

דף מידע ללקוח: חשבון עובר ושב ליחידים ולעסקים קטנים - עמלות

דף מידע זה כולל את תעריפון עובר ושב המצומצם

שם החשבון: קוגן אירינה

מס' חשבון: 603031 סניף: 008

לקוח נכבד!

בהמשך לבקשתך לפתיחת חשבון בבנק, ולידיעתך, להלן פירוט עמלות עובר ושב שבתעריפון המצומצם בנושא זה הנהוגות כיום בבנק.

הבנק רשאי, מעת לעת, לשנות ו/או לבטל עמלות וכן להוסיף עמלות חדשות, והכול בכפוף לכל דין.

תעריפון עמלות מלא ותעריפונים מצומצמים מעודכנים, יעמדו בסניף לרשות הלקוחות. כמו כן, לנוחיותך, התעריפונים מוצגים באתר הבנק באינטרנט ואת התעריפונים המצומצמים באפשרותך לקבל בעמדות לשירות עצמי.

התעריפים המצוינים להלן נכונים לתאריך חתימתך על דף מידע זה.

תעריפון עובר ושב (מטבע ישראלי)

מחיר	שירות
6.30 ש"ח	1. פעולות בסיסיות (1) (א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסניף, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס ומוקד טלפוני מאויש). שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש: הפקדת מזומן (3), משיכת מזומן, הפקדה משלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים) (2), תשלום שובר, פריטה של מזומן. לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל-4 פעולות על ידי פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר.
1.80 ש"ח	(ב) פעולה בערוץ ישיר שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב בכרטיס אשראי למעט כרטיס לחיוב מיידי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי (6), העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאילתה השביעית בחודש) (5), משיכת שיק, הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע.
0.36 ש"ח לשיק (בפיקוח)	2. פנקס שיקים רגיל (25 שיקים בפנקס)
18.00 ש"ח לרבעון	3. מסגרת אשראי (א) הקצאת אשראי ליחיד (במקרה של אי ניצול מסגרת האשראי ברבעון) (4) (ב) הקצאת אשראי לעסק קטן
מט"י - 0.5250 % לרבעון מגובה המסגרת מט"ח - 0.3750 % לרבעון מגובה המסגרת	
66.00 ש"ח	4. החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל וצו משפטי) חיוב באמצעות הוראת קבע, הרשאה לחיוב חשבון, שיק
19.00 ש"ח	(ב) חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית
17.50 ש"ח מקס' - 52.50 ש"ח	(ג) הוראה לביטול חיוב (7) חיוב: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון וחיוב בודד על פי הוראת קבע

חתימת בעלי החשבון

<p>מטבעות 2.90 ש"ח לכל 100 מטבעות</p> <p>שטרות 0.18% (מעל 10,000 ש"ח)</p>	<p>(א) טיפול במזומנים על ידי פקיד שירות זה כולל: משיכת מזומן, הפקדת מזומן ופריטת מזומן</p>	<p>5. שירותים מיוחדים</p>
<p>13.70 ש"ח</p>	<p>(ב) שיק בנקאי</p>	
<p>זמינים בסניף - עפ"י פעולה ע"י הפקיד</p> <p>אינם זמינים בסניף - 17.00 ש"ח לבקשה בתוספת 0.50 ש"ח לכל עמוד</p>	<p>(א) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח</p>	<p>6. מידע</p>
<p>דוחות סטנדרטיים 15.00 ש"ח (בפיקוח)</p> <p>דוחות הכרוכים באיסוף מידע 25.00 ש"ח</p>	<p>(ב) דוחות לבקשת לקוח (למעט באמצעות האינטרנט) דוחות סטנדרטיים, כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין מסף, פירוט תיק ניירות ערך, שחזור תנועות בניירות ערך, אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך שנה קלנדרית). דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה.</p>	
<p>35.00 ש"ח לבקשה בתוספת 0.50 ש"ח לכל עמוד</p>	<p>(ג) איתור מסמכים</p>	
<p>9.90 ש"ח לחודש 30.00 ש"ח לחודש 2.50 ש"ח להודעה</p>	<p>(ד) קבלת מידע בתקשורת לבקשת הלקוח שירות זה כולל מתן מידע באמצעים כמו: פקס, טלפון, טלפון סלולרי, דואר אלקטרוני: • בנקאות ישירה בסלולרי (SMS) • שירות "טלר-פקס" • שידור פקס ממוכן</p>	
	<p>לשירותים נוספים ראו התעריפון המלא.</p>	<p>7. שירותים נוספים</p>
<p>9.00 ש"ח (בפיקוח)</p>	<p>(א) מסלול בסיסי מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר</p>	<p>8. מסלולים</p>
<p>26.00 ש"ח</p>	<p>(ב) מסלול מורחב מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר</p>	

חתימת בעלי החשבון

(1) הבנק יגבה בחודש את הגבוה מבין שני אלה:

(א) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד, שביצע הלקוח בפועל;
(ב) עמלת מינימום במחיר של פעולה אחת על ידי פקיד.

