Título: Página "About" retorna erro 404

Severidade: Crítico

Motivo: Usuário não consegue acessar uma funcionalidade principal do menu. Comportamento quebra a navegação e indica erro no deploy ou roteamento.

Ambiente:

- **Usuário**: problem_user
- **Senha**: secret_sauce
- **Navegador**: Chrome Versão 142.0.7444.162 (arm64)
- **OS**: macOS (M1)
- **URL**: https://www.saucedemo.com

Resultado Esperado: O sistema deve redirecionar corretamente para a página “About”, exibindo conteúdo institucional ou informativo sobre o produto.

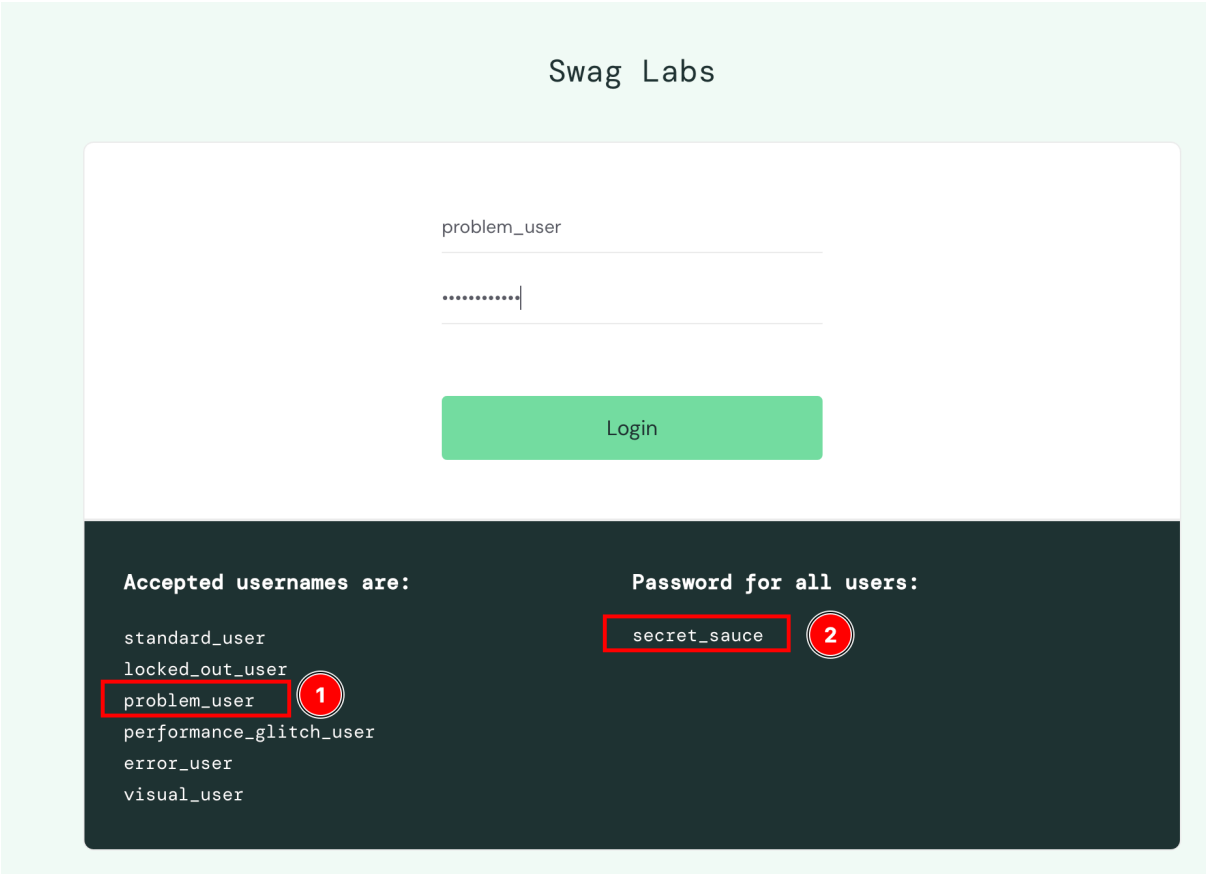
Resultado Atual:

