



Requirements Analysis Document

C03 – Lumen

| | |
|---------------|---|
| Riferimento | 2025_C03_RAD |
| Versione | 1.0 |
| Data | 19/10/2025 |
| Destinatario | Prof.ssa Filomena Ferrucci, Prof. Fabio Palomba |
| Presentato da | <p>C03 Team Lumen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Luca Afeltra (LA)• Michele Chierchia (MC)• Alessandro Cigliano (AC)• Matteo De Stasio (MDS)• Vittorio Denysenko (VD)• Giovanni Di Rosa (GR)• Marianna Diograzia (MD)• Felicia Riccio (FR)• Maurizio Santangelo (MS)• Gloria Scarallo (GS)• Giovanni Pio Scardone (GPS) |
| Approvato da | |



Revision History

| Data | Versione | Descrizione | Autori |
|------------|----------|--|-----------------|
| 16/10/2025 | 0.1 | Presentazione del progetto Lumen, definizione di obiettivi, ruoli e strumenti di lavoro. | RC, LG |
| 23/10/2025 | 0.2 | Firma del Team Contract e Project Charter, avvio della raccolta dei requisiti. | RC, LG, MC, GS |
| 26/10/2025 | 0.3 | Definizione degli attori del sistema e strutturazione del documento RAD. | MC, AC |
| 26/10/2025 | 0.4 | Stesura dei requisiti funzionali – Beneficiari. | GS, VD, LA, MD |
| 26/10/2025 | 0.5 | Stesura dei requisiti funzionali – Volontari. | GPS, FR, MC, GR |
| 26/10/2025 | 0.6 | Stesura dei requisiti funzionali - Enti e Volontari. | MS, MDS, AC |
| 26/10/2025 | 0.7 | Stesura dei requisiti non funzionali con modelli FURPS+. | Tutti |
| 26/10/2025 | 0.8 | Aggiunta alla matrice di tracciabilità. | Tutti |
| 30/10/2025 | 0.9 | Definizione di Scenari, Use Case e revisione dei task completati. | Tutti |
| 31/10/2025 | 0.10 | Realizzazione dello Use Case Diagram generale e revisione RAD. | Tutti |
| 01/11/2025 | 0.11 | Panoramica del sistema attuale. | MC, LA, MS |
| 01/11/2025 | 0.12 | Panoramica del sistema proposto. | AC, GS |
| 02/11/2025 | 0.13 | Activity Diagram del sistema attuale. | FR, GPS |
| 02/11/2025 | 0.14 | Activity Diagram del sistema proposto. | GR, MS |
| 05/11/2025 | 0.15 | Definizione degli oggetti Entity. | GPS, AC, LA, GS |
| 05/11/2025 | 0.16 | Definizione degli oggetti Boundary. | VD, FR, MS, MD |
| 05/11/2025 | 0.17 | Definizione degli oggetti Control. | GR, MDS, MC |



Lumen

Insieme per un futuro luminoso.

| | | | |
|------------|------|------------------------------------|----------------|
| 09/11/2025 | 0.18 | Definizione dei Sequence Diagrams. | Tutti |
| 09/11/2025 | 0.19 | Aggiunta dei Navigational Paths. | VD, FR |
| 10/11/2025 | 0.20 | Controllo qualità. | LA, FR, AC, GR |
| 15/12/2025 | 1.0 | Approvazione del documento | Tutti |

Sommario

| | |
|---|-----------|
| REVISION HISTORY | 2 |
| SOMMARIO | 4 |
| 1. INTRODUZIONE | 7 |
| 1.1 OBIETTIVO DEL SISTEMA | 7 |
| 1.2 AMBITO DEL SISTEMA | 7 |
| 1.3 OBIETTIVI E CRITERI DI SUCCESSO | 8 |
| 1.4 DEFINIZIONE ACRONIMI E ABBREVIAZIONI | 8 |
| 1.5 RIFERIMENTI | 9 |
| 1.6 ORGANIZZAZIONE DEL DOCUMENTO | 9 |
| 2. SISTEMA ATTUALE | 9 |
| 2.1 PANORAMICA | 9 |
| 2.1.1 Activity Diagram del Sistema Attuale | 10 |
| 3. SISTEMA PROPOSTO | 11 |
| 3.1 PANORAMICA | 11 |
| 3.1.1 Attori del sistema | 12 |
| 3.1.2 Activity Diagram del Sistema Proposto | 13 |
| 3.2 REQUISITI FUNZIONALI | 15 |
| 3.2.1 Gestione account (GA) | 15 |
| 3.2.2 Gestione contenuti (GC) | 16 |
| 3.2.3 Gestione volontariato (GV) | 17 |
| 3.2.4 Gestione feedback (GF) | 19 |
| 3.2.5 Gestione richieste (GREQ) | 20 |
| 3.2.6 Gestione ricerca (GRIC) | 21 |
| 3.2.7 Gestione supporto utenti (GSU) | 21 |
| 3.3 REQUISITI NON FUNZIONALI | 22 |
| 3.3.1 Usabilità (RNF_U) | 22 |
| 3.3.2 Affidabilità (RNF_A) | 22 |
| 3.3.3 Prestazioni (RNF_P) | 23 |
| 3.3.4 Supportabilità (RNF_S) | 24 |
| 3.3.5 Implementazione (RNF_IM) | 24 |
| 3.3.6 Operazione (RNF_O) | 24 |
| 3.3.7 Packaging (RNF_PA) | 25 |
| 3.4 MODELLO DEL SISTEMA | 25 |
| 3.4.1 Scenari | 25 |
| 3.4.2 Modello dei casi d'uso | 36 |
| 3.4.3 Modello ad oggetti | 60 |
| 3.4.4 Modello dinamico | 66 |

| | | |
|-----------|--------------------|-----------|
| 3.5 | INTERFACCIA UTENTE | 75 |
| 3.5.1 | Navigational Path | 75 |
| 3.5.2 | Mock-up | 79 |
| 4. | GLOSSARIO | 88 |



Team Members

| Nome | Acronimo | Ruolo nel Progetto | Informazioni di contatto |
|-----------------------|----------|--------------------|----------------------------------|
| Rosa Carotenuto | RC | Project Manager | r.carotenuto16@studenti.unisa.it |
| Luigi Guida | LG | Project Manager | l.guida15@studenti.unisa.it |
| Luca Afeltra | LA | Team Member | l.afeltra4@studenti.unisa.it |
| Michele Chierchia | MC | Team Member | m.chierchia13@studenti.unisa.it |
| Alessandro Cigliano | AC | Team Member | a.cigliano1@studenti.unisa.it |
| Matteo De Stasio | MDS | Team Member | m.destasio3@studenti.unisa.it |
| Vittorio Denysenko | VD | Team Member | v.denysenko@studenti.unisa.it |
| Giovanni Di Rosa | GR | Team Member | g.dirosa2@studenti.unisa.it |
| Marianna Diograzia | MD | Team Member | m.diograzia@studenti.unisa.it |
| Felicia Riccio | FR | Team Member | f.ricchio14@studenti.unisa.it |
| Maurizio Santangelo | MS | Team Member | m.santangelo11@studenti.unisa.it |
| Gloria Scarallo | GS | Team Member | g.scarallo1@studenti.unisa.it |
| Giovanni Pio Scardone | GPS | Team Member | g.scardone@studenti.unisa.it |



1. Introduzione

1.1 Obiettivo del sistema

Il sistema proposto ha come obiettivo principale quello di facilitare l'incontro tra enti di volontariato, volontari e beneficiari, attraverso una piattaforma online semplice, accessibile e intuitiva.

L'obiettivo è quello di rendere più efficiente la gestione delle attività di volontariato e favorire la partecipazione della comunità, offrendo strumenti digitali che semplifichino la comunicazione e l'organizzazione degli interventi.

Il sistema si propone di svolgere un triplice ruolo:

- Supportare gli enti di volontariato nella gestione delle proprie attività, ottimizzando i processi di coordinamento, la ricerca di volontari e la localizzazione dei beneficiari;
- Favorire la partecipazione dei volontari, permettendogli di trovare facilmente opportunità di servizio in base alle proprie disponibilità e competenze;
- Consentire ai beneficiari di richiedere aiuto in modo rapido e discreto.

Le principali funzionalità che si propone di offrire sono:

- Ricerca degli enti di volontariato attivi nella propria zona;
- Possibilità per gli enti di organizzare eventi, campagne e raccolte fondi, anche in collaborazione con istituzioni pubbliche e private;
- Possibilità per i volontari di registrarsi e aderire ad iniziative o eventi in corso;
- Strumenti per i beneficiari che consentono loro di inviare richieste di aiuto o segnalazioni direttamente ai volontari e agli enti competenti;
- Canale di comunicazione diretto e trasparente tra enti, volontari e beneficiari.

Nel complesso il sistema mira a valorizzare le attività di volontariato, rendendole più accessibili e intuitive.

1.2 Ambito del sistema

La piattaforma verrà sviluppata per facilitare e valorizzare le attività di volontariato sul territorio italiano, invitando gli utilizzatori ad avvicinarsi in modo più pratico a questo mondo, favorendo l'incontro tra chi offre aiuto e chi ne ha bisogno.

La piattaforma, infatti, consentirà agli Enti di volontariato di pubblicare eventi di beneficenza e campagne di raccolta fondi facilmente visibili a tutti gli utenti registrati, e offrendo ai volontari singoli un'interfaccia pratica e moderna che ne semplifichi la partecipazione alle attività.

Inoltre, la piattaforma permetterà di dare voce anche a chi necessita di aiuto permettendo loro di condividere la propria storia personale, richiedere servizi o supporto, favorendo un contatto immediato con enti e volontari disponibili sul territorio.

Nel dettaglio, la piattaforma consentirà di:

- Registrare e autenticare utenti appartenenti alle tre categorie principali (Enti, Volontari, Beneficiari);
- Consentire agli Enti di creare, modificare o eliminare eventi di beneficenza e raccolte fondi;
- Consentire ai Volontari di partecipare agli eventi, visualizzarne i dettagli e comunicare con gli organizzatori;
- Mettere a disposizione una bacheca pubblica per la condivisione di storie, iniziative e risultati ottenuti;
- Integrare una sezione di FAQ e Chatbot per guidare l'utente nella navigazione della piattaforma;
- Consentire la ricerca di enti o volontari in base alla posizione geografica, facilitando la collaborazione locale (Modulo IA).

In questo modo, la piattaforma fungerà da ponte digitale tra solidarietà e tecnologia, supportando la diffusione di iniziative sociali e promuovendo un impatto positivo sul territorio.



1.3 Obiettivi e criteri di successo

L'obiettivo del progetto è la creazione di una piattaforma Web-based che sarà di supporto al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, volta a favorire l'incontro tra Enti, Volontari e Beneficiari, con l'intento di promuovere una cultura della solidarietà e della partecipazione attiva.

In particolare, il progetto si propone di:

- Semplificare il processo di ricerca e assegnazione dei volontari da parte degli enti;
- Agevolare la richiesta di supporto da parte di cittadini;
- Favorire la condivisione di esperienze personali, tramite una “Bacheca delle Storie” al fine di ispirare e motivare nuove forme di partecipazione civica;
- Migliorare la trasparenza e la tracciabilità delle attività di volontariato attraverso strumenti digitali;
- Rafforzare la rete nazionale del volontariato favorendo una partecipazione attiva, inclusiva e coordinata.

I criteri di successo stabiliti sono:

- Rispettare i vincoli di scadenza imposti;
- Analisi e sviluppo delle feature principali definite nello Statement Of Work;
- Avere una “cultura della collaborazione”, che si costituisce in:
 - Avere un team coeso;
 - Avere una comunicazione chiara tra i membri del team e i project manager;
 - Condividere le conoscenze acquisite nell'ambito del progetto con tutto il team.

1.4 Definizione acronimi e abbreviazioni

Di seguito una lista di definizioni, acronimi e abbreviazioni:

- **RAD:** Requirements Analysis Document (Documento di raccolta dei requisiti)
- **GA:** Gestione Account
- **GC:** Gestione Contenuti
- **GV:** Gestione Volontariato
- **GF:** Gestione Feedback
- **GREQ:** Gestione Richieste
- **GRIC:** Gestione Ricerca
- **GSU:** Gestione Supporto Utenti
- **RF:** Requisito Funzionale
- **RNF:** Requisito Non Funzionale
- **VL:** Volontario
- **BN:** Beneficiario
- **ENT:** Ente
- **USR:** Utente
- **UC:** Use Case
- **UCD:** Use Case Diagram
- **NA:** Nessuna
- **AD:** Activity Diagram
- **SC:** Scenario



- **SCD:** State Chart Diagram
- **SD:** Sequence Diagram
- **NP:** Navigational Path
- **FAQ:** Frequently Asked Questions

1.5 Riferimenti

- [Statement of work](#)
- [Project Charter](#)

1.6 Organizzazione del Documento

Il presente documento è strutturato nel seguente modo:

- Introduzione: la seguente sezione contiene l'obiettivo, l'ambito, i criteri di successo del sistema oltre che una panoramica sulle definizioni, acronimi e abbreviazioni presenti nel documento.
- Sistema attuale: descrive il funzionamento del sistema attualmente utilizzato, sottolineandone i punti chiave ed evidenziandone i problemi e le criticità. Il modo in cui il sistema interagisce con gli utenti viene mostrato tramite AD.
Grazie al Modello Dinamico e al Modello ad Oggetti, viene mostrata la struttura del sistema.
Contiene inoltre la descrizione dell'interfaccia utente grafica illustrata tramite mock-up e Navigational Path.
- Sistema proposto: descrive il nuovo sistema proposto, presentandone i requisiti funzionali e non funzionali. Tramite scenari e use-case vengono descritti gli attori del sistema, ovvero Ente, Volontario e Beneficiario, e come questi ultimi interagiscono con esso.
- Glossario: descrive i termini tecnici presenti nel RAD.

2. Sistema attuale

2.1 Panoramica

In Italia, il volontariato rappresenta una componente essenziale della società, ma la sua gestione è ancora frammentata e poco digitalizzata.

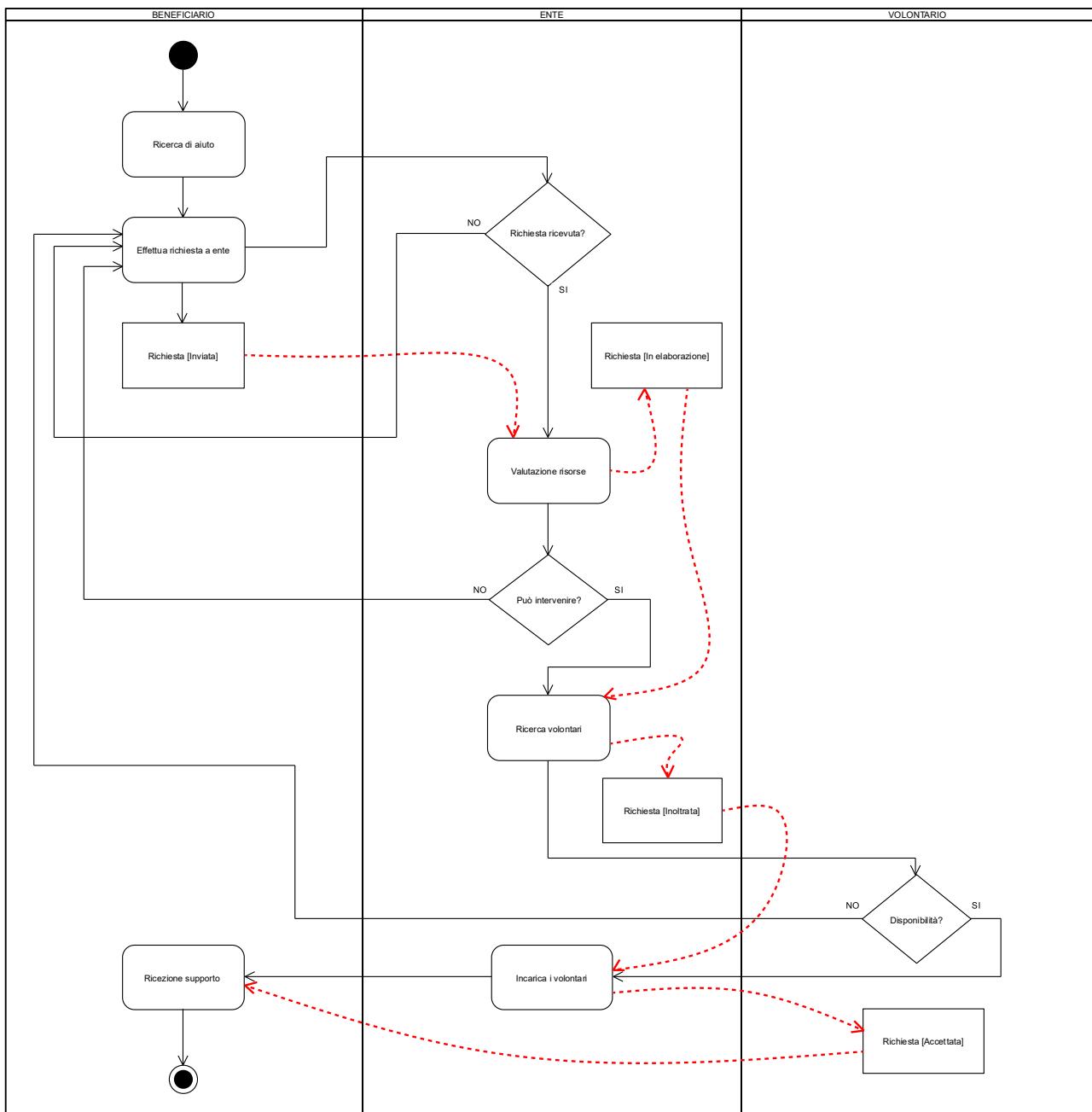
Le organizzazioni, infatti, si affidano spesso a canali tradizionali o poco coordinati per la gestione delle attività e il reclutamento, rendendo difficile l'incontro tra chi offre il proprio tempo e chi ha bisogno di supporto.

Nonostante negli ultimi anni siano nate diverse piattaforme dedicate, come Ciessevi e Workaway, non esiste un sistema nazionale integrato che unisca enti, volontari e beneficiari in un'unica rete digitale. Questa mancanza si traduce in una difficoltà di coordinamento a livello nazionale.

Allo stesso tempo, l'emergere di esperienze di e-volunteering e micro-volontariato dimostra un crescente interesse verso soluzioni più accessibili e flessibili, soprattutto tra i giovani. Questo trend evidenzia come il sistema attuale non sia più adeguato a intercettare una partecipazione attiva e consapevole che richiede strumenti digitali e moderni per essere efficace.



2.1.1 Activity Diagram del Sistema Attuale



3. Sistema proposto

3.1 Panoramica

Il sistema proposto si pone come obiettivo quello di offrire servizi per l'organizzazione e promozione di attività di volontariato. Mira a facilitare la partecipazione a raccolte fondi ed eventi di beneficenza, creando uno spazio in cui gli enti e i volontari autonomi possano fornire supporto a persone in condizioni economiche e sanitarie avverse. A differenza del sistema attuale, Lumen propone una piattaforma comune e non legata ad una singola organizzazione, che permette a enti e volontari autonomi di fare del bene in autonomia e nel rispetto delle normative vigenti.

Agli Utenti è data la possibilità di:

- Registrarsi sulla piattaforma Lumen;
- Accedere alla propria area personale;
- Visualizzare le informazioni della propria area personale;
- Modificare le informazioni della propria area personale;
- Visualizzare gli eventi nella bacheca degli eventi di un ente;
- Gestire i racconti nella propria bacheca delle storie;
- Aggiungere contenuti multimediali (immagini, video, ecc.) nella propria bacheca delle storie;
- Rimuovere contenuti multimediali (immagini, video, ecc.) dalla propria bacheca delle storie;
- Interagire con i contenuti di altri utenti;
- Visualizzare i feedback provenienti da altri utenti;
- Ricercare un altro utente in base alla posizione geografica o il nome;
- Visualizzare i FAQ;
- Usufruire di un Chatbot in caso di necessità;
- Utilizzare un sistema di follow;

Agli Enti è data la possibilità di:

- Gestire gli eventi nella propria bacheca degli eventi;
- Visualizzare la lista di partecipanti ad un proprio evento;
- Rimuovere un partecipante da un proprio evento;
- Accettare richieste di affiliazione da parte di volontari autonomi;
- Rifiutare richieste di affiliazione da parte di volontari autonomi;
- Visualizzare l'elenco dei propri volontari affiliati;
- Rimuovere un proprio volontario affiliato;
- Avviare una raccolta fondi;
- Terminare una raccolta fondi;
- Inviare una comunicazione a tutti i propri volontari affiliati;

Ai Volontari è data la possibilità di:

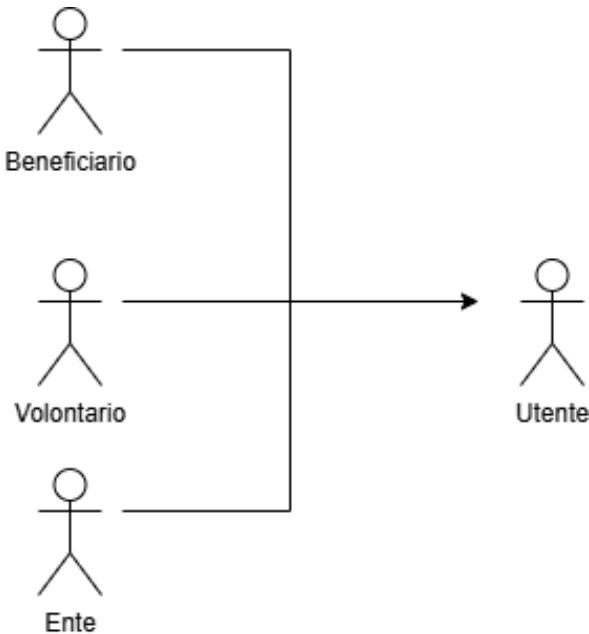
- Partecipare all'evento di un ente;
- Aggiungere un feedback ad un ente o un altro volontario;
- Inviare una richiesta di affiliazione ad un ente;

Ai Beneficiari è data la possibilità di:



- Richiedere un servizio ad un ente o un volontario;
- Aggiungere un feedback ad un ente o un volontario;

