

אפיון אפליקציית קארדז - בקאנד

כללי

מטרת הממשק לתת מידע ואפשרויות פונקציות הכרטיסיה.

ממשק זה מתחלק לממשק ניהול וממשק המפתח. (הגישה לממשק המפתח תהיה מתוך ממשק הניהול עם סמל של גלגל שיניים ומאובטח ברמה הגבוהה ביותר או ממשק וובי אם זה לא מסבך את האפליקציה)

לממשק ניהול בקאנד אין אפליקציה נפרד- הכניסה מתוך מסך ראשי תפריט המבורגר פריט" כניסת עסקים" נדרשת רמת אבטחה לכניסה זו - רצוי דרך אימייל וסיסמה או כל רמה אחרת גבוהה.

ממשק זה תהיה כניסה לממשק המפתח שיפותח בשלב הבא.

הממשק יהיה בנוי לתפעול גם בטבלט/טייפד באופן מאוזן וגם בטלפון סלולרי ויש בכל צעד לבדוק נראות ופונקציונאליות בשני ההממשקים במקביל. כמו כן למרות שיעוצב ל DARK MODE יש להקפיד על התאמת מסכים לתצודה בהירה.

מבנה ארכיטקטורי:

הממשק לטבלט יבנה באופן של תפריט נפתח בציר Y לאורך המסך (אפשרות ידידותית לפתוח ולהסתיר התפריט) כאשר המעבר בין פרטי התפריט יתבצע לאורך הציר. בעת מעבר פריט תפריט הוא יואר /יסומן על גבי ציר התפריט והתוכן כולל הכותרת יתחלפו בהתאם לפריט הנבחר.

הממשק לסלולר יתבצע עם תפריט המבורגר שיפתח ממסך הכניסה לממשק והצגת כל בחירת פריט בדף נפרד למילוי ושינוי עם אפשרות לחזרה לתפריט ראשי בכל מסך. כל פריט תפריט יהיה במסך גלילה נפרד כאמור.

בכל אחד מהדפים בסלולר ובתצוגת האייפד המאוזנת ירשם שם העסק והלוגו בצד ימין שיקראו דינמית מתוך סופרבייס ולוגו קבוע (לא דינמי) של CARDZ.

מבנה התפריט שיוצג במסכים והפונקציות בהם :

במסך הכניסה - אפשרות להחלפת MODE כאשר ברירת המחדל היא DARK MODE (גם התפריט וגם תוכן הדף) ואפשרות ל BRIGHT MODE כאשר בו פרטי התפריט נשארים בדארק מוד והתוכן בהיר. כמו כן ובורר שפות שיתרגם את כל הטקסטים כולל הכפתורים והתכנים ל אנגלית, צרפתית, ספרדית וערבית כולל הפיכת כיוון כיוון טבלאות ותצוגת ממשק בהתאם לכיוון קריאת השפה.

פרטי התפריט:

-מסך תפעול ניקובים

-לוג/תיעוד פעולות

- פרסום

- הגדרות (שפות מתחתיו תת תפריט) :

- הגדרות העסק

- הגדרות כרטיסיה

- הגדרות מערכת

- מסלולים וחיוכים

- דשבורד נתונים וסטטיסטיקה.

-מדיניות פרטיות ותנאים משפטיים

- עזרה/צור קשר.

סיכום אדמין בקאנד

מערכת Cardz היא פלטפורמה דיגיטלית חכמה לניהול מועדוני לקוחות, תוכניות ניקוב, קמפיינים שיווקיים, והגדרות מתקדמות לעסקים קטנים ובינוניים. האפליקציה תוכננה כמערכת רב-שכבתית המעניקה לכל בעל עסק שליטה מוחלטת בלקוחות, פיצ'רים ומעקב אחר תהליכים, לצד חווית משתמש רספונסיבית במובייל ובטאבלט.

תפריט האדמין (Admin Navigation Menu)

התפריט הראשי במערכת מהווה את ליבת השליטה של מנהל המערכת או בעל העסק, ודרכו מתבצע מעבר בין כלל המודולים, הפיצ'רים וההגדרות הקריטיות. מבנה התפריט הותאם לזרימת עבודה מקצועית, ומאפשר גישה מהירה, בקרה, ותחזוקה מלאה – מהפעולה היומיומית ועד תחזוקת מאגרי נתונים, ניהול הרשאות, והגדרת ממשק משתמש.

סדר התפריט:

1. **תפעול לקוחות וניקובים** – מסך ראשי לניהול לקוחות, כרטיסי ניקוב ופעולות מהירות.
2. **פרסום** – יצירה וניהול של קמפיינים, פוסטים, פופאפים, והודעות ללקוחות.
3. **תיעוד / לוג פעולות** – מעקב אחר היסטוריית כל הפעולות והאירועים של לקוחות ושל העסק.
4. **דשבורד ניהולי** – ניתוח ויזואלי, גרפים, פילוחים, דוחות וסטטיסטיקות.
5. **ניהול תוכניות וחיוכים** – ניהול מסלולים, חבילות, סטטוסי חיוב ומעבר בין תוכניות. בעת בחירת מסלול חיוב בסימון וי על תנאי ההתקשרות. לרשום בטודו ליסט - חיבור מסמך משפטי על תנאי ההתקשרות.
6. **הגדרות**

○ הגדרת העסק (כולל הרשאות בעלי תפקידים)

- הגדרת כרטיסיה (סוגי כרטיסים, מאפיינים, עיצוב)
- הגדרת משתמשים (ניהול הרשאות, יצירה ומחיקת משתמשים)
- הגדרות אחרות (API, גיבויים, הרשאות מורחבות)

7. **צור קשר** – פנייה מהירה לתמיכה, שליחת בקשות.

