**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[**1.** **DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO** 2](#__RefHeading___Toc532221774)

[**2.** **FASE DE FORMALIZACIÓN** 3](#__RefHeading___Toc532221775)

[**3.** **ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS** 4](#__RefHeading___Toc532221776)

[**5.** **LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO** 8](#__RefHeading___Toc532221777)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10](#__RefHeading___Toc532221778)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Web para Despacho de abogados con – automatizar demandas |
| **Nombre Requerimiento:** | Abogabot |
| **Fecha Solicitud:** | 20/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Innovacción Virtual |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Rosa Isela García Sainz |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| Despacho de abogados para automatizar las demandas de los clientes. Se busca que el cliente llene un formulario indicando su demanda y posteriormente realice el pago para darle seguimiento a su demanda. Cada usuario deberá tener una cuenta en la plataforma para poder ver el proceso y actualizaciones del proceso legal. Preferencia de colores: azul marino y blanco |
| **Líder Funcional** |
| Web para un despacho de abogados automatizado. ¿Qué se busca? Automatizar las demandas de los clientes y facilitar la comunicación del abogado con el cliente. ¿Qué funcionamiento se busca? La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **20/02//2022** | | **Fecha Final** | **20/05//2022** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | **La solución incluye: Ayuda legal, Control del proceso legal, Documentos legales, Control y administración de todo el tramite.**  **Base de datos de los documentos que se necesitaron. Tramite más rápido al tener todo en orden y disponible en la plataforma.**  **La solución NO incluye: Realizar tramites presenciales que el usuario tiene que hacer.** | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | **Es requisito fundamental el buen funcionamiento del comprobante de pago, guardar los datos del formulario en una base de datos y correcto funcionamiento de la comunicación del usuario con el administrador.**  **Criterios y expectativas esperados:**  **- Correcta organización del proceso legal**  **- Excelente control en tiempo y forma de los tramites necesarios**  **- Base de datos con los casos de los usuarios**  **- Eficiente control de pagos.** | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | Es necesario una copia de la base de datos para poder recuperar datos y así ser tolerantes a fallos. Se le dará importancia al diseño UX/UI para poder tener una plataforma fácil de usar para tener mayor usabilidad y eficiencia, al igual que el almacenamiento. Se le dará suma importancia al almacenamiento para tener rapidez y portabilidad, lo ideal es que se almacene en la nube. | | | | |
| Interesados en la solución | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Persona con asuntos legales por atender (negligencias profesionales, bancarrotas, etc.) | Dependiendo del asunto legal que necesite atender, se le asignara un abogado para su caso expuesto en la página | | Abogados | Dependiendo de los casos expuestos, se le otorgará un caso dependiendo su especialidad | |  |  | | | | | |
| **Precondiciones** | - Identificación  - Documento legal en donde muestre su demanda  - Comprobante de domicilio  - Comprobante de pago | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( ) | | | | |

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | |  | | **Fecha** | | | |  |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| **1** | **Buyer persona** | **Crear buyer persona** | | **Rosa** | | **20/02/2022** | **25/02/2022** |  | |
| **2** | **Publico objetivo** | **Describir publico objetivo** | | **Rosa** | | **20/02/2022** | **25/02/2022** |  | |
| **3** | **Wirefram UI** | **Planear diseño UI** | | **Rosa** | | **20/02/2022** | **25/02/2022** |  | |
| **4** | **Wirefram UX** | **Planear diseño UX** | | **Rosa** | | **20/02/2022** | **25/02/2022** |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | 001 | | | | | |
| **Titulo** | | **Robo a tienda - demanda** | | | | | |
| **Fecha** | | 2/02/2022 | | | | | |
| **Estimación** | | **21** | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Se requiere levantar demanda por robo a tienda de abarrotes. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de obtener justicia y encontrar a los culpables | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | Ingreso del empleado a la plataforma | | Ingresar su caso | | | Cuando el empleado fue asesorado, su caso fue aceptado al igual que su pago | |
| 2 | Control de tiempo de respuesta | | Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se evalúe su caso para aceptarlo | | | A partir del momento en que se le mando un documento en word de su documento legal | |
| n… |  | |  | | |  | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

# DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | 20/02/2022 | | |  | |
| **Vista Lógica** | | | | | |
|  | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Implementación** | | | | | |
|  | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Proceso** | | | | | |
|  | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Física** | | | | | |
|  | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.