

UNERSIDAD PRIVADA DE TACNA



INGENIERIA DE SISTEMAS

TITULO:

INFORME DEL TRABAJO FINAL UNIDAD I

CURSO:

INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

DOCENTE(ING):

Patrick Cuadros Quiroga

INTEGRANTES:

Ordoñez Quilli, Ronald (2015052821)

Mamani Ayala, Brandon (2015052715)

Quispe Mamani, Angelo (2015052826)

Vizcarra Llanque, Jhordy (2015052719)

Rodriguez Mamani, Juan (2017057862)

Índice

1. Resumen	1
2. Balanced Scorecard	2
2.1. Perspectiva financiera	3
2.2. Perspectiva de enfoque en el cliente	4
2.3. Perspectiva de procesos internos	5
2.4. Perspectiva de aprendizaje y crecimiento	6
3. Desarrollo	7
3.1. Instalar herramienta Qlik Sense	7
3.2. Cargar datos con Qlik Sense	9
4. Bibliografía	13

1. Resumen

Resumen aqui

2. Balanced Scorecard

Las 4 perspectivas dentro del Balanced Scorecard.-

Una metodología muy utilizada por las organizaciones en la actualidad para lograr la alineación de los objetivos de la empresa con los de cada uno de los miembros del equipo es el Balanced Scorecard el cual tiene como principal fin fungir como una herramienta de medición y de gestión que permite direccionar los esfuerzos del talento humano para traducir la estrategia en ejecución.

El BSC es una herramienta de gestión que convierte la visión de la compañía en acciones concretas mediante un conjunto de indicadores divididos en 4 categorías del negocio, las cuales son las siguientes:

- Financiera
- Enfoque en el cliente
- Procesos internos
- Aprendizaje y crecimiento



Se considera que en estos 4 rubros se engloban todos los procesos que la empresa requiere para un correcto funcionamiento y deben de tomarse en cuenta para definir los indicadores clave de la compañía. Es importante el equilibrio entre estas categorías ya que es lo que otorga el balance entre los procesos internos que tienen que ver con colaboradores, innovación, capacitación, etc así como los externos que van relacionados a los accionistas y clientes.

2.1. Perspectiva financiera

Esta categoría dentro de los objetivos del Balanced Scorecard tiene como objetivo responder a las expectativas de los accionistas, su principal enfoque es crear valor para ellos mediante indicadores de rendimiento que reflejen el comportamiento operativo, crecimiento y sustentabilidad de la empresa.

- La perspectiva financiera del BSC es el vínculo final de los objetivos de cada unidad de negocio con la estrategia organizacional, es decir la meta final que se persigue en la empresa, generar utilidad. Ésta es muy importante para analizar el desempeño de la empresa como generadora de ingresos.
- Por lo general este rubro incluye objetivos de índole estratégico como el incremento de los ingresos, el aumento en las utilidades, la mejora en las operaciones y utilización de recursos y capital.

Algunos indicadores comunes en esta perspectiva son:

- Ingresos
- Utilidad neta
- Valor económico agregado
- Margen operativo
- Margen de contribución
- Retorno de la inversión
- Flujo de caja
- Precio de la acción

La importancia de esta perspectiva radica en dar a conocer a los accionistas información precisa y actualizada sobre el desempeño financiero de la empresa y conocer si el negocio está siendo rentable de acuerdo a las metas estratégicas establecidas.



2.2. Perspectiva de enfoque en el cliente

En este apartado del cuadro de mando es importante centrarse en lo que la empresa requiere llevar a cabo para garantizar la retención del cliente y la adquisición de clientes futuros para brindar rentabilidad a la organización. En esta categoría se brinda información de la percepción del cliente y con base a ello se definen indicadores que ayudarán a responder a las expectativas de los clientes. De esto depende en gran parte la generación de ingresos que se verán reflejados en la perspectiva financiera.

Algunos indicadores comunes en esta perspectiva son:

- Nivel de satisfacción del cliente
- Índice de recompra
- Participación de mercado
- Pedidos devueltos
- Percepción de valor de marca.
- Cantidad de quejas.



Es importante dar el valor a esta categoría como parte esencial de la estrategia organizacional para buscar un enfoque en el cliente que le permitirá a la compañía alcanzar de manera satisfactoria sus metas y destacarse frente a la competencia.

