

**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE
ITAQUAQUECETUBA**

ROSEMARY DE ARAUJO RODRIGUES

GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO II



PORTFÓLIO

ITAQUAQUECETUBA – SP

2024

**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE
ITAQUAQUECETUBA**

ROSEMARY DE ARAUJO RODRIGUES



PORTFÓLIO

**Projeto de Trabalho de Graduação
apresentado a Faculdade de Tecnologia de
Itaquaquecetuba para Conclusão do Curso
superior de Tecnologia em Gestão da
Tecnologia da Informação sob orientação
da Professora Ms. Paula Barbosa Pudo.**

ITAQUAQUECETUBA – SP

2024

Sumário

1. Introdução	4
2. Projeto Interdisciplinar I – Modelagem de Processos	5
2.1 Introdução	5
2.2 Conclusão	5
2.3 Nota AAP	6
3. Projeto Interdisciplinar II – Engenharia de Software	7
3.1 Introdução	7
3.2 Conclusão	7
3.3 Nota da AAP	8
4. Projeto Interdisciplinar III – Banco de Dados e Aplicações	9
4.1 Introdução	9
4.2 Conclusão	10
4.3 Nota da AAP	10
5. Projeto Interdisciplinar IV – Programação para Internet	11
5.1 Introdução	11
5.2 Conclusão	12
5.3 Nota da AAP	12
6. Projeto Interdisciplinar V – Sistemas Integrados de Gestão e Aplicações	113
6.1 Introdução	113
6.2 Conclusão	124
6.3 Nota da AAP	124
7. Projeto de Tecnologia da Informação II.	115
7.1 Introdução	115
7.2 Conclusão	125
7.3 Nota do TCC	125
8. Considerações Finais	186

1. Introdução

No Curso de Gestão de Tecnologia da Informação, é imperativo que os alunos se engajem na elaboração de projetos acadêmicos voltados para suas respectivas áreas de estudo. Essas atividades desempenham um papel fundamental ao auxiliar os estudantes na assimilação e aplicação dos conhecimentos adquiridos ao longo das disciplinas, elevando, assim, o nível de excelência na execução dos projetos. Por meio dessas iniciativas, é estabelecida uma conexão sólida entre a teoria e a prática, permitindo a identificação de desafios e oportunidades que emergem no mundo dos negócios.

Neste portfólio, apresentarei uma seleção dos projetos que desenvolvi ao longo do meu curso. Cada projeto será detalhadamente descrito, incluindo informações cruciais sobre sua finalidade, contexto de aplicação, as disciplinas que influenciaram seu desenvolvimento e as valiosas conclusões alcançadas ao término de cada empreendimento. Este portfólio reflete a minha jornada de aprendizado e a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos ao longo do curso de forma a contribuir de maneira significativa para minha formação acadêmica e profissional.

2. Projeto Interdisciplinar I – Modelagem de Processos

TÍTULO: MODELAGEM DE PROCESSOS

DISCIPLINA: MODELAGEM DE PROCESSOS – AAP

PROFESSOR ORIENTADOR: Professor Dr. Lincoln Nogueira Marcellos

2.1 Introdução

A modelagem de processos é uma ferramenta importante para empresas que buscam aumentar a eficiência e a competitividade no mercado. No âmbito das empresas de logística de distribuição, esta tecnologia pode ser aplicada em todas as etapas, desde o planejamento e controle da distribuição até a chegada do produto ao destino, com o objetivo de otimizar as operações e reduzir custos e tempo de distribuição.

Neste trabalho acadêmico descrevemos detalhadamente o processo de uma empresa fictícia de logística de distribuição, desde o planejamento e controle, passando pela fase de distribuição até o destino.

