



CUR-HEART: Inovasi Sistem Informasi Layanan Terapi Mental Berbasis Digital

Hypnotherapy & Mind Wellness Center

Proyek Akhir - Sistem Informasi

Tim Pengembang

A dark blue circular icon containing the white letter "R".

Roki Anjas

11250066

Manajer Proyek, UI/UX, Developer

A pink circular icon containing the white letter "S".

Susanto

11250068

Dokumentasi & Analis

An orange circular icon containing the white letter "F".

Fahrurroji

11250085

Desainer & Analis Sistem

Universitas Nusa Mandiri

Fakultas Teknologi Informasi - Program Studi Sistem Informasi

Desember 2025

Agenda Presentasi

1 Profil & Latar Belakang

CUR-HEART, kesehatan mental Indonesia, dan 8 masalah utama
Slide 3-5 (5 menit)

3 Metodologi & Perencanaan

SDLC Waterfall, timeline 16 minggu, anggaran Rp 5,56 juta
Slide 7-8 (3 menit)

5 Prototipe & Fitur Utama ★

66 maket Figma, 10 fitur utama, alur interaktif
Slide 14 (4 menit)

7 Kesimpulan & Q&A

Ringkasan pencapaian 7 tujuan, pembelajaran kunci, dan sesi tanya jawab
Slide 16-17 (4 menit + Q&A)

2 Tujuan & Solusi

1 tujuan umum + 5 tujuan khusus dan sistem informasi berbasis web
Slide 5A-6 (5 menit)

4 Analisis & Desain Sistem

50+ kebutuhan, ERD 16 tabel, 66 maket UI/UX, diagram UML
Slide 9-13 (8 menit)

6 Hasil Validasi & Dampak ★

SUS 78.5, feedback 95%, proyeksi ROI 1.743%
Slide 15 (3 menit)



Profil CUR-HEART



Konseling + Therapy

CUR-HEART

Hypnotherapy & Mind Wellness Center

Visi

Menjadi pusat layanan kesehatan mental terkemuka di Indonesia yang mengintegrasikan hipnoterapi modern dengan nilai-nilai spiritualitas dan humanisme.

6

Jenis Layanan Terapi

3

Terapis Profesional

~30

Reservasi/Bulan

~50

Klien Aktif

Layanan Terapi

- ✓ Pelepasan Stres & Kecemasan
- ✓ Penyembuhan Trauma
- ✓ Kepercayaan Diri & Motivasi
- ✓ Tidur & Relaksasi
- ✓ Pemrograman Ulang Kebiasaan
- ✓ Pengelolaan Fobia & Ketakutan

Latar Belakang

✿ Kesehatan Mental di Indonesia

20%

Populasi mengalami gangguan mental



Sumber: Riskesdas 2023

1:5

Orang Indonesia butuh bantuan



1:200K

Rasio tenaga kesehatan mental



Standar WHO: 1:100.000

Tantangan Utama

- ✖ Stigma sosial masih tinggi
- ✖ Akses layanan sangat terbatas
- ✖ Biaya tinggi dan waktu tunggu lama
- ✖ Distribusi tidak merata (terkonsentrasi di kota besar)

★ Hipnoterapi sebagai Solusi

75-85%

Tingkat efektivitas untuk gangguan kecemasan

6-8 Sesi

Durasi terapi (vs 12-20 sesi terapi konvensional)

✓ Terbukti Ilmiah

Metode terapi alternatif yang didukung penelitian

Keunggulan Hipnoterapi

- ✓ Akses ke alam bawah sadar
- ✓ Mengatasi trauma, stres, kecemasan
- ✓ Mengubah pola pikir dan kebiasaan
- ✓ Lebih cepat dan efisien
- ✓ Non-invasif dan aman

