



# نظام إدارة و قياس الأداء للمؤسسات سمارت إي بي ام دليل المستخدم



Enterprise Performance Management System (EPM)

SmartEPM





# Contents

3	معدمه	1	_
4	بناء الهيكل التنظيمي للمؤسسة	2	)
5	إضافة وحدة جديدة	2.1	
5	تعديل وحدة إدارية	2.2	
6	بناء الهيكل الاستراتيجي للمؤسسة	3	3
6	تعديل الهيكل الاستراتيجي	3.1	
7	تعديل محور استراتيجي	3.2	
7	تعدیل هدف استراتیجی	3.3	
8	تعدیل برنامج تنفیذی	3.4	
8	تعدیل مؤشر أداء	3.5	
9	إدخال و صيانة القيم الدورية لمؤشرات الأداء	4	ļ
9	إضافة قيمة دورية جديدة	4.1	
10	إضافة مجموعة دورية لقيم المؤشر	4.2	
11	تعديل قيمة دورية	4.3	
12	التقارير	5	)
12	تقرير المؤشرات الغير محققة للقيم المستهدفة	5.1	
12	تقرير المؤشرات الغير مسجل لها القيم الفعلية	5.2	
13	إدارة التنبيهات بالنظام	6	)
13	التنبيهات الثابتة	6.1	
13	التنبيهات المتغيرة ديناميكيا	6.2	
14	انشاء تنبیه متغیر داینامیکیا	6.2.1	
16	إدارة المستخدمين و الصلاحيات	7	,
16	خطوات انشاء مستخدم جدید	7.1	
18	إضافة صلاحية لمستخدم	7.2	
19	تحديد صالحية معينة لمستخدم كصالحية إفتر اضية	7.3	
21	صيانة الصلاحيات	8	3
21	تعديل صلاحية موجدودة	8.1	





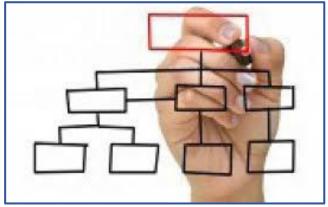
#### 1 مقدمة

الهدف الرئيسى من نظام متابعة الأداء سمارت أي بى ام هو مساعدة المؤسسات لوضع خطط و اهداف استراتيجية على مستوى المؤسسة او على مستوى المؤسسة او على مستوي اى وحدة إدارية ( مركز ، إدارة ، قسم ، قسم فرعي ، مشروع ، شركة فرعية ،.... ) و متابعة تقييم أداء هذه الوحدات عن طريق تعريف مؤشرات الأداء و قياس الأداء الفعلى لهذه الوحدة

هذا النظام يساعد متخذ القرار بعد الاطلاع على اجمالي الأداء للمؤسسة معرفة مواطن الضعف و مواطن القوة بمجرد النظر الى الخارطة التنظيمية للمؤسسة و بالتالى تمكنه من اتخاذ القرار السليم و المناسب في الوقت المناسب. الوقت المناسب.

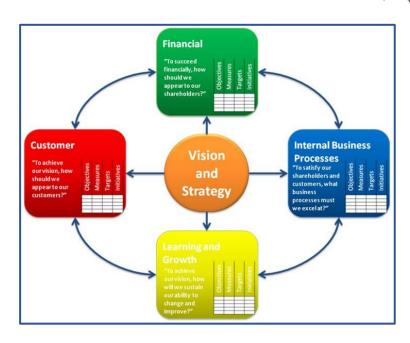
يعتمد النظام أساسا على بناء كلا من:

#### 1- الهيكل التنظيمي للمؤسسة



و فيه يتم تعريف جميع الوحدات الإدارية بالمؤسسة و العلاقة بين هذه الوحدات و كذالك طرية حساب الأداء و الوزن النسبي للوحدة الإدارية مقارنة بالوحدات الإدارية الاخري