2.3. Perspectiva de procesos internos

En esta categoría se deben identificar los objetivos estratégicos que están relacionados directamente con los procesos clave de la organización de los cuales depende cubrir las expectativas tanto de accionistas como de los clientes.

Por lo general el diseño de los indicadores de esta perspectiva se realiza cuando ya se han definido los mismos para la perspectiva financiera y la de enfoque en el cliente, ya que ésta busca la alineación de las actividades de los colaboradores con los procesos clave de la empresa para con esto establecer los objetivos estratégicos.

De esta manera se pueden revisar y mejorar los procedimientos internos que conforman la cadena de valor la cual tiene como inicio el proceso de innovación siguiendo con los operativos y terminando con el servicio post-venta que brindan el valor agregado a los clientes.

En particular en este rubro del Cuadro de Mando es importante que esté adecuado y diseñado según las operaciones de la empresa y que se desarrolle tomando como punto de partida la cadena de valor y/o el modelo de negocio sobre el cual se basan las actividades de la empresa.

Algunos indicadores comunes en esta perspectiva son:

Procesos de innovación

- Porcentaje de nuevos productos y/o servicios.
- Costos de desarrollo de nuevos productos y/o servicios.
- Porcentaje de ventas de nuevos productos y/o servicios.

Procesos operativos

- Porcentaje de mermas
- Margen de productos defectuosos
- Devoluciones por producto defectuoso
- Tiempos de fabricación
- Aprovechamiento de activos

Procesos de post-venta

- Tiempo de respuesta al cliente
- Costo de las reparaciones
- Cumplimiento de garantías

2.4. Perspectiva de aprendizaje y crecimiento

Es en este rubro en que la empresa debe poner especial atención para obtener resultados a largo plazo, dentro de éste se pueden identificar tres áreas principales:

Algunos indicadores comunes en esta perspectiva son:

Capital Humano

- Se refiere al conocimiento que tiene el equipo de trabajo así como su capacidad para aprender y adaptarse a los nuevos retos en el ámbito laboral.

Sistemas e infraestructura

- En este apartado se incluye el apoyo tecnológico, la información y los recursos que la empresa brinda a su talento humano para llevar a cabo sus actividades de manera más efectiva.

Clima organizacional

- Este factor es de gran relevancia ya que su medición indica cómo se sienten tus colaboradores trabajando para la empresa, si se identifican con sus valores y las percepciones que tienen acerca de las oportunidades de cambio que pueden ayudar a mejorar la empresa como lugar de trabajo. Esto generalmente tiene repercusiones a nivel productividad, rotación de personal etc.

Como se puede observar en las perspectivas anteriores (financiera, enfoque a clientes y procesos internos) se busca la excelencia para alcanzar los objetivos de la organización mediante procesos clave; sin embargo, en la perspectiva de aprendizaje y desarrollo el punto principal está en el talento humano el cual funge como el medio para alcanzar ese nivel de excelencia y lograr los objetivos estratégicos, son quienes lo llevan a cabo.

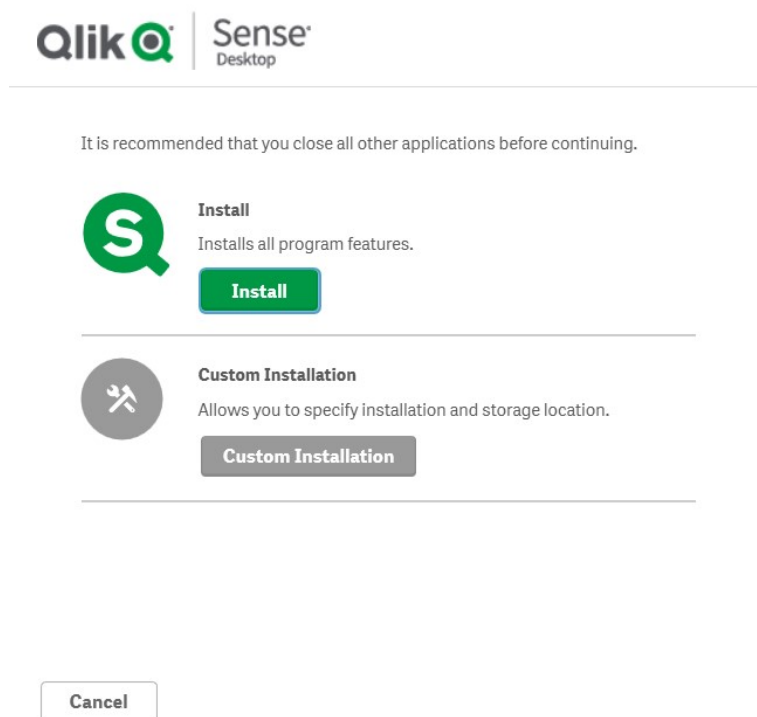
3. Desarrollo

Para realizar la demostración de la funcionalidad de esta herramienta, es necesario realizar los siguientes pasos previos para su aplicación.



