**INTRODUÇÃO**

Este documento apresenta o cronograma das ações previstas para o segundo semestre de 2025, com foco na disseminação e no uso consciente do Copilot, ferramenta de Inteligência Artificial da Microsoft já disponível para todos os colaboradores da cooperativa. As iniciativas descritas têm como objetivo promover o letramento digital, apoiar a adoção prática da IA nas rotinas de trabalho e fortalecer a cultura de inovação no ambiente organizacional.

As ações estão organizadas em diferentes frentes: eventos introdutórios, como o Conexão de Trocas; conteúdos recorrentes, como os cards mensais no Teams e as publicações de KBs na Eliza; a trilha de conhecimento Conexão Inovadora, desenvolvida no Sicredi Aprende; e os workshops voltados a diferentes níveis de familiaridade com a ferramenta.

O cronograma contempla entregas mensais de conteúdo, abordando desde conceitos básicos sobre IA e o uso do Copilot, até orientações práticas para sua aplicação em atividades cotidianas. Além disso, serão ofertados materiais de apoio, vídeos demonstrativos, sugestões de uso e espaços para esclarecimento de dúvidas, de forma a ampliar o engajamento e facilitar a experimentação com a tecnologia.

As datas e formatos foram planejados para garantir flexibilidade e aderência às demandas dos times, permitindo que os conteúdos sejam acessados de forma autônoma ou em momentos coletivos de aprendizado. Algumas ações, como os workshops, serão realizadas conforme a demanda identificada ao longo do semestre.

Este conjunto de iniciativas representa uma etapa importante no processo de transformação digital da cooperativa, alinhada às estratégias institucionais de inovação, produtividade e desenvolvimento de competências voltadas ao futuro do trabalho.

**CRONOGRAMA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Conexão de Trocas:** terá como foco a apresentação do **Copilot**, ferramenta de Inteligência Artificial da Microsoft que está disponível para todos usarem. | 21/07 |
| A partir desta data, serão publicados **cards com “pílulas” de IA** no Teams. Cada card trará dicas rápidas e práticas sobre como aproveitar melhor o uso do Copilot e como ele poderá ajudar no dia a dia. Como acompanhamento dos cards, serão publicados vídeos demonstrativos. Terão recorrência mensal. | 28/07 – Início  Após essa data, serão publicados toda última semana dos meses subsequentes, sempre na segunda feira. (Com exceção de dezembro, que será na penúltima semana) |
| Partindo dessa data, teremos **publicações mensais de KBs na Eliza**, com materiais complementares, tutoriais e conteúdo de apoio para quem quiser se aprofundar ainda mais no tema. | 28/07 – Início  Após essa data, serão publicados toda terceira semana dos meses subsequentes. |
| Desenvolvimento de uma **trilha de conhecimento no Sicredi Aprende** com foco em **letramento em Inovação e Inteligência Artificial**. O objetivo é oferecer uma jornada de aprendizado acessível e prática, que ajude a entender os conceitos, aplicações e oportunidades dessas temáticas no nosso contexto de trabalho. | Em desenvolvimento. Planejamos lançar a trilha completamente em novembro. |
| Workshops Copilot Chat: **Serão feitos workshops do Copilot Chat** com o objetivo de apresentar a ferramenta, demonstrar casos de uso e tirar dúvidas de forma prática e interativa. Esses encontros são voltados para quem quer começar a explorar o potencial da IA no dia a dia de trabalho, mesmo sem acesso à versão completa do Copilot. | Sem data definida, será marcado havendo demanda. |
| Workshops Copilot 365: **Serão feitos workshops do Copilot 365**, voltados para quem já tem acesso à versão completa da ferramenta. Os encontros vão aprofundar o uso do Copilot em diferentes contextos de trabalho, com demonstrações práticas, dicas avançadas e espaço para tirar dúvidas. | Sem data definida, será marcado havendo demanda. |

**CONEXÃO DE TROCAS**

O **Conexão de Trocas** será o ponto de partida de algumas ações previstas para o restante do ano, com o objetivo de fomentar o uso do **Copilot**, ferramenta de Inteligência Artificial da Microsoft, já disponível para todos os colaboradores da cooperativa. Esse momento tem como objetivo apresentar a solução, destacando seu papel no apoio às atividades do dia a dia e no fortalecimento da cultura digital da organização.

A atividade terá um caráter informativo e introdutório, onde serão abordados os conceitos gerais sobre o Copilot, sua integração com os aplicativos do Microsoft 365 e o seu potencial para apoiar as rotinas de trabalho de forma mais produtiva e inteligente.

Além da apresentação da ferramenta, o momento servirá para esclarecer questões iniciais sobre acesso, possibilidades de uso e diretrizes gerais para a sua utilização. A proposta é alinhar os participantes quanto ao propósito do Copilot, sua disponibilidade e os próximos passos relacionados à sua adoção dentro da cooperativa.

