



Statement of Work

C03 – Lumen

Riferimento	
Versione	1.0
Data	06/10/2025
Destinatario	Prof.ssa Filomena Ferrucci, Prof. Fabio Palomba
Presentato da	Rosa Carotenuto, Luigi Guida
Approvato da	



Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
06/10/2025	0.1	Prima stesura	RC, LG
15/10/2025	0.2	Inserimento dei vincoli del progetto, criteri di accettazione e criteri di premialità	RC, LG
23/10/2025	0.3	Modifica dello stile	RC, LG
15/12/2025	1.0	Revisione Finale	RC, LG

Sommario

REVISION HISTORY	2
1. PIANO STRATEGICO	4
2. OBIETTIVI DI BUSINESS	4
3. AMBITO DEL PRODOTTO	4
4. DATA DI INIZIO E DI FINE	5
5. DELIVERABLES	5
6. VINCOLI	5
6.1 VINCOLI ORGANIZZATIVI E COLLABORATIVI	5
6.2 VINCOLI TECNICI	5
7. CRITERI DI ACCETTAZIONE	6
8. CRITERI DI PREMIALITÀ	6

1. Piano Strategico

Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali promuove la diffusione di una cultura della solidarietà e della partecipazione attiva, favorendo l'inclusione e la coesione sociale attraverso l'utilizzo di strumenti digitali innovativi.

A tale scopo, il Ministero ha l'intento di rendere il volontariato parte integrante della vita quotidiana dei cittadini e valorizzare la partecipazione attiva come motore di benessere sociale e crescita collettiva. Il Ministero vuole migliorare l'accessibilità e la gestione delle attività di volontariato, abbattendo le barriere logistiche e comunicative che spesso ne limitano lo sviluppo, e intende avvicinare persone, enti e organizzazioni del territorio in un sistema coordinato e trasparente di collaborazione sociale.

2. Obiettivi di Business

Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ritiene prioritario favorire la creazione di una rete solidale nazionale fondata sui principi di collaborazione, trasparenza e impatto reale sulle comunità locali. Attraverso il progetto Lumen, il Ministero vuole semplificare il processo di ricerca e assegnazione dei volontari da parte degli enti, agevolare la richiesta di supporto da parte di cittadini o organizzazioni e favorire la condivisione di esperienze personali, al fine di ispirare e motivare nuove forme di partecipazione civica.

3. Ambito del Prodotto

Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali intende favorire l'incontro tra Enti Volontari, Volontari (autonomi o affiliati) e Beneficiari.

La piattaforma dovrà supportare:

- la registrazione degli Enti Volontari, con la possibilità di fornire informazioni sulla propria struttura, le attività e i servizi offerti;
- la registrazione dei Volontari, sia autonomi sia affiliati ad un Ente Volontario, consentendo di specificare competenze, disponibilità e servizi offerti;
- la creazione e gestione di una bacheca eventi da parte degli Enti Volontari, per favorire la partecipazione dei Volontari e dei Beneficiari alle iniziative promosse;
- la presentazione di richieste di supporto o servizi da parte dei Beneficiari, indirizzate agli Enti o ai Volontari disponibili sul territorio;
- la ricerca e identificazione del Volontario o dell'Ente più vicino alla posizione del Beneficiario;
- la creazione di una "Bacheca delle Storie", uno spazio dedicato alla condivisione di esperienze, testimonianze e racconti personali..

Attraverso queste funzionalità, il Ministero intende rafforzare il sistema nazionale del volontariato, promuovendo una partecipazione attiva, inclusiva e digitalmente connessa su tutto il territorio.

4. Data di Inizio e di Fine

Inizio: Ottobre 2025

Fine: Ottobre 2026

5. Deliverables

- Project Management: business case, charter, team contract, Project Scope description, WBS, lista deliverable e descrizione dettagliata di 2 WP, Organization breakdown structure, matrice RAM/RACI, Diagramma di Gantt, Diagramma reticolare, Project budget, Risk breakdown structure, status reports, final project presentation, final project report, lessons-learned report, e ogni altro documento richiesto per gestire il progetto.
- Prodotto: RAD, SDD, ODD, Matrice di Tracciabilità, Test Case Specification, Test incident Report, Test Summary Report, Manuale d'Uso, Manuale Installazione e ogni altro documento richiesto per lo sviluppo del sistema.

6. Vincoli

6.1 Vincoli organizzativi e collaborativi

- Tutte le attività devono essere svolte nel rispetto delle milestone e dei deliverable stabiliti nel piano di progetto.
- Le comunicazioni ufficiali tra i membri del team e gli stakeholder dovranno avvenire tramite canali tracciabili.
- Ogni decisione progettuale significativa dovrà essere documentata e archiviata nel repository ufficiale del progetto.
- I meeting di avanzamento avranno cadenza regolare.
- Eventuali modifiche a scadenze, priorità o funzionalità dovranno essere comunicate tempestivamente e approvate.

6.2 Vincoli tecnici

- L'applicazione dovrà essere accessibile da dispositivi desktop, con interfaccia responsive e compatibile con i principali browser.
- L'architettura dovrà essere scalabile e modulare, in modo da consentire future estensioni del sistema (nuove tipologie di utenti, eventi, servizi).
- Il codice dovrà essere versionato e tracciato tramite GitHub, seguendo un flusso di sviluppo pull-based con revisione obbligatoria del codice

7. Criteri di Accettazione

Funzionalità essenziali operative

- Gli utenti (Volontario, Ente, Beneficiario) devono poter completare il flusso di registrazione, autenticazione e gestione del proprio profilo.
- Gli Enti devono poter creare, modificare e cancellare eventi o iniziative di volontariato.
- I Volontari devono poter cercare, filtrare e partecipare agli eventi disponibili.
- I Beneficiari devono poter inviare richieste di supporto agli Enti o ai Volontari.
- Il sistema deve permettere il matching automatico tra Volontario e Beneficiario in base a posizione e competenze.

Approvazione finale

- Tutti i requisiti funzionali e non funzionali definiti nello Statement of Work devono essere soddisfatti e verificati.
- Il sistema deve ricevere esito positivo nel test di accettazione che verrà condotto.

8. Criteri di premialità

Il progetto potrà essere considerato eccellente e ricevere una valutazione aggiuntiva se raggiunge o supera i seguenti criteri di qualità:

Innovazione funzionale

- Implementazione di funzionalità aggiuntive rispetto ai requisiti minimi, come: sistema reputazionale per volontari e enti,
- Dashboard di impatto sociale

Integrazione tecnologica

- Utilizzo di pipeline di Continuous Integration e Continuous Deployment (CI/CD).
- Adozione di strumenti di testing avanzato (es. Mockito, Cobertura, JUnit 5).

Qualità progettuale e architetturale

- Architettura software documentata in modo completo e predisposta per l'integrazione futura con API esterne.
- Utilizzo di design pattern e principi di software engineering documentati nei diagrammi UML.