

ING. RICHARD DAVID ORTIZ SASVÍN

ANALISIS DE SISTEMAS INGENIERIA EN SISTEMAS



UNIVERSIDAD
MARIANO GÁLVEZ

Guelser Alexander Paíz Flores 1890-17-8862

Marvin Estuardo Orellana Loaiza 1890-17-2063

Julio Rene Rodas Hernández 1890-17-23483

Samuel Steve Ortiz Moreno 1890-17-20405

Contenido

.....	1
INTRODUCCIÓN	1
DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA:	2
ORGANIGRAMA	3
MISIÓN:	4
VISIÓN:.....	4
OBJETIVOS EMPRESARIALES:	5
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:	5
REQUERIMIENTOS FUNCIONALES:	6
REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES:.....	9
REQUISITOS COMUNES DE LAS INTERFACES:.....	9
Requisito funcional 1.....	10
Requisito funcional 2.....	10
Requisito funcional 3.....	10
REQUISITOS DE RENDIMIENTO:.....	10
Seguridad	10
Fiabilidad	11
Disponibilidad	11
Mantenibilidad	11
Portabilidad	11

INTRODUCCIÓN

La tendencia al cambio, que se vive hoy en día, nos obliga a estar actualizados y pendientes de las metodologías que se usan con mayor éxito y frecuencia en el desarrollo de software, dada esta exigencia el presente equipo de trabajo está poniendo en práctica dichas metodologías en el diseño y elaboración del sistema de gestión administrativa de la empresa Zapatería *Novedades*.

En el presente informe, se hace uso de php, que nos permitirán pasar por todas las etapas del desarrollo de software, de manera que podremos obtener un producto de software de calidad.

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA:

Novedades.

GIRO DE NEGOCIO DE LA EMPRESA:

Zapatería *Novedades.* se dedica a la venta de zapatos italianos en 5 tiendas en Guatemala, posteriormente también se dedicará a la producción de zapatos.

La zapatería cuenta con una empresa proveedora de zapatos (Distribuidor Autorizado), la cual trae los pedidos hechos por la zapatería en su propia movilidad de forma directa.

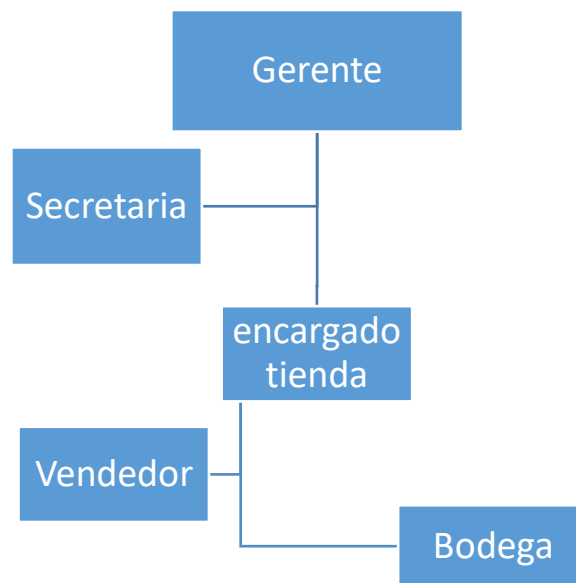
DIRECCION DE TIENDA

TELEFONO: 00000000 00000000

EMAIL: zapaterianovedades@novedades.com.gt

REPRESENTANTE: Samuel Stive Ortiz

ORGANIGRAMA



MISIÓN:

Ser una empresa de comercialización a nivel nacional e internacional, ofreciendo a los clientes un producto de calidad; cumpliendo exigentes estándares de calidad, aportando valor agregado a nuestro servicio, promoviendo un mejor nivel de vida de nuestros empleados y contribuir en el desarrollo de nuestra sociedad.

VISIÓN:

Ser la empresa líder en el mercado de los zapatos y obtener en cinco años una mayor participación de mercado con una marca reconocida por la calidad, innovación, tecnología y confiabilidad de sus productos, que permitan obtener una mayor rentabilidad.

OBJETIVOS EMPRESARIALES:

Objetivo General: Ampliar nuestras instalaciones, de acuerdo a la demanda que el mercado exija y estableciendo puntos de venta fuera de nuestras fronteras.