3.1. Instalar herramienta Qlik Sense

Es necesario para poder realizar esta prueba es necesario saber cómo instalar esta herramienta, es muy fácil e intuitiva los pasos son:

- Ejecutar el instalador como modo administrador, una vez desplegada la ventana. Seleccionaremos la opción instalar.



- Aceptaremos las licencias de la herramienta y daremos siguiente.

License Agreement

Qlik Sense® Desktop License Agreement



IMPORTANT: DO NOT DOWNLOAD OR USE THIS SOFTWARE UNTIL YOU ("USER") HAVE READ AND AGREED TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT. BY CLICKING ON THE "I ACCEPT" BUTTON, DOWNLOADING, INSTALLING OR USING THE SOFTWARE, THE USER ACKNOWLEDGES AND AGREES THAT ALL USE IS SUBJECT TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS QLIK SENSE DESKTOP LICENSE AGREEMENT ("DELA") AS MAY BE UPDATED FROM TIME TO TIME AND PUBLISHED AT WWW.QLIK.COM. ANY SUCH USE WILL CONSTITUTE ACCEPTANCE AND RESULT IN A BINDING AND LEGALLY ENFORCEABLE AGREEMENT. IF THE USER IS ACCEPTING THESE TERMS ON BEHALF OF ANY CORPORATION, PARTNERSHIP OR OTHER ENTITY, THE USER REPRESENTS AND WARRANTS THAT THE USER IS

☒ I accept the license agreement

CancelBack

Next


- Pulsamos el botón «Instalar».

Ready to install

☒ Create desktop shortcut

Supported extension bundles

☐ Install supported extension bundles 

☐ Dashboard bundle

☐ Visualization bundle

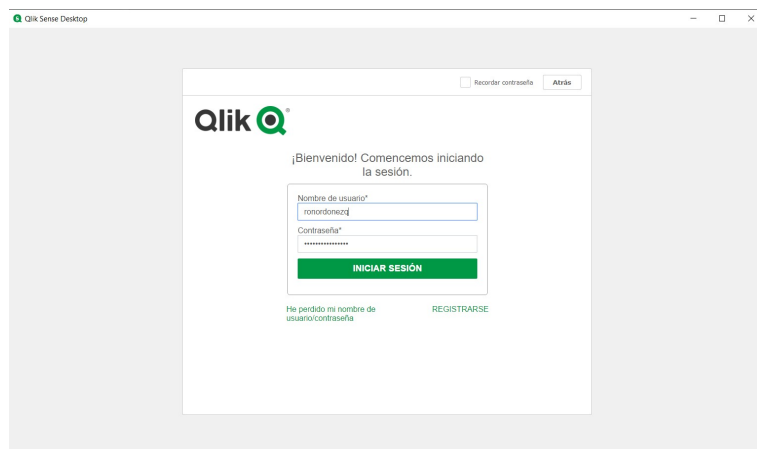
CancelBack

Install

- Esperamos que se complete la instalacion.

