

<<Alemania>>

<<Entrevista>>

<< E04>>

<<V 1.0>>

<<13/09/2013>>

Santo Domingo
Republica Dominicana

Historia del Documento		
No. Versión	Autor (es)	Fecha
1.0	Ronny Melo	13/09/2013

Responsables		
Nombre	Titulo	Contacto
Felix Ferreira	Patrocinador	ferreiras54@yahoo.es
Ronny Melo	Director del Proyecto	E-mail : ronnyamelo@yahoo.es Celular : 829-592-1037 Dirección: C/ Altagracia Sepulveda no. 5 Villa Faro Santo Domingo Este

Las entrevistas realizadas a continuación forman parte de la fase de elicitación del proyecto de software Alemania y las mismas sirven para conocer en detalle como se espera que funcione el sistema en cada funcionalidad básica del mismo y nos ayudaran en la construcción de los requisitos del sistema propuesto.

Nombre del Proyecto de Software:	Sistema Informático de la Compra Venta Popular
Funcionalidad Base:	Autenticar a los usuarios del sistema
Interesado Entrevistado:	Marcos Alcántara (Administrador)
Entrevistador:	Ronny Melo
Fecha de la Entrevista:	12-02-2013

¿Quiénes van a utilizar el sistema?

Los dependientes del negocio y yo, el Administrador del sistema.

¿Por qué usted quiere autenticar los usuarios?

Porque de esa manera se puede estar seguro que solo las personas autorizadas pueden hacer cambios en el sistema, al nivel que se le permita.

¿Cuándo va a ser necesario que el sistema autentique los usuarios?

Cuando vayan a usar el sistema.

¿Van a tener todos los usuarios del sistema los mismos permisos?

No, los dependientes no van a poder realizar lo que yo puedo realizar, que es recibir el reporte de ingresos y ver los artículos que han sido vendidos o desempeñados.

Nombre del Proyecto de Software:	Sistema Informático de la Compra Venta Popular
Funcionalidad Base:	Registrar empeño de un artículo
Interesado Entrevistado:	Marcos Alcántara (Administrador)
Entrevistador:	Ronny Melo
Fecha de la Entrevista:	12-02-2013

¿Quién valoriza y le da entrada a los artículos que se van a empeñar?

Los dependientes del negocio se encargan de esto.

¿Cómo se valoriza un artículo que se vaya a empeñar?

Los dependientes le darán al cliente que empeña un artículo, un precio dependiendo su calidad, marca y condiciones.

¿Qué condiciones tiene que cumplir una persona que vaya a empeñar un artículo?

La persona debe ser mayor de 18 años y debe llevar consigo su cedula o pasaporte.

¿Se debe registrar el cliente que va a empeñar un artículo, si la respuesta es sí, especifique que información se necesita del cliente que empeña?

Sí, se debe registrar la información del cliente que empeña el artículo. La información requerida es nombres, apellidos, cedula, dirección, teléfono.

¿Qué información se necesita para darle entrada al artículo que se va a empeñar?

Aparte de la información que se requiere acerca del cliente, se necesita saber del artículo : el tipo de artículo, la marca de artículo (si tiene), el número de serie del artículo (si tiene), los detalles del artículo y el valor por el que será empeñado el artículo, (que debió ser previamente establecido entre el cliente y el dependiente que le atiende).

¿Cómo es hecho el proceso de recibimiento y registro del artículo?

Cuando el cliente viene a empeñar el artículo:

-El dependiente valoriza el artículo y le oferta al cliente la cantidad de de dinero que puede recibir por su artículo.

- Si el cliente está de acuerdo con el monto establecido, el dependiente toma los datos del cliente y del artículo a empeñar y registra en el sistema los datos de cliente, los datos del artículo y el monto ofrecido al cliente.

- El dependiente recibe el artículo del cliente, hace el recibo de la transacción hecha y le da la cantidad de dinero prometida al cliente.

- El cliente recibe el recibo y la cantidad de dinero que se estableció antes.

¿Qué pasa luego que el artículo es empeñado en la compraventa?

Es guardado en el almacén y es clasificado dependiendo del tipo de objeto que sea. Dependiendo si el cliente paga su deuda, el objeto puede ser retornado a su dueño o de no pagarse la deuda se coloca en la vitrina de la compraventa para venderlo.

¿Qué información debe tener el recibo que va a recibir el cliente?