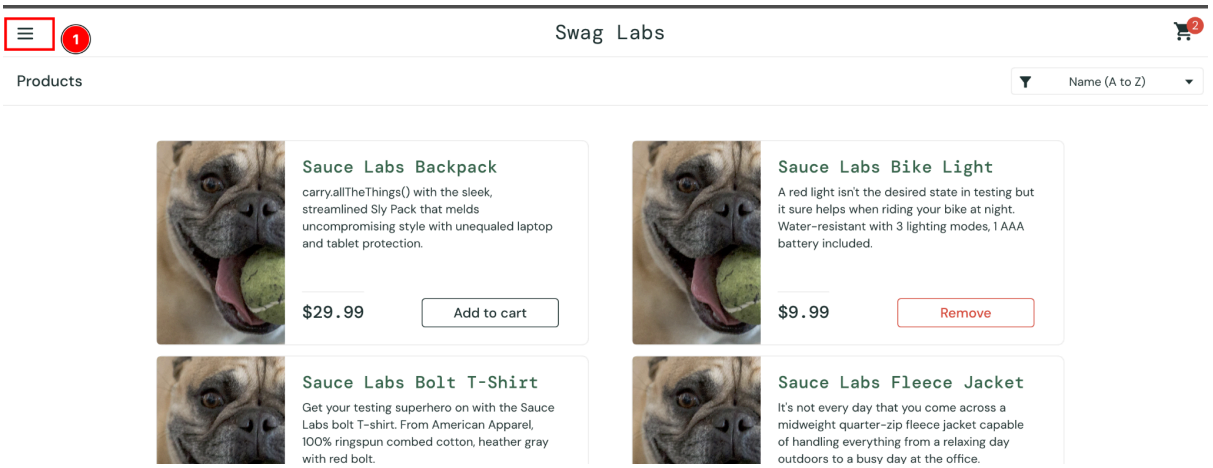
- A página é carregada, mas apresenta um erro 404 – Page Not Found
- O usuário não consegue acessar a funcionalidade “About”

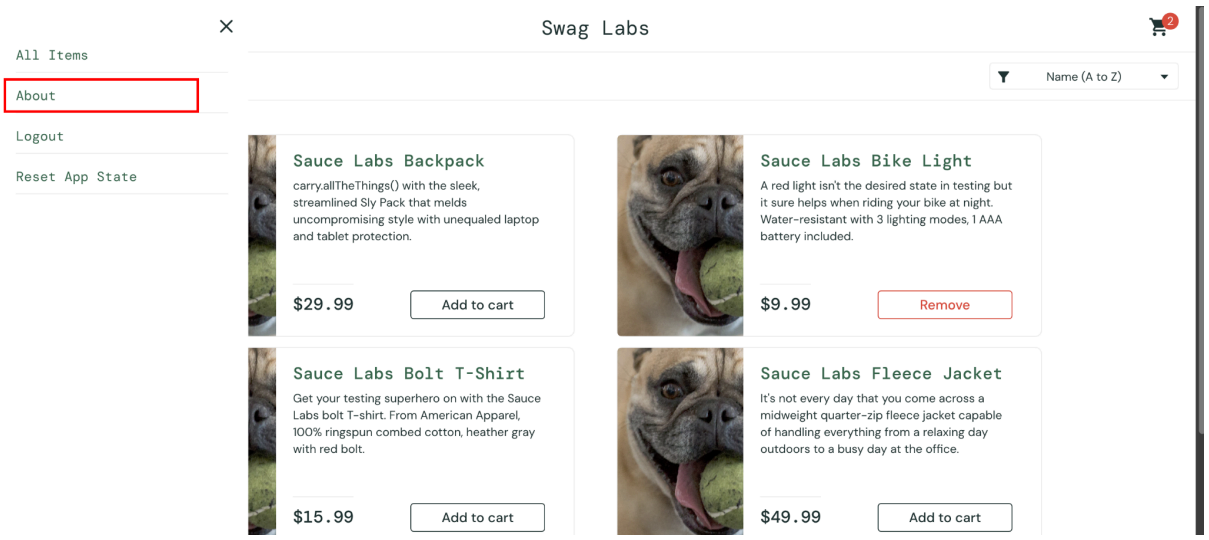
Passos para Reproduzir (PpR):