8. **עזרה** – מדריכים, שאלות נפוצות, תמיכה טכנית וצ'אט עם AI.

הערה:

כל פריט תפריט משמש שער למודול נפרד, עם אפיון מלא ומפורט בכל מסך – כולל פירוט שדות, לחצנים, זרימת עבודה, הרשאות, והתממשקות מול בסיס הנתונים.

זה אזור העבודה הראשי

כפתורי פעולה ראשיים

- **כפתור מצלמה:** לפתיחת סריקת ברקוד לניקוב/בדיקת (לניקוב אוטומטי).
- **ניקוב NFC:** מתבצע אוטומטית ברקע ללא כפתור.
- **כפתור הוספת לקוח [+]:** פותח טופס הצטרפות מלא עם כל השדות (שם, טלפון, מוצר, יום הולדת, תשלום, הערות).
- **כפתור "לוג פעילויות לקוחות":** פותח היסטוריית כל פעולות הלקוח (במסך נפרד/מודאל).
- **שדה חיפוש:** מאפשר סינון לפי שם לקוח, מספר טלפון, מוצר, תשלום, סטטוס, פעולה אחרונה.

מסך תפעול ניקובים

1. אפשרות לניקוב ברקוד שיפתח מצלמה .
2. סימן פלוס להוספת לקוח חדש במקום. (אותם שדות המופיעים בהצטרפות עמצאית של לקוח בטופס ההצטרפות רק עם תוספת שדה "הערות")
3. בנוסף לפריט התפריט יהיה במסך זה גם כפתור של לוג פעילות לקוחות .

4. שדה חיפוש שממין את הטבלה/כרטיסיות הלקוחות, לפי שם לקוח/מס טלפון/מוצר/ת. פעולה אחרונה/סטטוס תשלום.
5. בטבלט טבלה ובסלולר מסודר לפי כרטיסיות לקוחות לגלילה. כאשר יש שדות מידע ושדות לביצוע פעולות מימין לשמאל:
- שדות מידע: **שם לקוח/מס טלפון/מוצר/ניקובים(X/XX)/ת.פעולה אחרונה/סטטוס תשלום/** בהמשך שדות לביצוע פעולות שמיוצגים על ידי אייקונים לפי הסדר הבא:
- אייקון מכשיר ניקוב** - פותח בפופאפ את כרטיסית הלקוח כפי שהוא רואה אותה בממשק הלקוח עם 4 אפשרויות פעולה שמיוצגים ב 4 כפתורים בתחתית: ניקוב/ניקוב מרובה/ביטול ניקוב/חידוש כרטיסיה. כאשר לוחצים על ניקוב מרובה נפתחת חלונית להקלדת מספר הניקובים.
- אייקון עריכה** - עריכת כל פרטי הלקוח: מספר לקוח(לא לעריכה רק לידיעה)/שם לקוח/מספר טלפון/יום הולדת (אופציונלי)/סוג מוצר/מספר ניקובים (ניקובים חלקי סך ניקובים אפשריים בכרטיסיה/סטטוס תשלום (שולם מראש או ריק)/הערות ו CRM.
- אייקון מחיקה** - מחיקת לקוח או זמנית כלא פעיל או סופית לפי בקשה.

האייקונים יסופקו על ידי המפתח.

- פונקצונאליות -
- נוסף על צורת התצוגה שפורטה יהיה ניתן **לבצע ניקוב בסריקת קוד הברקוד שבכרטיסית הלקוח** (הלקוח מציג הברקוד שבתחתית הכרטיסיה הדיגיטלית ובית העסק לוחץ על כפתור ניקוב ברקוד שפותח מצלמה. ברגע שהברקוד נקלט - מתבצע ניקוב אחד אוטומטית ומופיעה חלונית הודעה "ללקוח [שם ומשפחה] בוצע ניקוב אוטומטי. אצל הלקוח לממשק הלקוח מופיע פופאפ במקביל "התבצע ניקוב ברקוד אוטומטי בבית העסק[שם בית העסק], תודה" לוג הניקוב יתועד לממשק הניהול האחורי וגם בכרטיסית הלקוח ב"הסטוריית פעילות" כמו גם שאר לוגי הפעילות הרלוונטים כמו חידוש כרטיסיה/מימוש הטבה מסוג ניקוב חנם אחרון/מימוש הטבה מסוג חבר מביא חבר /ביטול ניקוב/שינוי פרטים.
- נוסף על הניקוב ה"דני" וניקוב הברקוד **יהיה ניתן לבצע ניקוב מסוג NFC**. הלקוח מצמיד את הסלולרי שלו למשטח ה NFC המיוחד וברגע הזיהוי מתבצעת בדיוק אותה פעולה עם הנגזרות שלה כולל ההודעות (שיוחלפו במילה NFC במקום ברקוד) כולל תיעוד הלוג לניקוב.
- בהגדרות הכרטיסיה יוכל לבחור בעל העסק בין 2 אפשרויות לניקוב אוטומטי: האחת אוטומטי או "חצי אוטומטי" הקפצה אוטומטית של חלונית כרטיסית הלקוח להשלמה ידנית.
- בכל הקריאות ידני/ברקוד/ NFC אפילו אם בית העסק סימן שיהיו אוטומטיות ורק במקרה שיש שובר לזכות הלקוח - תופיע ההודעה על אפשרות לניצול השובר לפני פעולת הניקוב אם אפשרות לנצל ללא המשך /או עם המשך ניקוב.