2.2 Conclusão

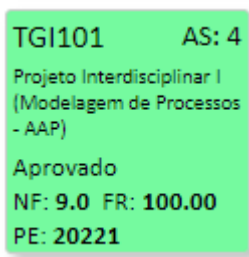
Ao longo do estudo é delineado o procedimento de gerenciamento de entrega de pedidos de uma empresa fictícia, desde as etapas iniciais de planejamento e controle até o destino. Está claro que a modelagem de processos se tornou uma ferramenta fundamental para melhorar essas operações, resultando em custos mais baixos e prazos de entrega mais curtos, ao mesmo tempo que aumenta a eficiência dos processos.

A empresa analisada enfrentaram desafios significativos relacionados à entrega, como falta de uniformidade nas atividades e dificuldade em garantir a eficácia dos processos. No entanto, a adoção da modelagem de processos pode identificar gargalos na entrega, proporcionando

assim uma oportunidade para projetar soluções para otimizar os gargalos.

A implementação da padronização das atividades não só aumenta a transparência e segurança do processo, mas também reduz significativamente o prazo de entrega, garantindo assim a sua eficácia. Portanto, pode-se concluir que a modelagem de processos é uma ferramenta indispensável para empresas que buscam aumentar a eficiência e a competitividade no mercado. No contexto das empresas de logística, esta abordagem pode ser aplicada ao longo de todo o processo, desde o planejamento e controle até à entrega final, criando uma situação ganha-ganha tanto para a empresa como para o cliente. Além de melhorar a satisfação do cliente, isso também significa custos mais baixos e prazos de entrega mais curtos.

2.3 Nota AAP



3. Projeto Interdisciplinar II – Engenharia de Software

TÍTULO: SISTEMA TELECENTRO

DISCIPLINA: ENGENHARIA DE SOFTWARE E APLICAÇÕES – AAP

PROFESSOR ORIENTADOR: Professora Me. Edith Damiana Ulloa Angulo

3.1 Introdução

Atualmente a tecnologia vem avançando a cada dia, por outro lado devido as condições socioeconômicas muitos brasileiros não têm acesso a computadores e internet em casa, entretanto existem espaços públicos no Brasil criados com intuito de fazer a inclusão digital desses brasileiros, os telecentros que atuam no letramento digital da população, embora muitas pessoas não tenham conhecimento da existência desse espaço chamados telecentro. A proposta do trabalho é gerenciar e desenvolver um sistema telecentro .

O telecentro é um Ponto de Inclusão Digital, sem fins lucrativos, de acesso público e gratuito, com computadores conectados à internet, disponíveis para diversos usos.

Segundo o Portal Governo Digital, existem 7.755 telecentros, aqui na capital de São Paulo a primeira unidade foi inaugurada em 18 de julho de 2001 no bairro Cidade Tiradentes, hoje a prefeitura possui 129 telecentros que realizam, em média cerca de 164 mil atendimentos mensais. Com equipamentos públicos da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT), todas as unidades disponibilizam acesso a computadores com internet para população e agentes mediadores que auxiliam na navegação pela rede mundial de computadores e se dedicam ao letramento digital da população.

Algumas unidades possuem característica própria, de acordo com a região onde estão inseridas em espaços públicos como CEUs, Clubes Esportivos, Bibliotecas etc. Por isso acabam reunindo uma gama de serviços que atende públicos específicos como infanto-juvenil, idosos, pessoas em situação de rua, imigrantes, pessoas com deficiência e adultos.

Em março de 2022 os telecentros atingiram 300 mil matrículas de cidadãos realizadas nos cursos de capacitação em inclusão digital nas 129 unidades do programa em todas as regiões da cidade de São Paulo. No ano de 2000 a 2007, as MPEs (Micro e pequenas empresas), tiveram um grande crescimento de produtividade e expansão de empregos, em decorrência do fator político e econômico da época.

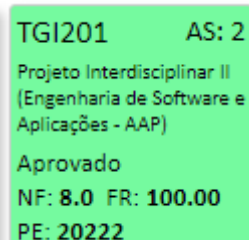
3.2 Conclusão

Este trabalho apresentou o projeto de desenvolvimento de um sistema que facilita a comunicação do telecentro com o usuário, fazendo o gerenciamento de todos os programas e projetos oferecidos.

