

Reisvoorwaarden

Reizen met een open mind

Afrika is something else. Dat weet je en daarom ga je er ook heen. Om eens echt een andere wereld mee te maken en uit je normale leventje thuis te kruipen. Dit betekent dat je in contact komt met andere gebruiken, culturen en mentaliteiten. Daar doe je het natuurlijk ook voor. Echter, er kunnen altijd bepaalde dingen gebeuren waar van tevoren geen rekening mee is gehouden. Sommige dingen zijn nou eenmaal anders dan thuis. Eten, hotels, vervoermiddelen en infrastructuur verschillen in Afrika van wat wij hier gewend zijn. Houdt hier alsjeblieft rekening mee, zodat eventueel oponthoud of ongemak niet vervelend kan zijn omdat je hier totaal niet op gerekend had.

Wijzigingen door ShapShap

Wij organiseren reizen met een avontuurlijk karakter in Afrika. Er kunnen zich bepaalde (overmachts)omstandigheden voordoen die ons noodzaken, ter plaatse of voor vertrek, wijzigingen in route, accommodatie of vervoer door te voeren. In uitzonderlijke gevallen kan het helaas voorkomen dat een luchtvaartmaatschappij haar vluchtschema verandert. Wij kunnen (bijvoorbeeld daardoor) genoodzaakt zijn met een andere maatschappij te vliegen of de reis aan te passen.

Gezondheid

Bij de aanvullende informatie van elke reis kun je zien welke vaccinaties en profylaxe voor de betreffende bestemming worden aangeraden. Raadpleeg echter altijd de plaatselijke GGD om te controleren of deze informatie nog steeds klopt. Ook kun je bij een aantal Bevervestigingen in Nederland je vaccinaties halen bij de reisdokter (www.reisdokter.nl). Dit kan in de avonden en op zaterdagen. Je kunt ook terecht op de website www.lcr.nl of bij de Informatielijn Reizigers: 0900-9584. ShapShap kan niet beoordelen of een deelnemer met gezondheidsbeperkingen in staat is zonder problemen een bepaalde reis te maken. Hiervoor zul je, in geval van twijfel, naar een medicus moeten gaan.

Groepsgrootte

Per reis staat aangegeven wat het minimaal en maximaal aantal deelnemers is. In het uitzonderlijke geval dat het minimum aantal deelnemers niet wordt bereikt en de reis niet door kan gaan, hoor je dit uiterlijk 21 dagen voor vertrek. In dat geval vindt er restitutie van de reissom plaats.

Alleen op reis

Boek je alleen, dan deel je een tweepersoonskamer met een reisgenoot van hetzelfde geslacht. Wil je verzekerd zijn van een eigen kamer of tent, dan kunnen we die, indien beschikbaar, voor je boeken. De toeslag daarvoor vind je bij de aanvullende informatie bij de betreffende reis.

Kort voor vertrek boeken

Boek je binnen zes weken voor vertrek en je boekt een vliegticket via shapshap, dan moeten we je reservering eerst bij de desbetreffende luchtvaartmaatschappij aanvragen. De boeking is dan onder voorbehoud van beschikbare plaatsen in het vliegtuig. Eventuele meerkosten die de luchtvaartmaatschappij in rekening brengt, berekenen we, na overleg, aan je door.

Uitgebreide reisinformatie

Op www.shapshap.nl vind je bij iedere reis praktische informatie en een uitgebreide dag-tot-dag beschrijving. Lees deze belangrijke informatie goed, ze vormt een onderdeel van de reisovereenkomst. De uitgebreide reisinformatie wordt je niet automatisch toegestuurd. Als je geen internet toegang hebt, sturen we je op verzoek graag een afdruk toe.

Optie

Op onze reizen kun je een optie nemen voor maximaal 7 dagen. Na 7 dagen vervalt de optie automatisch.

Betaling en factuur

Na aanmelding ontvang je binnen enkele dagen je factuur met het rekeningnummer waarop de reissom betaald dient te worden. De factuur is tevens je boekingsbevestiging. Controleer de boeking en de namen van de deelnemers.

Het bedrag moet binnen tien dagen na ontvangst van de factuur betaald zijn. Je kunt de aanbetaling meteen online voldoen bij het boeken op onze website of je kunt het geld overmaken op het rekeningnummer wat op de factuur staat. Bij boekingen binnen drie weken voor vertrek moet het totale bedrag als spoedbetaling worden overgemaakt.

