



বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল  
সংস্থাপন শাখা  
www.barc.gov.bd  
নতুন বিমানবন্দর সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা- ১২১৫।

স্মারক নম্বর: ১২.২০.০০০০.০২০.১৬.০০১.১৮.৩২১

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০২ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০২.১৫.১০০২; তারিখ: ০৮ অক্টোবর ২০১৭

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিলের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত  
সেপ্টেম্বর/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরিত ছক মোতাবেক প্রেরণ করা হলো।

০২-১০-২০২৪

ড. নাজমুন নাহার করিম  
নির্বাহী চেয়ারম্যান (কটিন দায়িত্ব)  
+৮৮০২-৪১০২৫২৫২

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।



## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/ সংস্থার নাম : বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল

মাসের নাম : সেপ্টেম্বর/২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	০১	০১	-	০১	-	-	-

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৬)]

স্বাক্ষর :

২৮/০৯/২০২৪

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম : মোহাম্মদ মাহবুবুল হাসান

পদবি : উপপরিচালক (সংস্থাপন)

ফোন : ২২২২৪২৬৬৩

মোবাইল : ০১৯১২-০৮২৪৬৯

ই-মেইল : m.hassan@barc.gov.bd