- Fazer login com o usuário problem_user
- Abrir o menu lateral
- Clicar na opção "About"

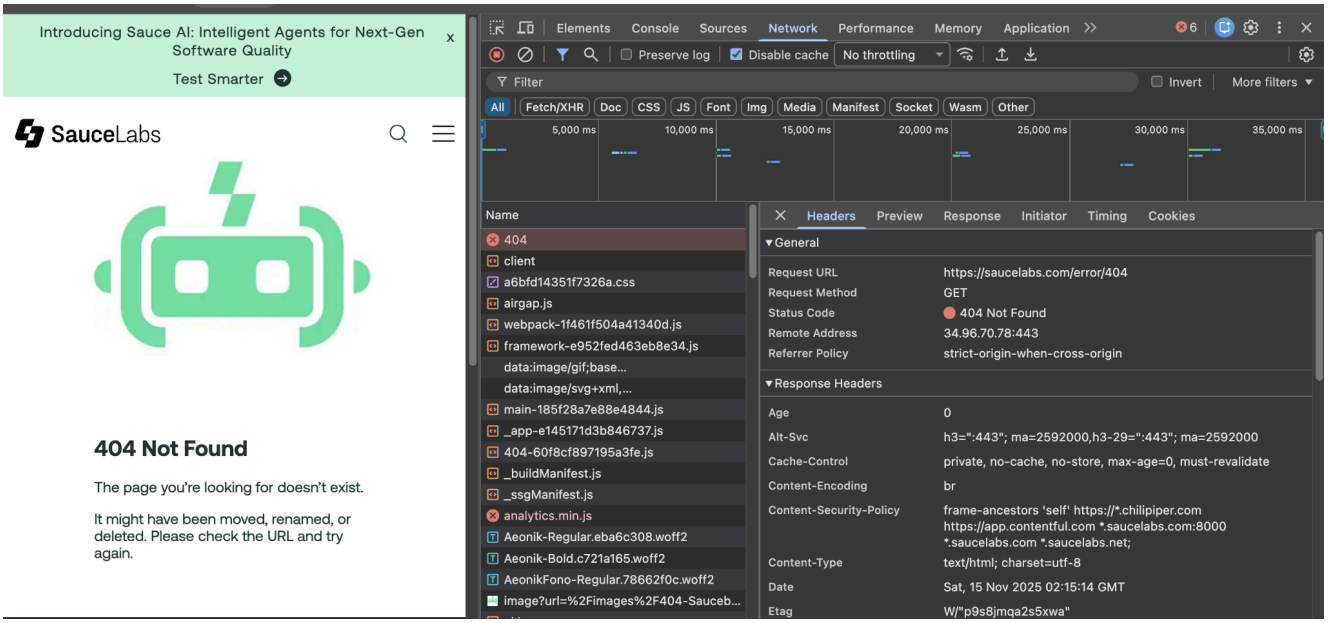
Evidências:

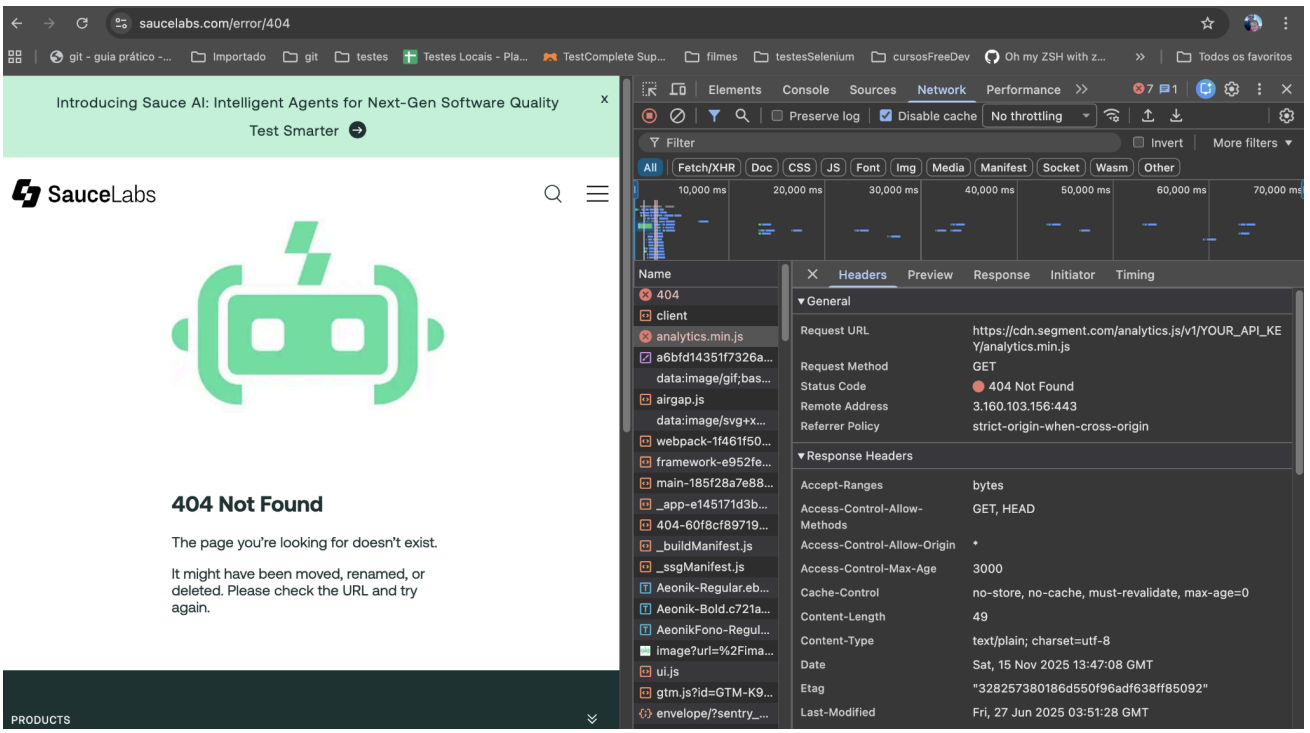

Swag Labs
problem_user
Login
Accepted usernames are:
standard_user
locked_out_user
problem_user
1
performance_glitch_user
error_user
visual_user
Password for all users:
secret_sauce
2