Objetivos Específicos: Lograr una mayor variedad de productos, incrementar la rentabilidad económica un 10% durante 2020. o Conseguir una cuota de mercado del 15% antes de diciembre de 2020. Optimizar los recursos empleados durante el año 2020.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

Actualmente la empresa gestiona cinco tiendas en donde cuanta con variedad de productos, en donde diariamente se realizan cambios en stock y es necesario obtener reporte de ventas, el administrador controla las cantidades de productos que a diario tienen movimiento en las tiendas, basándose en los reportes que presentan los subalternos, todo esto lleva a la acumulación de documentos y un tedioso procedimiento burocrático.

Especificación de requerimientos del sistema: zapatería *Novedades*. necesita implementar el sistema de gestión administrativa e integrar en un futuro el sistema para el control de la producción. Como grupo de trabajo del curso de análisis de sistemas, nos dedicaremos a desarrollar el sistema para el sistema de gestión de la empresa, no se descarta que en un futuro próximo pueda desarrollarse el sistema de producción. El sistema estará manipulado por el administrador de la empresa, y será implementada online para poder facilitar el registro de comprobantes desde la cualquier ubicación, y consultar los movimientos de los productos que se realizar en la empresa. Para realizar dicho sistema describiremos el proceso a seguir: El administrador podrá ingresar al sistema y además se tendrá los siguientes requerimientos funcionales del sistema:

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES:

“Asignación de Roles”

Se necesita que el programa asigne una Cuenta para cada Empleado. Ya que cada Empleado desarrolla un trabajo diferente dentro del negocio y ninguno de ellos se involucra en las tareas del otro, por lo cual es necesario que tengan cuentas separadas.

Los trabajadores son 3, las características según sus actividades son las siguientes:

- 1.) El Primer empleado se encarga del control y organización de todo lo que entra y sale de nuestra bodega. Esto quiere decir que cuando un determinado tipo de zapatos está a punto de agotarse, esta persona es la encargada de realizar los nuevos pedidos. Así mismo esta persona se encarga de recibir estos pedidos cuando llegan e ingresarlos en el inventario (Sistema que se estará creando), para que estos se puedan ver reflejados en el Stock y así poder tener un control automatizado de nuestro inventario. De la misma manera cuando la sala de ventas le hace un pedido para tener disponibles a la vista del público él se encarga de sacarlos a dicha sala y luego hacer los ajustes necesarios en el inventario (Sistema).
- 2.) El segundo empleado es nuestro Vendedor, el cual se encarga de la organización de la sala de ventas, el cual se necesita que tenga una Cuenta desde la cual esta persona pueda realizar consultas desde su computadora y verificar si se cuenta con el Tipo y Numero de zapato que el cliente está solicitando. De igual manera desde esta cuenta se podrán visualizar los precios de los productos si en caso estos no lo tuviesen visibles en la vitrina.
- 3.) Nuestro tercer empleado es el encargado de la caja, este se encargará dentro del Nuevo Sistema de realizar los cobros a los clientes, emitir las facturas de las compras realizadas, cortes de caja (diario) donde se reflejarán las utilidades, este usuario se encargará de indicar el código del empleado que realizo la venta.
- 4.) Como cuarto requisito se necesita que exista una cuenta para uso del dueño del negocio el cual tenga acceso a las operaciones de bodega, ventas y caja. El cuál sería el usuario Administrador.

“Control de Ventas”

El cliente en esta sección ha querido especificar de una forma más exacta como es que necesita que opere su programa para que el mismo pueda cubrir las deficiencias con las que se encuentran actualmente en las operaciones de su negocio.

- 1.) Como primer punto el cliente hace referencia a poder incorporar dentro del Sistema que se pueda indicar quien fue el empleado que realizo la venta y la hora en que esta misma se llevó a cabo.
- 2.) Que las ventas que se realicen puedan estar vinculadas a un código de venta o factura para poder determinar en caso de un reclamo cuales son los productos que se llevó el cliente en esa compra.
- 3.) Así mismo el cliente necesita que todas estas ventas diarias se registren en un historial, el cual mostrara cada una de esas ventas y sus montos, así como también las utilidades que se obtuvieron por parte de la empresa ese día (corte de caja).
- 4.) Es necesario que se imprima en el inicio de la hoja el nombre de la cuenta del usuario que realizo estas operaciones en caja (ingreso de las compras y cierre de caja).