טבלת כרטיסיות לקוחות מוצגת במסך תפעול ניקובים

• עמודות:

○ שם לקוח

○ מספר לקוח

○ טלפון

- מוצר
- ניקובים (X/XX + שורת אייקונים חזותיים)
- סטטוס/פעולה אחרונה
- תשלום מראש
- ת. פעולה אחרונה
- תוקף (בהתאם לבחירת העסק בהגדרות)
- שורת פעולות (אייקונים - מסופקים ע"י המפתח, מימין לשמאל):
 - מכשיר ניקוב: פותח פופאפ כרטיסיית הלקוח לביצוע פעולות (פירוט בהמשך).
 - עריכה: פותח מסך עריכת לקוח עם כל השדות.
 - מחיקה: פותח חלונית אישור למחיקה.

פופאפ / מודאל כרטיס ניקוב (בלחיצה על מכשיר ניקוב)

- מציג את כרטיסיית הלקוח כפי שהיא מעוצבת בממשק הלקוח בפרונטאנד, אך רק את בלוק האייקונים המנוקבים והלא מנוקבים.
 - תצוגה גרפית מלאה בטלפון וטאבלט (מאוזן).
 - תצוגת הכרטיסיה: בהירה כפי שהיא מופיעה בפרונטאנד.
 - 4 כפתורי פעולה בתחתית התצוגה:
 1. ניקוב — מוסיף ניקוב יחיד.
 2. ניקוב מרובה — פותח שדה להזנת מספר ניקובים (לנוחות, ללא הגבלת הרשאה מיוחדת).
 3. חידוש כרטיסיה — מאפס ניקובים, מתחיל כרטיסיה חדשה; מזהה הכרטיס אינו משתנה; תיעוד בלוגים מתווסף.
 4. ביטול ניקוב — מאפשר למחוק כל ניקוב (כולל מהעבר), דורש סיסמת מנהל/הרשאה מתאימה.
 5. כפתור סגירה (X) או "חזור" — מחזיר למסך הראשי.
-

פונקציונליות ניקוב אוטומטי / חצי אוטומטי

- **בלחיצה על כפתור סריקת ברקוד:**
 - נפתחת מצלמה (ב-iPad/סלולרי) לסריקת ברקוד.
- **NFC:**
 - מתבצע אוטומטית ברקע, אין צורך בכפתור.
- **אוטומטי מלא:**
 - ברקוד נסרק או טריגר NFC < מתבצע ניקוב מיידי, מוצג פופאפ תודה ללקוח.
- **חצי אוטומטי:**
 - נסרק ברקוד/טריגר NFC < נפתחת כרטיסיית הלקוח עם חלונית הפעולות, המשתמש בוחר ידנית לבצע את הניקוב.
- **הגדרת התנהגות זו ברמת העסק.**
- **אם יש ללקוח שובר:**
 - לפני ניקוב, תופיע הודעה:
"יש לך שובר, האם לממש?"
 - החלטה בידי הלקוח (לא אוטומטי).
- **הודעות ודואר פוש על שוברים:**
 - הלקוח מקבל התראה, מחליט עד תום תוקף הפקיעה.

זכויות והרשאות

- **ניקוב רגיל/מרובה:** אפשרי לכל בעל הרשאה לפעולה (מוגדר בהגדרת העסק/משתמש).
- **ביטול ניקוב:** דורש סיסמת מנהל או הרשאה ספציפית.
- **מחיקת לקוח/כרטיסיה:** זמנית/סופית לפי הרשאה ובחירה.

הערות

- כל האייקונים מסופקים מהמאגרים / העלאת העסק.
- המערכת תומכת רספונסיבית במובייל וטאבלט.
- מצב כהה כברירת מחדל, התאמות בהירות רק במידת הצורך.
- תיעוד לוג מלא לכל פעולה (ניקוב, חידוש, ביטול, מימוש שובר).