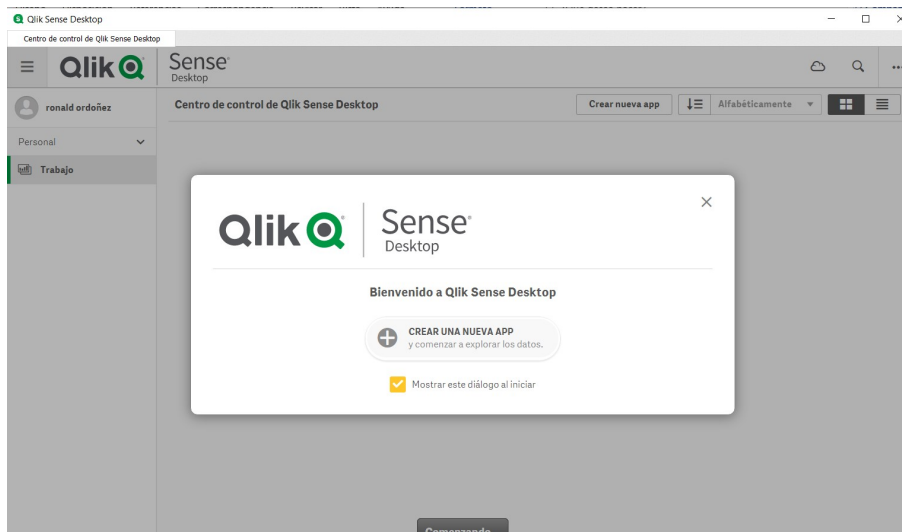


– Y tenemos la aplicacion lista para logearnos.

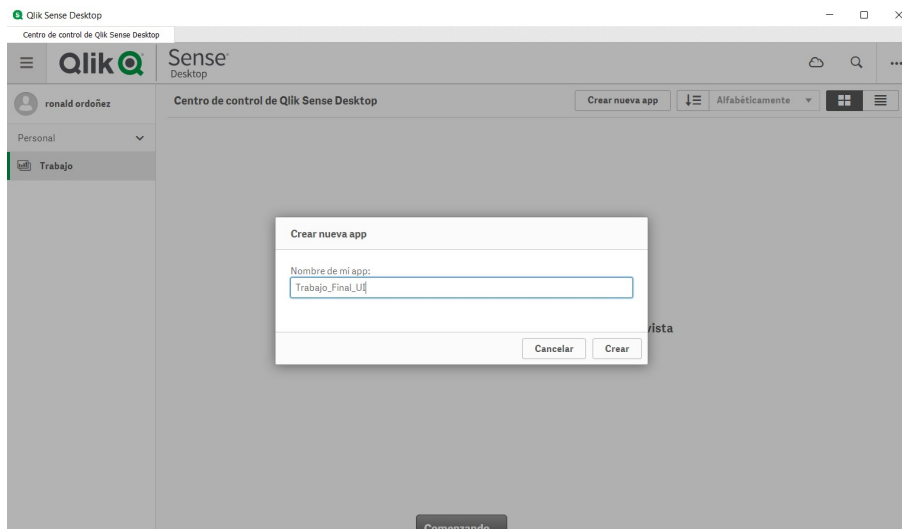


3.2. Cargar datos con Qlik Sense

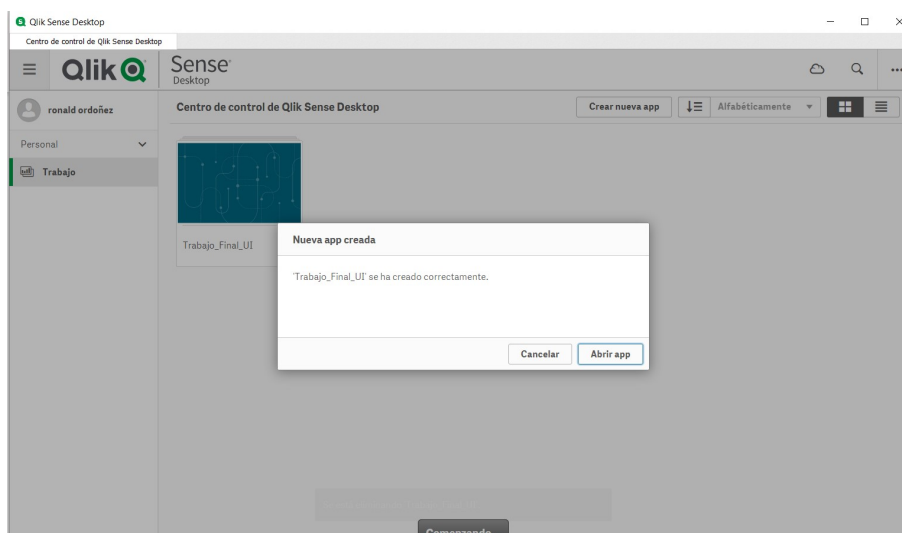
Lo primero que necesitamos saber para empezar a trabajar con Qlik Sense es saber como cargar nuestra fuente de datos, en este caso vamos a hacerlo paso a paso de una forma bastante detallada. La instalación es verdaderamente sencilla así que pasaremos por alto este paso, solo hay que dar siguiente a todas las ventanas y esperar que la barra de progreso se llene, como es usual en la mayoría de aplicaciones en Windows. Una vez que tengamos instalado e iniciamos Qlik Sense, lo primero que nos aparecerá es la pantalla de bienvenida:



Desde aquí deberemos elegir la opción «Crear una nueva App», a continuación se nos pedirá ingresar el nombre para la nueva aplicación que vamos a crear, en mi caso le puse como nombre «TestLoad» y luego pulsar en el botón «Crear».

