

Risk-Assessment_v0.1



Μέλη ομάδας

- 1058120 ΜΑΡΙΟΣ ΚΑΡΙΠΗΣ
- 1041729 ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΔΑΒΟΥΛΟΣ
- 1054372 ΤΖΟΥΔΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ
- 1040641 ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΔΗΜΟΠΟΥΛΟΣ
- 1054414 ΑΝΔΡΙΑΝΟΣ ΛΟΥΓΚΙΑ

Risk-assessment editor : Ανδριανός Λούγκια , Καρίπης Μάριος
Εργαλεία : Microsoft word , Microsoft Excel

Διαχείριση κινδύνου

Η διαχείριση κινδύνου, που είναι ένα σημαντικό κομμάτι της διαχείρισης του έργου, αφορά τον εντοπισμό πιθανών ρίσκων νωρίς, ώστε να μπορούμε να αποφασίσουμε πώς να τα χειριστούμε. **Ρίσκο** για το έργο μας καθορίζουμε οτιδήποτε απρόσμενο μπορεί να συμβεί που μπορεί να επηρεάσει θετικά ή αρνητικά το έργο που αναλαμβάνουμε. Μας δίνει επίσης τη δυνατότητα να παρακολουθούμε τους κινδύνους με την πάροδο του χρόνου για να μπορούμε να δούμε αν και πώς αλλάζουν.

Για τα ρίσκα αυτά μας ενδιαφέρει καταρχάς το ποιόν τους και η επίδραση που θα έχουν στη δουλειά μας, το πότε πιθανολογούμε να συμβούν, η πιθανότητα να προκύψουν, το αντίκτυπό τους πάνω στο έργο μας καθώς και τους παράγοντες που μπορεί να τα ενεργοποιήσουν.

Τίτλος ρίσκου:			
Κωδικός Ρίσκου:	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Κατηγορία :	Προτεραιότητα:
Περιγραφή κινδύνου:			
Αντίκτυπος :		Πιθανότητα:	
Προσέγγιση :			
Δράση:			
Σχολία:			

(εικόνα 1)

Εδώ αξιοποιούμε τα λεγόμενα Risk-Registers (**εικόνα 1**) τα οποία στοχεύουν στην αναγνώριση, καταχώρηση και παρακολούθηση πιθανών ρίσκων για το έργο μας. Για τα περισσότερα μικρά έργα, η ευθύνη για τη δημιουργία του Risk-Register βαρύνει τον διαχειριστή του έργου. Αυτό δεν σημαίνει ότι ο διαχειριστής κινδύνου (συνήθως σε μεγάλα έργα/εταιρίες) ή ο διαχειριστής έργου είναι υπεύθυνος για τον εντοπισμό ή τη λήψη μέτρων έναντι όλων των κινδύνων. Όλοι στην ομάδα του έργου και ενδεχομένως επηρεασμένοι από την έκβαση του έργου θα πρέπει να βοηθήσουν στον εντοπισμό και την αξιολόγηση των κινδύνων. Για παράδειγμα, ο πελάτης ή ο χορηγός μπορεί να εντοπίσει ένα πιθανό πρόβλημα που κανείς στην ομάδα δεν γνώριζε.

Κάθε φορά που κάποιος εντοπίζει κάτι που μπορεί να έχει αντίκτυπο στην εργασία μας, θα πρέπει να αξιολογηθεί από την ομάδα και να καταγραφεί στον Risk-Register.

Αξιολόγηση Ρίσκων

Συγκεκριμένα, όταν εντοπίζεται για πρώτη φορά ένας κίνδυνος, μπορούμε να τον θεωρήσουμε τόσο απίθανο ώστε να μην σπαταλήσουμε πόρους ώστε να κάνουμε κάτι για αυτόν. Αλλά, τι γίνεται αν, καθώς προχωρά το έργο, ο κίνδυνος γίνεται πολύ πιο πιθανό να συμβεί; Παρακολουθώντας τους κινδύνους μπορούμε να παρατηρήσουμε τέτοιες αλλαγές αρκετά νωρίς για να λάβουμε μέτρα με τη χρήση ενός μητρώου ρίσκου (**εικόνα 2**).

		Αντίκτυπο			
		Μικρό	Μέτριο	Μεγάλο	Μέγιστο
Πιθανότητα	Απίθανο	1	2	3	4
	Πιθανό	2	4	6	8
	Πολύ Πιθανό	3	6	9	12
	Σχεδόν Σίγουρο	4	8	12	16

(εικόνα 2)

Μερικοί κίνδυνοι που μπορεί να φαίνονται μικροί ή απίθανοι, στην αρχή, ενέχουν την πιθανότητα να διογκωθούν και να επηρεάσουν το έργο μας αργότερα, όπως:

- Απώλεια δεδομένων (από χρήση τοπικών μέσων αποθήκευσης)
- Έλλειψη ασφάλειας (παραβίαση ή κλοπή υλικού)
- Νομικοί κίνδυνοι (αλλαγές στη νομοθεσία που επηρεάζουν το έργο)
- Καταστροφικό συμβάν (πυρκαγιά, πλημμύρες, ζημιές από καταιγίδες)
- Διαταραχές στη διαδικασία παραγωγής