3.1.1 Attori del sistema

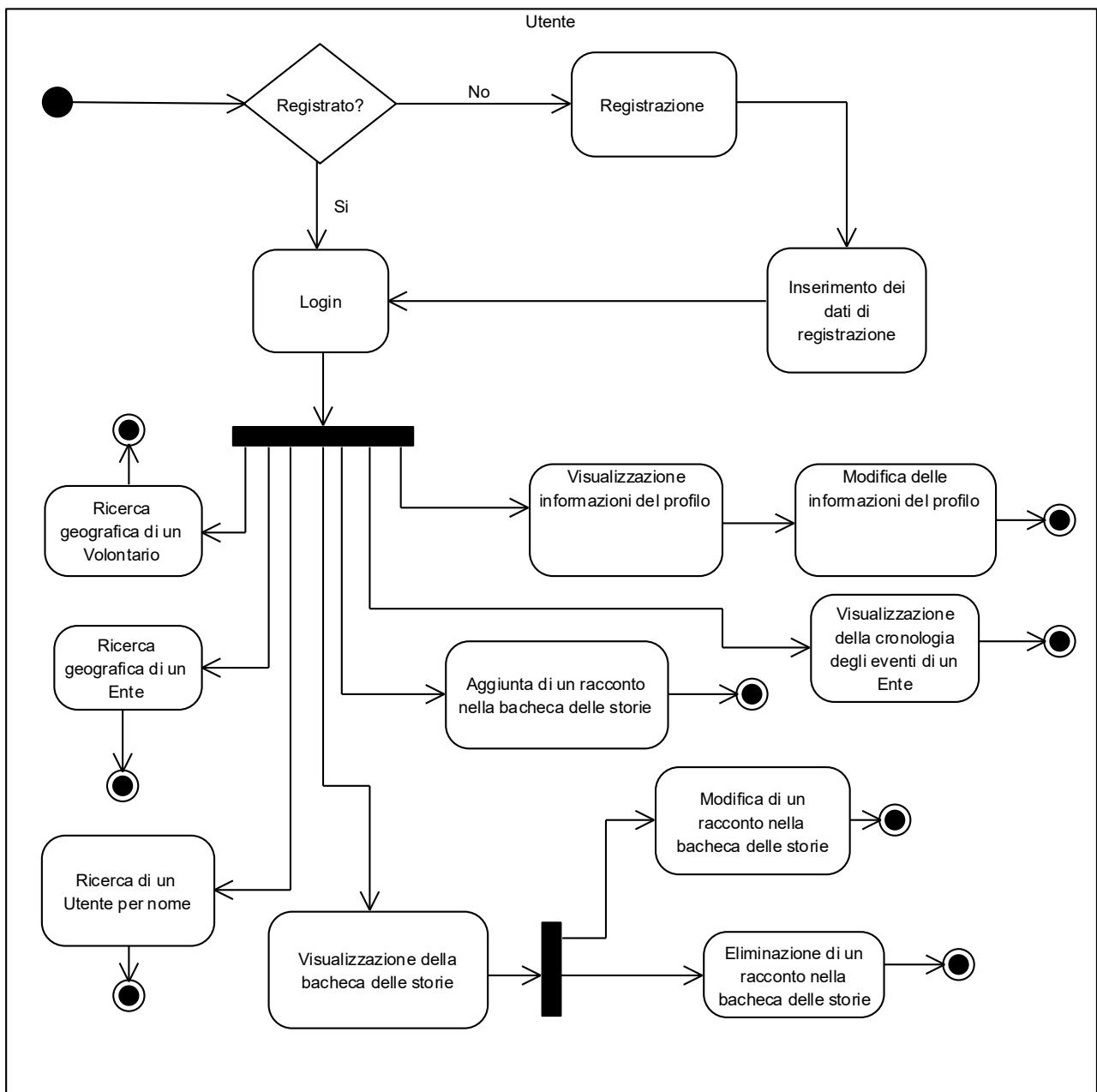


- **Beneficiario:** rappresenta una persona che necessita di supporto
- **Volontario:** rappresenta un volontario individuale o affiliato ad un ente
- **Ente:** rappresenta un ente di volontariato

Alcune funzionalità sono disponibili per tutti gli attori e, cioè, per qualsiasi utente che sia registrato alla piattaforma, abbiamo quindi scelto di racchiuderli in un'unica entità generalizzata.



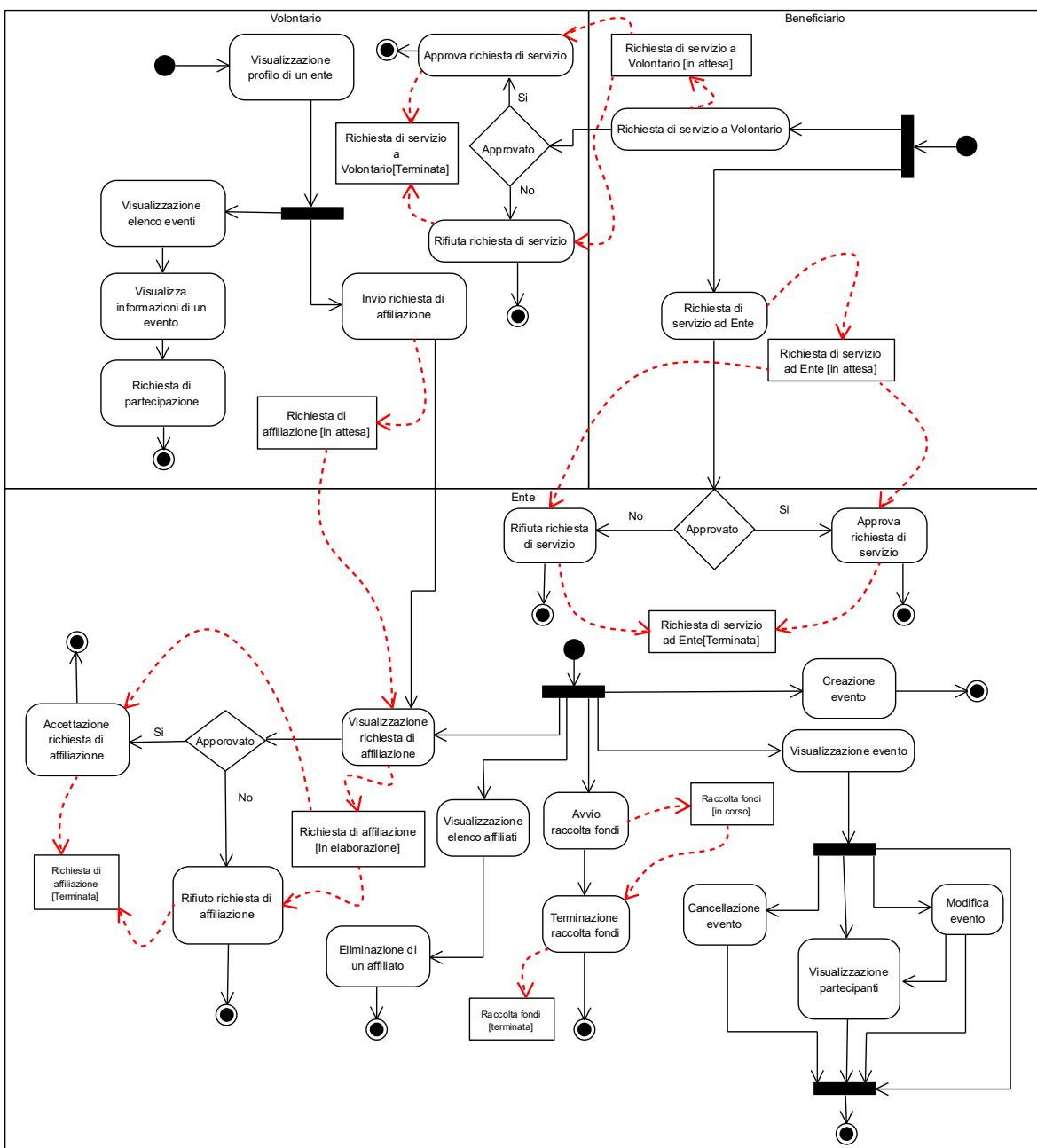
3.1.2 Activity Diagram del Sistema Proposto





Lumen

Insieme per un futuro luminoso.





3.2 Requisiti Funzionali

Nella presente sezione vi è una descrizione dei requisiti funzionali del sistema proposto, ovvero una descrizione delle interazioni tra il sistema e l'ambiente esterno.

3.2.1 Gestione account (GA)

| Identificativo | Nome | Descrizione | Attori | Priorità |
|----------------|--|--|--------|----------|
| RF_GA_1 | Registrazione account | Il sistema dovrà permettere all'utente di effettuare la registrazione alla piattaforma. | Utente | Alta |
| RF_GA_2 | Login | Il sistema dovrà permettere all'utente di accedere alla piattaforma. | Utente | Alta |
| RF_GA_3 | Logout | Il sistema dovrà permettere all'utente loggato di disconnettersi dalla piattaforma. | Utente | Alta |
| RF_GA_4 | Modifica informazioni del profilo | Il sistema dovrà permettere all'utente di apportare delle modifiche alle informazioni sul proprio profilo. | Utente | Alta |
| RF_GA_5 | Visualizzazione informazioni del profilo | Il sistema dovrà permettere all'utente di visualizzare tutte le informazioni del proprio profilo | Utente | Alta |



3.2.2 Gestione contenuti (GC)

| Identificativo | Nome | Descrizione | Attori | Priorità |
|----------------|--|--|--------|----------|
| RF_GC_1 | Aggiunta di un racconto nella bacheca delle storie | Il sistema dovrà permettere all'utente di aggiungere alla propria bacheca delle storie un racconto della propria storia personale. | Utente | Alta |
| RF_GC_2 | Modifica di un racconto nella bacheca delle storie | Il sistema dovrà permettere all'utente di modificare un racconto aggiunto alla propria bacheca delle storie. | Utente | Alta |
| RF_GC_3 | Eliminazione di un racconto nella bacheca delle storie | Il sistema dovrà permettere all'utente di eliminare un racconto nella propria bacheca delle storie. | Utente | Alta |
| RF_GC_4 | Aggiunta di immagini alla bacheca delle storie | Il sistema dovrà permettere all'utente di caricare una o più immagini nella propria bacheca delle storie. | Utente | Media |
| RF_GC_5 | Aggiunta di video alla bacheca delle storie | Il sistema dovrà permettere all'utente di caricare video nella propria bacheca delle storie. | Utente | Media |
| RF_GC_6 | Eliminazione di immagini dalla bacheca delle storie | Il sistema dovrà permettere all'utente di eliminare immagini dalla propria bacheca delle storie. | Utente | Media |
| RF_GC_7 | Eliminazione di video dalla bacheca delle storie | Il sistema dovrà permettere all'utente di eliminare video | Utente | Media |



| | | | | |
|---------|-----------------------|--|--------|-------|
| | | dalla propria bacheca delle storie. | | |
| RF_GC_8 | Messaggistica privata | Il sistema dovrà permettere all'utente di contattare privatamente un altro utente. | Utente | Media |

3.2.3 Gestione volontariato (GV)

| Identificativo | Nome | Descrizione | Attori | Priorità |
|----------------|-----------------------------|---|------------|----------|
| RF_GV_1 | Partecipazione ad un evento | Il sistema dovrà permettere al volontario di segnalare la propria partecipazione a un evento. | Volontario | Alta |
| RF_GV_2 | Cronologia degli eventi | Il sistema dovrà permettere all'utente di visualizzare la cronologia degli eventi di un ente. | Utente | Alta |
| RF_GV_3 | Creazione di un evento | Il sistema dovrà permettere all'ente di creare un evento nella propria bacheca degli eventi. | Ente | Alta |
| RF_GV_4 | Modifica di un evento | Il sistema dovrà permettere all'ente di modificare un evento creato in precedenza nella propria bacheca degli eventi. | Ente | Alta |
| RF_GV_5 | Cancellazione di un evento | Il sistema dovrà permettere all'ente di cancellare un evento dalla propria bacheca degli eventi. | Ente | Alta |
| RF_GV_6 | Avvio raccolta fondi | Il sistema dovrà permettere all'ente di avviare una raccolta fondi. | Ente | Alta |



Lumen

Insieme per un futuro luminoso.

| | | | | |
|----------|---|---|--------|-------|
| RF_GV_7 | Donazione raccolta fondi | Il sistema dovrà permettere all'utente di donare a una raccolta fondi. | Utente | Media |
| RF_GV_8 | Terminazione raccolta fondi | Il sistema dovrà permettere all'ente di terminare una raccolta fondi avviata in precedenza. | Ente | Alta |
| RF_GV_9 | Visualizzazione dei partecipanti ad un evento | Il sistema dovrà permettere all'ente di visualizzare la lista di tutti i partecipanti di un proprio evento. | Ente | Alta |
| RF_GV_10 | Rimozione di un partecipante da un evento | Il sistema dovrà permettere all'ente di rimuovere un partecipante da un proprio evento. | Ente | Media |
| RF_GV_11 | Visualizzazione dell'elenco dei volontari affiliati | Il sistema dovrà permettere all'ente di visualizzare l'elenco dei propri volontari affiliati. | Ente | Alta |
| RF_GV_12 | Rimozione di un volontario affiliato dall'ente | Il sistema dovrà permettere all'ente di rimuovere un volontario affiliato. | Ente | Alta |



3.2.4 Gestione feedback (GF)

| Identificativo | Nome | Descrizione | Attori | Priorità |
|----------------|---|---|--------------|----------|
| RF_GF_1 | Aggiunta di commenti alla bacheca delle storie | Il sistema dovrà permettere all'utente di aggiungere commenti ai post (racconti, immagini, video) della bacheca delle storie. | Utente | Bassa |
| RF_GF_2 | Eliminazione di commenti dalla bacheca delle storie | Il sistema dovrà permettere all'utente di eliminare commenti aggiunti ai post (racconti, immagini, video) della bacheca delle storie. | Utente | Bassa |
| RF_GF_3 | Aggiunta commenti bacheca degli eventi | Il sistema dovrà permettere all'utente di aggiungere commenti ai post della bacheca degli eventi. | Utente | Bassa |
| RF_GF_4 | Eliminazione commenti bacheca degli eventi | Il sistema dovrà permettere all'utente di eliminare commenti aggiunti ai post (racconti, immagini, video) della bacheca degli eventi. | Utente | Bassa |
| RF_GF_5 | Aggiunta feedback ad un volontario | Il sistema dovrà permettere al beneficiario di aggiungere un feedback a un volontario dopo aver usufruito di servizi da egli offerto. | Beneficiario | Media |
| RF_GF_6 | Aggiunta feedback ad un ente | Il sistema dovrà permettere al volontario di aggiungere un feedback a un ente dopo aver collaborato con lui. | Volontario | Media |



| | | | | |
|---------|------------------------------|---|--------|-------|
| RF_GF_7 | Visualizzazione dei feedback | Il sistema dovrà permettere all'utente di visualizzare i feedback associati a un volontario o ente. | Utente | Media |
|---------|------------------------------|---|--------|-------|

3.2.5 Gestione richieste (GREQ)

| Identificativo | Nome | Descrizione | Attori | Priorità |
|----------------|---|--|--------------|----------|
| RF_GREQ_1 | Richiesta di servizio | Il sistema dovrà permettere al beneficiario di inviare una segnalazione agli enti o volontari per richiedere supporto o servizi. | Beneficiario | Alta |
| RF_GREQ_2 | Richiesta di affiliazione | Il sistema dovrà permettere al volontario di richiedere l'affiliazione a un ente. | Volontario | Alta |
| RF_GREQ_3 | Visualizzazione richieste di affiliazione | Il sistema dovrà permettere all'ente di visualizzare tutte le richieste di affiliazione ricevute da parte di volontari. | Ente | Alta |
| RF_GREQ_4 | Accettazione richiesta di affiliazione | Il sistema dovrà permettere all'ente di accettare una richiesta di affiliazione ricevuta da un volontario. | Ente | Alta |
| RF_GREQ_5 | Rifiuto richiesta di affiliazione | Il sistema dovrà permettere all'ente di rifiutare una richiesta di affiliazione ricevuta da un volontario. | Ente | Alta |
| RF_GREQ_6 | Comunicazione generale dell'ente ai volontari affiliati | Il sistema dovrà permettere all'ente di poter inviare | Ente | Bassa |



| | | | | |
|-----------|-------------------|--|--------|-------|
| | | una comunicazione generale a tutti i propri volontari affiliati. | | |
| RF_GREQ_7 | Sistema di follow | Il sistema dovrà permettere all'utente di seguire il profilo di un altro utente. | Utente | Media |

3.2.6 Gestione ricerca (GRIC)

| Identificativo | Nome | Descrizione | Attori | Priorità |
|----------------|-----------------------------------|--|--------|----------|
| RF_GRIC_1 | Ricerca geografica del volontario | Il sistema dovrà permettere all'utente di ricercare il volontario in base alla propria posizione geografica. | Utente | Alta |
| RF_GRIC_2 | Ricerca geografica dell'ente | Il sistema dovrà permettere all'utente di ricercare l'ente in base alla propria posizione geografica. | Utente | Alta |
| RF_GRIC_3 | Ricerca di un utente tramite nome | Il sistema dovrà permettere all'utente di ricercare un utente in base al nome. | Utente | Alta |

3.2.7 Gestione supporto utenti (GSU)

| Identificativo | Nome | Descrizione | Attori | Priorità |
|----------------|-------------------|---|--------|----------|
| RF_GSU_1 | Domande frequenti | Il sistema mostrerà all'utente le risposte alle domande più frequenti. | Utente | Media |
| RF_GSU_2 | Chat bot | Il sistema dovrà permettere all'utente di conversare con un bot che aiuta a orientarsi sulla piattaforma. | Utente | Bassa |



3.3 Requisiti Non Funzionali

Nella presente sezione vi è una descrizione degli aspetti del sistema che ne indicano la qualità, ossia quelli riguardanti l'usabilità, l'affidabilità, le prestazioni, la sostenibilità, l'implementazione, l'operabilità, aspetti quindi non direttamente legati alle funzionalità del sistema.

3.3.1 Usabilità (RNF_U)

| Identificativo | Descrizione | Priorità |
|----------------|---|----------|
| RNF_U_1 | Il 90% degli utenti che utilizzano la piattaforma deve essere in grado di utilizzarla in modo efficace e immediato, senza la necessità di consultare una documentazione descrittiva del suo utilizzo. | Alta |
| RNF_U_2 | L'interfaccia della piattaforma deve essere semplice e comprensibile al fine di permettere agli utenti di individuare sullo schermo le funzionalità principali in meno di 6 secondi. | Media |

3.3.2 Affidabilità (RNF_A)

| Identificativo | Descrizione | Priorità |
|----------------|---|----------|
| RNF_A_1 | Il sistema deve risultare sempre accessibile e disponibile 24 ore su 24, a meno che non ci siano manutenzioni da effettuare al sistema in fasce orarie stabilite. | Bassa |
| RNF_A_2 | Il sistema, in caso di guasto, continuerà a fornire i propri servizi, ma con tempi di risposta inferiori del 60% garantendo la continuità operativa. | Media |
| RNF_A_3 | L'architettura hardware del sistema deve essere scalabile, per consentire l'aumento del numero di utenti e dati senza compromissione delle prestazioni. | Media |
| RNF_A_4 | In caso di riavvio improvviso, il sistema deve preservare lo stato delle operazioni utente. | Media |
| RNF_A_5 | Il sistema deve garantire che almeno l'80% delle operazioni avvenga con successo. | Alta |



| | | |
|---------|--|------|
| RNF_A_6 | Il sistema deve garantire un alto livello di sicurezza per preservare le informazioni sensibili. | Alta |
| RNF_A_7 | Il sistema deve notificare l'utente in caso di fallimento delle operazioni tramite appositi messaggi. | Alta |
| RNF_A_8 | Il sistema deve garantire la separazione netta delle operazioni sulla base degli utenti che possono effettuarle. | Alta |

3.3.3 Prestazioni (RNF_P)

| Identificativo | Descrizione | Priorità |
|----------------|---|----------|
| RNF_P_1 | Il sistema deve fornire dati di caricamento della pagina o di risultati di ricerca entro un massimo di 3 secondi nel 95% dei casi. | Alta |
| RNF_P_2 | Il sistema deve essere in grado di gestire la presenza contemporanea di almeno 300 utenti attivi senza degrado delle prestazioni. | Media |
| RNF_P_3 | Il sistema dovrà supportare un'alta capacità di memorizzazione per poter conservare tutte le informazioni necessarie al suo funzionamento, senza rallentamenti. | Media |



3.3.4 Supportabilità (RNF_S)

| Identificativo | Descrizione | Priorità |
|----------------|--|----------|
| RNF_S_1 | Il sistema deve essere sviluppato secondo i principali standard per la buona manutenibilità. | Alta |
| RNF_S_2 | Il sistema dovrà essere facilmente estendibile, supportando applicazioni web pienamente compatibile con i principali browser (Chrome, Firefox, Safari...). | Alta |
| RNF_S_3 | Il sistema dovrà garantire che le pagine siano responsive per potersi adattare ad ogni tipo di schermo. | Alta |

3.3.5 Implementazione (RNF_IM)

| Identificativo | Descrizione | Priorità |
|----------------|--|----------|
| RNF_IM_1 | Il codice dovrà essere commentato e dovrà avere uno storico delle modifiche in un sistema di controllo (Git) per assicurare tracciabilità delle modifiche. | Alta |
| RNF_IM_2 | Il sistema dovrà essere sviluppato come una piattaforma Web-based, seguendo un modello architettonico adatto a tale condizione. | Alta |
| RNF_IM_3 | Il sistema dovrà garantire la persistenza dei dati mediante l'utilizzo di un database di tipo PostgreSQL. | Alta |

3.3.6 Operazione (RNF_O)

| Identificativo | Descrizione | Priorità |
|----------------|---|----------|
| RNF_O_1 | La manutenzione e la gestione del sistema sono automatizzate e integrate all'interno della piattaforma. | Bassa |



3.3.7 Packaging (RNF_PA)

| Identificativo | Descrizione | Priorità |
|----------------|---|----------|
| RNF_PA_1 | Il sistema dovrà essere disponibile tramite pagina web da qualsiasi dispositivo. | Alta |
| RNF_PA_2 | Il sistema sarà disposto di una documentazione scritta riguardante le principali operazioni eseguibili dall'utente. | Media |

3.4 Modello del sistema

Nella presente sezione sono descritti diversi modelli del sistema:

3.4.1 Scenari

3.4.1.1 Gestione Account (GA)

| | |
|-------------------------|---|
| NOME SCENARIO | SC_GA_1: Registrazione account |
| AUTORE | Michele Chierchia |
| ATTORI | Pasquale: Utente |
| FLUSSO DI EVENTI | <ol style="list-style-type: none">1. Pasquale è una persona interessata alle attività di volontariato, ha deciso di registrarsi sulla piattaforma per poter scoprire le opportunità che essa ha da offrire. Pasquale, quindi, cerca "Lumen" sul suo motore di ricerca e preme il primo link.2. Si ritrova sulla pagina principale della piattaforma e procede con la registrazione.3. Viene riportato a una pagina dove gli vengono chiesti dei dati per registrarsi.4. Pasquale inserisce un nome "Pasquale", il suo cognome "Russo", la sua e-mail "pasqualerusso94@gmail.com", la sua password "Nocera10" due volte per confermarla e altri dati facoltativi.5. Viene avvisato dal sistema che la sua registrazione è andata a buon fine.6. Infine, viene portato sulla pagina del suo profilo personale ed è pronto a usufruire della piattaforma. |



| | |
|-------------------------|---|
| NOME SCENARIO | SC_GA_2: Login |
| AUTORE | Felicia Riccio |
| ATTORI | Pasquale: Utente |
| FLUSSO DI EVENTI | <ol style="list-style-type: none">1. Pasquale, che è già registrato alla piattaforma, desidera accedere al suo account. Apre il sito di Lumen e si reca nella pagina di accesso.2. Nella pagina di accesso inserisce nei rispettivi campi l'e-mail “pasqualerusso94@gmail.com” e la password “Nocera10”. Una volta inseriti i campi li inoltra e attende il caricamento.3. Pasquale accede alla piattaforma e visualizza il sito come utente registrato, confermando che il login è avvenuto con successo. Ora può navigare nel sito con le funzionalità del suo account. |

| | |
|-------------------------|---|
| NOME SCENARIO | SC_GA_3: Modifica informazioni del profilo |
| AUTORE | Giovanni Pio Scardone |
| ATTORI | Pasquale: Utente |
| FLUSSO DI EVENTI | <ol style="list-style-type: none">1. Pasquale, registrato sulla piattaforma Lumen, decide di aggiornare la descrizione del proprio profilo.2. Pasquale visita la pagina del suo profilo, contenente tutte le informazioni inerenti al suo account.3. Accede alla sezione di modifica delle informazioni e compare un campo in cui modificare i vari dati già presenti o aggiungere quelli facoltativi precedentemente ignorati. Pasquale digita la nuova descrizione e la salva.4. Compare un messaggio di conferma che indica che l'operazione è andata a buon fine. La descrizione è stata cambiata da.5. Pasquale viene reindirizzato alla pagina del suo profilo in cui ne visualizza la nuova descrizione. |



| | |
|-------------------------|--|
| NOME SCENARIO | SC_GA_4: Visualizzazione informazioni del profilo |
| AUTORE | Vittorio Denysenko |
| ATTORI | Pasquale: Utente |
| FLUSSO DI EVENTI | <ol style="list-style-type: none">1. Pasquale si sente un po' nostalgico e vorrebbe sapere quanto tempo è passato dalla creazione del suo profilo.2. Quindi dopo aver effettuato l'accesso, Pasquale visita la sua Area Personale.3. Iniziando a leggere le varie informazioni presenti, Pasquale vede la sua immagine di profilo, le sue informazioni personali e infine quello che stava cercando, ovvero la data di creazione del profilo.4. Soddisfatto, Pasquale comprende che sono passati cinque anni dalla creazione del proprio profilo. |

3.4.1.2 Gestione Contenuti (GC)

| | |
|-------------------------|--|
| NOME SCENARIO | SC_GC_1: Aggiunta di un racconto nella bacheca delle storie |
| AUTORE | Gloria Scarallo |
| ATTORI | Pasquale: Utente |
| FLUSSO DI EVENTI | <ol style="list-style-type: none">1. Pasquale, mentre naviga sulla piattaforma tra le bacheche delle storie dei vari utenti, si imbatte nella storia condivisa da Paolo, che descrive la difficile situazione di povertà nel proprio paese d'origine, e invita le persone a partecipare a eventi di beneficenza. Pasquale ne rimane profondamente colpito: essendo anche lui originario di tale paese, desidera contribuire a sensibilizzare gli altri sul problema, e ciò lo convince a condividere il racconto della propria esperienza sulla sua pagina personale della bacheca delle storie.2. Pasquale accede alla pagina personale della bacheca delle storie e seleziona l'opzione relativa all'aggiunta di un racconto.3. Pasquale visualizza la pagina di scrittura del racconto e lo inserisce nella finestra di input di testo.4. Pasquale, terminata la stesura della storia, soddisfatto di ciò che potrà trasmettere condividendo tale racconto, procede alla pubblicazione.5. Pasquale riceve l'avviso di corretta pubblicazione del racconto nella propria bacheca delle storie. Pasquale è soddisfatto perché è consapevole che, rendendo pubblica la propria storia, più persone |



| | |
|--|--|
| | <p>saranno portate a riflettere sulle difficoltà economiche, legate alla povertà nel proprio paese d'origine, affrontate da lui e tante altre persone.</p> |
|--|--|

| | |
|-------------------------|--|
| NOME SCENARIO | SC_GC_2: Modifica di un racconto nella bacheca delle storie |
| AUTORE | Giovanni Di Rosa |
| ATTORI | Pasquale: Utente |
| FLUSSO DI EVENTI | <ol style="list-style-type: none">1. Pasquale, dopo aver pubblicato nella bacheca delle storie un racconto riguardante l'ultimo evento a cui ha partecipato, individua un errore di battitura.2. Accede alla propria Area Personale e seleziona il racconto che desidera modificare.3. Pasquale corregge l'errore e applica le modifiche.4. Pasquale riceve l'avviso di corretta modifica del racconto. |

| | |
|-------------------------|---|
| NOME SCENARIO | SC_GC_3: Eliminazione di un racconto nella bacheca delle storie |
| AUTORE | Gloria Scarallo |
| ATTORI | Pasquale: Utente |
| FLUSSO DI EVENTI | <ol style="list-style-type: none">1. Pasquale, rileggendo le storie che ha pubblicato sulla propria pagina della bacheca delle storie, individua un racconto pubblicato anni fa, nel quale lanciava un invito a partecipare a una raccolta fondi allora in corso, ma ormai chiusa e non più accessibile.2. Pasquale, consapevole che la raccolta fondi sia terminata, vuole evitare di diffondere sulla propria pagina notizie vecchie e non più attendibili, inducendo così gli utenti che leggeranno il racconto a credere che sia ancora possibile partecipare. Pasquale quindi desidera eliminare il racconto.3. Pasquale accede alla propria pagina della bacheca delle storie e seleziona il racconto che desidera eliminare.4. Pasquale seleziona l'opzione relativa all'eliminazione del racconto.5. Pasquale riceve l'avviso di corretta eliminazione del racconto. Nonostante sia soddisfatto per aver dato il proprio contributo alla causa in passato, sa anche che, eliminando la notizia ormai superata, permetterà agli utenti di non confondersi e di partecipare alle raccolte fondi attualmente in corso. |



3.4.1.3 Gestione Volontariato (GV)

| NOME SCENARIO | SC_GV_1: Partecipazione ad un evento |
|------------------|--|
| AUTORE | Matteo De Stasio |
| ATTORI | Franco: Volontario |
| FLUSSO DI EVENTI | <ol style="list-style-type: none">1. Franco, nonostante conduca una vita agiata, si sente profondamente insoddisfatto e avverte un senso di vuoto. Per ritrovare uno scopo alla propria esistenza e dare un contributo significativo a quella di altre persone, matura la decisione di dedicarsi al volontariato.2. Dopo aver scoperto Lumen, Franco decide di iscriversi alla piattaforma, iniziando così a esplorare le varie opportunità. La sua attenzione viene catturata dall'ente UniCiock.3. Accede alla sezione Eventi di UniCiock. Nota un'attività imminente chiamata "Servizio serale alla mensa dei bisognosi" e decide di iscriversi.4. Quasi immediatamente, riceve l'invito, che include i dettagli logistici come data, ora e luogo.5. Il giorno dell'evento, Franco si presenta alla mensa, mostra l'invito di conferma ai responsabili che lo accolgono e gli assegnano i primi compiti.6. Dopo aver completato l'attività, Franco si sente finalmente più realizzato. |

| NOME SCENARIO | SC_GV_2: Cronologia degli eventi |
|------------------|--|
| AUTORE | Vittorio Denysenko |
| ATTORI | Pasquale: Utente |
| FLUSSO DI EVENTI | <ol style="list-style-type: none">1. Pasquale, mentre naviga sulla piattaforma Lumen, nota un invito alla partecipazione di un evento dell'Ente Uniclock per sostenere i bambini in difficoltà offrendogli un pasto.2. Interessato a voler sapere di più sulla storia dell'Ente, Pasquale entra nel profilo pubblico dell'Ente.3. Viene reindirizzato alla pagina dell'Ente con all'interno le informazioni principali e le storie pubblicate.4. Si reca alla sezione dedicata alla cronologia, dove può notare una lista in ordine cronologico di undici eventi organizzati, con ognuno una data e una descrizione.5. Pasquale si sente ispirato e decide di prendere atto partecipando all'evento visto in precedenza. |



| NOME SCENARIO | SC_GV_3: Creazione di un evento |
|------------------|--|
| AUTORE | Marianna Diograzia |
| ATTORI | Silvia: Ente “UniCiock” |
| FLUSSO DI EVENTI | <ol style="list-style-type: none">1. Silvia, responsabile dell'ente UniCiock, decide di organizzare un evento dedicato alla raccolta di generi alimentari per sostenere famiglie in difficoltà.2. Sceglie di creare l'iniziativa sulla piattaforma Lumen per raggiungere più persone possibili.3. Attraverso la sezione dedicata, inserisce le informazioni principali dell'attività: titolo dell'evento (“Condividiamo un pasto”), descrizione, l'elenco dei generi alimentari richiesti, luogo, data fine e inizio, orario e obiettivo dell'iniziativa.4. Silvia pubblica l'annuncio rendendolo visibile alla comunità di volontari.5. In poco tempo le persone mostrano interesse a partecipare, permettendo all'ente UniCiock di raccogliere adesioni e organizzarsi in modo più efficiente. |

| NOME SCENARIO | SC_GV_4: Modifica di un evento |
|------------------|--|
| AUTORE | Felicia Riccio |
| ATTORI | Silvia: Ente “Uniclock” |
| FLUSSO DI EVENTI | <ol style="list-style-type: none">1. Silvia ha in passato creato un evento di beneficenza chiamato “Condividiamo un pasto” legato all'ente UniCiock di cui è responsabile. Tuttavia, rileggendo con attenzione le informazioni dell'evento, si rende conto di aver inserito la data di fine evento errata e una descrizione poco chiara.2. Sentendo l'esigenza di modificare l'evento, Silvia visita la sezione del suo account in cui sono presenti tutti gli eventi pubblicati dall'ente, seleziona l'evento che desidera aggiustare e clicca il tasto per effettuare la modifica.3. Silvia modifica manualmente i campi riguardanti la data di fine dell'evento e la descrizione e, una volta essersi assicurata di aver inserito correttamente le informazioni, pubblica le modifiche sulla piattaforma.4. L'evento con i dettagli corretti è normalmente visibile sul profilo dell'ente. |



| | |
|-------------------------|--|
| NOME SCENARIO | SC_GV_5: Cancellazione di un evento |
| AUTORE | Michele Chierchia |
| ATTORI | Silvia: Ente “UniCiock” |
| FLUSSO DI EVENTI | <ol style="list-style-type: none">1. Silvia, responsabile dell'ente UniCiock, ha creato per errore un evento, ma lei non ne aveva necessità.2. Adesso ha un evento sulla bacheca degli eventi di UniCiock e vorrebbe rimuoverlo prima che qualcuno lo veda.3. Decide di aprire il post appena creato e preme l'opzione per rimuoverlo.4. Infine, viene avvisata dal sistema che l'evento è stato rimosso con successo e viene riportata nella pagina del suo profilo e nota che il suo evento creato per errore non è più presente. |

| | |
|-------------------------|---|
| NOME SCENARIO | SC_GV_6: Avvio raccolta fondi |
| AUTORE | Alessandro Cigliano |
| ATTORI | Silvia: Ente “UniCiock” |
| FLUSSO DI EVENTI | <ol style="list-style-type: none">1. Silvia, responsabile dell'ente UniCiock, vuole avviare una raccolta fondi chiamata “Help Etiopia” per sostenere i poveri e i bisognosi in Etiopia, data la loro precaria situazione in termini di risorse di prima necessità.2. Silvia sceglie “Lumen”, realtà nota nell'ambito del volontariato, come piattaforma dove avviare la raccolta fondi “Help Etiopia”, in modo da raggiungere più persone possibili.3. Nell'apposita sezione dedicata, Silvia, in qualità di ente, avvia la raccolta fondi, inserendo le informazioni necessarie: nome della raccolta fondi (“Help Etiopia”), traguardo da raggiungere (100.000,00€) e la descrizione del contesto in cui è stata avviata (“La raccolta “Help Etiopia” è stata avviata per... ”).4. Silvia pubblica la raccolta fondi, rendendola visibile sul proprio profilo “Ente” a chiunque.5. Le persone mostrano interesse, contribuendo alla raccolta fondi e avvicinandosi sempre di più al traguardo stabilito, con la speranza di fare del bene. |



Lumen

Insieme per un futuro luminoso.

| | |
|-------------------------|---|
| NOME SCENARIO | SC_GV_7: Terminazione raccolta fondi |
| AUTORE | Alessandro Cigliano |
| ATTORI | Silvia: Ente “UniCiock” |
| FLUSSO DI EVENTI | <ol style="list-style-type: none">1. Silvia, responsabile dell'ente UniCiock, dopo diversi mesi dall'avvio della raccolta fondi “Help Etiopia”, decide di terminarla dato il riscontro più che positivo e il superamento del traguardo prestabilito.2. Si reca sulla piattaforma “Lumen”, dove ha avviato la raccolta.3. Nell'apposita sezione, Silvia, in qualità di ente UniCiock che ha avviato la raccolta, sceglie di terminare la raccolta “Help Etiopia”.4. Ora che la raccolta risulta terminata, tutto il denaro donato dai volontari sulla piattaforma “Lumen” per la raccolta fondi “Help Etiopia” verrà utilizzato per salvare le vite dell'omonimo paese. |

| | |
|-------------------------|--|
| NOME SCENARIO | SC_GV_8: Visualizzazione dei partecipanti di un evento |
| AUTORE | Giovanni Pio Scardone |
| ATTORI | Silvia: Ente “UniCiock” |
| FLUSSO DI EVENTI | <ol style="list-style-type: none">1. L'ente di volontariato "UniCiock" ha organizzato l'evento "Distribuzione pasti caldi" per il prossimo fine settimana. Silvia, la responsabile dell'ente, vuole sapere quanti e quali saranno i partecipanti all'evento.2. Quindi accede alla piattaforma Lumen con le credenziali dell'ente "UniCiock" e si reca sulla sezione degli eventi organizzati.3. Silvia individua l'evento "Distribuzione pasti caldi" nella lista di quelli attivi e ne visualizza i dettagli.4. All'interno della sezione riguardante i dettagli dell'evento, Silvia visualizza l'elenco completo di tutti i volontari che parteciperanno all'evento.5. Per ogni volontario, può visualizzare le informazioni di base, come nome e cognome.6. Adesso Silvia conosce il numero esatto e le informazioni dei partecipanti e quindi può ultimare la preparazione dell'evento. |



| | |
|-------------------------|--|
| NOME SCENARIO | SC_GV_9: Rimozione di un partecipante |
| AUTORE | Maurizio Santangelo |
| ATTORI | Silvia: Ente “UniCiock” |
| FLUSSO DI EVENTI | <ol style="list-style-type: none">1. Silvia ha creato un evento di beneficenza chiamato “Condividiamo un pasto” legato all’ente UniCiock di cui è responsabile. Durante il monitoraggio dei partecipanti iscritti, nota che uno di essi ha un comportamento sospetto, lasciando commenti inappropriati nella sezione pubblica dell’evento.2. Preoccupata che la presenza di questo individuo possa compromettere la serenità e la sicurezza dell’evento, Silvia decide di rimuoverlo dai partecipanti.3. Accede quindi alla piattaforma, seleziona l’evento “Condividiamo un pasto” e naviga alla sezione dedicata ai partecipanti. Individua l’utente problematico e decide di rimuoverlo.4. Il partecipante viene rimosso e non ha più accesso alle informazioni private dell’evento. L’evento può ora procedere come previsto, garantendo un ambiente sicuro per gli altri partecipanti. |

| | |
|-------------------------|---|
| NOME SCENARIO | SC_GV_10: Visualizzazione dell’elenco dei volontari affiliati |
| AUTORE | Luca Afeltra |
| ATTORI | Andrea: Ente “UniCiock” |
| FLUSSO DI EVENTI | <ol style="list-style-type: none">1. È da qualche giorno che Andrea, rappresentante dell’Ente “UniCiock”, si interroga sull’andamento del proprio ente in termini di crescita degli affiliati.2. Dunque Andrea, che desidera un quadro chiaro della situazione, decide di consultare la piattaforma e dopo aver effettuato il login si sposta sull’apposita sezione.3. Andrea riesce a visualizzare una panoramica chiara contenente l’elenco completo di tutti i volontari attualmente affiliati all’ente, mostrando la data di affiliazione per ogni volontario, un’informazione cruciale che gli permette di analizzare l’andamento delle iscrizioni nel tempo, proprio come desiderava. |



| | |
|-------------------------|--|
| NOME SCENARIO | SC_GV_11: Rimozione di un volontario affiliato dall'ente |
| AUTORE | Matteo De Stasio |
| ATTORI | Silvia: Ente “UniCiock” |
| FLUSSO DI EVENTI | <ol style="list-style-type: none">1. Silvia, responsabile dell'ente UniCiock sulla piattaforma Lumen, si ritrova a gestire una situazione spiacevole. Ha ricevuto diverse segnalazioni riguardo un volontario affiliato che, durante le ultime attività, ha tenuto ripetutamente un comportamento non idoneo, creando disagio tra gli altri volontari e i beneficiari.2. Sentendo la responsabilità di tutelare l'ambiente di lavoro dell'ente, Silvia decide a malincuore di rimuoverlo.3. Accede al suo profilo Ente e seleziona la sezione affiliati, dove visualizza l'elenco completo dei suoi volontari. Cerca l'affiliato interessato e lo rimuove.4. Silvia inserisce la motivazione della rimozione descrivendo il comportamento non conforme dell'affiliato rispetto al regolamento dell'ente e conferma l'operazione. L'affiliato scompare dalla sua lista.5. Risolta la situazione, l'ambiente di lavoro ritorna gioioso e pacifico. |

3.4.1.4 Gestione Richieste (GREQ)

| | |
|-------------------------|--|
| NOME SCENARIO | SC_GREQ_1: Richiesta di servizio |
| AUTORE | Marianna Diograzia |
| ATTORI | Antonio: Beneficiario |
| FLUSSO DI EVENTI | <ol style="list-style-type: none">1. Antonio è un beneficiario della piattaforma che da qualche giorno sta affrontando un periodo di difficoltà economica.2. Venuto a conoscenza dell'associazione UniCiock, la quale si occupa anche della distribuzione di pasti e beni alimentari, decide di inviare una richiesta di supporto per ricevere un pacco spesa.3. Accede al proprio profilo e scrive un breve messaggio in cui spiega la brevemente la sua situazione.4. Dopo poco tempo viene contattato da un volontario dell'ente, che lo informa sulla data e l'orario di consegna del pacco alimentare.5. Antonio ringrazia il volontario e, nel giorno stabilito, si presenta al punto di incontro indicato, dove ritira il pacco preparatogli. |



| | |
|-------------------------|---|
| NOME SCENARIO | SC_GREQ_2: Richiesta di affiliazione |
| AUTORE | Giovanni Di Rosa |
| ATTORI | Franco: Volontario |
| FLUSSO DI EVENTI | <ol style="list-style-type: none">1. Franco, dopo essersi appassionato al loro lavoro, vorrebbe affiliarsi all'ente "UniCiock".2. Accede alla pagina di UniCiock sulla piattaforma e manda una richiesta di affiliazione.3. Dopo aver mandato la sua richiesta, Franco rimane in attesa di ricevere una risposta. |

| | |
|-------------------------|---|
| NOME SCENARIO | SC_GREQ_4: Accettazione di richiesta di affiliazione |
| AUTORE | Maurizio Santangelo |
| ATTORI | Silvia: Ente "Uniciock" |
| FLUSSO DI EVENTI | <ol style="list-style-type: none">1. Silvia, responsabile dell'ente UniCiock, accede alla piattaforma Lumen per gestire le attività correnti. Trovandosi sulla sezione dedicata alle richieste di affiliazione, nota che ne è presente una nuova.2. Interessata, visualizza la richiesta inviata dal volontario Franco.3. Prima di prendere una decisione, Silvia visita il profilo di Franco per conoscerne meglio le esperienze passate e le motivazioni.4. Colpita dal suo entusiasmo e dalla sua precedente partecipazione all'evento "Servizio serale alla mensa dei bisognosi", decide di accoglierlo nel team, accettando la richiesta.5. Franco viene ufficialmente aggiunto all'elenco dei volontari affiliati a UniCiock. |

3.4.1.5 Gestione Ricerca (GRIC)

| | |
|-------------------------|---|
| NOME SCENARIO | SC_GRIC_5: Ricerca di un utente per nome |
| AUTORE | Luca Afeltra |
| ATTORI | Maria: Beneficiaria |
| FLUSSO DI EVENTI | <ol style="list-style-type: none">1. Maria, anziana signora beneficiaria, ha bisogno di supporto per la consegna della spesa e ha sentito che un volontario chiamato "Angelo Baroni" si trova disponibile nella sua zona.2. Quindi, dopo aver acceduto alla piattaforma, Maria individua la sezione relativa alla ricerca e cerca "Angelo Baroni". |

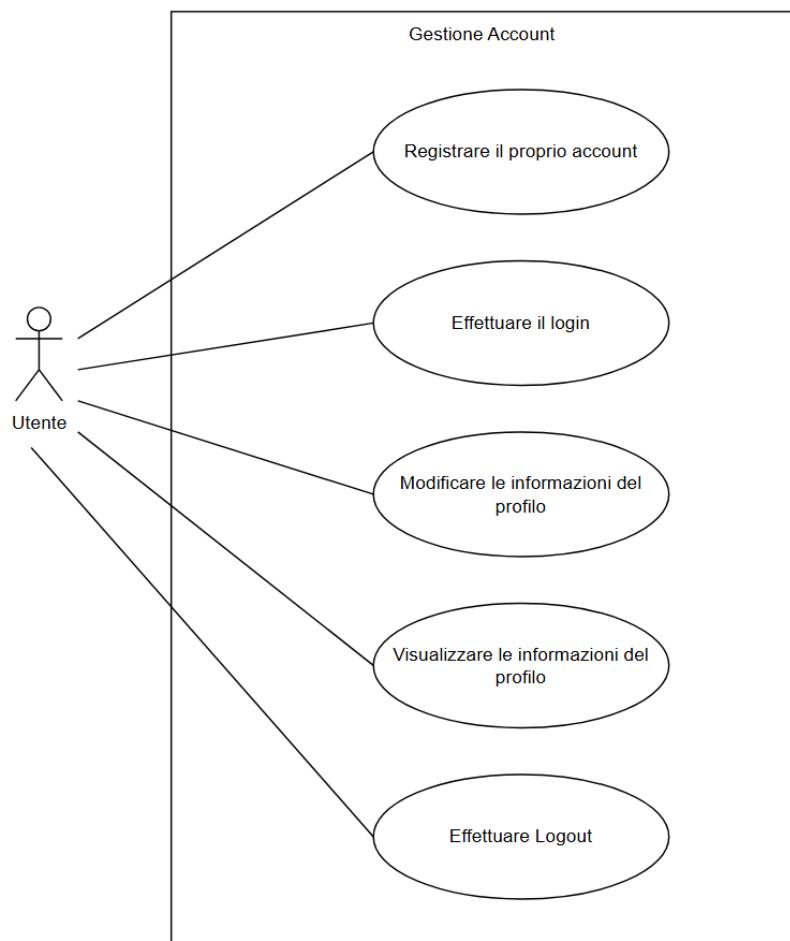


3. Maria visualizza i risultati della ricerca, dove il volontario con nome “Angelo Baroni” appare in cima alla lista.
4. Una volta selezionato il profilo, Maria può visualizzarne il profilo dove saranno mostrate informazioni dettagliate sul volontario, in particolare, informazioni su come contattarlo, proprio quelle che Maria cercava.
5. Maria ringrazia il volontario in quanto questo si presenta all’ora stabilita e nel punto indicato da Maria, ove la supporta nella consegna della spesa.

