

SONDEO DE OPINIÓN SOBRE LOS CENTROS DE JUEGO CON MAQUINAS TRAGAMONEDAS

Sondeo telefónico desarrollado entre el 26 de noviembre y el 12 diciembre de 2014



CONTENIDOS

| | |
|---|----|
| Objetivos del Estudio..... | 3 |
| Metodología | 6 |
| Resultados del Estudio..... | 9 |
| Casinos de Juego..... | 10 |
| Hábitos Máquinas Tragamonedas de barrio..... | 14 |
| Percepciones y Opiniones Máquinas Tragamonedas de barrio... | 24 |
| Influencia de Medios..... | 59 |

OBJETIVOS DEL ESTUDIO

Objetivos del Estudio

Objetivo General

Levantar y analizar información referente a las percepciones de la población a nivel nacional, sobre el funcionamiento de los centros de juego con máquinas tragamonedas, a través de un sondeo telefónico.

METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

Tipo de Estudio

- Estudio de tipo cuantitativo, realizado en base a encuestas telefónicas estructuradas.

Grupo Objetivo

- Población de 18 años o más, hombres y mujeres, de todos los niveles socioeconómicos, que habitan en las distintas regiones a nivel nacional, en zonas urbanas, en hogares que poseen teléfono fijo.

Diseño Muestral

- El diseño de la muestra de estudio contempla una muestra definida en 3 etapas: estratificado a nivel de comunas, aleatorio a nivel de número telefónico, con afijación general (no proporcional) a nivel de individuo.

Terreno

- Fecha Inicio: 26 de Noviembre, 2014.
- Fecha Termino: 12 de Diciembre, 2014.

Muestra del Estudio

Tamaño Muestral

- Se levantó un total de 1.473 encuestas a nivel nacional, arrojando un margen de error de +/- 2,55%, bajo el supuesto de varianza máxima y un nivel de confianza del 95%.

| | Región | Comuna | Muestra Obtenida | Muestra Regional |
|-------|---------------------------|---------------|------------------|------------------|
| 15 | Arica y Parinacota | Arica | 76 | 76 |
| 1 | Tarapacá | Iquique | 78 | 78 |
| 2 | Antofagasta | Antofagasta | 82 | 120 |
| | | Calama | 38 | |
| 3 | Atacama | Copiapó | 80 | 80 |
| 4 | Coquimbo | Coquimbo | 41 | 80 |
| | | La Serena | 39 | |
| 5 | Valparaíso | Valparaíso | 61 | 121 |
| | | Viña del Mar | 60 | |
| 6 | Libertador Bdo. O'Higgins | Rancagua | 85 | 85 |
| 7 | Maule | Talca | 79 | 79 |
| 8 | Biobío | Concepción | 99 | 163 |
| | | Talcahuano | 64 | |
| 9 | Araucanía | Temuco | 80 | 80 |
| 14 | Los Ríos | Valdivia | 80 | 80 |
| 10 | Los Lagos | Puerto Montt | 82 | 82 |
| 11 | Aysén | Coihaique | 77 | 77 |
| 12 | Magallanes | Punta Arenas | 73 | 73 |
| 13 | Metropolitana | Gran Santiago | 199 | 199 |
| Total | | | 1473 | 1473 |

Ponderación

Los resultados fueron ponderados por región, NSE y sexo, utilizando con fuente los datos oficiales del Censo 2002.



RESULTADOS DEL ESTUDIO



Casinos de Juego

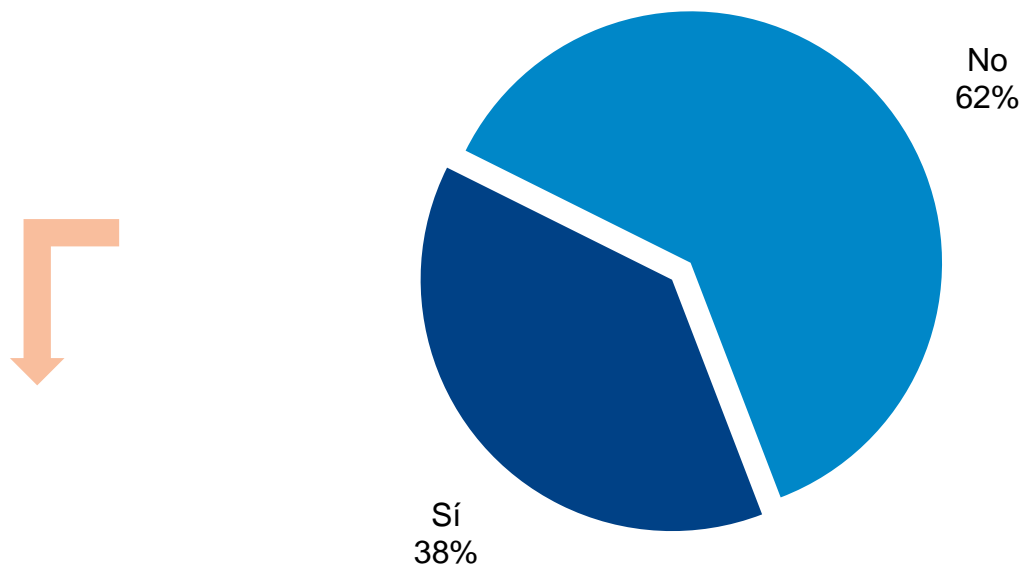
PRINCIPALES RESULTADOS “Casinos de Juego”

Las máquinas tragamonedas o máquinas de azar son las formas de juego más frecuentes entre quienes asisten a Casinos de juego

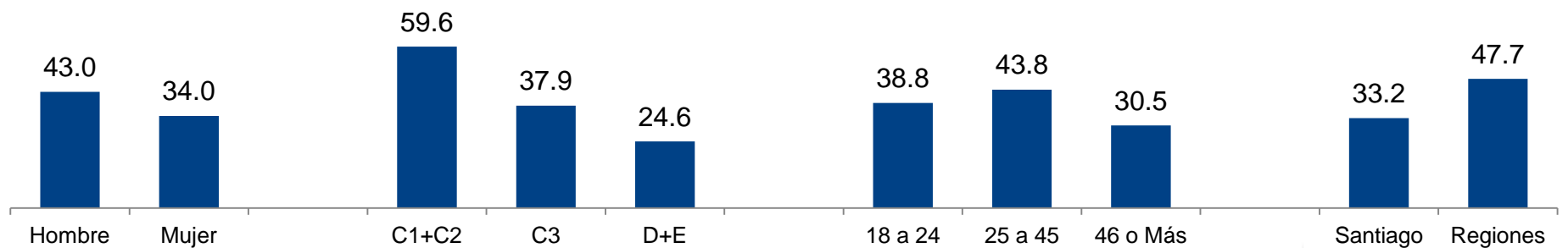
- Una cifra cercana al 40% de la población ha asistido a casinos de juego, concentrándose principalmente en los niveles socioeconómicos altos.
- Espontáneamente las personas nombran la máquinas tragamonedas y máquinas de azar entre aquellas de uso más frecuente al momento de haber asistido a un casino de juegos. Sin embargo, aún cuando se nombran por separado podrían estar referidas al mismo tipo de juego.

Pensando en lugares donde las personas pueden jugar diferentes juegos de azar. ¿Ud. ha asistido alguna vez a un casino de juegos?

Total Muestra: 1473 casos



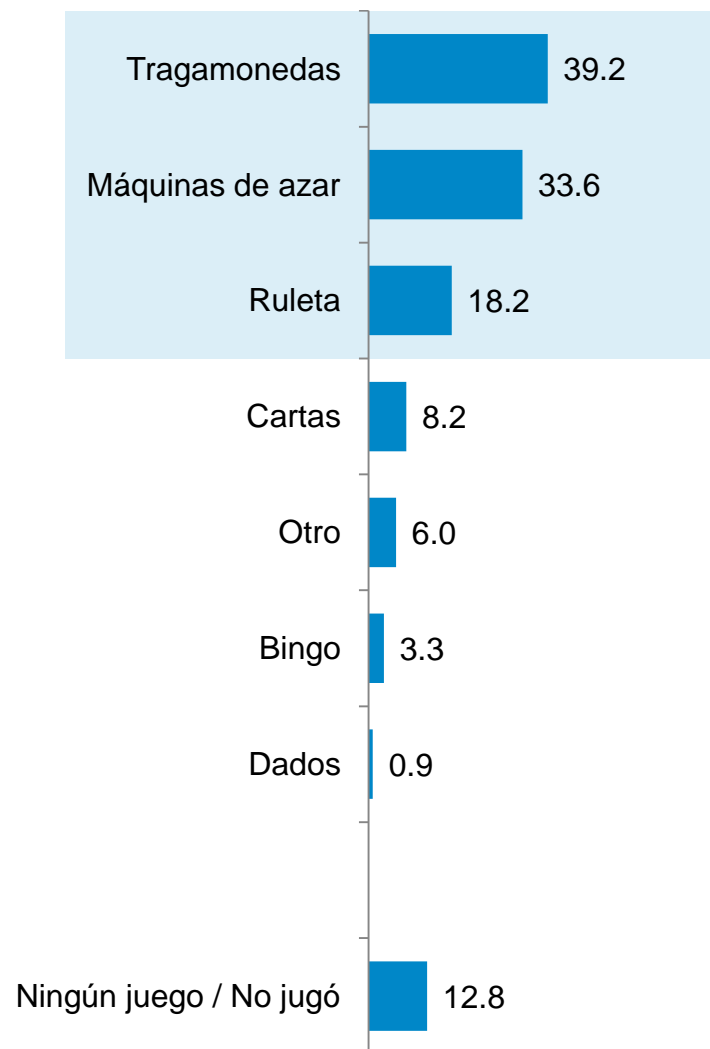
% Sí



¿En qué juegos participó la vez que fue a un casino de juegos?

Base: Quienes han asistido a un casino de juegos= 38%

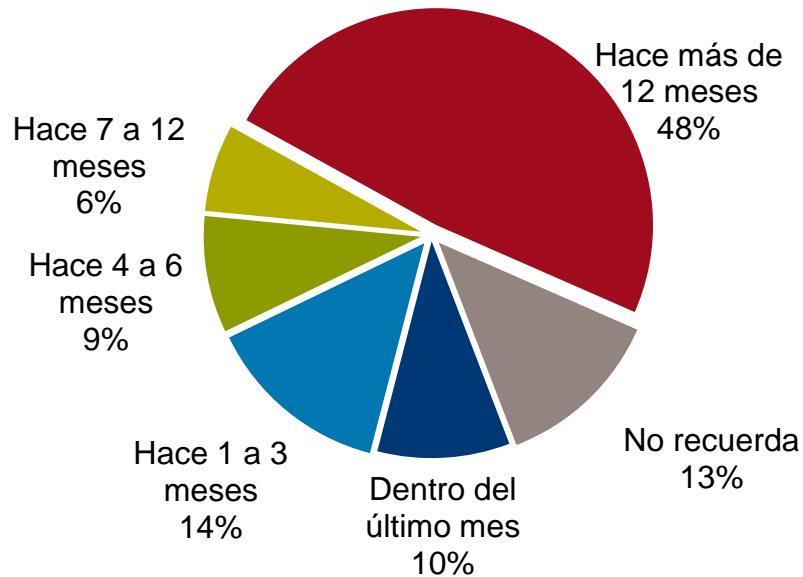
Espontánea y Múltiple



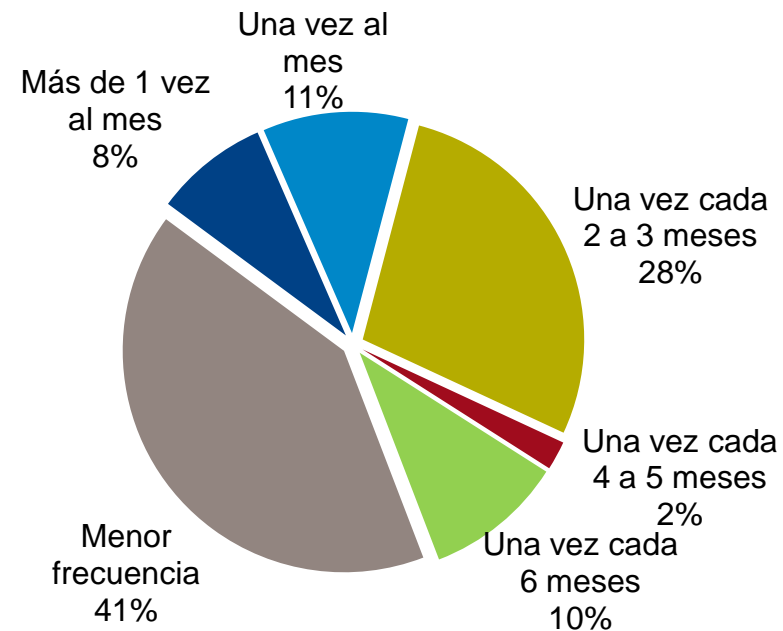
¿Cuándo fue la última vez que Ud. asistió a un casino de juegos?, y
¿Con qué frecuencia asiste Ud. a un casino de juegos?

Base: Quienes han asistido a un casino de juegos= 38%

Fue la última vez...



Frecuencia asiste...



Hábitos Máquinas Tragamonedas de Barrio

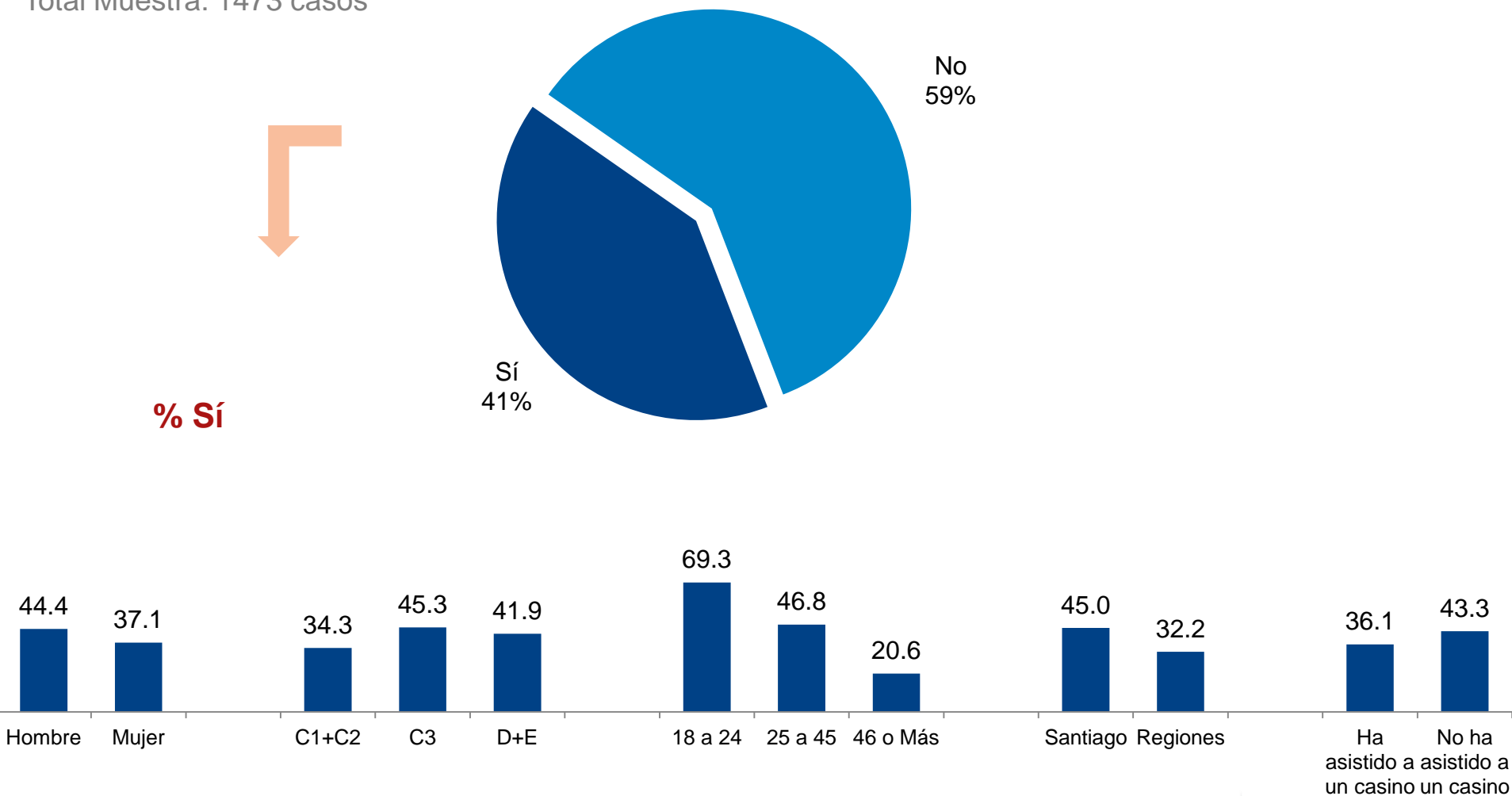
PRINCIPALES RESULTADOS “Hábitos Máquinas Tragamonedas de barrio”

Alta presencia y contacto de las personas con máquinas tragamonedas en negocios de barrio. Mayor visualización de mujeres mayores en este tipo de máquinas

- La entretención y curiosidad han sido las principales razones para haber jugado alguna vez en una máquina tragamonedas en un lugar distinto a un casino de juegos.
- Un tercio de quienes han jugado en estas máquinas declara haber jugado por última vez hace menos de un mes y con una frecuencia semanal, pudiendo dejar de manifiesto un mayor nivel de familiaridad con este tipo de juegos.
- Un porcentaje importante de la población entrevistada (58%) declara tener contacto permanente con este tipo de máquinas, al estar instaladas en sus lugares de compra diaria. En este caso, a menor nivel socioeconómico se observa mayor existencia de máquinas y mayor nivel de contacto con estas últimas.
- Alta percepción de que las mujeres mayores o dueñas de casa son las jugadoras de mayor frecuencia de este tipo de máquinas.

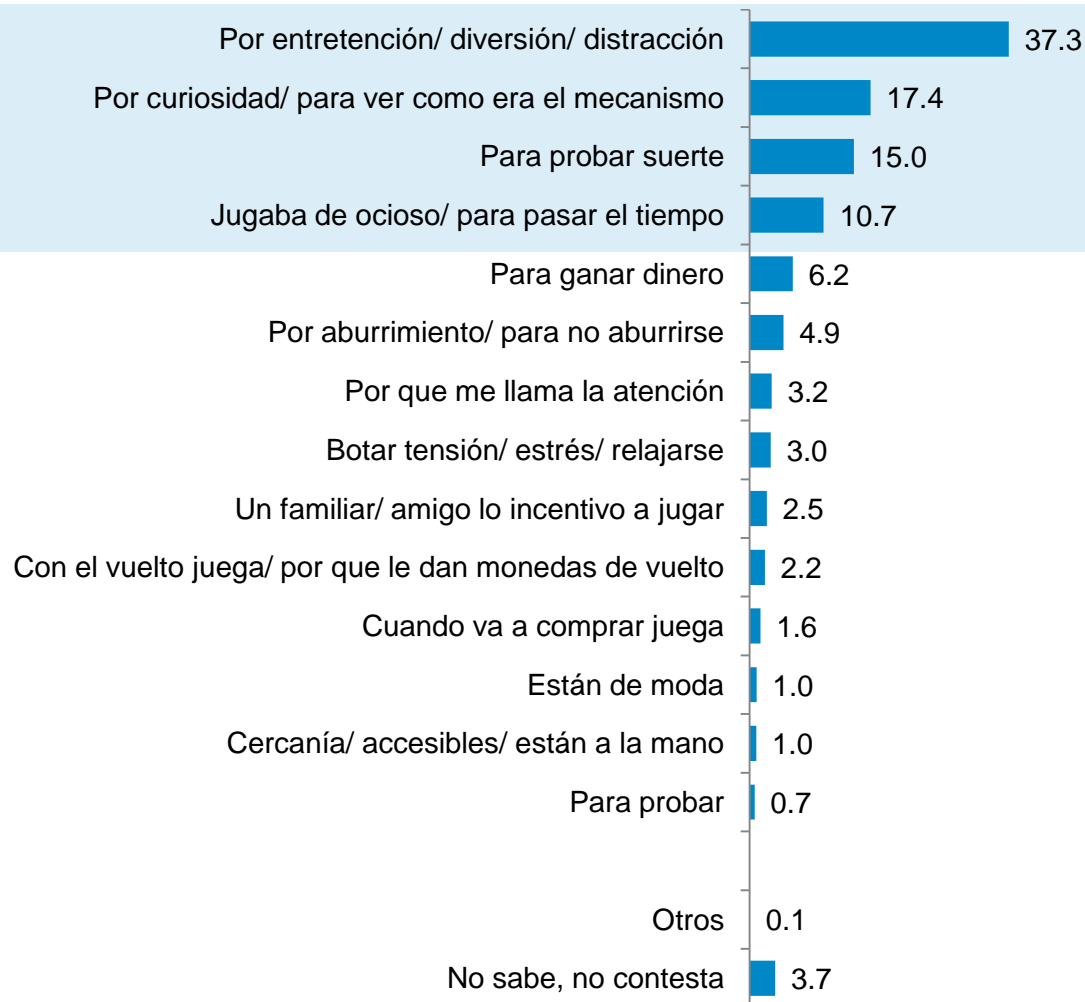
En la actualidad existen en Chile distintos lugares donde se pueden encontrar máquinas tragamonedas. ¿Alguna vez, Ud. ha jugado en una máquina tragamonedas en un lugar distinto a un casino de juego, como en negocios de barrio o locales de tragamonedas?

Total Muestra: 1473 casos



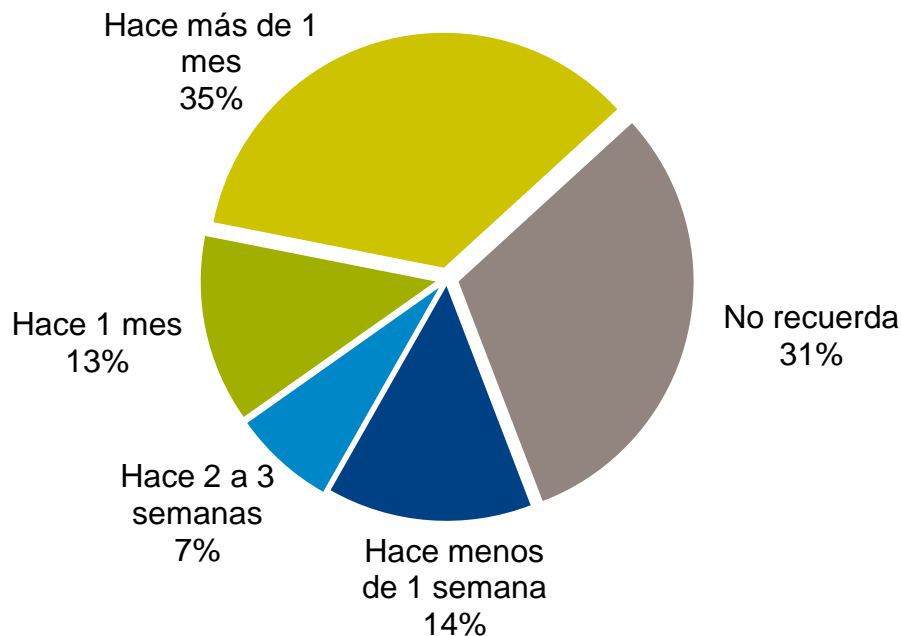
¿Podría Ud. decirme porque razones juega o jugaba en este tipo de máquinas ubicados en negocios de barrio o locales de tragamonedas?