לענין חישוב עמלת המינימום כאמור, ייחשבו שירותים מסוימים המנויים בחלק "מטבע חוץ", כפעולה על ידי פקיד. לפירוט השירותים הנ"ל ראה התעריפון המלא- חלק "מטבע חוץ".

(2) הפקדת שיקים שתבוצע באמצעות פקיד בנק, בסניף של אחד הבנקים מקבוצת הבנק הבינלאומי, שמוצבת בו מכונה להפקדת שיקים, תחויב בעמלת "פעולה על ידי פקיד". הפקדה כאמור בסניף שאין בו מכונה להפקדת שיקים, תחויב בעמלה בגובה עמלת "פעולה בערוץ ישיר".

(3) כל עוד הבנק אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולה של הפקדת מזומן בערוץ ישיר, תיגבה עמלה בגובה עמלת "פעולה בערוץ ישיר" בגין פעולה זו.

(4) במקרה של ניצול חלקי של המסגרת הלקוח יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן.

(5) יש לשים לב לסעיף 2 (ב) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב - 1992 (להלן: "כללי הגילוי הנאות"), שהעולה מהם הוא שהתאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בגין שאילתה על מידע בסיסי כהגדרתו שם, ככל שהשאילתה פוטרת את התאגיד הבנקאי מלשלוח ללקוח, על פי כללי הגילוי הנאות, מידע זה; הוראת הניהול הבנקאי התקין האמורה ניתנת לעיון באתר האינטרנט של בנק ישראל www.bankisrael.gov.il.

(6) משיכה ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק. לגבי משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי - התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה כפי שיפורט בחלק 9 לתוספת הראשונה.

(7) עבור הוראה לביטול חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון ועל הוראה לביטול חיוב בודד על פי הוראת קבע לא תיגבה העמלה עד להודעה חדשה.

מצ"ב נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה
מצ"ב נספח ה' - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

לידיעתך,

בהתאם לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח - 2008-

"עסק קטן" - כל אחד מאלה:

1. תאגיד שטרם חלפה שנה מיום התאגדותו;

2. תאגיד שמסר לתאגיד הבנקאי דוח שנתי, על פיו מחזור העסקים שלו בשנה שקדמה למועד מסירתו, אינו עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים.

מסר תאגיד לתאגיד הבנקאי דוח שנתי כאמור, יסווגו התאגיד הבנקאי כעסק קטן החל מה- 1 בחודש העוקב לחודש בו נמסר הדוח השנתי והתאגיד לא יידרש למסור דוח שנתי נוסף. היה לתאגיד הבנקאי יסוד סביר להניח כי מחזור העסקים של אותו תאגיד בשנה האחרונה עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים, רשאי הוא לדרוש בכתב מאותו תאגיד למסור לו דוח שנתי. לא נענתה דרישה זו, רשאי התאגיד הבנקאי לסווגו כעסק שאינו עסק קטן, החל ב- 1 בחודש השני שלאחר משלוח הדרישה.

למעט תאגיד שהוקם על פי דין וכן חברה שכל בעלי המניות בה הם תאגידיים שאינם "עסק קטן".

"דוח שנתי" - דוח שהוא אחד מאלה:

1. דוח כספי שנתי כמשמעותו בפרק השישי לחלק הרביעי בחוק החברות, התשנ"ט - 1999;

2. דוח שנתי למס הכנסה כמשמעותו בסעיף 131 לפקודת מס הכנסה;

3. דוחות תקופתיים, כמשמעותם בסעיף 67 לחוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975, ובלבד שיהיו רצופים ותקופתם המצטברת תהיה שנה אחת לפחות;

4. אישור חתום בידי רואה חשבון;

תאגיד המבקש להיות מסווג כ"עסק קטן" לענין תעריפון העמלות שיחול עליו, ימציא לבנק דוח שנתי, על פיו מחזור העסקים שלו בשנה שקדמה למועד מסירתו, אינו עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים (להלן: **"דוח שנתי מזכה"**).

עם המצאת דוח שנתי מזכה, יסווג התאגיד כ"עסק קטן", החל מ- 1 בחודש לאחר מסירת הדוח השנתי המזכה ויחול עליו התעריפון ליחידים ועסקים קטנים.

על תאגיד (שחלפה שנה מיום התאגדותו) אשר לא ימציא לבנק דוח שנתי מזכה, יחול התעריפון לעסקים גדולים.

לתשומת ליבכם, לענין תחולת התעריפונים וחיוב החשבון בעמלות -

• חשבון משותף ליחיד ול"עסק קטן" יסווג כחשבון "עסק קטן", וחשבון משותף ליחיד ו"עסק גדול" יסווג כחשבון "עסק גדול".

חשבון משותף ל"עסק קטן" ול"עסק גדול", יסווג כחשבון "עסק גדול".

• במידה וקיים פער בין תעריפון יחידים ועסקים קטנים לבין תעריפון עסקים גדולים, הפער הוא לטובת לקוח המסווג כיחיד/עסק קטן. לקוח המסווג כיחיד/עסק קטן רשאי לבחור "שירות מסלול" (מסלול בסיסי או מורחב, כמפורט בתעריפון הבנק ליחידים ולעסקים קטנים) בחשבונו העו"ש במטבע ישראלי.