Para construção do projeto do software foi realizada entrevista com funcionários da organização para que pudesse entender o funcionamento do atual software e possibilitar a implementação de melhorias. Durante o processo de desenvolvimento do projeto, obtemos algumas dificuldades práticas e conceituais, porém com o auxílio de orientações direcionadas facilitou no processo de estruturação do projeto.

O objetivo deste projeto é auxiliar e trazer a melhoria para o funcionamento do Telecentro, e para que possamos o desenvolver iremos utilizar a linguagem de programação Javascript. Futuramente o projeto pode ser aperfeiçoado pela organização com novas ferramentas e interfaces, tudo para que possa facilitar o acesso aos usuários e consequentemente auxiliar pessoas que necessitam realmente do apoio do Telecentro, e todos evoluirmos enquanto sociedade.

3.3 Nota da AAP



TGI201 AS: 2
Projeto Interdisciplinar II
(Engenharia de Software e
Aplicações - AAP)
Aprovado
NF: 8.0 FR: 100.00
PE: 20222

4. Projeto Interdisciplinar III – Banco de Dados e Aplicações

TÍTULO: SISTEMA TELECENTRO

DISCIPLINA: BANCO DE DADOS E APLICAÇÕES – AAP

PROFESSOR ORIENTADOR: DR. JOSÉ EDUARDO MORELLO LOBO

4.1 Introdução

Atualmente a tecnologia vem avançando a cada dia, por outro lado devido as condições socioeconômicas muitos brasileiros não têm acesso a computadores e internet em casa, entretanto existem espaços públicos no Brasil criados com intuito de fazer a inclusão digital desses brasileiros, os telecentros que atuam no letramento digital da população, embora muitas pessoas não tenham conhecimento da existência desse espaço chamados telecentro. A proposta do trabalho é gerenciar e desenvolver um sistema telecentro .

O telecentro é um Ponto de Inclusão Digital, sem fins lucrativos, de acesso público e gratuito, com computadores conectados à internet, disponíveis para diversos usos.

Segundo o Portal Governo Digital, existem 7.755 telecentros, aqui na capital de São Paulo a primeira unidade foi inaugurada em 18 de julho de 2001 no bairro Cidade Tiradentes, hoje a prefeitura possui 129 telecentros que realizam, em média cerca de 164 mil atendimentos mensais. Com equipamentos públicos da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT), todas as unidades disponibilizam acesso a computadores com internet para população e agentes mediadores que auxiliam na navegação pela rede mundial de computadores e se dedicam ao letramento digital da população.

Algumas unidades possuem característica própria, de acordo com a região onde estão inseridas em espaços públicos como CEUs, Clubes Esportivos, Bibliotecas etc. Por isso acabam reunindo uma gama de serviços que atende públicos específicos como infanto-juvenil, idosos, pessoas em situação de rua, imigrantes, pessoas com deficiência e adultos.

Em março de 2022 os telecentros atingiram 300 mil matrículas de cidadãos realizadas nos cursos de capacitação em inclusão digital nas 129 unidades do programa em todas as regiões da cidade de São Paulo. No ano de 2000 a 2007, as MPEs (Micro e pequenas empresas), tiveram um grande crescimento de produtividade e expansão de empregos, em decorrência do fator político e econômico da época.

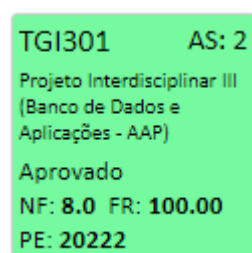
4.2 Conclusão

Este trabalho apresentou o projeto de desenvolvimento de um sistema que facilita a comunicação do telecentro com o usuário, fazendo o gerenciamento de todos os programas e projetos oferecidos.

Para construção do projeto do software foi realizada entrevista com funcionários da organização para que pudesse entender o funcionamento do atual software e possibilitar a implementação de melhorias. Durante o processo de desenvolvimento do projeto, obtemos algumas dificuldades práticas e conceituais, porém com o auxílio de orientações direcionadas facilitou no processo de estruturação do projeto.

