

FreedomAir
Problem Statement
Versione 0.1



Data: 16/10/2017

Progetto: FreedomAir	Versione: 0.1
Documento: Problem Statement	Data 16/10/2017

Partecipanti:

Nome	Matricola
Ferraioli Rosa	0512103450
Alfonso Del Gaizo	0512103462

Scritto da:	Ferraioli Rosa, Alfonso Del Gaizo
--------------------	-----------------------------------

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
9/10/17	0.0	Project proposal	Ferraioli Rosa, Alfonso Del Gaizo
16/10/17	0.1	Problem Statement	Ferraioli Rosa, Alfonso Del Gaizo

Indice

1. Project Proposal	
1.1. Obiettivo del Progetto	
1.1.1. Analisi.....	
1.1.2. Utenti del sito	
1.2. Paragrafo B	
2. Problem Statement	
2.1 Problema.....	
2.2 Obiettivi	
2.3 Scenari	
2.4 Requisiti Funzionali	
2.6 Requisiti Non Funzionali	
2.6 Ambiente di sviluppo	
2.7 Deliverables.....	

1. Project Proposal

1.1 Obiettivo del progetto

Freedom Airport è destinato a tutti coloro che intendono viaggiare.

Ogni viaggiatore sente il bisogno di trovare le migliori soluzioni di viaggio nel confort e completa assistenza.

Quindi obiettivo finale di tutti i nostri sforzi, trova realizzazione nel completo soddisfacimento dei bisogni e delle aspettative dei passeggeri e di tutti gli utenti e nella salvaguardia della loro sicurezza.

1.1.1 Analisi

Le principali caratteristiche e funzionalità :

- Ricerca del volo in base alla data e luogo.
- Scelte del volo alle seguenti preferenze; orari, prezzo e durata.
- L'utente può loggarsi e in tal caso anche registrarsi al sistema. Vi sono inoltre apposite sezioni per soddisfare eventuali dubbi sulle funzionalità disponibili, tra cui : check-in, sezione bagagli.
- Assistenza clienti.
- Numeri utili.

1.1.2 Utenti del sito

Il sito è stato pensato per coloro che intendono viaggiare e scoprire nuovi posti. Tutti possono accedere:

- alle opzioni di ricerca del volo per la destinazione desiderata, mentre per la procedura d'acquisto bisogna effettuare una breve registrazione.
- alle opzioni per l'acquisto di un biglietto, la modifica e la cancellazione.
- Alle informazioni relative all'imbarco e al costo del biglietto
- Informazioni relative all'assistenza

2. Problem Statement

2.1 Problema

Il sito web dovrà offrire la possibilità agli utenti di acquistare biglietti in sicurezza grazie alle descrizioni dettagliate. Quindi ci apprestiamo ad analizzare e gestire l'insieme delle problematiche relative all'amministrazione di un aeroporto. Tale attività è suddivisa in due aree fondamentali, una prima riguardante l'amministrazione e la seconda che si occupa dell'interazione tra il cliente e il sistema. L'obiettivo generale del progetto *FreedomAir* è dunque, quello di implementare un sistema software semplice da utilizzare, veloce ed economico che garantisca efficienza nelle procedure di gestione di un aeroporto.

2.2 Obiettivi

L'idea è quella di realizzare un sito di e-commerce per la vendita online di biglietti. L'utente deve poter interagire con il sito web per poter acquistare o confrontare vari tipi di voli. Il sito web è riferito ad un qualsiasi utente interessato ad acquistare biglietti online. Quest'ultimo si aspetta di visualizzare tutti i biglietti in vendita con le relative informazioni come ad esempio nome, prezzo e descrizione. Il sito web sarà disponibile agli utenti 24h su 24.

Uno dei nostri obiettivi è di fornire un sistema valido e un software affidabile il più possibile completo che renda semplice la consultazione dei clienti.

2.3 Scenari

Primo scenario:

- Nome: Manutenzione del Sito.
- Attori: Amministratori.
- Gli amministratori del sito web possono effettuare operazioni di modifica dei biglietti in vendita mediante l'accesso alla pagina personale con i dati di login. Dopo aver effettuato l'accesso alla pagina personale è possibile aprire una sezione dedicata all'amministratore dove può modificare o aggiungere le informazioni che desidera.

Secondo scenario:

- Nome: Registrazione e login.
- Attori: Clienti.
- L'utente tramite un pannello può registrarsi inserendo le informazioni richieste. Una volta completata la registrazione potrà effettuare il login con i dati appena inseriti. A login effettuato, egli avrà privilegi rispetto ad un normale visitatore, come la possibilità di accedere al carrello elettronico ed aggiungerci tutti i biglietti a cui è interessato, per poi procedere all'acquisto degli stessi.

Terzo scenario:

- Nome: Acquisto di Biglietti.
- Attori: Clienti.
- L'utente mediante un'apposita sezione può cercare le destinazioni in base alle sue esigenze, sceglierà un volo che offrirà l'aeroporto. I biglietti sono presentati con tutte le informazioni relative al volo ossia luogo partenza, data partenza, ora partenza, luogo arrivo, data arrivo e ora arrivo. Se l'utente sarà interessato ad un biglietto, potrà cliccare e aggiungere il biglietto al carrello per poi procedere all'acquisto.

2.4 Requisiti funzionali

AMMINISTRATORE :

- MANUTENZIONE DEL SITO
- MODIFICA DEI BIGLIETTI IN VENDITA
- AGGIUNTA DEI BIGLIETTI
- AGGIUNTA DI EVENTUALI INFORMAZIONI O SEGNALAZIONI

CLIENTE :

- REGISTRAZIONE
- LOGIN
- AGGIUNTA AL CARRELO DEL BIGLIETTO
- ACQUISTO DEL BIGLIETTO

2.5 Requisiti non funzionali

USABILITA'

Le interfacce e le funzionalità di FreedomAir dovranno essere intuitive per supportare gli utenti il più possibile durante l'utilizzo del sistema.

PERFORMANCE

FreedomAir dovrà garantire un utilizzo in tempo reale dei dati disponibili e delle funzioni.

SICUREZZA E PRIVACY

Il sistema dovrà regolare l'accesso ai dati da un'apposita politica di assegnazioni di permessi .

PERSISTENZA

FreedomAir dovrà permettere di conservare i dati , finchè lo si ritiene necessario . I dati relativi ai clienti non saranno mai cancellati dal Database , salvo esplicita volontà dell'amministratore di sistema.

2.6 Ambiente di sviluppo

Il sistema software **FreedomAir** verrà sviluppato in Java ,JSP e Servlet ed interfacciato ad un database relazionale che utilizza il DBMS MySQL tramite JDBC.

L'interfaccia grafica sarà implementata con l'utilizzo di HTML , CSS , Javascript .

2.7 Deliverables

1. Requirements Analysis Document
2. System Design Document
3. Object Design Document
4. Codice sorgente per il sistema
5. Manuale Utente
6. Presentazione del Prodotto
7. Prototipo del Sistema Software