Base: Quienes han jugado en una maquina tragamonedas en negocios de barrio o locales de tragamonedas= 41%

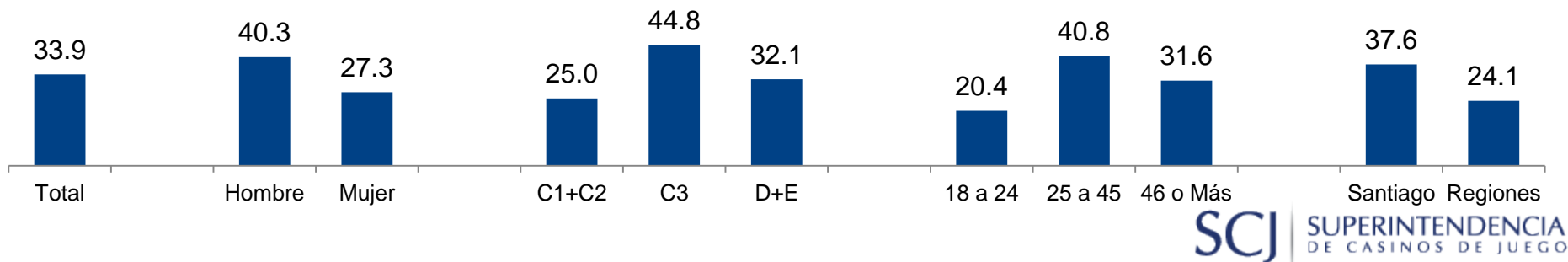


¿Cuándo fue la última vez que Ud. jugó en este tipo de maquinas tragamonedas?

Base: Quienes han jugado en una maquina tragamonedas en negocios de barrio o locales de tragamonedas = 41%

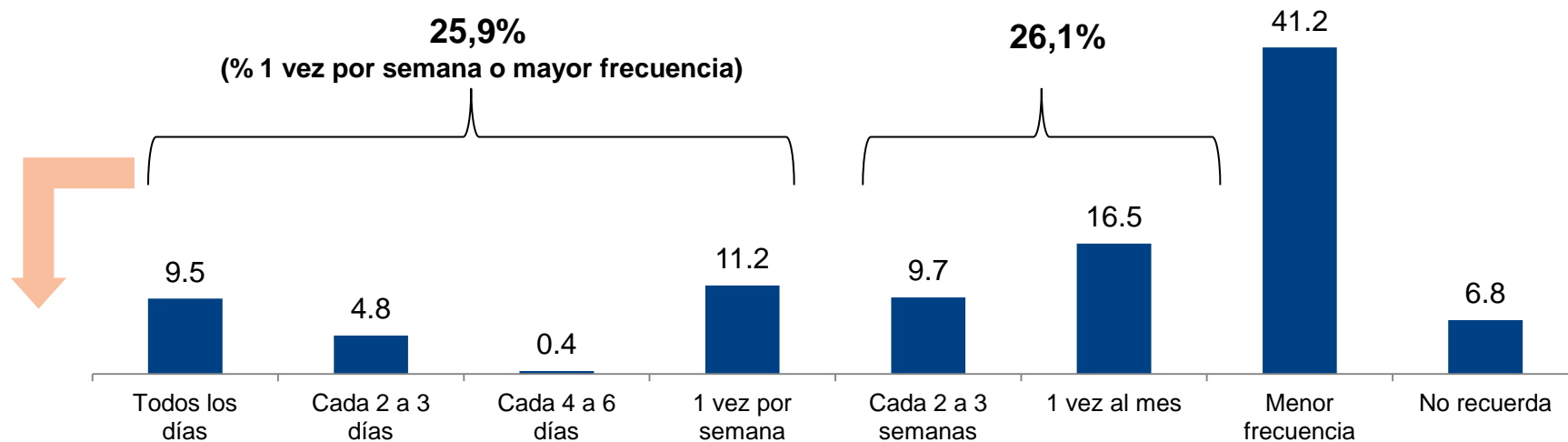


% Hace 1 mes o menos

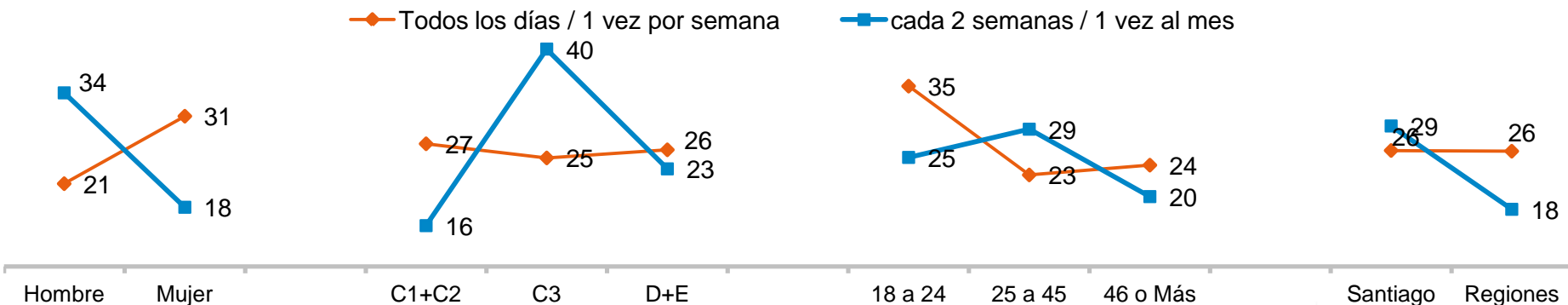


Y ¿Con qué frecuencia Ud. juega o jugaba en estas máquinas tragamonedas de negocios de barrio o locales de tragamonedas?

Base: Quienes han jugado en una maquina tragamonedas en negocios de barrio o locales de tragamonedas = 41%



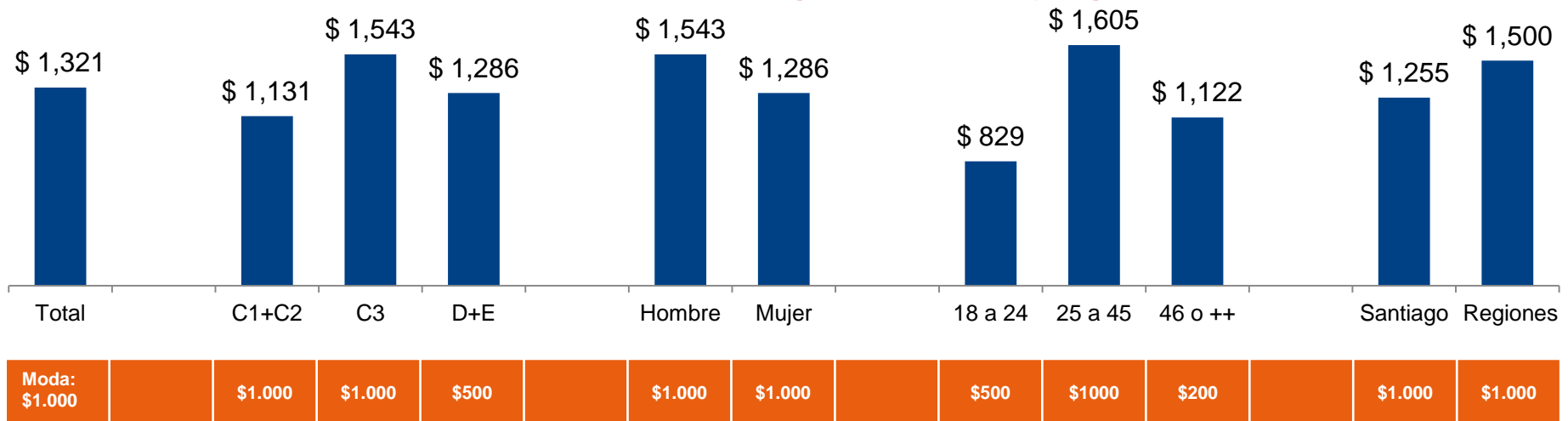
% 1 vez por semana o mayor frecuencia



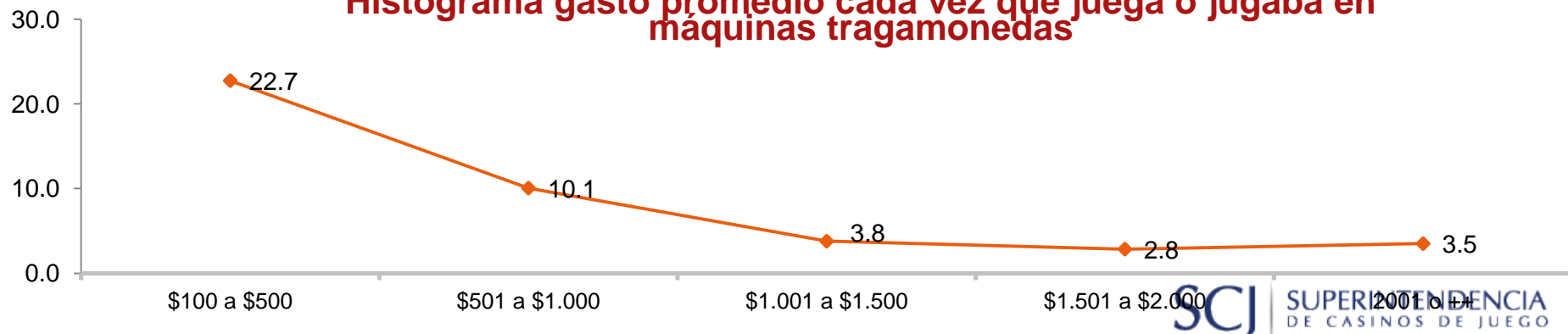
Y ¿Cuánto gasta en promedio cada vez que juega o jugaba en estas máquinas tragamonedas?

Base: Quienes han jugado en una maquina tragamonedas en negocios de barrio o locales de tragamonedas= 41%

Cantidad promedio que gasta cuando juega



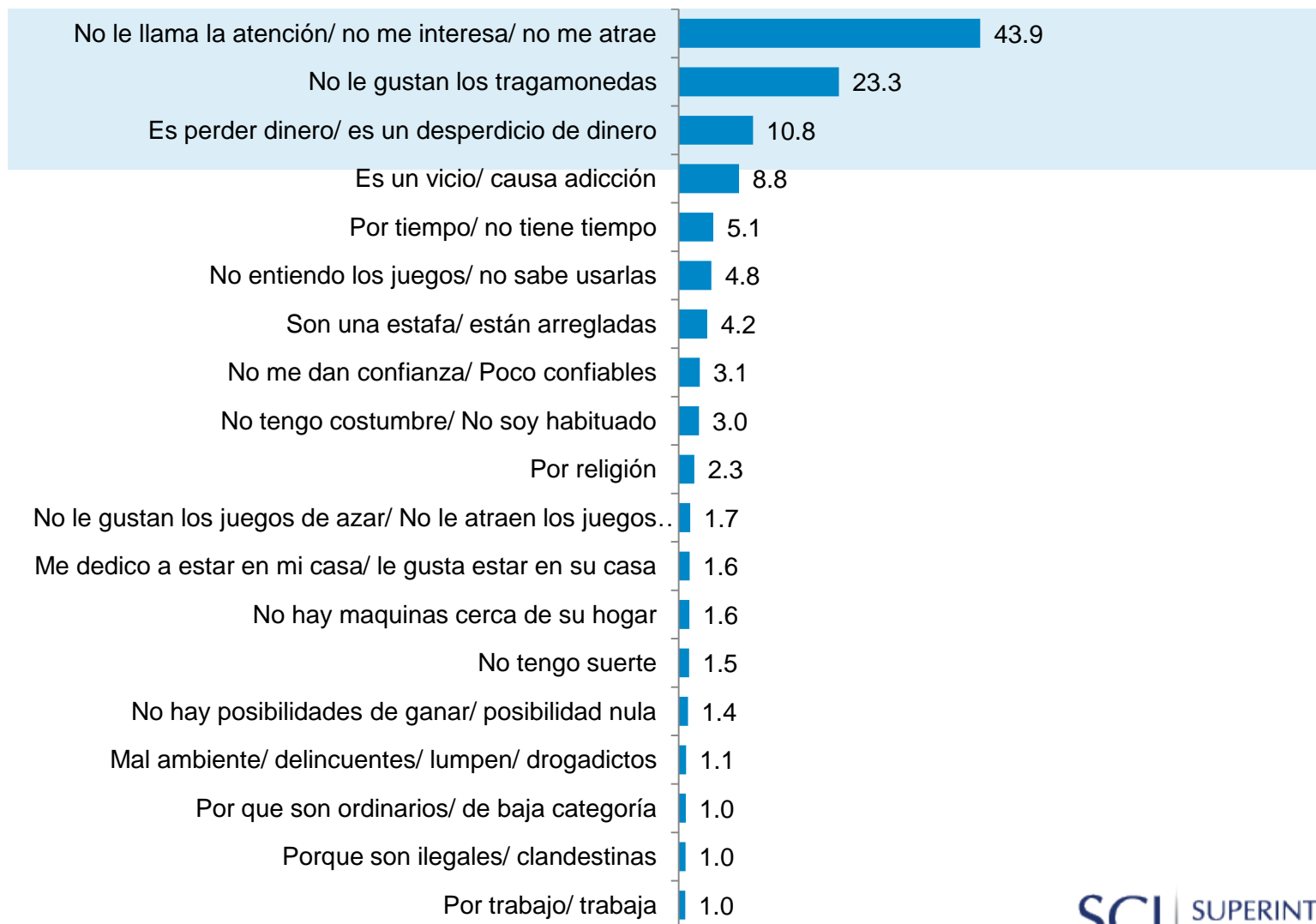
Histograma gasto promedio cada vez que juega o jugaba en máquinas tragamonedas



¿Podría Ud. decirme porque no juega en este tipo de máquinas ubicados en negocios de barrio o locales de tragamonedas?

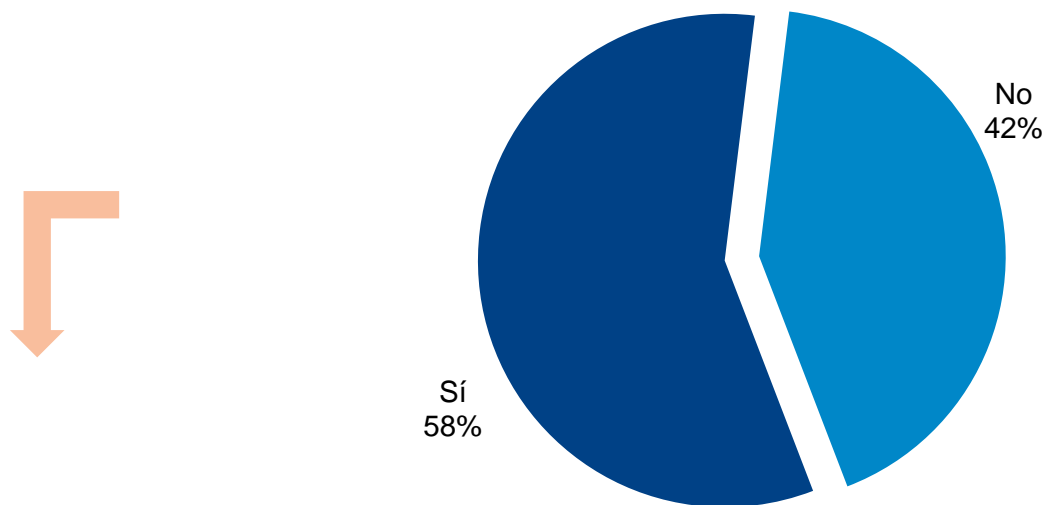
Base: Quienes no han jugado en una maquina tragamonedas en negocios de barrio o locales de tragamonedas= 59%

Espontánea
Menciones sobre el 1%

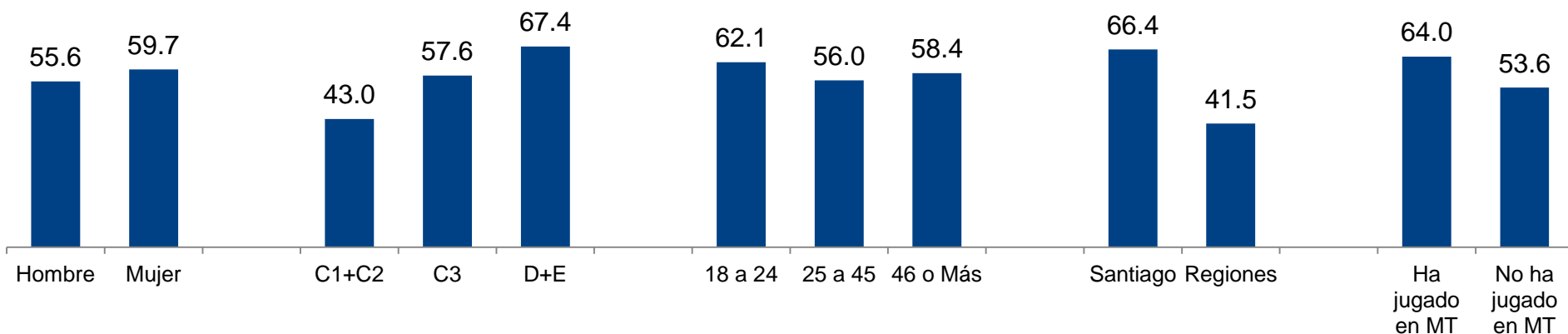


¿Existen maquinas tragamonedas en los negocios donde Ud. compra diariamente o en forma regular?

Total Muestra: 1473 casos



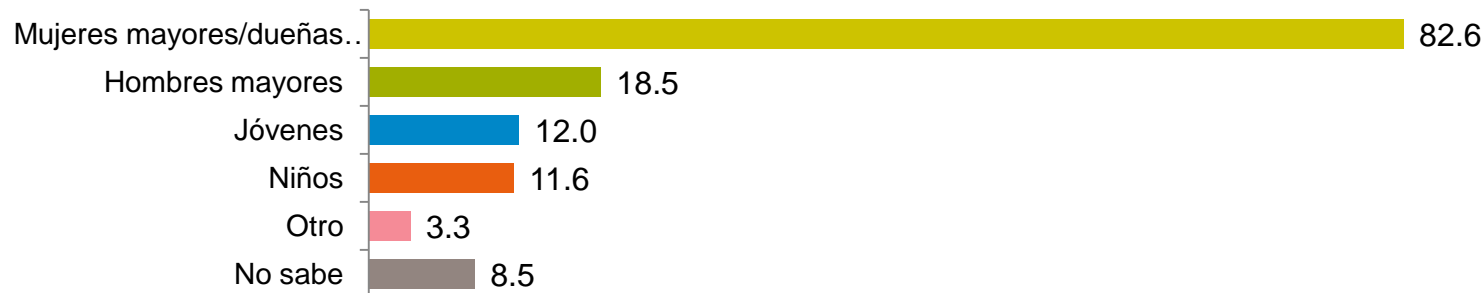
% Sí



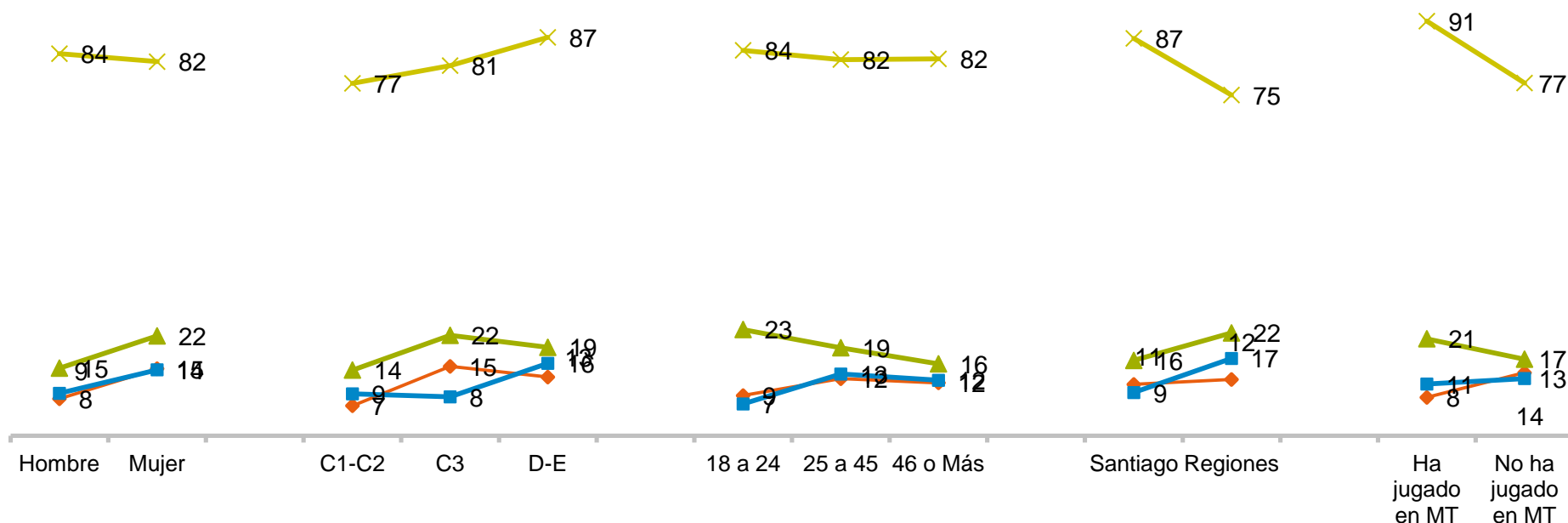
Espontánea y múltiple

Según lo que Ud. ha visto, ¿Qué tipo de personas son las que más juegan en las máquinas tragamonedas instaladas en negocios de barrio o locales de tragamonedas?