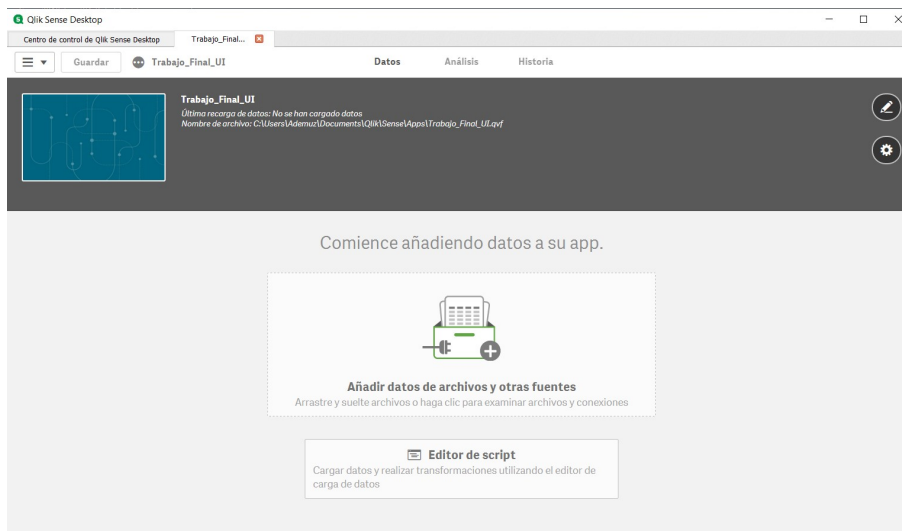


En la siguiente vista sólo nos mostrará un mensaje indicando que nuestra app fue creada satisfactoriamente. Ahora pulsar en el botón «Cancelar».



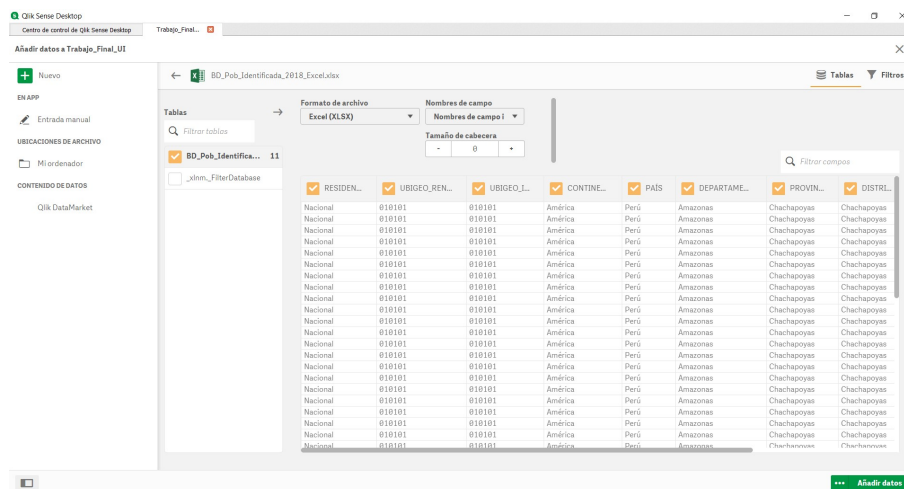
A continuación podremos visualizar las dos opciones que nos brinda el Qlik Sense Desktop para poder cargar datos a nuestra aplicación. Estas opciones son:

- Añadir datos de archivos y otras fuentes, ya sean estos archivos delimitados por comas (csv, txt, tab, qvo, mem, skv, prn, log), archivos excel (xls, xlw,xlsx, xlsx), archivos HTML (html, htm, php), archivos KML, archivos de registro fijo (fix, dat), archivos de datos QlikView (qvd), archivos de intercambio de datos QlikView (qvx) o archivos XML.
- Editor de script, desde esta opción se tendrá acceso al script de nuestra aplicación, desde donde podremos conectarnos a archivos o bases de datos y realizar el proceso de transformación de datos. Para esta demostración elegir la primera opción «Añadir datos de archivos y otras fuentes».

