

IKTAN MÓVIL

Recuperar contraseña

*Desarrollo de Sistemas de
Información Estadística*

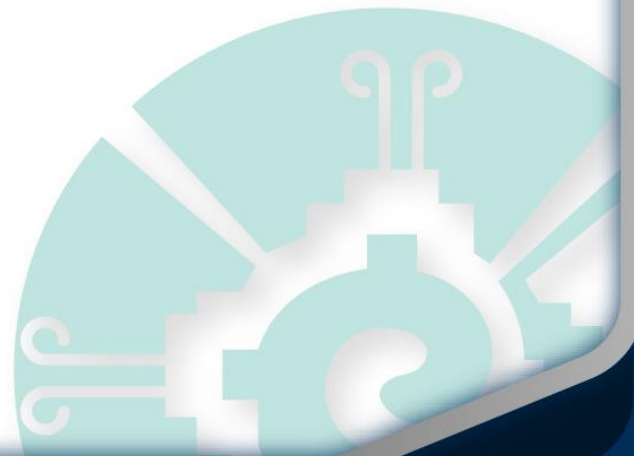


RECUPERAR CONTRASEÑA



Proceso

Si por alguna razón olvida su contraseña, la aplicación le permite recuperarla por medio de la cuenta de **IKTAN.SOPORTE**, o con la cuenta del jefe superior a la figura que tenga instalado el equipo, ingresando al menú **Levantamiento**, opción **Credenciales**.





RECUPERAR CONTRASEÑA



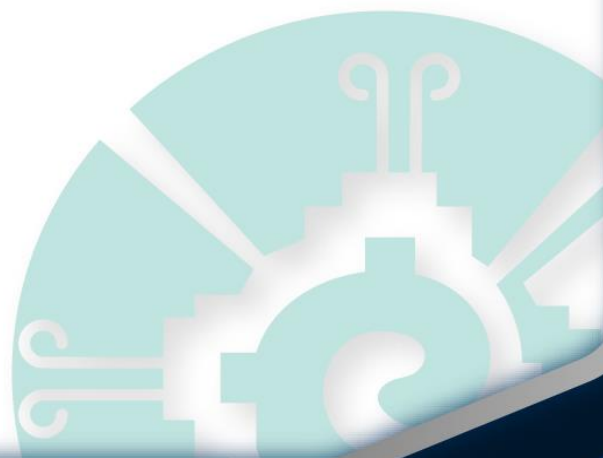
Proceso

Posteriormente muestra un combo de selección que aparece en la parte superior de la pantalla, con la opción **Reiniciar la contraseña de un usuario del sistema**, filtramos por la CURP, RFC o Nombre.

The screenshot shows a web application interface for resetting a password. At the top, there is a breadcrumb trail 'Menú » Reiniciar contraseña' and a help icon. Below this is a section titled 'Filtrar información' with a 'Consultar' button. A dropdown menu is open, showing the selected option 'Reiniciar la contraseña de un usuario del sistema'. Below the dropdown is a search input field with the text 'CURP, RFC, Nombre' and a search icon. The input field contains the text 'JORGE'. Below the search field is a table with the following data:

Acción	Cuenta	Nombres	Paterno	Materno	Estatus
 	AGS.011111	JORGE ALBERTO	VAZQUEZ	SERAFIN	Activo

At the bottom right of the table area, it says 'Total de registros encontrados: 1'. At the bottom left, there are two buttons: 'Regresar' (with a left arrow) and 'Notas' (with a notepad icon).

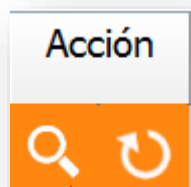


RECUPERAR CONTRASEÑA



Proceso

Con el primer icono en la columna de acción, consultamos la información de la cuenta seleccionada.