Total Muestra: 1473 casos



◆ Niños
 ■ Jóvenes
 ▲ Hombres mayores
 × Mujeres mayores/dueñas de casa



Percepciones y Opiniones Máquinas Tragamonedas de barrio

PRINCIPALES RESULTADOS “Percepciones y opiniones de Máquinas Tragamonedas de barrio”

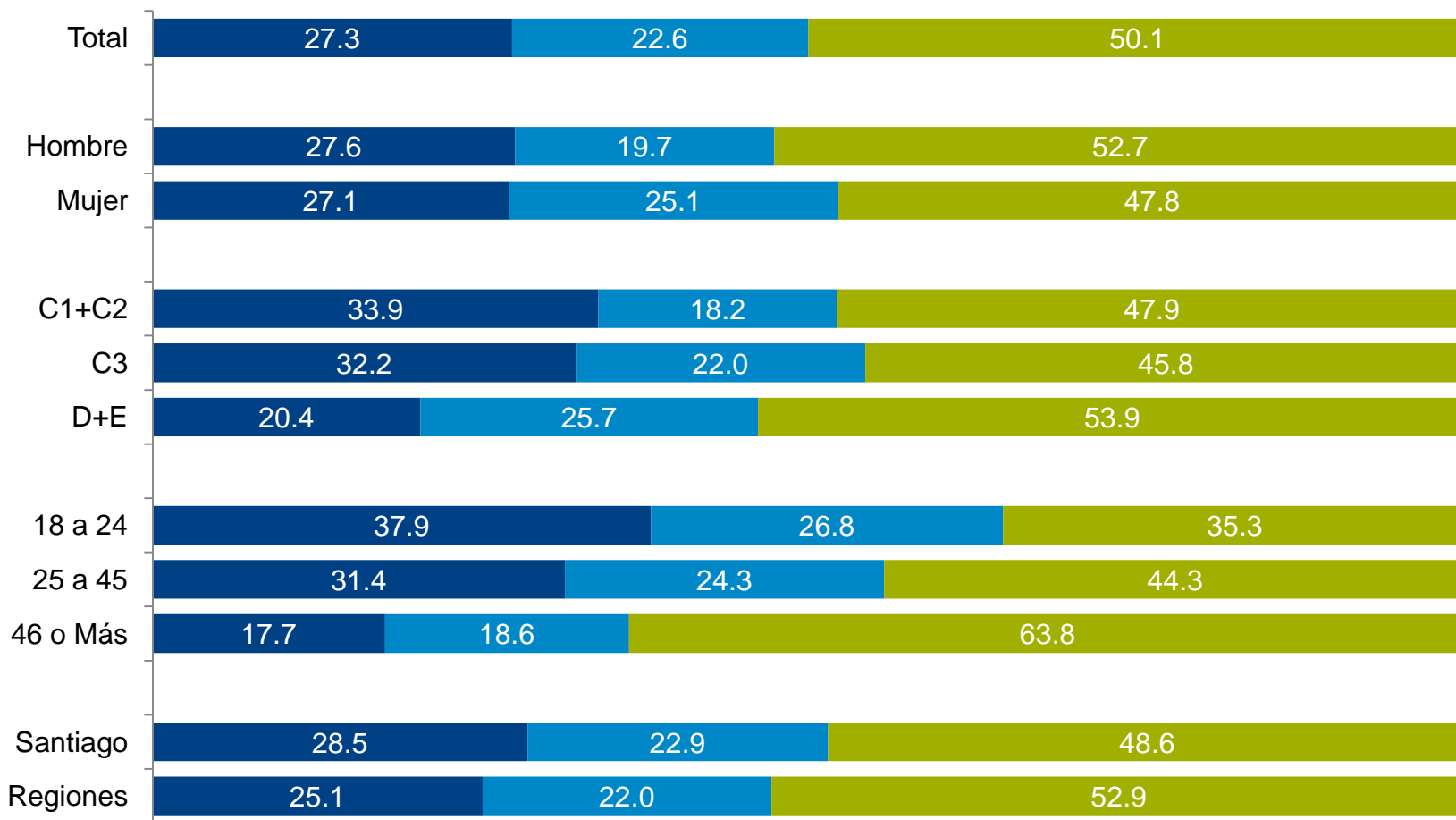
Alto nivel de acuerdo con la regulación de estas máquinas. La prohibición aun cuando también es importante, es significativamente menor a la anterior

- Mayor concentración de respuestas de quienes declaran estar en desacuerdo con el funcionamiento de estas máquinas en negocios de barrio o locales de tragamonedas.
- Los principales argumentos para estar en desacuerdo con la presencia de estas máquinas en los lugares ya mencionados refieren más bien a los juegos de azar en general y no específicamente a las máquinas tragamonedas.
- Aún cuando existen cifras importantes de quienes declaran estar en desacuerdo con la presencia de estas máquinas en negocios de barrio y también en locales de tragamonedas, en estos últimos se aprecia menor nivel de consenso. Es decir, los locales comerciales, generan menor nivel de rechazo.
- Un porcentaje importante de la población declara estar de acuerdo en que estas máquinas sean reguladas por ley. La prohibición de estas máquinas también alcanza un grado importante de acuerdo en la población, sin embargo, es significativamente menor al acuerdo con su regulación.

En general, ¿Qué tan de acuerdo esta Ud. en que puedan funcionar máquinas tragamonedas en negocios de barrio o locales de tragamonedas?

Total Muestra: 1473 casos

■ De acuerdo y Totalmente de acuerdo ■ Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ■ Desacuerdo y Totalmente en desacuerdo



¿Por qué razón está ...?

Base: Quienes están de acuerdo y Totalmente de acuerdo con que puedan funcionar máquinas tragamonedas en negocios de barrio o locales de tragamonedas= 27%

Espontánea
Menciones sobre el 1%

De acuerdo y Totalmente de acuerdo



¿Por qué razón está ...?

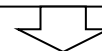
Base: Quienes están en desacuerdo y Totalmente en desacuerdo con que puedan funcionar máquinas tragamonedas en negocios de barrio o locales de tragamonedas= 50%

Espontánea
Menciones sobre el 1%

Desacuerdo y Totalmente en desacuerdo



10,7% da argumentos directamente relacionados* con las máquinas tragamonedas.



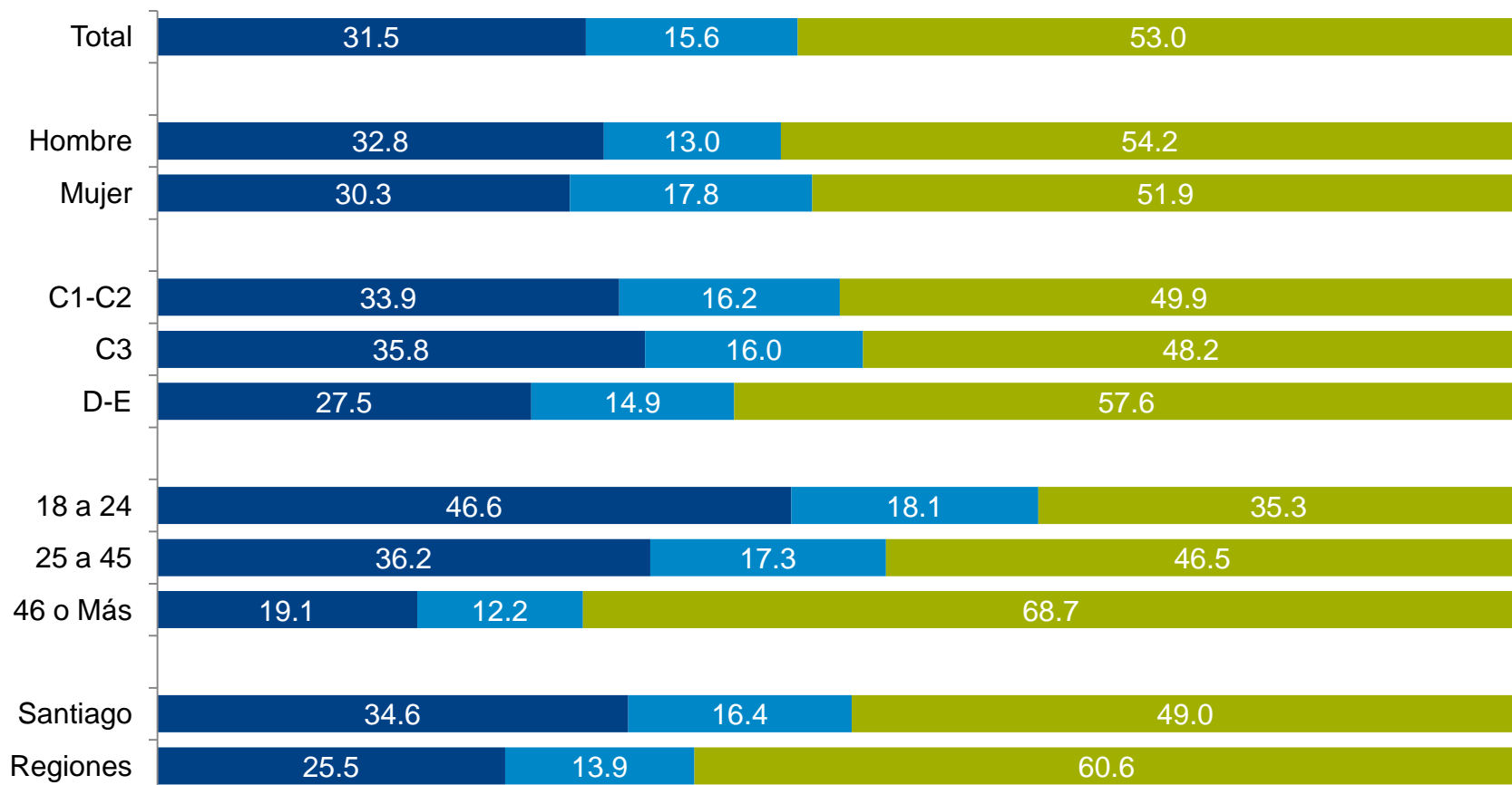
Las razones se concentran en los juegos de azar en general, y no específicamente en las máquinas.

* Maquinas arregladas/ manipuladas/ programadas para perder; Hay asaltos/es motivo de delincuencia/se corren riesgos; Se genera un antro/ambientes que no le gustan/centro para hacer cosas que no corresponden; Por algo están los casinos/deben estar en los casinos/hay más seguridad en los casinos; Hay lugares determinados para eso/ deberían haber lugares especiales para jugar; Provoca ruidos molestos; Echan a perder los negocios/ los negocios no son para eso; Molestan porque los negocios son chicos/entorpecen lo que se va a hacer/se llena de gente; Se producen peleas/ pleitos; Es una estafa/es un engaño a la gente

En la misma escala de nivel de acuerdo, ¿Cuál es su nivel de acuerdo a que funcionen máquinas tragamonedas específicamente en los negocios de barrios?

Total Muestra: 1473 casos

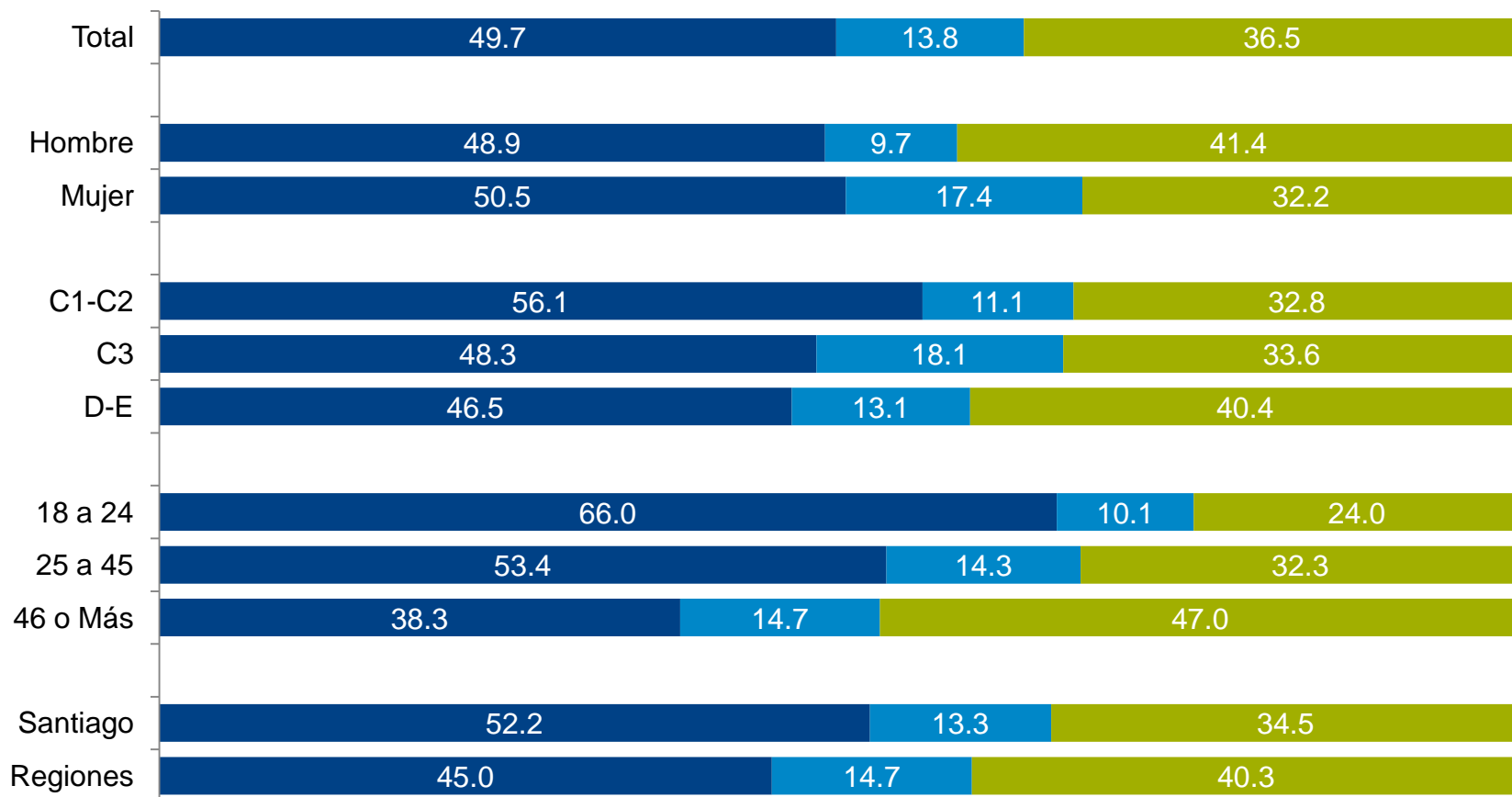
■ De acuerdo y Totalmente de acuerdo ■ Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ■ Desacuerdo y Totalmente en desacuerdo



Y, ¿Cuál es su nivel de acuerdo a que funcionen en locales de tragamonedas?

Total Muestra: 1473 casos

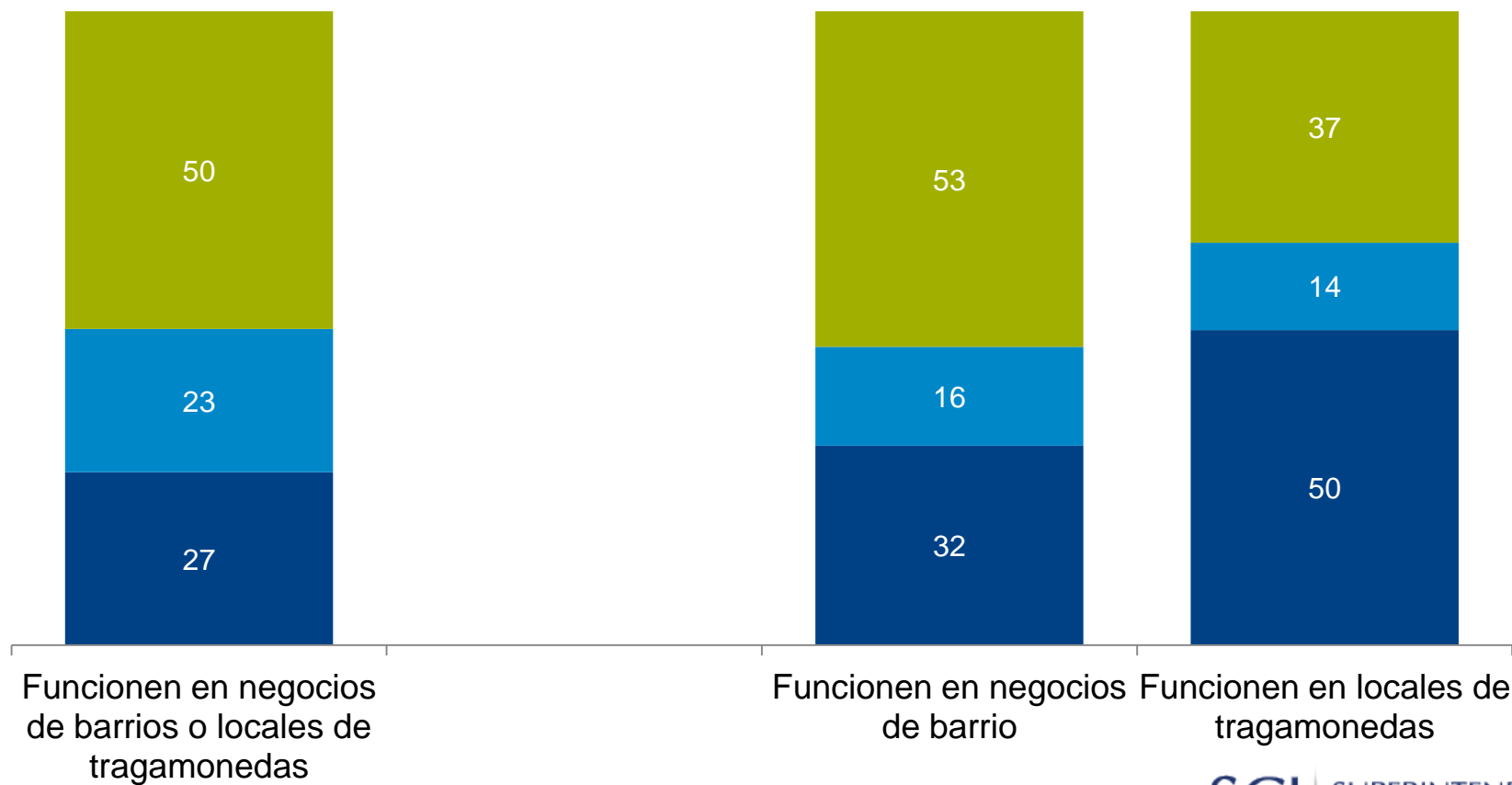
■ De acuerdo y Totalmente de acuerdo ■ Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ■ Desacuerdo y Totalmente en desacuerdo



Resumen: Nivel de acuerdo con los lugares de funcionamiento de las maquinas tragamonedas.

Total Muestra: 1473 casos

- Desacuerdo y Totalmente en desacuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- De acuerdo y Totalmente de acuerdo

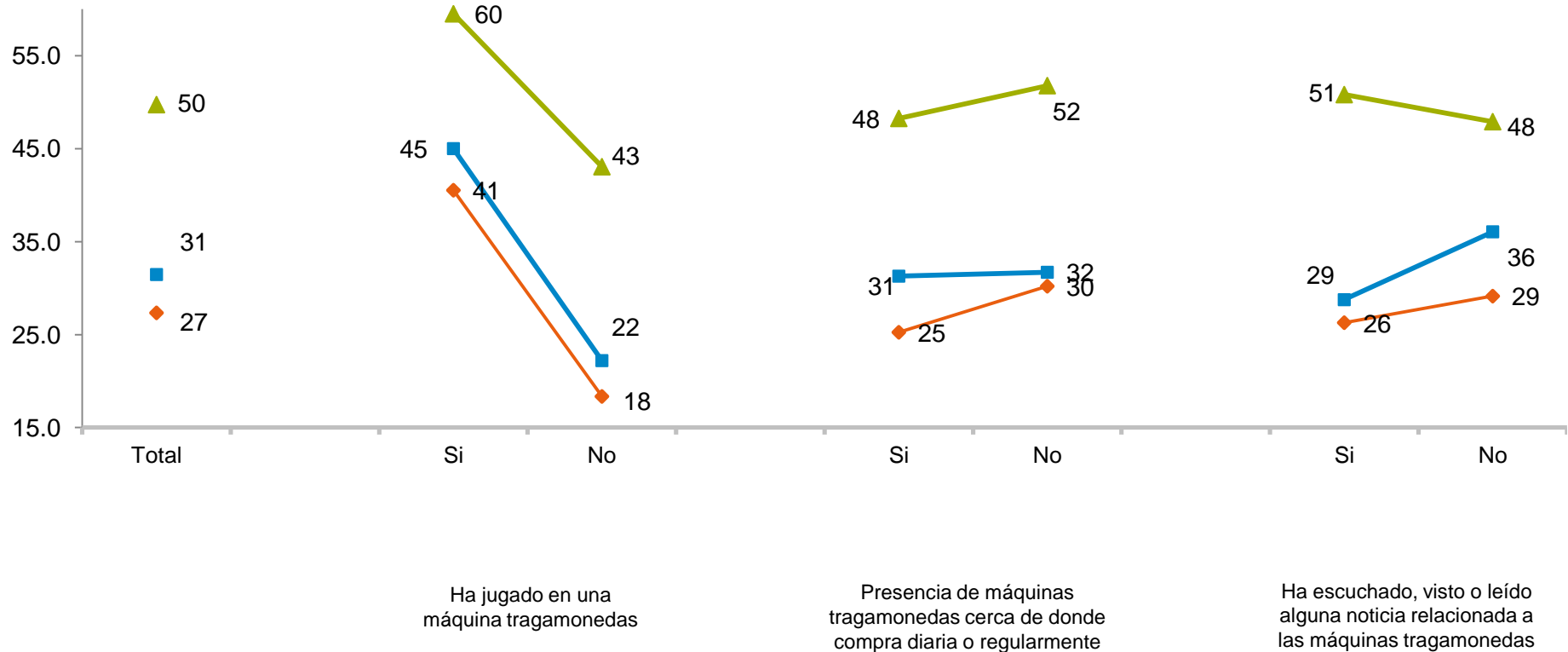


Resumen: Nivel de acuerdo con los lugares de funcionamiento de las maquinas tragamonedas.

