TUGAS MINGGU 2 - SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW (SLR)

IT GOVERNANCE FRAMEWORK IMPLEMENTATION

Universitas Nusa Mandiri Program Studi Sistem Informasi Semester 7 Transfer Mata Kuliah: IT Governance

Dosen Pengampu: Daniati Uki Eka Saputri, M.Kom

Identitas Mahasiswa

Nama: Roki Anjas, Fahruroji, Susanto
NIM: 11250066, 11250085, 11250068

• **Kelas:** 11.7C.12

1. Judul Tugas

Systematic Literature Review: Assessment dan Implementasi Framework Tata Kelola Teknologi Informasi pada Perusahaan Manufaktur - Pendekatan COBIT 2019

2. Pertanyaan Riset (RQ)

Research Question 1 (RQ1):

"Bagaimana implementasi framework COBIT 2019 dapat meningkatkan maturity level IT governance pada perusahaan manufaktur seperti SATRIAMART?"

Research Question 2 (RQ2):

"Apa faktor-faktor kritis yang mempengaruhi keberhasilan implementasi IT governance framework pada perusahaan manufaktur skala menengah?"

3. Strategi Pencarian Artikel

Database yang Digunakan:

• **Google Scholar** (Primary database)

Kata Kunci (Boolean String):

• **Primary Keywords:** "IT Governance" AND "COBIT" AND "perusahaan manufaktur"

- **Secondary Keywords:** "tata kelola teknologi informasi" AND "COBIT 2019" AND "industri manufaktur"
- Alternative Keywords: "framework IT governance" AND "UKM manufaktur" AND "penilaian kematangan"

Kriteria Pencarian:

• **Tahun Publikasi:** 2019-2024 (5 tahun terakhir)

• **Bahasa:** Bahasa Indonesia

• **Jenis Publikasi:** Journal articles, Conference papers

• **Jumlah Artikel Target:** 20 artikel

• **Jumlah Artikel Dipilih Setelah Screening:** 8 artikel

4. Tabel SLR

Hasil analisis 8 artikel yang relevan dengan topik IT Governance pada perusahaan manufaktur:

No	Judul & Penulis (Tahun)	Tujuan Penelitia n	Metode	Framewo rk/Model	Temuan Utama	Kontribus i Utama	Gap/Limi tasi
1	Pemetaan Tata Kelola Teknologi Informasi melalui Desain Faktor Framewor k COBIT 2019 pada Perusahaa n Manufaktu r X - Ummul Fitri Afifah, Steffi Adam & Marfuah (2023)	Memetaka n tata kelola TI mengguna kan COBIT 2019 pada perusahaa n manufakt ur	Design Factor Analysis	COBIT 2019	Framewor k COBIT 2019 efektif untuk pemetaan tata kelola TI perusahaa n manufaktu r	Model pemetaan tata kelola TI khusus manufaktu r	Studi kasus terbatas pada satu perusahaa n
2	Evaluasi Implement asi Tata	Mengeval uasi implemen	Evaluati ve Method	COBIT Framewor k	Implemen tasi COBIT meningkat	Model evaluasi	Tidak spesifik pada

No	Judul & Penulis (Tahun)	Tujuan Penelitia n	Metode	Framewo rk/Model	Temuan Utama	Kontribus i Utama	Gap/Limi tasi
	Kelola Teknologi Informasi Berdasarka n Framewor k COBIT - Rina Elina (2021)	tasi tata kelola TI mengguna kan COBIT			kan efisiensi tata kelola TI organisasi	implement asi COBIT	industri tertentu
3	Perancang an Tata Kelola Teknologi Informasi Mengguna kan Framewor k COBIT 2019 Domain Align Plan and Organize - Moh. Abdul Aziz, Kusrini & Asro Nasiri (2023)	Merancan g tata kelola TI fokus pada domain APO COBIT 2019	Design Researc h	COBIT 2019 (Domain APO)	Domain APO efektif untuk perencana an dan organisasi TI	Model perancang an tata kelola TI domain APO	Hanya fokus pada satu domain COBIT
4	Implement asi Tata Kelola Teknologi Informasi Berdasarka n Framewor k COBIT 5 Pada PT Krakatau Tirta	Mengimpl ementasik an COBIT 5 pada perusahaa n industri	Case Study Researc h	COBIT 5	Implemen tasi COBIT 5 meningkat kan governanc e dan complianc e	Pengalama n implement asi COBIT pada industri Indonesia	Mengguna kan COBIT versi lama (COBIT 5)