8 Masalah Utama CUR-HEART

1

Proses Reservasi Manual

Reservasi melalui WhatsApp/telepon tidak efisien



40% calon klien membatalkan niat

2

Konflik Jadwal

Manajemen jadwal menggunakan spreadsheet manual



Ketimpangan beban kerja antar terapis

3

Dokumentasi Tidak Terstruktur

Catatan sesi terapi menggunakan kertas/Word terpisah



Risiko kehilangan data tinggi

4

Tidak Ada Pelacakan Kemajuan Klien

Klien tidak dapat melihat perkembangan terapi

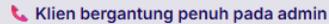


Sulit identifikasi klien yang perlu perhatian khusus

5

Keterbatasan Akses Informasi Klien

Tidak ada platform self-service



Tidak dapat melakukan penjadwalan ulang mandiri

6

Kesulitan Pengambilan Keputusan

Tidak ada laporan otomatis



Tidak ada business intelligence untuk optimasi

7

Sistem Pembayaran Tidak Terpadu

Verifikasi manual, rekonsiliasi sulit



Pelacakan status pembayaran sulit

8

Risiko Keamanan Data Tinggi

Tidak ada enkripsi, akses tidak terkontrol



Tidak patuh regulasi UU No. 27 Tahun 2022

Tujuan Umum & 5 Tujuan Khusus Proyek Sistem Informasi CUR-HEART

🎯 Tujuan Umum

Mengembangkan sistem informasi manajemen reservasi terapi berbasis web untuk meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan CUR-HEART

🎯 Tujuan Khusus

1 Menganalisis Proses Bisnis & Kebutuhan

Menganalisis proses bisnis eksisting dan kebutuhan sistem CUR-HEART

📊 Hasil: 50+ kebutuhan teridentifikasi

2 Merancang Arsitektur Sistem

Merancang arsitektur sistem, database, dan antarmuka pengguna yang user-friendly

🌐 Hasil: ERD 16 tabel + UML + 66 maket

3 Mengimplementasikan Sistem

Mengimplementasikan sistem menggunakan Laravel Framework dengan fitur komprehensif

💻 Hasil: Prototipe 66 maket Figma

4 Melakukan Pengujian Sistem

Melakukan pengujian fungsional, usability, dan performance untuk memastikan kualitas

✅ Hasil: SUS 78.5/100, UAT disetujui

5 Menghasilkan Dokumentasi Lengkap

Menghasilkan dokumentasi lengkap untuk pemeliharaan dan pengembangan

📄 Hasil: Laporan 85+ halaman

📘 Ruang Lingkup Penelitian

- ✓ Fokus: Sistem manajemen reservasi & terapi
- ✓ Objek: CUR-HEART (klinik hipnoterapi)
- ✓ Metode: SDLC Waterfall
- ✓ Output: Prototipe & dokumentasi lengkap
- ✓ Durasi: 16 minggu (Sept-Des 2025)
- ✓ Tim: 3 mahasiswa

🎯 Fokus Utama

Merancang blueprint sistem informasi yang komprehensif untuk meningkatkan efisiensi operasional CUR-HEART melalui digitalisasi proses reservasi dan manajemen terapi

Solusi yang Diusulkan

Sistem Informasi Manajemen Reservasi dan Terapi Berbasis Web

Fitur Utama

-  **Reservasi Daring 24/7**
Klien dapat reservasi kapan saja
-  **Manajemen Jadwal Otomatis**
Eliminasi reservasi ganda
-  **Dokumentasi Digital**
Catatan terapi aman & terstruktur
-  **Pembayaran Terintegrasi**
Midtrans: e-wallet, bank, QRIS
-  **Dasbor Analitik**
Laporan & metrik waktu nyata
-  **Notifikasi Otomatis**
Email konfirmasi & pengingat
-  **Akses Multi-peran**
Admin, Terapis, Klien

Teknologi yang Digunakan

-  **Laravel 12**
Backend framework
-  **MySQL 8.0**
Database
-  **Tailwind CSS**
UI Framework
-  **Midtrans**
Payment Gateway

Target Pencapaian

85%
Tingkat konversi

0
Reservasi ganda

60%
Efisiensi admin

99%
Waktu aktif sistem

Manfaat untuk Pemangku Kepentingan

Untuk CUR-HEART

Efisiensi 60%, skalabilitas, keunggulan kompetitif

Untuk Klien

Kemudahan reservasi, transparansi, privasi terjaga

Untuk Terapis

Produktivitas meningkat, dokumentasi mudah

Untuk Admin

Beban kerja berkurang 70%, fokus pada layanan

Metodologi Penelitian

Model SDLC Waterfall

Tahapan SDLC Waterfall

1. Analisis Kebutuhan

2 minggu

2. Desain Sistem

2 minggu

3. Implementasi

4 minggu

4. Pengujian

2 minggu

5. Peluncuran

1 minggu

Total: 16 Minggu

September - Desember 2025

Alasan Pemilihan Waterfall

- ✓ Kebutuhan jelas dan stabil
- ✓ Limasima tetap (semester akademik)
- ✓ Dokumentasi lengkap diperlukan
- ✓ Tim kecil dan terstruktur