Total Muestra: 1473 casos

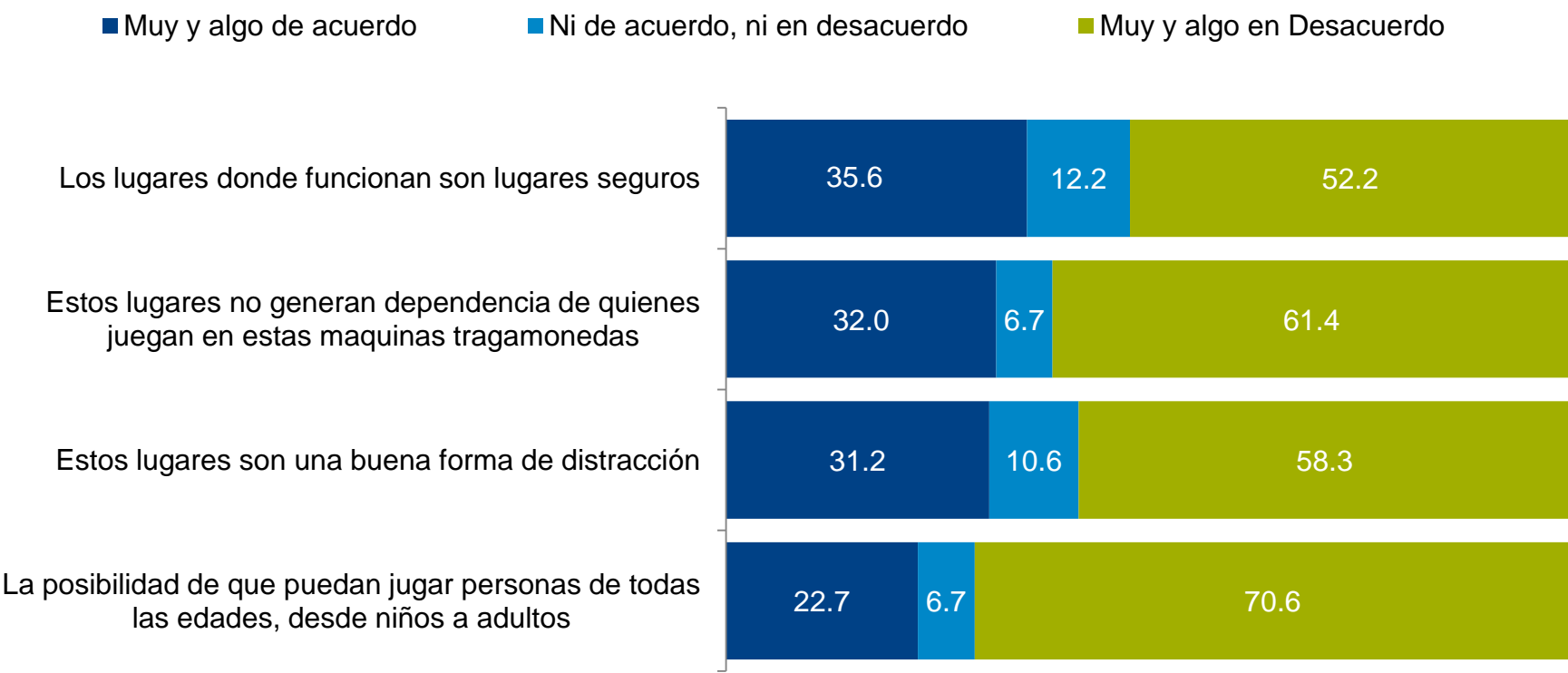
Muy de acuerdo + de acuerdo

Funcionen en negocios de barrios o locales de tragamonedas Funcionen en negocios de barrio Funcionen en locales de tragamonedas



A continuación le leeré una serie de situaciones que se podrían presentar con el funcionamiento de máquinas tragamonedas en negocios de barrio o locales de tragamonedas. Por favor, mencione cual es su nivel de acuerdo con cada una de ellas.

Total Muestra: 1473 casos

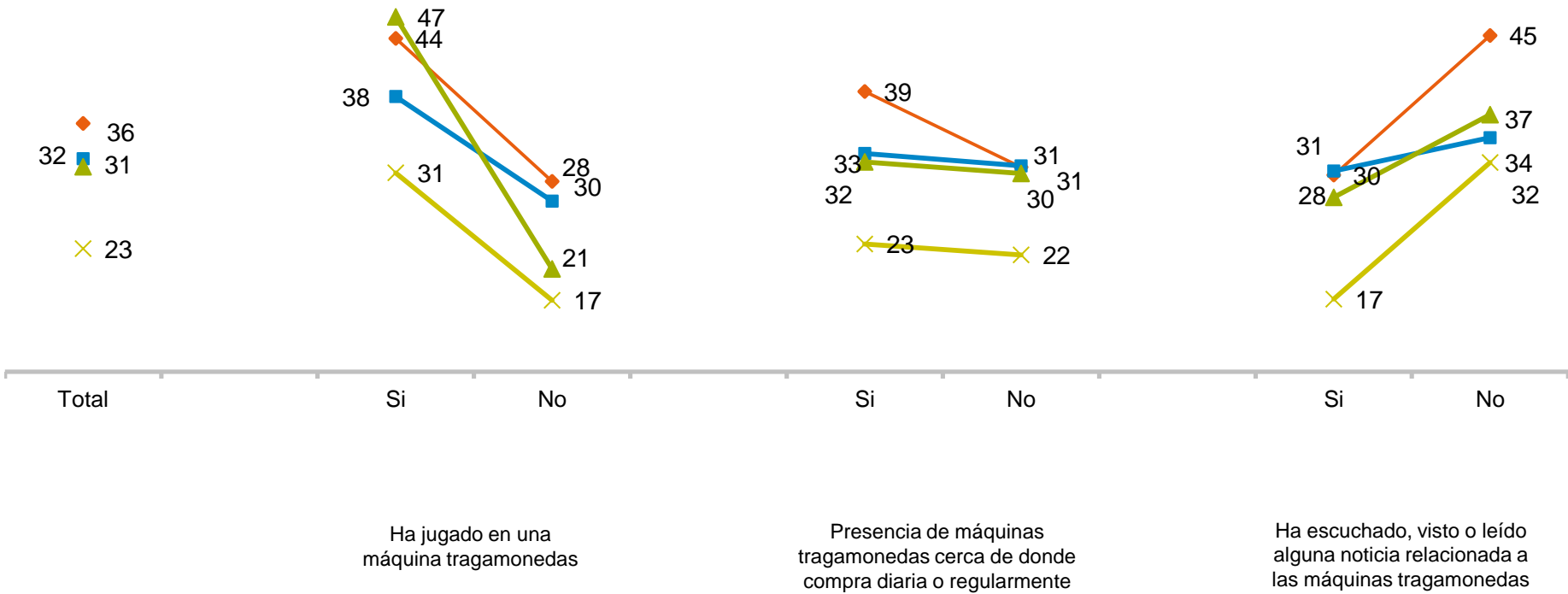


A continuación le leeré una serie de situaciones que se podrían presentar con el funcionamiento de máquinas tragamonedas en negocios de barrio o locales de tragamonedas. Por favor, mencione cual es su nivel de acuerdo con cada una de ellas.

Total Muestra: 1473 casos

Muy de acuerdo + algo de acuerdo

- Los lugares donde funcionan son lugares seguros
- Estos lugares no generan dependencia de quienes juegan en estas maquinas tragamonedas
- Estos lugares son una buena forma de distracción
- La posibilidad de que puedan jugar personas de todas las edades, desde niños a adultos

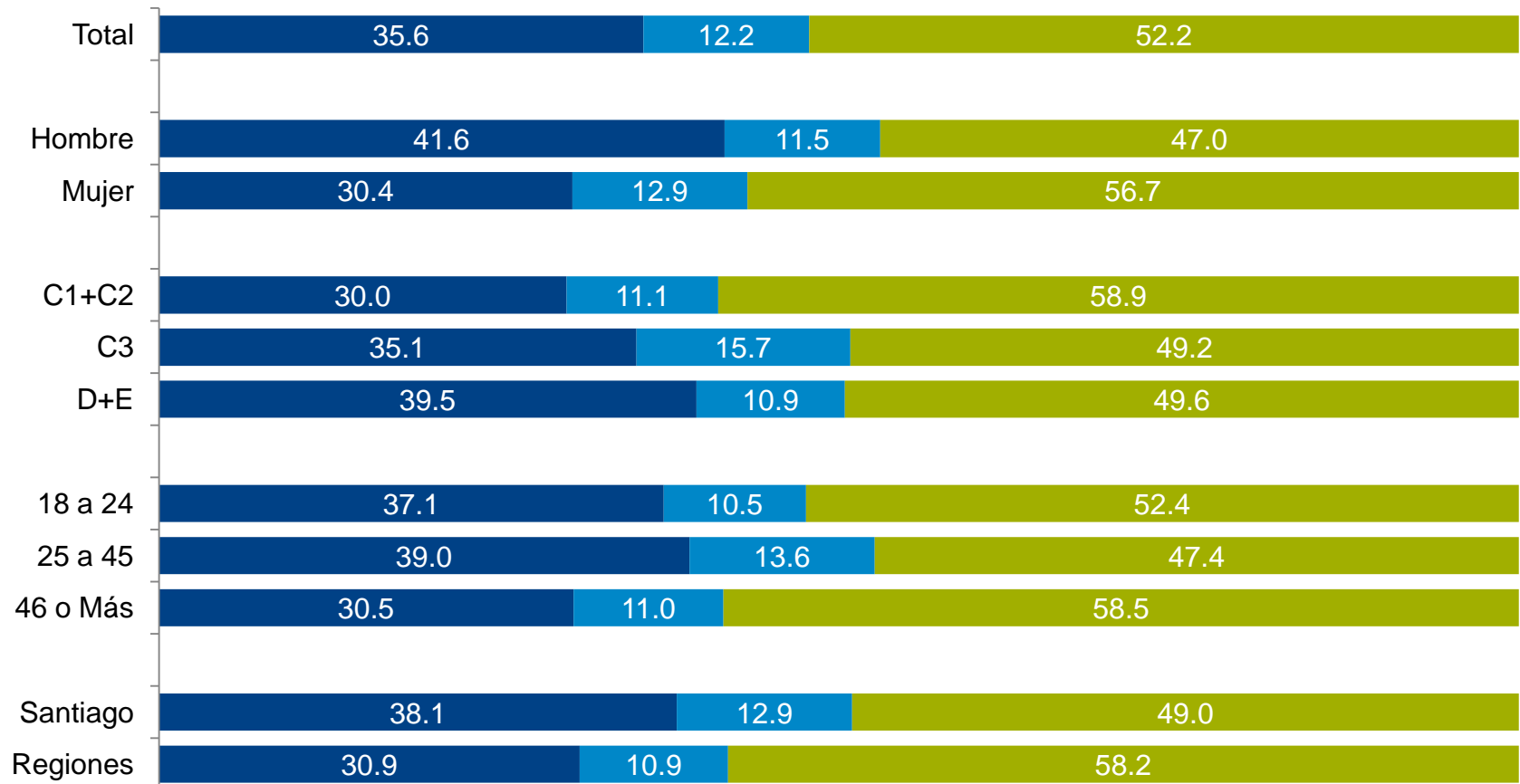


Y, ¿Cuál es su nivel de acuerdo a que funcionen en locales de tragamonedas?

Total Muestra: 1473 casos

Los lugares donde funcionan son lugares seguros

■ De acuerdo y Totalmente de acuerdo ■ Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ■ Desacuerdo y Totalmente en desacuerdo

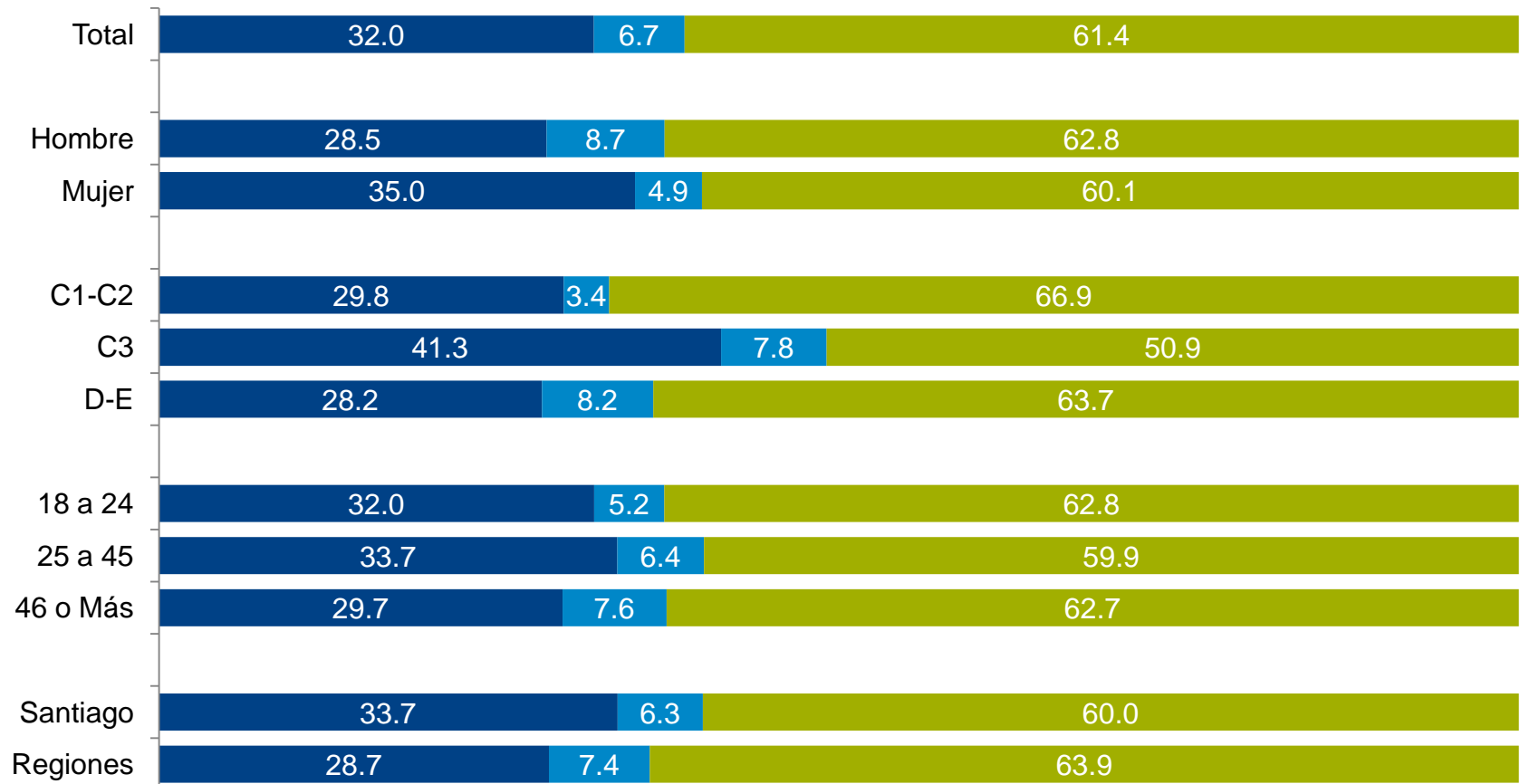


Y, ¿Cuál es su nivel de acuerdo a que funcionen en locales de tragamonedas?

Total Muestra: 1473 casos

Estos lugares no generan dependencia de quienes juegan en estas maquinas tragamonedas

■ De acuerdo y Totalmente de acuerdo ■ Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ■ Desacuerdo y Totalmente en desacuerdo

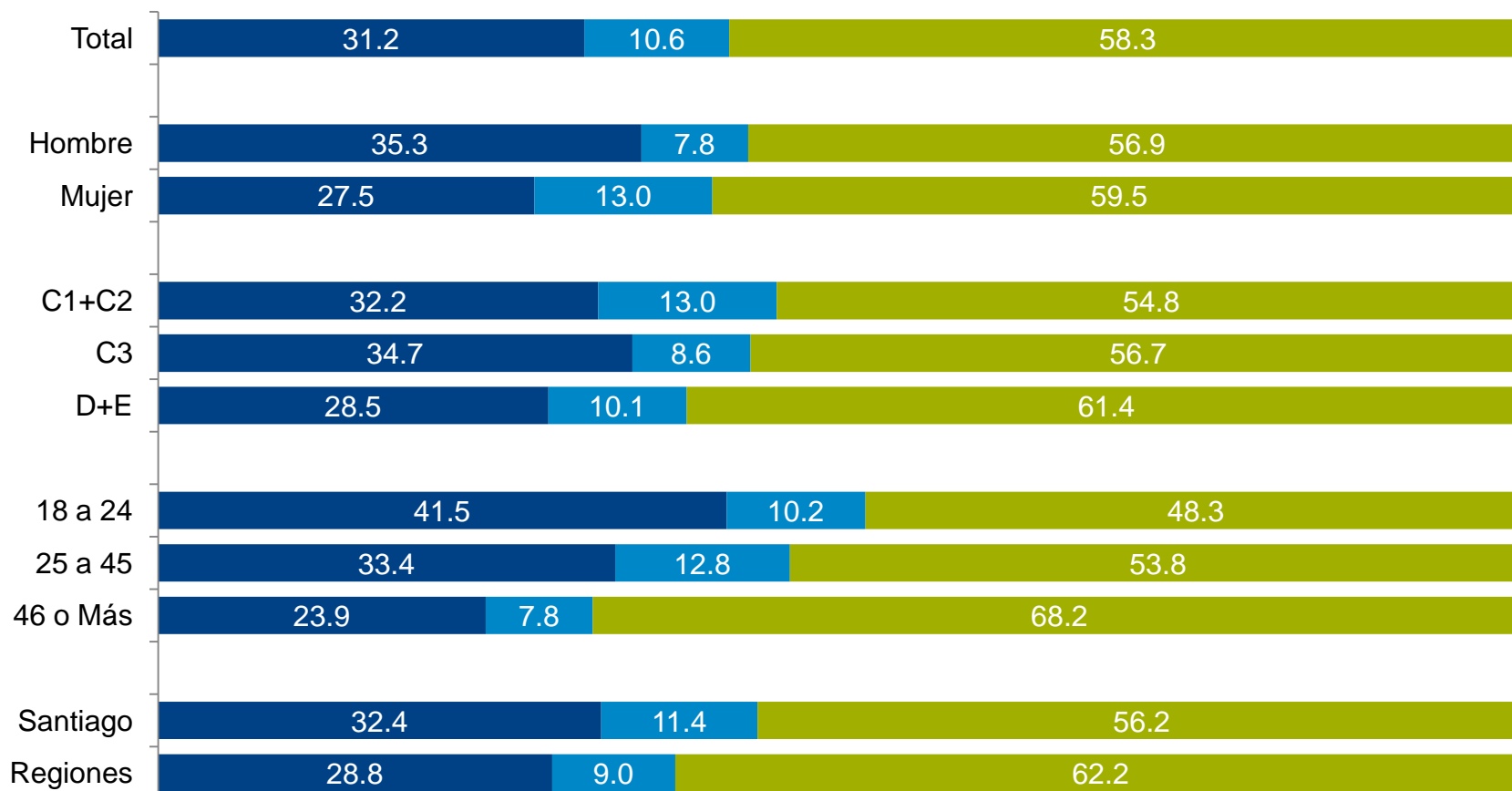


Y, ¿Cuál es su nivel de acuerdo a que funcionen en locales de tragamonedas?

Total Muestra: 1473 casos

Estos lugares son una buena forma de distracción

■ De acuerdo y Totalmente de acuerdo ■ Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ■ Desacuerdo y Totalmente en desacuerdo

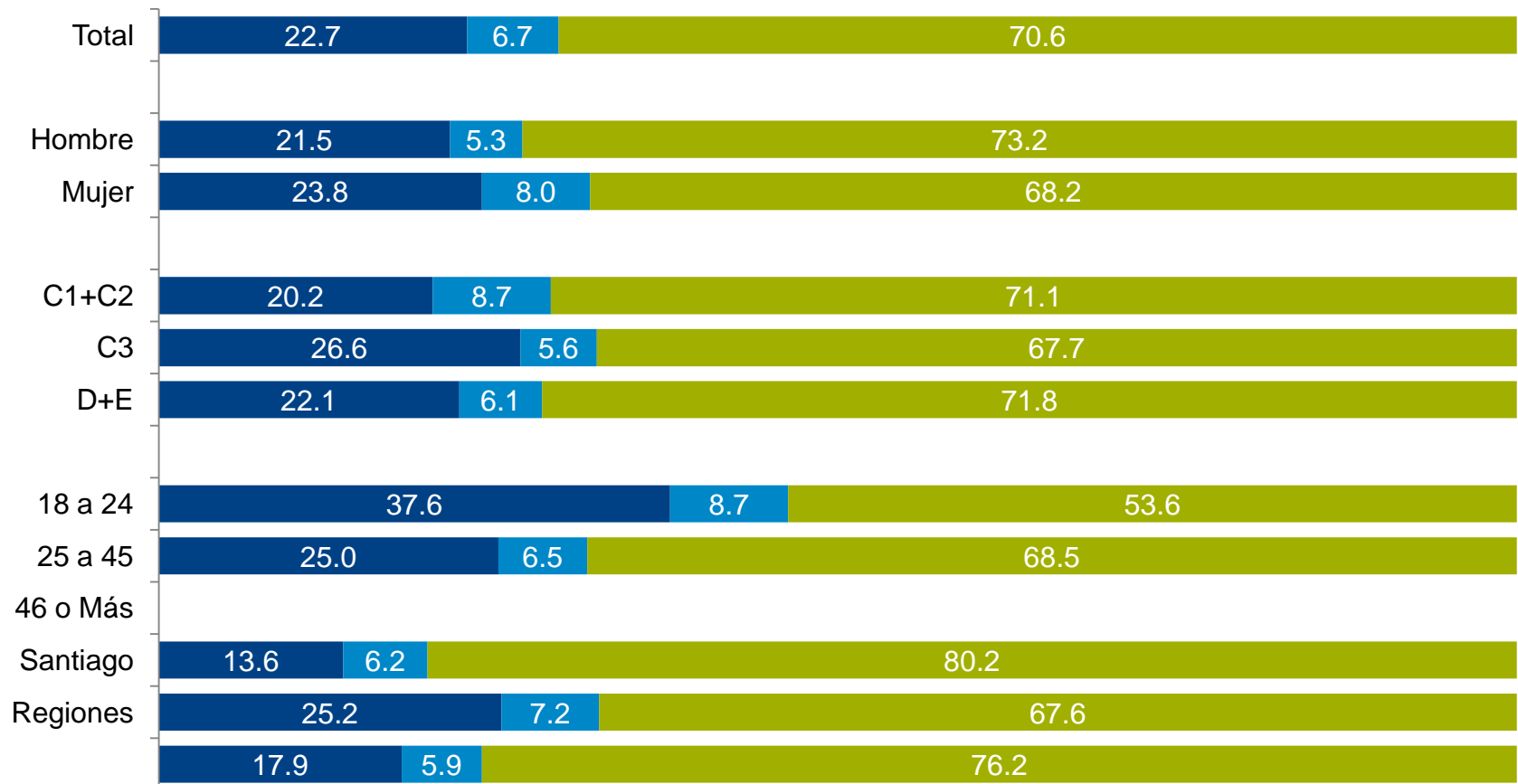


Y, ¿Cuál es su nivel de acuerdo a que funcionen en locales de tragamonedas?