הנני מאשר כי המידע האמור לעיל הובא לידיעתך.

תאריך

חתימת בעלי החשבון

עמלות - שירות מסלולים (לחשבון "יחיד"/"עסק קטן")

פתיחת חשבון עובר ושב במטבע ישראלי - דף הסבר ואישור הלקוח לאופן חיוב החשבון בעמלות

- ☐ **חיוב על פי "שירות מסלול"** - הננו מבקשים בזאת להצטרף למסלול העמלות המסומן להלן ("הודעת הצטרפות"):
 - ☐ **מסלול בסיסי** - מסלול הכולל עד פעולה אחת ע"י פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר בכל חודש קלנדרי, במחיר של 9.00 ש"ח לחודש. בגין כל פעולה ע"י פקיד / פעולה בערוץ ישיר בחריגה ממספר הפעולות המירבי במסלול, תיגבה עמלה כמפורט בתעריפון הבנק.
 - ☐ **מסלול מורחב** - מסלול הכולל עד 10 פעולות ע"י פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר בכל חודש קלנדרי, במחיר של 26.00 ש"ח לחודש. בגין כל פעולה ע"י פקיד / פעולה בערוץ ישיר בחריגה ממספר הפעולות המירבי במסלול, תיגבה עמלה כמפורט בתעריפון הבנק.
 - ☐ **חיוב על פי התעריפון שלא במסגרת "שירות מסלול"** - הננו מבקשים בזאת כי חשבוננו יחויב בעמלות בשיטת **תשלום עפ"י פעילות בפועל (Pay As You Go)** לפיה החשבון יחויב בכל חודש קלנדרי בגובה מבין שני אלה (כפוף להסדר אחר, אם קיים):
 - (א) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות ע"י פקיד, שביצע הלקוח בפועל;
 - (ב) עמלת מינימום במחיר של פעולה אחת ע"י פקיד.
 - ☐ **לא רלוונטי** - נכון להיום, החשבון נהנה מפטור מעמלות פעולה על ידי פקיד ופעולה ערוץ ישיר.
- בהתאם לתעריפון הבנק, מחיר פעולה ע"י פקיד 6.30 ש"ח ומחיר פעולה בערוץ ישיר 1.80 ש"ח (בכפוף לעמלת מינימום במחיר של פעולה אחת ע"י פקיד).
- תעריפון העמלות המלא של הבנק ליחידים ועסקים קטנים עומד לרשות הלקוח בסניף, באתר הבנק באינטרנט ובעמדות לשירות עצמי.

לידיעת הלקוח -

1. תוקף הודעת הצטרפות

הודעת הצטרפות תיכנס לתוקף ב - 1 לחודש העוקב שלאחר יום העסקים בו נתקבלה בבנק. על אף האמור לעיל, הודעת הצטרפות למסלול עמלות שתתקבל ביום העסקים בו נפתח החשבון, תיכנס לתוקף באופן מיידי (בגין החודש במהלכו נפתח החשבון, יחויב החשבון בחלק היחסי של עמלת המסלול וייהנה ממלוא מכסת הפעולות שבמסלול).

2. תוקף הודעת ביטול

הודעת לקוח כי ברצונו לבטל את מסלול העמלות הקיים בחשבון ("הודעת ביטול") תיכנס לתוקף ב - 1 לחודש העוקב לאחר יום העסקים בו נתקבלה בבנק. עם ביטול המסלול, החשבון יחויב בעמלות בשיטת "תשלום עפ"י פעילות בפועל".

על אף האמור לעיל, הודעת ביטול לצורך שיוך החשבון, במסגרת שיטת "תשלום עפ"י פעילות בפועל", **לקבוצת אוכלוסייה** (כגון: צעירים/חיילים/סטודנטים/אברכים) או **למבצע של הבנק** תיכנס לתוקף באופן רטרואקטיבי, מתחילת החודש בו נתקבלה הודעת הביטול (כלומר, בגין חודש זה, מתחילתו, החשבון יחויב בעמלות בהתאם להסדר הרלוונטי לקבוצת האוכלוסייה או למבצע אליו שיוך החשבון).

3. מתן הודעת הצטרפות/ביטול

הודעת הצטרפות/ביטול תיכנס לתוקף כאמור בסעיפים 1-2 לעיל.

מובהר כי הודעת הצטרפות/ביטול שתתקבל בבנק לאחר שעת סיום יום העסקים האחרון של החודש, תיחשב כהודעה שניתנה בחודש **הבא** ולפיכך תיכנס לתוקף ב - 1 לחודש שלאחריו.

הודעת הצטרפות/ביטול ניתן למסור לבנק בסניף, בפקסימיליה, באמצעות אתר הבנק באינטרנט או באמצעות פנייה למוקד הבינלאומי קול בטלפון מספר 03-5130604, פאגי קול בטלפון מספר 03-5130605 או אוצר ישיר בטלפון מספר 03-5130606.

