

# Divergent Thinking



Door: Rosan van der Werf  
Datum: 17/02/2016

# De opdracht

De opdracht luidt als volgt:

*Bedenk een product dat recent-gediagnostiseerde diabetes patiënten helpt met het beter begrijpen en onder de controle krijgen van hun aandoening.*

Er is niet echt gefocust op informatie geven over diabetes of instructies over hoe iemand bijvoorbeeld zijn/haar bloedsuikerspiegel moet meten. Er wordt vanuit gegaan dat dat al eerder bij de dokter bekend is geworden. Er wordt wel gekeken naar de behoefte om contact te hebben met andere mensen met diabetes. Of een andere manier die het leven met diabetes makkelijker te controleren maken.

## Drie Concepten

### 1. Forum

Op dit forum kunnen mensen een account maken en krijgen een persoonlijke pagina. Er is een mogelijkheid om bepaalde gesprekken te starten of een vraag te stellen waar andere gebruikers op kunnen reageren. Op deze manier komt er een mogelijkheid om vragen te stellen over 'een leven met diabetes'.

### 2. Recepten

Deze website biedt te mogelijkheid recepten met elkaar te delen. De gebruiker kan een persoonlijke pagina aanmaken en daarmee kan hij/zij een recepten posten. Recepten kunnen gedeeld en ook opgeslagen worden. Natuurlijk is er ook een mogelijkheid om te reageren op de recepten. Daarnaast kan de gebruiker ook instellen op de hoogte gehouden te worden door een andere gebruiker. In de omschrijving staat onder andere of een recept bloedsuikerspiegel verhogend of verlagend is. De recepten zijn in eerste instantie voor mensen met diabetes. Maar er zijn ook mogelijkheden om extra's te maken voor familie/vrienden. Dit omdat dan zowel mensen met diabetes als mensen zonder diabetes toch goed samen kunnen eten. Dit zal ervoor zorgen dat mensen met diabetes zich minder snel "apart" voelen, wat een rol kan belangrijke spelen voor iemand met diabetes.

### 3. Regulatie

Een persoon met diabetes moet vaak zijn/haar bloedsuikerspiegel meten. Gebaseerd op de bloedsuikerspiegel kan worden bepaald of deze te hoog of te laag is en of er dus wellicht insuline in het lichaam gespoten moet worden. Voor het meten van de bloedsuikerspiegel moet er eerst een vinger gepikt worden, het bloed van de vinger wordt door een apparaat geanalyseerd en daaruit wordt de bloedsuikerspiegel bepaald. Dit vingerprikken moet vaak 15-20 keer gebeuren en het is niet erg prettig.

Een oplossing om dit voor mensen gemakkelijker te maken. Dit kan met behulp van een staafje in bijvoorbeeld de arm. Het is te vergelijken met een hormoonstaafje die bij de vrouw hormonen in haar lichaam spuit, het werkt als een voorbehoedsmiddel. Dit staafje spuit geen hormonen maar insuline. Ook houd het in de gaten wanneer er insuline nodig is en houd op die manier de bloedsuikerspiegel op het goede niveau.

## **Drie Persona's**

Er is niet echt gefocust op informatie geven over diabetes of instructies over hoe iemand bijvoorbeeld zijn/haar bloedsuikerspiegel moet meten. Er wordt vanuit gegaan dat dat al eerder bij de dokter bekend is geworden.

## **Het Product – Een handige website**

Ik heb ervoor gekozen om een combinatie te maken van de eerste twee ideeën. Het wordt dus een combinatie tussen een forum en een manier om recepten met elkaar te delen. Iemand kan dus een account aanmaken en er kunnen verschillen gesprekken aangemaakt worden of er kan een vraag gesteld worden. Hier kunnen andere gebruikers op reageren en met elkaar praten. Zo kunnen ervaringen en tips met elkaar gedeeld worden. Daarnaast is er dus ook een mogelijkheid om recepten te delen. Je bent als diabetespatiënt toch vaak bezig met wat je eet. Het is de bedoeling dat het recept voor zowel mensen is met diabetes en met familie en vrienden rondom de diabetespatiënt.

Het forum zal ervoor zorgen dat mensen het hun ziekte beter kunnen begrijpen en ze kunnen manieren vinden en zoeken hoe om te gaan met hun ziekte in het dagelijks leven.