Total Muestra: 1473 casos

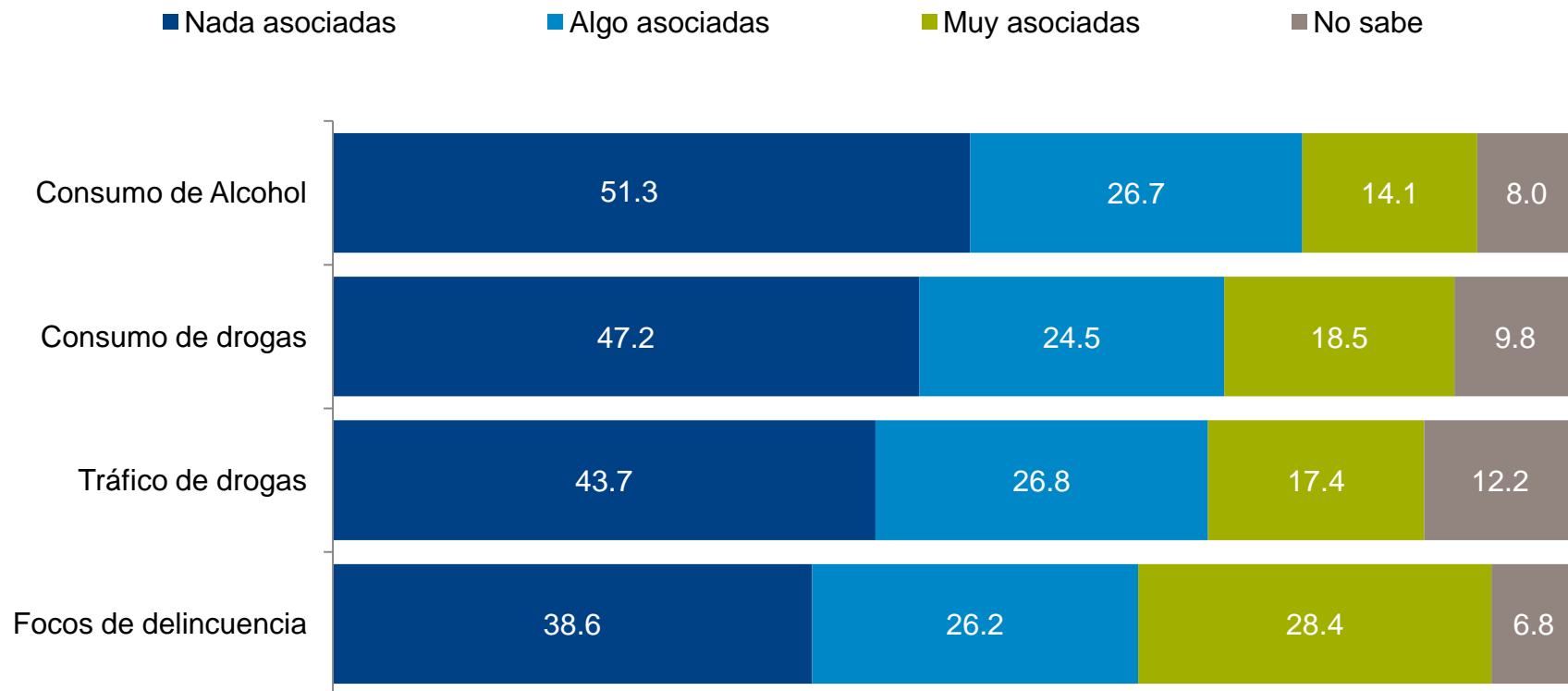
La posibilidad de que puedan jugar personas de todas las edades, desde niños a adultos

■ De acuerdo y Totalmente de acuerdo ■ Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ■ Desacuerdo y Totalmente en desacuerdo



Y respecto a estas otras situaciones que podrían estar relacionadas a negocios de barrio o locales donde existen tragamonedas. ¿Ud. cree están nada asociadas, algo asociadas o muy asociadas con...?

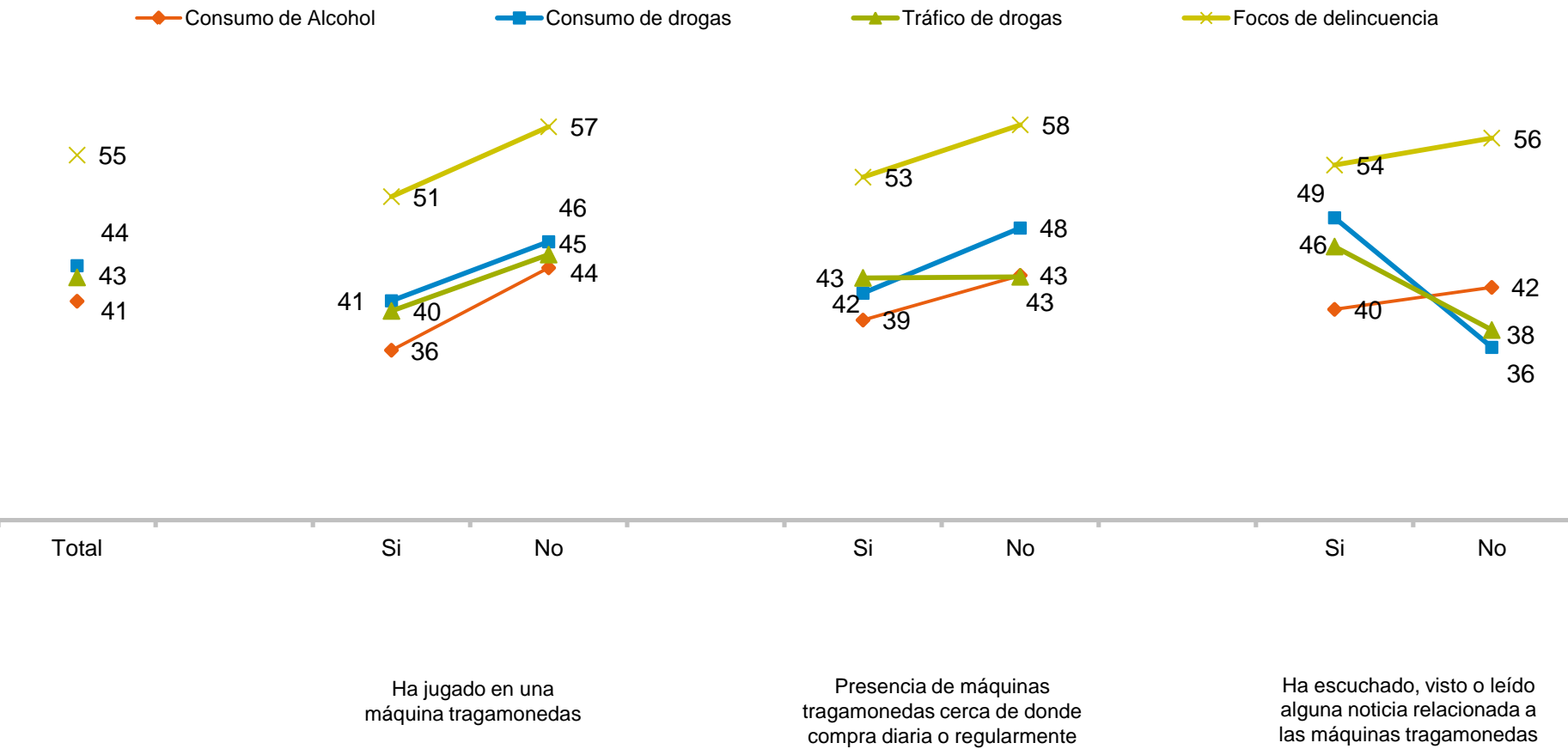
Total Muestra: 1473 casos



Y respecto a estas otras situaciones que podrían estar relacionadas a negocios de barrio o locales donde existen tragamonedas. ¿Ud. cree están nada asociadas, algo asociadas o muy asociadas con...?

Total Muestra: 1473 casos

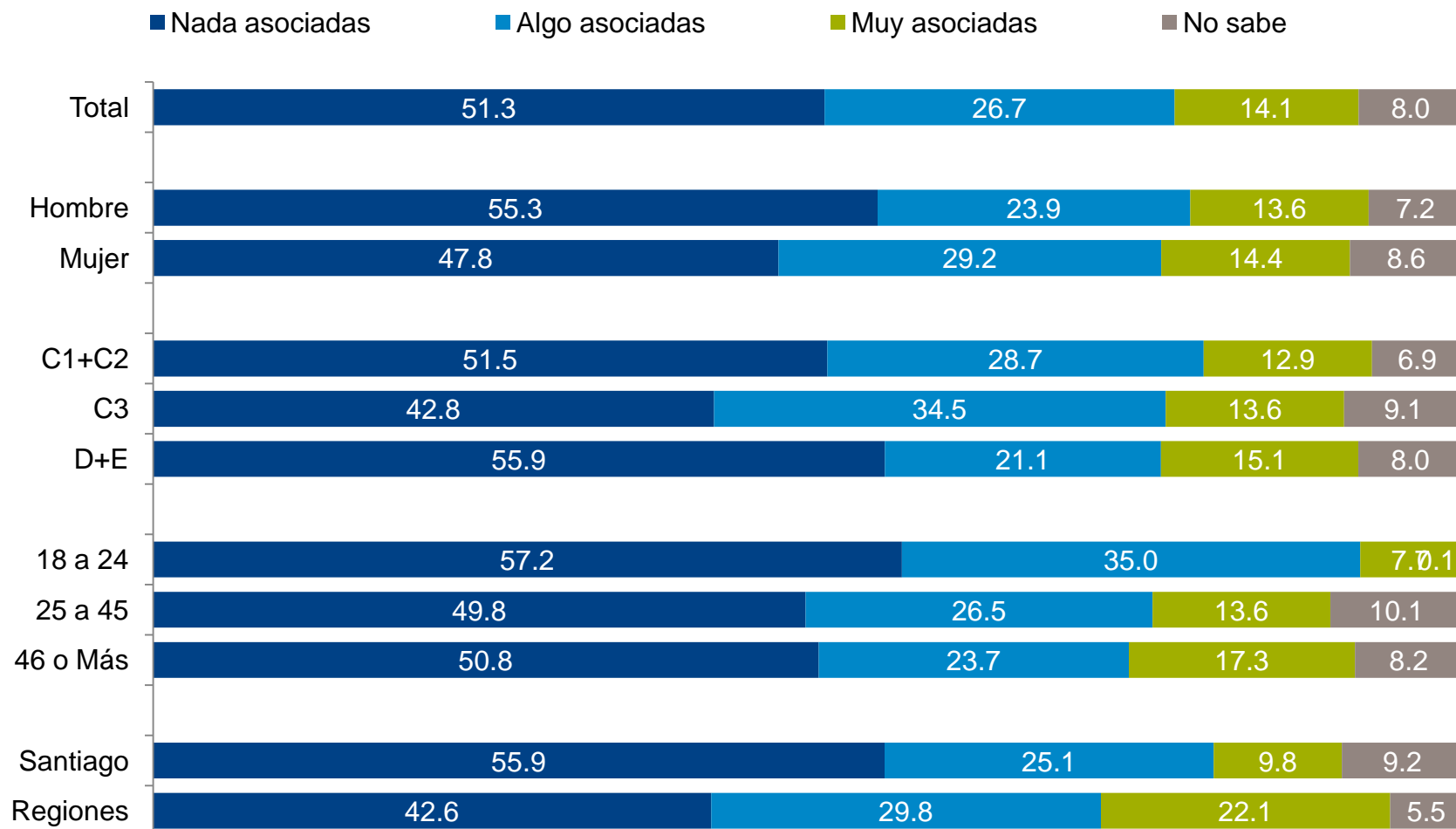
Muy asociadas + Algo asociadas



Y, ¿Cuál es su nivel de acuerdo a que funcionen en locales de tragamonedas?

Total Muestra: 1473 casos

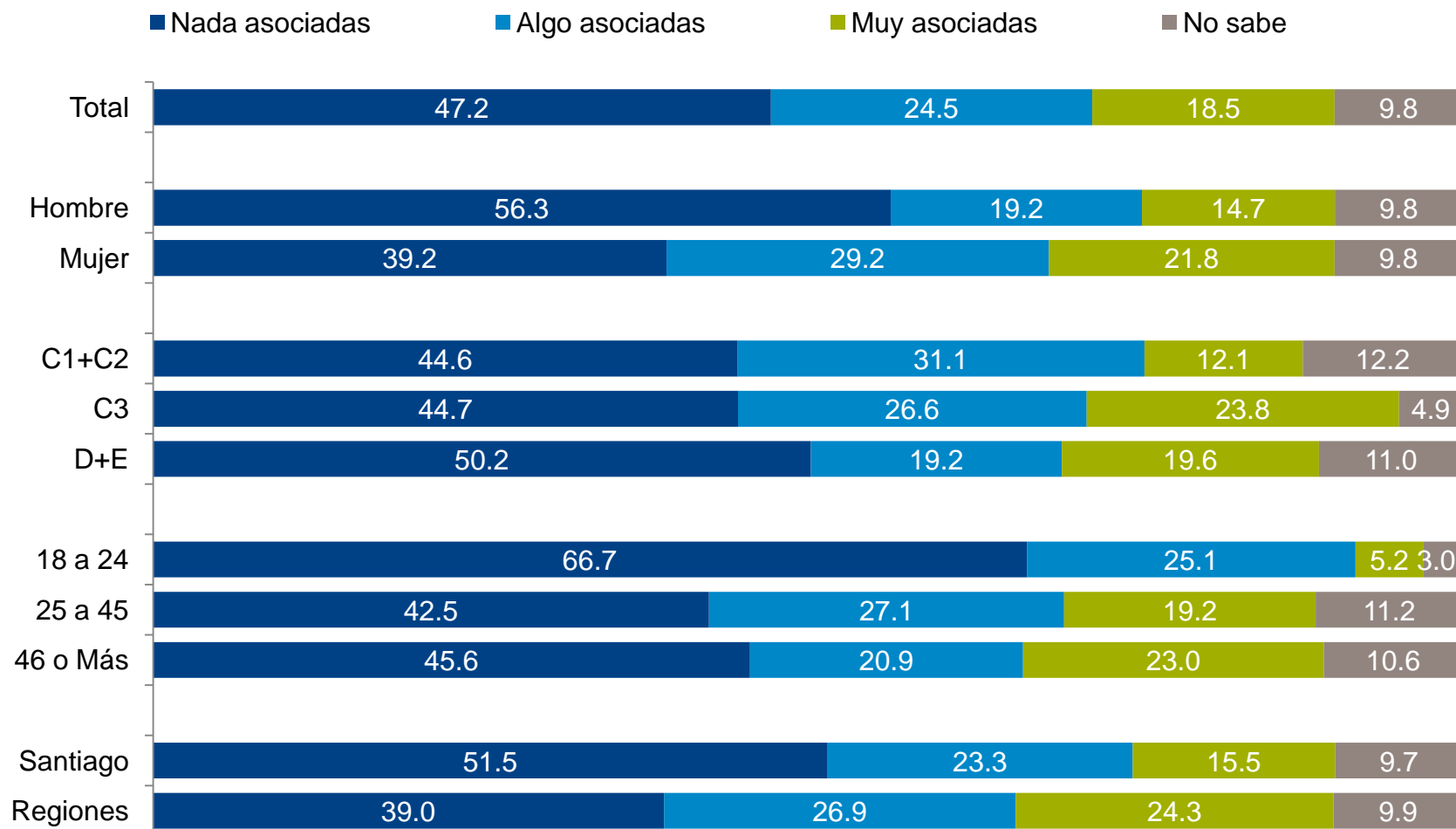
Consumo de alcohol



Y, ¿Cuál es su nivel de acuerdo a que funcionen en locales de tragamonedas?

Total Muestra: 1473 casos

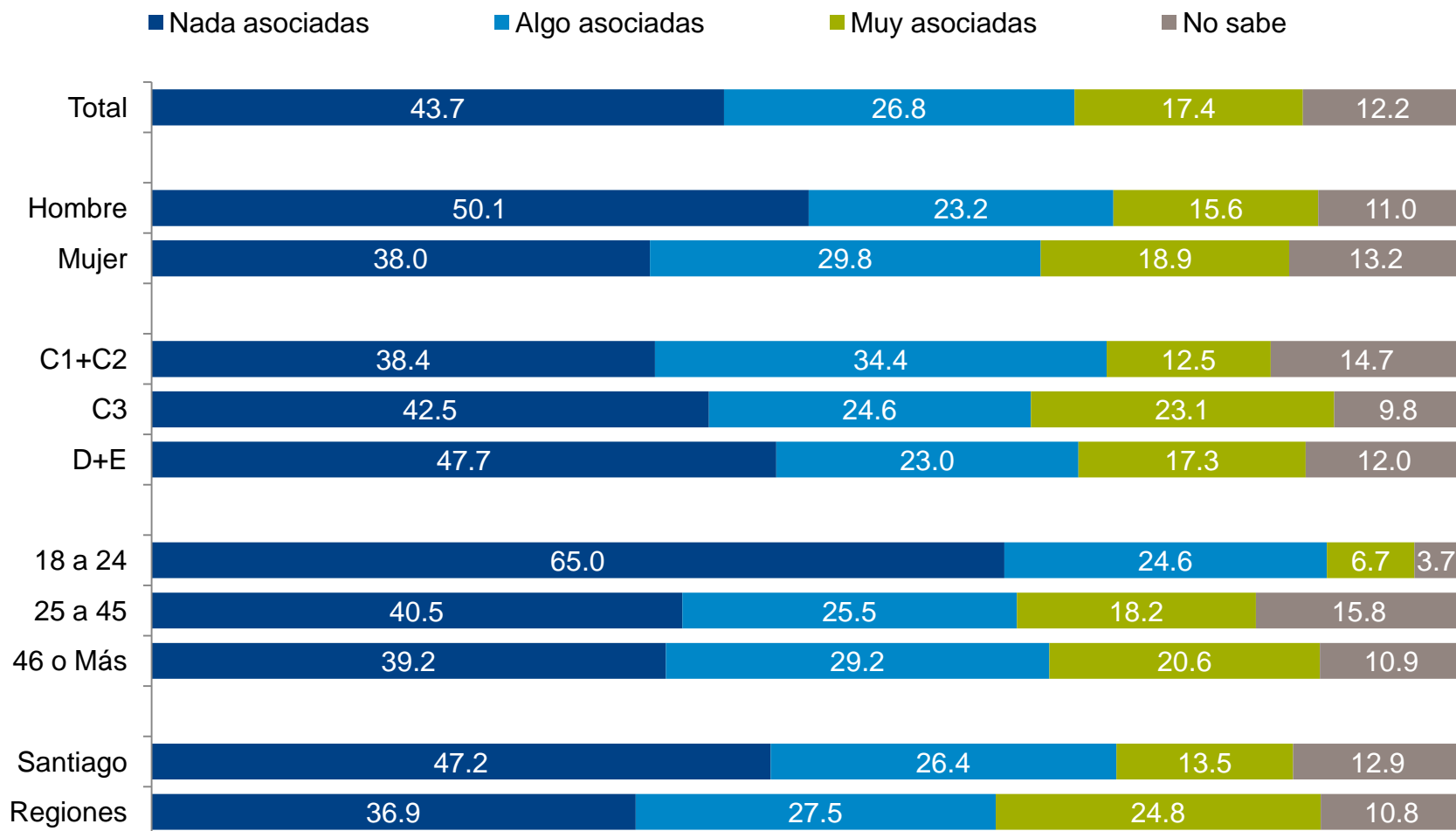
Consumo de drogas



Y, ¿Cuál es su nivel de acuerdo a que funcionen en locales de tragamonedas?

Total Muestra: 1473 casos

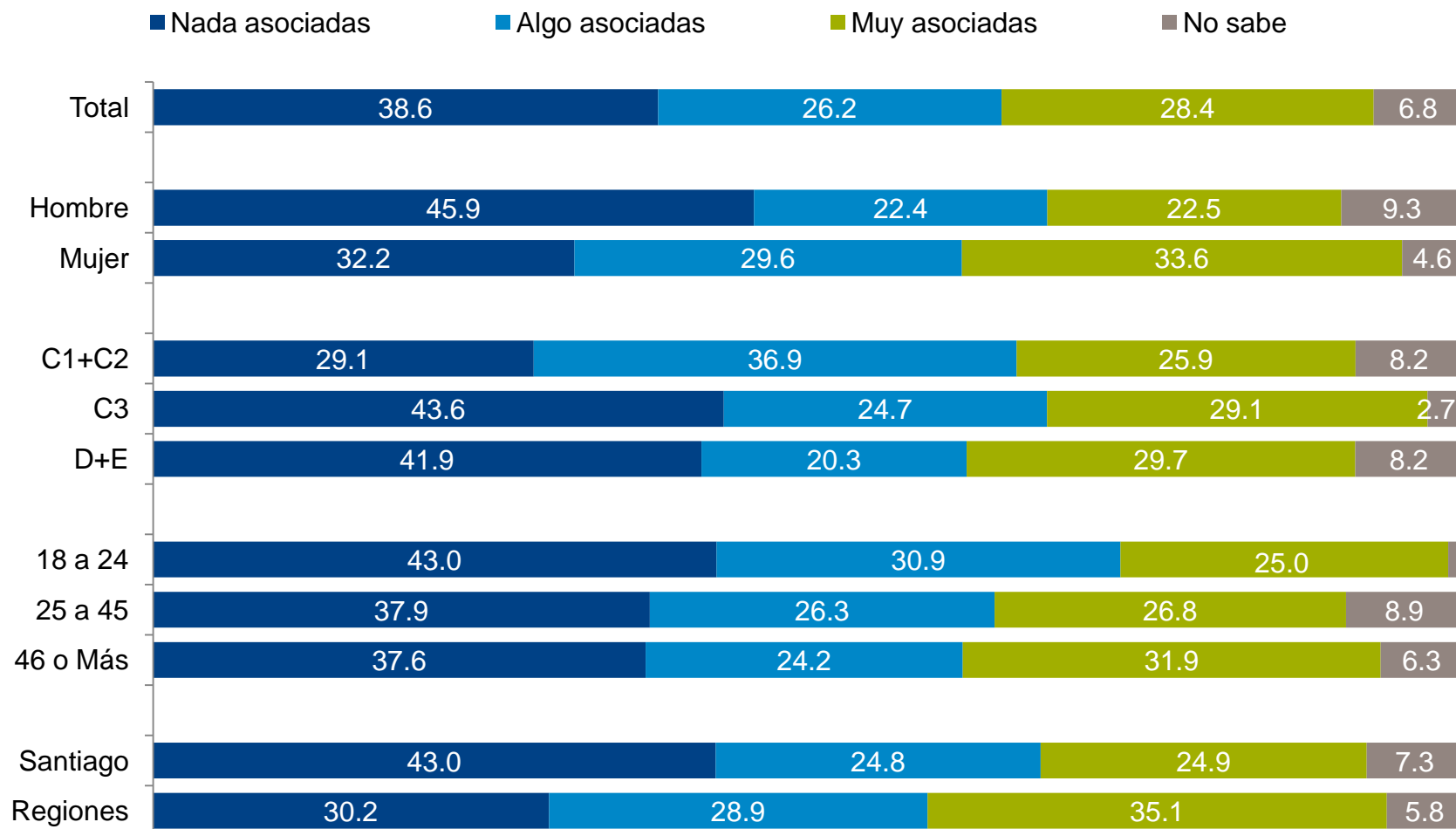
Tráfico de drogas



Y, ¿Cuál es su nivel de acuerdo a que funcionen en locales de tragamonedas?

