
 <p><b>Actuar</b> FAMIEMPRESAS CORPORACION ACCION POR EL TOLIMA NIT: 890.706.698-0</p>	<b>CARACTERIZACION DE PROCESOS</b>		CODIGO: GE-CP-001
			VERSION: 02
	<b>DIRECCIONAMIENTO GERENCIAL</b>		FECHA: 15/03/2012
			PAGINA: 1 DE 2

<b>OBJETIVO:</b>	Definir las directrices y fijar las estrategias de la organización, asegurandose que todos los procesos las conozcan y ejecuten con el fin del alcanzar los objetivos comunes de la entidad y buscando el mejoramiento continuo a través del SGC.
<b>ALCANCE:</b>	Desde la directrices y planeación estrategica hasta el seguimiento a la mejora del SGC.

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
Asamblea, Junta Directiva, Revisoria Fiscal	leyes, Normas, reglamentos, directrices y políticas	Definición de la planeación estrategica de la entidad.	Direccionamiento Estratégico	Todos los procesos del SGC
Todos los procesos del SGC	Informes mensuales de gestión	Revisión por la dirección	Informe de revisión por la dirección	Direccionamiento Gerencial Junta Directiva
	Informes Financieros			
	Informes de Control Interno			
	Resultados de Auditorias Internas de calidad			
	Desempeño de los procesos SGC			
	Cambios que podrian afectar al SGC			
Direccionamiento Gerencial	No conformidades y necesidades de mejora	Formulación de acciones correctivas, acciones preventivas y acciones de mejora	Plan de acciones correctivas, acciones preventivas y acciones de mejora	Todos los procesos del SGC
	Revisión por la Dirección			
AUTORIDAD	DOCUMENTOS Y REGISTROS		REQUISITOS NTC ISO 9001	
Junta Directiva y Asamblea	<ul style="list-style-type: none"><li>Procedimientos revisión Gerencial GE-PR-001</li><li>Informes</li><li>Memorandos</li><li>Acta de reunión GE-FO-001</li><li>Actas</li><li>Presupuesto anual consolidado</li></ul>		4.1 Requisitos Generales 5. Responsabilidad de la dirección 6.1 Provisión de recursos 6.3 Infraestructura 8.2.1 Satisfacción del cliente 8.2.3 Seguimiento y medición de los procesos 8.4 Análisis de datos 8.5 Mejora	
RESPONSABLES				
Dirección Ejecutiva Subdirección administrativa y financiera Subdirección Comercial				

 <p><b>Actuar</b> FAMIEMPRESAS CORPORACION ACCION POR EL TOLIMA NIT: 890.706.698-0</p>	CARACTERIZACION DE PROCESOS		CODIGO: GE-CP-001
	DIRECCIONAMIENTO GERENCIAL		VERSION: 02
			FECHA: 15/03/2012
			PAGINA: 2 DE 2

	DOCUMENTOS Y REGISTROS	REQUISITOS NTC ISO 9001

RECURSOS	INDICADORES	CONTROLES
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Humanos:</b> Directora Ejecutiva Subd. Administrativo y financiero Subdirección Comercial</li> <li><b>Infraestructura:</b> HW, SW, Internet, intranet.</li> <li><b>Ambiente de Trabajo:</b> Iluminación, ventilación</li> </ul>	ROE ROA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Auditorías internas de calidad</li> <li>Revisión por la dirección</li> <li>Asamblea general</li> <li>Junta Directiva</li> </ul>

Revisó

Aprobó

Representante de la Dirección

Dirección Ejecutiva