## **De Customer Journey – Een andere mogelijkheid**

Er is een customer journey gemaakt voor Berta de Boer (dit is de 35-jarige vrouw die het moeilijk vindt over haar ziekte te praten).

Berta was 34 jaar toen ze van haar dokter hoorde dat ze diabetes bleek te hebben. Ze vond het toentertijd een onaangename verrassing. Ook zorgde het voor een grote impact op haar leven. Ze had altijd alles onder controle en haar hele leven was gestructureerd zoals ze dat zelf wilde. Met de komst van haar ziekte is haar hele leven veranderd. Ze moet nu namelijk nog meer letten op wat ze eet. Daarnaast moet ze heel vaak op een dag haar bloedsuikerspiegel meten. Ze weet hoe ze dit moet doen want dit heeft haar dokter uitgebreid aan haar uitgelegd. Daarnaast heeft ze er ook veel over gelezen op het internet.

Door de komst van haar ziekte is Berta, voor haar gevoel, de controle over haar leven verloren. Dit komt omdat ze weinig met anderen mensen over haar ziekte praat maar daarnaast wil ze ook zo goed mogelijk met diabetes leven. Zo wil ze bijvoorbeeld op zo'n manier eten dat ze het minst last zal krijgen van haar ziekte. Ook vindt ze het frustrerend dat ze niet altijd weet wat haar bloedsuikerspiegel is. Het is als het ware een soort onzekere factor geworden waar ze geen controle over heeft en dat vindt ze niet fijn. Daarnaast wil ze een goede vrouw en moeder blijven voor haar man en kinderen. Daarom probeert ze hun ook zo min mogelijk te betrekken in haar leven met diabetes. Zo wil ze dat haar kinderen niet ook opeens anders gaan eten alleen omdat

zij soms iets niet meer mag eten. Ze merkt aan haarzelf dat het haar eigenlijk te veel wordt en ze wil dan ook graag een manier vinden om te leren leven met diabetes zonder daar veel mensen bij te betrekken die dicht bij haar in de buurt staan.

Dit is de reden waarom Berta gaat proberen elders te zoeken naar waar er informatie voor haar beschikbaar is en waar ze vragen kan stellen. Als eerst moet ze in contact komen met de website. Als ze dit zoekt op in bijvoorbeeld Google dat is de kans groot dat ze door wordt verwezen naar deze site.

Als ze voor het eerst op de site komt, wil ze natuurlijk weten wat de site haar precies te bieden heeft. Is dit hetgeen waar ze behoefte aan heeft? Dit kan ze rustig uitzoeken. Wat hier de oorzaak van is, is dat ze niet meteen hoeft te registreren/een account moet aanmaken voordat ze de content van de website kan zien. Ze kan met een gerust hart anoniem en door niemand "gezien" de website ontdekken en bij haar zelf nagaan of dit voor haar de manier is om meer over haar ziekte te weten te komen, door eigenlijk simpelweg met andere te praten achter en veilige computer.

Als ze toch denkt dat dit niet de manier is die voor haar fijn aanvoelt, dan kan ze uiteraard op zoek naar een andere mogelijkheid die wel geschikt is voor haar. Echter, als ze wel graag deel weel uitmaken van de gemeenschap op deze website omdat ze ziet dat iedereen elkaar serieus neemt en elkaar graag helpt en advies geeft, kan ze zich aanmelden. Hierbij krijgt ze een account met een persoonlijke pagina. In plaats van alleen maar te lezen kan ze nu ook reageren op anderen of zelfs zelf een gesprek beginnen of een vraag stellen. Ze is nu niet alleen meer aan het luisteren en lezen, maar nu doet ze ook actief mee met de gesprekken. Het is nu ook mogelijk voor Berta om een vraag te stellen waarvan zij het antwoord nog niet heeft gezien, hiermee helpt ze waarschijnlijk ook anderen en op die manier blijft de sfeer prettig. Het kan voor Berta een goede uitlaatklep zijn. Zeker omdat ze niet veel mensen om haar heen heeft met wie ze kan praten.

