perder su artículo y no va a pagar el artículo?**

De cualquier manera el cliente tiene su tiempo de plazo para pagar la deuda por si cambia de opinión y, sin importar la decisión del cliente, la compraventa no puede vender el artículo hasta que este plazo haya vencido.

Nombre del Proyecto de Software:	Sistema Informático de la Compra Venta Popular
Funcionalidad Base:	Generar un reporte de ingresos por ventas y por cobro de deudas
Interesado Entrevistado:	Marcos Alcántara (Administrador)
Entrevistador:	Ronny Melo
Fecha de la Entrevista:	12-02-2013

### ¿Quién(es) tiene(n) permiso para acceder a esta información?

Solo yo, el administrador.

### ¿Cada qué tiempo debe ser generado este reporte?

Este reporte debe ser hecho diariamente, así puedo darle seguimiento a todos los ingresos del negocio.

### ¿Cómo quiere recibir este reporte?

Quiero que cuando este reporte se genere, yo pueda verlo por pantalla y que el programa me dé la opción de imprimir el reporte si yo quiero.