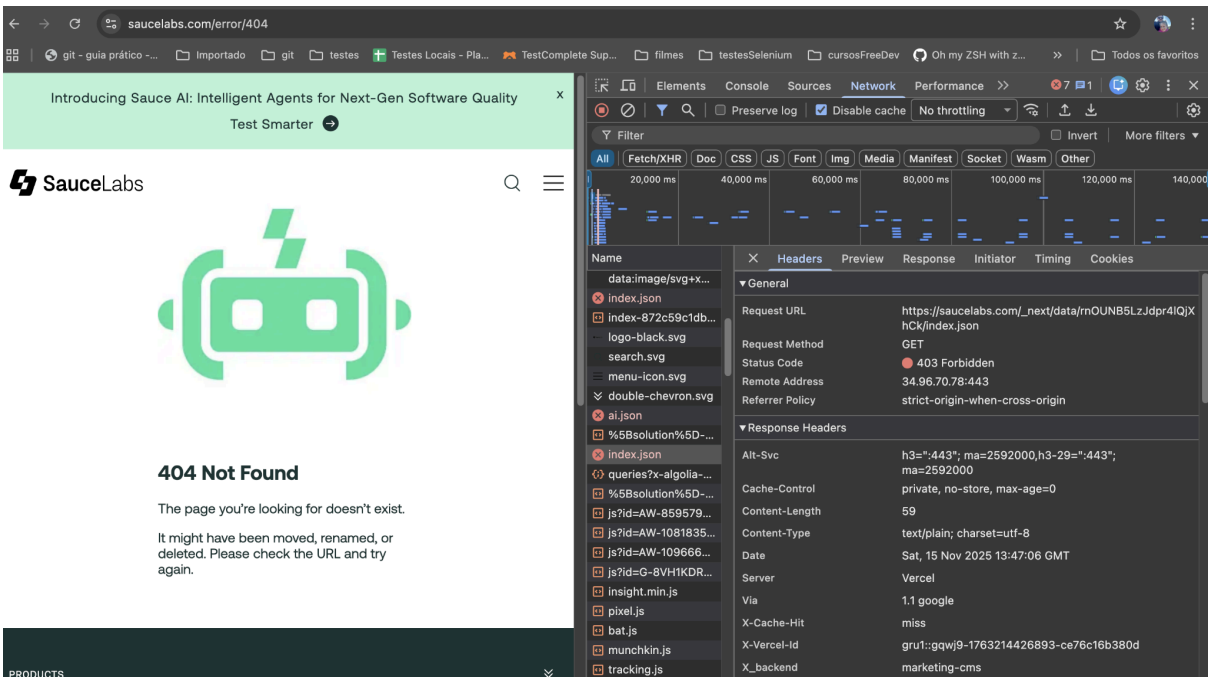

1
Swag Labs
Products
Name (A to Z)
Sauce Labs Backpack
carry.allTheThings() with the sleek, streamlined Sly Pack that melds uncompromising style with unequaled laptop and tablet protection.
$29.99
Add to cart
Sauce Labs Bike Light
A red light isn't the desired state in testing but it sure helps when riding your bike at night. Water-resistant with 3 lighting modes, 1 AAA battery included.
$9.99
Remove
Sauce Labs Bolt T-Shirt
Get your testing superhero on with the Sauce Labs bolt T-shirt. From American Apparel, 100% ringspun combed cotton, heather gray with red bolt.
Sauce Labs Fleece Jacket
It's not every day that you come across a midweight quarter-zip fleece jacket capable of handling everything from a relaxing day outdoors to a busy day at the office.


Swag Labs
All Items
About
Logout
Reset App State
Name (A to Z)
Sauce Labs Backpack
carry.allTheThings() with the sleek, streamlined Sly Pack that melds uncompromising style with unequaled laptop and tablet protection.
$29.99
Add to cart
Sauce Labs Bike Light
A red light isn't the desired state in testing but it sure helps when riding your bike at night. Water-resistant with 3 lighting modes, 1 AAA battery included.
$9.99
Remove
Sauce Labs Bolt T-Shirt
Get your testing superhero on with the Sauce Labs bolt T-shirt. From American Apparel, 100% ringspun combed cotton, heather gray with red bolt.
$15.99
Add to cart
Sauce Labs Fleece Jacket
It's not every day that you come across a midweight quarter-zip fleece jacket capable of handling everything from a relaxing day outdoors to a busy day at the office.
$49.99
Add to cart

Network


Introducing Sauce AI: Intelligent Agents for Next-Gen Software Quality
Test Smarter
SauceLabs
404 Not Found
The page you're looking for doesn't exist.
It might have been moved, renamed, or deleted. Please check the URL and try again.
Elements
Console
Sources
Network
Performance
Memory
Application
Preserve log
Disable cache
No throttling
Filter
Invert
More filters
All
Fetch/XHR
Doc
CSS
JS
Font
Img
Media
Manifest
Socket
Wasm
Other
Name
404
client
a6bfd14351f7326a.css
airgap.js
webpack-1f461f504a41340d.js
framework-e952fed463eb8e34.js
data:image/gif;base...
data:image/svg+xml,...
main-185f28a7e88e4844.js
_app-e145171d3b846737.js
404-60f8cf897195a3fe.js
_buildManifest.js
_ssgManifest.js
analytics.min.js
Aeonik-Regular.eba6c308.woff2
Aeonik-Bold.c721a165.woff2
AeonikFono-Regular.78662f0c.woff2
image?url=%2Fimages%2F404-Sauceb...
Headers
Preview
Response
Initiator
Timing
Cookies
General
Request URL https://saucelabs.com/error/404
Request Method GET
Status Code 404 Not Found
Remote Address 34.96.70.78:443
Referrer Policy strict-origin-when-cross-origin
Response Headers
Age 0
Alt-Svc h3=":443"; ma=2592000,h3-29=":443"; ma=2592000
Cache-Control private, no-cache, no-store, max-age=0, must-revalidate
Content-Encoding br
Content-Security-Policy frame-ancestors 'self' https://*.chilipiper.com https://app.contentful.com *.saucelabs.com:8000 *.saucelabs.com *.saucelabs.net;
Content-Type text/html; charset=utf-8
Date Sat, 15 Nov 2025 02:15:14 GMT
Etag W/"p9s8jmqa2s5xwa"