הודעת הצטרפות/ביטול באמצעות קווי תקשורת אפשרית ללקוחות המנויים לשירות הרלוונטי ובעלי הרשאה מתאימה.

נתקבלו בבנק במהלך החודש מספר הודעות הצטרפות/ביטול, ההודעה הקובעת תהיה **ההודעה האחרונה** שהתקבלה באותו חודש.

4. הטבות פרטניות

בעת מעבר משיטת "תשלום עפ"י פעילות בפועל" למסלול עמלות (בסיסי או מורחב), יתבטלו **מידית** הטבות פרטניות שניתנו בחשבון, ככל שניתנו, בעמלות פעולה ע"י פקיד, פעולה בערוץ ישיר ועמלת השלמה למינימום בעו"ש במטבע ישראלי.

ביטול כאמור הינו **סופי**, ולפיכך ההטבות לא יחולו מחדש בעת המעבר חזרה לשיטת "תשלום עפ"י פעילות בפועל".

5. הטבות לקבוצות אוכלוסייה ומבצעי הבנק

ביחס לחשבונות המשייכים לקבוצת אוכלוסייה עליה נמנים בעלי החשבון או מי מהם (צעירים/חיילים/סטודנטים/אברכים) או למבצע

חתימת בעלי החשבון

של הבנק -

5.1. בחשבונות הנהנים **מפטור מעמלות פעולה ע"י פקיד ופעולה בערוץ ישיר**, פטור כאמור עדיף על תנאי המסלול הבסיסי או המורחב.

5.2. בחשבונות הנהנים **מהטבה בעמלת פעולה ע"י פקיד או פעולה בערוץ ישיר שאינה פטור מעמלות אלה**, אם הלקוח יבחר לצרף את החשבון למסלול עמלות בסיסי או מורחב, יחולו הכללים הבאים-

5.2.1. בחודשים בהם חשבונו משויך למסלול- הטבת המבצע בעמלות העו"ש לא תחול על מחיר המסלול ו/או על פעולות ע"י פקיד ופעולות בערוץ ישיר בחריגה ממספר הפעולות המירבי במסלול, ותיגבה בגינם עמלה כמפורט בתעריפון הבנק (זאת אף אם הלקוח עומד בחודשים אלה ב"תנאים מזכים" הקבועים במסגרת המבצע, לקבלת ההטבה הנ"ל).

5.2.2. לא יחול שינוי בהטבות אחרות במסגרת המבצע, שאינן בעמלות העו"ש (ככל שישנן), או בתנאים המזכים הקבועים לקבלתן, כתוצאה משיוך החשבון למסלול.

5.2.3. עם ביטול המסלול לבקשת הלקוח, הטבת המבצע בעמלות העו"ש תחול מחדש, ובלבד שהלקוח עמד בתנאים המזכים, הקבועים במסגרת המבצע, לקבלת ההטבה הנ"ל, גם במהלך כל התקופה בה החשבון היה משויך למסלול קודם לביטולו. הטבת המבצע בעמלות העו"ש תחול מחדש למשך יתרת התקופה המקורית של המבצע, ככל שנותרה, ובכפוף להמשך עמידת הלקוח בתנאים המזכים כאמור.

6. העברת פעילות/סגירת חשבון

במקרה של העברת הפעילות בחשבון או סגירת החשבון במהלך החודש, החשבון יחויב בעלות הכוללת של המסלול לאותו חודש.

7. סיווג החשבון כ"עסק גדול"

במקרה של שינוי בסיווג החשבון מ"יחיד" או מ"עסק קטן" ל"עסק גדול", יתבטל מסלול העמלות המדווח בחשבון, והחויב בעמלות ייעשה בהתאם לתעריפון הבנק לעסקים גדולים.

8. תעריפים

תעריפי המסלולים והעמלות המפורטים במסמך זה נכונים לתאריך הפקת הטופס הרשום לעיל, והבנק עשוי לשנותם מעת לעת, בהודעה שתינתן ללקוחות בהתאם להוראות כל דין.

תאריך _____

חתימת בעלי החשבון _____

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה (1) (4) (6) (7) (8)