Total Muestra: 1473 casos

Focos de delincuencia

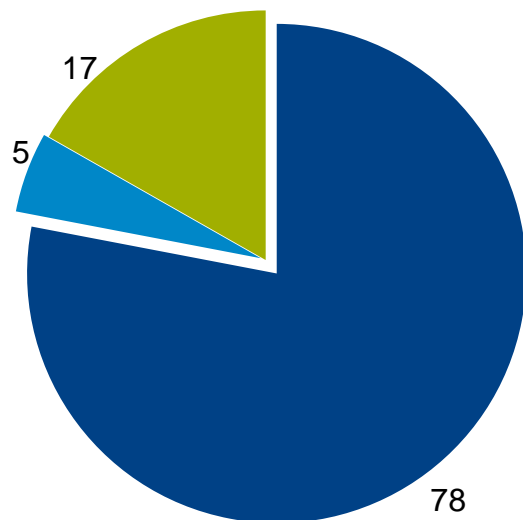


De acuerdo a los antecedentes entregados y acerca de la forma en que actualmente funcionan estas máquinas tragamonedas, ¿Qué tan de acuerdo estaría Ud. en que estas máquinas sean...?

Total Muestra: 1473 casos

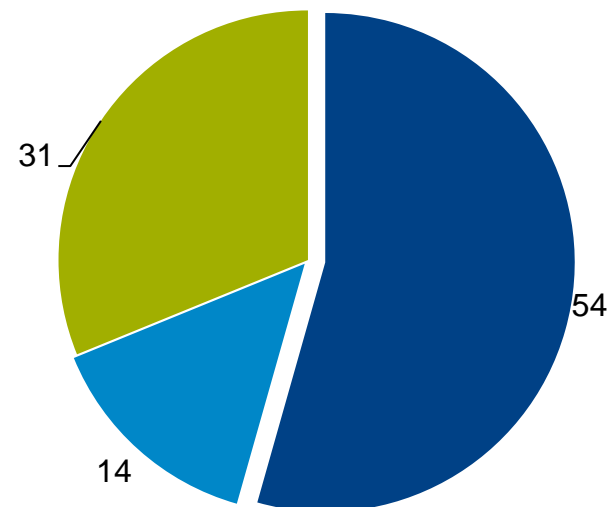
Reguladas por ley

- De acuerdo y Totalmente de acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo / Totalmente en desacuerdo



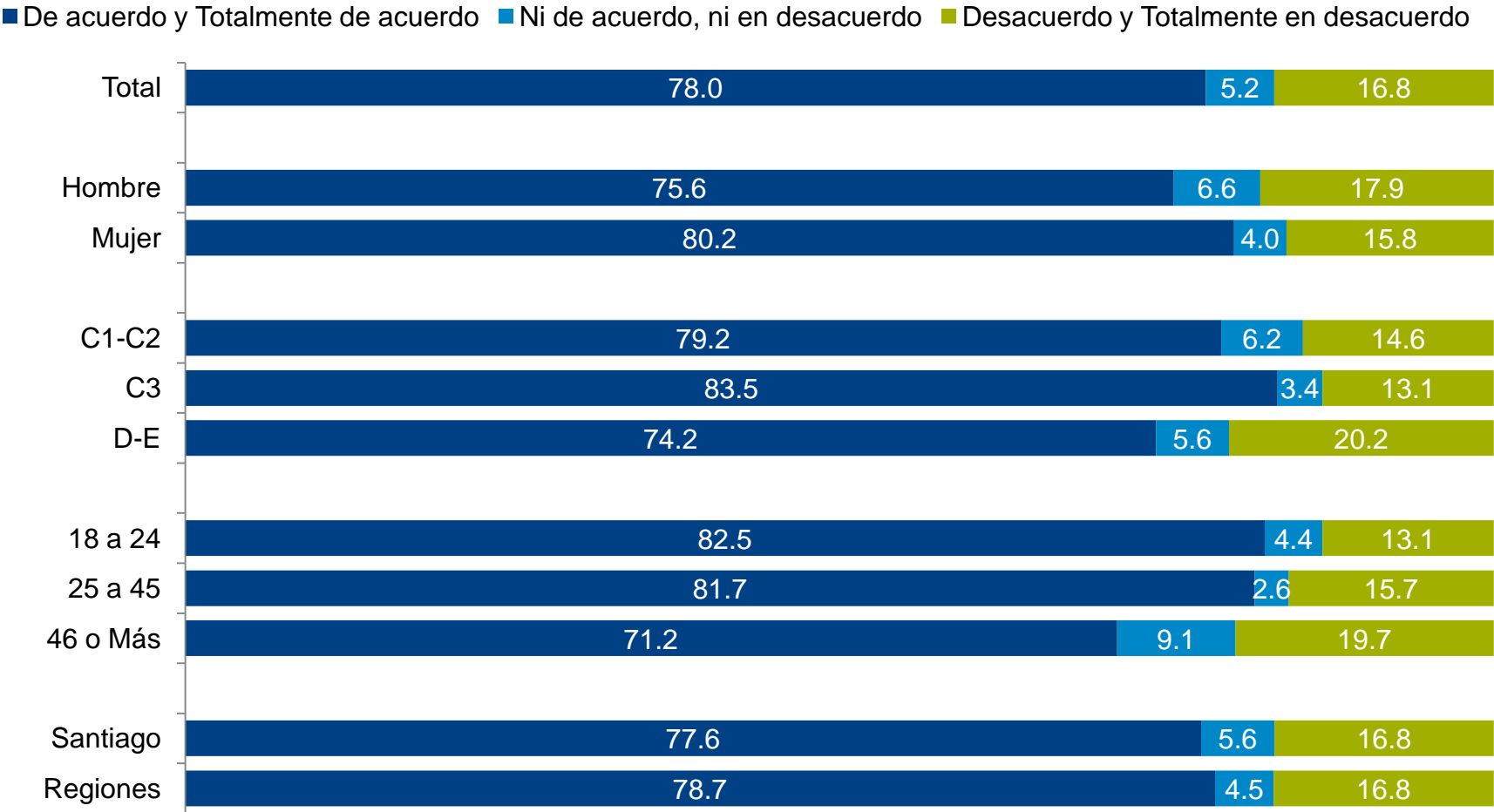
Prohibidas por ley

- De acuerdo y Totalmente de acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo / Totalmente en desacuerdo



De acuerdo a los antecedentes entregados y acerca de la forma en que actualmente funcionan estas máquinas tragamonedas, ¿Qué tan de acuerdo estaría Ud. en que estas máquinas sean reguladas por ley? Ud. Estaría...

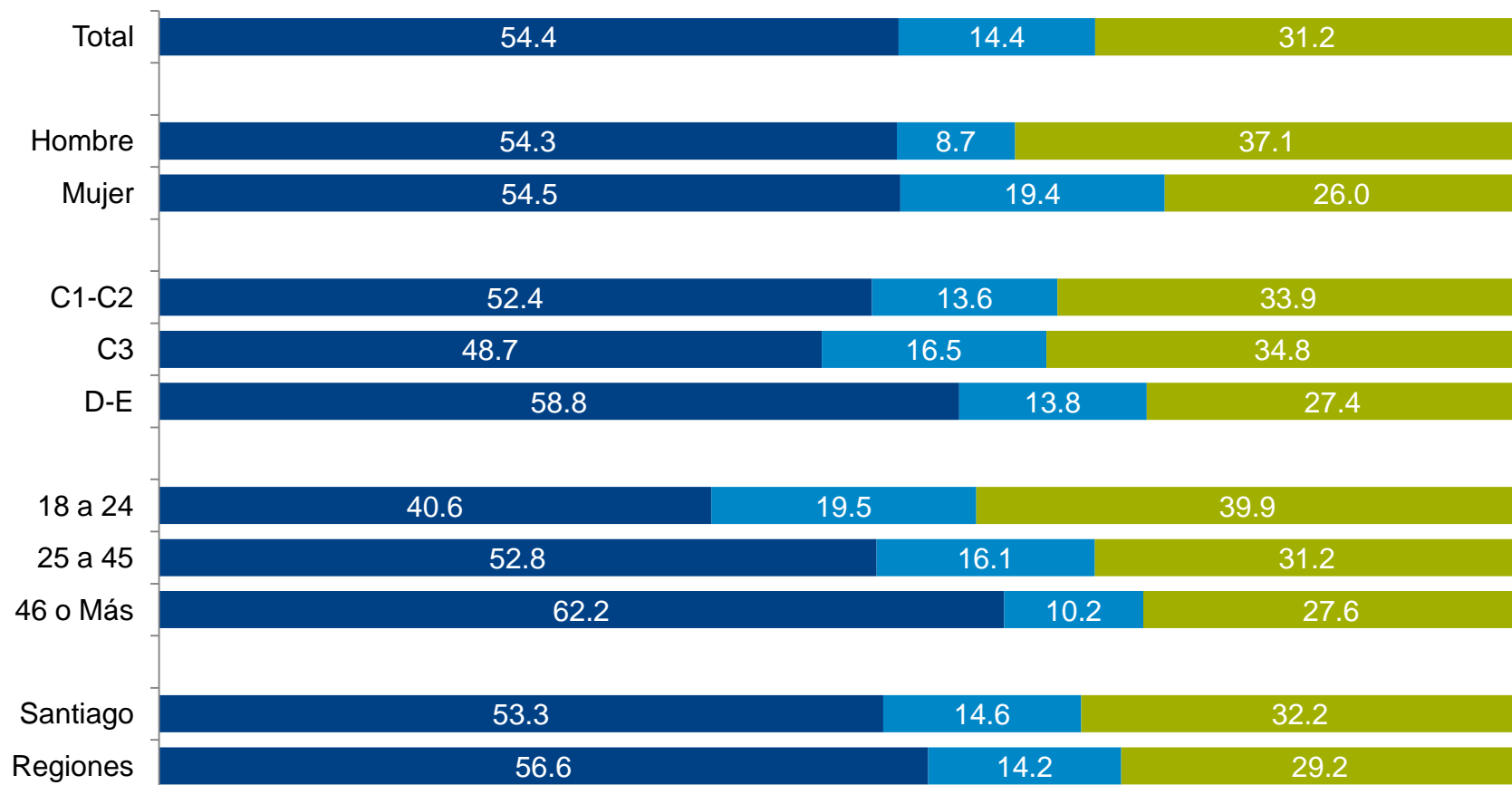
Total Muestra: 1473 casos



Y, que tan de acuerdo estaría Ud. en que estas máquinas sean prohibidas por ley? Ud. estaría...

Total Muestra: 1473 casos

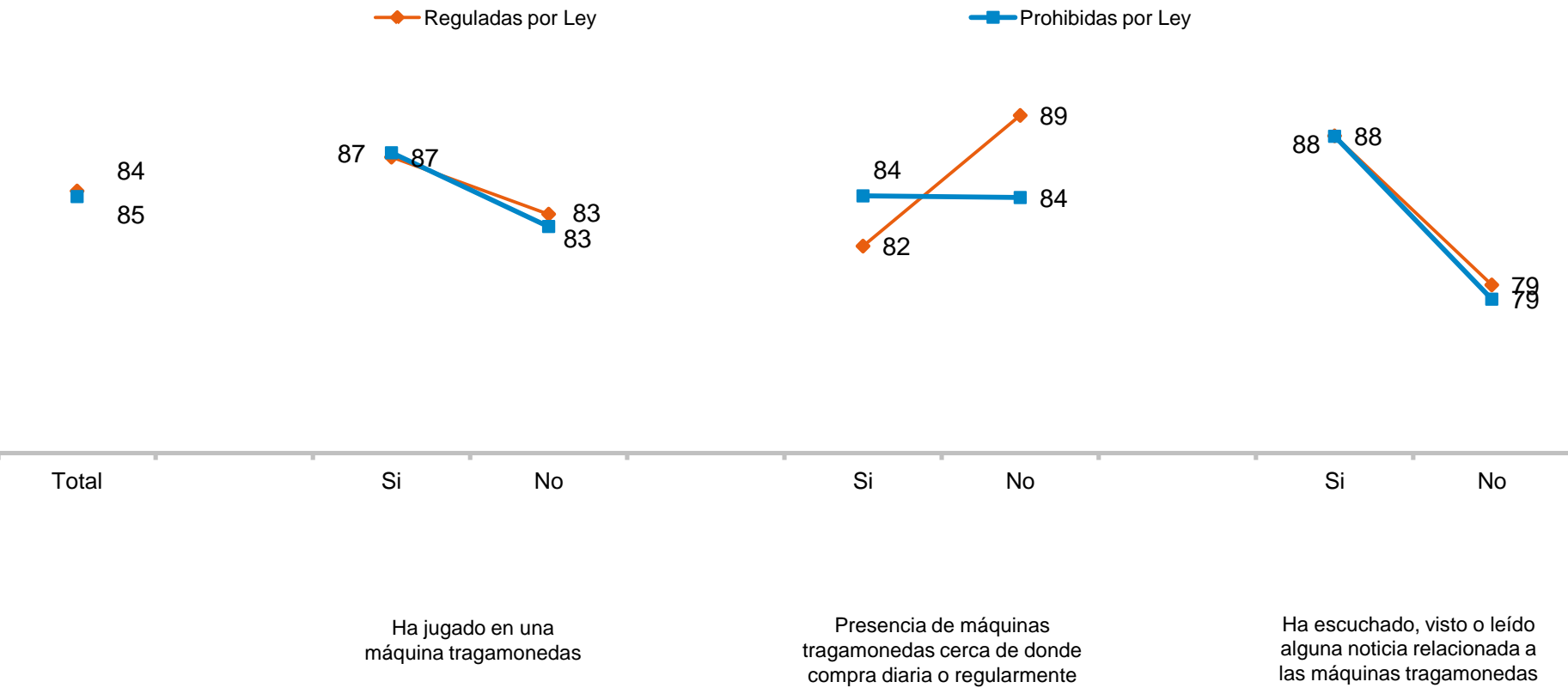
■ De acuerdo y Totalmente de acuerdo ■ Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ■ Desacuerdo y Totalmente en desacuerdo



¿Qué tan de acuerdo estaría Ud. en que estas máquinas sean...?

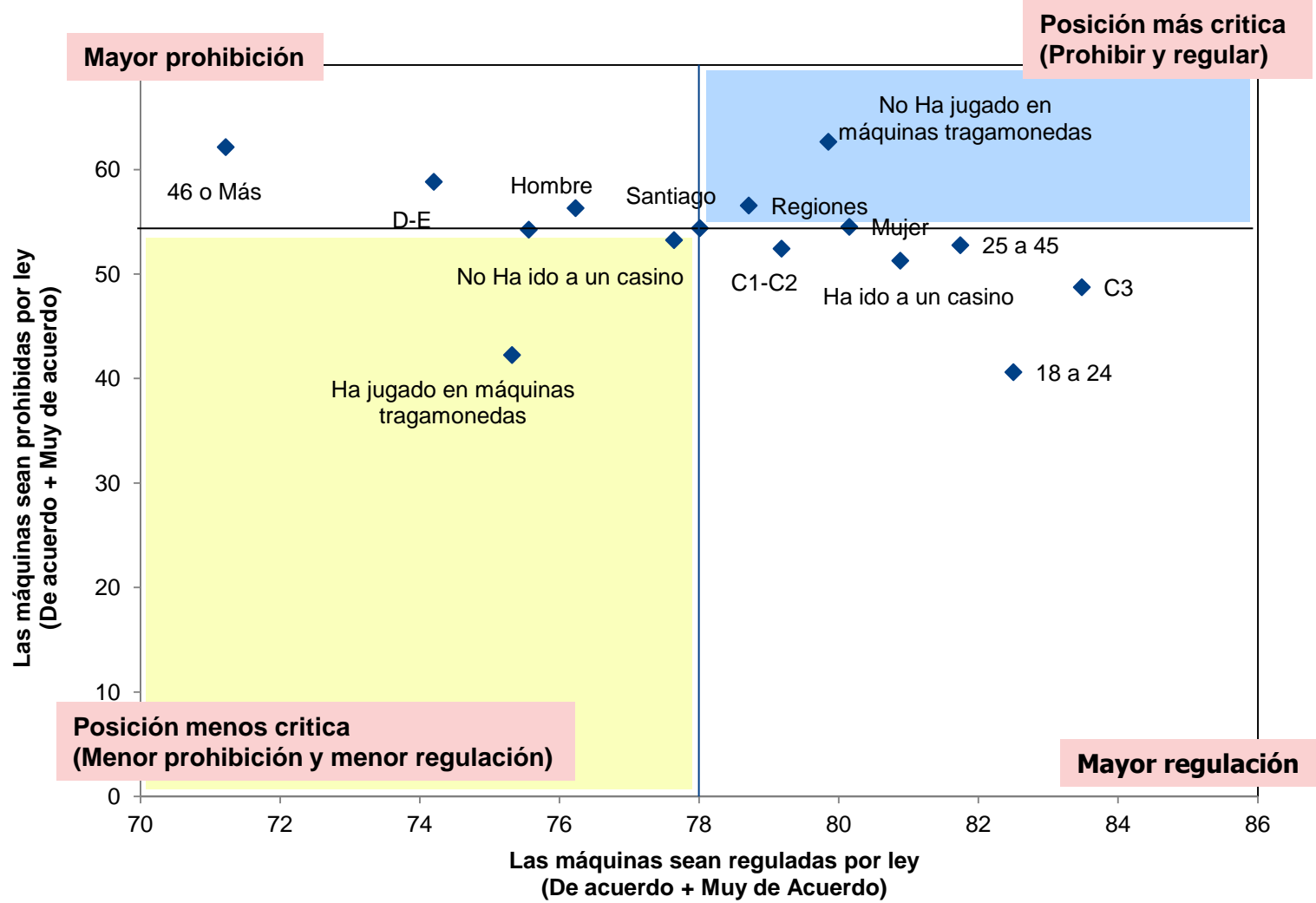
Total Muestra: 1473 casos

Totalmente de acuerdo + De acuerdo



Scatter Plot: Posiciones respecto a la regulación y prohibición según segmentos.

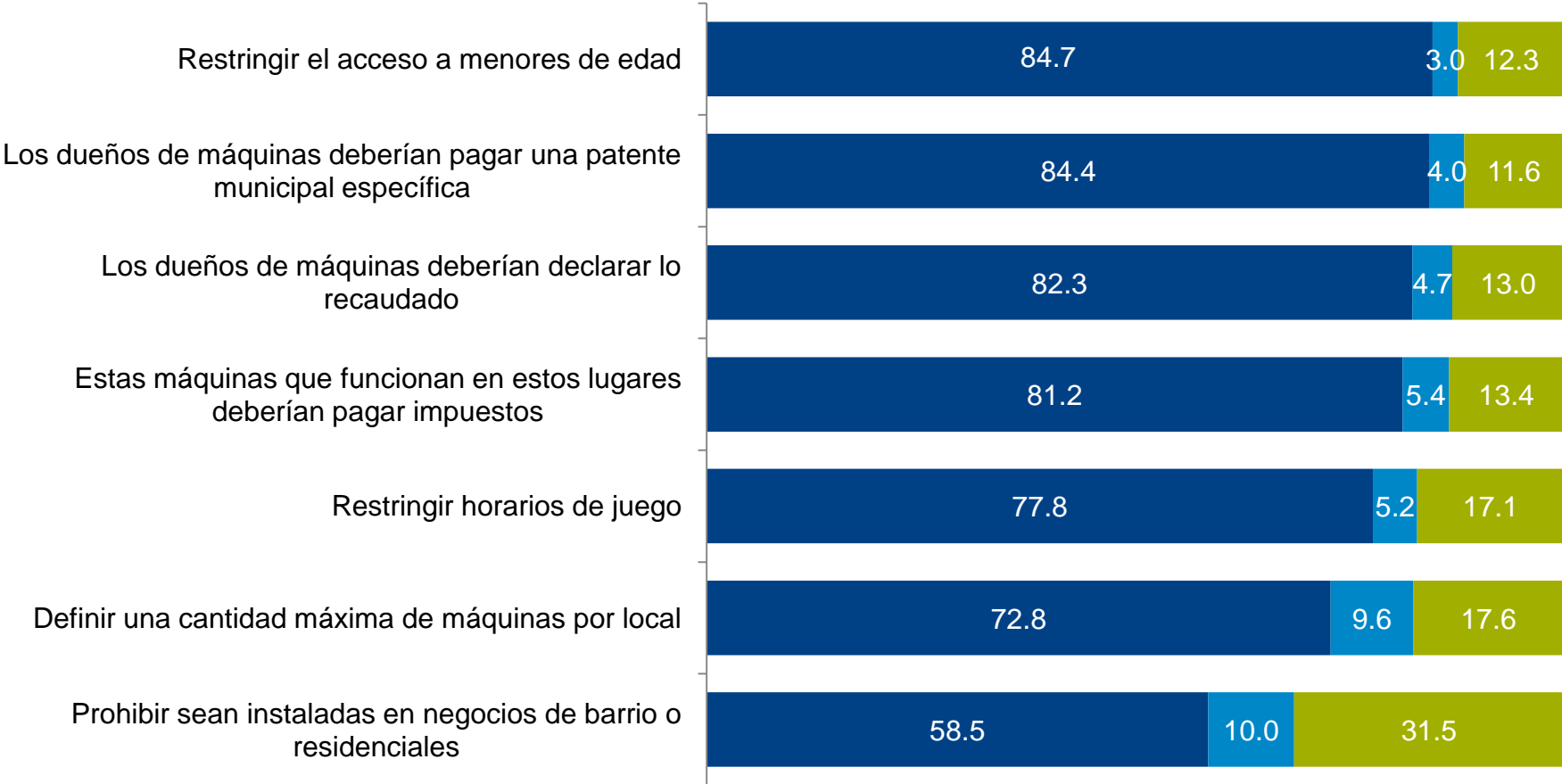
Total Muestra: 1473 casos



Tomando los antecedentes entregados anteriormente, ¿Qué tan de acuerdo estaría Ud. con cada una de las siguientes situaciones relacionadas a estas máquinas tragamonedas que funcionan en negocios de barrio o locales de tragamonedas?

