



# Thinktinker

## Taxi van en naar de luchthaven



Yannick van Zantvoort, Menno Lont, Arjan van Rossum, Rosan van der Werf Saskia Woortman

Voor ons eindproject hebben we het boekingsformulier van *www.tinker.travel* herontworpen. Tinker is een startup die taxi's van en naar de luchthaven verzorgt.



Voor ons de vraag; Wat maakt een boekingsformulier eigenlijk gebruiksvriendelijk?

- Conversatie
- Dynamiek
- Overzicht

## Boekingsformulier



Waar



Wanneer



Klasse



Wie



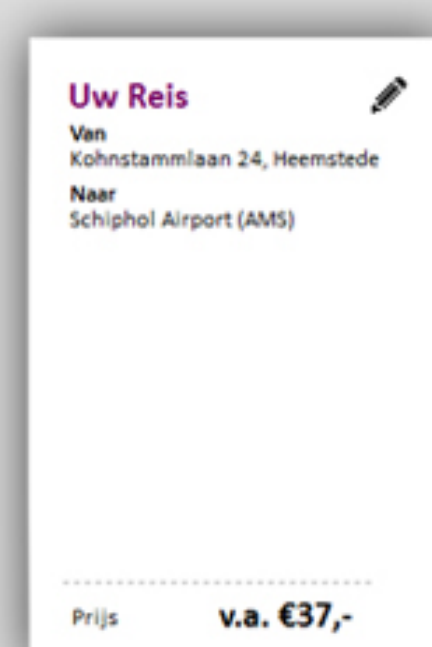
Gegevens



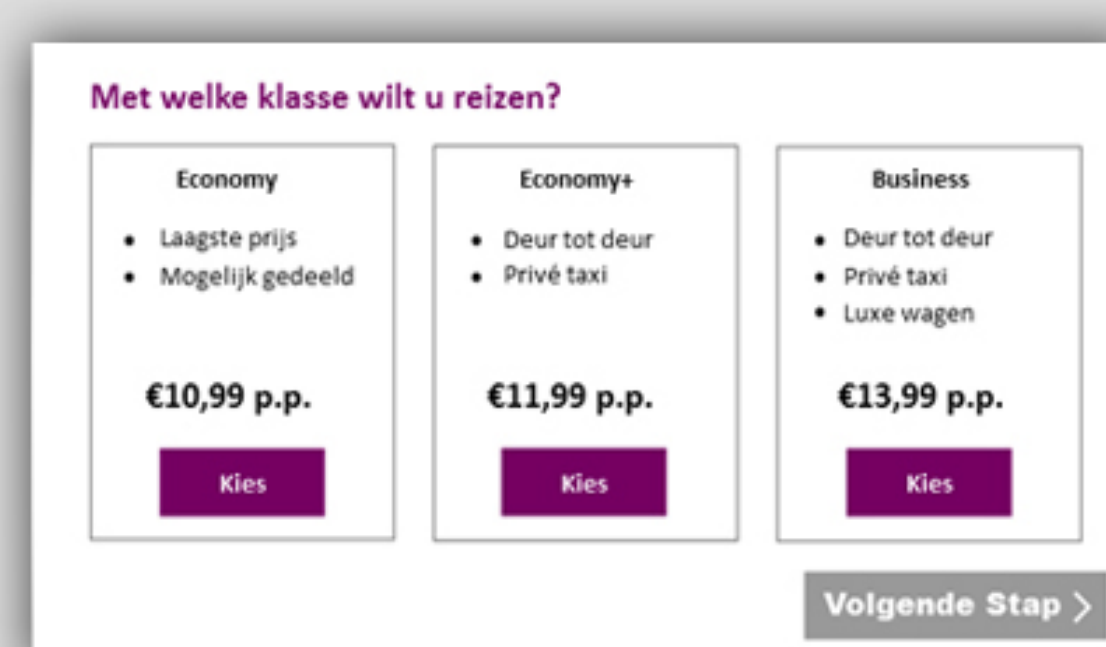
Het boekingsformulier op de homepagina is klein gehouden om ruimte over te houden voor introductie.