3.4.2 Modello dei casi d'uso

3.4.2.1 Gestione Account (GA):

UCD_GA: Gestione_Account





| | | | |
|---|---|---|--------------------------|
| Identificativo <i>UC_GA_1</i> | <i>Nome del caso d'uso Registrare il proprio account</i> | <i>Data</i> | <i>29/10/2025</i> |
| | | <i>Vers.</i> | <i>1.00.000</i> |
| | | <i>Autore</i> | <i>Michele Chierchia</i> |
| Descrizione | <i>Lo UC descrive la funzionalità che permette all'utente di creare un account sulla piattaforma.</i> | | |
| Attore Principale | Utente L'Utente è interessato a registrarsi alla piattaforma. | | |
| Attori secondari | NA | | |
| Entry Condition | L'Utente non possiede un account sulla piattaforma. | | |
| Exit condition On success | L'Utente è correttamente registrato. | | |
| Exit condition On failure | L'operazione viene annullata. | | |
| Rilevanza/User Priority | Alta | | |
| Frequenza stimata | 10/giorno | | |
| Extension point | NA | | |
| Generalization of | NA | | |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | | |
| 1 | Utente: | Interagisce con la pagina principale della piattaforma ed accede alla pagina di registrazione. | |
| 2 | Sistema: | Reindirizza l'Utente alla pagina per la registrazione. | |
| 3 | Utente: | Inserisce i vari dati con cui vuole registrarsi come nome, cognome, e-mail e password, e conferma la registrazione. | |
| 4 | Sistema: | Verifica la correttezza dell'input e se esiste già un account con l'e-mail inserita. | |
| 5 | Sistema: | Avvisa l'Utente che la registrazione è avvenuta con successo. | |
| I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: L'Utente non termina la registrazione | | | |
| 3.1 | Utente: | Mentre inserisce le credenziali decide di non voler più effettuare la registrazione e annulla l'operazione. | |
| II Scenario/Flusso di eventi Alternativo: L'Utente non inserisce i campi obbligatori | | | |



| | | |
|---|-----------------|--|
| 3.1 | Utente: | Inserisce solo una parte dei campi obbligatori, non tutti. |
| 3.2 | Sistema: | Ricorda all'Utente di inserire tutti i campi obbligatori altrimenti non potrà registrarsi. |
| I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: L'utente inserisce credenziali in un formato errato | | |
| 5.1 | Sistema: | Avvisa l'Utente che le credenziali sono in un formato errato. |
| 6 | Sistema: | Riporta l'Utente alla pagina di registrazione. |
| II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: l'Utente è già registrato alla piattaforma | | |
| 5.1 | Sistema: | Avvisa l'Utente che la sua e-mail è già registrata. |
| 6 | Utente: | Si rende conto di essersi già registrato in passato. |
| Note | | |
| Special Requirements | NA | |



| | | | |
|--|--|--|------------------------------|
| Identificativo <i>UC_GA_3</i> | <i>Nome del caso d'uso Modificare le informazioni del profilo</i> | <i>Data</i> | <i>30/10/2025</i> |
| | | <i>Vers.</i> | <i>1.00.000</i> |
| | | <i>Autore</i> | <i>Giovanni Pio Scardone</i> |
| Descrizione | <i>Lo UC descrive la funzionalità che permette all'utente di modificare una o più informazioni legate al suo profilo utente.</i> | | |
| Attore Principale | Utente L'Utente è interessato a modificare una o più informazioni inerenti al suo account. | | |
| Attori secondari | NA | | |
| Entry Condition | L'Utente possiede un account sulla piattaforma AND L'Utente ha effettuato l'accesso al suo account AND L'Utente si trova nella sua sezione "Profilo" AND L'Utente è interessato a modificare una o più informazioni inerenti al suo account. | | |
| Exit condition On success | L'Utente ha correttamente modificato una o più informazioni inerenti al suo profilo AND L'Utente visualizza le informazioni aggiornate all'interno della sezione "Profilo". | | |
| Exit condition On failure | L'operazione viene annullata AND L'Utente visualizza un messaggio di errore. | | |
| Rilevanza/User Priority | Alta | | |
| Frequenza stimata | 4/anno | | |
| Extension point | NA | | |
| Generalization of | NA | | |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | | |
| 1 | Utente: | Avvia la funzione di modifica dalla pagina delle informazioni. | |
| 2 | Sistema: | Reindirizza l'Utente ad una nuova pagina in cui inserire le nuove informazioni in campi come nome, cognome, e-mail e password. | |
| 3 | Utente: | Inserisce le nuove informazioni ed applica le modifiche. | |



| | | |
|---|-----------------|---|
| 4 | Sistema: | Salva le nuove informazioni e reindirizza l'Utente alla pagina del proprio profilo. |
| 5 | Utente: | Visualizza le informazioni aggiornate all'interno del proprio profilo. |
| I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: L'Utente decide di annullare l'operazione di modifica | | |
| 3.1 | Utente: | Decide di non voler più modificare alcuna informazione ed annulla l'operazione. |
| 4 | Sistema: | Reindirizza l'Utente alla pagina del proprio profilo mostrandogli l'informazione senza modifiche. |
| I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: L'Utente inserisce la nuova informazione in un formato non valido | | |
| 3.1 | Sistema: | Avvisa l'Utente che la nuova informazione inserita non ha formato valido. |
| 4 | Sistema: | Chiede all'Utente di reinserire la nuova informazione in formato valido. |

Note

| | |
|----------------------|--|
| 2 | La nuova informazione inserita non deve essere uguale alla vecchia e/o deve essere in un formato considerato valido dal sistema. |
| Special Requirements | NA |

| | | | |
|--------------------------------------|--|---------------|---------------------------|
| Identificativo <i>UC_GA_4</i> | <i>Nome del caso d'uso</i> <i>Visualizzare le informazioni del profilo</i> | <i>Data</i> | <i>30/10/2025</i> |
| | | <i>Vers.</i> | <i>1.00.000</i> |
| | | <i>Autore</i> | <i>Vittorio Denysenko</i> |
| Descrizione | <i>Lo UC fornisce la funzionalità all'utente loggato di visualizzare la pagina del proprio profilo personale per consultarne i dettagli.</i> | | |
| Attore Principale | Utente L'Utente è interessato alla visualizzazione del suo profilo. | | |
| Attori secondari | NA | | |
| Entry Condition | L'Utente deve essere autenticato e loggato nel sistema AND Il profilo utente deve esistere nel sistema. | | |
| Exit condition On success | La pagina del profilo viene caricata AND L'Utente può visualizzare il profilo. | | |
| Exit condition On failure | Il profilo non viene visualizzato AND L'Utente viene notificato con un messaggio d'errore. | | |
| Rilevanza/User Priority | Alta | | |
| Frequenza stimata | 10/giorno | | |



| | | |
|---|--|--|
| Extension point | | NA |
| Generalization of | | NA |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | |
| 1 | Utente: | Entra nella pagina del proprio profilo |
| 2 | Sistema: | Riceve la richiesta di visualizzazione del profilo. |
| 3 | Sistema: | Recupera i dati del profilo dell'utente dal database. |
| 4 | Sistema: | Renderizza la pagina del profilo completa, mostrando tutte le informazioni recuperate. |
| 5 | Utente | Visualizza la pagina del profilo, caratterizzata da un'immagine, nome, eventi passati, storie e biografia. |
| I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Si verifica un errore nella connessione al database | | |
| 3.1 | Sistema: | Tenta di recuperare i dati dal database. |
| 4 | Sistema: | Il database non risponde e restituisce un errore. |
| 5 | Sistema: | Mostra un messaggio di errore generico. |
| 6 | Utente: | Visualizza un messaggio di errore generico che chiede di riprovare più tardi. |
| Note | | |
| 2 | Il caricamento del profilo deve avvenire non oltre i cinque secondi. | |
| Special Requirements | NA | |

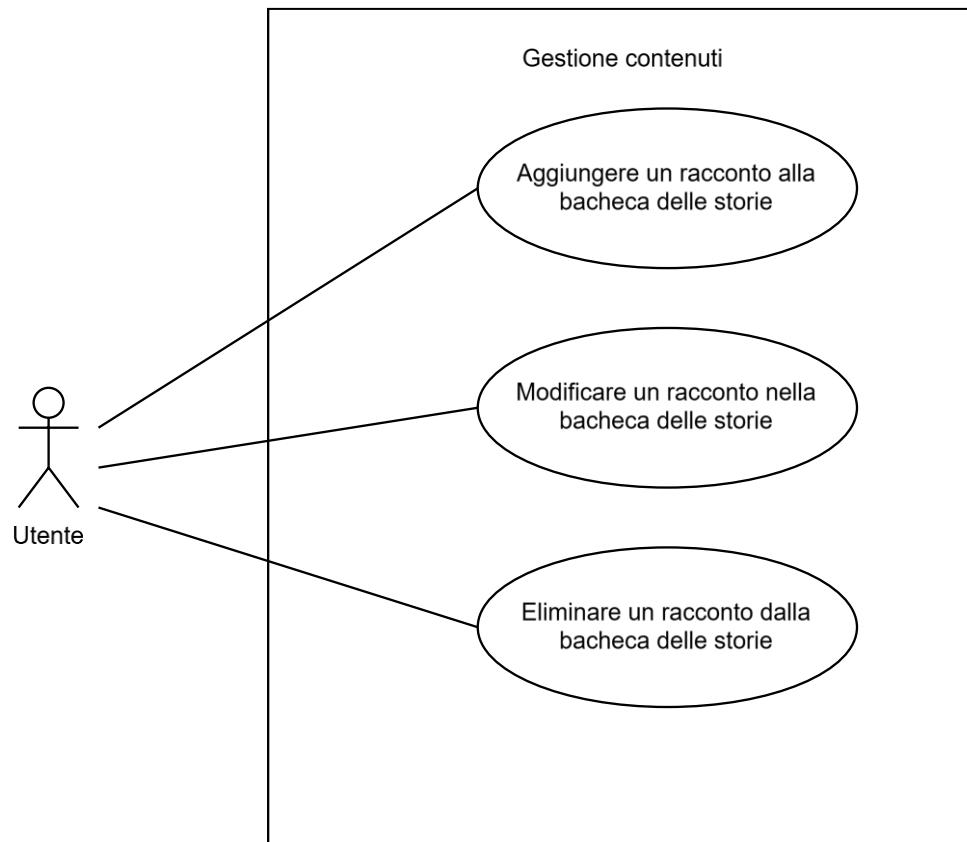


Lumen

Insieme per un futuro luminoso.

3.4.2.2 Gestione Contenuti (GC)

UCD_GC: Gestione_Contenuti





| | | | |
|--|---|--|------------------------|
| Identificativo UC_GC_3 | Nome del caso d'uso <i>Aggiungere un racconto alla bacheca delle storie</i> | Data | 28/10/25 |
| | | <i>Vers.</i> | <i>1.00.000</i> |
| | | <i>Autore</i> | <i>Gloria Scarallo</i> |
| Descrizione | <i>Lo UC fornisce la funzionalità di aggiunta di un racconto alla pagina personale della bacheca delle storie.</i> | | |
| Attore Principale | Utente L'Utente è interessato ad aggiungere un nuovo racconto alla propria pagina personale della bacheca delle storie. | | |
| Attori secondari | NA | | |
| Entry Condition | L'Utente è intenzionato a pubblicare un racconto sulla propria pagina personale della bacheca delle storie AND L'Utente è già registrato e ha fatto l'accesso al proprio account AND L'Utente si trova nella pagina personale della bacheca delle storie. | | |
| Exit condition On success | Il racconto è stato pubblicato con successo sulla pagina personale dell'Utente della bacheca delle storie AND L'Utente visualizza il racconto appena creato nella pagina personale della bacheca delle storie. | | |
| Exit condition On failure | Nessun nuovo racconto è stato pubblicato sulla pagina personale dell'Utente della bacheca delle storie. | | |
| Rilevanza/User Priority | Alta | | |
| Frequenza stimata | 10/giorno | | |
| Extension point | NA | | |
| Generalization of | NA | | |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | | |
| 1 | Utente: | Richiede di aggiungere un racconto alla pagina personale della bacheca delle storie scegliendo l'opzione per l'aggiunta. | |
| 2 | Sistema: | Mostra la pagina di inserimento del racconto, composta da un'interfaccia predisposta per l'aggiunta dei racconti. | |
| 3 | Utente: | Inserisce il racconto e lo pubblica. | |
| 4 | Sistema: | Invia all'utente un avviso di corretta pubblicazione del racconto e lo rimanda alla sua pagina personale della bacheca delle storie. | |



I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: L'Utente clicca su “Pubblicazione Racconto” lasciando la finestra di input di titolo o descrizione vuota.

3.1

Sistema:

Avvisa l'Utente che c'è un campo necessario mancante e lo reindirizza alla pagina di inserimento del racconto.

I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce a pubblicare il racconto.

4.1

Sistema:

Mostra un messaggio di errore e reindirizza l'Utente alla pagina personale della bacheca delle storie.

Note

3

Il titolo deve avere una lunghezza massima di 255 caratteri.

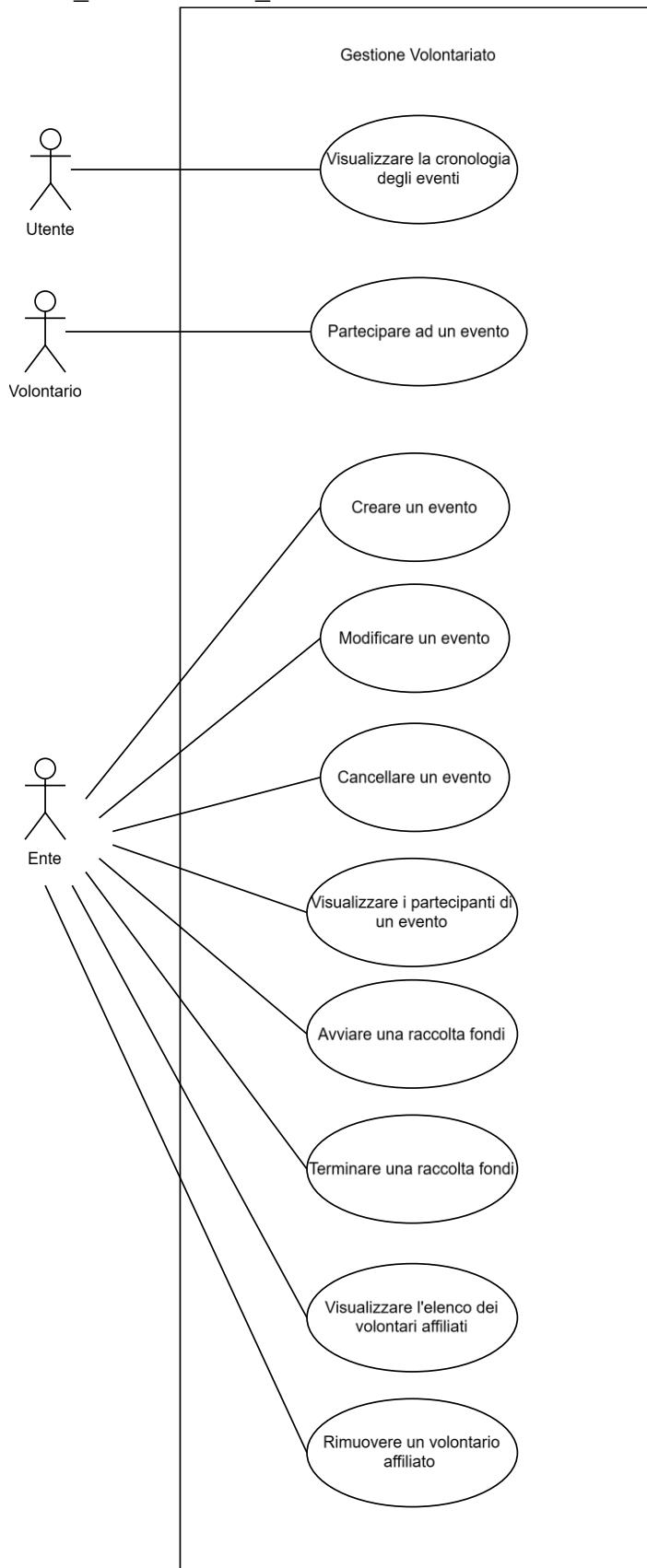
Special Requirements

NA



3.4.4.3. Gestione Volontariato (GV)

UCD_GV: Gestione_Volontariato





| | | | |
|--|--|---------------|-------------------------|
| Identificativo <i>UC_GV_1</i> | <i>Nome del caso d'uso Partecipare a un evento</i> | <i>Data</i> | <i>29/10/2025</i> |
| | | <i>Vers.</i> | <i>1.00.000</i> |
| | | <i>Autore</i> | <i>Matteo De Stasio</i> |
| Descrizione | <i>Lo UC fornisce la funzionalità al volontario di iscriversi a un evento di un Ente, confermando la propria partecipazione e ricevendone i dettagli</i> | | |
| Attore Principale | Volontario Il Volontario è interessato a trovare un'attività di volontariato e a registrarsi per partecipare | | |
| Attori secondari | NA | | |
| Entry Condition | Il Volontario si trova nella sezione dedicata agli eventi AND Esistono eventi pubblicati a cui è possibile iscriversi | | |
| Exit condition On success | La partecipazione del Volontario è stata registrata AND Il Volontario riceve l'invito per la conferma (data, ora luogo) | | |
| Exit condition On failure | L'operazione viene annullata AND Il Volontario visualizza un messaggio di errore | | |
| Rilevanza/User Priority | Alta | | |
| Frequenza stimata | 30/giorno | | |
| Extension point | NA | | |
| Generalization of | NA | | |

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

| | | |
|---|--------------------|---|
| 1 | Volontario: | Seleziona la sezione dedicata agli eventi. |
| 2 | Sistema: | Mostra l'elenco delle attività disponibili, complete di nome, Ente, data, luogo, orario e numero di partecipanti. |
| 3 | Volontario: | Individua l'evento di interesse e seleziona l'opzione per partecipare. |
| 4 | Sistema: | Controlla se ci sono posti disponibili per partecipare all'evento. |
| 5 | Sistema: | Registra la partecipazione e invia un avviso di conferma. |
| 6 | Volontario: | Visualizza l'avviso di conferma. |

I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Evento al Completo

| | | |
|---|-----------------|---|
| 4.1 | Sistema: | Avvisa il Volontario che l'evento non può accettare nuovi partecipanti. |
| I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Errore di Connessione | | |



Lumen

Insieme per un futuro luminoso.

