






Manual de Usuario - PetDay

Organiza la rutina perfecta para tus mascotas

Gestiona horarios de comida, paseos, medicación y citas veterinarias. Todo en un solo lugar.

Tabla de Contenidos

1.  [Primeros Pasos](#)
 2.  [Panel Principal](#)
 3.  [Funcionalidades](#)
 4.  [Problemas Comunes](#)
 5.  [Preguntas Frecuentes](#)
-

Primeros Pasos

Registro e Inicio de Sesión

Crear tu cuenta:

1. Ve a la página de registro de PetDay
2. Completa el formulario:
 - **Nombre completo**
 - **Correo electrónico**
 - **Contraseña segura**
3. Verifica tu cuenta con el email que recibirás
4. ¡Listo para comenzar!

 [Aquí iría captura del formulario de registro]

Iniciar sesión:

- Introduce tu email y contraseña
- Accede automáticamente a tu dashboard

¿Olvidaste tu contraseña?

- Usa "¿Olvidaste tu contraseña?" para restablecerla
 - Revisa tu email (incluye carpeta de spam)
-

Panel Principal

Tu **Dashboard** te muestra de un vistazo todo lo importante:

Vista General

- **Tarjetas de mascotas** con fotos y nombres
- **Próximas rutinas** para cada mascota
- **Notificaciones** pendientes

Ejemplo del dashboard:

Rex

Luna

Próximo paseo: 14:00

Comida: 12:00

[Aquí iría captura del dashboard principal con tarjetas de mascotas]

Funcionalidades

1. Gestión de Mascotas

Añadir una nueva mascota:

1. Haz clic en **"Añadir Mascota"**
2. Completa la información:
 - Nombre (ej: Rex, Luna)
 - Especie y raza
 - Fecha de nacimiento
 - Peso actual
 - Foto

Editar mascota:

- Actualiza información desde el perfil
- Cambia fotos cuando quieras

Perfil completo: Cada mascota tiene su espacio personal con toda su información organizada.

[Aquí iría captura de la sección "Mis Mascotas"]

2. Cartilla Sanitaria e Historial Médico

¿Por qué es importante? Mantén un registro digital completo de la salud de tu mascota, siempre disponible para visitas veterinarias.

Crear registros médicos:

- **Vacunas** con fechas y tipos
- **Desparasitaciones** regulares
- **Consultas veterinarias** con notas
- **Medicación** y tratamientos
- **Análisis** y resultados

Adjuntar documentos:

- Formatos: PDF, JPG, PNG
- Certificados, facturas, recetas
- Resultados de laboratorio

Descargar historial:

- Genera PDF profesional completo
- Perfecto para llevar al veterinario
- Incluye toda la información cronológica

 [Aquí iría captura del historial médico de una mascota]

3. 🕒 Gestión de Rutinas

El corazón de PetDay - Nunca olvides las necesidades de tu mascota.

Tipos de rutinas:

- 🍽️ **Horarios de comida**
- 🚶 **Paseos diarios**
- 💊 **Medicación**
- 🎾 **Tiempo de juego**
- 🛁 **Higiene y cuidado**


Crear una rutina:

1. Define el nombre (ej: "Paseo matutino")
2. Selecciona tu mascota
3. Establece frecuencia:
 - Diaria
 - Días específicos de la semana
 - Mensual

4. Configura hora de recordatorio

Seguimiento:






- Marca rutinas como completadas
- Ve estadísticas de cumplimiento
- Recibe notificaciones automáticas

 [Aquí iría captura de la gestión de rutinas]

4. Calendario de Eventos

Organiza citas importantes:

Tipos de eventos:


-  Citas veterinarias
-  Peluquería canina
-  Cumpleaños
-  Entrenamientos
-  Viajes

Vistas disponibles:

- **Mensual:** Vista general
- **Semana:** Planificación detallada
- **Diaria:** Agenda específica

Gestión de eventos:

- Crear, editar, eliminar
- Añadir notas y recordatorios
- Sincronizar con notificaciones

 [Aquí iría captura del calendario mensual]

5. Informes y Gráficos

Monitorea el progreso de tu mascota:

Seguimiento de medidas:

- Registro de peso regular
- Control de altura (mascotas jóvenes)


- Historial de mediciones

Gráficos automáticos:

- Evolución del peso en el tiempo
- Tendencias de crecimiento
- Comparativas con estándares

Análisis inteligente:

- Detecta cambios significativos
- Alertas automáticas
- Recomendaciones basadas en datos

 [Aquí iría captura de gráficos de peso]

6. Contactos Veterinarios


Tu directorio de profesionales:

Información guardada:

- Nombre del veterinario/clínica
- Dirección completa
- Teléfonos de contacto
- Email y horarios de atención
- Especialidades

Acceso rápido:



- Lista organizada
- Llamada directa con un clic
- Ideal para emergencias




 [Aquí iría captura de contactos veterinarios]

7. Sistema de Notificaciones

Recordatorios inteligentes para que nunca olvides nada importante.