נושא	חשבונות צעירים (20 - 14)	חשבונות חיילים ובני/ות שירות לאומי	חשבונות אברכים/ תלמידי ישיבות /כולל /תלמידות סמינרים /אולפנות (ללקוחות סניפי מערך פאג"י בלבד)	חשבונות סטודנטים
עמלה פעולה ע"י פקיד/עמלת פעולה בערוץ ישיר/עמלת מינימום חודשית (2) (5)	פטור	פטור	פטור	פטור
עמלת הקצאת אשראי במטבע ישראלי	פטור	פטור	פטור	פטור
כרטיס אשראי	<ul style="list-style-type: none">פטור מדמי כרטיס ישראל כרטיס מסוג דירקט צעיר לגילאי 14 - 16* פטור מדמי כרטיס "ישראל כרטיס צעיר" (לגילאי 16 - 22) מסוג MasterCard, דירקט, VISA CLASSIC VISA DEBIT - בכפוף לתנאי המועדון של חברת ישראל כרטיס.פטור מדמי כרטיס "ויזה כאל נוער" (לגילאי 16-19) מסוג בייסיק ובייסיק בינלאומי בכפוף לתנאי המועדון של חברת כאל.פטור מדמי כרטיס "Max צעיר" לגילאי 16 - 18 מסוג בינלאומי בכפוף לתנאי המועדון של חברת Max	<ul style="list-style-type: none">פטור מדמי כרטיס "מועדון יותר" ל 3 שנים בכפוף לתנאי המועדון לכרטיסים הבאים: כרטיס ויזה כ.א.ל: בייסיק מקומי, מקומי, בייסיק בינלאומי, בינלאומי.כרטיס ישראל כרטיס: פטור מדמי כרטיס ל 3 שנים בכרטיסים מסוג MasterCard, דירקט, VISA CLASSIC VISA DEBIT - בכפוף לתנאי המועדון של חברת ישראל כרטיסכרטיס Max: פטור מדמי כרטיס ל-3 שנים בכרטיסים מסוג בינלאומי, זהב ופלטינה.	<ul style="list-style-type: none">פטור ל 3 - שנים מעמלת דמי כרטיס ויזה כאל בכרטיסים רגיל ו Cal Choice מהסוגים הבאים: בייסיק מקומי, מקומי, בייסיק בינלאומי, זהב, פלטינה, בכפוף לתנאי המועדון של חברת ויזה.פטור ל 5 - שנים מעמלת דמי כרטיס "קמפוסכרט" של ישראל כרטיס בכרטיסים מסוג דירקט, MasterCard Gold MasterCard - I ,Visa Gold Business ,Visa Business ,Visa Gold ,Visa Classic Visa Debit בכפוף לתנאי המועדון של חברת ישראל כרטיס.פטור ל-3 שנים מעמלת דמי כרטיס בכרטיס Max מסוג בינלאומי, זהב ופלטינה. בכפוף לתנאי המועדון של חברת Max.	
פנקסי שקים (2)	פנקס אחד רגיל חנים בשנה קלנדרי	פנקס אחד רגיל חנים בשנה קלנדרי (3)	2 פנקסים רגילים חנים בשנה קלנדרי	2 פנקסים רגילים חנים בשנה קלנדרי (3)
ניירות ערך: קניה/מכירה/פדיון של מניות ואג"ח הנסחרים בבורסה בת"א	-	-	0.40% (בכפוף לתשלום עמלת מינימום/מקסימום)	0.40% (בכפוף לתשלום עמלת מינימום/מקסימום)
קניה/מכירה/פדיון של ני"ע בחוץ לארץ (מניות, אג"ח וקרנות נאמנות)	-	-	0.45% (בכפוף לתשלום עמלת מינימום/מקסימום)	0.45% (בכפוף לתשלום עמלת מינימום/מקסימום)
דמי ניהול פיקדון ני"ע בת"א הנסחרים/שאינם נסחרים בבורסה	-	-	0.1365% לרבעון	0.1365% לרבעון
דמי ניהול פיקדון ני"ע בחו"ל הנסחרים/שאינם נסחרים בבורסה	-	-	0.1393% לרבעון	0.1393% לרבעון

חתימת בעלי החשבון

נושא	חשבונות צעירים (14 - 20)	חשבונות חיילים ובני/ות שירות לאומי	חשבונות אברכים/ תלמידי ישיבות/ כולל/ תלמידות סמינרים/ אולפנות (ללקוחות סניפי מערך פאג"י בלבד)	חשבונות סטודנטים
העברת תיק נ"ע	-	-	החזר עמלה בגין העברת תיק נ"ע מחשבון אותו לקוח מבנק אחר. ההחזר יבוצע כנגד הצגת הודעה על תשלום העמלה שהונפקה ע"י הבנק האחר. ההחזר יבוצע עד לגובה העמלה כמפורט בתעריפון הבנק הבינלאומי לא כולל הוצאות צד ג'.	החזר עמלה בגין העברת תיק נ"ע מחשבון אותו לקוח מבנק אחר. ההחזר יבוצע כנגד הצגת הודעה על תשלום העמלה שהונפקה ע"י הבנק האחר. ההחזר יבוצע עד לגובה העמלה כמפורט בתעריפון הבנק הבינלאומי לא כולל הוצאות צד ג'.
הטבת שער	-	-	הטבה בשיעור 0.45% ברכישת/המרת מט"ח	הטבה בשיעור 0.45% ברכישת/המרת מט"ח
מטבע חוץ: עמלת חליפין מט"ח/מט"ח	-	-	33% הנחה	33% הנחה
הפקדת/משיכת מזומן לחשבון במט"ח	-	-	30% הנחה	30% הנחה
הפקדת שיק במט"ח	-	-	15% הנחה	15% הנחה
פתיחת תיק הלוואה לדיור ההטבות יינתנו ללקוחות הנוטלים הלוואות בסכום של 100,000 ש"ח ומעלה	-	-	30% הנחה	30% הנחה