לוג /תיעוד פעולות

לוג שמתעד את כל פעולות הלקוח של העסק ושל העסק עצמו כולל הכל. (גיבויים ושחזורים, שם משתמש של העסק, עדכוני גרסה, יבוא או יצוא של רשימת לקוחות פעולות לקוחות כולל פתיחת האפליקציה וזמן צפייה /פעולות של יצירת קשר עם העסק/קבלת הטבות/ניקובים/חידושי כרטיסייה /זכייה בהגרלה חודשית. הלוגים הקשורים לפעילות לקוחות יהיו זמינים לצפיה בממשק הלקוח הפרונטאנד בפריט תפריט "הפעילות שלי". הלוגים של בית העסק והמערכת לא זמינים ללקוחות העסק. (לקוחות שלי = בתי העסק. לקוחות בתי העסק = בעלי הכרטיסיות)

פריט תפריט פרסום :

מתוך פריט תפריט זה מתנהל הקשר עם הלקוח.

- הגדרת שוברי הטבה לשליחה על ידי העסק באירועים או נסיבות שיחפוץ בהם. טבלה עם אפשרות להוספת עד 10 סוגי הטבות בשובר (פריטים או סכום כספי) לצד כל פריט תאריך מימוש אחרון ושם העסק מעניק השובר (מספר השובר יקבע ספציפית רק בעת שליחתו על ידי סופרבייס או האפליקציה ויורכב מ קוד שובר ייחודי בעל ספרות ואותיות לכל סוג מוצר/הטבה ולכול בית עסק מנפיק) צריך לייצר מנגנון לואצורים שונים כולל ואוצ'ר לזכיה בהגרלה.

הודעות פוש

- **הודעות פוש:** 2 אפשרויות לשליחת הודעות פוש האחת שליחה מיידית והשנייה מתוזמנת. הודעה מיידית : שדה הכנסת הודעת הפוש וכפתור שלח לצידו או מתחתיו. הודעות מתוזמנות: תזמון ספציפי מראש - שדה הכנסת הודעת הפוש, שדה הכנסת תאריך ושעה, כפתור הפעל, כפתור השבת. תזמון לפי זמן ביקור אחרון בעסק - שדה הכנסת הודעת הפוש(עם דוגמה לדריסה " הי XXX, מקווים שמוצאים אותך בטוב, זה זמן שלא ראינו אותך, קפוצ' להגיד שלום עם XXX (שם המתנה/המוצר) עלינו... קוד קופון XXXXXXXXXX), שדה הכנסת ימים מביקור אחרון צ'ק בוקס להפעלה (מופעל

רק בסימון). וצ'קבוקס להפעלת שובר מתנה (אופציונאלי) שבו תיפתח חלונית לבחירת שובר אם בית העסק בחר בכך.

תזמון יום הולדת - שדה הכנסת הודעת הפוש(עם דוגמה לדריסה " ה' XXX, איחולי יום הולדת שמח מאיתנו XXXX (שם בית העסק). צ'ק בוקס להפעלה (מופעל רק בסימון). וצ'קבוקס להפעלת שובר מתנה (אופציונאלי) שבו תיפתח חלונית לבחירת שובר אם בית העסק בחר בכך.

תזמון השלמת כרטיסייה - שדה הכנסת הודעת פוש, שדה הכנסה ניקובים להשלמה, שדה הכנסה ימים מביקור אחרון צק בוקס להפעלה בהתקיים שני תנאים, צקבוקס להפעלה בהתקיים רק השלמת ניקובים.

פרסום פופאפ בכניסה לכרטיסייה : שדה להעלאת קובץ תמונה, שדה זמן השהיית הפופאפ בשניות פרסום פופאפ לאחר ניקוב ברטיסייה עצמה : שדה להעלאת קובץ תמונה, שדה זמן השהיית הפופאפ בשניות . (הוראות מידות התמונה)

פנקציונלית - העלת הפופאפ בעת ביקור בדפים אלו.

הפעלת חבר מביא חבר

סימון בתיבת צ'קבוקס יבצע את הפעולות הבאות:



בלחיצה על האייקון המיוחד במסך הכרטיסייה באמצע מעל לוגו העסק (אייקון) יהפוך

טקסט מ"לא פעיל זמנית" (במידה ולא סומן הצ'קבוקס)

אם סומן הצ'קבוקס יופיע הטקסט שנמצא שם כאשר בעל העסק יוכל בשדה מיוחד לרשום את סוג ההטבה שהמזמין והמוזמן יקבלו .

המערכת לממשק הלקוח יודעת את הנוסח ושותלת כבר בהודעה את מספר השובר /קוד כמו גם את שם העסק .

יש להוסיף לטקסט ההזמנה במקומות המתאימים (גם בהודעת הטקסט הכללית וגם בהזמנות דרך אמצעי המדיה השונים) את סוג ההטבה שבחר בעל העסק במקום הטקסט הזמני "ניקוב אחד חינם".

צריך ליצור מנגנון להנפקת ואוצ'ר להזמנה ולמעקב הזמנות ומימושים במנגנון חבר מביא חבר".

הפעלת הגרלה

שדות :

צ'קבוקס להפעלת הגרלה.

בחירת מועדי ההגרלה שבועי/חודשי/רבעוני.

ההטבה המוגרלת בהגרלה.(ניקובים/סכום/מוצר/הנחה וכל דבר שיוגדר בואוצ'ר)

מועד תוקף ניצול המתנה המוגרלת (בחודשים).

