



কৃষিই সমৃদ্ধি  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল  
নতুন বিমানবন্দর সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫

স্মারক নং : ১২.২০.০০০০.০২০.০৫.০০১.২১.১১১১

তারিখঃ ২৬ জুন ২০২৪

বিষয় : ২০২৩-২৪ অর্থবছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা'র কার্যক্রম ১.১.১ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী।

তারিখ : ২৫ জুন ২০২৪

সময় : সকাল ১১:২০ টা

স্থান : সভাকক্ষ, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, কৃষি খামার সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা।

সভাপতি : ড. মোঃ ছায়ফুল্লাহ, সদস্য পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বিএআরসি

উপস্থিতি : পরিশিষ্ট "ক"

সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে কাউন্সিলের পরিচালক (সাপোর্ট সার্ভিস) জনাব মোঃ আব্দুল মোতাকিন ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম ১.১.১ এ উল্লিখিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভায় উপস্থিত সকলের প্রতি কৃতজ্ঞতা জ্ঞাপন করেন। তিনি সভাকে অবহিত করেন, কর্মপরিকল্পনার নির্দেশনা অনুযায়ী যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ডিসেম্বর-মে মাসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে ক্ষেত্রে দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীর শেষ মাসে (জুন) স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে একটি সভা আয়োজন করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে। সে আলোকেই সভা আহ্বান করা হয়েছে।

জনাব মোতাকিন বাংলাদেশে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের ভিত্তি এবং জনপ্রশাসন কমিশন, ২০০০ এ প্রতিবেদনে জিআরএস প্রবর্তনের সুপারিশ হতে বর্তমান এপিএ-তে অন্তর্ভুক্তি পর্যন্ত বিভিন্ন প্রেক্ষাপট তথা ক্রমবিকাশের ধারা বর্ণনা করেন। এরপর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মূল উদ্দেশ্য এবং অভিযোগ উৎপত্তির কারণ বিস্তারিতভাবে আলোচনা করেন। এ প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল কর্তৃক প্রতিশ্রুত সেবা সমূহের মধ্যে নাগরিক সেবাসমূহ আলোচনা করেন।

অভিযোগ প্রাপ্তির বিষয়ে এপিএ টীমলিডার এবং কাউন্সিলের সদস্য পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ড. মোঃ ছায়ফুল্লাহ উল্লেখ করেন, নাগরিক সেবা প্রদানে সংস্থার আন্তরিকতার কারণে সেবা গ্রহীতাদের পক্ষ থেকে কোনরূপ অসন্তোষ না থাকায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি। তথাপি জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে কাউন্সিল কর্তৃপক্ষ সর্বদা সচেতন রয়েছে।

সিদ্ধান্ত:

১। জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ পাওয়া না গেলেও স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম বাস্তবায়নের ধারা অব্যাহত রাখতে হবে।

আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(ড. মোঃ ছায়ফুল্লাহ)

সদস্য-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

ফোনঃ ২২২২৪২৬২৮

ই-মেইল- m.saif@barc.gov.bd