- קבלת ההטבות מותנית בהיחול חשבון פרטי (לא עסקי) המסווג בבנק כמשת"ק לקבוצת האוכלוסייה הרלבנטית בהתאם לתבחינים הנהוגים בבנק מעת לעת לעניין זה. ההטבות בכרטיסי חיוב יינתנו בכרטיס המונפק בחשבון כאמור על שם הלקוח המשת"ק לקבוצת האוכלוסייה הרלוונטית.
- ההטבות בעמלות אלו ניתנות בחשבון עו"ש במטבעי ישראלי בלבד של אוכלוסייה זו.
- ללקוח שחשבונו יסווג מיום 01.06.2016 ואילך כמשת"ק לקבוצת האוכלוסייה הרלוונטית (לרבות לקוח שחודש סיווגו כ"סטודנט" לאחר ה- 31.10.2016) - פנקס חינם כאמור יינתן בהזמנת פנקס שקים באמצעות שירות הבינלאומי און ליין בלבד (מותנה בכך שהלקוח מוני לשירות זה ובעל הרשאה מתאימה) לרבות באפליקציה.
- הגדרות:**
 - חשבון צעיר - חשבון עו"ש ליחידים,** המתנהל ע"י קטין/צעיר בגיל 14-20. צעיר יוכל לצרף שותף לחשבון רק עם הגיעו לגיל 18. סיווג "חשבון צעיר" יהיה בתוקף עד לשיך החשבון לקבוצת אוכלוסייה אחרת/מועדון אחר או עד הגיעו של בעל החשבון לגיל 20 (ובחשבון משותף - עד הגיעו של אחד השותפים לגיל 20), לפי המוקדם מביניהם.
 - חשבון חייל ובני/ות שירות לאומי - חשבון עו"ש ליחידים,** המתנהל ע"י לקוח שהציג לבנק אישור מתאים לפיו הינו חייל בשירות חובה או משרת בשירות לאומי ובלבד שמפקדת לחשבון באופן שוטף משכורת חודשית מצה"ל, ממסדות השירות הלאומי או מגוף אחר שאושר ע"י הבנק. סיווג חשבון חייל כאמור יהיה בתוקף למשך כל תקופת שירות החובה הצבאי/השירות הלאומי.
 - חשבון סטודנט - חשבון עו"ש ליחידים,** המתנהל ע"י הלקוח שהציג לבנק תעודת סטודנט או אישור מתאים אחר, מטעם המוסד בו הוא לומד, על היותו סטודנט במוסד אקדמי להשכלה גבוהה בישראל או בחו"ל (לרבות מכינות קדם אקדמיות) או במוסד להכשרה מקצועית בישראל, שמשך הלימודים בו הוא לפחות שנה. החשבון מיועד לסטודנטים עד גיל 35 בלבד (באוניברסיטה הפתוחה עד גיל 40). סיווג "חשבון סטודנט" יהיה בתוקף למשך יתרת שנות הלימוד האקדמיות שנותרו לסטודנט עד סיום התואר, אך לא יותר מ-3 שנים (לעניין זה, "שנה אקדמית" - שנה המסתיימת ב- 31/10). חידוש הסיווג למשך תקופה נוספת מותנה בהצגת אישורים עדכניים.
 - חשבון אברך/תלמיד ישיבה/כולל/תלמידת סמינר/אולפנה - חשבון עו"ש ליחידים,** המתנהל ע"י לקוח שהציג לבנק אישור לימודים מה "כולל/ישיבה/סמינר/אולפנה בו הוא/היא לומד/ת. החשבון מיועד לאברכים, תלמידי ישיבה/כולל עד גיל 35 בלבד, ותלמידות סמינר/אולפנה עד גיל 22 בלבד. סיווג "חשבון אברך/תלמיד ישיבה/כולל/תלמידת סמינר/אולפנה" יהיה בתוקף למשך שנה אקדמית אחת (עד 31/10) וחידושו למשך שנה אקדמית נוספת מותנה בהצגת אישורים עדכניים.
- פטור מעמלות פעולה על ידי פקיד ופעולה בערוץ ישיר עדיף על תנאי מסלול עמלות בסיסי או מורחב בחשבון העו"ש.
- ההטבה בעמלות לא תחול על עמלות מינימום/מקסימום הקבועות לאותה עמלה בתעריפון, והן תגבנה במלואן (ללא כל הטבה), אלא

חתימת בעלי החשבון

- אם נקבע במפורש אחרת לעיל. מובהר כי אם צוינו בתעריפון הוצאות נוספות/עמלות נלוות, הנגבות בנוסף לעמלה כלשהי לגביה ניתנה הטבה, הן תגבנה במלואן (ללא הטבה).
7. מידע מלא על ההטבות ותנאיהן מתפרסם בעלוני מידע המצויים בסניפים ובאתר הבנק באינטרנט www.fibi.co.il.
8. הסדרת הזכאות לקבלת ההטבות הינה באחריות הלקוח.

חשבונות "אזרחים ותיקים" או "אנשים עם מוגבלות" זכאים ל-4 פעולות ע"י פקיד בחודש, במחיר של פעולה בערוץ ישיר (לכל פעולה).

