

ПРОФИЛ

ДАТА НА РАЖДАНЕ: 03.10.2001г.

ПОЛ: Мъж

ГРАЖДАНСТВО: България

KOHTAKT

ТЕЛЕФОН: 089 377 1809

ИМЕЙЛ: rosenstoykov31@abv.bg

КОМПЮТЪРНИ УМЕНИЯ

MS Office, Jira, TeamGantt, MS Teams; Canva, Photoshop, Filmora Studio, Team Viewer, Adobe After Effects, Blender, 3ds Max;

ТЕХНИЧЕСКИ УМЕНИЯ

Познания по бази данни – SQL, MySQL;

Програмиране: HTML, CSS, JS,

PYTHON, PHP, C#;

Операционни системи: Windows,

l inux

Работа със CRM системи; Диагностика и поддръжка на компютърна и периферна техника; Софтуерна и системна поддръжка;

ЕЗИЦИ

Български, английски и технически английски

РОСЕН КРАСИМИРОВ СТОЙКОВ

УЧИТЕЛ ПРАКТИЧЕСКО ОБУЧЕНИЕ – ПГЕЕ "АПОСТОЛ АРНАУДОВ" ГР. РУСЕ

ОБРАЗОВАНИЕ

ПГМТ "Владимир Комаров" – гр. Силистра От 2015г. - до 2020г.

Професионална квалификация Техник компютърни системи

Русенски университет "Ангел Кънчев" От 2020г. – ДО 2024г.

Бакалавър, Компютърни системи и технологии Квалификация: Компютърен инженер

ПРОФЕСИОНАЛЕН ОПИТ

ДАРТЕК ООД - Компютърен техник /учебен стаж/

Юли 2022г. – Август 2022г.

Диагностика и ремонт на компютърна и периферна техника; Тестване и профилактика на хардуер; Инсталиране и конфигуриране на софтуер;

ДАН ЕЛЕКТРОНИК /учебен стаж/

Юли 2023г. – Август 2023г.

Работа със CRM система за управление на клиентска; информация и процеси; Обработка и актуализация на база данни; Административна и техническа поддръжка свръзана с клиентските услуги;

Азаника ООД

Магазин за смартфон аксесоари "Keysoo" Консултант продажби

Април 2024г. - Ноември 2024г.

Консултиране на клиенти;

Работа с касов апарат и софтуер за продажби; Предлагане на допълнителни продукти и промоции; Грижа за клиентското обслужване;

Виваком България ЕАД Сътрудник продажби

Ноември 2024г. – Септември 2025г.

Консултиране на клиенти относно мобилни услуги, абонаментни планове, устройства и допълнителни услуги; Изготвяне на оферти и сключване на нови договори или подновяване на съществуващи;

Продажба на мобилни телефони, аксесоари и смарт устройства;

Работа със специализиран софтуер за обслужване на клиенти и обработка на договори;

Разрешаване на казуси, рекламации и справяне с клиентски запитвания;

Работа с месечни таргети и активно участие в промоционални кампании;

Професионална гимназия по електротехника и електроника "Апостол Арнаудов"

Учител практическо обучение

Септември 2025г. – до момента.

Провеждане на практически обучителни сесии за ученици, включително демонстрации и упражнения;

Разработване и адаптиране на учебни материали и методики според нуждите на учениците;

Консултиране и подпомагане на учениците при изпълнение на практически задачи и проекти;

Оценка на напредъка на учениците и предоставяне на обратна връзка за подобряване на уменията им;

Координиране на учебни практики и работа със специализиран софтуер за обучение;

Организиране на практически обучения в реална работна среда и съпътстващи учебни дейности;

Разрешаване на проблеми и справяне с въпроси, възникващи по време на практическите занятия;

СЕРТИФИКАТИ

Свидетелство за професионална квалификация трета степен с професия - "Техник компютърни системи";

Второ място на студентска научна сесия към РУ "Ангел Кънчев"; Иновативни компютърни разработки към РУ "Ангел Кънчев"; Иновативно младежко експо – VIII към РУ "Ангел Кънчев" JavaScript Basics към SoftUni;

ЛИЧНИ КАЧЕСТВА

Отлични комуникативни умения;

Опит в публични изяви и презентации;

Умения за разрешаване на конфликти;

Мотивация за професионално развитие;

Висока отговорност и ангажираност;

Бърза адаптация към нова среда;

Ефективна работа в екип;

Креативно и аналитично мислене;