| | | |
|--|--------------------|---|
| 5.1 | Sistema: | Mostra un messaggio di errore e la partecipazione non viene registrata. |
| II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Fallimento invio invito di conferma | | |
| 5.1 | Sistema: | La partecipazione del Volontario viene registrata correttamente. |
| 5.2 | Sistema: | Tenta di inviare l'avviso di conferma, ma il servizio restituisce un errore. |
| 5.3 | Sistema: | L'invio dell'avviso di conferma non va a buon fine, ma l'iscrizione resta valida. |
| 5.4 | Volontario: | Non riceve l'avviso di conferma. |
| Note | | |
| II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE | NA | |
| Special Requirements | NA | |



| | | | |
|--|--|---|---------------------------|
| Identificativo <i>UC_GV_3</i> | <i>Nome del caso d'uso</i> <i>Creare un evento</i> | | <i>29/10/25</i> |
| | | <i>Vers.</i> | <i>1.00.000</i> |
| | | <i>Autore</i> | <i>Marianna Diograzia</i> |
| Descrizione | <i>Lo UC fornisce la funzionalità di creazione di un nuovo evento nella bacheca degli eventi, consentendo all'Ente di inserire i dati principali relativi all'iniziativa e renderla visibile agli utenti e ai volontari interessati.</i> | | |
| Attore Principale | Ente L'Ente è interessato a creare un evento per promuovere un'iniziativa di volontariato. | | |
| Attori secondari | NA | | |
| Entry Condition | L'Ente è registrato alla piattaforma AND L'Ente ha effettuato l'accesso con il proprio account AND L'Ente ha accesso alla sezione per l'aggiunta di un evento. | | |
| Exit condition On success | L'evento è stato creato con successo e pubblicato nella bacheca degli eventi dell'Ente AND L'Ente visualizza l'evento nella propria lista cronologica. | | |
| Exit condition On failure | Nessun nuovo evento è stato creato o pubblicato AND L'Ente visualizza un messaggio di errore che indica la causa del problema. | | |
| Rilevanza/User Priority | Alta | | |
| Frequenza Stimata | 5/settimana | | |
| Extension point | NA | | |
| Generalization of | NA | | |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | | |
| 1 | Ente: | Accede alla piattaforma ed apre la sezione per l'aggiunta degli eventi. | |
| 2 | Sistema: | Mostra la schermata dedicata alla creazione di un nuovo evento con i campi da compilare. | |
| 3 | Ente: | Inserisce le informazioni principali dell'evento, come titolo, descrizione, luogo, data, orario, obiettivo dell'iniziativa e numero massimo di partecipanti (oppure "illimitato") e pubblica. | |
| 4 | Sistema: | Controlla la correttezza e la completezza dei campi inseriti, inclusa la validità del numero massimo e segnala eventuali errori. | |
| 5 | Sistema: | Registra l'evento e lo rende visibile nella bacheca pubblica dell'ente. | |
| 6 | Ente: | Visualizza l'evento appena creato nella propria sezione degli eventi. | |
| I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Visualizza anteprima prima della pubblicazione | | | |
| 3.1 | Sistema: | Genera una preview temporanea dell'evento utilizzando i dati inseriti senza registrarla nel database. L'Ente può confermare la | |



| | | |
|--|-----------------|--|
| | | pubblicazione oppure tornare a modificare i dati. |
| I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Errore durante la pubblicazione dell'evento | | |
| 5.1 | Sistema: | Mostra un messaggio di errore e reindirizza l'Ente alla pagina di gestione eventi, mantenendo i dati inseriti per consentirne il reinvio. |
| II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Errore di validazione dei campi obbligatori | | |
| 4.1 | Sistema: | Evidenzia i campi non compilati o errati (es. data già trascorsa, formato orario non valido o numero massimo di partecipanti non valido) e richiede la correzione prima di procedere alla pubblicazione. |
| Note | | |
| 5.1 | | <p>L'Ente non può procedere con la pubblicazione se i campi obbligatori non sono compilati o se i dati non rispettano i vincoli previsti.</p> <p>In caso di errore, le informazioni già inserite vengono conservate, evitando la perdita dei dati durante la correzione.</p> <p>Inoltre, l'ente può specificare il numero massimo di partecipanti oppure selezionare illimitato.</p> <p>Il sistema calcola e aggiorna automaticamente i posti disponibili durante le iscrizioni: una volta raggiunto il limite massimo, non è più possibile partecipare all'evento</p> |
| Special Requirements | | NA |



| | | | |
|--|---|--|---|
| Identificativo <i>UC_GV_4</i> | Nome del caso d'uso <i>Modificare un evento</i> | Data <i>Vers.</i> <i>Autore</i> | 29/10/25 <i>1.00.000</i> <i>Felicia Riccio</i> |
| Descrizione | <i>Lo UC fornisce la funzionalità di modifica dei dettagli di un evento precedentemente creato.</i> | | |
| Attore Principale | Ente Interessato a modificare i dettagli di un proprio evento già presente sulla piattaforma. | | |
| Attori secondari | NA | | |
| Entry Condition | L'Ente ha in passato pubblicato un evento AND L'Ente è interessato a modificare un evento creato in precedenza. | | |
| Exit condition On success | Il sistema ha modificato l'evento con successo AND L'evento con i nuovi dettagli è visibile a tutti gli utenti. | | |
| Exit condition On failure | Nessuna modifica all'evento viene effettuata AND Il sistema mostra all'Ente un messaggio di errore. | | |
| Rilevanza/User Priority | Alta | | |
| Frequenza stimata | 2/giorno | | |
| Extension point | NA | | |
| Generalization of | NA | | |

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

| | | |
|---|-----------------|---|
| 1 | Ente: | Richiede al sistema di visualizzare i propri eventi nella sezione per la gestione degli eventi nel suo account. |
| 2 | Sistema: | Mostra una lista degli eventi creati dall'Ente. |
| 3 | Ente: | Avvia la funzione di modifica sull'evento che desidera modificare. |
| 4 | Sistema: | Restituisce un modulo con i seguenti campi, già compilati con i dati dell'evento e modificabili: <ul style="list-style-type: none"> • Nome dell'evento • Descrizione • Data/orario di inizio e data/orario di fine • Luogo • Numero massimo di partecipanti Di cui Nome, Descrizione, Data Inizio, Data Fine e Luogo campi obbligatori. |
| 5 | Ente: | Modifica un gruppo arbitrario di campi e applica le modifiche. |
| 6 | Sistema: | Effettua le modifiche e comunica all'Ente che le modifiche sono state applicate con successo. |

I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Nessun evento creato

| | | |
|-----|-----------------|--|
| 2.1 | Sistema: | Comunica all'utente che la sezione "Gestione eventi" è vuota poiché l'Ente non ha mai creato alcun evento. |
|-----|-----------------|--|

II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Cancellazione campi necessari

| | | |
|-------------|-----------------|---|
| 6.1 | Sistema: | Segnala all'utente che sono stati rimossi dei campi obbligatori e pertanto non può essere effettuata la modifica. |
| Note | | |



| | |
|-----------------------------|---|
| 5 | L'Ente non può rimuovere completamente i campi obbligatori all'interno del modulo da compilare o modificarli, in modo tale da superare il limite di caratteri massimo imposto dal sistema per quel determinato campo. |
| Special Requirements | NA |

| | | | |
|--|--|---|---------------------|
| Identificativo UC_GV_6 | Nome del caso d'uso Avviare una raccolta fondi | Data | 30/10/25 |
| | | <i>Vers.</i> | 1.00.000 |
| | | <i>Autore</i> | Alessandro Cigliano |
| Descrizione | <i>Lo UC fornisce la funzionalità di avvio di una raccolta fondi da parte di un Ente, consentendo a quest'ultimo di inserire i dati necessari relativi alla raccolta e renderla visibile a qualsiasi utente.</i> | | |
| Attore Principale | Ente L'Ente è interessato ad avviare una raccolta fondi. | | |
| Attori secondari | NA | | |
| Entry Condition | L'Ente è registrato sulla piattaforma AND L'Ente ha effettuato l'accesso con il proprio account AND L'Ente si trova nell'apposita sezione "Raccolte fondi" per avviare una raccolta fondi. | | |
| Exit condition On success | La raccolta fondi è stata pubblicata con successo | | |
| Exit condition On failure | Nessuna raccolta fondi è stata avviata AND L'Ente viene notificato con un messaggio di errore | | |
| Rilevanza/User Priority | Alta | | |
| Frequenza stimata | 10/settimana | | |
| Extension point | NA | | |
| Generalization of | NA | | |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | | |
| 1 | Ente: | Si reca nella sezione apposita delle raccolte fondi e seleziona l'opzione per avviare una nuova raccolta fondi. | |
| 2 | Sistema: | Mostra la schermata per l'avvio di una nuova raccolta fondi con i campi da compilare. | |
| 3 | Ente: | Compila i campi relativi alla raccolta fondi: titolo, traguardo, descrizione e conferma. | |



Lumen

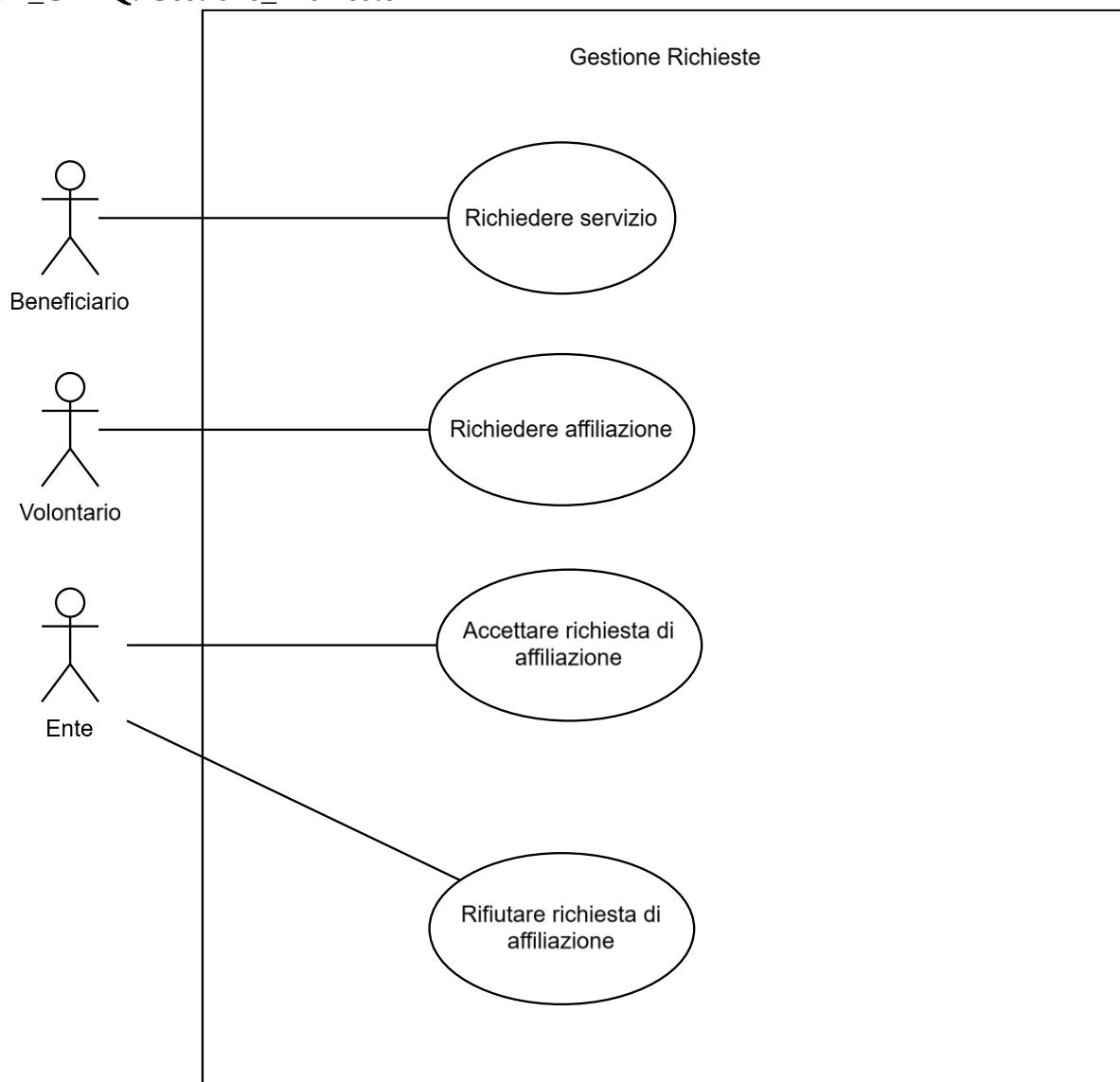
Insieme per un futuro luminoso.

| | | |
|--|-----------------|---|
| 4 | Sistema: | Verifica che tutti i campi obbligatori siano stati compilati correttamente. |
| 5 | Sistema: | Registra la raccolta fondi appena avviata e la rende visibile a qualsiasi utente nella sezione delle raccolte fondi. |
| I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Errore durante l'avvio della raccolta fondi | | |
| 5.2 | Sistema: | Mostra un messaggio di errore, reindirizzando l'Ente alla sezione delle raccolte fondi. |
| II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Omissioni o errori di formato nei campi obbligatori | | |
| 4.1 | Sistema: | Segnala all'Ente la mancata compilazione di campi obbligatori o errori di formato nei dati inseriti, richiedendone la correzione prima dell'avvio della raccolta. |
| Note | | |
| Special Requirements | NA | |



3.4.2.4 Gestione Richieste (GREQ)

UCD_GREQ: Gestione_Richieste



| | | | |
|------------------------------------|---|--|---|
| Identificativo UC_GREQ_2 | <i>Nome del caso d'uso</i> Richiedere affiliazione | <i>Data</i> <i>Vers.</i> <i>Autore</i> | 29/10/25 1.00.000 Di Rosa Giovanni |
| Descrizione | <i>Lo UC fornisce la funzionalità di invio di una richiesta di affiliazione ad un ente.</i> | | |
| Attore Principale | Volontario Il Volontario vorrebbe richiedere l'affiliazione a un ente specifico. | | |
| Attori secondari | NA | | |
| Entry Condition | Il Volontario è intenzionato ad affiliarsi a un ente | | |



| | | |
|--|--------------------|---|
| | | AND Il Volontario è già registrato e ha fatto l'accesso al proprio account AND Il Volontario accede alla pagina dell'ente a cui vuole affiliarsi |
| Exit condition On success | | La richiesta di affiliazione è stata inoltrata all'ente con successo AND Il Volontario viene avvisato del corretto esito dell'operazione |
| Exit condition On failure | | Non viene inoltrata nessuna richiesta di affiliazione all'ente AND Il Volontario viene avvisato dell'inconveniente |
| Rilevanza/User Priority | | Alta |
| Frequenza stimata | | 5/settimana |
| Extension point | | NA |
| Generalization of | | NA |
| Flusso di Eventi Principale/Main Scenario | | |
| 1 | Volontario: | Dalla pagina dell'ente interessato invia una richiesta di affiliazione. |
| 2 | Sistema: | Raccoglie la richiesta di affiliazione del Volontario. |
| 3 | Sistema: | Avvisa il volontario dell'esito positivo dell'operazione. |
| 4 | Volontario: | Viene avvisato dell'esito positivo. |
| I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Il Volontario è già affiliato all'ente. | | |
| 5.1 | Sistema: | Non permetterà di inviare altre richieste verso quell'ente, finché il volontario è affiliato. |
| I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il Volontario manda la richiesta ma il sistema non riesce ad inoltrarla. | | |



| | | |
|-----------------------------|-----------------|---|
| 5.2 | Sistema: | Avvisa il Volontario dell'esito negativo e gli permette di mandare ulteriori richieste. |
| Note | | |
| Special Requirements | NA | |

| | | |
|--|--|---|
| Identificativo UC_GREQ_4 | Nome del caso d'uso <i>Accettare richiesta di affiliazione</i> | Data 29/10/25 <i>Vers.</i> 1.00.000 <i>Autore</i> Maurizio Santangelo |
| Descrizione | <i>Lo UC descrive la funzionalità che permette a un ente di accettare una richiesta di affiliazione da parte di un volontario, aggiungendolo ufficialmente al proprio elenco di affiliati.</i> | |
| Attore Principale | Ente L'Ente è interessato a valutare la richiesta di affiliazione di un volontario per aggiungerlo al proprio gruppo di affiliati. | |
| Attori secondari | NA | |
| Entry Condition | L'Ente deve essere autenticato e aver effettuato l'accesso al sistema AND Esiste almeno una richiesta di affiliazione in stato di attesa da parte di un volontario AND L'Ente si trova nella sezione di gestione delle richieste di affiliazione | |
| Exit condition On success | La richiesta di affiliazione del volontario viene aggiornata e cambiata in "accettata" AND Il Volontario viene aggiunto all'elenco dei volontari affiliati all'ente | |
| Exit condition On failure | Lo stato della richiesta di affiliazione rimane in attesa AND Il Volontario non viene aggiunto all'elenco degli affiliati AND L'Ente visualizza un messaggio di errore | |



| | | |
|--|---|--|
| Rilevanza/User Priority | Alta | |
| Frequenza stimata | 5/settimana | |
| Extension point | NA | |
| Generalization of | NA | |
| Flusso di Eventi Principale/Main Scenario | | |
| 1 | Ente: | Accede alla sezione delle richieste di affiliazione. |
| 2 | Sistema: | Mostra un elenco delle richieste in stato in atteso. |
| 3 | Ente: | Sceglie di accettare una delle richieste in questione. |
| 4 | Sistema: | Rimuove la richiesta accettata dall'elenco ed aggiunge il volontario all'elenco degli affiliati dell'ente. |
| I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Errore durante l'aggiornamento dell'elenco | | |
| 5.1 | Sistema: | Si verifica un errore durante il salvataggio delle modifiche dell'elenco. |
| 5.2 | Sistema: | L'operazione viene annullata. Mostra un messaggio di errore. |
| 5.3 | Ente: | Visualizza il messaggio di errore e la richiesta risulta ancora "in attesa" |
| Note | | |
| Special Requirements | L'aggiornamento dello stato deve essere completato entro un massimo di tre secondi. | |

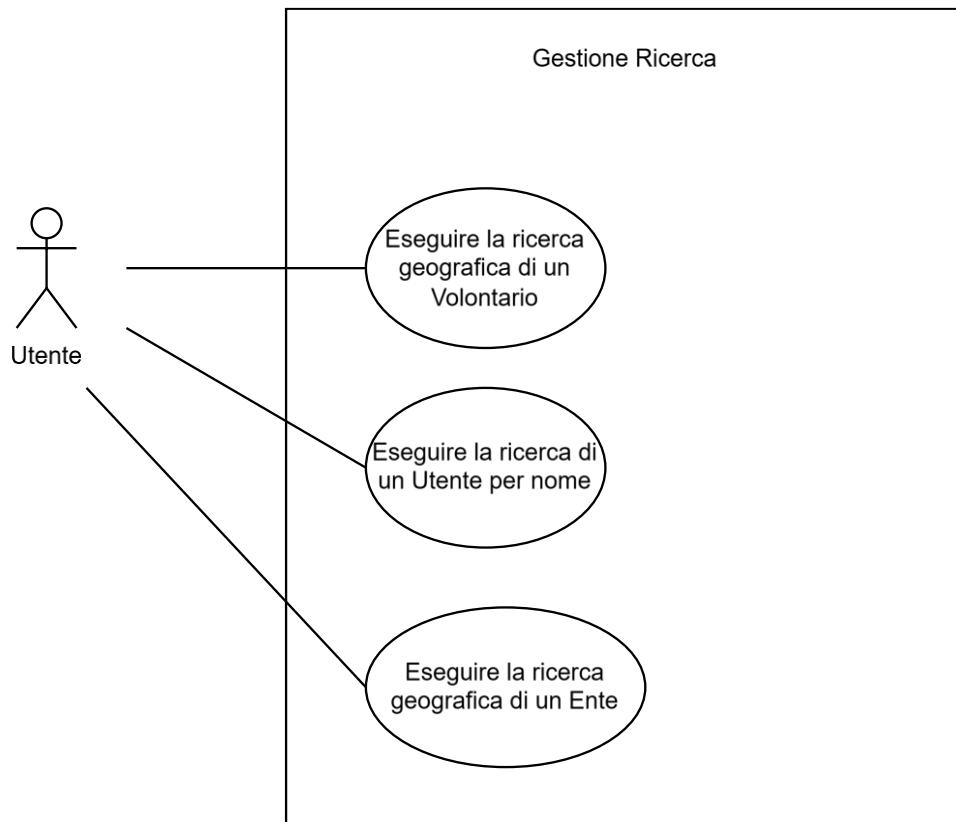


Lumen

Insieme per un futuro luminoso.

3.4.2.5 Gestione Ricerca (GRIC)

UCD_GRIC: Gestione_Ricerca





| | | | |
|---|--|---|---------------------|
| Identificativo UC_GRIC_5 | Nome del caso d'uso: <i>Eseguire la ricerca di un Utente per nome</i> | Data | 29/10/25 |
| | | <i>Vers.</i> | 1.00.000 |
| | | <i>Autore</i> | <i>Luca Afeltra</i> |
| Descrizione | <i>Lo UC descrive la funzionalità che permette a un Utente di ricercare altri utenti presenti sulla piattaforma inserendo un nome nel campo di ricerca.</i> | | |
| Attore Principale | Utente L'Utente è interessato a trovare il profilo di uno specifico ente, volontario o beneficiario conoscendone il nome. | | |
| Attori secondari | NA | | |
| Entry Condition | L'Utente ha effettuato l'accesso al suo profilo AND L'Utente si trova all'interno della pagina dove si trova la barra di ricerca. | | |
| Exit condition On success | Pagina contenente la lista dei risultati di ricerca, lì dove è presente in cima di essi, il profilo Utente di cui il nome è corrispondente a quello ricercato. | | |
| Exit condition On failure | Pagina contenente una lista vuota dei risultati di ricerca. | | |
| Rilevanza/User Priority | Alta | | |
| Frequenza stimata | 50/giorno | | |
| Extension point | NA | | |
| Generalization of | NA | | |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | | |
| 1 | Utente: | Individua la barra di ricerca e digita il nome del profilo utente che si desidera cercare. | |
| 2 | Utente: | Avvia la ricerca. | |
| 3 | Sistema: | Verifica la correttezza dell'input. | |
| 4 | Sistema: | Mostra l'elenco di tutti gli utenti il cui nome corrisponde, almeno parzialmente ai termini inseriti. | |
| I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: La lista dei risultati di ricerca è vuota | | | |
| 5.1 | Sistema: | Notifica su schermo che non è stata trovata alcuna corrispondenza tra i profili; carica e visualizza la pagina dei risultati vuota. | |
| I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: L'input di ricerca non è valido | | | |



| | | |
|--|-----------------|---|
| 3.1 | Sistema: | Notifica su schermo all'Utente che l'input inserito deve essere valido e visualizza una lista di caratteri ammissibili. |
| II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Si verifica un errore nel caricamento della lista | | |
| 4.1 | Sistema: | Notifica all'Utente con un messaggio di errore in cui il sistema non è riuscito a caricare i risultati della ricerca. |
| Note | | |
| Special Requirements | | Il sistema dovrà caricare e visualizzare la pagina dei risultati entro e non oltre, un massimo di 5 secondi. |



3.4.3 Modello ad oggetti

3.4.3.1 MO_GA Gestione Account

| Nome Oggetto | Tipologia | Descrizione |
|--|-----------|---|
| MO_GA_1: Ente | Entity | Utente registrato che rappresenta un ente di volontariato, che può gestire i propri volontari affiliati, può gestire la propria bacheca degli Eventi e bacheca delle Storie. Può avviare o terminare una Raccolta fondi e accettare o rifiutare richieste di affiliazione da parte di Volontari autonomi. |
| MO_GA_2: Volontario | Entity | Utente registrato che rappresenta un volontario indipendente o affiliato a un ente, che può gestire la propria bacheca delle Storie, inviare richieste di affiliazione e partecipare a Eventi pubblicati da Enti. |
| MO_GA_3: Beneficiario | Entity | Utente registrato che rappresenta una persona che necessita di supporto, che può gestire la propria bacheca delle Storie e inviare richieste di supporto a un Ente o Volontario. |
| MO_GA_4: RegistrazioneControl | Control | Gestisce la funzione che permette la registrazione di un account alla piattaforma. |
| MO_GA_5: LoginControl | Control | Gestisce la funzione che permette di effettuare l'accesso alla piattaforma. |
| MO_GA_6: ModificaDatiControl | Control | Gestisce la funzione che permette la modifica dei dati relativi al proprio account della piattaforma. |
| MO_GA_7: VisualizzaProfiloControl | Control | Gestisce la funzione che permette all'utente loggato di visualizzare il suo profilo. |
| MO_GA_8: LogoutControl | Control | Gestisce la funzione che permette all'utente loggato di disconnettere il proprio account. |
| MO_GA_9: ModuloRegistrazioneAccount | Boundary | Modulo che consente all'utente di registrarsi alla piattaforma inserendo i dati richiesti (dati |



| | | |
|--|----------|--|
| | | anagrafici, e-mail, password, consenso privacy). |
| MO_GA_10: ModuloLogin | Boundary | Interfaccia che consente all'utente registrato di accedere alla piattaforma tramite credenziali. |
| MO_GA_11: ListaProfiloUtente | Boundary | Lista che mostra le informazioni personali dell'utente loggato. |
| MO_GA_12: ModuloModificaInformazioniProfilo | Boundary | Modulo che consente all'utente di modificare i dati del proprio profilo (bio, contatti, immagine profilo). |