#### 2- الهيكل الاستراتيجي للمؤسسة



و فيه يتم تحديد الأهداف الاستراتيجية على مستوي المؤسسة و كذالك البرامج التنفيذية المسئولة عن تحقيق هذه الأهداف و أخيرا المؤشرات الخاصة بقياس الأداء لكل برنامج تنفيذي

يتم نقل نسخة من هذا الهيكل الاستراتيجي لكل وحدة إدارية كلا حسب ما يخصه من اهداف استراتيجية و برامج تنفيذية ومؤشرات أداء





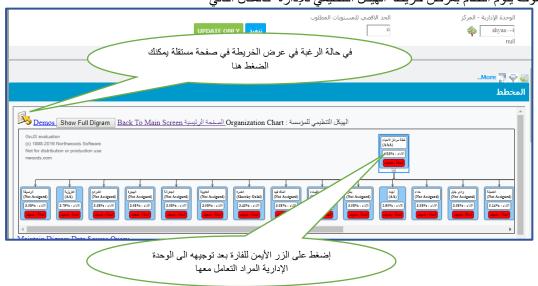
# 2 بناء الهيكل التنظيمي للمؤسسة



1- بعد الدخول الى النظام اضغط على "الهيكل التنظيمي للمؤسسة"



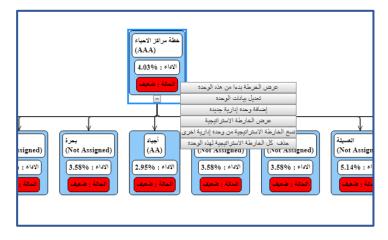
- 2- اختار الوحدة الإدارية التي سيتم عرض الهيكل التنظيمي بدأ منها و ذالك بالضغط على رمز الشجرة يمكنك اختيار القيمة الافتراضية و كذالك "الحد الاقصي للمستويات المطلوب عرضها "
  - 3- اضغط على زر " تنفيذ "
  - 4- سوف يقوم النظام بعرض خريطة الهيكل التنظيمي للإدارة كالمثال التالي



5- سوف تظهر قائمة منسدلة كالتالي







## 2.1 إضافة وحدة جديدة

6- اختار "إضافة وحدة إدارية جديدة" لانشاء وحدة جديدة منبثقة من الوحدة المختارة - لتظهر لك شاشة كالتالي



- 7- تاكد من الضغط على زر "حفظ " لحفظ الوحدة الإدارية
  - 8- اضغط على زر المحفظ النهائي

#### 2.2 تعديل وحدة إدارية

1- اختار "تعديل بيانات الوحدة " لتعديل بيانات او حذف هذه الوحدة الإدارية لتظهر الشاشة التالية

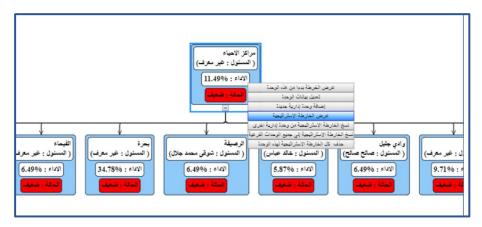




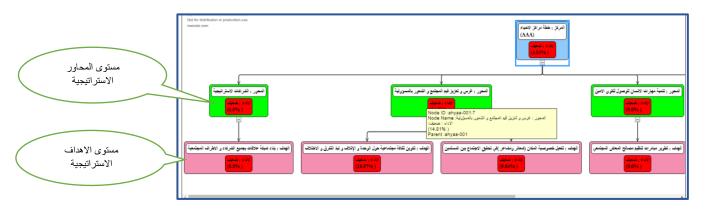


- 2- تأكد من الضغط على زر المحفظ النهائي
  - 3- بناء الهيكل الاستراتيجي للمؤسسة

إختار "عرض الخارطة الاستراتيجية" للوحدة الإدارية المطلوب تعديل او بناء الخارطة الاستراتيجية لها