La fecha de impresión del recibo, el nombre y apellido del cliente, la descripción del artículo empeñado, y el monto por el cual fue empeñado el artículo y el plazo restante que tiene el cliente para retirar el artículo.

¿Para qué se necesita este recibo?

El recibo funciona como respaldo que el cliente tiene un artículo empeñado y también se usa para que el cliente u otra persona que tenga el recibo pueda sacar el artículo empeñado, al momento que se hace un recibo hacemos copia del recibo, el cliente se va con el recibo original y nosotros nos quedamos con la copia. El cliente que empeña un artículo **no debe** perder el recibo si quiere sacar su artículo de la compraventa.

Nombre del Proyecto de Software:	Sistema Informático de la Compra Venta Popular
Funcionalidad Base:	Registrar la venta de un artículo
Interesado Entrevistado:	Marcos Alcántara (Administrador)
Entrevistador:	Ronny Melo
Fecha de la Entrevista:	12-02-2013

¿Quién se encarga de vender los artículos?

Los dependientes del negocio.

¿Están todos los artículos disponibles para venta?

No, solo los artículos que los clientes empeñaron anteriormente y perdieron por no haber pagado la deuda contraída.

¿Cómo se hace el proceso de venta de un artículo?

- Cuando el cliente determina el artículo que quiere comprar.
- El dependiente le da información y precio del artículo.
- El cliente paga al dependiente.
- El dependiente toma el dinero que le da el cliente.
- El dependiente registra el artículo como vendido, le devuelve a cliente si le pagó con billetes enteros y hace un recibo de pago al cliente.
- El cliente recibe su artículo y el recibo de la transacción.

¿Qué documento respalda la venta del artículo?

Una factura, de la cual nos quedamos con una copia y el cliente se queda con la original.

¿Tiene el cliente alguna garantía del artículo que compra?

Nosotros aseguramos que nuestros artículos en ventas están en buenas condiciones, por lo que el cliente debe revisar y probar el artículo que compra antes de llevárselo, porque no aceptamos devoluciones.

¿Qué información del cliente se necesita para hacer la venta?

Solo la información necesaria para hacer la factura, nombres y apellidos.

Nombre del Proyecto de Software:	Sistema Informático de la Compra Venta Popular
Funcionalidad Base:	Registrar el pago de un cliente que tiene un articulo empeñado
Interesado Entrevistado:	Marcos Alcántara (Administrador)
Entrevistador:	Ronny Melo
Fecha de la Entrevista:	12-02-2013

¿Quién es el encargado de recibir los pagos de los clientes?

Los dependientes del negocio.

¿El pago se recibe al contado, con tarjeta de crédito o con cheques?

Solo aceptamos pagos en efectivo.

¿Cómo se hace el proceso de registrar el pago de un cliente actualmente?

- El cliente viene a hacer un pago.
- El dependiente busca el articulo empeñado al cual el cliente le desea hacer el pago, calcula el monto que debe pagar el cliente y le indica al cliente cuanto debe pagar para retirar el articulo.
- El cliente paga la suma de dinero que cree conveniente.
- El dependiente recibe el dinero y registra el pago del cliente, si el cliente pagó su deuda completa, puede recibir su artículo.
- El dependiente hace un recibo de pago con dos copias y le da el original al cliente y le devuelve el dinero que le sobra al cliente si pago con billetes enteros.
- El cliente recibe recibo, devuelta y su artículo si saldó su deuda completa.

¿Qué cantidad de dinero tiene que pagar un cliente para retirar el artículo de la compraventa?

Tiene que pagar la cantidad del dinero prestado más los intereses generados hasta la fecha de pago.

¿Qué tiempo tiene la persona que empeña un artículo para pagar su deuda y no perder su artículo?

Nosotros damos 5 meses de plazo para que el cliente pague su deuda, pero si el cliente paga al menos los intereses generados, su cuenta se reinicia y tiene 5 meses para pagar la cantidad restante.

¿Cómo se determina cuánto dinero tiene que pagar un cliente?

Nosotros cargamos a la deuda un 5% quincenal del monto prestado empezando desde el día que el cliente empeña el artículo. El cliente tiene que pagar el monto que debe, más los intereses generados hasta la fecha, para poder sacar su artículo.

¿Cómo crees que podría el sistema mejorar esta operación?

Quiero que cuando el cliente vaya a pagar, el sistema automáticamente calcule cuanto tiene que pagar el cliente a partir del monto restante a pagar más los intereses generados hasta la fecha.