לידיעת הלקוחות, בהתאם לכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(עמלות)-

"אזרח ותיק" - כמשמעותו בחוק האזרחים הותיקים.

"אדם עם מוגבלות" - לקוח שהציג לבנק אישור ממוסד הביטחון או מהמוסד לביטוח לאומי, ולפיו הוא סובל מנכות בשיעור של 40% או יותר.

אין כפל הטבות. חשבון המסווג כמשת"י לקבוצת אוכלוסייה כאמור, לא יהיה זכאי לכל הטבה אחרת (במסגרת קבוצת אוכלוסייה אחרת/מבצע של הבנק/באופן אחר) למעט הטבות פרטניות בעמלות והטבות בעמלות לפעולות באינטרנט (וזאת, כאמור, ללא כפל הטבות).

חתימת בעלי החשבון _____

נספח ה' - הטבות לפעילות בערוצים ישירים *

שם השירות	תעריף באמצעות אינטרנט	תעריף באמצעות מכשיר אוטומטי	תעריף באמצעות אפליקציה סלולרית	תעריף באמצעות ערוצים אחרים	תעריף באמצעות פקיד **
הפקדת מזומן ***	-	1.8 ש"ח	-	<u>תיבת שירות</u> 1.8 ש"ח	6.3 ש"ח
משיכת מזומן ***	-	1.8 ש"ח	-	-	6.3 ש"ח
הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח	פטור	1.8 ש"ח	פטור	-	6.3 ש"ח
העברה לחשבון אחר	1.8 ש"ח	-	1.8 ש"ח	-	6.3 ש"ח
הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים)	-	1.8 ש"ח	1.8 ש"ח	<u>תיבת שירות</u> 1.8 ש"ח	6.3 ש"ח
תשלום שובר ***	פטור	-	-	<u>תיבת שירות</u> 1.8 ש"ח	6.3 ש"ח
העברות ברשימה (לרבות משכורת)	1.8 ש"ח לכל זיכוי	-	-	-	6.3 ש"ח לכל זיכוי
פנקס שיקים רגיל	5.85 ש"ח לפנקס	-	5.85 ש"ח לפנקס	<u>תיבת שירות</u> 5.85 ש"ח לפנקס	9.0 ש"ח לפנקס
פנקס שיקים עם העתק	3.9 ש"ח לפנקס	-	3.9 ש"ח לפנקס	<u>תיבת שירות</u> 3.9 ש"ח לפנקס	6.0 ש"ח לפנקס
העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) - העברת זה"ב - עד 1 מיליון ש"ח	5.5 ש"ח	-	-	-	6.3 ש"ח
העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) - העברת זה"ב - מעל 1 מיליון ש"ח	10 ש"ח	-	-	-	38 ש"ח
טיפול בשיק דחוי	-	-	-	<u>מדיה מגנטית</u> 10.0 ש"ח	14 ש"ח
טיפול באשראי ובטחונות - הלוואה שאינה לדיור מעל 100,000 ש"ח	פטור	-	פטור	-	1.7% מיני 500 ש"ח מקסי 10,000 ש"ח
פירעון מוקדם של הלוואה	פטור	-	פטור	-	60 ש"ח
קניה/מכירה של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בת"א - מניות ואג"ח	0.3% מיני- 39.0 ש"ח מקסי- 6900 ש"ח	-	0.3% מיני- 39.0 ש"ח מקסי- 6900 ש"ח	<u>מערכות מסחר</u> 0.3% מיני- 39.0 ש"ח מקסי- 6900 ש"ח	0.64% מיני- 40.0 ש"ח מקסי- 7,000 ש"ח
קניה/מכירה של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בת"א - מלווה קצר מועד	-	-	0.1% מיני- 15.0 ש"ח מקסי- 6900 ש"ח	<u>מערכות מסחר</u> 0.1% מיני- 15.0 ש"ח מקסי- 6900 ש"ח	0.11% מיני- 16.0 ש"ח מקסי- 7,000 ש"ח
הוראת קניה/מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - מניות	פטור	-	פטור	<u>מערכות מסחר</u> פטור	25 ש"ח
הוראת קניה/מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - אופציות מעוף	פטור	-	פטור	<u>מערכות מסחר</u> פטור	12 ש"ח
קנייה/מכירה/כתיבה של אופציית מעוף	2.5% מהפרמיה מיני- 10 ש"ח לאופציה מקסי- 95 ש"ח לאופציה	-	2.5% מהפרמיה מיני- 10 ש"ח לאופציה מקסי- 95 ש"ח לאופציה	<u>מערכות מסחר</u> 2.5% מהפרמיה מיני- 10 ש"ח לאופציה מקסי- 95 ש"ח לאופציה	5% מהפרמיה מיני- 12.0 ש"ח לאופציה מקסי- 100 ש"ח לאופציה