Een ander probleem van Berta is dat ze niet meer weet wat ze moet koken voor haar man en kinderen. Ze let uiteraard voor haarzelf op dat wat ze bereid ook goed aansluit bij haar diabetes. Maar tegelijkertijd wil ze dat haar man en kinderen gewoon normaal kunnen blijven eten. Met de recepten die worden aangeboden op de website kan ze weer op nieuwe gerechten komen waar iedereen van kan genieten. Daarnaast, krijgt ze ook een soort van garantie van kwaliteit. Mensen die recepten posten doen dat met veel zorg en willen graag met de rest delen wat voor een lekker recept ze hebben ontdekt. En omdat de mogelijkheid bestaat te reageren en te antwoorden, wordt het ook persoonlijker en is de kans groter dat je iemands recept ook gaat maken. Een voorbeeld om dit met andere woorden te omschrijven. Stel, je wil een film zien en vraagt aan zowel een vriend als aan een vreemdeling welke film je moet kijken. Ook al reageren ze allebei met evenveel enthousiasme een andere film, dan neig je toch sneller de film kiezen die je vriend aanraadt. Zo'n zelfde soort effect ontstaat bij het delen van recepten op de website.

Omdat steeds maar weer oude bekende recepten terug te zoeken niet erg fijn is, zorgt het account ervoor dat je recepten van anderen op kunt slaan. Zo kan Berta ook zelf recepten uploaden zodat ze al haar goede recepten op één plek heeft staan.

# Karel de Jong



*"Ik houd echt niet van het eten op mijn werk."*

Leeftijd: 48 jaar  
Woonplaats: Haarlem

## Over Karel

Karel woont samen met zijn vrouw en twee kinderen. Elke ochtend fietst hij naar zijn in het centrum van de stad. Hij neemt altijd zijn eigen lunch mee omdat hij vindt dat de kantine op zijn werk alleen maar ongezonde troep verkoopt. Hij houdt ervan om in de avond lekker op de bank tv te kijken. Zelf houdt hij niet van koken, dit doet zijn vrouw dan ook.

## Doelen

- Geeft veel om zijn vrouw en kinderen en wil hun vooral zo min mogelijk hinderen met zijn ziekte
- Hij wil meer te weten komen over hoe anderen omgaan met diabetes.

## Pijnpunten

- Praat niet graag over zijn ziekte
- Kent niemand die hem kan helpen de diabetes beter onder controle te krijgen

# Babette de Groot



*"Het was wel een verrassing toen bleek dat ik diabetes heb."*

Leeftijd: 20  
Woonplaats: Groningen

## Over Babette

Babette woont al ongeveer 2 jaar samen met haar vriend. Ze is heel gelukkig met haar leven. Het gaat goed met haar studie en haar baan. Daarnaast heeft ze een familie waar ze altijd op kan rekenen en ook hele leuke vrienden waar ze vaak mee afsprekt. Nog maar kort geleden is ze erachter gekomen dat ze diabetes heeft.

## Doelen

- Zoekt naar manieren om met haar pas ontdekte ziekte te leren leven en staat hier erg open voor

## Pijnpunten

- Haar vriend geeft haar niet veel steun en lijkt niet erg behulpzaam te zijn
- Houd niet van koken en houdt daarom vaak weinig rekening met wat ze eet en haar ziekte

# Berta de Boer



*"Ik weet echt niet meer wat ik voor mijn man en kinderen moet koken elke avond."*

Leeftijd: 35 jaar

Woonplaats: Utrecht

## Over Berta

Berta houdt erg van koken en is veel bezig met wat ze eet. Ze houdt van gezond eten en ze sport 4 keer per week. Ze weet al een tijdje dat ze diabetes heeft maar kan het nog steeds moeilijk accepteren. Berta heeft een man en twee kinderen waar ze veel van houdt.

## Doelen

- Met andere mensen met diabetes te praten en adviezen te vragen hoe ze het beste met haar ziekte om kan gaan
- Ze is op zoek naar nieuwe recepten om voor zichzelf te maken die haar man en kinderen ook lekker vinden

## Pijnpunten

- Houdt er niet van om over haar ziekte te praten.
- 
- Weet niet meer wat ze moet koken voor haar gezin

## FORUM EN RECEPTUITWISSELING

### Contact

Komt in contact met de website

### Niet actief meedoen

Gesprekken en vragen bekijken en reacties van anderen lezen

REGISTREREN

### Actief meedoen

Gesprekken beginnen met andere gebruikers

Andere persoonlijke pagina's bekijken

Recepten browsen

Vragen stellen over recepten

Vragen stellen aan andere gebruikers en vanuit deze vraag verder praten

Een persoonlijke pagina maken

Recepten van anderen opslaan

Reageren op reacties van anderen

Reageren op vragen of gesprekken van anderen

Recept delen met anderen