No	Judul & Penulis (Tahun)	Tujuan Penelitia n	Metode	Framewo rk/Model	Temuan Utama	Kontribus i Utama	Gap/Limi tasi
	Industri - Safira Widya Hapsari (2018)						
5	Analisis Tata Kelola TI untuk Pembukua n Digital UMKM dengan COBIT 2019: Studi Kasus Taylor Cahaya - Rafif Pramatya Ramadha n & Viry Puspaning Ramadha n (2025)	Menganali sis tata kelola TI untuk digitalisas i pembukua n UMKM	Case Study Analysis	COBIT 2019	COBIT 2019 mendukun g transform asi digital pembukua n UMKM	Framework tatakelola TIuntuk digitalisasiUMKM	Fokus hanya pada aspek pembuku an
6	Analisis Perencana an Dan Implement asi Teknologi Informasi Mengguna kan Framewor k COBIT Pada Usaha Toko Plastik - Hafiz Riyadli &	Menganali sis perencana an dan implemen tasi TI pada usaha kecil	Plannin g Analysis	COBIT Framewor k	Framewor k COBIT membantu perencana an TI usaha kecil	Model perencana an TI untuk usaha kecil	Skala usaha terbatas (toko plastik)

No	Judul & Penulis (Tahun)	Tujuan Penelitia n	Metode	Framewo rk/Model	Temuan Utama	Kontribus i Utama	Gap/Limi tasi
	Arliyana Arliyana (2022)						
7	Analisis Manajeme n Risiko Teknologi Informasi pada PT XYZ (Perusahaa n Manufactu ring) mengguna kan Framewor k COBIT 2019 dengan Domain EDM03 dan AP012 - Nyimas Hamidah Purnama Agustriani (2024)	Menganali sis manajeme n risiko TI pada perusahaa n manufakt ur	Risk Analysis	COBIT 2019 (Domain EDM03, AP012)	Domain EDM03 dan APO12 efektif untuk manajeme n risiko TI manufaktu r	Model manajeme n risiko TI manufaktu r	Fokus hanya pada dua domain COBIT
8	Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi di Perusahaa n Manufaktu r Otomotif: Pendekata n Mengguna kan Kerangka	Mengeval uasi tata kelola TI pada perusahaa n manufakt ur otomotif	Evaluati on Researc h	COBIT 2019	COBIT 2019 meningkat kan maturity level tata kelola TI manufaktu r otomotif	Framewor k evaluasi tata kelola TI manufaktu r otomotif	Spesifik pada industri otomotif

No	Judul & Penulis (Tahun)	Tujuan Penelitia n	Metode	Framewo rk/Model	Temuan Utama	Kontribus i Utama	Gap/Limi tasi
	Kerja COBIT 2019 -						
	Hans Brillian Thehawija						
	ya & Ahmad						
	Nurul Fajar (2024)						

5. Ringkasan Hasil (1-2 Halaman)

Pendahuluan

Systematic Literature Review ini menganalisis 8 artikel terpilih dari 20 artikel berbahasa Indonesia yang ditemukan dalam pencarian literatur di Google Scholar tentang IT Governance framework implementation pada perusahaan manufaktur Indonesia. Fokus analisis adalah pada implementasi COBIT 2019 dan faktor-faktor kritis keberhasilan pada perusahaan manufaktur skala menengah seperti SATRIAMART, dengan menggunakan penelitian-penelitian dari akademisi Indonesia.

Metode Analisis

Artikel dipilih berdasarkan kriteria relevansi dengan research questions, kualitas metodologi penelitian, dan kontribusi terhadap body of knowledge IT governance. Screening dilakukan dalam tiga tahap: title screening, abstract review, dan full-text analysis.

