

CODIGO: GH-MA-017 Versión: 03 Página 1 de 4

PERFIL Y REQUISITOS DEL CARGO

VARIABLE DEL CARGO	DESCRIPCION
	_
EXPERIENCIA	Tener conocimiento en el manejo de
	sistemas y nociones contables.
EDUCACION ACADEMICA	Técnico en áreas administrativas o
	egresado del SENA.
HABILIDADES	Orientación al servicio
ORGANIZACIONALES	Orientación al logro
	Trabajo en equipo
HABILIDADES GENERICAS	Habilidad analítica
	Comunicación efectiva
HABILIDADES ESPECIFICAS	Atención al detalle
	Etica
	Organización
	Manejo de Excel y Word y aplicativo de
	cartera financiera.



CODIGO: GH-MA-017 Versión: 03 Página 2 de 4

RESPONSABILIDADES DEL CARGO

RESPONSABILIDAD GENERAL:

"Ingresar y verificar la información de los créditos para generar los desembolsos de los créditos y elaborar las notas de cartera requeridas para mantener al día la información del estado de los clientes".

RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS:

- 1. Revisar que la información de clientes, codeudores, parámetros de aprobación de créditos donde debe coincidir la información del sistema con la que reposa en la carpeta del cliente.
- 2. Colocar los créditos en estado activo
- 3. Generar el comprobante de egreso de desembolso, en cheque o en efectivo según sea el caso.
- 4. Generar diariamente las facturas de los créditos a desembolsar
- 5. Generar e imprimir diariamente los pagares y liquidaciones de los créditos a desembolsar.
- 6. Elaborar e imprimir permanentemente las notas crédito y debito de cartera para ser pasadas a contabilidad
- 7. Generar e imprimir permanentemente las planillas e interfaces de notas crédito y debito para ser pasadas a contabilidad,
- 8. Diariamente entregar planilla de desembolso de cheques y efectivo al cajero, para entregar a los clientes.
- 9. Generación de nuevo calendario para prorrogas de crédito.
- 10. Recepción de carpetas para desembolso de créditos.
- Confrontar información enviada por la tesorería con al de Efecty y generar interfase y planilla de los pagos de los clientes realizados en Efecty y entregarla a la tesorería.



CODIGO: GH-MA-017
Versión: 03
Página 3 de 4

- 12. Elaborar el pedido de papelería mensual
- 13. Cubrir las funciones de tesorería en caso de ausencias temporales, vacaciones e incapacidad médicas.
- 14. Responder por los útiles, papelería, elementos de trabajo y activos a su cargo.
- 15. Mantenerse permanentemente actualizado en cuanto a las características de los productos y servicios que presta la entidad, para poder brindar información real a clientes actuales y potenciales.
- 16. Mantenerse permanentemente actualizado en cuanto a las normas y procedimientos relacionados con su cargo, para el manejo adecuado de éste.
- 17. Cumplir con el Reglamento Interno de Trabajo en forma permanente.
- 18. Todas aquellas que sean requeridas dentro de la gestión inherente a su cargo para la optimización del mismo



CODIGO: GH-MA-017
Versión: 03
Página 4 de 4

RELACIONES DEL CARGO

CARGOS CON LOS QUE SE RELACIONA	PROPOSITO DE LA INTERACCION
TESORERA	Area a la que debe reportar. Comunicación permanente para desembolsos, recaudo externo y notas contables.
COORDINADORES,ASESORES Y ASISTENTEES DEL AREA COMERCIAL	Comparten información sobre desembolsos y recaudo externo.
CARTERA	Información de clientes que se encuentran en mora, aplicación de pagos clientes morosos.
SISTEMAS	Soporte técnico.
MENSAJERIA EXTERNA	Entrega de carpetas de desembolso para envío a las sedes.
SECRETARIA ADMINISTRATIVA	Coordina entrega de correo
CONTABILIDAD	Procesa notas contables, genera planilla e interface.

CONTROL DE CAMBIOS:

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN
01	19 Febrero 2010	Aprobación del documento.
02	23 Julio 2012	Se modificó el ítem 4 y se incluyeron los ítems 9,10,11 y 12.
03	05/NOv/2013	Se eliminó la edad dentro de los requisitos del cargo. Se eliminó el ítem N°1 de la versión anterior

Revisado	Aprobado
Representante de la dirección	Dirección Ejecutiva