כפתור ביצוע הגרלה רנדומלית בין הלקוחות והצגת התוצאה לזוכה עם ואוצ'ר

בפוש ולתיבת הדואר של הלקוח

תקציר תפריט 2: פרסום – Cardz

תפקיד המסך

מסך "פרסום" במערכת Cardz הוא המרכז לניהול ושיגור כל סוגי הקמפיינים – הודעות פוש, פופאפים, הגרלות, שוברים, וחבר מביא חבר. המסך מעניק שליטה בהפעלה, תזמון, פילוח קהל יעד, תצוגה של לוגים/היסטוריה, ניהול סטטוסים והרשאות — לכל סוג פיצ'ר.

מבנה ותצוגה

- טאבים נפרדים (Tablet Landscape):

1. פוש (הודעות)
2. פופאפים (Popup)
3. הגרלות
4. שוברים/הטבות
5. חבר מביא חבר

- בנייד (Mobile):

כל הפיצ'רים בגלילה אחת (sections, עם כותרת ברורה לכל קמפיין).

כללי לכל פעולה

- כפתור ראשי "צור חדש" (בכל טאב/סקשן).
- סינון/בחירת קהל: לכל הלקוחות, או בחירה חכמה (חיפוש לפי שם, טלפון, פילוח/מילות מפתח מהלוגים).
- טבלת לוגים/היסטוריה: הצגת כל הפעולות/שליחות/סטטוסים/משתמשים.
- כל פעולה קריטית (פוש/פופאפ/הגרלה/שובר): דורשת סיסמת מנהל/הרשאה + פופאפ אישור כפול.

2.1 פוש (Push)

א. פוש ידני

- כפתור "פוש חדש"

- טופס:

- כותרת הודעה (חובה)

- גוף הודעה (חובה)

- בחירת קהל:

- כל הלקוחות

- בחירה ידנית

- פילוח מתקדם (כולל מילות מפתח/חיתוכים על הלוג)

- תזמון:

- מיידי

- מתוזמן (שדה תאריך/שעה)

- בחירת שפה (בהתאם לעסק)

- אפשרות להוספת תמונה (אם אפשרי טכנולוגית; TODO לבדוק בסוף לפלטפורמות נייטיב)

- שליחה:

- לחצן "שלח"

- פופאפ אישור כפול ("האם לשלוח?" כן/ביטול)

- לוג:

- כל שליחת פוש מתועדת בטבלת הלוגים, כולל קהל, זמן, סטטוס, תוכן.

ב. פושים אוטומטיים

- **קטע נפרד (או טאב משנה) לפושים אוטומטיים:**
מאפשר יצירת/עריכת פושים שנשלחים אוטומטית לפי טריגרים/תאריכים:

- **פוש לפי תזמון ספציפי מראש:**

- שדה הודעה
- שדה תאריך/שעה
- כפתור "הפעל" / "השבת"

- **פוש ללקוחות שלא ביקרו X זמן:**

- שדה הודעה (כולל טקסט ברירת מחדל)
- שדה "ימים מביקור אחרון"
- צ'קבוקס הפעלה
- צ'קבוקס הפעלת שובר מתנה (אם מסומן, נפתחת בחירת שובר)

- **פוש ימי הולדת:**

- שדה הודעה (כולל דוגמת טקסט)
- צ'קבוקס הפעלה
- צ'קבוקס הפעלת שובר מתנה (אם מסומן, נפתחת בחירת שובר)

- **פוש "חבר מביא חבר" – למי שלא ניצל שובר:**

- שדה הודעה
- שדה "ימים מהנפקת שובר"
- צ'קבוקס הפעלה
- צ'קבוקס הפעלת שובר נוסף (אם מסומן, בחירת שובר)

- **פוש על השלמת כרטיסיה:**

- שדה הודעה
- שדה "ניקובים להשלמה"
- שדה "ימים מביקור אחרון"

- צ'קבוקס הפעלה בהתקיים שני תנאים
- צ'קבוקס הפעלה בהתקיים רק השלמת ניקובים

- **לכל פוש אוטומטי:**

- תצוגת סטטוס (פעיל/כבוי)
- כל שליחה מתועדת בלוג

2.2 פופאפים (Popup)

- **כפתור "פופאפ חדש"**

- **טופס:**

- כותרת/כפתור קריאה לפעולה
- גוף הפופאפ/מבצע
- הגדרת "X" לסגירת הפופאפ
- השהייה (זמן עד להצגה)
- מס' הופעות פר לקוח (ברירת מחדל: לא מוגבל / עד להשבתה)
- אפשרות "הצג עד הפסקה" (צ'קבוקס)
- בחירת קהל יעד
- מקום הקפצה (כניסה, אחרי ניקוב, אחרי זיהוי טלפון)
- העלאת תמונה/אייקון/עיצוב (TODO למימוש מדויק לקראת סיום)

- **הפעלה:**

- "שמור והפעל"
- פופאפ אישור כפול

- **לוג:**

- כל הופעה/הצגה נרשמת בלוג (כולל לקוח, זמן, סטטוס)

2.3 הגרלות

- כפתור "הגרלה חדשה"

- טופס:

- שם הגרלה
- בחירת תאריכים (התחלה/סיום/מחזור)
- בחירת סוג הטבה/שובר (מתוך 10 הסוגים של העסק)
- תיאור (כולל תנאים משפטיים/תקנון)
- קהל יעד/אירוע השתתפות (כל הלקוחות שאישרו פוש / פילוח)
- תנאי ההגרלה.