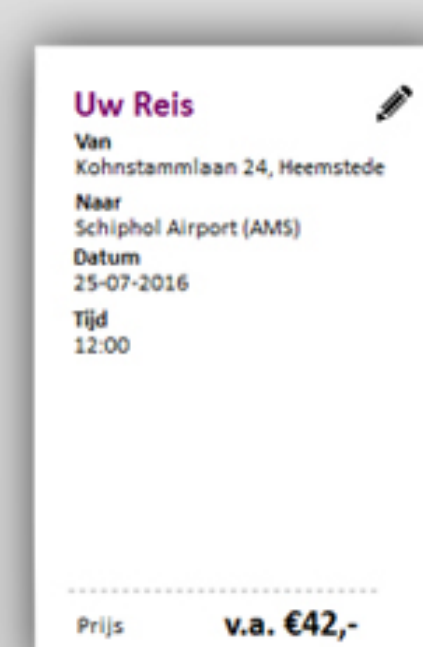
Aan de hand van het vluchtnummer is het mogelijk om de reisgegevens in kaart te brengen.



Prijs v.a. €37,-



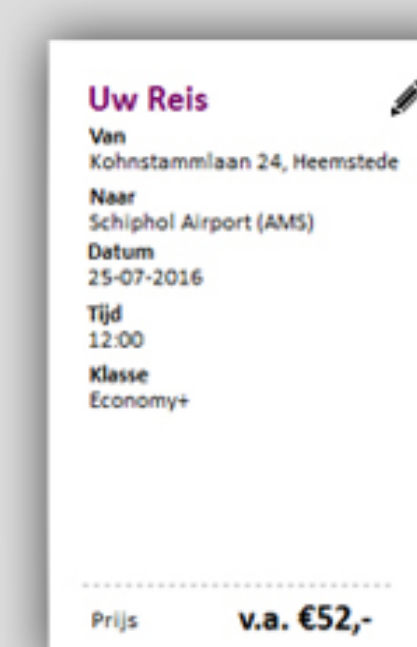
Gebruikers kunnen niet verder gaan zolang er geen klasse geselecteerd is.



Prijs v.a. €42,-



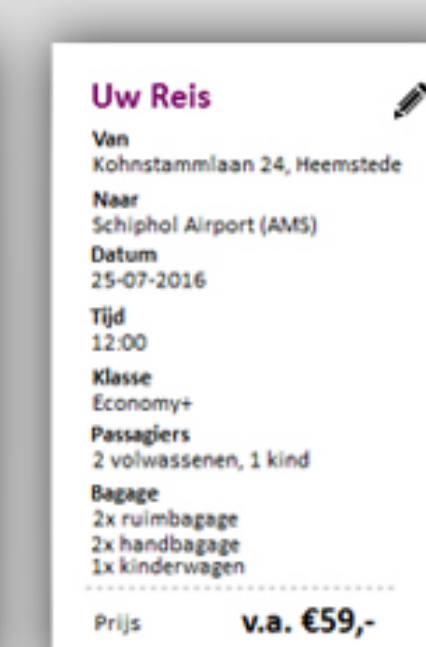
De totaalprijs past zich automatisch aan wanneer er personen en bagage worden toegevoegd.



Prijs v.a. €52,-



Er wordt toegelicht waarom bepaalde gegevens worden gevraagd.



Prijs v.a. €59,-

## Gebruikerstest oude site

“Ik vind het formulier veel te rommelig.”

“Waarom veranderen de knoppen van plek?”

steeds

## AB test

78% heeft een voorkeur voor kopjes met een vraagstelling in het formulier i.p.v. het gebruik van kernwoorden.