Tipos de notificaciones:

-  Rutinas pendientes
-  Próximos eventos

-  Hora de medicación
-  Citas veterinarias
-  Fechas especiales

Gestión:

- Ver todas en el icono de campana
- Marcar como completadas
- Eliminar individualmente
- Configurar horarios

 [Aquí iría captura del menú de notificaciones]

8. Formulario de Contacto

¿Necesitas ayuda? Estamos aquí para ti.

Cuándo contactarnos:

- Problemas técnicos
- Sugerencias de mejora
- Preguntas sobre funcionalidades
- Soporte técnico
- Feedback sobre la app





Tiempos de respuesta:

- Consultas generales: 24-48h
 - Problemas técnicos: 12-24h
 - Urgencias: Respuesta prioritaria
-

Problemas Comunes

No puedo iniciar sesión

Soluciones:

-  Verifica email y contraseña
-  Revisa que "Bloq Mayús" esté desactivado
-  Usa "Restablecer contraseña" si es necesario
-  Verifica que tu cuenta esté activada

La página carga lentamente

Pasos a seguir:

1. **Refresca la página:** Ctrl+F5 (Windows) o Cmd+R (Mac)
2. **Limpia caché del navegador**
3. **Verifica tu conexión a internet**
4. **Prueba con otro navegador**

No recibo correos

Revisa:

- 📁 Carpeta de spam
- ⌚ Espera unos minutos
- ✉️ Dirección de email correcta
- 🔄 Solicita nuevo envío

Error al subir archivos

Requisitos:

- **Tamaño máximo:** 5MB
 - **Imágenes:** JPG, PNG, GIF
 - **Documentos:** PDF, DOC, DOCX
 - **Verifica** que el archivo no esté corrupto
-

? Preguntas Frecuentes

¿Puedo tener varias mascotas?




¡Por supuesto! PetDay permite:

- ✅ Mascotas ilimitadas en una cuenta
- ✅ Perfiles individuales para cada una
- ✅ Rutinas específicas personalizadas
- ✅ Historiales separados y organizados

¿Mis datos están seguros?

Absolutamente sí:

- 🗝️ Cifrado de datos avanzado
- 🛡️ Servidores seguros protegidos

-  Acceso privado - solo tuyo
-  Copias de seguridad automáticas
-  Cumplimiento normativas GDPR

¿Cómo comparto el historial médico?

Proceso sencillo:






1. Ve al historial de tu mascota
2. Haz clic en "**Descargar PDF**"
3. Se genera documento profesional
4. Comparte por email o imprímelo

El PDF incluye:

- Información completa de la mascota
- Historial cronológico completo
- Documentos adjuntos
- Gráficos de seguimiento





¿Me recordará las vacunas?

Múltiples formas:

-  Eventos en calendario
-  Rutinas recurrentes
-  Notificaciones automáticas
-  Control en historial médico
-  Alertas personalizadas

¿PetDay es gratuito?

Modelo de precios:

-  **Versión gratuita** con funciones básicas
-  **Plan Premium** con características avanzadas
-  **Descuentos familiares** disponibles
-  **Prueba gratuita** de 30 días Premium

¿Funciona en móviles?

Totalmente optimizado:

- 📱 Teléfonos (iOS/Android)
- 🖥️ Tablets y iPads
- 🖥️ Ordenadores de escritorio
- 🌐 Todos los navegadores modernos

Características móviles:

- Interfaz táctil responsive
- Notificaciones push nativas
- Acceso offline limitado
- Sincronización automática

🌐 ¿Funciona sin internet?

Funcionalidad offline: ✅ **Disponible sin conexión:**

- Ver información guardada
- Consultar historiales
- Revisar gráficos generados

❌ **Requiere conexión:**

- Sincronizar cambios
- Subir archivos nuevos
- Recibir notificaciones
- Guardar información nueva

🎯 ¿Por qué elegir PetDay?

🌟 Rutinas Personalizadas

Crea horarios específicos para cada mascota según su especie, edad y necesidades.

🧠 Recordatorios Inteligentes

Nunca olvides comidas, medicación o citas veterinarias con nuestras notificaciones.

📊 Seguimiento y Estadísticas

Monitorea el progreso y salud de tus mascotas con reportes detallados.

📁 Historial Médico

Mantén registro de vacunas, tratamientos y visitas al veterinario.

Lo que dicen nuestros usuarios





"PetDay ha cambiado la forma en que organizo la vida de mis dos perros. Ahora nunca olvido sus comidas o medicamentos. ¡Imprescindible!"

"Como dueño primerizo de un gato, estaba abrumado. PetDay me ayudó a establecer una rutina y a seguir el historial de vacunas de Luna."

"Me encanta la función de seguimiento. Puedo ver estadísticas sobre los paseos y la alimentación, lo que me ayuda a mantener a mi mascota sana y activa."

Contacto y Soporte

¿Necesitas más ayuda?

-  **Email:** soporte@petday.com
 -  **Chat:** Lunes a Viernes, 9:00-18:00
 -  **Formulario:** Disponible en la app
 -  **Web:** www.alumnaro.com
-

¡Gracias por elegir PetDay! 

Organiza la rutina perfecta para tus mascotas y nunca olvides lo que más importa.

Manual versión 2.0 | Actualizado: Julio 2025