Menu » Contraseña » Acciones

| Datos generales |

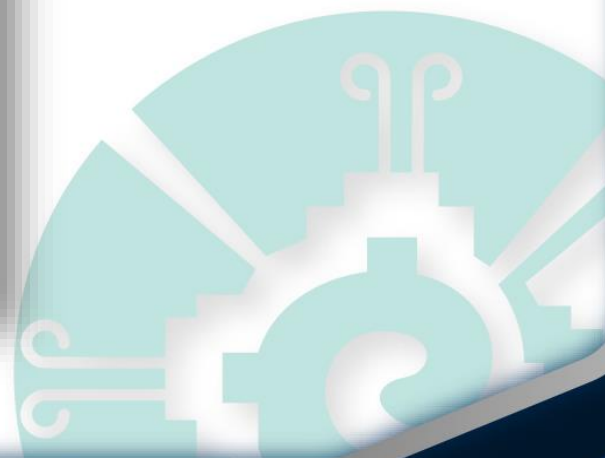
Cuenta: AGS.011111

Nombres: JORGE ALBERTO

Paterno: VAZQUEZ

Materno: SERAFIN

Estatus: Activo

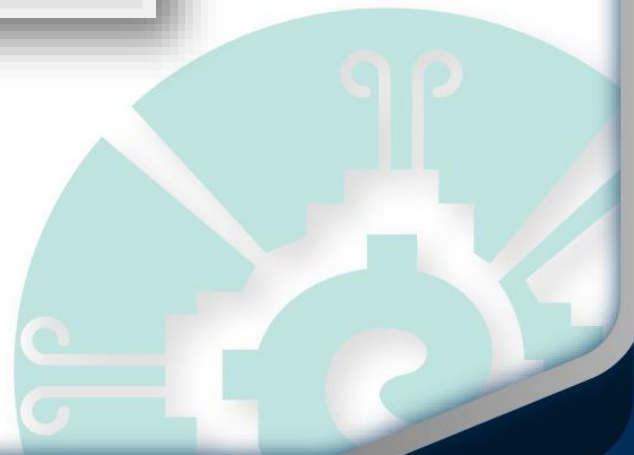
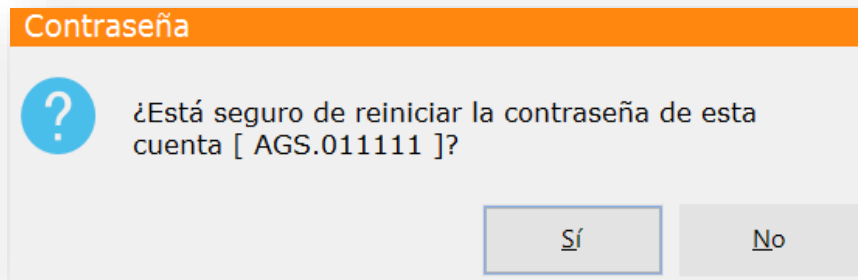
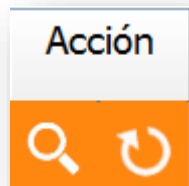


RECUPERAR CONTRASEÑA



Proceso

Con el segundo icono de la columna de acción se hace el reinicio de la contraseña de la cuenta. Abrirá una ventana para confirmar la acción.



RECUPERAR CONTRASEÑA



Proceso

Cuando se ha realizado la acción, envía el mensaje “La contraseña se reinició satisfactoriamente”.

Contraseña



La contraseña se reinició satisfactoriamente para el usuario [AGS.011111] con su RFC.

Aceptar



RECUPERAR CONTRASEÑA



Proceso

La opción, reinicia la contraseña nuevamente con el RFC (sin homoclave).

Es necesario cerrar sesión en la aplicación e ingresar nuevamente, pero esta vez con la contraseña reiniciada(RFC sin homoclave), para posteriormente poder asignar una nueva contraseña.



RECUPERAR CONTRASEÑA



Conociendo México

01 800 111 46 34

www.inegi.org.mx

atencion.usuarios@inegi.org.mx



@inegi_informa



INEGI Informa