O Conexão de Trocas também funcionará como uma preparação para ações futuras que serão realizadas ao longo do ano, como workshops, trilhas de aprendizagem e conteúdo de apoio. Essas iniciativas complementares terão como foco o aprofundamento no uso da ferramenta, conforme o nível de familiaridade e acesso dos colaboradores.

Em resumo, trata-se de um encontro introdutório, que inaugura a comunicação estruturada sobre o Copilot na cooperativa. Seu objetivo é garantir um ponto de partida claro, uniforme e alinhado com as diretrizes institucionais para o uso consciente da inteligência artificial no ambiente de trabalho.

**CARDS (PÍLULAS DE CONHECIMENTO SOBRE IA)**

Como parte das ações de engajamento e letramento digital ao longo do segundo semestre, serão publicados mensalmente cards informativos no Teams, com foco no uso prático do Copilot como ferramenta de apoio à produtividade e à inovação no ambiente de trabalho.

Cada card abordará um tema específico relacionado ao uso do Copilot, trazendo dicas rápidas, exemplos aplicáveis e orientações objetivas sobre como incorporar a inteligência artificial no dia a dia. Os conteúdos serão acompanhados de vídeos demonstrativos curtos, que facilitarão a compreensão e a experimentação por parte dos colaboradores.

A sequência de publicações foi organizada de forma progressiva: o primeiro card, em julho, fará uma introdução ao Copilot e orientará sobre o acesso à ferramenta. Nos meses seguintes, os temas abordarão desde a otimização de tempo com resumos automáticos, até a criação de textos, estímulo à criatividade, planejamento de tarefas e uso da IA como apoio ao aprendizado e à pesquisa.

Conteúdo planejado (pode ser alterado, dependendo da demanda):

**28/07 -** Será elaborado um card introdutório para apresentar o Copilot, posicionando-o como uma ferramenta de produtividade que coloca a inteligência artificial a serviço de todos. Este material inicial terá como foco principal explicar o que é a ferramenta e, por meio de um vídeo curto e direto, mostrar o passo a passo de como os colaboradores poderão acessá-la. O objetivo é assegurar que todos se sintam confortáveis para começar a explorar seus recursos.

**25/08 -** Elaboração de um card sobre como otimizar o tempo usando o Copilot para resumir arquivos extensos. O material irá demonstrar como a ferramenta pode ser utilizada para sintetizar documentos longos, extraindo os pontos-chave de cada um. O foco será mostrar como obter as informações essenciais de um arquivo sem a necessidade de lê-lo por completo, tornando a análise de conteúdo muito mais ágil e eficiente.

**29/09 -** Elaboração de um card sobre como criar e aprimorar textos e e-mails. O material irá focar em como usar o Copilot para redigir um rascunho de comunicado, uma resposta de e-mail, uma postagem para redes sociais ou qualquer outro tipo de texto, a partir de uma simples ideia. Também será demonstrado como colar um texto já existente e pedir para a ferramenta corrigir erros, sugerir melhorias ou ajustar o tom da mensagem para mais formal ou amigável.

**27/10 -** Criação de um card focado em usar o Copilot para brainstorming e criatividade. O objetivo deste card será mostrar como a ferramenta pode ser uma parceira para gerar novas ideias. Serão apresentados exemplos de como pedir sugestões de nomes para um projeto, soluções para um problema do dia a dia ou diferentes abordagens para uma campanha. O foco é estimular o pensamento criativo e a inovação em todas as áreas da cooperativa.

**24/11 -** Desenvolvimento de um card sobre planejamento e organização de tarefas. Este material prático ensinará como pedir ao Copilot para ajudar a estruturar atividades e projetos. Serão dados exemplos de como solicitar a criação de um cronograma simples, uma lista de tarefas para organizar um evento ou o esboço de um plano de ação. A finalidade é mostrar como a IA pode ajudar a transformar ideias em planos concretos e organizados.

**22/12 -** Criação de um card sobre como usar o Copilot para aprendizado e pesquisa. Para encerrar o ano, este card mostrará como a ferramenta pode ser uma poderosa aliada no desenvolvimento pessoal e profissional. Serão dados exemplos de como pedir ao Copilot para explicar tópicos complexos de forma simples, criar um roteiro de estudos sobre um novo assunto ou fazer uma pesquisa inicial sobre um tema para um novo projeto. O objetivo é capacitar o colaborador a usar a IA como uma ferramenta de aprendizado contínuo.