Βάση του συγκεκριμένου έργου, καταλήξαμε στα δικά μας πρότυπα , Risk-Registers γιατί, καθώς το έργο μας θα προχωρά και θα γίνεται εκτενέστερο, πιο μακροπρόθεσμο και περίπλοκο, θα γίνεται όλο και πιο δύσκολο να διατηθεί η εποπτεία όλων των κινδύνων. Εάν οι κίνδυνοι δεν παρακολουθούνται σε σταθερή βάση με τακτικούς

επανελέγχους, μπορεί η παραμικρή λεπτομέρεια που θα διαφύγει της προσοχής μας να αποτελέσει εμπόδιο.

*Risk-Register:

- a) Μοναδικός κωδικός για κάθε ρίσκο (για γρήγορη αναφορά/ταυτοποίηση)
- b) Τίτλος/περιγραφή ρίσκου
- c) Κατηγοριοποίηση ρίσκων¹
- d) Πιθανότητα
- e) Αντίκτυπος
- f) Προτεραιότητα
- g) Προσέγγιση (θα παρακολουθούμε το ρίσκο, θα προσπαθούμε να το μετριάσουμε, να το αποφύγουμε κ.λπ.)
- h) Δράση (εάν σκοπεύουμε να μετριάσουμε ή να αποφύγουμε τον κίνδυνο, ποια είναι τα βήματα που εμπλέκονται και πότε θα συμβούν)
- i) Υπεύθυνος για την επίβλεψη ή τον μετριασμό του κινδύνου
- j) Σχόλια

¹Ύστερα από έρευνα καταλήξαμε στις εξής **κατηγορίες** που μπορεί να εμπίπτει ένα **ρίσκο**:

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------|
| 1. ΕΠΙΤΕΛΙΚΟ | 11.ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗΣ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ ΣΤΗΝ |
| 2. ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΎ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ | ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ |
| 3. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΟΣΤΟΥΣ | 12.ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ |
| 4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ | 13.ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ & ΛΥΣΕΩΝ |
| 5. ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΟ | 14.ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΓΡΑΦΙΚΟ |
| 6. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ | 15.ΑΔΕΙΟΔΟΤΙΚΟ |
| 7. ΠΟΡΩΝ & ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ | 16.ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΙΚΟ |
| 8. ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΟ | 17.ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ |
| 9. ΣΧΕΔΙΑΣΤΙΚΟ | 18.ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ PROJECT |
| 10.ΤΕΧΝΙΚΟ | 19.ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΧΡΗΣΤΗ |
| | 20.ΕΜΠΟΡΙΚΟ |

Παρακάτω παρατίθενται κάποια βασικά ρίσκα που συνδέονται με την ανάληψη και την αποπεράτωση του έργου.

Τίτλος ρίσκου: Καθυστερήσεις έγκρισης κονδυλίων			
Κωδικος Ρίσκου: 0103	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Λούγκια Α.	Κατηγορία : ΑΔΕΙΕΣ	Προτεραιότητα: <input type="checkbox"/> πολύ υψηλή <input checked="" type="checkbox"/> υψηλή <input type="checkbox"/> αυξημένη <input type="checkbox"/> κανονική
Περιγραφή κινδύνου: Ρίσκο καθυστέρησης οικονομικών εγκρίσεων για την απελευθέρωση χρηματοδότησης του έργου			
Αντίκτυπος: <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4		Πιθανότητα: <input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	
Προσέγγιση: ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕ ΤΟ ΡΙΣΚΟ ΜΕ ΤΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΛΟΓΙΣΤΗ			
Δράση: ΑΜΕΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΡΜΟΔΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΚΡΑΤΙΚΩΝ/ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ή ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΜΕ ΤΟΝ ΕΡΓΟΔΟΤΗ ΚΑΙ ΤΟΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΤΟΥ ΔΣ			
Ημερομηνία: 20/03/21		Σχόλια: ΟΙ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΗΜ/ΝΙΕΣ ΑΝΑΓΡΑΦΟΝΤΑΙ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	

Τίτλος ρίσκου: Το προϊόν συναντά νομικές απαγορεύσεις			
Κωδικος Ρίσκου: 0128	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Δημόπουλος Ε.	Κατηγορία : ΕΜΠΟΡΙΚΟ	Προτεραιότητα: <input checked="" type="checkbox"/> πολύ υψηλή <input type="checkbox"/> αυξημένη <input type="checkbox"/> υψηλή <input type="checkbox"/> κανονική
Περιγραφή κινδύνου: Το προϊόν εμφανίζει διαρροές προσωπικών δεδομένων που μπορεί να βλάψουν τους χρήστες			
Αντίκτυπος: <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4		Πιθανότητα: <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4	
Προσέγγιση: ΠΡΟΣΕΧΟΥΜΕ ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΜΑΣ ΤΗΝ ΑΠΟΦΥΓΗ ΑΔΥΝΑΜΙΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΤΟ ΚΑΤΑΣΤΗΣΟΥΝ ΕΥΑΛΩΤΟ ΜΕ ΣΕΒΑΣΜΟ ΣΤΗΝ ΙΔΙΟΤΙΚΟΤΗΤΑ			
Δράση: ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΙΑΡΡΟΗΣ ΑΜΕΣΗ ΛΗΨΗ ΜΕΤΡΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ, ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ			
Ημερομηνία: 20/03/21		Σχόλια:	