O objetivo deste projeto é auxiliar e trazer a melhoria para o funcionamento do Telecentro, e para que possamos o desenvolver iremos utilizar a linguagem de programação Javascript. Futuramente o projeto pode ser aperfeiçoado pela organização com novas ferramentas e interfaces, tudo para que possa facilitar o acesso aos usuários e consequentemente auxiliar pessoas que necessitam realmente do apoio do Telecentro, e todos evoluirmos enquanto sociedade.

4.3 Nota da AAP



5. Projeto Interdisciplinar IV – Programação para Internet

TÍTULO: CADASTRO DE USUÁRIO

DISCIPLINA: PROGRAMAÇÃO PARA INTERNET – AAP

PROFESSOR ORIENTADOR: Professor Esp. Marcos Vasconcelos de Oliveira

5.1 Introdução

Observamos que com o passar do tempo o número de pessoas que procuram realizar um curso no Telecentro só aumenta, porém, o cadastro realizado de forma manual acaba atrasando todo o processo.

Então decidimos implementar um site que é extremamente importante para comunidade, e assim facilitar o cadastro e entender a instituição Telecentro e ir a uma unidade mais próxima dele. O site consiste em uma página de cadastro, uma página de login, uma página inicial e página que detalha mais sobre o Telecentro.

A página de cadastro é para usuário que ainda não fizeram login na plataforma, se cadastre, preencha todos os campos e, por fim, vá diretamente para a página de login.

A página de login é composta pelo cpf e senha (escolhida ao se cadastrar), o login é utilizado para o usuário acessar a plataforma da instituição com mais informações do Telecentro, que encaminha para contatos e assim tendo conhecimento das unidades mais próximas.

A página inicial do Telecentro é composta pelas informações, sendo: Objetivo, como funciona e quem somos.

Muitas pessoas hoje, estão à procura de um corpo perfeito, manter a boa forma e focadas em ter uma qualidade de vida saudável. Por conta disso, muitas academias estão tendo bastante volume de frequentadores, nos últimos cinco

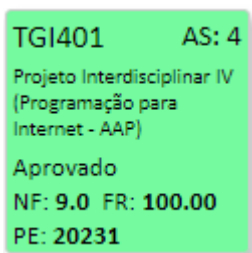
anos as academias tiveram um aumento de 133%, de acordo com Sebrae (Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas).

5.2 Conclusão

O objetivo geral desse trabalho foi desenvolver um site que permita de maneira bem simples, realizar o cadastro do usuário do Telecentro, faça login na plataforma, entenda como funciona instituição para realizar inscrições para cursos com praticidade em uma unidade mais próxima.

O protótipo realizado atendeu as expectativas do grupo gerando bons resultados no website final.

5.3 Nota da AAP



6. Projeto Interdisciplinar V – Sistemas Integrados de Gestão e Aplicações

TÍTULO: CRIA ECO

DISCIPLINA: SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO E APLICAÇÕES – AAP

PROFESSOR ORIENTADOR: Professor Esp. Almir Vicente da Costa.

6.1 Introdução

O projeto se inicia para modificação do site CRIAECOITAQUA, encontrado no domínio <http://www.criaecoitaqua.com.br>, que foi criado pelos alunos do 5º semestre de 2023-1 e otimizado pelos alunos do 5º semestre de 2023-2, da Fatec Itaquaquecetuba.

O Site tem como principal objetivo conscientizar e divulgar informações sobre as consequências do descarte irregular, a poluição ambiental, a destruição da fauna, da flora e as possibilidades de reutilização, reciclagem e descarte correto de resíduos, com a disponibilidade das pesquisas realizadas presentes no site, acarretando a disseminação do conhecimento adquirido através delas, sobre as origens dos problemas ambientais, sendo alguns deles falta de conhecimento sobre meios e locais corretos para descarte, queimada de resíduos, abandono e tráfico de animais, planejar informar a comunidade sobre os prejuízos ao meio ambiente.