**CARTILHA DE CONHECIMENTO (PUBLICAÇÕES DE KBS PARA CONSULTA NA ELIZA)**

Com o objetivo de apoiar o uso contínuo e qualificado do Copilot na cooperativa, serão disponibilizados ao longo do semestre materiais de apoio publicados na Eliza, em formato de KBs (Knowledge Base). Esses conteúdos funcionarão como uma cartilha viva, atualizada periodicamente, que reúne informações práticas, guias e orientações voltadas ao uso da ferramenta em diferentes contextos.

A série de publicações tem início com um material introdutório que apresenta o Copilot e suas duas principais versões, detalhando suas diferenças, formas de acesso e orientações para solicitação de licença, quando necessário. Em seguida, os conteúdos abordarão temas como engenharia de prompt, uso de comandos claros para gerar respostas mais precisas e sugestões de aplicação prática, tanto no Copilot Chat quanto no Copilot 365.

Os materiais serão construídos com foco na utilidade e aplicabilidade, trazendo exemplos práticos, passo a passos, e bancos de ideias prontos para facilitar a adoção da ferramenta no dia a dia dos colaboradores. Haverá conteúdos específicos para cada ferramenta do pacote Office, como Word, Excel, PowerPoint e Outlook, sempre com o objetivo de transformar conhecimento técnico em solução concreta para tarefas rotineiras.

Conteúdo planejado (pode ser alterado, dependendo da demanda):

**28/07 –** Material guia que apresentará o Copilot e suas duas principais versões. O material irá esclarecer a diferença entre o Copilot gratuito, focado em pesquisas e tarefas gerais, e o Copilot 365, que é integrado diretamente às ferramentas de trabalho da Microsoft. Além disso, trará as informações de acesso referente as ferramentas, bem como o passo a passo e requisitos para solicitação de licenças do Copilot 365.

**11/08 –** Material que abordará a engenharia de prompt, apresentando dicas para a montagem de instruções que evitam a "alucinação" e garantem respostas mais precisas da inteligência artificial. Será ensinada uma metodologia focada em três pilares.

**15/09 –** Dando continuidade ao aprendizado sobre a construção de prompts, este material servirá como um guia de aplicação prática para o Copilot Chat (versão gratuita). O documento funcionará como um banco de ideias, com exemplos de prompts prontos para serem usados em tarefas do dia a dia, como redigir e-mails, resumir textos e planejar atividades. O foco deste guia é puramente a demonstração, servindo como uma referência para colocar em prática a teoria já vista e agilizar a rotina de trabalho.

**13/10 –** Guia de aplicação prática será focado em demonstrar o uso do Copilot 365, a versão paga, diretamente nas ferramentas do dia a dia. O material será dividido em seções para cada aplicativo do Office, oferecendo exemplos concretos e passo a passos. Será ensinado, por exemplo, como usar o Copilot no Word para criar o rascunho de um relatório, como analisar dados e gerar um gráfico no Excel, e como transformar um documento em uma apresentação no PowerPoint. O objetivo é servir como um manual de consulta para que o colaborador possa aplicar a ferramenta em suas tarefas específicas.

**10/11 e 15/12 -** As duas últimas datas do cronograma serão reservadas para a atualização e ampliação contínua dos materiais de apoio já construídos. O trabalho nestes dias será focado em revisar os guias e exemplos existentes, além de incorporar novos casos de uso que surgirem com a prática dos colaboradores. O objetivo principal desta iniciativa é sempre melhorar e enriquecer o repertório de prompts e aplicações apresentadas, garantindo que o conhecimento compartilhado se mantenha relevante e cada vez mais útil para a rotina da cooperativa.

**TRILHA DE CONHECIMENTO (CONEXÃO INOVADORA)**

Como parte do esforço de promover o letramento digital e fortalecer a cultura de inovação na cooperativa, está em desenvolvimento a trilha de aprendizagem Conexão Inovadora, que será disponibilizada na plataforma Sicredi Aprende. A trilha foi planejada para oferecer uma jornada de aprendizado acessível, prática e alinhada ao contexto de trabalho, abordando temas fundamentais como inovação, inteligência artificial e o uso do Copilot, além do funcionamento do Programa de Ideias da cooperativa.

Inicialmente, a trilha será composta por três cursos independentes, que poderão ser realizados em qualquer ordem, conforme o interesse e o ritmo de cada colaborador. O primeiro curso abordará conceitos e práticas de inovação, destacando como pequenas mudanças e novas formas de pensar podem gerar impacto positivo no cotidiano. O segundo curso será dedicado à inteligência artificial e ao Copilot, com foco em descomplicar a tecnologia e orientar seu uso prático e consciente. Já o terceiro curso apresentará o Programa de Ideias, explicando como funciona a submissão de sugestões e incentivando a participação ativa dos colaboradores.

O lançamento da trilha está previsto para **novembro de 2025**, e sua estrutura foi pensada para permitir futuras atualizações e expansões, caso haja demanda por novos temas ou aprofundamentos. O objetivo central é **capacitar os colaboradores** de forma contínua, conectando conhecimento, tecnologia e inovação de forma prática e aplicável.