Total Muestra: 1473 casos

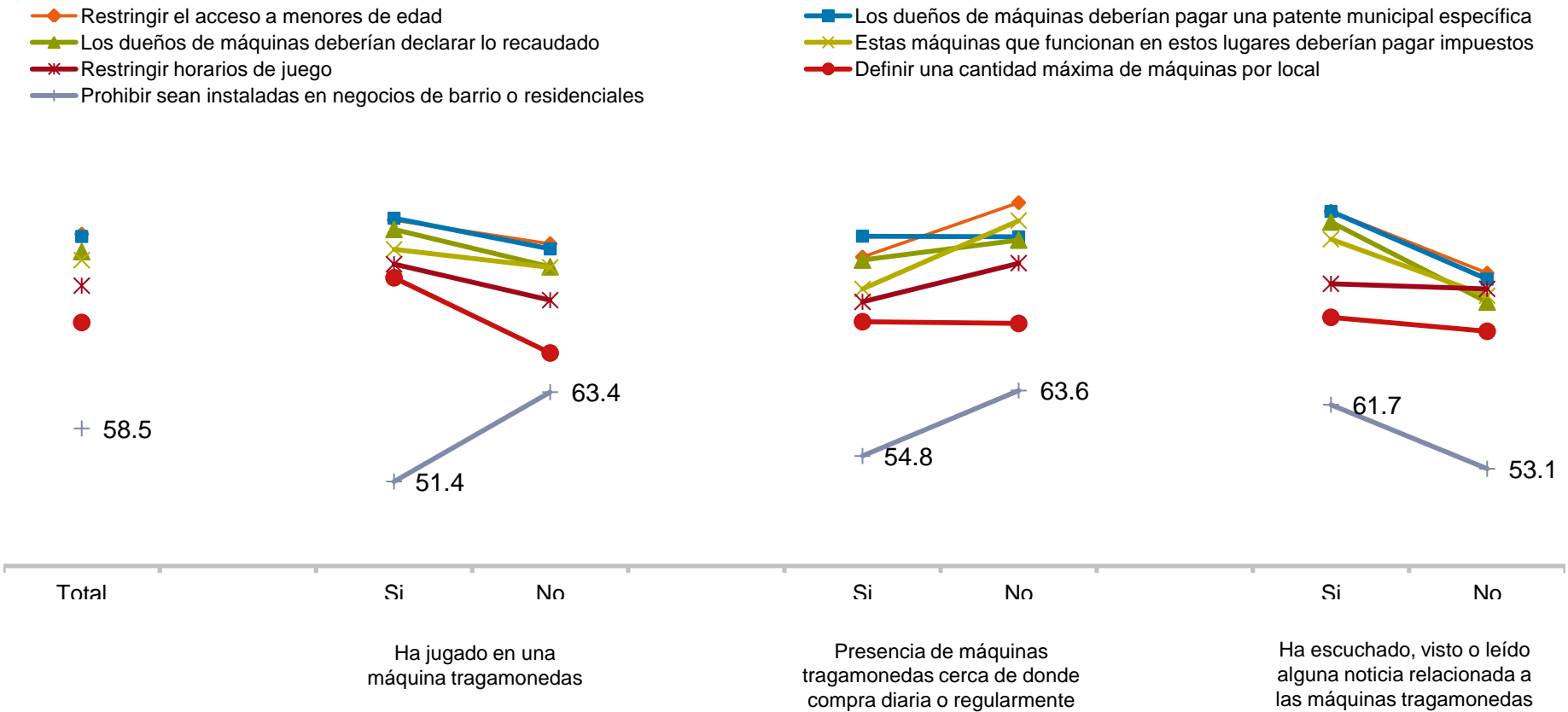
■ Muy y algo de acuerdo ■ Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ■ Muy y algo en Desacuerdo



Tomando los antecedentes entregados anteriormente, ¿qué tan de acuerdo estaría Ud. con cada una de las siguientes situaciones relacionadas a estas máquinas tragamonedas que funcionan en negocios de barrio o locales de tragamonedas?

Total Muestra: 1473 casos

Muy de acuerdo + algo de acuerdo

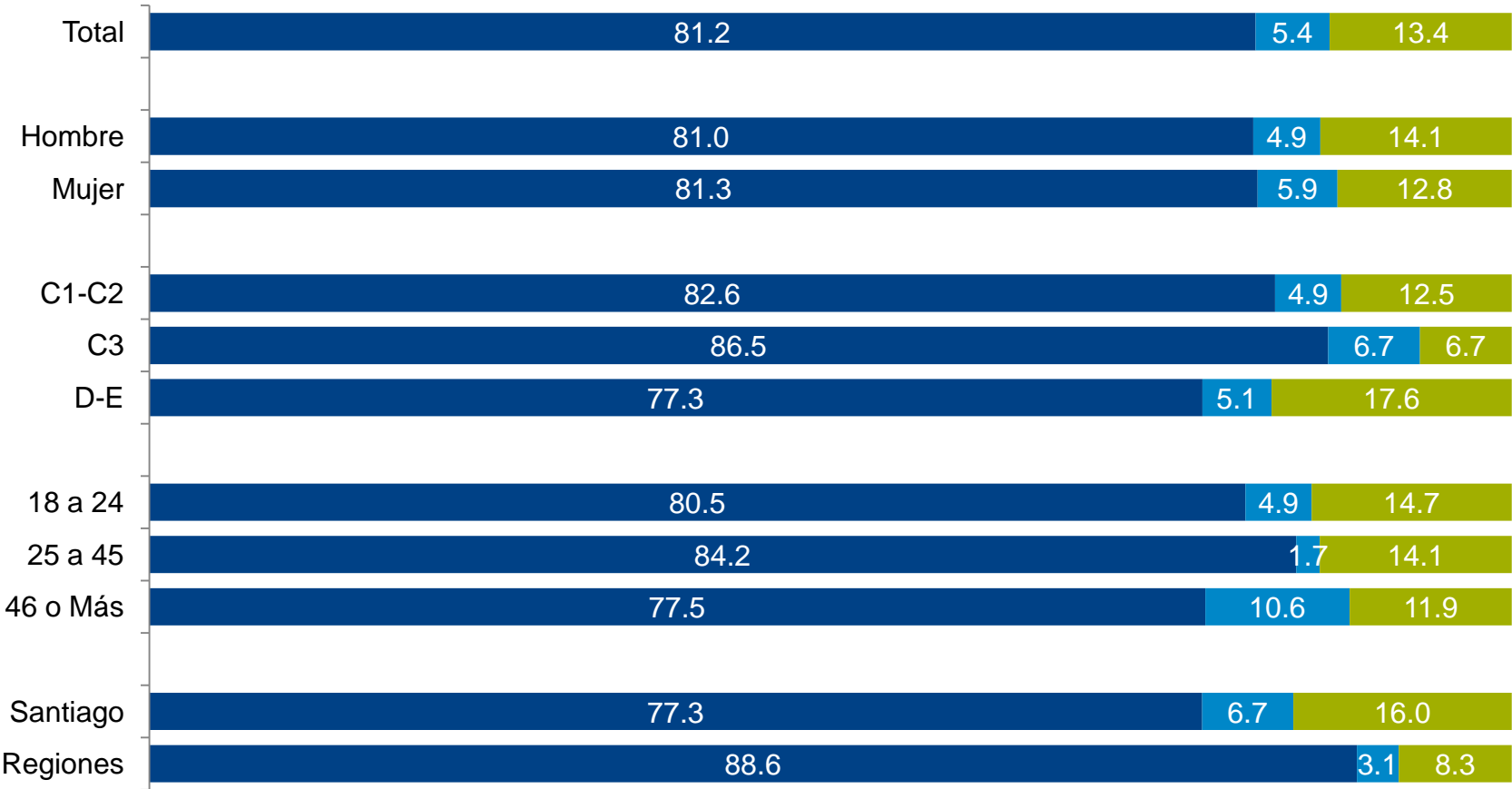


¿Qué tan de acuerdo estaría Ud. con cada una de las siguientes situaciones relacionadas a estas máquinas tragamonedas que funcionan en negocios de barrio o locales de tragamonedas?

Total Muestra: 1473 casos

Estas máquinas que funcionan en estos lugares deberían pagar impuestos

■ De acuerdo y Totalmente de acuerdo ■ Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ■ Desacuerdo y Totalmente en desacuerdo

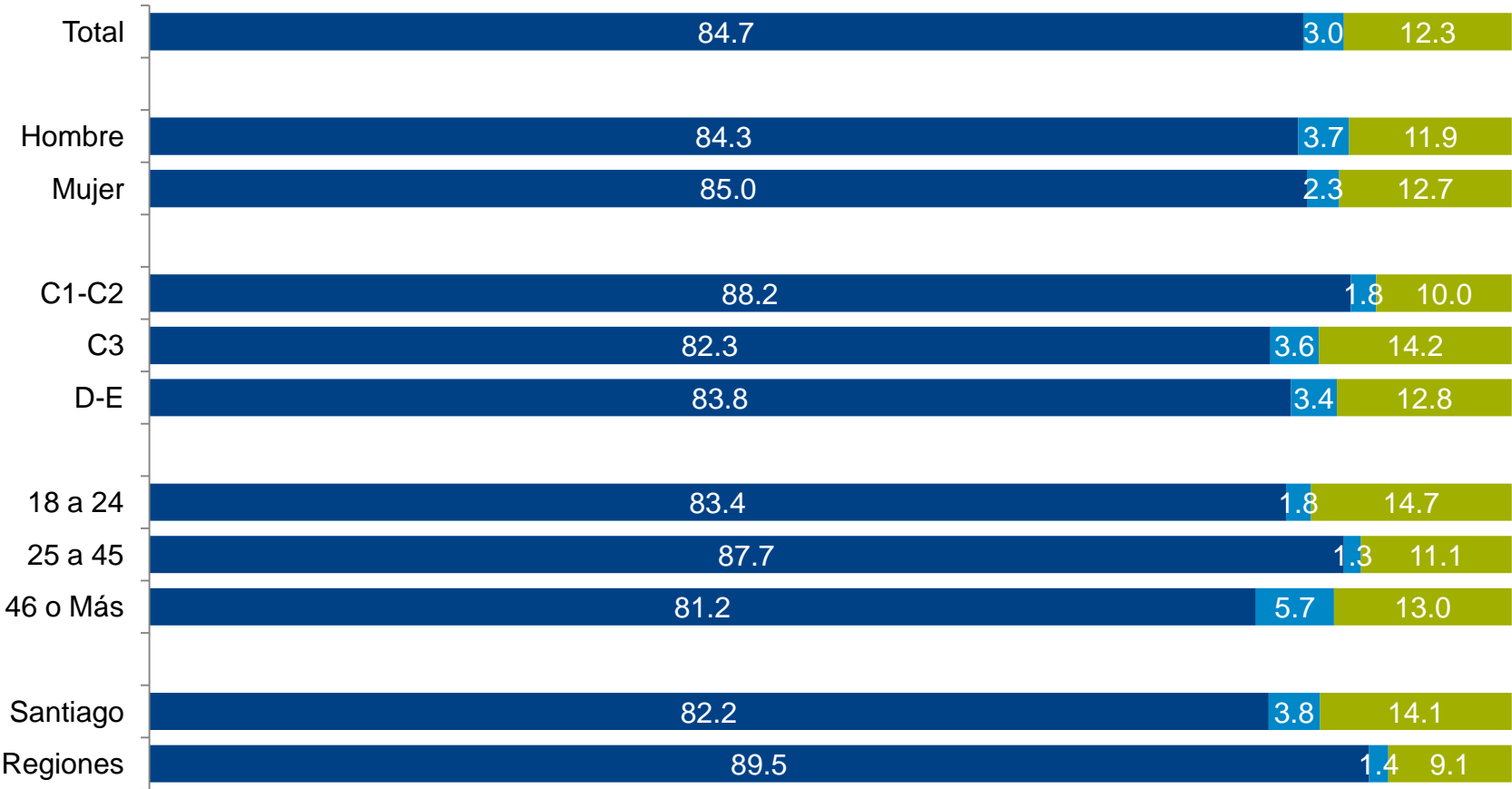


¿Qué tan de acuerdo estaría Ud. con cada una de las siguientes situaciones relacionadas a estas máquinas tragamonedas que funcionan en negocios de barrio o locales de tragamonedas?

Total Muestra: 1473 casos

Restringir el acceso a menores de edad

■ De acuerdo y Totalmente de acuerdo ■ Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ■ Desacuerdo y Totalmente en desacuerdo

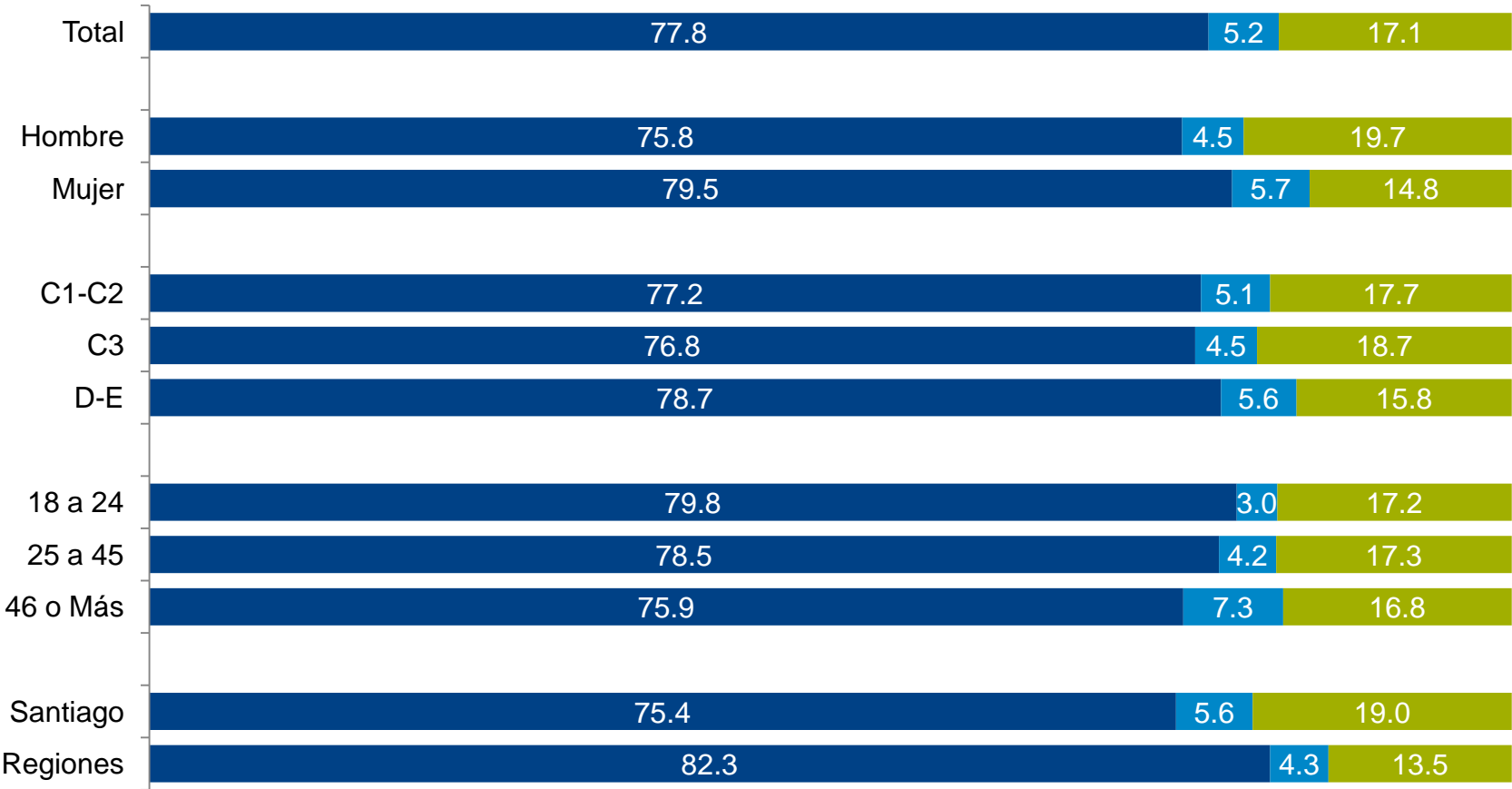


¿Qué tan de acuerdo estaría Ud. con cada una de las siguientes situaciones relacionadas a estas máquinas tragamonedas que funcionan en negocios de barrio o locales de tragamonedas?

Total Muestra: 1473 casos

Restringir horarios de acceso

■ De acuerdo y Totalmente de acuerdo ■ Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ■ Desacuerdo y Totalmente en desacuerdo

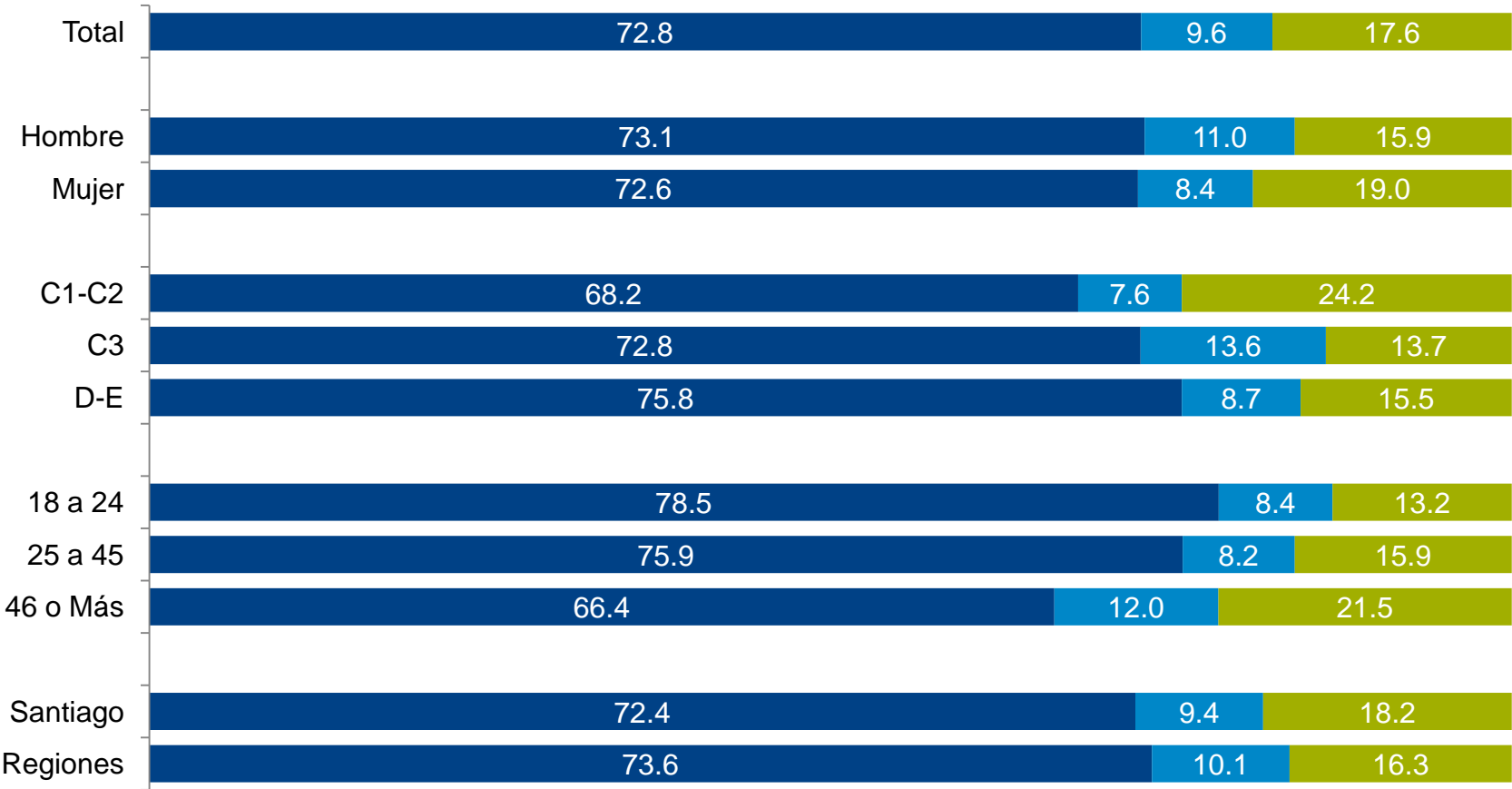


¿Qué tan de acuerdo estaría Ud. con cada una de las siguientes situaciones relacionadas a estas máquinas tragamonedas que funcionan en negocios de barrio o locales de tragamonedas?

