**Cluster 0 – Inactivos, antiguos y fidelizados**

**(Clientes antiguos, fidelizados, con baja contratación y no usan la app)**

* **Cliente activo:** La mayoría (unos dos tercios) no son activos en la app
* **Productos contratados:** Sólo tienen un producto contratado de media
* **Última compra:** Hace más de un año que no compran (16 meses)
* **Antigüedad:** Los más antiguos (entraron al banco hace 34 meses)
* **Fidelización:** La más alta de todos (17 meses consecutivos)

**Cluster 1 – Inactivos con baja contratación**

**(No tienen ningún producto, ni tenían ninguno el mes anterior, hace casi dos años que son clientes del banco, y no usan la app)**

* **Cliente activo:** La mayoría (dos tercios) no usa la app.
* **Productos contratados:** De media no tienen ningún producto
* **Última compra:** Muy antigua (media de 22 meses)
* **Antigüedad:** Alta (media de 22 meses)
* **Fidelización:** Sin fidelización

**Cluster 2 – Activos, antiguos y fidelizados**

**(Clientes )**

* **Cliente activo:** La mayoría (dos tercios) no usan la app
* **Productos contratados:** Tienen un poco más de un producto (1.38) de media
* **Última compra:** Hace bastante tiempo (16 meses) que no han contratado
* **Antigüedad:** La segunda más alta (31 meses)
* **Fidelización**: La más alta (17 meses, de media) empatados con cluster 0

**Cluster 3 -**

* **Cliente activo:** La mayoría (dos tercios) no usan la app
* **Productos contratados:** Bajo (media de 1.04)
* **Última compra:** Muy antigua (media de 15.98 meses)
* **Antigüedad:** Muy alta (media de 1,007 días)
* **Fidelización:** Muy alta (media de 16.17 meses)

**Cluster 4 -**

* **Cliente activo:** Activo
* **Productos contratados:** Moderado (media de 1.37)
* **Última compra:** Muy antigua (media de 15.87 meses)
* **Antigüedad:** Muy alta (media de 940 días)
* **Fidelización:** Muy alta (media de 16.14 meses)

**Cluster 5 -**

* **Cliente activo:** Activo en la app
* **Productos contratados:** El más alto (media de 3.74 productos contratados)
* **Última compra:** La más reciente (media de 4 meses)
* **Antigüedad:** Muy antiguo (media de 906 días)
* **Fidelización:** Muy alta (media de 16.36 meses)