A trilha será estruturada da seguinte forma:

**Curso 1 – Inovação**

Neste curso, será explorado o verdadeiro significado da inovação, demonstrando como ela pode ser incorporada de forma prática no cotidiano. Será abordado que, além de grandes tecnologias, a inovação se manifesta em pequenas melhorias, novas formas de pensar e em soluções criativas que tornarão o trabalho mais eficiente. O objetivo é entender como aplicar o pensamento inovador de maneira simples e estratégica. O curso será um convite para enxergar desafios com novos olhos e transformar ideias em ações concretas e de valor.

Esse curso contará com os seguintes módulos:

*Módulo 1 - O que é inovação*

*Módulo 2 - Como estimular a criatividade*

*Módulo 3 - Como ter uma cultura de inovação na empresa*

**Curso 2 – IA e Copilot**

Neste curso, a inteligência artificial será descomplicada e será demonstrado como ela poderá ser uma aliada no dia a dia. O objetivo é ensinar utilizar o Copilot de forma prática e consciente, explorando como essa ferramenta poderá aumentar a produtividade, apoiar na tomada de decisões e facilitar tarefas rotineiras. Além disso, será promovida uma reflexão sobre o uso responsável da inteligência artificial e como ela está moldando o futuro do trabalho.

Esse curso contará com os seguintes módulos:

*Módulo 1 – O que é Inteligência Artificial*

*Módulo 2 – IA Generativa e LLMs*

*Módulo 3 – O Copilot no centro dessa revolução*

*Módulo 4 – Como conversar com o Copilot: a arte dos prompts*

*Módulo 5 – Copilot Chat na prática*

*Módulo 6 – Copilot 365: Word, Outlook e PowerPoint*

*Módulo 7 – Copilot 365: Excel e análise de dados*

*Módulo 8 – Ética, responsabilidade e segurança com IA*

**Curso 3 – Programa de ideias**

Este curso apresentará o Programa de Ideias da Cooperativa, uma iniciativa que valorizará a criatividade e o protagonismo dos colaboradores para gerar impacto positivo no dia a dia de todos. Será detalhado o funcionamento completo do programa, desde como cadastrar uma sugestão na plataforma e os critérios de avaliação, até o acompanhamento do processo e as formas como as propostas poderão ser reconhecidas e valorizadas.

Esse curso contará com os seguintes módulos:

*Módulo 1 - O que é o Programa de Ideias*

*Módulo 2 - Como cadastrar sua ideia no Nossas Ideias*

*Módulo 3 - Como tirar uma boa ideia da cabeça*

**Metodologia da Trilha**

A trilha de aprendizagem foi estruturada com foco na praticidade, no engajamento e na aplicabilidade dos conteúdos. Para isso, serão utilizados diferentes formatos que se complementam e favorecem a autonomia no aprendizado:

*Vídeos curtos e objetivos*

Cada tema será apresentado por meio de vídeos com duração entre 3 e 5 minutos, pensados para facilitar a assimilação rápida do conteúdo. A linguagem será acessível, com exemplos práticos e foco na aplicação no contexto da cooperativa.

*Materiais interativos*

Serão propostas atividades que estimulam a reflexão e a experimentação, como quizzes, desafios e exercícios práticos. Esses recursos ajudam a fixar o conteúdo e incentivam o protagonismo no processo de aprendizagem.

*PDFs e materiais de apoio*

Conteúdos complementares estarão disponíveis em formato PDF, com resumos, guias e orientações que aprofundam os temas abordados nos vídeos.

**WORKSHOPS (COPILOT 365 E COPILOT CHAT)**

Ao longo do ano, estão sendo realizados workshops sobre o uso do Copilot, com o objetivo de promover o letramento digital e apoiar o uso consciente e prático da inteligência artificial no ambiente de trabalho. Os encontros são organizados em dois formatos, de acordo com o nível de acesso e familiaridade com a ferramenta:

**Copilot Chat**: voltado para quem deseja começar a explorar o potencial da IA no dia a dia, mesmo sem acesso à versão completa do Copilot. Os workshops apresentam a ferramenta, demonstram casos de uso e proporcionam um espaço interativo para tirar dúvidas e testar aplicações práticas.

**Copilot 365**: direcionado a colaboradores que já possuem acesso à versão completa da ferramenta. Nesses encontros, o foco é o aprofundamento do uso do Copilot em diferentes contextos de trabalho, com dicas avançadas, demonstrações práticas e troca de experiências.

Alguns workshops já foram realizados ao longo deste ano. Os próximos acontecerão conforme a demanda, sem datas ou quantidade previamente definidas. A ideia é manter os encontros dinâmicos, personalizados e alinhados às necessidades dos times.