## 2.3 تعديل الهيكل الاستراتيجي



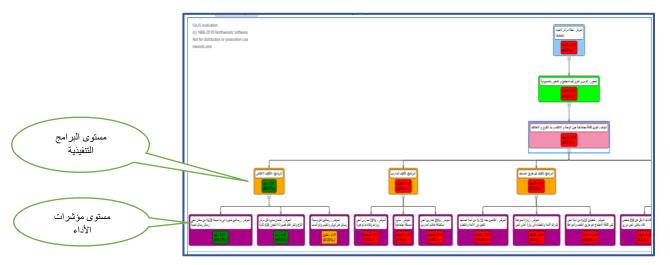
مثال يوضح الهيكل الاستراتيجي لوحدة إدارية يظهر فيه:

- 1- المستوى الأول المحاور الاستراتيجية يظهر باللون الأخضر
  - 2- المستوى الثاني الأهداف الاستراتيجية باللون الوردي

بالضغط على اى هدف استراتيجي تظهر الخارطة بالشكل التالي:







- 3- المستوى الثالث هو البرامج التنفيذية و يظهر عند الضغط على اى عنصر من الأهداف الاستراتيجية يظهر باللون الاصفر
  - 4- المستوى الرابع و هو مستوى مؤشرات الأداء

## 2.4 تعديل محور استراتيجي

1- اختار المحور المراد تعديلة و اضغط على الزر الأيمن للفارة لتظهر القائمة المنسدلة ثم اخار "تعديل بيانات محور استراتيجي "



- 2- قم بالتعديلات المطلوبة
- 3- تأكد من الضغط على زر للحفظ النهائي

#### 2.5 تعدیل هدف استراتیجی

1- اختار الهدف المراد تعديلة و اضغط على الزر الأيمن للفارة لتظهر القائمة المنسدلة ثم اخار "تعديل بيانات هدف استراتيجي "



- 2- قم بالتعديلات المطلوبة
- 3- تأكد من الضغط على زر للحفظ النهائي





# 2.6 تعدیل برنامج تنفیذی

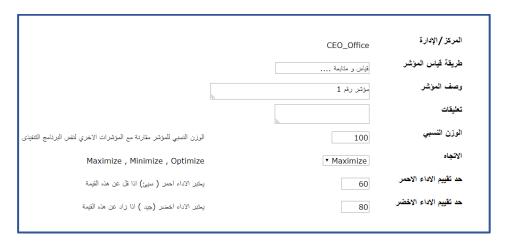
1- اختار البرنامج التنفيذي المراد تعديلة و اضغط على الزر الأيمن للفارة لتظهر القائمة المنسدلة ثم اخار "تعديل بيانات برنامج " لاحظ ان شاشة تعديل برنامج هي نفسها شاشة تعديل هذف اتراتيجي

Sho	w Design 🔏 🤦 📂 🥞		
		CEO_Office	المركز
	الشعور بالمسؤولية ▼	غرس و تعزيز فيم المجتمع و <u>Maintain</u>	المحور الاستراتيجي
No see a		برنامج رقم 1	الهدف / البرنامج الوزن النسبي للهدف
الوزن النسبي للهدف الاستراتيجي مقارنة بالإهداف الاستراتيجية الاخرى بنفس المستوى الحد الذي اذا قل الاداء عند يتحول الاداء للون الاحمر		100	حد تقييم الاداء الاحمر
الحد الذي اذا زاد الاداء عنه يتحول الاداء للون الاخضر		80	حد تقييم الاداء الاخضر

- 2- قم بالتعديلات المطلوبة
- 3- تأكد من الضغط على زر للحفظ النهائي

# 2.7 تعديل مؤشر أداء

1- اختار المؤشر المراد تعديلة و اضغط على الزر الأيمن للفارة لتظهر القائمة المنسدلة ثم اخار "تعديل بيانات مؤشر "