Planeja-se informar a comunidade sobre os prejuízos ao meio ambiente, então entre os conteúdos presentes no site, estarão as localizações de Eco Pontos em Itaquaquecetuba com a separação dos resíduos que cada um deles aceita, jogos educacionais relacionados à ecologia, imagens e texto informativos sobre locais de descarte irregular, consequências do descarte irregular, dicas com maneiras para reutilização, reciclagem, descarte correto de diferentes tipos de resíduos e legislações ambientais.

Com as mudanças no site, deseja-se torná-lo mais amigável, de fácil interação pelo usuário, permitindo que este encontre o Eco Ponto mais próximo do seu local de origem, que aceite o resíduo que ele pretende descartar. Além disso o site contará com intuito de educar e conscientizar sobre o descarte excessivo e irregular.

Com a exposição de todas estas ideias, propõem-se promover os benefícios que a adoção das práticas sustentáveis de descarte de resíduos e a utilização dos Eco Pontos trazem para a população e ao meio ambiente, reduzindo a quantidade de resíduos descartados de forma inadequada e minimizando o impacto ambiental dessas práticas.

6.2 Conclusão

A iniciativa de modificar o site CRIAECOITAQUA, conduzida pelos alunos da Fatec Itaquaquecetuba, demonstra um comprometimento significativo com a conscientização ambiental e a promoção de práticas sustentáveis. Ao ampliar a acessibilidade e a interatividade do site, além de disponibilizar informações abrangentes sobre o descarte correto de resíduos e os Eco Pontos locais, espera-se não apenas informar, mas também educar e sensibilizar a comunidade sobre a importância de cuidar do meio ambiente. Essa abordagem abrangente visa não só mitigar os danos causados pela poluição e pelo descarte irregular, mas também promover os benefícios tangíveis que a adoção de práticas sustentáveis traz para todos os envolvidos. Assim, o projeto não apenas almeja fornecer informações, mas também incentivar uma mudança de comportamento em prol de um futuro mais sustentável e saudável para o planeta.

6.3 Nota da AAP

TGI501 AS: 4
Projeto Interdisciplinar V
(Sistemas Integrados de
Gestão e Aplicações -
AAP)
Aprovado
NF: 9.0 FR: 100.00
PE: 20232

7. Projetos de Tecnologia da Informação II

TÍTULO: GERENCIAMENTO DO POSTO DE DISTRIBUIÇÃO EMPRESA FLEXSERV (GPDEF)

DISCIPLINA: PROJETOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO II – TCC

PROFESSOR ORIENTADOR: DR. JOSÉ EDUARDO MORELLO LOBO.

7.1 Introdução

A empresa *FlexServ*, uma figura proeminente no setor de logística de distribuição, adota uma abordagem única em seus serviços, diferenciando-se pela ausência de estoques em suas instalações. Especializada em entregas expressas para uma ampla gama de clientes, tanto físicos quanto jurídicos, a empresa se destaca ao garantir a entrega ágil dos pedidos no mesmo dia em que são realizados. Seu escopo de atuação abarca uma variedade de produtos, desde itens de informática e celulares até roupas, calçados e eletrodomésticos.

Anteriormente, a logística de distribuição era predominantemente manual, dependendo de processos baseados em papel que transitavam entre a empresa, fornecedores e clientes. No entanto, hoje em dia, uma gestão eficiente de entregas conta com o suporte indispensável da tecnologia. Esta não só otimiza a comunicação, mas também desempenha um papel crucial no controle das operações logísticas.

O desenvolvimento deste trabalho envolveu uma pesquisa de campo na empresa conduzi uma entrevista com o gerente da empresa, situada no movimentado centro de São Paulo, a *FlexServ* enfrenta diariamente desafios relacionados à eficiência e rapidez de entrega.