- הפעלה:

- "צור והפעל"
- "השבת" (ביטול/עצירה)
- פופאפ אישור כפול

- לוג:

- תיעוד הזוכה בלוגים.

- כל הפעלה/עצירה/שליחת הודעת זכייה מתועדת
- אפשרות לשלוח הודעת זכייה אוטומטית בפוש ללקוח (סימון בצ'ק בוקס)
- אפשרות לשלוח/ להטמיע שובר זכייה לתוך "תיבת דואר נכנס" בלחיצה על אייקון מעטפה הקיים בממשק הכרטיסייה (

2.4 שוברים/הטבות (ואוצ'רים)

- כפתור "שובר חדש" (עד 10 סוגי שוברים לעסק)

- טופס:

- שם השובר

- סוג שובר (בחירה מתוך עד 10 סוגים)
- ערך/הטבה (1+1, הנחה, מתנה וכד')
- קהל יעד (כל הלקוחות/בחירה/אוטומטי)
- תוקף (תאריך)
- סוג שובר ימי הולדת/חבר מביא חבר/הגרלה/ אחר)
- סוג הפעלה: אוטומטי / ידני

● הפעלה:

- "הנפק"
- פופאפ אישור כפול

● לוג:

- כל הנפקה/שימוש נרשמת בלוג
 - אוטומציה לפי אירוע (ימי הולדת, חבר מביא חבר)
- מעקב:
- מנגנון מעקב אחר שוברים מנוצלים/לא מנוצלים/פג תוקף

2.5 חבר מביא חבר

- אפשרות הפעלה/ביטול (בהגדרות העסק)
- סוג שובר מתנה למזמין ולמוזמן
- לוג: מעקב מלא על הפעלת התכונה/מימוש אצל שני הצדדים
- שליחת שובר אוטומטית לאחר השלמת תהליך למוזמן ומנגנון אוטומציה להנפקת שובר למזמין בעת מימוש השובר של המוזמן.

הרשאות ובקורות

- כל פעולה קריטית (פוש, פופאפ, הגרלה, שובר) דורשת סיסמת מנהל/הרשאה + אישור נוסף בפופאפ
- ניהול הרשאות מפורט בהגדרות העסק
- כל פעולה מתועדת בלוג (משויך למשתמש, זמן, סטטוס)

דגשים עיצוביים

- חיווי ברור על תקינות/שגיאות בכל יצירה/עריכה
- חיווי סטטוס מלא בדשבורד לכל פעולה/קמפיין
- תמיכה מלאה ב-dark/bright mode
- כל עיצוב/הגדרת צבעים – תחת סעיף TODO למימוש לקראת סיום

לוגים והיסטוריה

- בלשונית לוגים, חיפוש וסינון לפי כל פרמטר (סוג, זמן, סטטוס, משתמש, טקסט חופשי)
- כל פעולה ותגובה מתועדת בזמן אמת

הגדרת העסק:

שדות:

שם העסק

שם משפטי (במקרה ששונה)

סוג העסק (חלופית לבחירה לפי סדר האלף בית - מסעדה/בית קפה/טיפול ציפורניים/קוסמטיקה ויופי /כושר/ עיסויים/שטיפת רכבים/פרחים/מתנות/מזון מהיר/מיצים ושייקים/גלידות/מאפים/פיצריה/חיות/מספרה/ הסרת שיער/מוסך/בגדים/נעליים/תכשיטים ואקססוריס/אופטיקה ומשקפיים/סטודיו חוגים/משחקים וצעצועים/מורה פרטי/נהיגה/צילום ופיתוח/ אחר (תמיד בסוף הרשימה הממוינת)

מספר מזהה העסק (הקצאה אוטומטית של סופרבייס או האפליקציה לפי סדר רנדומאלי של 1 עד 99000)

ללא חזרה על מספר שנבחר

מספר ח.פ/ע.מ

כתובת העסק (רחוב, מספר, עיר, מיקוד)

מספר טלפון ראשי

מספר טלפון נייד בעלים

שם איש הקשר

מספר טלפון איש הקשר

מייל לקבלת עדכונים (חובה)

כתובת אתר אינטרנט (אופציונלי)

קישור לתפריט (אופציונלי).

העלאת תמונת לוגו העסק (עם הסבר לגודל ושקיפות).

