

Accesibilidad

Cómo la Web permite el acceso a diferentes grupos sociales sin discriminación ni barreras por su condición.

Usabilidad

Cómo el usuario percibe el uso de la Web.

Accesibilidad

Una Web es accesible cuando cualquier persona, independientemente de sus capacidades personales o tecnológicas, puede acceder a ella desde Internet y puede utilizar y comprender todos sus contenidos.

Accesibilidad

Algunos tipos de discapacidades:

- ☐ Visuales
- ☐ Auditivas
- ☐ Motoras
- ☐ Cognitivas (tanto deficiencias mentales y lesiones neurológicas, como bajos niveles culturales)
- ☐ De edad avanzada

Además de las **discapacidades** que dificultan el acceso a la información existen diversas **barreras arquitectónicas o de diseño** que pueden dificultar el mismo y que tienen gran relación con las **diversidades tecnológicas**

Diseño Web Accesible

Se centra en eliminar todas las barreras de diseño que puedan provocar que personas con discapacidad (o restricciones tecnológicas) no puedan acceder, usar y comprender la información contenida en la Web.

Pautas de Accesibilidad al contenido web

Constituyen la definición de un estándar de diseño accesible en la Web, a nivel internacional.

Usabilidad

En las Normas ISO se define la usabilidad como “el nivel con el que un producto se adapta a las necesidades del usuario y puede ser utilizado por los mismos para lograr unas metas específicas con efectividad, eficiencia y satisfacción en un contexto específico de uso”.

- **Diseño centrado en el usuario**
- **Carácter universal de la Web**
- **Reto para el diseño de la interfaz**

Usabilidad

DIVERSIDADES A TENER EN CUENTA:

- ❑ Capacidades cognitivas y perceptivas (memoria, comprensión del lenguaje, capacidad de aprendizaje y asimilación de conceptos, etc.)
- ❑ Referentes a la personalidad (personas extrovertidas / introvertidas, sensoriales/intuitivas, perceptivas y sentimentales/juiciosas y racionales)
- ❑ Culturales (afectará en la interpretación de formatos, medidas, títulos sociales, signos de puntuación, protocolos, formalidades, etc.)
- ❑ Discapacidades (particularidades contempladas por la accesibilidad).
- ❑ Referentes a la edad (mayores, niños)
- ❑ Tecnológicas (conexión a Internet, tamaños de pantalla, requisitos de memoria y proceso, etc.)

Diferencias:

La **accesibilidad** es por tanto un término referido a usuarios que presentan una reducción de su capacidad de acceso a la información, a diferencia de la **usabilidad** que es más general.