Reisdocumenten en visa

Op onze website kun je bij de veelgestelde vragen zien welke visa je eventueel nodig hebt voor je reis. Voor Zuid Afrika heb je in ieder geval geen visum nodig. We informeren onze reizigers over de benodigde reisdocumenten en eventueel verplichte visa, maar je bent er altijd zelf verantwoordelijk voor dat je bij vertrek de juiste reisdocumenten hebt. Heb je niet de Nederlandse nationaliteit, dan dien je zelf na te gaan of er andere regels van toepassing zijn.

Zorg er voor dat je paspoort na terugkomst nog minstens zes maanden geldig is. Sinds kort is er in Zuid Afrika een nieuwe wet ingevoerd. Volgens deze wet dienen bezoekers van Zuid Afrika in het bezit te zijn van minimaal 2 lege bladzijden in het paspoort. Indien er onvoldoende ruimte is in het paspoort kan de toegang tot Zuid Afrika geweigerd worden en zal de reiziger moeten terugkeren naar het land van herkomst.

Voor het huren van een auto in Zuid-Afrika moet men minimaal 3 jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs. Een creditcard is verplicht bij autohuur, vergeet deze niet mee te nemen!

Inbegrepen vluchttoeslagen

Bij de gepubliceerde reissom zijn luchthavenbelastingen, veiligheidstoeslagen en brandstofstoeslagen inbegrepen. Eventuele wijzigingen in deze toeslagen berekenen wij aan je door. Houd er rekening mee dat je bij vertrek uit sommige landen nog ter plaatse luchthavenbelasting moet betalen.

Zakgeld

Tijdens onze reizen heb je alle vrijheid om je eigen plan te trekken. Dit betekent dat het moeilijk aan te geven is hoeveel zakgeld je per week nodig zult hebben. Gemiddeld genomen

zal je voldoende hebben aan 150 euro per week, maar dit is slechts een indicatie. Dit kan veranderen, bijvoorbeeld onder invloed van de wisselkoers. Het bedrag is uiteindelijk afhankelijk van je eigen uitgavenpatroon. Je bepaalt zelf waar je eet, in een luxe restaurant of in de open lucht bij een typisch lokaal stalletje. Ook als we een stop onderweg maken, kun je zelf bepalen wat je gaat doen. Het zakgeld is derhalve een geadviseerd minimumbedrag voor niet opgenomen maaltijden, drinken, ter plaatse te betalen vertrekbelastingen en fooien.

In Zuid Afrika kan bijna overal gepind worden met een europas.

Prijsvoorbehoud

Voor de reizen met vertrek in 2008 behouden wij ons het recht voor routes en prijzen aan te passen en door te berekenen. De prijzen van buitenlandse reizen zijn op dit moment vrij van BTW. Indien de BTW-voorschriften worden gewijzigd, dan passen wij de prijzen aan.

Informatie voor vertrek

Na je boekingsbevestiging/factuur informeren wij je op gezette tijden via e-mail over je reis. Geef daarom altijd bij boeking je e-mailadres aan ons door. Heb je geen e-mailadres, dan sturen we je de noodzakelijke informatie per post.

Omboeken

Je kunt de reis tot 3 maanden voor vertrek omboeken naar een andere reis of vertrekdatum, hiervoor brengen we € 50,- administratiekosten per persoon in rekening. Heb je een vluchtwijziging aangevraagd, dan is omboeken niet mogelijk.

Vlucht verlengen/wijzigen

Een vluchtverlenging - uiteraard slechts mogelijk indien er plaats beschikbaar is op de datum van je keuze – kun je uiterlijk vier weken voor vertrek, schriftelijk of per e-mail aanvragen. Wij brengen, per persoon, per bevestigde aanvraag, € 50 kosten in rekening, met een maximum van € 150 per factuur. Dat is exclusief eventuele meerkosten of afwijkende tarieven van luchtvaartmaatschappijen. Ter plaatse zorg je zelf voor de benodigde transfers van/naar het vliegveld. Heb je een vluchtverlenging aangevraagd, dan is wijzigen of omboeken van je reis niet mogelijk.