3.4.3.2 MO_GC Gestione Contenuti

| Nome Oggetto | Tipologia | Descrizione |
|---|-----------|---|
| MO_GC_1: Racconto | Entity | Un post (storia) che un utente pubblica sulla pagina personale della propria bacheca delle storie, costituito da un titolo, una descrizione e può includere anche un contenuto multimediale (immagini o video). |
| MO_GC_2: AggiungiRaccontoControl | Control | Gestisce la funzione che permette aggiungere racconti sulla bacheca delle storie. |
| MO_GC_3: ModificareRaccontoControl | Control | Gestisce la funzione che permette di effettuare la modifica di un racconto sulla bacheca delle storie. |
| MO_GC_4: EliminaRaccontoControl | Control | Gestisce la funzione che permette l'eliminazione di un racconto dalla bacheca delle storie. |
| MO_GC_5: PubblicaRaccontoControl | Control | Gestisce la pubblicazione del racconto nella bacheca delle storie. |
| MO_GC_6: ModuloModificaRacconto | Boundary | Modulo che consente di modificare un racconto già pubblicato nella bacheca delle storie. |
| MO_GC_7: ModuloAggiuntaRacconto | Boundary | Modulo che consente di creare e pubblicare un nuovo racconto. |
| MO_GC_8: DialogoEliminazioneRacconto | Boundary | Interfaccia di conferma che consente all'utente di eliminare un racconto dalla propria bacheca. |



| | | |
|-------------------------------------|----------|---|
| MO_GC_9: TriggerAggiungiRacconto | Boundary | Trigger che permette all'utente di iniziare l'operazione di creazione racconto. |
|-------------------------------------|----------|---|

3.4.3.3 MO_GV Gestione Volontariato

| Nome Oggetto | Tipologia | Descrizione |
|---|-----------|--|
| MO_GV_1: Evento | Entity | Attività di volontariato, creato da un ente, a cui uno o più volontari possono partecipare, caratterizzato da un titolo, descrizione, nome dell'ente che lo ha creato, obiettivo dell'iniziativa, la lista dei partecipanti (inizialmente vuota), un numero massimo di partecipanti, data, luogo e orario di inizio e di fine. |
| MO_GV_2: Raccolta fondi | Entity | Iniziativa benefica che consiste nella raccolta di denaro donato dagli utenti, con l'obiettivo di finanziare un progetto di volontariato o sostenere una causa. È caratterizzata da un titolo, una descrizione e l'esposizione dell'obiettivo. |
| MO_GV_3: Partecipazione | Entity | Partecipazione di un Volontario all'Evento di un Ente. |
| MO_GV_4: PartecipazioneEventoControl | Control | Gestisce la funzione che permette di segnalare la partecipazione a un evento. |
| MO_GV_5: CronologiaEventiControl | Control | Gestisce la funzione che permette la visualizzazione della cronologia degli eventi di un ente. |
| MO_GV_6: CreazioneEventoControl | Control | Gestisce la funzione che permette la creazione di un evento. |
| MO_GV_7: ModificaEventoControl | Control | Gestisce la funzione che permette la modifica di un evento. |
| MO_GV_8: CancellazioneEvento Control | Control | Gestisce la funzione che permette di cancellare un evento. |
| MO_GV_9: VisualizzazionePartecipantiControl | Control | Gestisce la funzione che permette la visualizzazione dei partecipanti a un evento. |



| | | |
|---|----------|---|
| MO_GV_10: VisualizzazioneEventiControl | Control | Gestisce la funzione che mostra le informazioni degli eventi in corso o programmati. |
| MO_GV_11: AvvioRaccoltaFondi Control | Control | Gestisce la funzione che permette di avviare una raccolta fondi. |
| MO_GV_12: TerminazioneRaccolta FondiControl | Control | Gestisce la funzione che permette di terminare una raccolta fondi. |
| MO_GV_13: VisualizzazioneElenco AffiliatiControl | Control | Gestisce la funzione che permette di visualizzare l'elenco dei Volontari affiliati a un ente. |
| MO_GV_14: RimozioneAffiliatoControl | Control | Gestisce la funzione che permette di rimuovere un volontario affiliato ad un ente. |
| MO_GV_15: MemorizzaEventoControl | Control | Gestisce la validazione dei dati del modulo, necessaria per finalizzare il processo di creazione. |
| MO_GV_16: TriggerEventi | Boundary | Interfaccia che mostra gli eventi in corso o programmati. |
| MO_GV_17: ModuloCreazioneEvento | Boundary | Interfaccia che consente all'Ente di creare un nuovo evento nella bacheca degli eventi. |
| MO_GV_18: ModuloModificaEvento | Boundary | Interfaccia che consente all'Ente di modificare un evento un evento precedentemente creato. |
| MO_GV_19: DialogoCancellazioneEvento | Boundary | Finestra di conferma per la cancellazione di un evento. |
| MO_GV_20: ElencoVolontariAffiliati | Boundary | Vista che mostra all'Ente la lista dei propri volontari affiliati. |
| MO_GV_21: DialogoRimozioneVolontarioAffiliato | Boundary | Finestra di conferma per la rimozione di un volontario affiliato. |
| MO_GV_22: TriggerAggiuntaEvento | Boundary | Trigger che consente all'ente di iniziare l'aggiunta di un evento. |
| MO_GV_23: TriggerPartecipazioneEvento | Boundary | Input che permette al volontario di inviare la partecipazione a un evento. |
| MO_GV_24: NotificaPartecipazioneEvento | Boundary | Interfaccia che notifica al volontario l'esito dell'operazione di partecipazione, mostrando un messaggio di successo o di errore. |



| | | |
|--|----------|---|
| MO_GV_25: VisualizzazioneElencoEventi | Boundary | Interfaccia che consente al volontario di visualizzare la lista degli eventi pubblicati dagli Enti. |
| MO_GV_26: Donazione | Entity | Donazione fatta da un Utente per una raccolta fondi |

3.4.3.4 MO_GREQ Gestione Richieste

| Nome Oggetto | Tipologia | Descrizione |
|---|-----------|---|
| MO_GREQ_1: Richiesta di servizio | Entity | Richiesta di servizio inviata ad un Ente o Volontario da parte di un Beneficiario. |
| MO_GREQ_2: Richiesta di affiliazione | Entity | Domanda formale inviata dal Volontario all'Ente a cui desidera unirsi. |
| MO_GREQ_3: Affiliazione | Entity | Relazione di affiliazione tra Volontario ed Ente. |
| MO_GREQ_4: RichiestaServizioControl | Control | Gestisce la funzione che permette di richiedere un servizio. |
| MO_GREQ_5: RichiestaAffiliazioneControl | Control | Gestisce la funzione che permette di richiedere l'affiliazione a un Ente. |
| MO_GREQ_6: SalvaRichiestaAffiliazioneControl | Control | Gestisce il salvataggio in memoria persistente della richiesta di affiliazione di un Volontario ad un Ente |
| MO_GREQ_7: VisualizzaRichiesteAffiliazioniControl | Control | Gestisce la funzione che permette a un Ente di visualizzare le richieste di affiliazione da parte dei Volontari. |
| MO_GREQ_8: AccettazioneAffiliazioneControl | Control | Gestisce la funzione che permette a un Ente di accettare una richiesta di affiliazione da parte di un Volontario. |
| MO_GREQ_9: RifiutoAffiliazioneControl | Control | Gestisce la funzione che permette a un Ente di rifiutare una richiesta di affiliazione da parte di un Volontario. |
| MO_GREQ_10: ModuloRichiestaServizio | Boundary | Interfaccia che consente al Beneficiario di inviare una richiesta di un servizio o di supporto agli Enti o Volontari. |
| MO_GREQ_11: ModuloRichiestaAffiliazione | Boundary | Modulo che consente di inviare una richiesta di affiliazione a un Ente. |



| | | |
|---|----------|--|
| MO_GREQ_12: TriggerGestioneAffiliazione | Boundary | Trigger che consente all'Ente di visualizzare le richieste di affiliazione da parte dei Volontari. |
| MO_GREQ_13: TriggerAccettazioneAffiliazione | Boundary | Trigger che consente all'Ente di accettare una richiesta di affiliazione. |
| MO_GREQ_14: TriggerRifiutaAffiliazione | Boundary | Trigger che consente all'Ente di rifiutare una richiesta di affiliazione. |

3.4.3.5 MO_GRIC Gestione Ricerche

| Nome Oggetto | Tipologia | Descrizione |
|---|-----------|--|
| MO_GRIC_1: RicercaGeograficaVolontarioControl | Control | Gestisce la funzione che permette di cercare geograficamente un volontario. |
| MO_GRIC_2: RicercaNomeUtenteControl | Control | Gestisce la funzione che permette di cercare un utente usando il suo nome. |
| MO_GRIC_3: RicercaGeograficaControl | Control | Gestisce la funzione che permette di cercare geograficamente un ente. |
| MO_GRIC_4: RisultatiRicercaUtenteControl | Control | Gestisce la funzione che permette di visualizzare a schermo i risultati della ricerca. |
| MO_GRIC_5: ModuloRicercaUtente | Boundary | Modulo che consente all'utente di cercare un altro utente tramite nome. |
| MO_GRIC_6: ListRisultatiRicerca | Boundary | Lista che visualizza i risultati della ricerca |



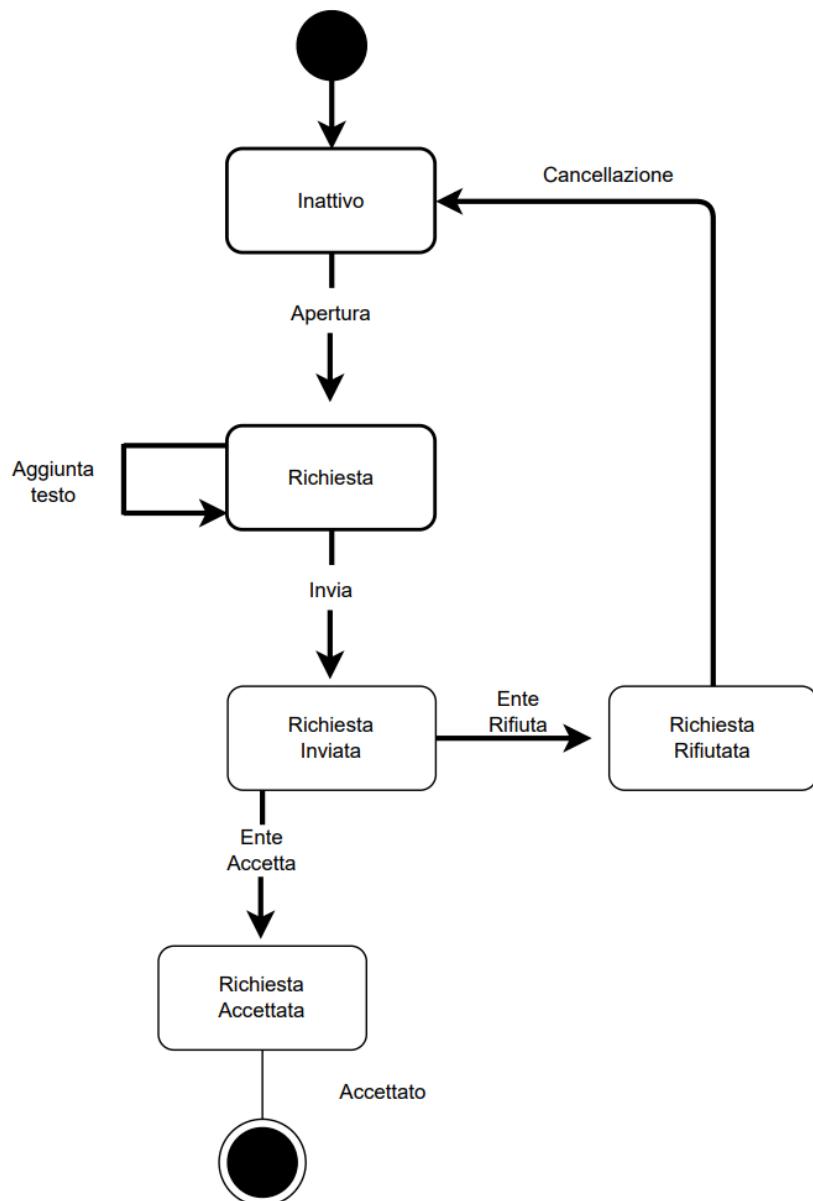
Lumen

Insieme per un futuro luminoso.

3.4.4 Modello dinamico

3.4.4.1 StateChart Diagram

SCD_GREQ_Affiliazione

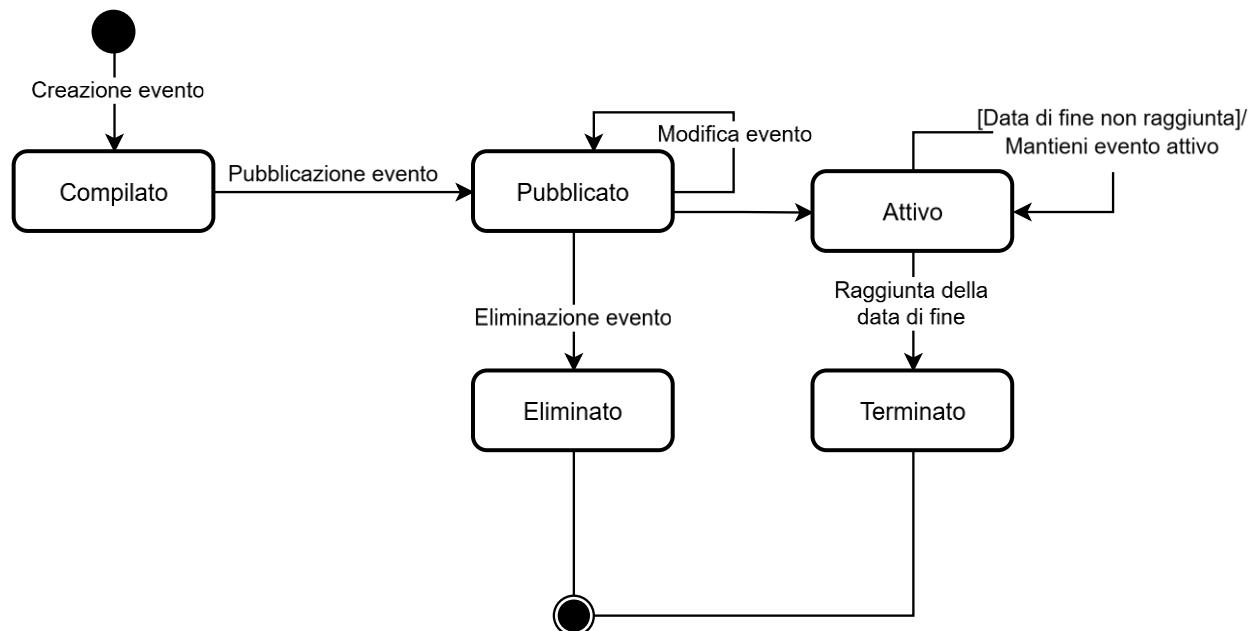




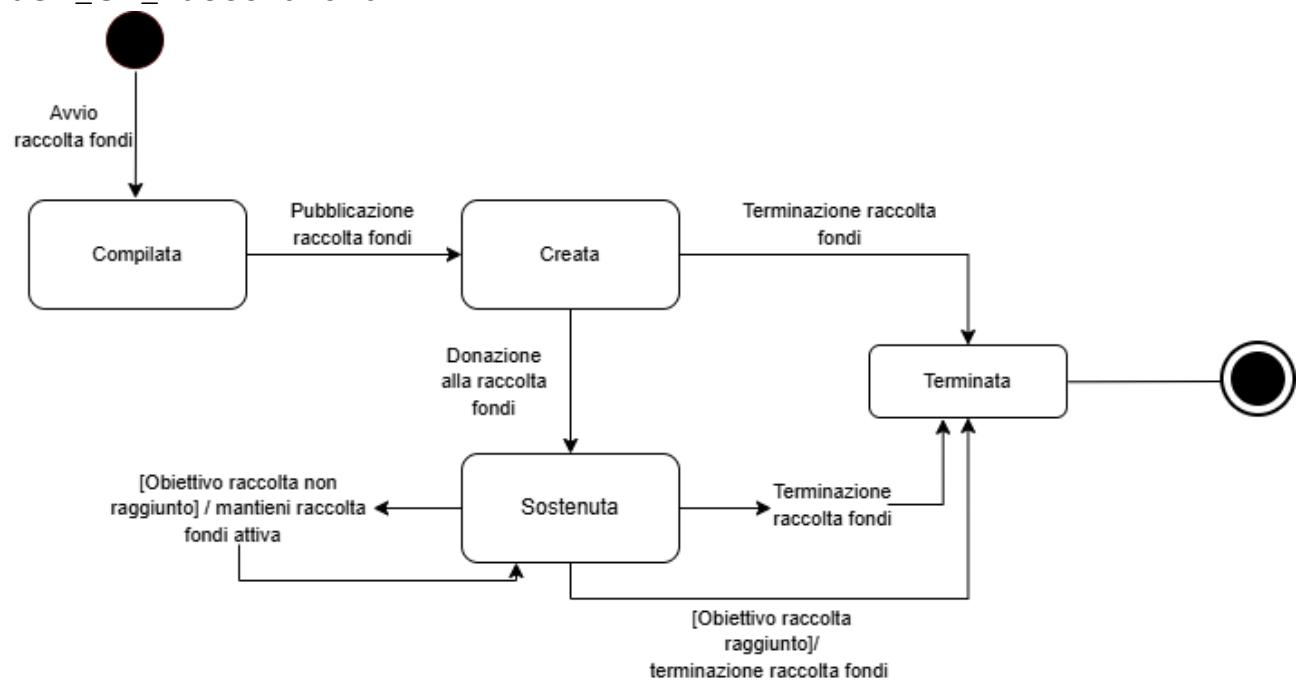
Lumen

Insieme per un futuro luminoso.

SCD_GV_Evento



SCD_GV_Raccolta fondi

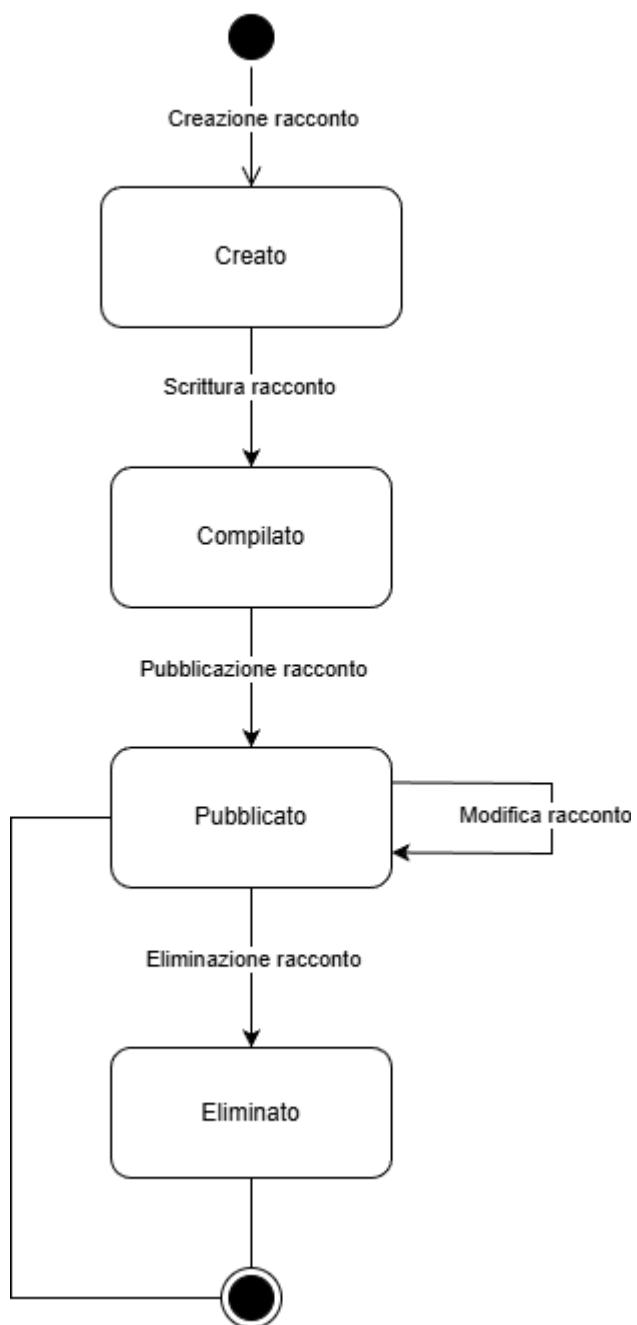




Lumen

Insieme per un futuro luminoso.

