|  |  |
| --- | --- |
| **User Story – Réceptionniste** | **Priorité** |
| En tant que réceptionniste je dois voir la file d’attente à tout moment. |  |
| En tant que réceptionniste je peux ouvrir la file d’attente de la clinique  CS : La file d’attente peut être ouverte à tout moment.  CS : Je peux décider d’ouvrir les inscriptions à la file d’attente à l’avance, la veille par exemple.  CS : Je dois définir le nombre des patients qui rentre dans la salle d’attente  CS : Je configure l’heure d'ouverture |  |
| En tant que réceptionniste je peux fermer la file d’attente de la clinique  CS : La file d’attente peut être fermé à tout moment.  CS : La clinique doit atteindre le maximum de patients pour la journée pour décider de fermer.  CS : Je configure l’heure de fermeture |  |
| En tant que réceptionniste je dois accepter une demande de consultation afin de remplir la file d’attente.  CS : La file d’attente n’est pas fermée. |  |
| En tant que réceptionniste je dois repartir les patients de la file d’attente selon le nombre des médecins disponibles.  CS : J’ai la liste des médecins disponibles. |  |
| En tant que réceptionniste je peux ajouter un patient qui se présente sur place à la liste d’attente (modifier la liste d’attente).  CS : Je dois identifier le patient par un numéro afin de gérer la file d’attente.  CS : Je dois ajouter le patient dans le système sans qu’il soit inscrit dans l’application |  |
| En tant que réceptionniste je dois mettre à jour la file d’attente afin d’afficher qui est le patient suivant.  CS : Je mets à jour la file d’attente si :  -Un patient fini sa consultation.  -Un patient a annulée sa consultation.  -Un patient a dépassé le délai de grâce.  - Il y a un imprévu justifié. |  |
| En tant que réceptionniste je dois vérifier le délai de grâce quand un patient est en retard. |  |
| En tant que réceptionniste je peux générer de rapports  CS : Rendez-vous de la journée annulées et ses raisons.  CS : Nombre des patients vus dans le temps prévu. |  |
|  |  |