

# Informations de Dominic

6 décembre 2023 19:18

- **Projet: Clinique 2000**

- Ce qu'on veut
  - Service "Bonjour Québec": on peut très difficilement s'inscrire et avoir un rendez-vous avec un médecin
  - On va gérer des listes d'attentes dans les cliniques pour avoir des rendez-vous
  - Permettre à un patient de s'inscrire dans le système, de chercher un RV et de faire une demande de RV (qui doit être acceptée par la clinique)
  - Une fois que c'est fait, il rentre dans la liste d'attente; à un moment donné, il va avoir son RV
- Parties de l'application
  - Visible par le patient
    - S'inscrire par le système
      - ◆ En s'inscrivant, il a besoin de:
        - ◇ Numéro d'assurance maladie du patient
        - ◇ Nom
        - ◇ Prénom
        - ◇ Numéro de téléphone
        - ◇ Adresse courriel
        - ◇ Date de naissance
        - ◇ Adresse (incluant le code postal)
    - On ne veut pas que les patients trop jeunes puissent utiliser le système, donc on va permettre aux patients d'ajouter une personne à charge
      - Pas besoin d'ajouter adresse et numéro de téléphone (déjà dans la fiche du parent)
      - Parent peut inscrire son enfant pour lui (à une liste d'attente)
    - Patient puisse modifier ses informations (ex: adresse et numéro de téléphone)
    - Patient puisse faire une demande pour avoir une consultation à une clinique
    - Patient puisse annuler sa consultation
      - Il peut fournir une raison
    - Patient ne peut pas faire 2 demandes en même temps (pas 2 consultation à venir à la fois)
    - Patient peut aussi faire une recherche pour une consultation
    - À la fin
      - Basé sur le code postal de mon adresse, je regarde les 5 cliniques les plus proches rv dispo, mettre sur une carte
        - ◆ Mais je me contenterais d'une liste des cliniques les plus proches
        - ◆ Dans combien de temps j'aurais mon RV, distance de la clinique, etc.
    - Chaque numéro d'assurance maladie ne peut pas avoir plus qu'une consultation dans le système qui n'est pas arrivé encore
    - Patient peut choisir de recevoir notifications par courriel ou par texto
      - Bonne idée de commencer par implémenter les notifications par courriel (on fera celle par texto si on a le temps, plus tard)
  - Salle d'attente
    - 2 écrans
      - 1 écran (tactile) qui va permettre au patient de dire "je suis arrivé" pour son RV (en entrant son numéro d'assurance maladie, ce qui va le trouver dans la liste et qui va dire il est arrivé)
      - 1 écran qui va afficher la liste d'attente
        - ◆ 7 prochains patients
        - ◆ Dans combien de temps il va être vu
        - ◆ Nom de la personne avec un numéro en avant (pas de numéro

d'assurance maladie)

○ Clinique

- Cliniques SANS RENDEZ-VOUS (SEULEMENT)
  - On peut regarder à minuit pour l'ouverture des files d'attente de la journée (du lendemain, de notre point de vue), mais pas des journées suivantes
- Le système demande à ce que (entente:) 30 minutes avant l'heure du rendez-vous
  - Rappel 30 minutes avant (exemple)
  - Heure du rendez-vous pas fixe
    - ◆ Exemple: rv prévu à 1h, mais retard dans les rv, mon rv est peut-être maintenant à 2h
    - ◆ Exemple: 10 minutes par consultation; ils veulent envoyer notification 1h avant
      - ◇ Donc quand il y a 6 avant moi, ils envoient la consultation
- La clinique peut s'authentifier (administrateur de la clinique)
- La clinique doit pouvoir s'inscrire à l'application (pas juste le patient)
- Ouvrir ou fermer liste d'attente
- Définir à quelle heure inscriptions dans la liste d'attente
- C'est quoi le délai avant le RV auquel on va envoyer une notification de rappel pour le patient
- C'est quoi la durée d'une consultation à sa clinique (servir pour calculer c'est quand mon RV)
- Un patient peut être en retard à son RV (c'est la clinique qui gère ça)
  - Exemple: patient RV 21h, 21h10 toujours pas là: clinique va définir un délai de grâce (ex: 20 minutes après ton RV, je peux te prendre, mais après ça, non)
  - Définir combien de temps avant j'envoie un rappel pour dire que tu es en retard
- Quand la clinique
  - Demain, on a du sans RV du matin à 17h
  - Elle va aussi dire: on prend 38 patients (définir une taille qui rentre dans la file d'attente)
- Quelqu'un peut se présenter sur place: il voudrais voir quelqu'un; la clinique peut ajouter quelqu'un de la liste d'attente
  - Clinique peut enlever quelqu'un (surtout si en retard)
  - Clinique peut voir la file d'attente
- Inscriptions à la liste d'attente: heure d'ouverture; fin = heure de fermeture
  - Fermeture automatique des inscriptions quand atteinte de limite (ex: 38 personnes)
- Clinique peut aussi définir combien il y a de médecins présents (ex: 8 à 17), de quelle heure à quelle heure
  - On s'en sert pour définir quand le prochain RV (ex: 6 patients à l'heure; varie selon combien de médecins disponibles)
  - Définir dans quel cabinet/bureau le médecin va être
- La clinique peut modifier son nom de clinique adresse, numéro de téléphone, etc.
- Clinique peut ajouter des employés qui vont s'authentifier à l'application
  - Titres des employés
    - ◆ Réceptionnistes, médecins, etc.
- Gestion des retard et notifications de retard
- Rapports à générer pour la clinique
  - Combien de RV ont été annulés, pour quelle raison
  - Est-ce qu'on a réussi à avoir nos 38 patients (est-ce qu'on a réussi à tous les voir dans le temps ou est-ce qu'on a dépassé)
    - ◆ Pourrait servir à, par exemple: est-ce que les consultations sont assez longues?
- On ne différencie pas les notifications de retard ou de rappel
  - On définir l'heure de la notification et le message (seulement)
- Afficher cliniques sur une carte (mais pas essentiel pour que ça fonctionne)

- INQ: ALEX
  - Si consultation complétée (le statut change), ne plus l'afficher (ne pas supprimer consultation)
  - Une réservation fait partie d'un "pool" qu'on appelle liste d'attente?
    - ◆ Une liste d'attente par jour, donc plusieurs listes d'attente au fil du temps
  - Un patient peut faire plusieurs réservations (une seule à la fois) au fil du temps
- Interface pour le service de notifications
  - Méthode qui
- Application PC (pas mobile/tablette)
  - S'arranger pour que la partie patient soit responsive (si on a le temps)
    - ◆ Pas nécessaire qu'il soit responsive au début
- Durée de consultation moyenne défini par la clinique (constante pour tous les patients)
  - On peut ajuster cette constante au moment du rapport si on se rend compte que cette constante est problématique
- Médecin
  - Dans son bureau: va dire "je veux le prochain patient"
  - Quand le patient rentre, le médecin va dire "je commence ma consultation"; quand il sort "j'ai fini" (et le patient sort de la file d'attente et la consultation est étiquetée comme étant terminée)