SCD_GC_Racconto



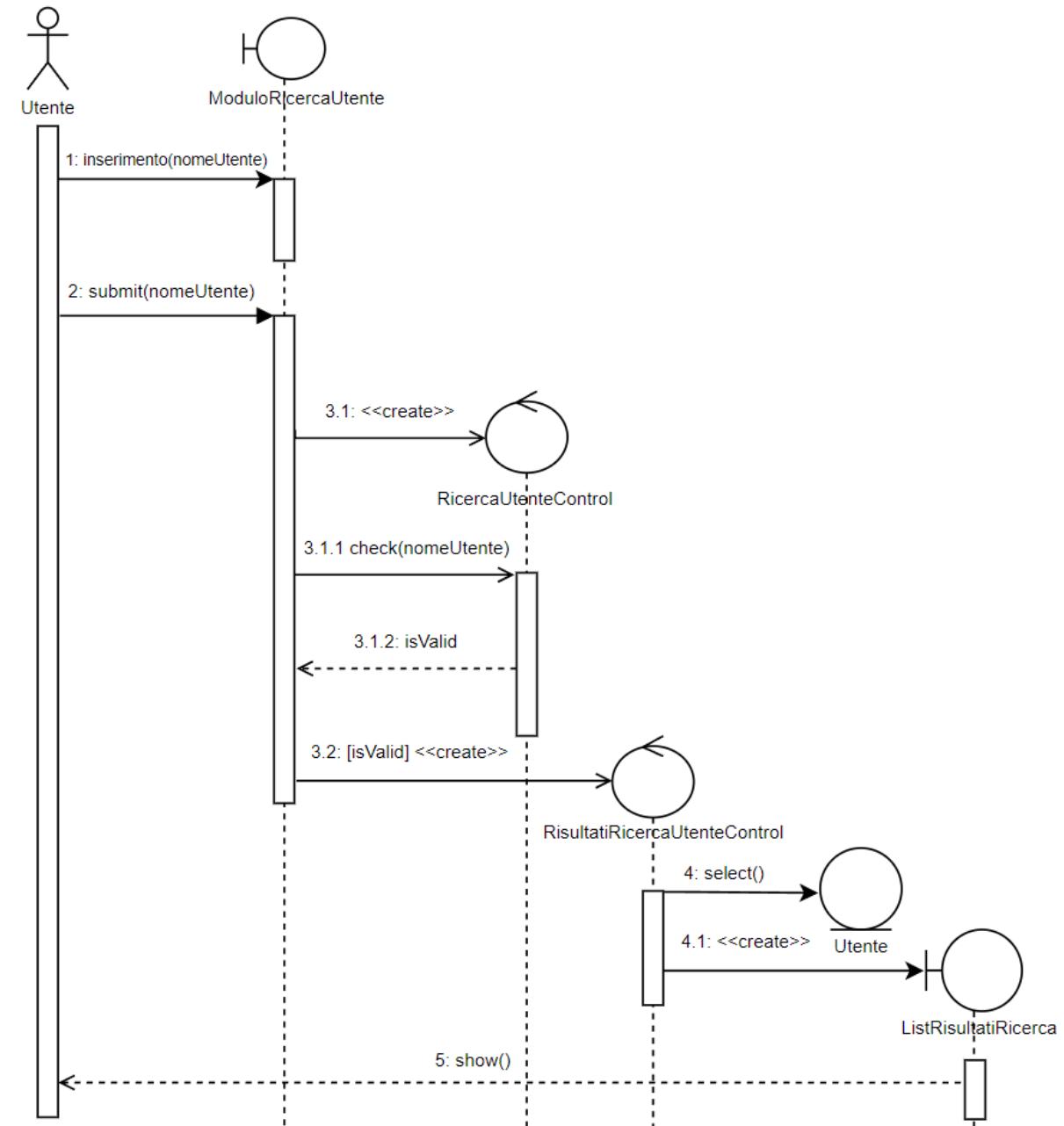


Lumen

Insieme per un futuro luminoso.

3.4.4.1 Sequence Diagram

SD_1_UC_GRIC_RicercaNomeUtente

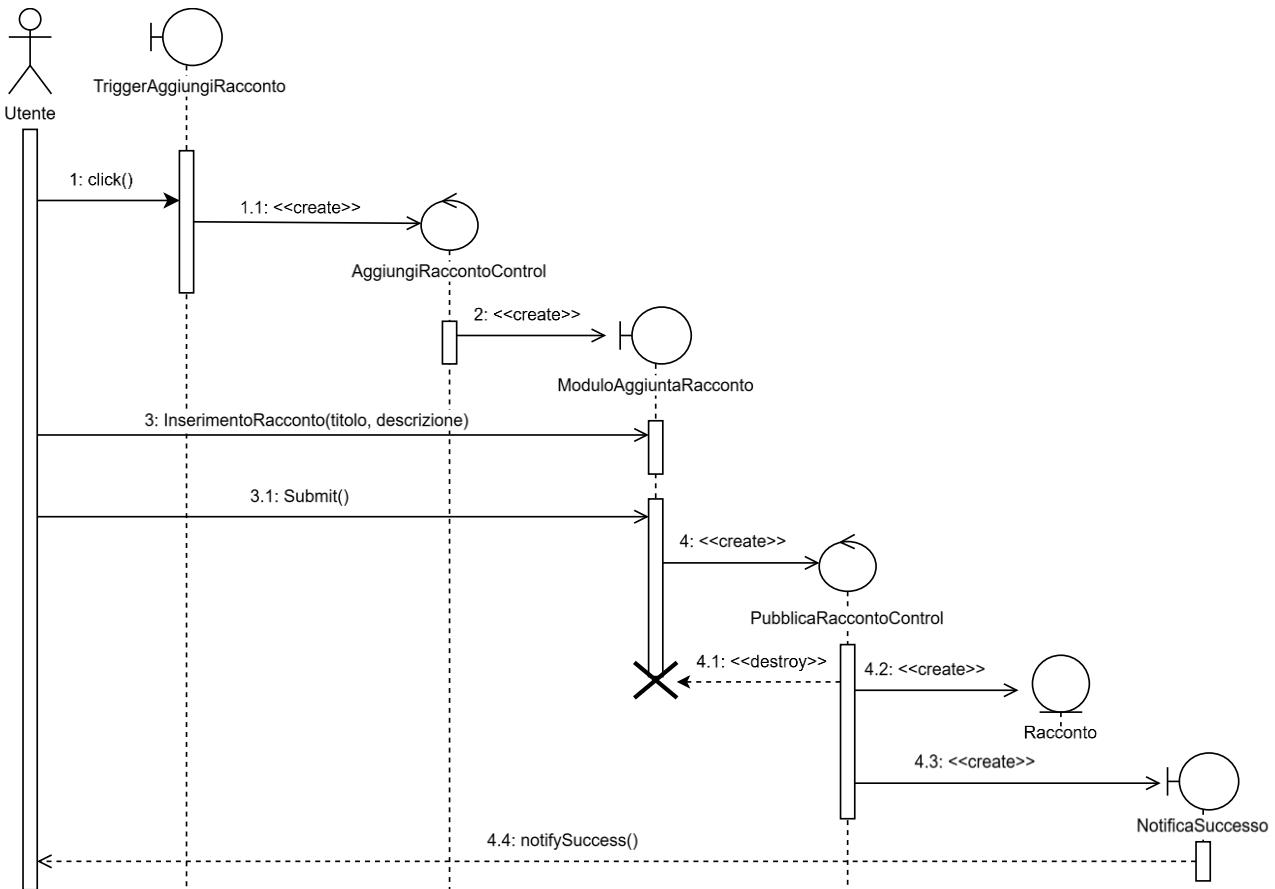




Lumen

Insieme per un futuro luminoso.

SD_2_UC_GC_CreazioneRacconto

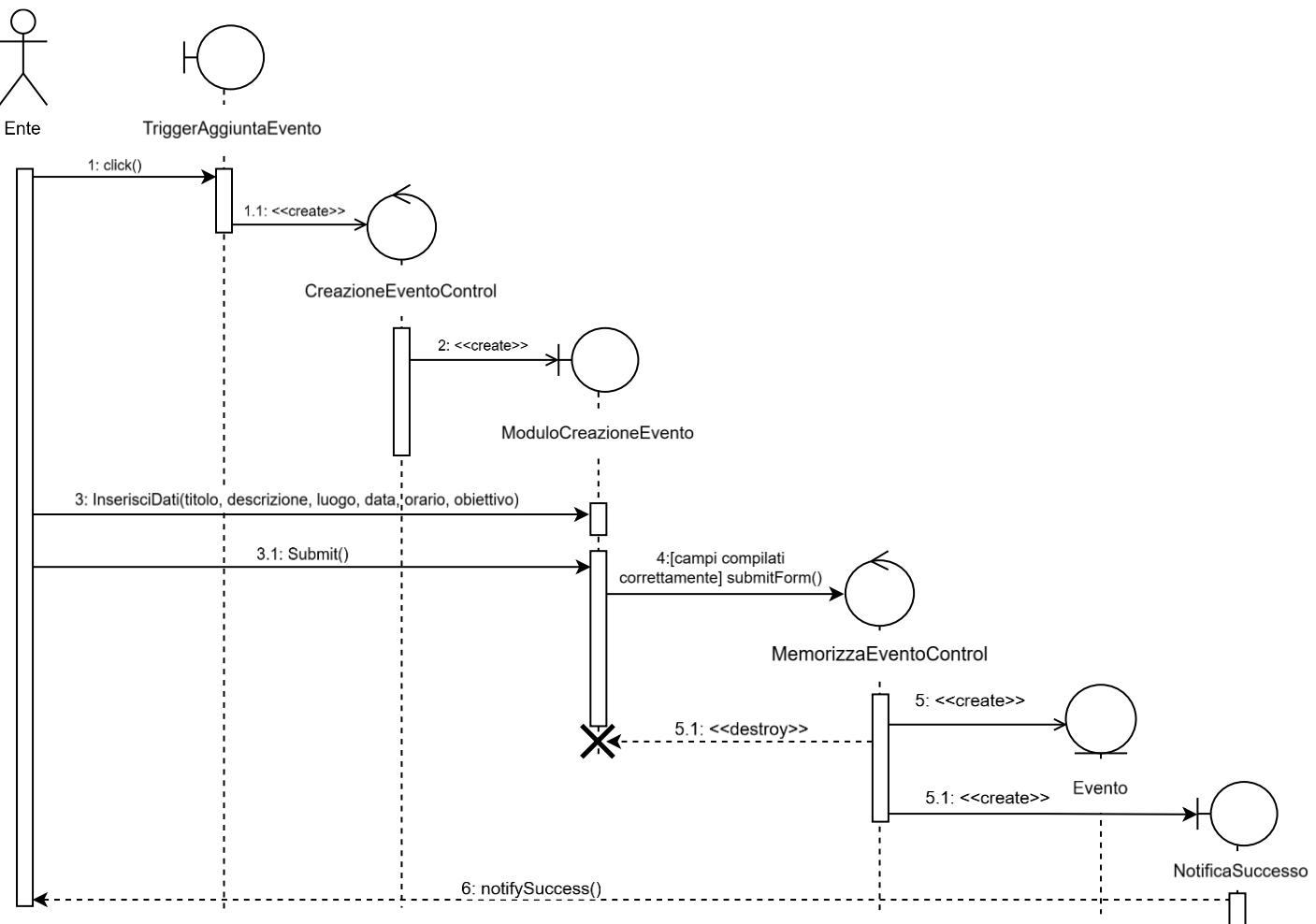




Lumen

Insieme per un futuro luminoso.

SD_3_UC_GV_CreazioneEvento

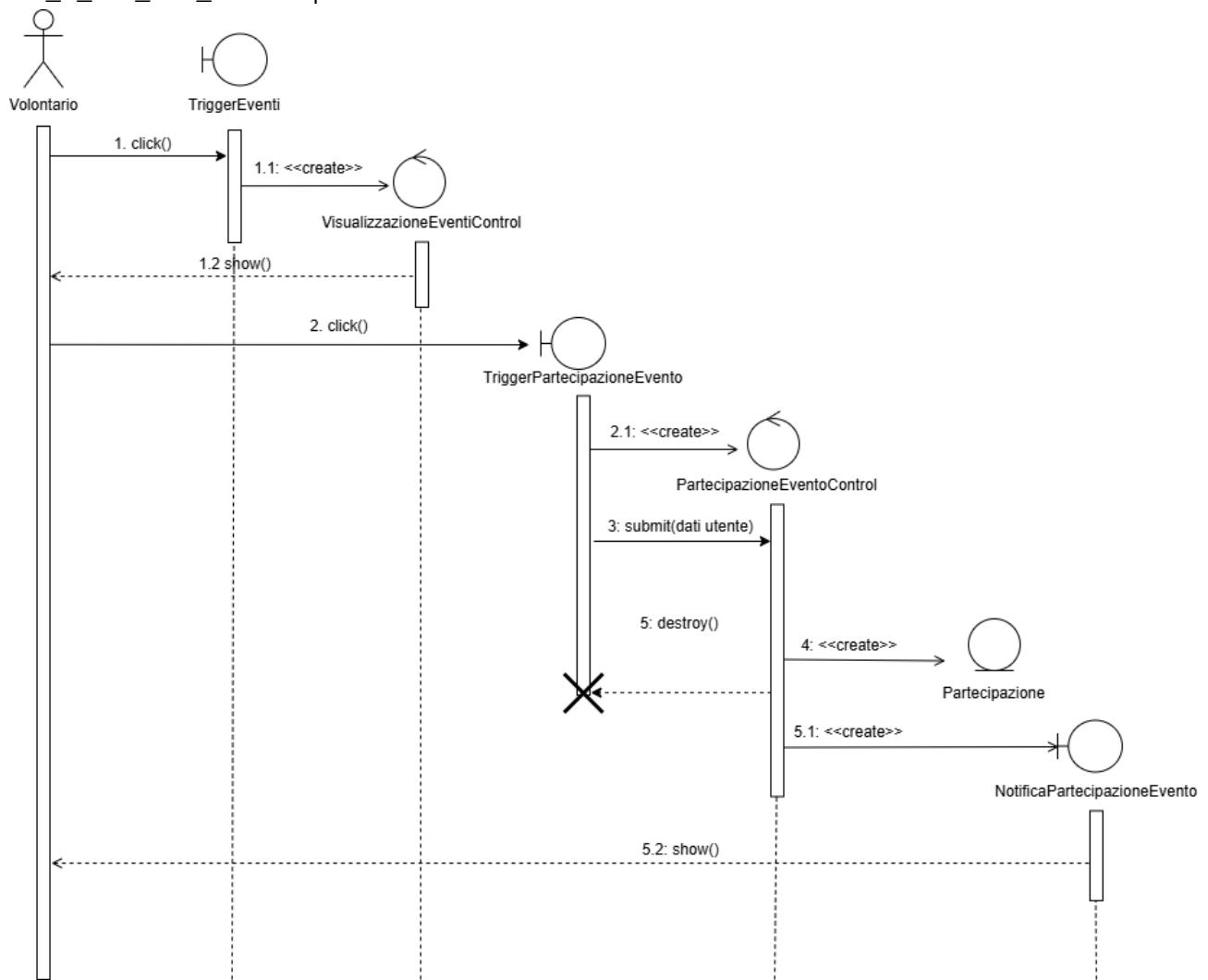




Lumen

Insieme per un futuro luminoso.

SD_4_UC_GV_PartecipazioneEvento

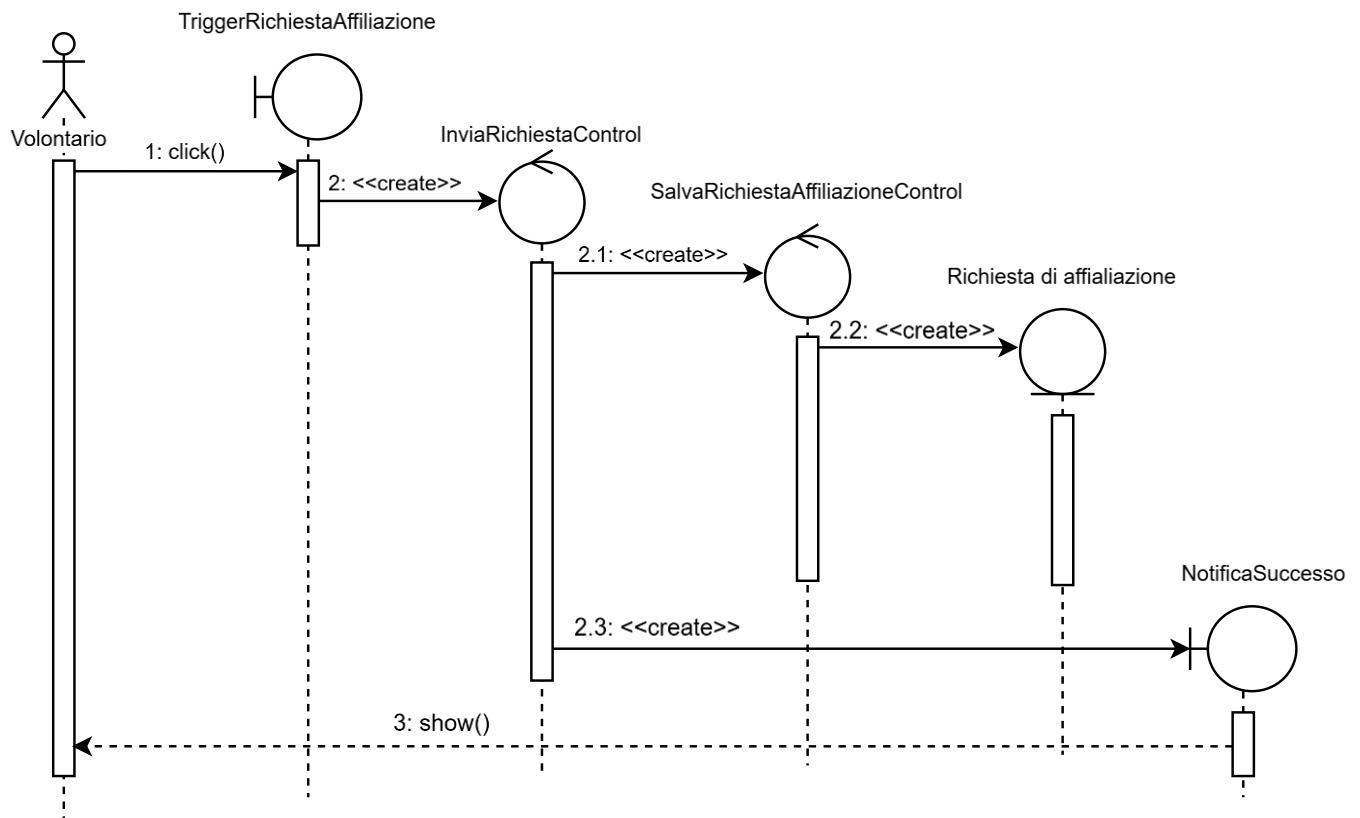




Lumen

Insieme per un futuro luminoso.

SD_5_UC_GREQ_RichiestaAffiliazione

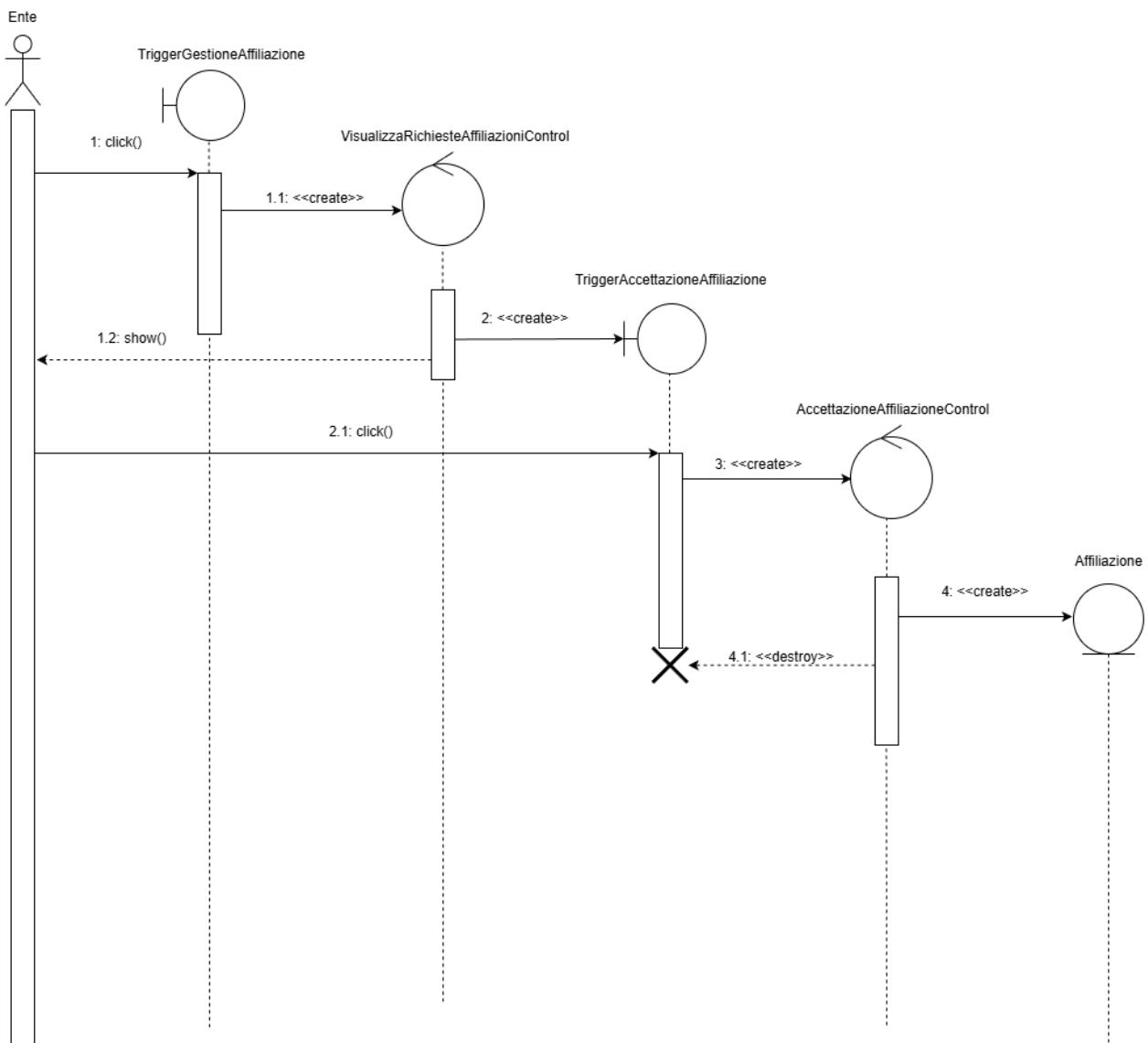




Lumen

Insieme per un futuro luminoso.