תקציר הגדרת העסק – Cardz

שדות עיקריים:

- שם העסק (ניתן לעריכה)
- שם משפטי אם שונה
- כתובת אימייל לקבלת הודעות /חשבוניות
- מספר ח.פ או ע.מ
- סוג/תחום עסק (תפריט נפתח חלונית לבחירה לפי סדר האלף בית - מסעדה/בית קפה/טיפול ציפורניים/קוסמטיקה ויפוי /כושר/ עיסויים/שטיפת רכבים/פרחים/מתנות/מזון מהיר/מיצים ושיקיים/גלידות/מאפים/פיצרייה/חיות/מספרה/ הסרת שיער/מוסך/בגדים/נעליים/תכשיטים ואקססוריס/אופטיקה ומשקפיים/סטודיו חוגים/משחקים וצעצועים/מורה פרטי/נהיגה/צילום ופיתוח/ אחר ("אחר" תמיד בסוף הרשימה הממוינת)
- כתובת מלאה (רחוב, מספר, עיר, מיקוד)
- טלפון עסקי ראשי
- מזהה עסק (**business_code**), הקצאה אוטומטית של סופרבייס או האפליקציה לפי סדר רנדומאלי של 1 עד 99000 (ללא חזרה על מספר שנבחר - **שדה מוצג בלבד**)
- כתובת אתר/URL (אופציונלי)
- כתובת תפריט/URL (אופציונלי)
- לוגו (העלאה/במידה ולא הועלה לוגו כארגז)
- צבעי ברנד (לפי פתיחה של מניפת צבעים -בחירת צבע, HEX)
- אנשי קשר (רשימה עד 2: שם, טלפון, תפקיד)
- הערות פנימיות

ניהול והרשאות:

1 רמות הרשאה - עובד 2 או מנהל (מקום/משמרת)

רמת הרשאה 1 מחייבת הכנסת סיסמת מנהל.

- טבלת משתמשים (שם, טלפון, דוא"ל, תפקיד: עובד/מנהל/משמרת עם מספר עובד 3 ומעלה)
- הוספה/עריכת/מחיקת משתמש (ברמת הרשאה 1 בלבד)

- עובד — פעולות ניקוב רגילות
- מנהל/משמרת — כל הפעולות + פעולות רגישות (פוש, ביטול ניקוב, יבוא/יצוא עריכת שדות והשאר)

- הקצאת סיסמת מנהל/משמרת לפעולות רגישות סיסמא לא גלויה לרמת הרשאה 2
- כל שינוי נשמר בלוג היסטורי עם ערך קודם/חדש, זמן ומבצע

הגדרות כרטיסייה:

- (אפשרות להצגה סימולטיבית אינטראקטיבית של מראה הכרטיסייה תוך כדי הגדרות)
- מספר כרטיסייה (הקצאה של סופר בייס כבר קיימת - לבדוק)
- תאריך הנפקה
- מספר ניקובים מקסימלי
- מספר ניקובים מזכה
- סוג הבונוס בהשלמת כרטיסייה
- תקופת פקיעת הכרטיסייה ללא ניצול מלא (שדה של מספר חודשים או לצמיתות)
- הנחה על תשלום מראש (צקבוקס עם שדה להגדרת הנחה באחוזים והצגת הסטטוס בכרטיסיית הלקוח ובכרטיסיית הניקובים בממשק המנהל בצבע ירוק).
- הגדרת מוצרים לניקוב (מילוי טבלה עם המוצר ולידו מספר מוצר פנימי)
- אייקונים מנוקבים ולפני ניקוב :
- אייקון לניקוב (לפני ניקוב) - בחירה מתוך מאגר אייקונים או העלאה עם הוראות גודל ושקיפות
- אייקון מנוקב (אחרי ניקוב) - בחירה מתוך מאגר אייקונים או העלאה עם הוראות גודל ושקיפות
- תמונת נושא בכניסה לכרטיסייה- אפשרות העלאה לפי הוראות גודל /מידות.
- צבע ברנד לטקסטים ותפריטים (לפתוח מניפת צבעים לבחירה או רישום קוד).
- ניקוב אוטומטי (צ'קבוקס) - ללא התערבות ידנית.
- ניקוב חצי אוטומטי (צ'קבוקס) - הצמדה ל NFC או סריקת ברקוד ולאחריה פתיחת הכרטיסייה אצל העסק לביצוע ניקוב (במקרים שידוע שיהיו ניקובים מרובים או לשליטה מלאה בתהליך)

שדות ליישות שמרכיבים את הכרטיסייה כרטיסייה:

- מספר כרטיסייה (מחושב עי סופרבייס שכולל בתוכו את מספר העסק כבר, מס טלפון , מספר מוצק)
- שם לקוח
- מס טלפון
- ת. יום הולדת
- סוג מוצר כרטיסייה (שמצוין בתוך לוגיקת מספר הכרטיסייה)
- מספר ניקובים
- מס ניקובים להשלמה
- סטטוס תשלום (שולם מראש או ריק)
- ת.פעולה אחרונה.
- הערות וCRM.

הגדרת מערכת :

גיבויי ידני יזום למכשיר (כפתור לחיצה).
גיבוי אוטומטי לסופר בייס - גיבוי הכל כולל הדטה . שדה להכנסת אינטרוול גיבוי מבלי אפשרות לעלות מפעמיים ביום . אפשרויות יפתחו לבחירה (כל שעה/כל 4 שעות/כל 6 שעות/ כל 12 שעות) שחזור נתונים.
יבוא לקוחות (הוראות לפורמט באקסל /CSV לקליטת לקוחות קיימים לפי שדות חובה- אפשרות לבחירת גיליון)
יצוא לקוחות (יצוא לפורמט באקסל/ CSV להורדת לקוחות קיימים לפי השדות הקיימים).