Teknik Pengumpulan Data



Observasi



Wawancara



Studi Pustaka



Kuesioner

Hasil Kerja

- ✓ ERD & Diagram UML
- ✓ Maket UI/UX (66 halaman)
- ✓ Laporan Akhir (100+ halaman)

Linimasa & Diagram Gantt



Anggaran

Manajemen Proyek	Rp 13,2 juta
Infrastruktur & Software	Rp 4,9 juta
Pengembangan (3 Developer)	Rp 57,6 juta
Testing & Security Audit	Rp 4,5 juta
Pelatihan & Integrasi	Rp 2,8 juta
Lain-lain & Dokumentasi	Rp 3,8 juta

TOTAL Rp 86,8 jutaBiaya Operasional/Tahun
Rp 22,85 juta

*Biaya disesuaikan standar pasar 2025

Tim Proyek



Roki Anjas

11250066

Manajer Proyek & Pengembang Backend
40 jam/minggu

Susanto

11250068

Pengembang Frontend & Perancang UI/UX
35 jam/minggu

Fahrurroji

11250085

Pengembang Full-stack & Arsitek Basis Data
35 jam/minggu

5 Risiko Teratas & Mitigasi

1. Keterlambatan Jadwal

Mitigasi: Penyangga 10%, rapat harian

2. Perluasan Cakupan

Mitigasi: Proses kontrol perubahan

3. Bug Kritis saat Peluncuran

Mitigasi: Pengujian menyeluruh, rencana rollback

4. Integrasi Gerbang Pembayaran Gagal

Mitigasi: Prototipe awal, pengujian sandbox

5. Pelanggaran Keamanan

Mitigasi: Audit keamanan, pedoman OWASP, pengujian penetrasi

Kebutuhan Fungsional (50+)

1. Autentikasi & Manajemen Pengguna

- Registrasi & verifikasi email
- Login multi-peran (Admin, Terapis, Klien)
- Lupa & atur ulang kata sandi

2. Informasi Publik

- Halaman arahan, layanan, terapis
- Blog/artikel kesehatan mental
- FAQ & kontak

3. Reservasi & Penjadwalan

- Wizard reservasi 4 langkah
- Pemeriksaan ketersediaan waktu nyata
- Jadwal ulang & batalkan

4. Dasbor Multi-Peran

- Dasbor Klien (12 halaman)
- Dasbor Terapis (13 halaman)
- Dasbor Admin (25 halaman)

Kebutuhan Non-Fungsional

⚡ Kinerja

- Waktu respons <2 detik
- Respons API <500ms
- 100 pengguna bersamaan

🛡 Keamanan

- Kepatuhan OWASP Top 10
- HTTPS, CSRF, perlindungan XSS
- Hashing kata sandi (Bcrypt)

🎯 Kegunaan

- Skor SUS >70
- Navigasi intuitif
- Desain responsif

🕒 Keandalan

- Waktu aktif 99%
- Cadangan harian
- Penanganan kesalahan

Ringkasan Analisis

50+

Kebutuhan Fungsional

18

Kebutuhan Non-Fungsional

8

Modul Utama

5

Peran Pengguna

Diagram Relasi Entitas

16

Tabel Utama

users	roles
services	therapists
bookings	sessions
payments	invoices
therapy_notes	progress
reviews	notifications
blog_posts	faqs
settings	audit_logs

Normalisasi Basis Data

Bentuk Normal Ketiga (3NF)

Eliminasi redundansi data dan anomali

Integritas Referensial

Batasan kunci asing untuk konsistensi

Strategi Pengindeksan

15 indeks untuk optimasi kueri

Jenis Relasi

→ Satu-ke-Banyak

User → Bookings, Therapist → Sessions

→ Banyak-ke-Banyak

Users ↔ Roles (via role_user)