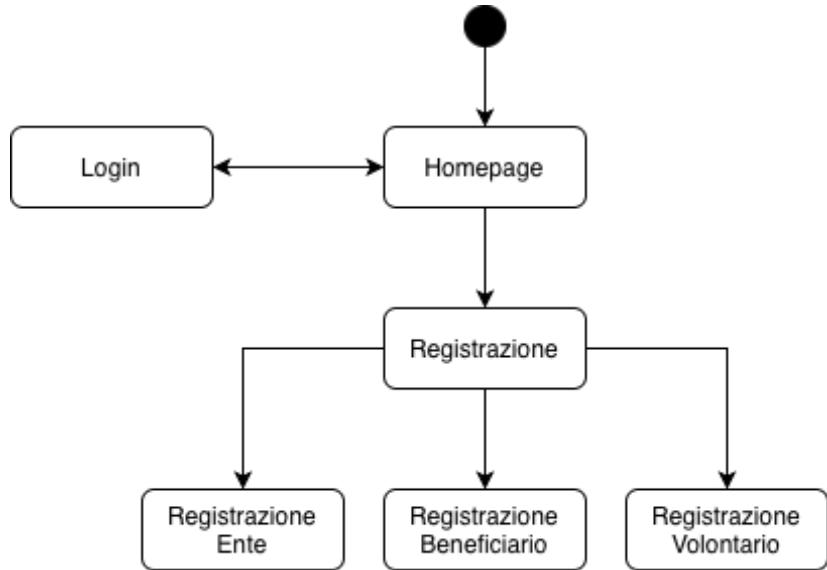
SD_6_UC_GREQ_AccettazioneRichiestaAffiliazione



3.5 Interfaccia Utente

3.5.1 Navigational Path

3.5.1.1 NP_GA: Ospite

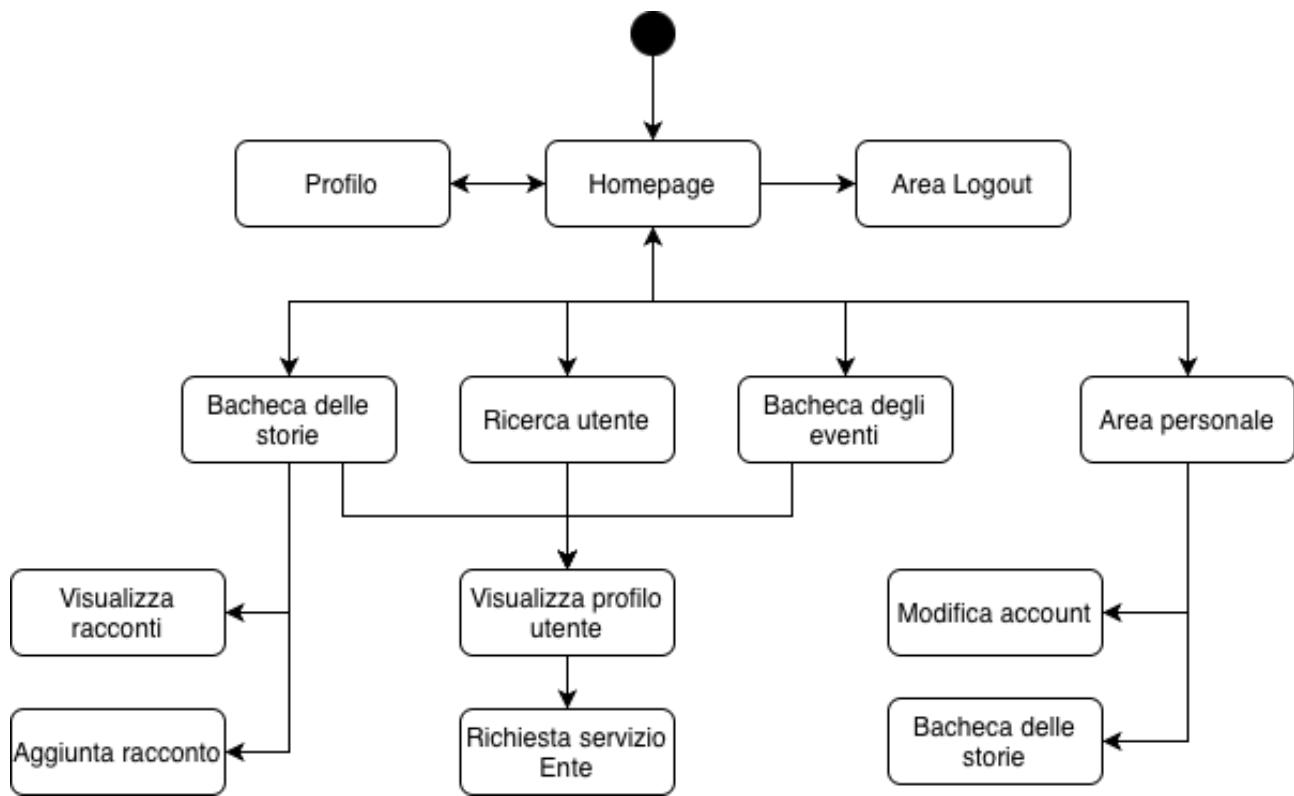




Lumen

Insieme per un futuro luminoso.

3.5.1.2 NP_BN

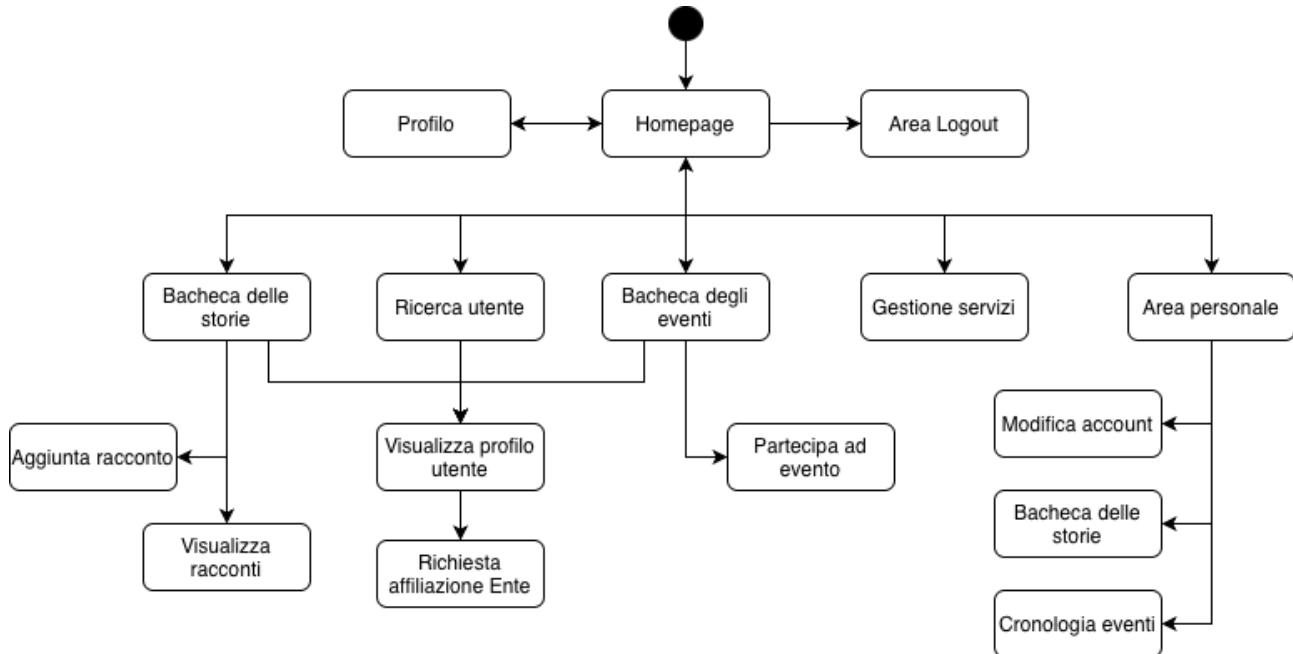




Lumen

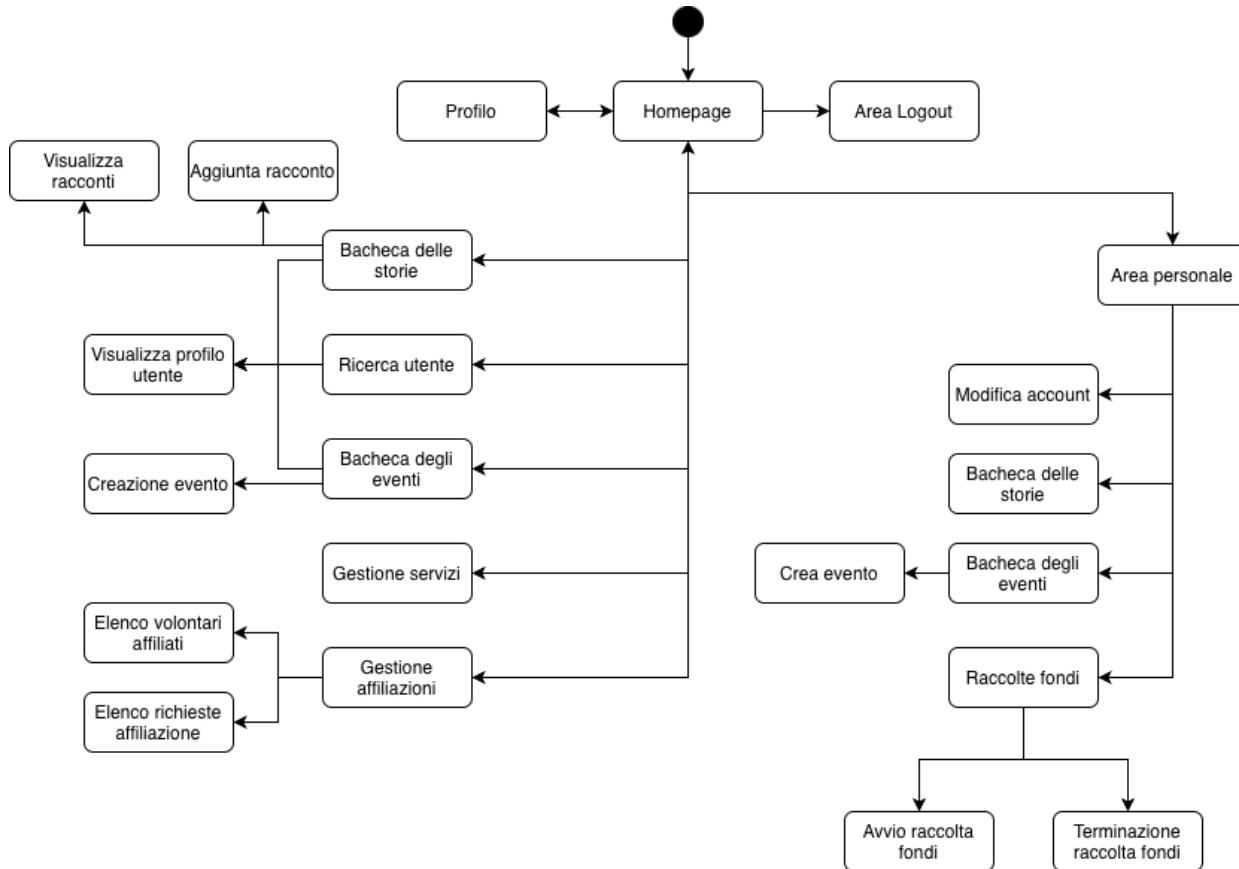
Insieme per un futuro luminoso.

3.5.1.3 NP_VL





3.5.1.4 NP_ENT





Lumen

Insieme per un futuro luminoso.

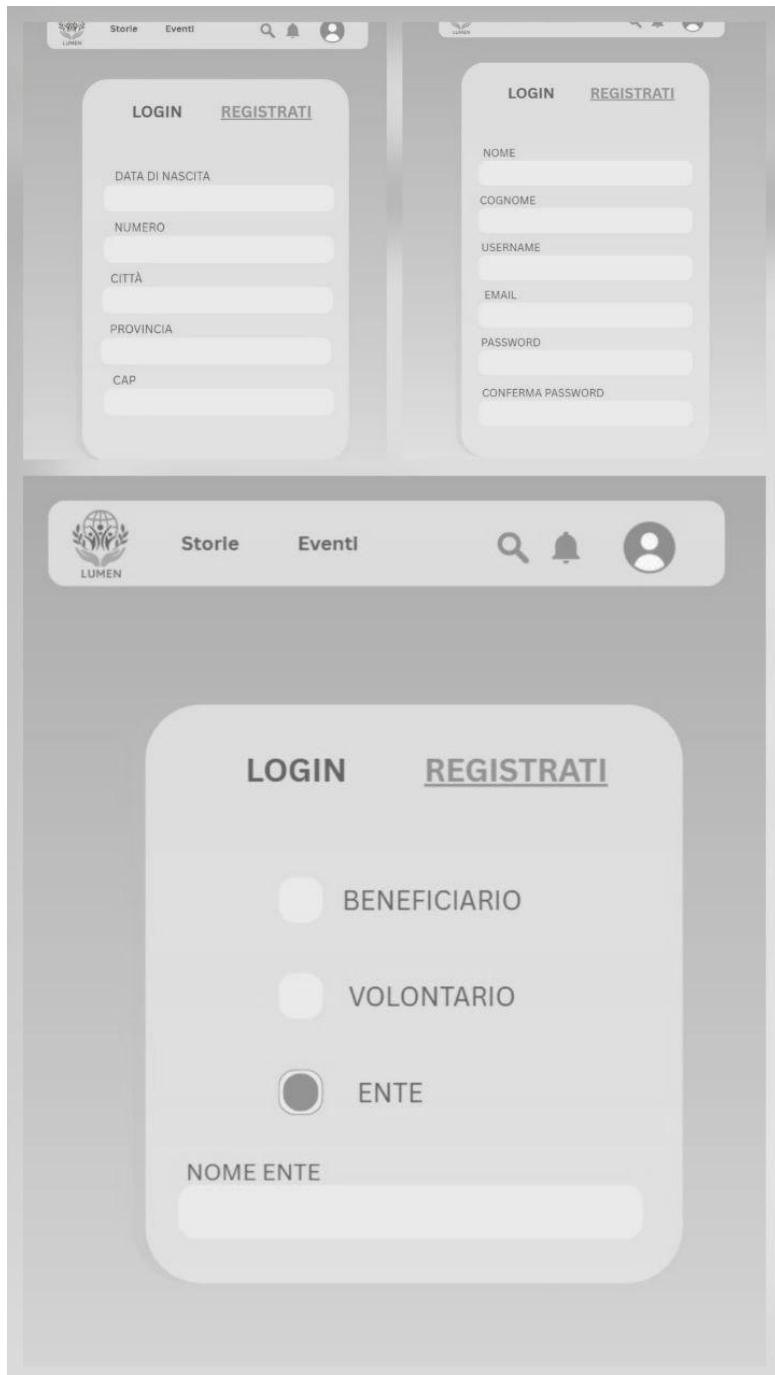
3.5.2 Mock-up

3.5.2.1 NAVBAR

The mock-up displays five variations of a mobile navigation bar for the Lumen platform, each featuring a different user profile and service links:

- User 1 (Top Bar):** Shows the Lumen logo, "Storie" and "Eventi" links, a search icon, a bell icon, and a user icon.
- User 2:** Shows the Lumen logo, "Storie", "Eventi", "Raccolta Fondi" (Fundraising), a search icon, a bell icon, a user icon labeled "Paky89 beneficiario", and a dropdown arrow.
- User 3:** Shows the Lumen logo, "Storie", "Eventi", "Richieste Servizio" (Service Requests), a search icon, a bell icon, a user icon labeled "IlBuonLetto volontario", and a dropdown arrow.
- User 4:** Shows the Lumen logo, "Storie", "Eventi", "Richieste Servizio", a search icon, a bell icon, a user icon labeled "UniClock ente", and a dropdown menu with "Profilo", "Eventi", and "Logout" options.
- User 5 (Bottom Bar):** Shows the Lumen logo, a "Cerca" (Search) field, a search icon, a bell icon, a user icon labeled "IlBuonLetto volontario", and a dropdown arrow.

3.5.2.2 REGISTRAZIONE



The image illustrates the registration process on the Lumen platform through three distinct screens:

- Registration Fields Screen:** This screen shows the "REGISTRATI" tab selected. It includes fields for personal information: DATA DI NASCITA, NUMERO, CITTÀ, PROVINCIA, and CAP.
- User Type Selection Screen:** This screen shows the "REGISTRATI" tab selected. It displays three radio button options: BENEFICIARIO, VOLONTARIO, and ENTE. The ENTE option is selected.
- Final Registration Form Screen:** This screen shows the "REGISTRATI" tab selected. It includes fields for NOME, COGNOME, USERNAME, EMAIL, and PASSWORD, along with a CONFERMA PASSWORD field at the bottom.



Lumen

Insieme per un futuro luminoso.

3.5.2.3 LOGIN

The screenshot shows the Lumen mobile application's login interface. At the top, there is a navigation bar with the Lumen logo, menu options "Storie" and "Eventi", and notification icons for a bell, messages, and profile.

The main area features two large buttons: "LOGIN" on the left and "REGISTRATI" on the right. Below these are input fields for "EMAIL O USER" and "PASSWORD". A "RIMANI COLLEGATO" checkbox is located at the bottom of the input area. The background is a light gray gradient.



Lumen

Insieme per un futuro luminoso.

3.5.2.4 EVENTI

The screenshot displays the Lumen mobile application's "EVENTI" (Events) screen. At the top, there is a navigation bar with the Lumen logo, a search icon, a notification bell, and a user profile for "IlBuonLetto volontario". Below the navigation bar, the word "EVENTI" is prominently displayed in large, bold letters. A section titled "I TUOI EVENTI" (Your Events) shows a card for an event titled "UniClock ente" with placeholder text "Lorem Ipsum" and details like "15 ottobre 2025", "19:00-23:00", and "via batte la pesca, 66". To the right of this card are three summary boxes: "Totale ore volontariato 2025 : 0", "Totale ore volontariato: 0", and "Donazioni svolte : 0". Below these sections are tabs for "EVENTI PASSATI" and "EVENTI FUTURI", with "EVENTI FUTURI" being underlined. A larger section titled "EVENTI CONSIGLIATI" (Recommended Events) shows a card for another event titled "UniClock ente" with placeholder text "Lorem Ipsum" and details like "15 ottobre 2025", "19:00-23:00", and "via batte la pesca, 66". A "PARTECIPA" (Participate) button is at the bottom of this card.



Lumen

Insieme per un futuro luminoso.

3.5.2.5 RACCOLTA FONDI

LUMEN

Storie Eventi Richieste Servizio Richieste Servizio

IlBuonLetto volontario

RACCOLTA FONDI

MAGGIORI DONATORI

IlBuonLetto volontario
Ha donato: 66€

IN CORSO

Paky89 beneficiario
lorem ipsum
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

DONA



Lumen

Insieme per un futuro luminoso.

3.5.2.7 BACHECA STORIE

The wireframe illustrates the 'STORIE' (Stories) screen of the Lumen app. At the top, there is a header bar with the Lumen logo, a search icon, a notification bell, and the 'IlBuonLetto volontario' profile. Below the header, the word 'STORIE' is centered in a large, rounded rectangle. To the left, there is a vertical list of three story cards. Each card has a circular profile picture at the top, followed by the author's name and title, and a summary text block below it. The first card is for 'IlBuonLetto volontario'. The second card is for 'Paky89 beneficiario' and includes a small graphic of clouds and waves. The third card is for 'UniClock ente'. To the right of the story cards is a sidebar titled 'ULTIME STORIE' (Latest Stories), which lists two more stories from the same authors, each with a 'LEGGI QUI' (Read More) button.

- IlBuonLetto volontario**
Lorem Ipsum
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.
- Paky89 beneficiario**
Lorem Ipsum
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.
- UniClock ente**
Lorem Ipsum
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

ULTIME STORIE

- IlBuonLetto volontario**
Lorem Ipsum
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.
[LEGGI QUI](#)
- Paky89 beneficiario**
Lorem Ipsum
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.
[LEGGI QUI](#)



Lumen

Insieme per un futuro luminoso.

3.5.2.8 PROFILO ENTE

The screenshot shows the Lumen platform interface. At the top, there is a navigation bar with links for "Storie", "Eventi", "Richieste Servizio", and "Richieste Servizio". To the right of the navigation are icons for search, notifications, and a user profile labeled "UniClock ente". Below the navigation is a large, dark gray rectangular area. In the center of this area is a circular profile picture of a person with a cloud-like background. Next to the picture, the text "UniClock" and "Ente" is displayed. Below this, there is a small amount of placeholder text: "Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua." At the bottom of this section, there are three buttons: "EVENTI IN CORSO", "EVENTI FUTURI", and "EVENTI SVOLTI". To the right of these buttons is a small "APPLICATI" button. To the right of the main dark area is a white rectangular box containing the text "STORIE | RACCOLTA FONDI". On the left side of the main dark area, there is a smaller, semi-transparent card for an event titled "UniClock ente". The card displays the title "Lorem Ipsum", the subtitle "Lorem Ipsum is simply dummy", and the date "15 ottobre 2025". It also includes icons for time (10:00-23:00) and location (via botticelli piazza, 48), and a "PARTECIPA" button at the bottom.



Lumen

Insieme per un futuro luminoso.

3.5.2.9 PROFILO VOLONTARIO

The screenshot shows a user profile for "Luigi volontario". At the top, there's a navigation bar with the Lumen logo, search, notification, and account icons. Below the header, Luigi's profile picture (a placeholder image of clouds and waves) is displayed, along with his name and title. A small bio placeholder text is visible. To the right, a button says "Richiedi servizio". The main content area is divided into two sections: "ULTIME STORIE" and "EVENTI PARTECIPATI", each showing a blank list area.

Storie Eventi Raccolta Fondi

Luigi
volontario

Luigi
volontario

Luigi
volontario

Richiedi servizio

ULTIME STORIE

EVENTI
PARTECIPATI



Lumen

Insieme per un futuro luminoso.

3.5.2.10 PROFILO BENEFICIARIO

The screenshot shows the Lumen mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with the Lumen logo, a search icon, a notification bell, and a user profile for "Paky89 beneficiario". Below the navigation bar is a large dark grey area containing a circular placeholder for a profile picture, followed by the text "Paky 89 beneficiario" and a short Lorem ipsum text snippet.

ULTIME STORIE

 Paky89
beneficiario

Lorem Ipsum

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

[LEGGI QUI](#)

RICHIESTE SERVIZIO

Lorem Ipsum

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

[AIUTA](#)



4. Glossario

Nella presente sezione sono raccolti le sigle e i termini che necessitano di definizione:

| Sigla/termine | Definizione |
|------------------------------|---|
| Piattaforma | Base software o hardware su cui vengono sviluppate o eseguite applicazioni. |
| Mock-up | Una rappresentazione visuale della User Interface, utile al committente per capire come il prodotto sarà fruibile all'utente finale. |
| Affiliazione | Instaurazione di un rapporto tra ente e volontario che implica l'adesione del volontario ai principi, obiettivi e attività dell'ente. |
| Raccolta fondi | Iniziativa volta a ottenere risorse finanziarie a favore di persone o comunità bisognose. |
| Racconto | Un contributo narrativo che condivide un'esperienza, un'emozione o una testimonianza legata al mondo del volontariato, volta a ispirare e sensibilizzare la comunità. |
| Chatbot | Un assistente virtuale con cui l'utente può conversare. È uno strumento a disposizione in caso di necessità per aiutare l'utente a orientarsi e guidarlo nella navigazione della piattaforma. |
| Bacheca delle storie | Sezione della piattaforma dove gli utenti possono condividere racconti, esperienze personali, immagini o video. |
| Racconto | Un singolo post pubblicato da un utente sulla propria piattaforma. |
| Richiesta di servizio | La funzione che permette a un Beneficiario di inviare una segnalazione o una richiesta di supporto a un Ente o a un Volontario. |