- 2- قم بالتعديلات المطلوبة
- 3- تأكد من الضغط على زر للحفظ النهائي





# 3 إدخال و صيانة القيم الدورية لمؤشرات الأداء

1- اختار المؤشر المراد إضافة او تعديل القيم الدورية لهذا المؤشر و اضغط على الزر الأيمن للفارة لتظهر القائمة المنسدلة ثم اخار "عرض القيم الدورية لمؤشر الاداء"



#### 3.1 إضافة قيمة دورية جديدة

1- اضغط على رمز +

إضافة قيمة شهرية لمعيار أداء جديد(ة) بالنظام		
<u>p</u> <u>q</u>		
	CEO_Office	المركز / الوحدة
	1	رقم المحور
	2	رقم الهدف / البرنامج
	1	رقم المؤشر
	هجری	
تحديد بداية فئرة التقييم	میلادی	تاريخ التقييم
القيمة المتوقعة/المستهدفة حتى الان		القيمة المستهدفة
القيمة التي يكون عندها الإداء = 0		القيمة الأدنى
	إدخال يدوي ▼	مصدر القيمة الفعلية
حنظ		

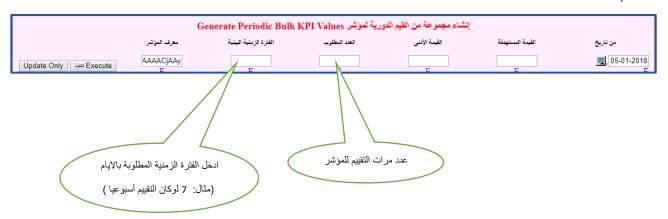
- 2- ادخل القيم المطلوبة
  - 3- اضغط على حفظ
- 4- تأكد من الضغط على زر للحفظ النهائي





# 3.2 إضافة مجموعة دورية لقيم المؤشر

يمكنك انشاء مجموعة من القيم الدورية بطريقة مباشرة (علي سبيل المثال – هذا المؤشر يتم تقييمه كل شهر لمدة 12 شهر بداء من 01-01-201 )







## 3.3 تعديل قيمة دورية

1- اضغط على زر التعديل للقيمة الدورية المطلوب تعديلها لتظهر شاشة كالتالى:



- 2- قم بالتعديلات المطلوبة
- 3- تأكد من الضغط على زر للحفظ النهائي





## 4 التقاربر

## 4.1 تقرير المؤشرات الغير محققة للقيم المستهدفة

هذا التقرير يعرض القيم الدورية للمشرات الغير محققة للمستهدفات لوحدة إدارية معينة مع إمكانية تعديل هذه القيم

- 1- اختار الوحدة الإدارية / المركز
  - 2- اختار المحور الاستراتيجي
  - 3- اختار الهدف الاستراتيجي



#### 4.2 تقرير المؤشرات الغير مسجل لها القيم الفعلية

هذا التقرير يعرض القيم الدورية للمشرات التي لم يتم اخال لها القيم الفعلية لوحدة إدارية معينة مع إمكانية تعديل هذه القيم

- 1- اختار الوحدة الإدارية / المركز
  - 2- اختار المحور الاستراتيجي
  - 3- اختار الهدف الاستراتيجي
    - 4- اضغط على تنفيذ



يوجد مجموعة اخري كبيرة من التقارير يتم طرحها بناء هلى احتياج العمل.