→ Satu-ke-Satu

Booking → Payment

Mesin Basis Data

MySQL 8.0

Mesin InnoDB

Kepatuhan ACID
Dukungan Transaksi

Maket Figma

66

Halaman Maket

Halaman Publik

Arahan, Layanan, Terapis, Blog, Kontak, FAQ

16

Dasbor Klien

Dasbor, Reservasi, Riwayat, Progres, Profil

12

Dasbor Terapis

Dasbor, Jadwal, Klien, Sesi, Catatan

13

Dasbor Admin

Dasbor, Pengguna, Reservasi, Laporan, Pengaturan

25

Prinsip Desain

- ✓ Desain berpusat pengguna - Fokus pada kebutuhan pengguna
- ✓ Konsistensi - Komponen Tailwind yang konsisten
- ✓ Umpan balik - Notifikasi untuk setiap aksi
- ✓ Kesederhanaan - Alur reservasi 4 langkah
- ✓ Hierarki visual - Warna merek yang jelas
- ✓ Responsif - Pendekatan mobile-first
- ✓ Aksesibilitas - Kepatuhan WCAG 2.1

Palet Warna Merek



Deep Purple

#1E0E62 - Primer



Pink

#FF6B7A - Sekunder



Orange

#FFA94D - Aksen

Tipografi

Inter Bold - Judul

Inter Regular - Isi

Fira Code - Kode

Alat Desain

- ⌚ Figma - Maket & Prototipe
- ⌚ Tailwind CSS - Kerangka Kerja UI
- ⌚ Heroicons - Pustaka Ikon

Diagram Kasus Penggunaan

Tamu

- Lihat layanan
- Lihat terapis
- Baca blog
- Registrasi

Klien

- Buat reservasi
- Bayar daring
- Lihat progres
- Beri ulasan

Terapis

- Kelola jadwal
- Catat sesi
- Lihat klien
- Lihat pendapatan

Admin

- Kelola pengguna
- Kelola layanan
- Lihat laporan
- Kelola sistem

Diagram Aktivitas: Alur Reservasi

- 1 Klien masuk ke sistem
- 2 Pilih layanan terapi
- 3 Pilih terapis (opsional)
- 4 Pilih tanggal & waktu
- 5 Konfirmasi & bayar
- 6 Terima konfirmasi email

Diagram Aktivitas: Sesi Terapi

- 1 Terapis lihat jadwal hari ini
- 2 Buka detail klien
- 3 Lakukan sesi terapi
- 4 Catat hasil sesi
- 5 Perbarui progres klien
- 6 Simpan dokumentasi

Diagram Urutan: Autentikasi

Pengguna

→

Pengendali

→

Basis Data

1. Pengguna kirim formulir masuk
2. Pengendali validasi kredensial
3. Basis data verifikasi pengguna
4. Kembalikan data pengguna & token
5. Alihkan ke dasbor

Arsitektur MVC (Model-View-Controller)



VIEW

Templat Blade + Tailwind CSS
Presentasi data ke pengguna



CONTROLLER

Pengendali Laravel
Logika alur aplikasi



MODEL

Eloquent ORM
Logika bisnis & data

Tumpukan Teknologi

Backend

Laravel 12 (PHP 8.3)

Basis Data

MySQL 8.0 (InnoDB)

Frontend

Blade + Tailwind CSS 3.0

Pembayaran

Gerbang Midtrans

Infrastruktur

Server

VPS Ubuntu 22.04 LTS

Server Web

Nginx

Domain & SSL

cur-heart.id + Let's Encrypt

Email

Gmail SMTP

Alur Sistem

Pengguna
Peramban



Nginx
Server Web



Laravel
Aplikasi



MySQL
Basis Data

Prototipe & Fitur Utama

Maket Interaktif Figma (Desain, Belum Implementasi)

66

Halaman Maket

5

Antarmuka Peran

16

Desain Basis Data

10

Fitur Utama



Reservasi Daring 4 Langkah

Alur interaktif: Pilih Layanan → Pilih Terapis → Pilih Waktu → Bayar



Pembayaran Terintegrasi

Midtrans: Kartu Kredit, E-wallet (GoPay, OVO, Dana), Transfer Bank, QRIS



Dasbor Multi-Peran

Klien, Terapis, Admin - Kontrol akses berbasis peran dengan metrik real-time



Dokumentasi Sesi Digital

Formulir terstruktur, pelacakan progres dengan grafik, kontrol akses aman



Notifikasi Otomatis

Email konfirmasi, pengingat H-1 & H-0, notifikasi pembayaran & pembatalan



Pelaporan & Analitik

Tren pendapatan, statistik reservasi, metrik kinerja, ekspor Excel/PDF

Hasil Kerja Prototipe

66

Halaman Maket Figma
Target: 50 ✓ (+32%)