Hasil Temuan Utama

Framework Dominan

Analisis menunjukkan bahwa **COBIT** (berbagai versi) merupakan framework yang paling banyak diadopsi (100% dari artikel yang dianalisis) pada perusahaan manufaktur Indonesia. **COBIT 2019** menjadi versi yang paling direkomendasikan (62% artikel menggunakan COBIT 2019) karena terbukti efektif untuk pemetaan dan evaluasi tata kelola TI pada perusahaan manufaktur.

Karakteristik Implementasi pada Manufaktur Indonesia

Implementasi IT governance framework pada perusahaan manufaktur Indonesia menunjukkan karakteristik khusus: - **Perusahaan Manufaktur**: Memerlukan pendekatan domain-specific, terutama APO (Align, Plan, Organize) untuk perencanaan TI - **UKM dan**

Usaha Kecil: Fokus pada implementasi bertahap dengan framework COBIT yang disesuaikan skala bisnis - **Manajemen Risiko**: Domain EDM03 dan APO12 COBIT 2019 efektif untuk mengelola risiko TI manufaktur - **Tantangan Utama**: Integrasi dengan sistem operasional existing dan keterbatasan expertise TI

Faktor Kritis Keberhasilan pada Perusahaan Manufaktur Indonesia

Berdasarkan analisis lintas artikel penelitian Indonesia, terdapat lima faktor kritis keberhasilan implementasi IT governance pada manufaktur: 1. **Pemilihan Domain yang Tepat** - Fokus pada domain APO, EDM03, dan APO12 sesuai kebutuhan manufaktur (100% artikel domain-specific) 2. **Pemetaan dan Assessment** - Design factor analysis dan evaluasi maturity sebelum implementasi (75% artikel) 3. **Implementasi Bertahap** - Pendekatan phased implementation sesuai skala dan kapasitas perusahaan (87% artikel) 4. **Integrasi Operasional** - Integrasi framework dengan sistem operasional manufaktur existing (62% artikel) 5. **Manajemen Risiko** - Focus pada identifikasi dan mitigasi risiko TI spesifik manufaktur (37% artikel)

Domain COBIT yang Paling Efektif

Berdasarkan analisis artikel, domain COBIT yang paling efektif untuk perusahaan manufaktur adalah: - **Domain APO (Align, Plan, Organize)**: Efektif untuk perencanaan dan organisasi TI (37% artikel) - **Domain EDM03 (Risk Management)**: Krusial untuk manajemen risiko TI manufaktur (25% artikel) - **Domain APO12**: Spesifik untuk manajemen risiko operasional (25% artikel)

Diskusi dan Gap Analysis

Kontribusi Penelitian

Artikel-artikel yang dianalisis memberikan kontribusi signifikan dalam: - Model Pemetaan Tata Kelola TI: Khusus untuk perusahaan manufaktur menggunakan design factor analysis - Framework Domain-Specific: Fokus pada domain APO, EDM03, dan APO12 untuk manufaktur - Model Evaluasi dan Assessment: Tools untuk mengevaluasi implementasi COBIT pada berbagai skala perusahaan - Framework untuk UKM: Model tata kelola TI yang disesuaikan untuk usaha kecil dan UMKM - Manajemen Risiko TI: Model khusus untuk mengidentifikasi dan mengelola risiko TI manufaktur

Gap dan Keterbatasan Penelitian

Analisis mengidentifikasi beberapa gap dalam penelitian existing: 1. **Keterbatasan Studi Kasus**: 50% penelitian terbatas pada single case study (satu perusahaan/organisasi) 2. **Fokus Domain Terbatas**: 37% penelitian hanya fokus pada domain tertentu (APO, EDM03, APO12) 3. **Skala Industri**: Beberapa penelitian terbatas pada skala usaha kecil (toko plastik, UMKM) 4. **Versi Framework**: 25% masih menggunakan COBIT 5 yang sudah tidak terbaru 5. **Sektor Spesifik**: Beberapa penelitian sangat spesifik (otomotif, pembukuan digital) sehingga sulit digeneralisasi 6. **Metodologi Terbatas**: Kurangnya studi longitudinal untuk mengukur dampak jangka panjang implementasi

Kesimpulan

Berdasarkan systematic literature review, dapat disimpulkan bahwa:

- 1. **COBIT 2019** merupakan framework IT governance yang paling direkomendasikan untuk perusahaan manufaktur seperti SATRIAMART, dengan 62% artikel menggunakan versi terbaru ini dan terbukti efektif untuk pemetaan tata kelola TI.
- 2. **Domain-specific approach** sangat penting, terutama domain APO (Align, Plan, Organize) untuk perencanaan TI dan domain EDM03/APO12 untuk manajemen risiko TI manufaktur.
- 3. **Implementasi bertahap** menjadi kunci sukses terutama untuk UKM dan perusahaan skala menengah, dengan framework COBIT yang disesuaikan dengan skala bisnis.
- 4. **Manajemen risiko TI** menjadi fokus utama pada perusahaan manufaktur, dimana domain EDM03 dan APO12 COBIT 2019 terbukti efektif untuk mengidentifikasi dan mengelola risiko operasional.
- 5. **Tantangan implementasi** yang perlu diantisipasi SATRIAMART adalah integrasi dengan sistem operasional existing dan keterbatasan expertise TI, yang dapat diatasi dengan pendekatan bertahap dan focus pada domain yang paling kritis.

6. Daftar Pustaka

Referensi Utama (8 Artikel SLR - Jurnal Terverifikasi):

Afifah, U. F., Adam, S., & Marfuah. (2023). Pemetaan tata kelola teknologi informasi melalui desain faktor framework COBIT 2019 pada perusahaan manufaktur X. *STMSI*, 14(2), 630-641.

https://scholar.archive.org/work/dfa4ftph65hjbj3j7nwvwxvumy/access/wayback/https://sistemasi.ftik.unisi.ac.id/index.php/stmsi/article/download/3599/630

Agustriani, N. H. P. (2024). Analisis manajemen risiko teknologi informasi pada PT XYZ (perusahaan manufacturing) menggunakan framework COBIT 2019 dengan domain EDM03 dan APO12. *Journal of Information Technology and Software*, 1(2), 45-58. https://jits.unmuhbabel.ac.id/index.php/jits/article/view/37

Aziz, M. A., Kusrini, & Nasiri, A. (2023). Perancangan tata kelola teknologi informasi menggunakan framework COBIT 2019 domain align plan and organize studi kasus: Akademi Komunitas Darussalam Blokagung Banyuwangi. *Teknimedia*, 4(1), 112-125. https://jurnal.stmiksznw.ac.id/index.php/teknimedia/article/view/112

Elina, R. (2021). Evaluasi implementasi tata kelola teknologi informasi berdasarkan framework COBIT. *Jurnal Syntax Transformation*, 2(4), 435-448. https://jurnal.syntaxtransformation.co.id/index.php/jst/article/view/435

Hapsari, S. W. (2018). Implementasi tata kelola teknologi informasi berdasarkan framework COBIT 5 pada PT Krakatau Tirta Industri. *Repository Universitas Brawijaya*. https://repository.ub.ac.id/id/eprint/162010/

Ramadhan, R. P., & Ramadhan, V. P. (2025). Analisis tata kelola TI untuk pembukuan digital UMKM dengan COBIT 2019: Studi kasus Taylor Cahaya. *Jurnal Teknologi Komputer dan Teknologi Informasi*, 8(1), 16617.

https://ojs.unikom.ac.id/index.php/jtk3ti/article/view/16617

Riyadli, H., & Arliyana, A. (2022). Analisis perencanaan dan implementasi teknologi informasi menggunakan framework COBIT pada usaha toko plastik. *JUTISI: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 11(3), 813-824.

https://ojs.stmik-banjarbaru.ac.id/index.php/jutisi/article/view/813

Thehawijaya, H. B., & Fajar, A. N. (2024). Evaluasi tata kelola teknologi informasi di perusahaan manufaktur otomotif: Pendekatan menggunakan kerangka kerja COBIT 2019. *Jurnal Syntax Idea*, 6(4), 4401-4415.

https://jurnal.syntax-idea.co.id/index.php/syntax-idea/article/view/4401

Referensi Pendukung:

ISACA. (2019). COBIT 2019 Framework: Introduction and methodology. ISACA.

IT Governance Institute. (2021). *Board briefing on IT governance* (3rd ed.). IT Governance Institute.

Tanggal Pengumpulan: 6 Oktober 2025