## 5 إدارة التنبيهات بالنظام

هناك نوعان من التنبيهات يمكن اعداهما في نظام سمارت أي بي ام

- 1- تبيهات ثابتة : و هي التنبيهات التي يتم تحديد ايميل الجهة المراد ارسال التنيه اليها بالتفصيل و هي مناسبة في حالة ان الجهه المراد تبيهها ليس لها بيانات بالنظام
  - 2- التنبيهات الديناميكية او المتغيرة: و هي تنبيهات تقوم باستخراج بيانات الجهه المراد ارسال التنبيه اليها من النظام نفسه

#### 5.1 التنبيهات الثابتة

يتميز النظام بانه يمكنه عمل تنبيه اتوماتيكيا لاي تقرير موجود بالنظام

#### بحيث يتم تعريف الاتي في التنبيه

- 1- الجهه الايميل الذي سوف يتم ارسال التقرير كتنبيه له
  - 2- النسخة الكربونية ترسل الي من
- 3- المعاملات المطلوب تنفيذ التقرير عليها (مثلا الوحدة الإدارية و المحور الاستراتيجي و الهدف الاستراتيجي )
  - 4- عنوان الايميل
  - 5- مقدمة الايميل

تم تهيئة عدد 2 تنبيه لتقرير المشرات الغير محققة للمستهدفات وتقرير المؤشرات الغير مدخلة كالتالي



#### اضغط زر التعديل لتعديل بيانات التنبيه



#### 5.2 التنبيهات المتغيرة ديناميكيا

هي تنبيهات يتم اعدادها بحيث انها تتغير دايناميكا بتغير بيانات النظام





على سبيل المثال

ارسال تنبيه للك مسئول بالوحدات بالمؤشرات الغير محققة للاهداف – بحيث يقول النظام اتوماتيكيا بمراجعة جميع الوحدات و استخراج ايميل المسئول عن هذه الوحدة و من ثم ارسال له ايميل بالمؤشرات الخاصة بادارته فقط

هذا النوع مفيد في حالة تغير الموظفين او تغير الإدارات بالمؤسسة او إضافة وحدات إدارية جديدة فيقوم النظام اتوماتيكيا بإضافة الوحدة الجديدة للتنبيه.

#### 5.2.1 انشاء تنبيه متغير دايناميكيا

- 1- يتم انشاء DB Query لاستخلاص الايميلات و المعاملات المطلوبه للتنبيه من النظام
  - 2- يتم تعريف تنبيه جديد مثل التعريف أعلاه للتنبيه و لكن يتم تعريف الاتي فقط
    - a. التبيه متغير دايناميكيا
    - b. رقم التقرير المولد للتنبيهات الثابته



بالضغط على رمز الشجرة لاختيار المجموعة - المعرفة سابقا -





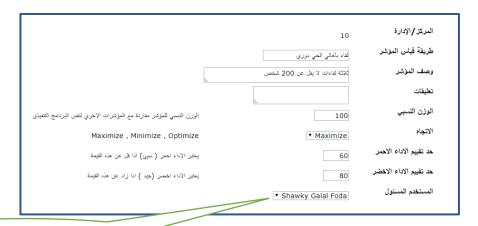




## المستخدم المسئول :

كُل وحدة إدارية و كُل هدف استراتيجي و كذالك كل مؤشرات الأداء بالنظام معرف لها "المستخدم المسئول" و هو المستخدم الذي يقوم النظام بارسال ايميل اليه في كل التنبيهات التي تخص هذا العنصر (وحدة إدارية - هدف – برنامج – مؤشر )

تم حاليا اعداد النظام و ذلك لغرض التسهيل و الاعداد الأولى بحيث انه عند التعديل في الشخص المسئول لمركز /إدارة يقوم النظام اتوماتيكيا بتعديل المستخدم المسئول لكل الأهداف و البرامج و المؤشرات المرتطبة بهذا المركز. في حالة الرغبة لتقسيم الأهداف على اكثر من "مستخدم مسئول" يمكن تعديل بيانات كل هدف على حدة لتحديد المستخدم المسئول له



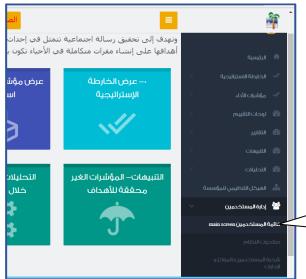
شاشة تعديل بيانات مؤشر الأداء موضح بها "الشخص المسئول"





