



বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
সংস্থাপন শাখা
www.barc.gov.bd
নতুন বিমানবন্দর সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা- ১২১৫।

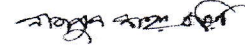
তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০২ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১২.২০.০০০০.০২০.১৬.০০১.১৮.৩২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০২.১৫.১০০২; তারিখ: ০৮ অক্টোবর ২০১৭

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্র পত্রের প্রেক্ষিতে, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিলের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
সেপ্টেম্বর/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরিত ছক মোতাবেক প্রেরণ করা হলো।



০২-১০-২০২৪

ড. নাজমুন নাহার করিম
নির্বাহী চেয়ারম্যান (কৃষি দায়িত্ব)
+৮৮০২-৪১০২৫২৫২

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।



অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/ সংস্থার নাম : বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল

মাসের নাম : সেপ্টেম্বর/২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	স্বপ্রণোদিতভাবে		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০১	-	-	০১	০১	-	-	০১	-	-

• নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৬)]

স্বাক্ষর :

 ২৪/০৯/২০২৪

ফোনকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম : মোহাম্মদ মাহবুবুল হাসান

পদবি : উপপরিচালক (সংস্থাপন)

ফোন : ২২২২৪২৬৬৩

মোবাইল : ০১৯৯২-০৮২৪৬৯

ই-মেইল : m.hassan@barc.gov.bd