



Panorama das Reclamações no Setor de Telecomunicações no Brasil (2019 - 2025)



10 Mi

Total de Reclamações

74,22%

Taxa de Resolução

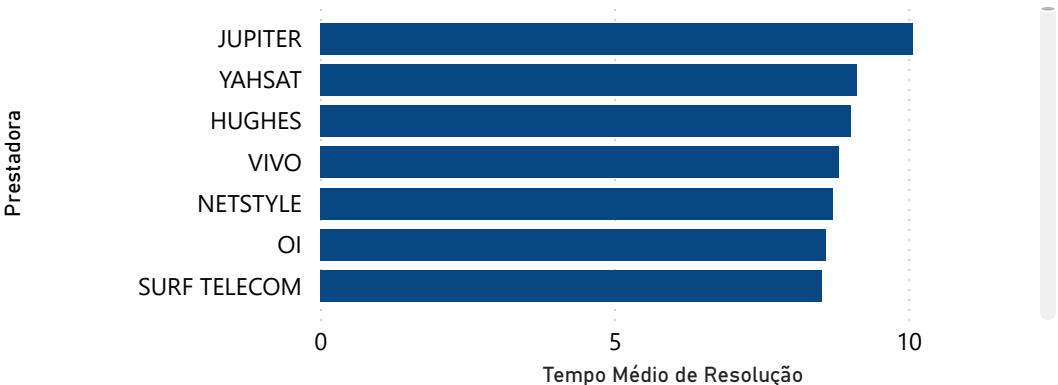
3,76

Nota Média do Consumidor (Máx. 5)

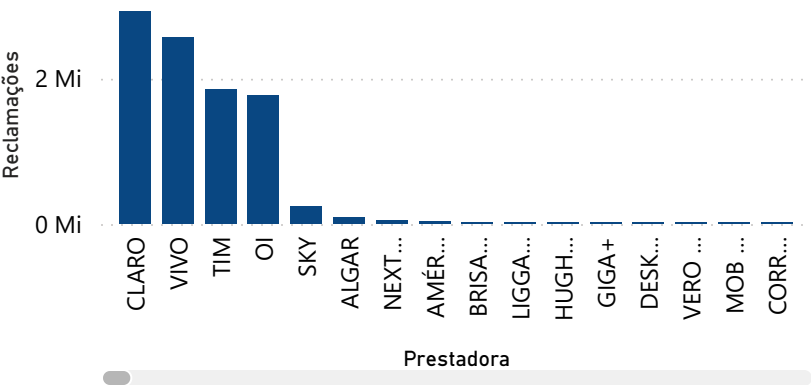
8

Tempo Médio de Resolução (dias)

Tempo Médio de Resolução por Prestadora

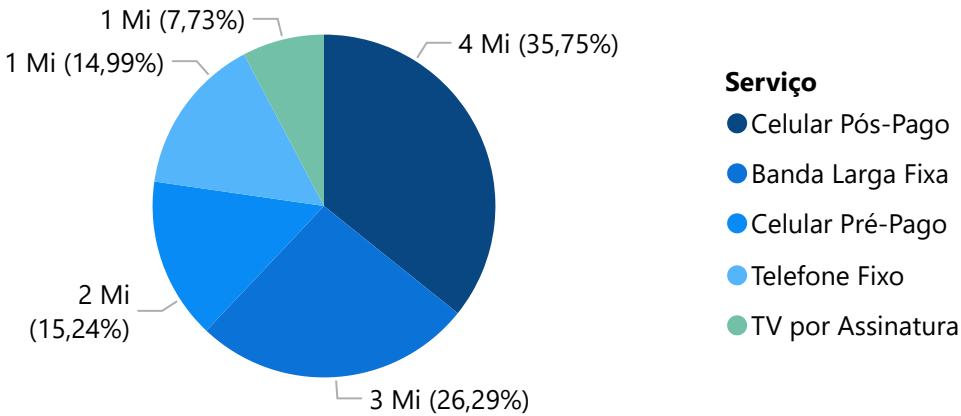


Reclamações por Prestadora



- Prestadora
- +WEB
 - 3WLINK.NET
 - ABSOLUT NET
 - ACESSANET TELECON
 - ACESSE COMUNICAÇÃO
 - ADYL NET TELECOM
 - AGE Telecom
 - AGERA TELECOM
 - ALARES
 - ALCAR

Percentual de Reclamações por Serviço



Reclamações por UF



Assunto