“Listado de Proveedores”

- 1.) Para este apartado se requiere que el programa disponga de una lista de nuestros actuales y posibles proveedores con el objetivo de mantener actualizada la información de cada uno de ellos. Se requiere tener Los nombres, correos electrónicos, teléfonos, direcciones y nombre de los contactos a quien nos podamos dirigir.
- 2.) Sera necesario incluir un menú en el cual se puedan buscar los datos de cada uno de los proveedores para poder realizar consultas de los precios que ellos ofrecen actualmente.
- 3.) Otro requisito es que podamos encontrar al seleccionar una Categoría, aquellos proveedores que distribuyen los productos pertenecientes a dicha categoría.

“Listado de Clientes”

- 1.) Para este apartado se requiere que el programa disponga de una lista de nuestros actuales y posibles clientes con el objetivo de mantener actualizada la información de cada uno de ellos. Se requiere tener Los nombres, correos electrónicos, teléfonos, direcciones y nombre de los contactos a quien nos podamos dirigir.
- 2.) Sera necesario incluir un menú en el cual se puedan buscar los datos de cada uno de los clientes para poder realizar consultas.
- 3.) Otro requisito es que podamos encontrar al seleccionar un cliente para agregarlo a las ventas.

REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES:

- La elaboración del software debe ser pensada a futuro con la posibilidad de poder integrar el sistema de control de producción de zapatos.
- El sistema debe ser rápido, sobre todo al procesar los reportes y no debe generar errores y la interfaz de usuario debe ser amigable.
- Para desarrollar el sistema se utilizará php, con un motor de base de datos Sql server, reduciendo así costos en software pues con todas estas herramientas el sistema puede correr en cualquier sistema operativo.
- El sistema debe administrar copias de seguridad de la base de datos.

REQUISITOS COMUNES DE LAS INTERFACES:

Interfaces de usuario

La interfaz de usuario se compone de login en la pantalla inicial, que llevan a la zona de inicio respectivamente, en la parte superior se encuentra una barra de menús con las opciones y en la parte superior derecha se encuentran los campos de usuario y contraseña necesarios para iniciar sesión.

Interfaces de hardware

Será necesario disponer de equipos de cómputos en buen estado, con los periféricos necesarios y que cuenten con conectividad a la red para poder acceder a la página web o en nuestro caso en un servidor local.

Interfaces de software

- Sistema Operativo: Windows XP o superior.
- Explorador: Mozilla o Chrome y otros exploradores recientes.

Interfaces de comunicación

Los servidores y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares en internet, siempre que sea posible. Por ejemplo, para transferir archivos o documentos deberán utilizarse protocolos existentes.

REQUISITOS FUNCIONALES:

Requisito funcional 1

- **Registro de Usuarios:** Los usuarios deberán registrarse en el sistema para utilizar el Sistema.
 - ✓ El sistema permitirá al usuario (Administrador, vendedor) registrarse. El usuario debe suministrar datos como: correo electrónico y contraseña.

Requisito funcional 2

- **Agregar:** Se podrán incluir productos nuevos
 - ✓ **Incluir productos nuevos:** Permite al proveedor incluir productos nuevos en su inventario disponible para la venta.

Requisito funcional 3

- **Eliminar:** El proveedor puede eliminar de la lista cualquier artículo ya sea por motivos de disponibilidad o pocas ventas.

REQUISITOS DE RENDIMIENTO:

- Garantizar que el diseño de las consultas u otro proceso no afecte el desempeño de la base de datos, ni perjudiquen considerablemente el tráfico de la red.

Seguridad

- Garantizar la confiabilidad, la seguridad y el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.
- Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean inventarios, existencias y contraseñas.

- Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas.

Fiabilidad

- El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla

Disponibilidad

- La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas.

Mantenibilidad

- El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible
- La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas).

Portabilidad

- El sistema será implantado bajo la plataforma de Windows.