

Databricks é uma poderosa ferramenta voltada para a análise de grandes volumes de dados e a criação de modelos preditivos de Machine Learning. Ela permite transformar dados em decisões estratégicas, como prever quais associados têm maior probabilidade de contratar produtos, reduzir o tempo de concessão de crédito e automatizar jornadas de oferta. Além disso, facilita o desenvolvimento de modelos e a gestão centralizada de dados, acelerando a tomada de decisão nas cooperativas.

API GPT (OpenAI) conecta sistemas à inteligência artificial do modelo GPT, como o ChatGPT, permitindo integrar IA generativa aos processos e sistemas locais. Com isso, é possível automatizar tarefas repetitivas, analisar documentos, oferecer atendimento interno via chatbot, gerar recomendações personalizadas e interpretar grandes volumes de dados financeiros.

Copilot Chat é um assistente de propósito geral baseado em IA, acessível via navegador ou Microsoft Teams. Ele responde perguntas, gera textos para e-mails, comunicados internos e redes sociais, cria imagens e gráficos, analisa transcrições de reuniões, resume documentos e fornece informações de mercado. Essa solução otimiza o tempo, acelera análises e apoia processos de comunicação e inovação nas cooperativas.

Copilot 365 é uma licença adicional da Microsoft que habilita o assistente de IA em todos os produtos do pacote Office 365, como Word, Excel e PowerPoint. Com ele, é possível criar e revisar conteúdos, analisar planilhas, resumir chats e reuniões, gerar relatórios e apresentações, automatizar tarefas repetitivas e padronizar comunicações internas e externas.

Teams Premium é uma licença adicional do Microsoft Teams que incorpora recursos de IA para otimizar reuniões. Entre suas funcionalidades estão resumos inteligentes, tagueamento de assuntos, segurança avançada, legendas ao vivo com tradução simultânea e organização de webinars, promovendo maior colaboração e produtividade.

GitHub Copilot é um assistente de IA voltado para o desenvolvimento de software, sistemas e automações. Ele sugere código, gera documentação, cria testes, auxilia na refatoração e no aprendizado contínuo dos desenvolvedores, aumentando a produtividade, a qualidade do código e reduzindo erros em sistemas financeiros sensíveis.

API do OCR é uma solução de Reconhecimento Óptico de Caracteres que transforma imagens ou documentos escaneados em texto digital. Essa tecnologia automatiza a extração de dados, acelera processos como abertura de contas e análise de crédito, reduz custos operacionais e integra dados aos sistemas internos.

IA Generativa na Base de Conhecimento aplica IA generativa aos documentos, manuais e normativos publicados na plataforma ServiceNow. Com isso, reduz o tempo de resposta em buscas, elabora resumos assertivos, indexa textos de arquivos anexos e aumenta a produtividade com retornos rápidos e precisos.

Vitrine de Modelos é uma aplicação no Databricks que permite o compartilhamento de modelos de machine learning homologados entre CAS, Centrais e Cooperativas. Essa

solução democratiza o uso de modelos já desenvolvidos, facilita a governança e rastreabilidade, e acelera a aplicação de inteligência preditiva em processos.

Portal Rag é uma solução que utiliza IA Generativa e RAG para realizar buscas e gerar informações com base em arquivos. Ele permite criar repositórios de documentação, usar prompts, compartilhar conhecimento e customizar respostas da IA, acelerando o desenvolvimento de IA em sistemas locais.

Fala Diana é uma plataforma de dados conversacionais com IA, em versão Beta, que permite aos usuários interagirem com informações do Hyperion (planejamento financeiro) de forma prática e ágil. Ela reduz o tempo de pesquisa, aumenta a autonomia na tomada de decisão e melhora a experiência dos executivos com dados financeiros.

IA integrada ao Gupy automatiza e otimiza o processo de recrutamento e seleção por meio de algoritmos de machine learning. A plataforma analisa currículos, identifica candidatos com maior aderência às vagas, realiza triagens automáticas e sugere perguntas para entrevistas, além de aprender com dados históricos para recomendar perfis com maior potencial de sucesso e retenção.

Copilot Studio é uma ferramenta da Microsoft para criação de agentes inteligentes personalizados, conhecidos como copilotos. Com uma interface visual intuitiva, permite que profissionais de diferentes áreas criem chatbots e assistentes virtuais sem necessidade de programação avançada. Os agentes podem ser conectados a dados corporativos, fluxos de trabalho e aplicativos, acelerando a transformação digital.

Power Automate integra recursos de IA para automatizar processos e tarefas rotineiras. Com ele, é possível criar fluxos que reconhecem texto em imagens e documentos (OCR), classificam e analisam dados, extraem informações relevantes e utilizam modelos preditivos. Também se conecta a serviços como Microsoft Copilot e Azure OpenAI, trazendo funcionalidades como geração de textos, resumos automáticos e análise de sentimentos.

Modelo Biribinha – Analista de Crédito Virtual é uma solução de IA que realiza toda a jornada de análise e concessão de crédito de forma 100% automática. Já em uso em diversas agências, reduziu em até 99% o tempo do fluxo completo e em 75% o tempo médio de avaliação de propostas, sendo ideal para ciclos de crédito, serviços centralizados e crédito comercial.

Crédito Fácil com IA utiliza modelos estatísticos modernos para definir valores e limites de crédito mais adequados ao perfil e risco do associado. Em um caso prático, houve redução de 66% na inadimplência e aumento de 446% na concessão de crédito, com valores mais ajustados ao perfil do cliente. A ativação é feita via chamado ao time CAS.

Modelos de Propensão para Consórcios aplicam IA para identificar quais associados têm maior propensão à contratação de consórcios. Essa ferramenta qualifica leads, aumenta a eficiência do contato comercial e permite ofertas mais assertivas, melhorando o relacionamento com o associado.

MIA (Monest IA) é uma ferramenta de IA voltada para recuperação de crédito. Ela analisa o perfil dos associados inadimplentes, sugere acordos personalizados e identifica as melhores estratégias de renegociação. Utilizando modelos preditivos, indica os clientes com maior propensão a aceitar acordos, o valor ideal e o melhor canal de contato, aumentando as taxas de recuperação.

Canva IA oferece funcionalidades que tornam a criação visual mais rápida e criativa. Entre elas estão o Magic Write (geração automática de textos), geração de imagens por IA, tradução automática, ferramentas como Magic Eraser e Magic Edit, remoção de fundos com um clique, além de sugestões de estrutura e conteúdo para apresentações e vídeos com narração e trilha sonora geradas automaticamente.

TheoGPT é uma ferramenta de IA generativa desenvolvida com tecnologia da Microsoft Azure e OpenAI, voltada para facilitar o dia a dia dos colaboradores do Sicredi. Atua como assistente virtual conversacional, respondendo perguntas sobre produtos, serviços financeiros e processos internos da cooperativa de forma rápida e contextualizada.

Perplexity.AI é uma plataforma de busca baseada em IA que combina linguagem natural com acesso à internet em tempo real. Diferente dos buscadores tradicionais, apresenta resumos concisos com fontes citadas, permitindo explorar os conteúdos originais com facilidade. Ideal para quem busca agilidade e profundidade na pesquisa, embora não ofereça a mesma segurança de dados que as ferramentas da Microsoft.