

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE INGENIERÍA ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA



**SISTEMA DE GESTIÓN DE VENTAS E INVENTARIOS EN UN  
RESTAURANTE**

**PRESENTADO POR:**

Phocco Soncco Yeni Rosmirian

**SUPERVISADO POR:**

Ing. Torres Cruz Fred

May 16, 2024

## CREAR ACCESO A LA PLATAFORMA

Añadir epic / ADG-1

### CREAR ACCESO A LA PLATAFORMA

Adjuntar

Añadir una incidencia secundaria

Vincular incidencia

...

**Descripción**

Para crear un acceso seguro a tu plataforma de gestión de ventas e inventarios, necesitarás implementar un sistema de autenticación robusto.

**Incidencias secundarias** Ordenar por ... +

0 % hecho

ADG-7	Crear la funcion de recepcion de datos de registro	= -	TAREAS POR HACER
ADG-6	Crear funcion de notificaciones	= -	TAREAS POR HACER
ADG-5	Crear permiso de acceso	= -	TAREAS POR HACER

R

Añadir un comentario...

Consejo de expertos: pulsa M para comentar

Figure 1: Para crear un acceso seguro a tu plataforma de gestión de ventas e inventarios, necesitarás implementar un sistema de autenticación robusto.

# REGISTRO DE NUEVO USUARIO

## REGISTRO DE NUEVO USUARIO

 Adjuntar  Añadir una incidencia secundaria  Vincular incidencia  

### Descripción

Este proceso garantiza que los usuarios puedan registrarse de manera segura y eficiente en tu plataforma de gestión de ventas e inventarios, estableciendo una base sólida para su experiencia en el uso de la misma.

### Incidencias secundarias

Ordenar por   

0 % hecho














	ADG-11	Notificación de Registro Exitoso: El sistema debe mostra...			 TAREAS POR HACER 
	ADG-10	Verificación de Correo Electrónico			 TAREAS POR HACER 
	ADG-9	Crear Formulario de Registro:			 TAREAS POR HACER 

Figure 2: Este proceso garantiza que los usuarios puedan registrarse de manera segura y eficiente en tu plataforma de gestión de ventas e inventarios, estableciendo una base sólida para su experiencia en el uso de la misma..

## REGISTRO DE VENTAS

▼ 	ADG-2	REGISTRO DE VENTAS	TAREAS POR HAC...	Tablero Sprint 2
	ADG-27	Histórico de ventas y análisis de ventas.	TAREAS POR HAC...	Tablero Sprint 2
	ADG-26	Registro de devoluciones y reembolsos.	TAREAS POR HAC...	Tablero Sprint 2
	ADG-25	Aplicar descuentos y promociones.	TAREAS POR HAC...	Tablero Sprint 2
	ADG-14	Procesar ventas (facturación y emisión de recibos).	TAREAS POR HAC...	Tablero Sprint 2

Figure 3: El sistema debe permitir el registro de todas las ventas realizadas, incluyendo detalles como la cantidad, el precio, la fecha de la venta y el cliente.

## REGISTRO DE INVENTARIO

▼ 	ADG-4	REGISTRO DE INVENTARIO	TAREAS POR HAC...	Tablero Sprint 2
	ADG-24	Gestión de ubicaciones de inventario (almacenes, estanterías,...	TAREAS POR HAC...	Tablero Sprint 2
	ADG-23	Generar alertas de stock bajo	TAREAS POR HAC...	Tablero Sprint 2
	ADG-22	Control de stock en tiempo real.	TAREAS POR HAC...	Tablero Sprint 2
	ADG-21	Registrar entradas y salidas de productos.	TAREAS POR HAC...	Tablero Sprint 2

Figure 4: El propósito principal del registro de inventario es proporcionar a la empresa una visión clara y actualizada de su inventario en cualquier momento dado. Esto facilita la gestión de inventario, la toma de decisiones sobre compras y ventas, la planificación de la producción y la evaluación del desempeño financiero.

