

# HABILIDADES SOCIALES

En el ámbito empresarial es necesario que los colaboradores cuenten, además de con los conocimientos técnicos requeridos, con una serie de **habilidades personales y sociales** que les permitan desenvolverse con éxito en el desempeño de sus funciones y que les permitan mantener **relaciones efectivas** con el resto del equipo, clientes o proveedores.

Entre estas habilidades se encuentran la empatía, el trabajo en equipo, la iniciativa, la negociación, la comunicación, etc.



# COMUNICACIÓN EFECTIVA

La comunicación se considera **efectiva** cuando el mensaje viaja en una sola vía y el receptor lo entiende sin confusión.



# TIPS PARA UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA

- #1. **Contacto visual:** A la hora de comunicarnos es importante mantener un contacto visual, pero no debes excederte. Lo más recomendable es mantener la mirada de forma natural, demostrando interés por el mensaje.
- #2. **Lenguaje corporal:** Los gestos y los movimientos de tu cuerpo deben tener coherencia. De lo contrario la persona no entenderá el mensaje.
- #3. **Adapta el mensaje:** Es importante identificar el tipo de comunicación, ya que este te permitirá adaptar el mensaje de acuerdo al lugar que lo requiera.
- #4. **Haz cumplidos:** Los cumplidos refuerzan la autoestima y el diálogo de la otra persona, así que si estás de acuerdo con un tema hazlo saber.



# TIPS PARA UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA

#5. **Tono de voz:** para que las personas nos entiendan debemos tener un tono de voz adecuado a la situación, tipo de comunicación y entendible.

#6. **Escucha activa:** Es sumamente importante, entrenar el oído a escuchar.

#7. **Respeta los turnos:** La comunicación para que sea efectiva, el emisor debe convertirse en receptor, retroalimentación y continuar la conversación. Es fundamental escuchar al otro y no interrumpir a la otra persona cuando nos responde.

#8. **Retroalimentación:** Hacer preguntas demuestra interés en la persona. Esto genera empatía y facilita la escucha activa, demostrando atención en el mensaje y deseo de entender el mensaje.



# TRABAJO EN EQUIPO

El trabajo en equipo o trabajo cooperativo incluye aquellas labores que se realizan de manera compartida y organizada, en las que **cada quien asume una parte** y todos tienen el **mismo objetivo en común**.



# TRABAJO EN EQUIPO

- **Se toman decisiones grupales.** Aunque en un principio no todos estén de acuerdo, tienen la habilidad para llegar a un consenso e idear formas de que se suban al barco.
- **Se sostienen reuniones productivas.** Después de cada junta, los asistentes saben bien qué pasos seguir y sienten que su presencia fue esencial.
- **Se fomenta la creatividad y la innovación.** Cuando todos los miembros saben qué hacer y conocen su impacto en la empresa, se producen nuevas ideas e innovaciones que permiten el crecimiento.
- **Todos escuchan y son escuchados.** Todos están en la misma página y cuando surge un problema están dispuestos a apoyar. Además, escuchan activamente las opiniones de los demás y ayudan a ofrecer soluciones.

