# Universidad Nacional del Altiplano



Condori Garcia Paul Wenceslao Casquino Ticona Jorge Romel Garcia Jimenez Angel Phocco Soncco Yeni Rosmirian

> ASESORADO POR: Nombre del asesor

April 24, 2024 Puno, Perú

## Breve Reseña sobre la Técnica MoSCoW

La técnica MoSCoW, acrónimo de Must have, Should have, Could have, Won't have, es un método de priorización utilizado en la gestión de proyectos para determinar la importancia y la prioridad de los requisitos. Fue desarrollada por Dai Clegg en la década de 1990 como parte de la metodología Dynamic Systems Development Method (DSDM) para ayudar a los equipos a enfocarse en lo que es crítico para el éxito del proyecto.

La esencia de MoSCoW radica en categorizar los requisitos en cuatro grupos: Must have, que son esenciales para el éxito del proyecto; Should have, que son importantes pero no críticos; Could have, que son deseables pero no necesarios; y Won't have, que son requisitos que no se incluirán en la versión actual del proyecto. Esta técnica ayuda a los equipos a tomar decisiones informadas sobre qué características incluir en una iteración o versión del producto, permitiendo una gestión eficiente del tiempo y los recursos.

# Proyecto: e-commerce PunoTech

Descripción del Proyecto: "PunoTech es un e-commerce dedicado a la venta general de productos tecnológicos y equipos de cómputo. Inspirado en la diversidad y riqueza cultural de la región de Puno en Perú, nuestro objetivo es ofrecer una plataforma confiable y accesible donde los usuarios puedan encontrar una amplia gama de productos tecnológicos, desde computadoras y laptops hasta periféricos y accesorios. Con una interfaz intuitiva y segura, PunoTech se posiciona como el destino preferido para las compras en línea de productos tecnológicos en la región de Puno y más allá."

## Priorización de Requisitos

Must-have (Debe tener)

- 1. El sistema debe permitir a los usuarios iniciar sesión con autenticación de dos factores.
- 2. La aplicación debe cargar en menos de dos segundos.
- 4. La interfaz debe estar disponible en inglés y español.
- 7. La aplicación móvil debe funcionar tanto en iOS como en Android.
- 8. Integrar la aplicación con APIs de terceros.
- 9. La base de datos debe ser capaz de manejar transacciones simultáneas de hasta 1000 usuarios.
- 10. Implementar un sistema de backup diario.
- 25. Accesibilidad según estándares WCAG 2.1
- 27. Gestión de inventarios.
- 16. Cumplimiento con GDPR.
- 23. Integración con redes sociales.
- 32. Añadir un mapa interactivo para servicios de localización.
- 33. Los datos críticos deben estar encriptados.
- 42. Implementar un sistema de seguimiento de errores en tiempo real.
- 44. Ofrecer descuentos basados en la lealtad del usuario.
- 46. Implementar medidas de seguridad reforzadas para transacciones online.
- 51. Implementar control parental en la aplicación.
- 59. Desarrollar un módulo de seguimiento de gastos.
- 60. Añadir un sistema de recomendaciones personalizadas.

#### Should-have (Debería tener)

- 3. Los informes deben poder exportarse a formato PDF.
- 5. Debe existir una función de búsqueda por voz.
- 11. La página de inicio debe incluir un vídeo explicativo del producto.
- 15. Incorporar un sistema de puntuación y recompensas para usuarios frecuentes.
- 34. Implementar una funcionalidad para programar publicaciones en redes sociales.
- 35. Añadir soporte multilenguaje para el chatbot.
- 39. Crear una sección de preguntas frecuentes interactiva.
- 41. Permitir a los usuarios desactivar específicamente anuncios personalizados.
- 43. Añadir un calendario para gestionar eventos dentro de la aplicación.
- 53. Añadir una función de zoom dinámico para imágenes y documentos.
- 55. Permitir que los usuarios realicen reservas a través de la aplicación.
- 58. Implementar una sección de noticias relacionadas con el sector de los usuarios.
- 48. Permitir a los usuarios configurar recordatorios automáticos.
- 49. Añadir integración con asistentes inteligentes como Alexa o Google Home.
- 50. Ofrecer capacitación en línea para el uso avanzado del sistema.
- 56. Ofrecer la opción de cambiar el tamaño de texto para mejorar la accesibilidad.

#### Could-have (Podría tener)

- 13. Desarrollar un módulo de análisis predictivo.
- 14. Añadir la capacidad de modificar la interfaz con temas personalizados.
- 17. Funcionalidad de arrastrar v soltar
- 18. Dashboard personalizable

- 19. Filtros avanzados para búsqueda
- 20. Pagos con criptomonedas
- 21. Función de videoconferencia
- 22. Herramienta de feedback
- 24. Modo oscuro para la interfaz
- 26. Tutorial interactivo para nuevos usuarios
- 28. Personalización de alertas de notificación
- 29. Módulo de gestión de tareas
- 30. Compatibilidad con dispositivos de baja potencia
- 36. La base de datos debe replicarse en múltiples zonas geográficas para alta disponibilidad.
- 37. Implementar pruebas A/B para la interfaz de usuario.
- 38. Ofrecer una API publica para desarrolladores.
- 40. Añadir un modo de navegación privada.
- 45. Añadir capacidad para realizar encuestas dentro de la aplicación.

### Won't-have (No tendrá esta vez)

- 31. Implementar reconocimiento facial para mejorar la seguridad.
- 47. Desarrollar una funcionalidad para compartir documentos en la nube.
- 52. Desarrollar una opción para que los usuarios puedan descargar todos sus datos personales almacenados.
- 54. Implementar filtros de seguridad para evitar contenido inapropiado.
- 57. Añadir una función de marcadores dentro de documentos.

# ¡Gracias!