חתימת בעלי החשבון

שם השירות	תעריף באמצעות אינטרנט	תעריף באמצעות מכשיר אוטומטי	תעריף באמצעות אפליקציה סלולרית	תעריף באמצעות ערוצים אחרים	תעריף באמצעות פקיד **
טיפול בהזמנה של ני"ע בהנפקה – אגרות חוב ממשלתיות	0.1% משווי ההקצאה, מינימום 15.0 ש"ח	-	0.1% משווי ההקצאה, מינימום 15.0 ש"ח	מערכות מסחר ההקצאה, מינימום 0.1% משווי ההקצאה, מינימום 15.0 ש"ח	0.5% משווי ההקצאה, מינימום 40.0 ש"ח
טיפול בהזמנה של ני"ע בהנפקה – מק"מ/אג"ח ממשלתי קצרה	0.1% משווי ההקצאה, מינימום 20.0 ש"ח	-	0.1% משווי ההקצאה, מינימום 20.0 ש"ח	מערכות מסחר ההקצאה, מינימום 0.1% משווי ההקצאה, מינימום 20.0 ש"ח	0.11% משווי ההקצאה, מינימום 25.0 ש"ח
טיפול בהזמנה של ני"ע בהנפקה – יתר ניירות ערך	0.3% משווי ההקצאה, מינימום 39.0 ש"ח	-	0.3% משווי ההקצאה, מינימום 39.0 ש"ח	מערכות מסחר ההקצאה, מינימום 0.3% משווי ההקצאה, מינימום 39.0 ש"ח	0.7% משווי ההקצאה, מינימום 40.0 ש"ח
קניית/מכירת של ניירות ערך בחו"ל- מניות, אג"ח וקרנות בחו"ל	0.25% מיני- \$ 39.0 מקס'- \$ 6900	-	0.25% מיני- \$ 39.0 מקס'- \$ 6900	מערכות מסחר 0.25% מיני- \$ 39.0 מקס'- \$ 6900	0.85% מיני- \$ 40.0 מקס'- \$ 7,000
קניית/מכירת של ניירות ערך בחו"ל- אופציות	0.25% מיני- \$ 9.75 לאופציה מקס'- \$ 390 לאופציה	-	0.25% מיני- \$ 9.75 לאופציה מקס'- \$ 390 לאופציה	מערכות מסחר 0.25% מיני- \$ 9.75 לאופציה מקס'- \$ 390 לאופציה	0.9% מיני- \$ 10.0 מקס'- \$ 400
עמלת חליפין (מט"י/מט"ח)- מעל \$ 100	0.0875% מיני- \$ 5.0 מקס'- \$ 2475	פטור	0.0875% מיני- \$ 5.0 מקס'- \$ 2475	-	0.175% מיני- \$ 6.25 מקס'- \$ 2,750
עמלת חליפין (מט"י/מט"ח) - עד \$ 100	\$ 1.5	פטור	\$ 1.5	-	\$ 3.0
משיכת מזומן מחשבון מט"ח	-	50% הנחה	-	-	שער מזומן גבוה פחות שער העברות גבוה
העברת מטבע חוץ לחו"ל (מעל \$ 200) - חד פעמית	0.1313% מיני- \$ 18.75 מקס'- \$ 165	-	-	-	0.175% מיני- \$ 25 מקס'- \$ 175
העברת מט"ח בארץ - לחשבון אותו לקוח	\$ 7.5	-	-	-	\$ 10.0
העברת מט"ח בארץ - העברה אחרת	0.1313% מיני- \$ 18.75 מקס'- \$ 165	-	-	-	0.175% מיני- \$ 25 מקס'- \$ 175
העברות מט"ח (בארץ ולחו"ל) - מתחת ל- \$ 200	\$ 9.0	-	-	-	\$ 12.0
העברת מט"ח לחשבון לקוח אחר - בתוך הבנק	\$ 7.5	-	-	-	\$ 10.0
יבוא טובין - חשבון פתוח מעל \$ 1,000	0.375% מיני- \$ 30	-	-	-	0.5% מיני- \$ 40
יבוא טובין - חשבון פתוח עד \$ 1,000	\$ 21.0	-	-	-	\$ 28.0
יבוא טובין - אשראי דוקומנטרי - עמלת פתיחה - עד 3 חודשים	1.35% מיני- \$ 144.0	-	-	-	1.5% מיני- \$ 160.0

חתימת בעלי החשבון

שם השירות	תעריף באמצעות אינטרנט	תעריף באמצעות מכשיר אוטומטי	תעריף באמצעות אפליקציה סלולרית	תעריף באמצעות ערוצים אחרים	תעריף באמצעות פקיד **
יבוא טובין - אשראי דוקומנטרי - עמלת פתיחה - מעל 3 חודשים	0.3% לכל חודש נוסף או חלק ממנו	-	-	-	1/3% לכל חודש נוסף או חלק ממנו
יבוא טובין - אשראי דוקומנטרי - עמלת תיקון	49.5\$	-	-	-	55.0\$

* "פעולה בערוץ ישיר" - בלא ממשק ישיר עם פקיד
** "פעולה באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש.
*** במקרים בהם הפעולה כרוכה בטיפול במזומנים, תיגבה עמלת טיפול במזומנים כאשר הפעולה בוצעה ע"י פקיד.

חתימת בעלי החשבון