Τίτλος ρίσκου: Μη ακριβής πρόβλεψη κόστους			
Κωδικος Ρίσκου: 0011	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Λούγκια Α.	Κατηγορία : ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ	Προτεραιότητα: <div><input type="checkbox"/> πολύ υψηλή</div> <div><input type="checkbox"/> υψηλή</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> αυξημένη</div> <div><input type="checkbox"/> κανονική</div>
Περιγραφή κινδύνου: Οι προβλέψεις για ορισμένα έξοδα ξεπερνούν το αναμενόμενο			
Αντίκτυπος: <div><input type="checkbox"/> 1</div> <div><input type="checkbox"/> 2</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> 3</div> <div><input type="checkbox"/> 4</div>		Πιθανότητα: <div><input type="checkbox"/> 1</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> 2</div> <div><input type="checkbox"/> 3</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> 4</div>	
Προσέγγιση: ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΕΞΙΣΟΡΡΟΠΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΞΟΔΩΝ ΑΠΟ ΑΛΛΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ ΜΕ ΑΝΤΙΜΕΤΡΑ, ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ			
Δράση: ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΡΟΒΛΕΨΗΣ ΑΔΥΝΑΜΙΑΣ ΣΥΝΕΧΙΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΠΡΟΤΕΙΝΕΤΑΙ Η ΑΠΕΥΘΥΝΣΗ ΣΕ ΧΟΡΗΓΟΥΣ Ή ΚΡΑΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΤΗΡΙΞΗΣ			
Ημερομηνία: 20/03/21		Σχόλια:	

Τίτλος ρίσκου: Απόρριψη του προτοτύπου από τον χρήστη			
Κωδικος Ρίσκου: 0119	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Τζούδας Π.	Κατηγορία : ΑΠΟΔΟΧΗ ΧΡΗΣΤΗ	Προτεραιότητα: <div><input type="checkbox"/> πολύ υψηλή</div> <div><input type="checkbox"/> υψηλή</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> αυξημένη</div> <div><input type="checkbox"/> κανονική</div>
Περιγραφή κινδύνου: Το προτότυπο απορρίπτεται ή χρίζει σοβαρής ανακατασκευής από τον χρήστη			
Αντίκτυπος: <div><input type="checkbox"/> 1</div> <div><input type="checkbox"/> 2</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> 3</div> <div><input type="checkbox"/> 4</div>		Πιθανότητα: <div><input type="checkbox"/> 1</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> 2</div> <div><input type="checkbox"/> 3</div> <div><input type="checkbox"/> 4</div>	
Προσέγγιση: ΠΑΡΑΘΕΤΟΥΜΕ ΠΟΛΛΑΠΛΑ ΠΡΩΤΟΤΥΠΑ ΣΤΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ			
Δράση: ΕΠΑΝΑΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΜΕΡΟΥΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΒΑΣΗ ΤΗΣ ΚΡΙΤΙΚΗΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΧΡΗΣΤΗ			
Ημερομηνία: 20/03/21		Σχόλια:	

Τίτλος ρίσκου: Υπερβολικές αλλαγές στο έργο

Κωδικος Ρίσκου: 0013	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Δάβουλος Γ.	Κατηγορία : ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ	Προτεραιότητα: <div><input checked="" type="checkbox"/> πολύ υψηλή</div> <div><input type="checkbox"/> αυξημένη</div> <div><input type="checkbox"/> υψηλή</div> <div><input type="checkbox"/> κανονική</div>
Περιγραφή κινδύνου: Μεγάλος αριθμός νέων απαιτήσεων μπορεί να αυξήσει την πολυπλοκότητα του έργου και να αποσπάσει σημαντικούς πόρους.			
Αντίκτυπος: <div><input type="checkbox"/> 1</div> <div><input type="checkbox"/> 2</div> <div><input type="checkbox"/> 3</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> 4</div>		Πιθανότητα: <div><input type="checkbox"/> 1</div> <div><input type="checkbox"/> 2</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> 3</div> <div><input type="checkbox"/> 4</div>	
Προσέγγιση: ΠΡΟΣΠΑΘΟΥΜΕ ΝΑ ΑΠΟΦΥΓΟΥΜΕ ΤΟ ΡΙΣΚΟ ΜΕ ΣΩΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟ ΚΑΙ ΚΑΛΗ ΑΡΧΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ			
Δράση: ΕΓΚΥΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΙΣ ΟΜΑΔΑΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΝΕΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΕΠΑΝΑΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΠΕΡΑΤΩΣΗΣ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ			
Ημερομηνία: 20/03/21		Σχόλια:	