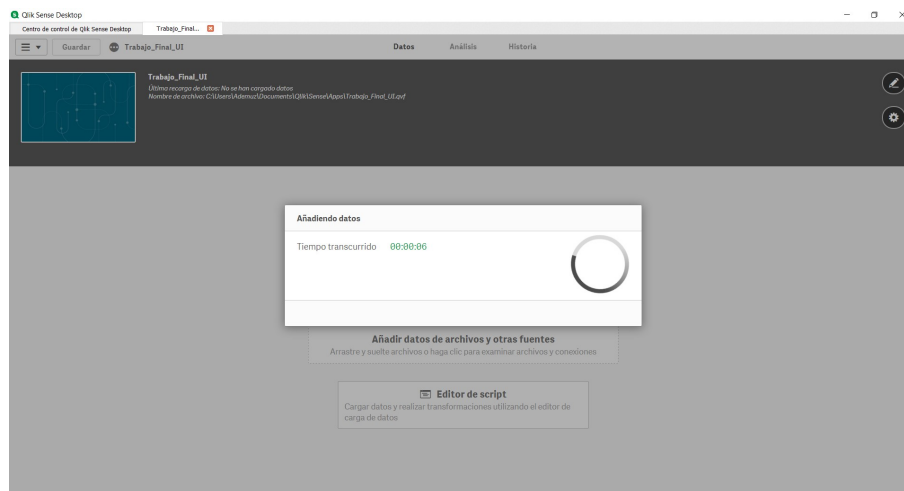


Ahora el asistente pedirá ubicar el archivo que se desea cargar, en mi caso voy a tomar un Qvd el cual ya fue procesado en un proyecto anterior.

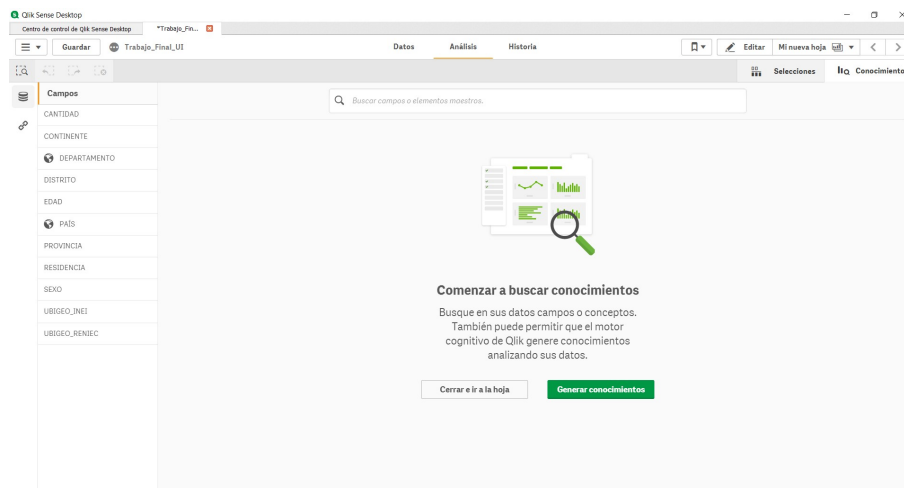
En la siguiente vista, se podrá visualizar una muestra de los datos a cargar y los nombres de sus campos. Por defecto aparece marcado el check que dice «Seleccionar todos los campos», con lo cual se cargará todas las columnas a nuestra aplicación. En caso no se desee cargar todo, se puede marcar/desmarcar el check que tiene cada columna y de esta forma dejar solo las que se necesita.



La carga como es usual cuando trabajamos con archivos excel será bastante rápida y una vez terminada nos aparecerá la siguiente ventana indicando el tiempo que ha tomado realizar la carga, en esta ventana solo pulsar «Cerrar» para poder.



Luego de esto estaremos en nuestra aplicación como tal, vamos a revisar las opciones que tenemos disponibles en los menús, en el primero se ve como deshabilitado el botón de «Vista general de app», ya que es justo donde nos encontramos.



4. Bibliografía

Aquí bibliografía