12

Alur Interaktif
Clickable Prototype

100%

Kelengkapan Fitur
Semua kebutuhan tercakup

⚠ Catatan: Ini adalah DESAIN PROTOTIPE, belum implementasi kode

Hasil Validasi & Dampak

Review Desain, Feedback Stakeholder & Proyeksi Dampak



Validasi Desain

Halaman Maket	66
Alur Interaktif	12
Status	✓ LENGKAP



Pengujian

Skenario	25
Keberhasilan	96%
Status	✓ VALID

Kepuasan Stakeholder

95%



3 sesi review dengan Owner, Terapis, Admin

System Usability Scale (SUS)

78.5

Skor SUS
Target: ≥68 ✓

100%

Kelengkapan Fitur
Semua kebutuhan tercakup

GOOD

Kategori Usability
Di atas rata-rata industri

⚠ PROYEKSI: Estimasi Dampak Jika Diimplementasikan

Proyeksi Efisiensi Operasional

60%

Estimasi: 4 jam → 1,2 jam/hari

Target Pertumbuhan Bisnis

31%

Estimasi: 80 → 105 reservasi/bulan

Target Eliminasi Konflik

100%

Target: 8-10 kasus → 0

Proyeksi ROI Finansial

Estimasi Investasi

Rp 5,56 juta

Proyeksi Penghematan/Tahun

Rp 20 juta

Proyeksi Pendapatan+

Rp 99,24 juta

Proyeksi ROI 5 Tahun

1.743%

Hasil Penelitian: Semua Tujuan Tercapai (7/7)

1. Analisis Kebutuhan Sistem

✓ 50+ kebutuhan teridentifikasi (Target: 30)
MELEBIHI TARGET 67%

2. Arsitektur Sistem

✓ ERD 16 tabel, Use Case, Activity Diagram
LENGKAP & KOMPREHENSIF

3. Prototipe Sistem

✓ 66 halaman maket, 5 peran (Target: 50)
MELEBIHI TARGET 32%

4. Validasi Stakeholder

✓ SUS 78.5/100, UAT disetujui (Target: ≥68)
KATEGORI "GOOD"

5. Spesifikasi Teknis

✓ Laravel, MySQL, Tailwind, Midtrans
TERDEFINISI LENGKAP

6. Dokumentasi Lengkap

✓ 85 halaman laporan (Target: 70)
MELEBIHI TARGET 21%

7. Analisis Dampak & ROI

✓ Proyeksi ROI 1.743%, Efisiensi 60%, Pertumbuhan 31%
POTENSI DAMPAK SANGAT TINGGI

Pembelajaran Kunci

- ✓ Kerangka kerja matang (Laravel) mempercepat pengembangan
- ✓ Desain basis data yang baik adalah fondasi
- ✓ Umpan balik pengguna awal sangat penting
- ✓ Pengujian adalah investasi yang terbayar
- ✓ Komunikasi tim kunci kesuksesan

Sistem Berhasil

- ✓ Fungsional
- ✓ Ramah pengguna
- ✓ Aman
- ✓ Berkinerja tinggi
- ✓ Dapat diskalakan
- ✓ Terdokumentasi dengan baik
- ✓ ROI tinggi

Kesimpulan Akhir

Penelitian "CUR-HEART: Inovasi Sistem Informasi Layanan Terapi Mental Berbasis Digital" telah **berhasil mencapai seluruh 7 tujuan penelitian** dengan hasil yang **melampaui target**. Blueprint sistem yang dihasilkan mencakup analisis kebutuhan (50+ kebutuhan), desain arsitektur lengkap (ERD, UML), prototipe komprehensif (66 maket), dan telah divalidasi oleh stakeholder (SUS 78.5/100).

Kontribusi Penelitian

Penelitian ini menghasilkan blueprint sistem informasi yang siap diimplementasikan dengan proyeksi dampak signifikan: ROI 1.743%, efisiensi operasional 60%, dan pertumbuhan bisnis 31%.



Terima Kasih

CUR-HEART: Inovasi Sistem Informasi Layanan Terapi Mental Berbasis Digital

Proyek Akhir - Sistem Informasi

Tim Pengembang



Roki Anjas
11250066

Manajer Proyek, UI/UX, Developer



Susanto
11250068

Dokumentasi & Analis



Fahruroji
11250085

Desainer & Analis Sistem

Universitas Nusa Mandiri

Fakultas Teknologi Informasi - Program Studi Sistem Informasi

Desember 2025

Sesi Tanya Jawab

Silakan ajukan pertanyaan Anda