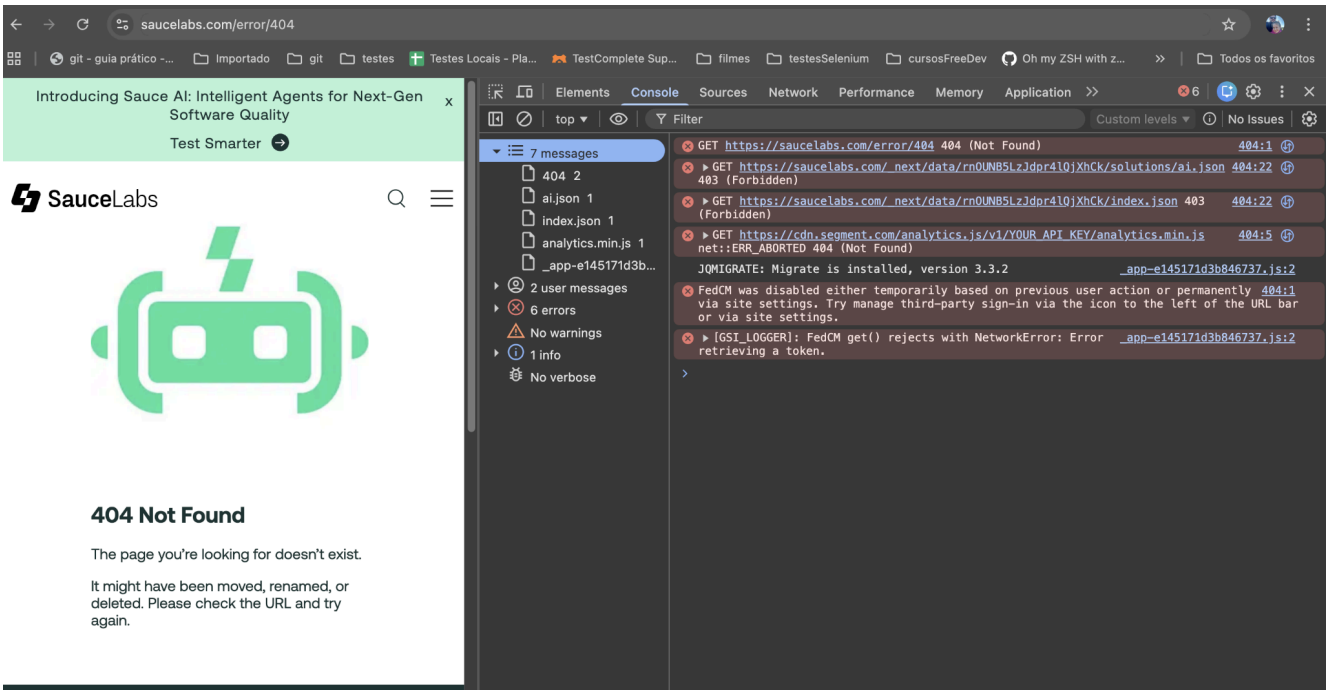
Response

Forbidden

Forbidden

gru1::gqwj9-1763214426893-ce76c16b380d

Console



Título: Checkout apaga conteúdo do campo “First Name” ao informar dados no campo “Last Name”

Severidade: Crítico

Ambiente:

- **Usuário**: problem_user
- **Senha**: secret_sauce
- **Navegador**: Chrome Versão 142.0.7444.162 (arm64)
- **OS**: macOS (M1)
- **URL**: https://www.saucedemo.com