Annuleringsvoorwaarden

Wanneer je de reis minder dan drie maanden voor de reis begint annuleren, dan behouden we 25 % van de reissom. Annuleer je echter minder dan drie maanden van tevoren dan behouden we 50 % van de totale reissom. Annuleer je echter 14 of minder dan 14 dagen voor vertrek dan ben je de gehele reissom verschuldigd. De reissom omvat de gepubliceerde reissom, de luchthavenbelastingen, eventuele toeslagen, eventuele visumkosten, eventuele wijzigingskosten. Deze bedragen worden gedekt door een annuleringsverzekering (mits je uiteraard een geldige reden hebt om te annuleren).

De reissom

De reissom bevat:

- de accommodatie
- het binnenlandse vervoer
- bij inclusief genoemde maaltijden
- bij inclusief opgenomen excursies (waar genoemd inclusief entreegelden)
- de diensten van de reisbegeleiding

De niet genoemde maaltijden, de eventuele benodigde visa en de reis- en/of annuleringsverzekering zijn **niet** inbegrepen in de reissom.

Paspoort, visa en andere reispapieren

- Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te zorgen dat paspoorten, visa, gezondheidscertificaten, bewijs van vaccinaties en andere vereiste documentatie in orde zijn voor de landen die bezocht worden.
- ShapShap is niet verantwoordelijk voor gevolgen, schades of aanspraken als de klant voordat de tour begint niet correct de vereiste documentatie en aanhangende zaken in orde heeft.

Verzekering

- Een uitgebreide reis- en annuleringsverzekering is verplicht tijdens al onze reizen. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om er voor te zorgen dat hij/ zij deze verzekeringen heeft en de benodigde papieren aan de gids kan tonen voordat de reis begint.
- Elke consequentie van het niet in orde hebben van bovengenoemde papieren is de verantwoordelijkheid van de klant.

Bagage

- Alle bagage en persoonlijke bezittingen zijn ten alle tijden de klant's verantwoordelijkheid en ShapShap accepteert geen aansprakelijkheid voor enig verlies of schade aan de eigendommen van de klant, op wat voor manier dan ook.
- Klanten mogen een tas meenemen van maximaal 20 kilogram en een stuk handbagage.

Risico's

- De klant accepteert dat alle tours een avontuurlijke aard hebben en een element van persoonlijk risico bevatten. Noch ShapShap of een van haar agenten zal verantwoordelijk worden gehouden op wat voor manier dan ook voor enig letsel, de dood of schade aan eigendommen, op wat voor manier dan ook ontstaan. De klant stemt hiermee in en stelt ShapShap en haar agenten niet aansprakelijk voor zulke claims.
- De klant accepteert de volle verantwoordelijkheid voor alle risico's tijdens de tour.

Gezondheid

- De klant accepteert dat deelnemen aan een tour een bepaalde mate van fysieke gesteldheid en gezondheid vereist en het is de klant's plicht om er zeker van te zijn dat hij/ zij medisch fit is om de tour te maken.

Autoriteit tijdens de tour

- De beslissingen van de gids tijdens de tour zullen ten alle tijden beslissend en bindend zijn.
- De klant dient ten alle tijden aan de wetten, gebruiken en douane- voorwaarden van de te bezoeken landen voldoen.
- Mocht de klant zich niet houden aan het bovenstaande of mocht de klant een last zijn voor de rest van de groep, dan kan de gids besluiten om betreffende klant van de tour uit te sluiten, zonder teruggave van de reissom. De klant zal op eigen kosten terugkeren naar huis.

Marketing

- ShapShapreserveert het recht om elke foto of video- opname die gemaakt is tijdens hun tours te gebruiken voor marketingdoeleinden of voor advertentiemateriaal en de klant geeft hierbij dan ook toestemming om zulke foto's of video- opnamen te gebruiken. ShapShap zal over de betreffende materialen het copyright hebben.

Overmacht

- Onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld oorlogen, mechanische problemen aan voertuigen, het weer, stakingen, rellen en andere onvoorziene omstandigheden die buiten de macht van ShapShap liggen kunnen vertragingen of veranderingen aan de tour teweegbrengen. ShapShap zal niet verantwoordelijkheid gehouden kunnen worden op wat voor manier dan ook voor dit soort gebeurtenissen of gevolgen daarvan.