|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del Trámite** | **Paso** | **Detalle** |
| **Denuncia**  **635: anulado (por el caso loco del botón anterior)**  **636: OK / OK (probado el caso solicitado por Zobe)**  **637: Reparos (todos los casos: con el Ciudadano y las iteraciones internas)**  **641 RECHAZO** | 1 | 1.- Eliminar la sección Tipo de Solicitud. Es innecesaria. Cuando se inicia el trámite, ya está indicó y/o seleccionó cuál tipo es |
| 2 | 1.- Cuando selecciono la opción OTRO en el campo Tipo de Denuncia, el valor que coloco no aparece del lado del funcionario (sale en blanco) |
| ENTRE PASOS | 1.- El botón **anterior** NO lleva al paso anterior sino que ENVIA FORMULARIO **OJOOOO** |
| NOTIFICACIONES | 1.- **Revisar Motivo** **en la Notificación.** Está saliendo la observación indicada en la tarea de procesamiento y NO la indicada en la tarea de cierre |
| 2.- La observación **de la tarea de procesamiento solamente es obligatoria cuando se repara o rechaza (favor ajustar)🡪 aplicar cambio en función de lo que indique ZOBE…..NO APLICAR CAMBIO** |
| PDF | 1.- No aparece mapeado el tipo de documento (que si pasaporte, ci, etc) |
| 2.- No aparece mapeado valor del campo OTRO |
| 3.- NO SALE PDF |
| Portal Funcionario | 1.- NO aparece en reparo interno de la institución la **observación colocada** |
| 2.- Eliminar las secciones de firma en la tarea de procesar |
| 3.- La observación final (en el cierre) no aparece en el motivo de la notificación, sino la colocada en reparo interno y **NO DEBE SER JAMÁS. OJO!!!. PUNTO RELACIONADO A NOTIFICACIONES** |
| 4.- PARA EL CASO DE DENUNCIA = CORRUPCIÓN, COLOQUE 2 FUNCIONARIOS. PUES BIEN, EN LA TAREA DE RECEPCIÓN, PROCESAMIENTO Y CIERRE SOLO MUESTRAN 1 |
| 5.- El campo observación, al cierre del trámite, debe ser obligatorio (garantizando así la respuesta de la institución al ciudadano) |
| **Queja**  **639: anulado (por el caso loco del botón anterior)**  **638: Reparos (todos los casos: con el Ciudadano y las iteraciones internas)**  **640 RECHAZO** | NOTIFICACIONES | 1.- **Revisar Motivo** **en la Notificación.** Está saliendo la observación indicada en la tarea de procesamiento y NO la indicada en la tarea de cierre |
| 2.- La observación **de la tarea de procesamiento solamente es obligatoria cuando se repara o rechaza (favor ajustar)🡪 aplicar cambio en función de lo que indique ZOBE…..NO APLICAR CAMBIO** |
| ENTRE PASOS | 1.- El botón **anterior** NO lleva al paso anterior sino que ENVIA FORMULARIO **OJOOOO** |
| PDF | NO SALE |
| Portal Funcionario | 1.- La observación final (en el cierre) no aparece en el motivo de la notificación, sino la colocada en reparo interno y **NO DEBE SER JAMÁS. OJO!!!. PUNTO RELACIONADO A NOTIFICACIONES** |
| **Reclamo**  **639: anulado (por el caso loco del botón anterior)**  **638: Reparos (todos los casos: con el Ciudadano y las iteraciones internas)**  **640 RECHAZO** | NOTIFICACIONES | 1.- **Revisar Motivo** **en la Notificación.** Está saliendo la observación indicada en la tarea de procesamiento y NO la indicada en la tarea de cierre |
| 2.- La observación **de la tarea de procesamiento solamente es obligatoria cuando se repara o rechaza (favor ajustar)🡪 aplicar cambio en función de lo que indique ZOBE…..NO APLICAR CAMBIO** |
| ENTRE PASOS | 1.- El botón **anterior** NO lleva al paso anterior sino que ENVIA FORMULARIO **OJOOOO** |
| PDF | NO SALE |
| Portal Funcionario | 1.- La observación final (en el cierre) no aparece en el motivo de la notificación, sino la colocada en reparo interno y **NO DEBE SER JAMÁS. OJO!!!. PUNTO RELACIONADO A NOTIFICACIONES** |

**NO SE VALIDA TLF CUANDO SE INICIA X TERCERA PERSONA…LO HICIERON ASÍ PARA TENERLO GENÉRICO….LO ÚNICO QUE DECIDIERON LAS FUNCIONALES ES QUE FUERA OBLIGATORIO**