¿De qué forma tiene una persona que pagar su deuda (tiene que pagar todo el dinero, puede abonar, puede solo pagar intereses)?

Para sacar el artículo si es necesario pagar la totalidad del dinero prestado más los intereses generados, pero es posible abonar a la deuda y también se puede pagar solo los intereses para no perder el artículo.

¿Qué pasa si una persona no paga el total de la factura y solo abona a la deuda?

Se le resta la cantidad abonada al total que debe pagar y se le hace un nuevo recibo donde el nuevo monto a pagar es la cantidad que falta por pagar de la factura anterior.

¿Qué pasa si el tiempo límite que un cliente tiene para pagar su deuda expira y el no paga la deuda contraída?

El cliente pierde la posesión del artículo y el artículo pasa a ser posesión de la compraventa y el artículo es puesto en venta con los demás artículos con estado en "En venta".

¿Por qué quieres generar el recibo de pago?

Porque para sacar el artículo empeñado el cliente necesita el recibo del último pago hecho y porque también de esta forma el cliente puede llevar el seguimiento de cuánto debe y cuanto le falta por pagar.

¿Qué información debe haber en el recibo?

El recibo es un recibo como cualquier otro, aparte de tener la información del negocio tiene que tener un número único de recibo para diferenciar un recibo de otro y además debe tener La fecha de pago, nombre y apellido del cliente que paga, el monto pagado, la descripción de lo que se paga.

Nombre del Proyecto de Software:	Sistema Informático de la Compra Venta Popular
Funcionalidad Base:	Ver lista de los artículos registrados en el sistema
Interesado Entrevistado:	Marcos Alcántara (Administrador)
Entrevistador:	Ronny Melo
Fecha de la Entrevista:	12-02-2013

¿Cuáles artículos quieres ver en el sistema?

Todos los artículos que han sido registrados en el sistema: los que están bajo empeño, los que están en venta y los que se han vendidos o han sido desempeñados.

¿Por qué quieres ver los artículos registrados en el sistema?

Para de esa manera saber con más precisión como hacer nuestros negocios y saber con los artículos que contamos.

¿Cómo quieres ver los artículos han sido registrados en el nuevo sistema y que información adicional quieres que aparezca con la lista de los artículos?

Quiero que aparezcan en una lista y que diga su estado (vendido, en venta o empeñado) junto con el nombre de de la persona que empeñó el artículo, cuando fue empeñado el artículo, por el monto que fue empeñado, cuando fue la última vez que se le realizó un pago. También quiero poder ordenar los artículos dependiendo de los criterios que te dije antes.

¿Qué otra funcionalidad quieres incluir en la lista donde se mostraran los artículos?

Quiero una funcionalidad que me permita filtrar los elementos de la lista usando diferente información sobre los artículos.

¿Qué detalles de los artículos quieres ver?

Quiero ver el código del artículo, el tipo del artículo, la descripción del artículo, el estado del artículo, el nombre, apellido y la cédula de la persona que empeñó el artículo. Si el artículo está empeñado me interesa saber cuando fue realizado el último pago al artículo (si fue que se le hizo), monto a pagar y la fecha limite que tiene el cliente para pagar, si el artículo está en venta quiero saber desde que fecha está en venta, si el artículo fue desempeñado por el cliente

por que pagó la deuda quiero saber en qué fecha se hizo , si el artículo fue vendido quiero saber cuando fue vendido y opcionalmente poder almacenar el nombre y el apellido de la persona al cual se le vendió.

¿Quién(es) tendran el permiso de utilizar esta función?

Los dependientes, y yo el administrador, pero quiero ellos solo puedan ver los artículos empeñados y en venta y no los artículos que se han vendido o han sido desempeñados.

Nombre del Proyecto de Software:	Sistema Informático de la Compra Venta Popular
Funcionalidad Base:	Generar un reporte de ingresos por ventas y por cobro de deudas
Interesado Entrevistado:	Marcos Alcántara (Administrador)
Entrevistador:	Ronny Melo
Fecha de la Entrevista:	12-02-2013

¿Quién(es) tiene(n) permiso para acceder a esta información?

Solo yo, el administrador.

¿Cuándo debe ser generado este reporte?

Cada vez que yo quiera generar un reporte.

¿Cómo quiere recibir este reporte?

Quiero que cuando este reporte se genere, yo pueda verlo por pantalla, y que este tenga bien organizado toda la información importante sobre las ventas y pagos hechos por los clientes.