Total Muestra: 1473 casos

Definir una cantidad máxima de maquinas por local

■ De acuerdo y Totalmente de acuerdo ■ Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ■ Desacuerdo y Totalmente en desacuerdo

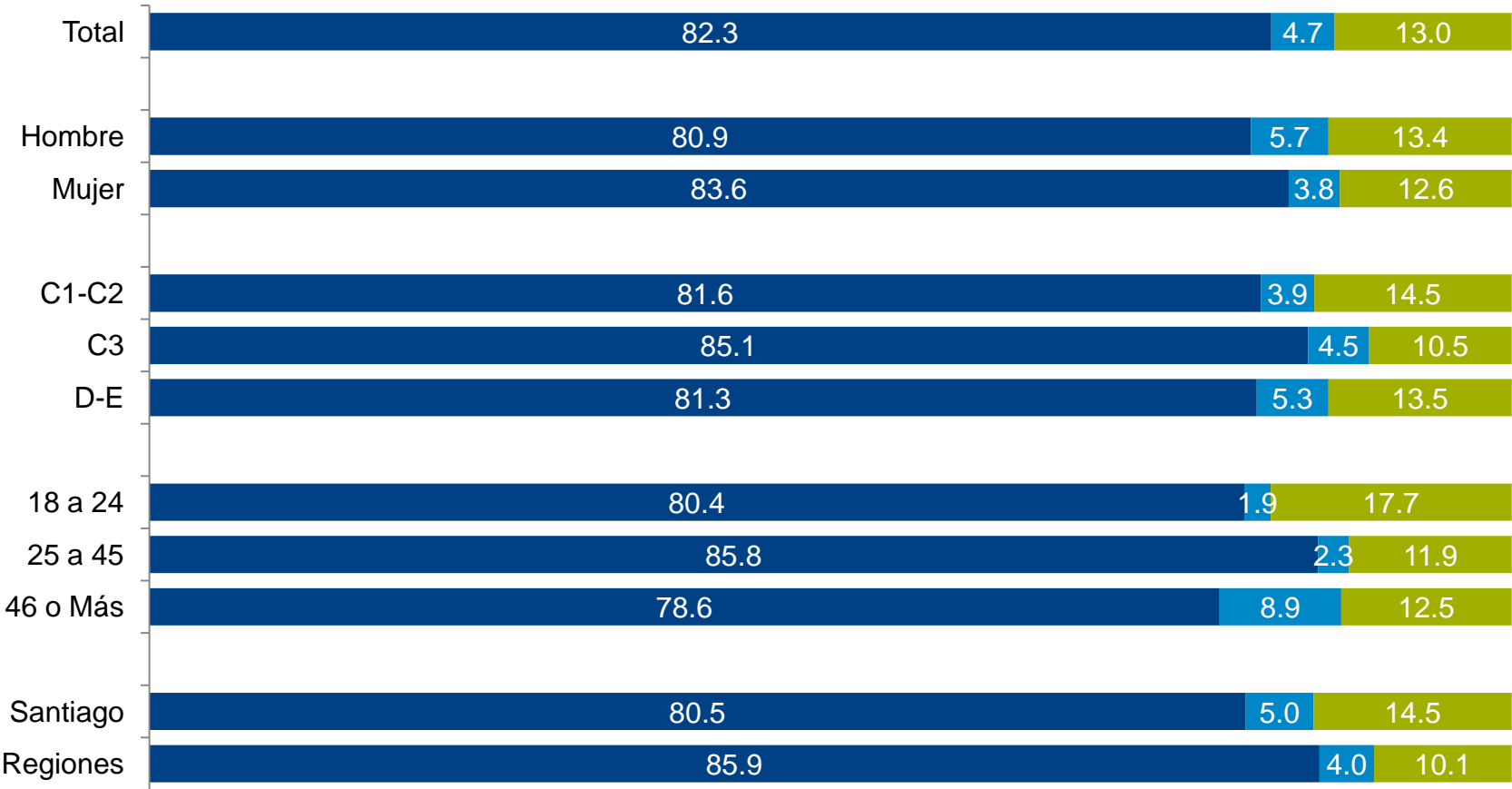


¿Qué tan de acuerdo estaría Ud. con cada una de las siguientes situaciones relacionadas a estas máquinas tragamonedas que funcionan en negocios de barrio o locales de tragamonedas?

Total Muestra: 1473 casos

Los dueños de máquinas deberían declarar lo recaudado

■ De acuerdo y Totalmente de acuerdo ■ Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ■ Desacuerdo y Totalmente en desacuerdo

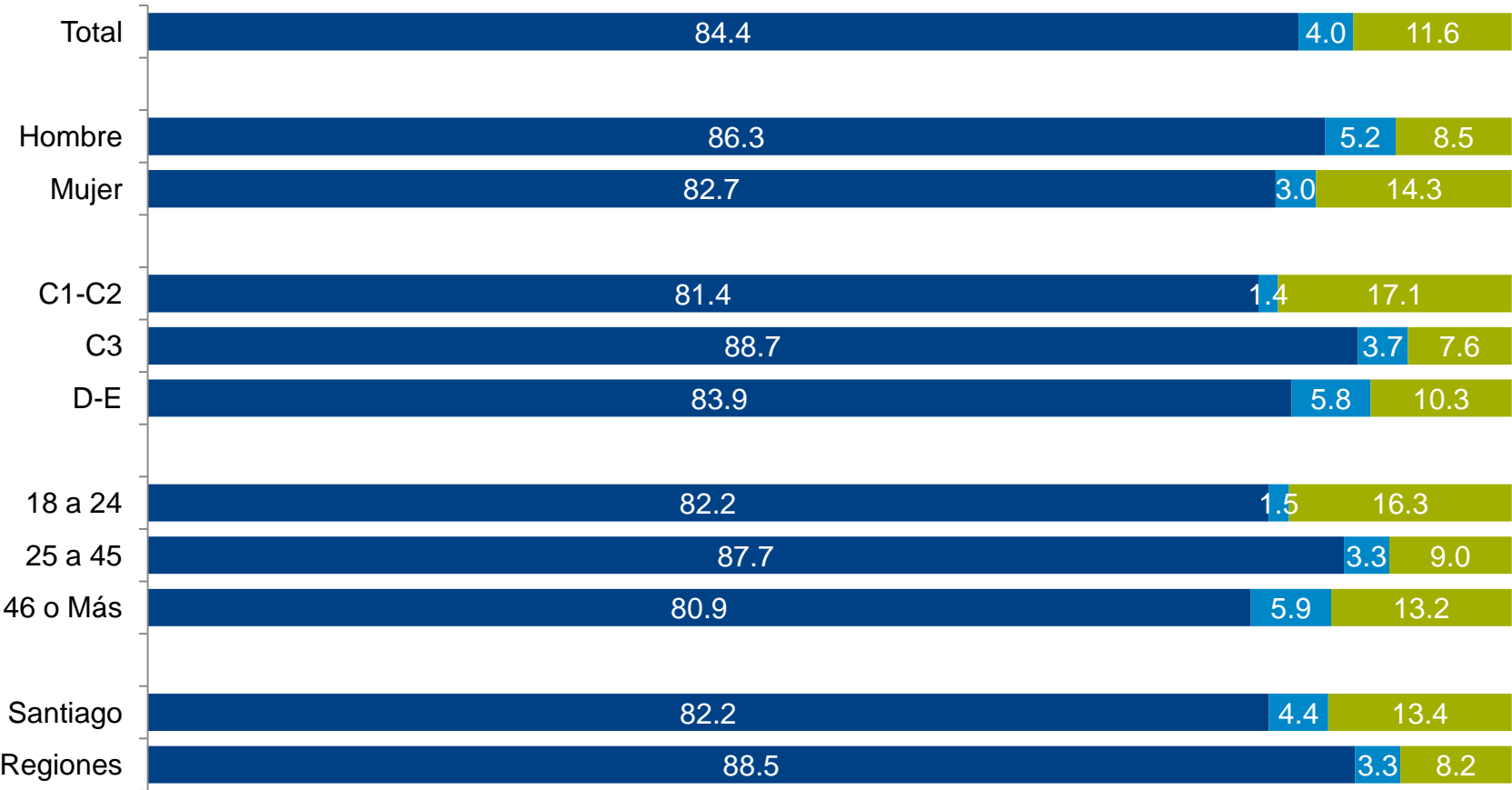


¿Qué tan de acuerdo estaría Ud. con cada una de las siguientes situaciones relacionadas a estas máquinas tragamonedas que funcionan en negocios de barrio o locales de tragamonedas?

Total Muestra: 1473 casos

Los dueños de máquinas deberían pagar una patente municipal específica

■ De acuerdo y Totalmente de acuerdo ■ Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ■ Desacuerdo y Totalmente en desacuerdo

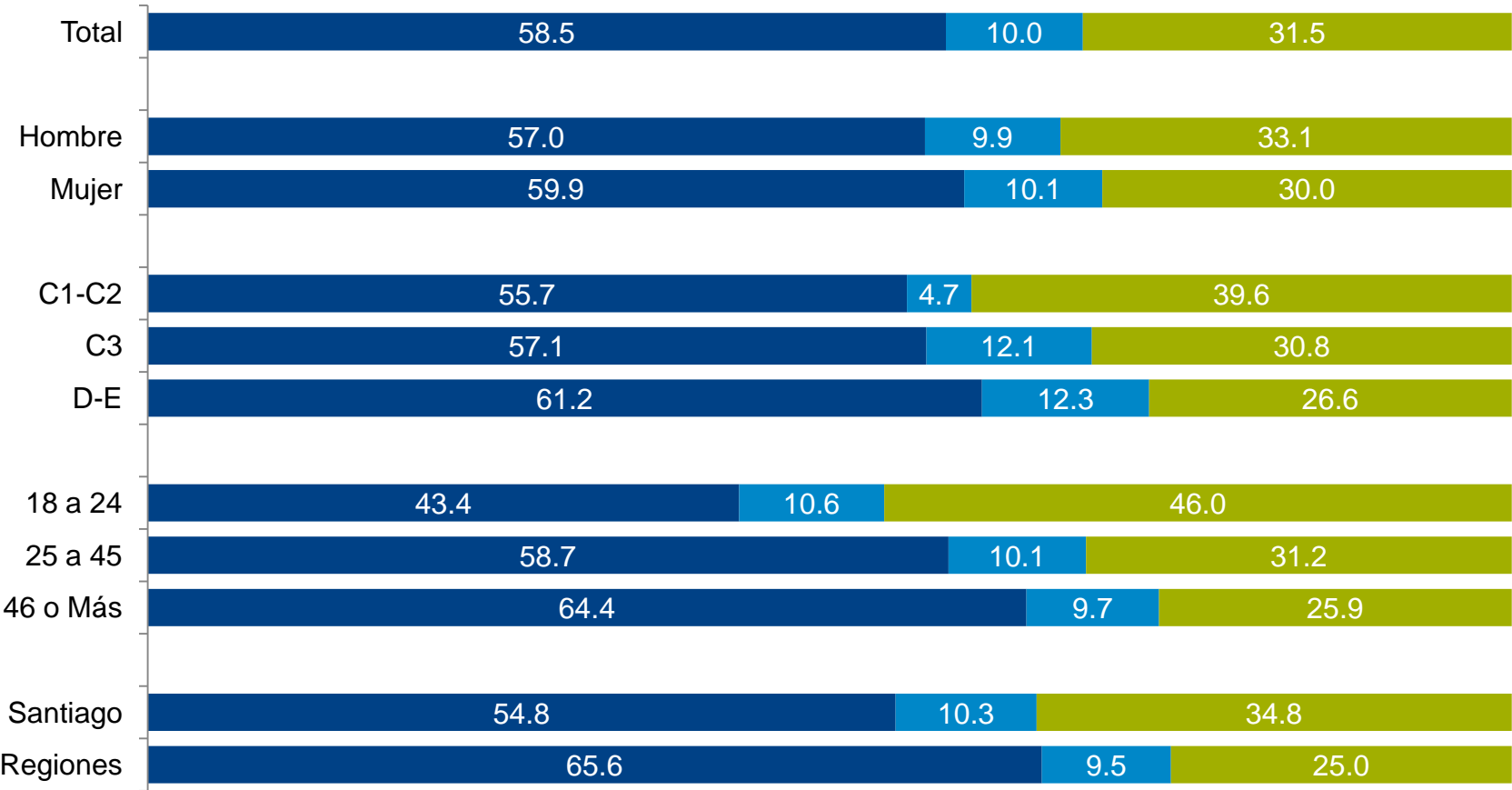


¿Qué tan de acuerdo estaría Ud. con cada una de las siguientes situaciones relacionadas a estas máquinas tragamonedas que funcionan en negocios de barrio o locales de tragamonedas?

Total Muestra: 1473 casos

Prohibir sean instaladas en negocios de barrio o residenciales

■ De acuerdo y Totalmente de acuerdo ■ Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ■ Desacuerdo y Totalmente en desacuerdo



Influencia de Medios

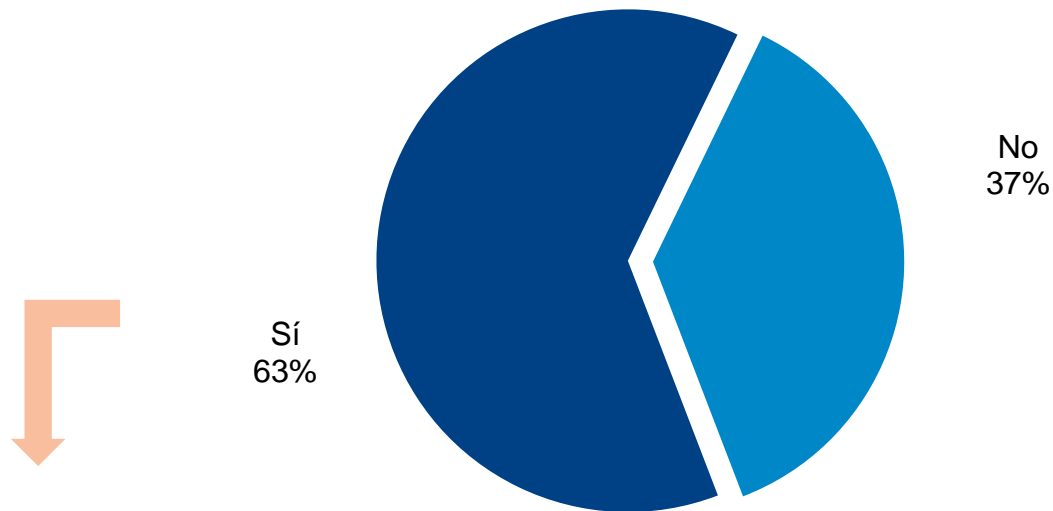
PRINCIPALES RESULTADOS “Influencia de Medios”

Los medios han influido negativamente en la percepción sobre las máquinas tragamonedas. Una mínima parte declara que las afectó positivamente.

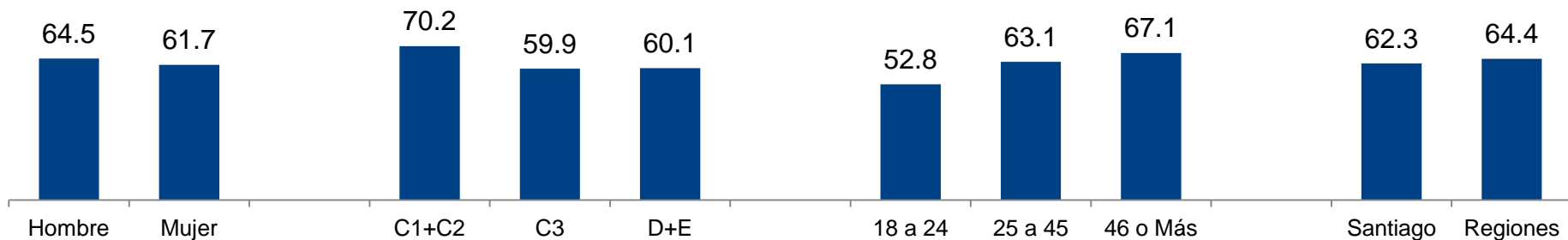
- Dos tercios de la población ha escuchado, visto o leído noticias relacionadas a las máquinas tragamonedas instaladas en negocios de barrio o locales de tragamonedas, siendo la televisión el medio que concentra el mayor número de menciones.
- Aun cuando un porcentaje importante de personas declara que las noticias relacionadas no afectaron su percepción, también es importante la cifra de quienes declaran que las afectó negativamente.
- Una mirada en detalle de los resultados acerca del grado de acuerdo con la regulación y prohibición de estas máquinas muestra que haber estado en presencia de noticias relacionadas, generó un mayor número de respuestas de oposición a este tipo de máquinas.

¿Ud. ha escuchado, visto o leído alguna noticia relacionada a las máquinas tragamonedas ubicadas en negocios de barrio o locales de tragamonedas?

Total Muestra: 1473 casos



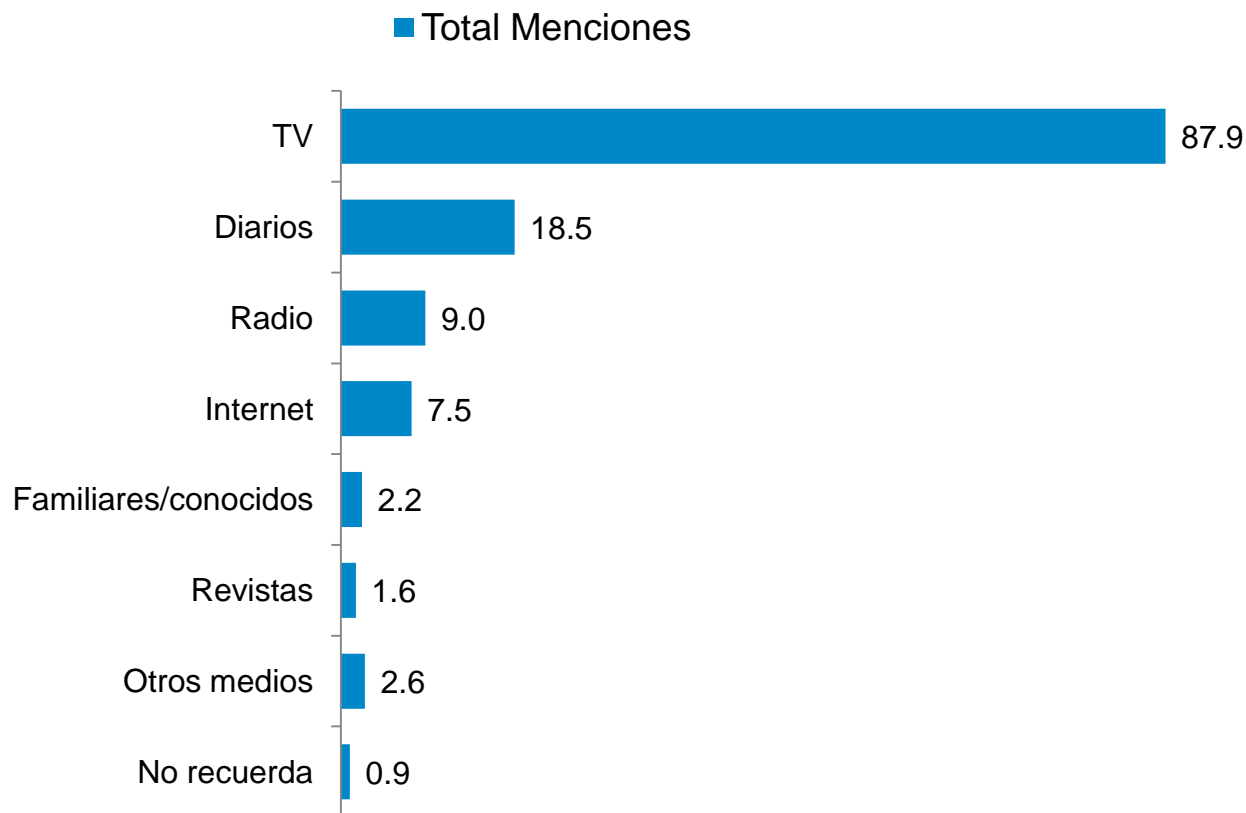
% Sí



En qué medio escuchó, vio o leyó esa o esas noticias?

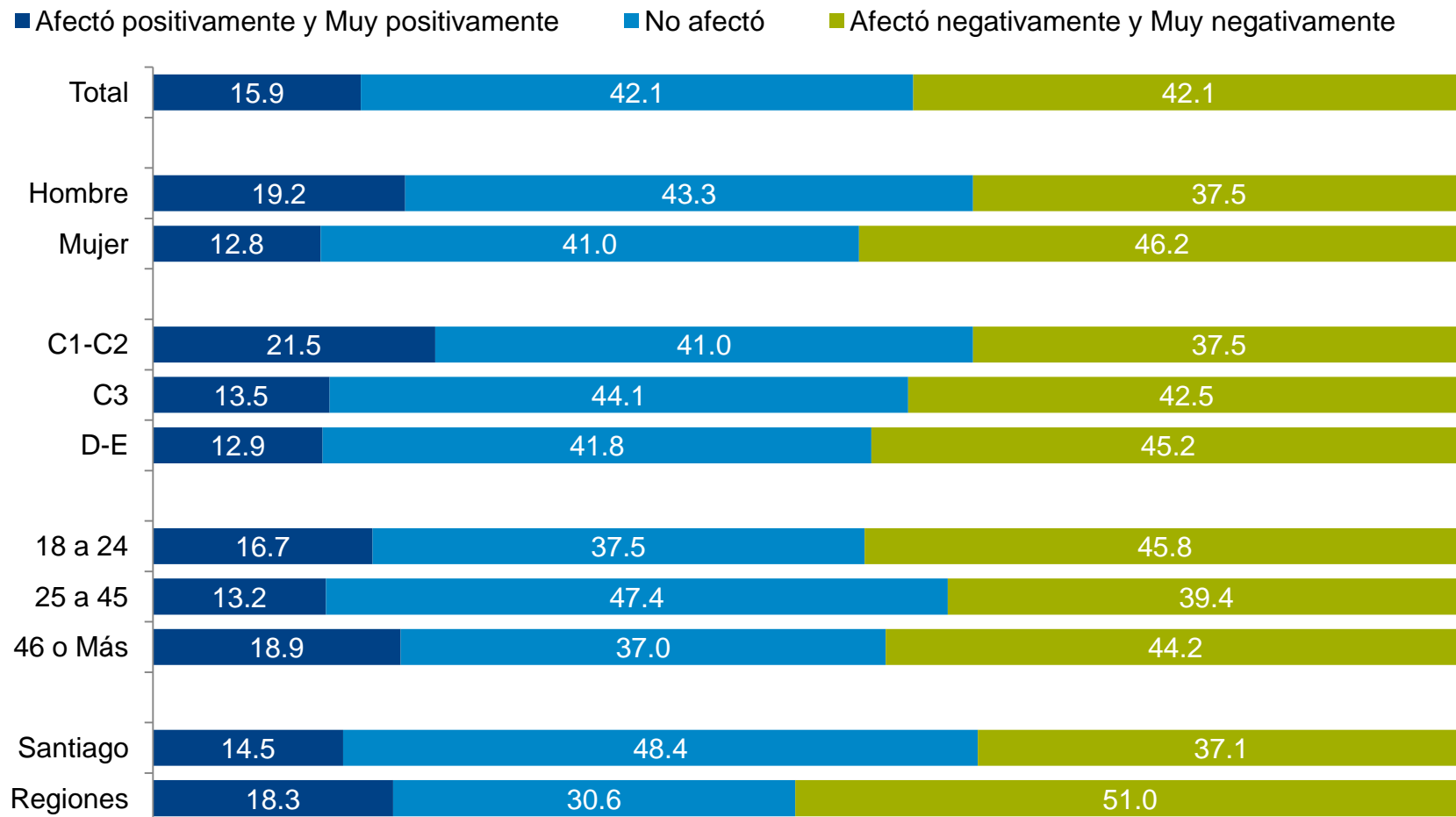
Base: Quienes han visto o leído alguna noticia relacionada con las maquinas tragamonedas= 63.0 %

Espontánea y múltiple



Y estas noticias, ¿En qué forma afectaron su percepción sobre las máquinas ubicadas en negocios de barrio o locales de tragamonedas?

Base: Quienes han visto o leído alguna noticia relacionada con las maquinas tragamonedas= 63.0%





¡Gracias!