# 6 إدارة المستخدمين و الصلاحيات

## 6.1 خطوات انشاء مستخدم جدید

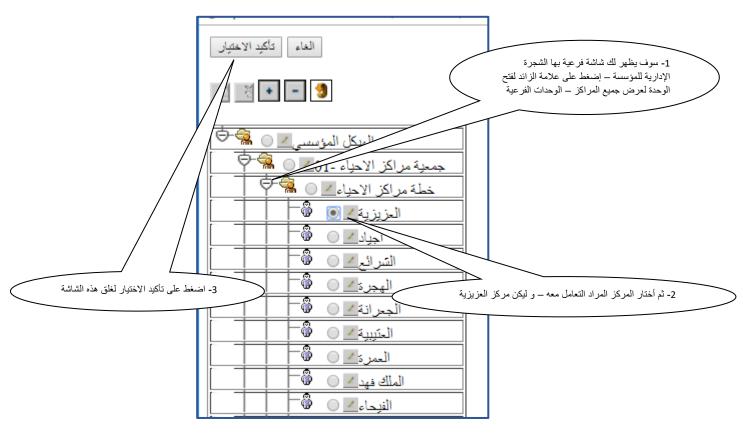


بعد الدخول على النظام بواسطة مستخدم له صلاحية صيانة المستخدمين إضغط على " قائمة المستخدمين "





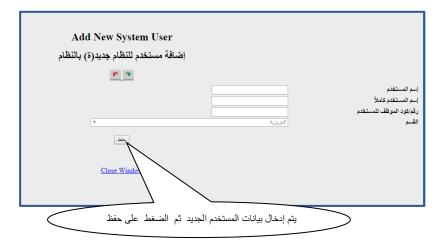


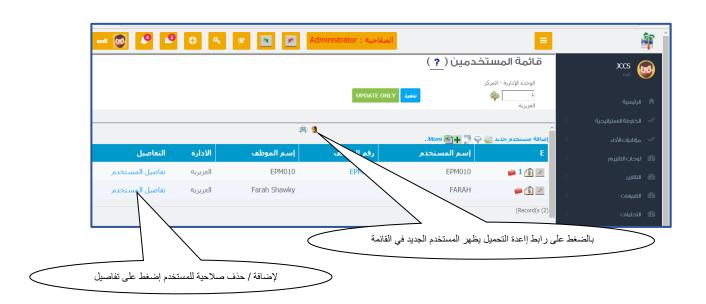
















التحميل " لتظهر الصلاحية الجديدة للمستخدم.





ملحوظة : بعد الضغط على حفظ يمكنك الغاء التعديلات بالضغط على و لتأكيد الحفظ إضغط على

## 6.3 تحديد صلاحية معينة لمستخدم كصلاحية إفتراضية

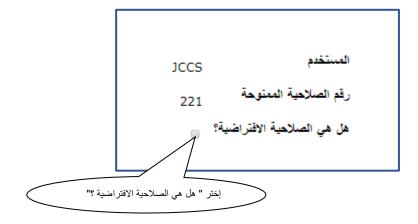
بعد إضافة الصلاحية للمستخدم يمكنك تعين الصلاحية كصلاحية إفتراضية للمستخدم و التي بناءاً عليها سيتحدد الوحدات التي سوف تظهر له عند الخول للنظام و عدم ظهور الوحدات التي ليس له صلاحية عليها – فالصلاحية الافتراضية هي الصلاحية التي باءا عليها سيتم التحكم في المظهر العام للنظام. و سيظل المستخدم يتمتع بالصلاحيات الأخرى و لكن الواجهه محددة بالصلاحية الافتراضية. يمكن للمستخدم تغير الصلاحية الافتراضية له و يجب عهليه إعادة الدخول للنظام من جديد لتفعيلها