Resultado Esperado:

- O valor do campo **First Name** deve permanecer intacto
- O usuário deve conseguir preencher todos os campos normalmente

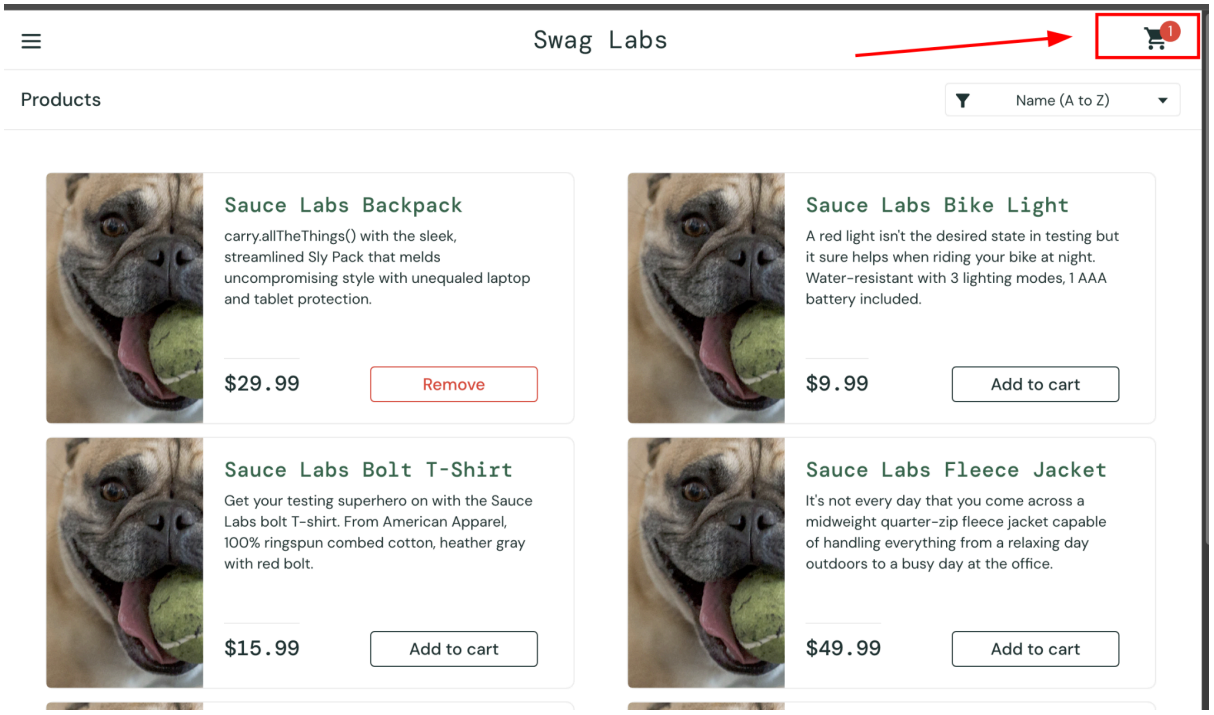
Resultado Atual:

- Ao digitar no campo **Last Name**, o conteúdo do campo **First Name** é apagado automaticamente
- O campo **First Name aceita apenas **1 caractere**
- Fluxo de checkout torna-se impossível

Passos para Reproduzir (PpR):

- Login com problem_user
- Adicionar qualquer item ao carrinho
- Acessar o carrinho
- Clicar em **Checkout**
- Preencher o campo **First Name**
- Preencher o campo **Last Name**

Evidências:



Swag Labs

Your Cart

QTY Description

1 **Sauce Labs Backpack**

carry.allTheThings() with the sleek, streamlined Sly Pack that melds uncompromising style with unequaled laptop and tablet protection.