Destaca-se que pequenas empresas, como a *FlexServ*, especializadas em entrega expressa, compreendem a importância da inovação e da modernização para manterem sua competitividade. Este trabalho se dedica à análise do sistema de gerenciamento proposto para o posto de distribuição da

FlexServ, com o objetivo de aprimorar a flexibilidade e eficiência de suas operações de entrega expressa. Realizado sob a supervisão do gerente da empresa, o estudo evidenciou a necessidade real dessa iniciativa. Os resultados das entrevistas e análises indicaram que a implementação de um sistema de *software*, especialmente com um banco de dados integrado, é não só viável, mas também altamente benéfica tanto para a empresa quanto para seus clientes. Dessa forma, busca-se propor um sistema que otimize a logística de distribuição, minimizando contratempos e aprimorando a experiência do cliente. A integração de tecnologia se apresenta como uma medida essencial para impulsionar a competitividade da *FlexServ* em um mercado tão dinâmico como o atual.

7.2 Conclusão

Após uma análise detalhada das necessidades operacionais da *FlexServ* e da pesquisa de campo realizada com o gerente da empresa, desenvolvemos um sistema de gestão focado em otimizar suas operações logísticas. Projetado para atender às demandas dos usuários, simplificando operações específicas de maneira eficiente e eliminando desperdícios de tempo, o sistema visa aumentar a eficiência e a objetividade, permitindo uma rápida resolução das necessidades dentro do ambiente *FlexServ*.

O sistema proposto trouxe inúmeros benefícios para a *FlexServ*. A centralização da comunicação e do gerenciamento de informações em um sistema integrado reduzirá a dependência de processos manuais e do WhatsApp, promovendo uma comunicação mais eficiente e organizada. A integração de um banco de dados ao sistema permitirá armazenar e gerenciar informações sobre clientes, pedidos e histórico de entregas de forma segura e acessível.

Entre as funcionalidades destacadas do sistema, estão a tela de cadastro de clientes e fretes, a impressão de etiquetas para identificação das caixas a serem entregues, e a consulta de fretes para visualizar todos os fretes realizados. Essas funcionalidades simplificarão significativamente o fluxo de trabalho e aumentarão a precisão das operações. Além disso, a gestão de

usuários e a geração de relatórios detalhados de fretes facilitarão a supervisão e a análise das operações, permitindo uma tomada de decisão mais informada.

7.3 Nota da AAP

IPT951 **AS: 2**
Projetos de Tecnologia da
Informação II
Aprovado
NF: 10.0 FR: 100.00
PE: 20241

8. Considerações Finais

Ao concluir este curso, percebo claramente que a Gestão de Tecnologia da Informação oferece uma visão abrangente das principais áreas de especialização no campo da TI. Através da participação em projetos que envolvem modelagem de processos, engenharia de software, administração de bancos de dados e programação para a Internet, adquiri habilidades essenciais para o mercado de trabalho.

A modelagem de processos destacou a importância da organização e otimização de operações como o alicerce do sucesso empresarial. Através da engenharia de software, aprendi a seguir um processo estruturado e lógico para o desenvolvimento de sistemas de informação de alta qualidade, atendendo às necessidades dos usuários e garantindo a eficiência do software final.

Os estudos em gerenciamento de bancos de dados me proporcionaram o conhecimento crucial para estabelecer e gerenciar dados de forma segura e eficaz, tornando-se uma ferramenta vital na tomada de decisões corporativas. A programação voltada para a Internet abriu portas para o desenvolvimento de páginas web e aplicativos, que se tornaram essenciais para a presença virtual das empresas.

Em resumo, fica evidente que o conhecimento adquirido neste curso é fundamental para o sucesso tanto de indivíduos quanto de empresas na era digital. O campo da tecnologia da informação está em constante evolução, e manter-se atualizado é crucial para aproveitar todas as oportunidades disponíveis neste setor em constante crescimento. Esta jornada de aprendizado tem sido enriquecedora e estou ansioso para aplicar esses conhecimentos em minha carreira profissional e contribuir para a inovação contínua no mundo da TI.