نات الاساسية للمستخدم 🌄 🧽 🗾 More.. اسم المستخدم المستخدم تغير كلمة السر Farah Shawky FARAH iii 🕮 🖟 Comments/Updates" الصلاحيات الممنوحة الى المستخد "FARAH" الصلاحيات الممنوحة الى المستخدم 🌄 🤝 📠 🛂 More.. تفاصيل الصلاحية ? Is User Default Role إسم الصلاحية ROLE Role\_details Public Role for all common and allowed by default actions Public Role 182 🗀 🏨 👱 Role\_details الإدارة العليا الإدارة العليا

إضغط على رمز التعديل للصلاحية الممنوحة للمستخدم







ملحوظة هامة: تأكد ان هناك صلاحية واحدة للمستخدم محددة كصلاحية إفتراضية



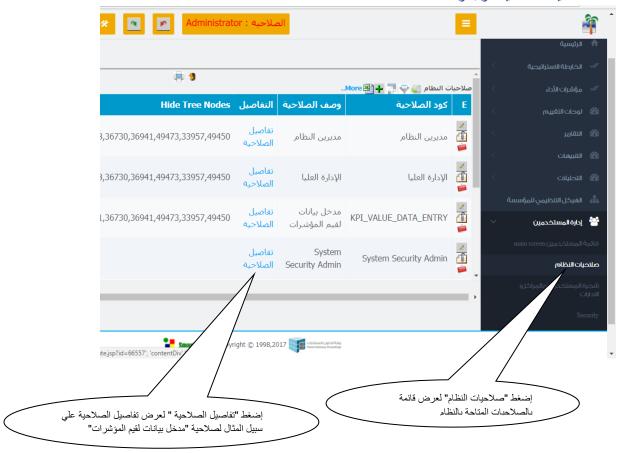


# 7 صيانة الصلاحيات

#### تم إضافة الصلاحيات التالية بالنظام بناء على طلب شركة حلول

ستخدمين	إدارة المستخدمين		رث	التحليلا	يهات	التنب	بر	التقاري		اقبة
صلاحيات المستخدمين	قائمة المستخدمين		تحليل أداء البرامج خلال سنة سابقة	تحليل أداء المراكز خلال سنة سابقة	تنبية قيم المؤشرات الغير مدخلة	تنبية المؤشرات الغير محققة للأهداف	قيم المؤشرات الغير مدخلة	المؤشر ات الغير محققة للأهداف	تقييم المؤشرات التفصيلية	ىالىي ج
		•	•	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
					•					

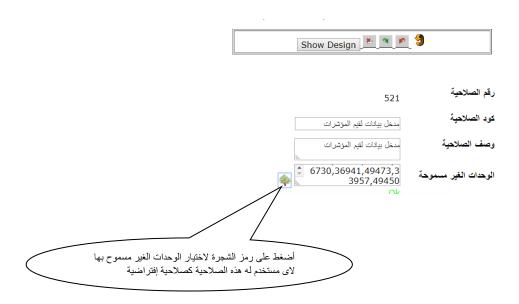
## 7.1 تعديل صلاحية موجدودة





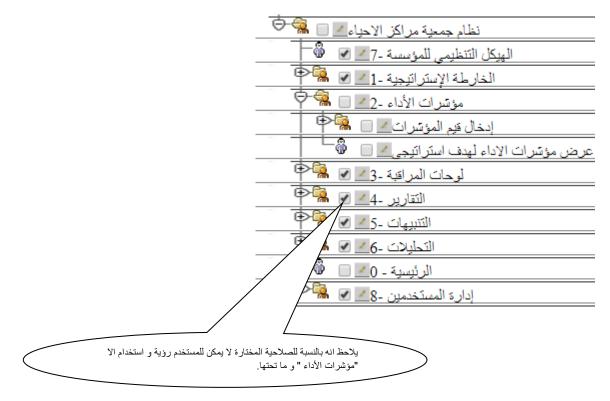












بهذه الطريقة يمكنك صيانة الصلاحيات بالتعديل و الإضافة و الحذف