$29.99

Remove

Continue Shopping

Checkout

Swag Labs

Checkout: Your Information

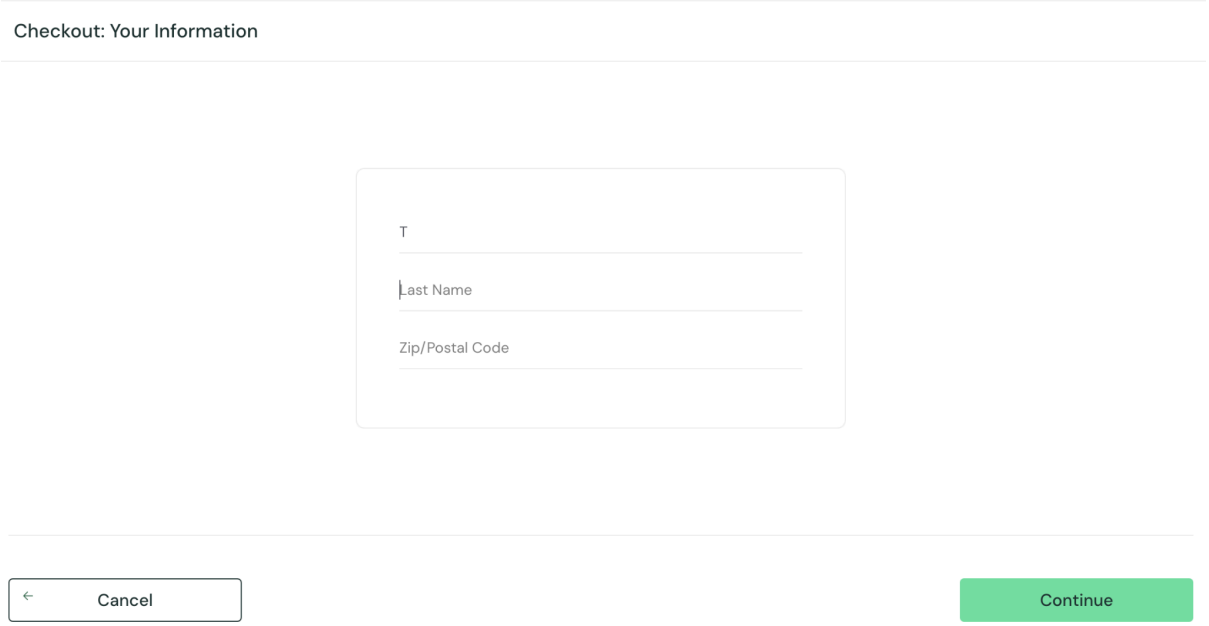
Teste

Last Name

Zip/Postal Code

Cancel

Continue



Título: O sistema permite inserir apenas 3 itens no carrinho e o botão Remove não está removendo itens selecionados.

Severidade: Alto

Ambiente:

- **Usuário**: problem_user
- **Senha**: secret_sauce
- **Navegador**: Chrome Versão 142.0.7444.162 (arm64)
- **OS**: macOS (M1)
- **URL**: https://www.saucedemo.com

Resultado Esperado:

- Usuário poder adicionar quantos itens desejar
- Botão **Remove** funciona e altera a contagem do carrinho corretamente

Resultado Atual:

- Carrinho aceita apenas **3 itens**
- Botão **Remove** não está removendo itens selecionados ou não atualiza corretamente
- Estado do carrinho torna-se inconsistente

Passos para Reproduzir (PpR):

- Fazer login com o usuário problem_user
- Abrir o menu lateral
- Clicar na opção "About"

Título: Seleção de produtos abre especificações incorretas

Severidade: Alto

Ambiente:

- **Usuário**: problem_user
- **Senha**: secret_sauce
- **Navegador**: Chrome Versão 142.0.7444.162 (arm64)
- **OS**: macOS (M1)
- **URL**: https://www.saucedemo.com

Resultado Esperado:

- Ao clicar em qualquer produto, o sistema deve abrir a página correspondente ao produto selecionado.

Resultado Atual:

- A tela de detalhes exibe informações de um produto diferente daquele que foi clicado na listagem.

Passos para Reproduzir (PpR):

- Acessar a página inicial do sistema.
- Identificar um produto listado (ex.: *Produto A*).
- Clicar sobre o produto.
- Verificar o item exibido na página de detalhes.