## GESTION CLIENTE

▼ 📌 +	ADG-28	🔗	GESTION CLIENTE	TAREAS POR HAC...
📌	ADG-31		Programas de fidelización y descuentos personalizados.	TAREAS POR HAC...
📌	ADG-30		Histórico de compras de cada cliente.	TAREAS POR HAC...
📌	ADG-29		Registro y mantenimiento de datos de clientes.	TAREAS POR HAC...

Figure 5: Es un proceso integral que implica la adquisición, retención y satisfacción de los clientes de una empresa. Consiste en desarrollar y mantener relaciones sólidas y duraderas con los clientes, lo que a su vez contribuye al éxito a largo plazo del negocio.

## GESTION DE PRODUCTOS

▼ 	ADG-20	GESTION DE PRODUCTOS	TAREAS POR HAC...
	ADG-45	Categorización de productos para una organización eficiente	TAREAS POR HAC...
	ADG-44	Registro de productos con información detallada (nombre, d...	TAREAS POR HAC...

Figure 6: Es un proceso integral que implica la adquisición, retención y satisfacción de los clientes de una empresa. Consiste en desarrollar y mantener relaciones sólidas y duraderas con los clientes, lo que a su vez contribuye al éxito a largo plazo del negocio.

## GESTION PROVEEDORES

  	ADG-19		GESTION DE PROVEEDORES	TAREAS POR HAC...
	ADG-34		Seguimiento de pedidos y recepciones de productos.	TAREAS POR HAC...
	ADG-33		Gestión de órdenes de compra.	TAREAS POR HAC...
	ADG-32		Registro y mantenimiento de datos de proveedores.	TAREAS POR HAC...

Figure 7: Es un proceso estratégico que implica seleccionar, negociar, mantener relaciones, evaluar el desempeño y gestionar los riesgos asociados con los proveedores de una empresa. Un enfoque eficaz en la gestión de proveedores puede contribuir significativamente al éxito operativo y financiero de una empresa.



## INTEGRACION DE PASARELA DE PAGO





▼  +	ADG-18	INTEGRACION DE PASARELA DE PAGO	TAREAS POR HAC...
	ADG-43	Registro y Configuración de la Cuenta	TAREAS POR HAC...
	ADG-42	Procesamiento de Pagos	TAREAS POR HAC...
	ADG-41	Selección de Pasarela de Pago	TAREAS POR HAC...

Figure 8: Es un proceso técnico que implica la selección, configuración, desarrollo, pruebas e implementación de un servicio de pago en línea para aceptar pagos de manera segura y eficiente. Un enfoque cuidadoso y bien planificado es fundamental para garantizar una integración exitosa.

## REGISTRO DE PEDIDOS DE CLIENTES

▼ 	ADG-16	REGISTRO DE PEDIDOS DE CLIENTES	TAREAS POR HAC...
	ADG-40	Asignación del pedido a una mesa o cliente específico.	TAREAS POR HAC...
	ADG-39	Registro de detalles del pedido (producto, cantidad, precio).	TAREAS POR HAC...
	ADG-38	Selección de productos del catálogo.	TAREAS POR HAC...

Figure 9: Es un proceso que implica recibir, verificar, procesar, confirmar, enviar, y hacer seguimiento a los pedidos de los clientes de manera eficiente y efectiva para garantizar una experiencia de compra satisfactoria y mantener relaciones comerciales sólidas.

## GENERACION DE REPORTES Y ANALISIS

▼ 	ADG-15	GENERACION DE REPORTE Y ANALISIS	TAREAS POR HAC...
	ADG-37	Reportes financieros (ganancias, pérdidas, etc.).	TAREAS POR HAC...
	ADG-36	Análisis de tendencias y previsión de demanda.	TAREAS POR HAC...
	ADG-35	Generación de reportes de ventas, inventarios, compras y cli...	TAREAS POR HAC...

Figure 10: Es un proceso integral que implica la recopilación, procesamiento, diseño, generación, análisis y utilización de datos e información para mejorar la toma de decisiones y el desempeño empresarial.