ניהול תוכניות ותשלומים

הצגת סוגי מסלולי התוכניות: (עם אפשרות שינוי לממשק המפתח העתידי- לרשום בטודו ליסט הקמת ממשק מפתח והכנסת נושא זה).

מסלול	Starter (עד 50)	Small Biz (51-250)	Pro (251-500)	Plus (501-1,000)
חודשי	₪ 19.90	₪ 49	₪ 99	₪ 179
שנתי	₪ 215 (10% הנחה)	₪ 530 (10% הנחה)	₪ 1,070 (10% הנחה)	₪ 1,930 (10% הנחה)
לקוחות	עד 50	עד 250	עד 500	עד 1,000
פוש חינם	—	2,000	5,000	15,000
פוש נוסף	7 / ₪ 1,000	3 / ₪ 1,000	1.5 / ₪ 1,000	0.5 / ₪ 1,000
תמיכת AI	✓	✓	✓	✓
כרטיס דיגיטלי	✓	✓	✓	✓
פוש מיידי	1/שבוע	ללא הגבלה	ללא הגבלה	ללא הגבלה
פוש מתוזמן	X	✓	✓	✓
פופאפ שיווקי	X	✓	✓	✓
דואר פנימי	X	✓	✓	✓
הגרלות	X	✓	✓	✓
ואוצ'רים	X	✓	✓	✓
חבר מביא חבר	X	✓	✓	✓
קסטומיזציה	בסיסי	מלאה	מלאה	מלאה
דשבורד מתקדם	✓	✓	✓	✓
גיבוי	מקומי בלבד	ענן	ענן	ענן

אפשרות לרכוש חבילות של 1000 פושים בנפרד לפי מסלול התוכנית לאחר ניצול הפושים בחינם .

דשבורד ניהולי :

מידע שיוצג בדש בורד:

חלונית לבחירת חתך זמן מתחילת התוכנית/מתחילת החודש ובחירה אישית בה תוצג חלונית של לוח שנה לבחירת הימים מתאריך ועד תאריך על ידי לחיצה ובהתאם לכך פירוט הנתונים הבאים:
סה"כ מספר לקוחות חדשים (עם טבלת עמודות לפי חודשים)
מתוכם הצטרפות מרחוק(רישום עצמי)
מתוכם "חבר מביא חבר"
מתוכם הרשמה בבית העסק.
מספר לקוחות שהפעילו "חבר מביא חבר"

מספר כרטיסיות
מספר מימוש הטבות
מספר ניקובים .
מספר לקוחות מנקבים בתדירות יומית/שבועי/חודשית
מספר לקוחות שלא ביקור בעסק /חודש/חודשיים/ מעל שלושה חודשים.(לחצן של הפקת רשימה שמית +טלפון).
לקוחות שצפו בכרטיסיה
זמן ממוצע בשניות של שהייה בכניסה לכרטיסיה
זמן ממוצע בשניות של שהייה בכרטיסיה עצמה.
לקוחות שיצרו קשר מהאפליקציה
לקוחות שקיבלו הודעת פוש.
לקוחות שצפו בהודעת פוש
לקוחות שלא קיבלו הודעות פוש
מצב כמות שליחת הודעות פוש מול מכסת החבילה - עם כפתור "רכוש חבילה"
מספר שוברי הטבה שהונפקו
מספר שוברי הטבה שנוצלו
מספר שוברי הטבה שלא נוצלו
מספר שוברי הטבה לפני תפוגה (חודש או פחות).
רשימת זוכי ההגרלות

חישובי כדאיות כלכלית :
שדות להכנסת נתונים לחישוב : ערך ניקוב/ערך הטבה/ערך שובר

אחוז ההשקעה בתוכנית : עם הסבר שהוא מחושב לפי (ערכי הטבה+שוברים) חלקי ערכי הניקוב.
רווחיות תוכנית : עם הסבר שהוא מחושב לפי תוספת הניקובים לתקופה שנבחרה חלקי (ערכי הטבה +שוברים) פחות אחד (להצגה באחוזים) - כלומר מה תוספת הרווחיות השולית לעומת ההשקעה בהטבות.

עזרה/צור קשר:

להכין תשתית לחלונית שיחה עם סוכן AI.(ולרשום בטודוליסט להשלים חלונית)
(הסוכן יהיה מקושר בMCP לנתוני חיוב של הלקוח , לתנאי המסלולים, לבעיות נפוצות , להדרכה בשימוש באפליקציה לדשבורד של העסק ויוכל גם לייעץ וגם להפיק דוחות חיוב לפי דרישה. להכין תשתית אבטחה לסוכן של סיסמה ווידוא טלפוני אם המשתמש מעוניין במידע שקשור לעסק שלו.)
לרשום הסבר איך הסוכן יכול לעזור לו .

אימייל ליצירת קשר : yula@yuladigital.com