

# Mozilla VPN Aviso de privacidad

En vigor desde el miércoles, 20 de octubre de 2021

## En Mozilla, tenemos en cuenta su privacidad a la hora de diseñar un producto.

Mozilla VPN protege sus conexiones de Internet. Mozilla se ha asociado con Mullvad para cifrar de forma segura y privada su tráfico de Internet.

En este aviso de privacidad se explican los distintos tipos de datos que Mozilla VPN recopila, comparte y por qué. Además nos adherimos a la [Política de privacidad de Mozilla](#) en cuanto a la forma en la que recibimos, manejamos y compartimos información.

## Aspectos que debe conocer:

### Información que recopilamos

**Información de la cuenta de Firefox.** Este servicio requiere una cuenta de Firefox, que enviará a Mozilla VPN su dirección de correo electrónico, configuración regional y dirección IP. Obtenga más información sobre las [prácticas usadas en relación con los datos de cuentas de Firefox](#).

**Información sobre la ubicación.** Mozilla VPN recibe su dirección IP de su cuenta de Firefox al registrarse en el servicio y durante su uso. Utilizamos la dirección IP para conocer su ubicación aproximada, ya que Mozilla VPN solo está disponible en determinados países.

**Información de pago.** Al suscribirse a Mozilla VPN, realizará el pago a través de uno de nuestros proveedores de terceros: Stripe, Apple, PayPal o Google Pay. Mozilla recibirá información sobre el registro de su cuenta (p. ej., su dirección de facturación y los últimos cuatro dígitos de su método de pago) y el estado de la suscripción de su cuenta. Mozilla no guarda todos sus datos de pago.

**Datos de campaña y de referencia.** Estos datos le ayudan a Mozilla VPN a entender la efectividad de nuestras campañas de marketing. Tras la instalación de la aplicación, Mozilla puede recibir temporalmente su dirección IP junto con los datos de campaña y datos de referencia, como por ejemplo, las campañas con las que interactúa, su sistema operativo, tipo de dispositivo y versión de sistema operativo. Mozilla comparte estos datos con Adjust, pero no compartimos ni guardamos su dirección IP. Consulte los documentos [aquí](#).

**Datos de interacción.** Mozilla recibe datos cuando usted interactúa con Mozilla VPN, así como cuando inicia sesión y solicita la lista de servidores.

**Datos técnicos.** Mozilla recibirá de Mozilla VPN información básica sobre la versión de VPN instalada y los dispositivos en los que está instalado, como por ejemplo, el sistema operativo y la configuración del hardware. Cuando Mozilla VPN se conecta a nuestros servidores para autenticar y actualizar su cuenta de Mozilla VPN, se recoge temporalmente su dirección IP como parte de los registros de nuestro servidor. Nuestro socio Mullvad no mantiene registros sobre su actividad en la red cuando usa el servicio de Mozilla VPN.

Usamos los datos para mejorar el rendimiento y la estabilidad del servicio para nuestros usuarios, así como para medir el rendimiento de Mozilla VPN.

## **Información que compartimos**

Mozilla VPN comparte datos para proporcionarle el servicio. Mozilla dispone de acuerdos escritos que obligan contractualmente a esta empresa a proteger su información. Colaboramos con la siguiente empresa:

**Mullvad.** Mullvad recibe su tráfico de Internet para proporcionar el servicio. Al activar Mozilla VPN, este cifrará su tráfico de Internet y lo enviará a Mullvad. Mullvad se ha comprometido a no registrar los datos que recibe. Para más información, consulte la [Política de privacidad de Mullvad](#).

## **¿Tiene alguna pregunta sobre la privacidad de sus datos?**

Podrá acceder de forma sencilla a gran parte de la información que guardamos sobre los usuarios de cuentas de Firefox iniciando sesión su cuenta. Si desea obtener más información sobre la gestión de sus datos, [haga clic aquí](#). En el caso de que desee realizar una solicitud, póngase en contacto con nosotros a través de nuestro [portal de solicitud de acceso a datos](#).

Si tiene alguna otra pregunta sobre nuestras prácticas en relación con la protección de la privacidad, envíe un correo electrónico a [compliance@mozilla.com](mailto:compliance@mozilla.com).

Respondemos a todas las solicitudes que recibimos de personas que desean ejercer sus derechos de protección de datos de acuerdo con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Puede visitar nuestros [foros](#) para obtener ayuda general en relación con el servicio de VPN.