

סקירה

■ שם הפרויקט

מערכת אינטראקטיבית בין בתי הקולנוע ללקוחותיה.

■ תיאור הפרויקט

המערכת מיועדת לארגון בתי הקולנוע. מטרתה הינה לאפשר הזמנת כרטיסים לסרטים לקהל הרחב ורכישת מנוי באופן שחוסך המתנה לנציגי שירות טלפוניים והגעה פרונטלית לבתי הקולנוע.

■ חקר ישימות

- המערכת תאפשר נוחות מיטבית למשתמשים בהזמנת כרטיסים ורכישת מנויים בצורה מקוונת. משתמש אשר מזמין את הכרטיסים/רוכש מנוי אינו יאלץ להמתין זמן רב בתורים בבתי הקולנוע. ההמתנה המרובה בתורים גורמת לעיתים לעזיבה של קהל מהמקום, מערכת זו תאפשר צמצום זמן המתנה, והגברת התפוקה הכלכלית של בתי הקולנוע. כמו כן, מערכת זו תאפשר לקהל הצעיר חשיפה לתכנים מבעוד מועד המלווים בביקורות מאנשים אשר צפו בסרטים לפני כן, המלצות על סרטים חדשים ובחירת מקומות הישיבה הפנויים באולמות הקרנת הסרטים.
- המערכת תהיה זמינה בכל שעות היממה, ולכן השרתים שעליה תפעל יהיו מתוחזקים באופן רציף על ידי צוות טכני מנוסה ומיומן.
- המערכת תשמש אינטגרציה למערכות נוספות של בתי הקולנוע. לדוגמא: מערכת המזנון שבאחריותם. המערכת תאפשר למשתמש במעמד הזמנת הכרטיס לבחור את מוצר המזון הרלוונטי עבורו ובדיקת זמינותו במלאי. בנוסף, תאפשר קישור למערכות התשלום תוך כדי הסתמכות על מסדי נתונים קיימים.
- המערכת תאפשר הן למשתמשים פנימיים והן למשתמשים חיצוניים לגשת ליישום מבלי להוריד תוכנה.
- המערכת תאפשר ניתוב והודעות אוטומטיים בהתבסס על כללים עסקיים.

■ בעלי עניין:

i חיוביים:

- משתמשים - המערכת פונה **לאוכלוסייה מגוונת** של אנשים באמצעות ממשק אינטואיטיבי המאפשר לקהל צעיר ומבוגר להנות ממערכת זו באופן שווה. קהל זה יחסוך עמידה בתורים ארוכים, ותתאפשר לו חשיפה רחבה יותר לפרטי הסרטים ומקומות הישיבה.
- לקוחות - המערכת פונה **לארגוני בתי הקולנוע** על ידי מערכת חדשנית ויעילה משום שהיא מאפשרת הגדלת הכנסותיו של בית העסק על ידי משיכת קהל יעד רחב יותר באמצעות מאפייניה השונים.
- מערכת זו תאפשר לארגונים לחסוך בכוח אדם ובכך להתייעל כלכלית.
- חברות פרסום - המערכת פונה **לחברות פרסום שונות** אשר יביעו עניין לשווק את מוצריהן באמצעות מודעות פרסום במערכת.

i שליליים:

- נציגי שירות - המערכת המקוונת עלולה לפגוע במקור פרנסתם של **נציגי השירות**: טלפוניים ופרונטליים אשר ככל הנראה יצטמצמו משמעותית. לקוחות רבים יעברו להזמנת סרטים דרך המערכת וייגרם צמצום משמעותי של עובדים שאינם חיוניים.
- משתמשים בעלי מוגבלויות - מערכת זו אינה נגישה למשתמשים עם **מוגבלויות שונות**, לדוגמה, קשישים אשר מתקשים להשתמש במערכת ממוחשבת.
- פצחנים(האקרים) - מערכת זו מאפשרת **להאקרים** לתקוף את המערכת ולהשתמש בה עבור תועלת אישית, גניבת פרטי הלקוחות וכו'.

■ דרישות פונקציונאליות

i משתמשים:

- הדרכה ראשונית למשתמש חדש שנרשם למערכת.
- יתאפשר רישום והצגת ביקורות על סרטים ע"י כלל המשתמשים במערכת.
- הרשמת משתמש מנוי חדש למערכת דרך חשבון ייעודי או דרך רשתות חברתיות כדוגמת פייסבוק, אינסטגרם.
- שליחת התראה ללקוח צמוד למועד זמן הסרט.

- ניהול סל הזמנות כרטיסים לסרטים עפ"י שעות ותאריכים הכולל הוספה או הסרה של כרטיסים ע"י המשתמש.
- הצגת הסרטים וסינונם עפ"י פרמטרים שונים של המשתמש, אפשרות למיון על פי דירוגים והעדפות נוספות.
- השלמה אוטומטית של המערכת בשם הסרט בקטגוריית החיפוש של הלקוח.
- הצגת מקומות ישיבה של האולם ואפשרות בחירת מקומות ישיבה פנויים לסרט אשר ייבחרו על ידי הלקוח.
- המערכת תאפשר תשלום באופן מקוון.
- המערכת תאפשר הצגת פרטי הסניפים בכל רשתות בתי הקולנוע עם הפרטים הרלוונטיים המשוויכים לכל סניף.
- המערכת תציג מבצעים רלוונטיים וקופונים בהתאם לסוגי הלקוחות והחבילות השונות.

מנהל המערכת:



- הוספה, שינוי, ומחיקה של בית קולנוע מרשת בתי הקולנוע.
- הוספה, שינוי ומחיקה של סרט מרשת בתי הקולנוע.
- הוספה שינוי ומחיקה של הקרנה בבית קולנוע ספציפי.
- מחיקת משתמשים מהמערכת.
- הדרכה ראשונית לשימוש במערכת למנהל חדש במערכת.

דרישות לא פונקציונאליות:

דרישות שימוש וממשק משתמש:



- המערכת תציג תוצאת חיפוש ב3 פעולות בלבד: שם הסרט, יום ושעה.
- המערכת תהיה זמינה בשפה האנגלית.
- המערכת תציג התראה של הסרט המועדף שנבחר בשבוע הנוכחי.
- המערכת תהיה זמינה באופן קבוע בכל שעות היממה.
- המערכת תהיה נגישה לקריאה ותיכתב באותיות גדולות על גבי רקע בהיר, שתאפשר נוחות מיטבית.

דרישות ביצועים:



- מהירות: הצגת תוצאה רלוונטית לחיפוש סרט שלא יעלה על 4 שניות.
- עומס: הזמנת סרט תוכל להתרחש במקביל ע"י 1000 משתמשים.
- אילוצי פלטפורמה מימוש: כל נתוני המנויים יישמרו בקבצים.
- זיכרון RAM - המערכת תחייב זיכרון סטנדרטי מינימלי של 100 מ"ב.

דרישות הפעלה וסביבת פיתוח:



- המערכת תפעל בדפדפן כרום בצורה יעילה ביותר, על גבי מערכת הפעלה "חלונות".
- סביבת פיתוח המערכת תהיה תחת מערכת Eclipse אשר תשלב GUI באמצעות Java Swing.

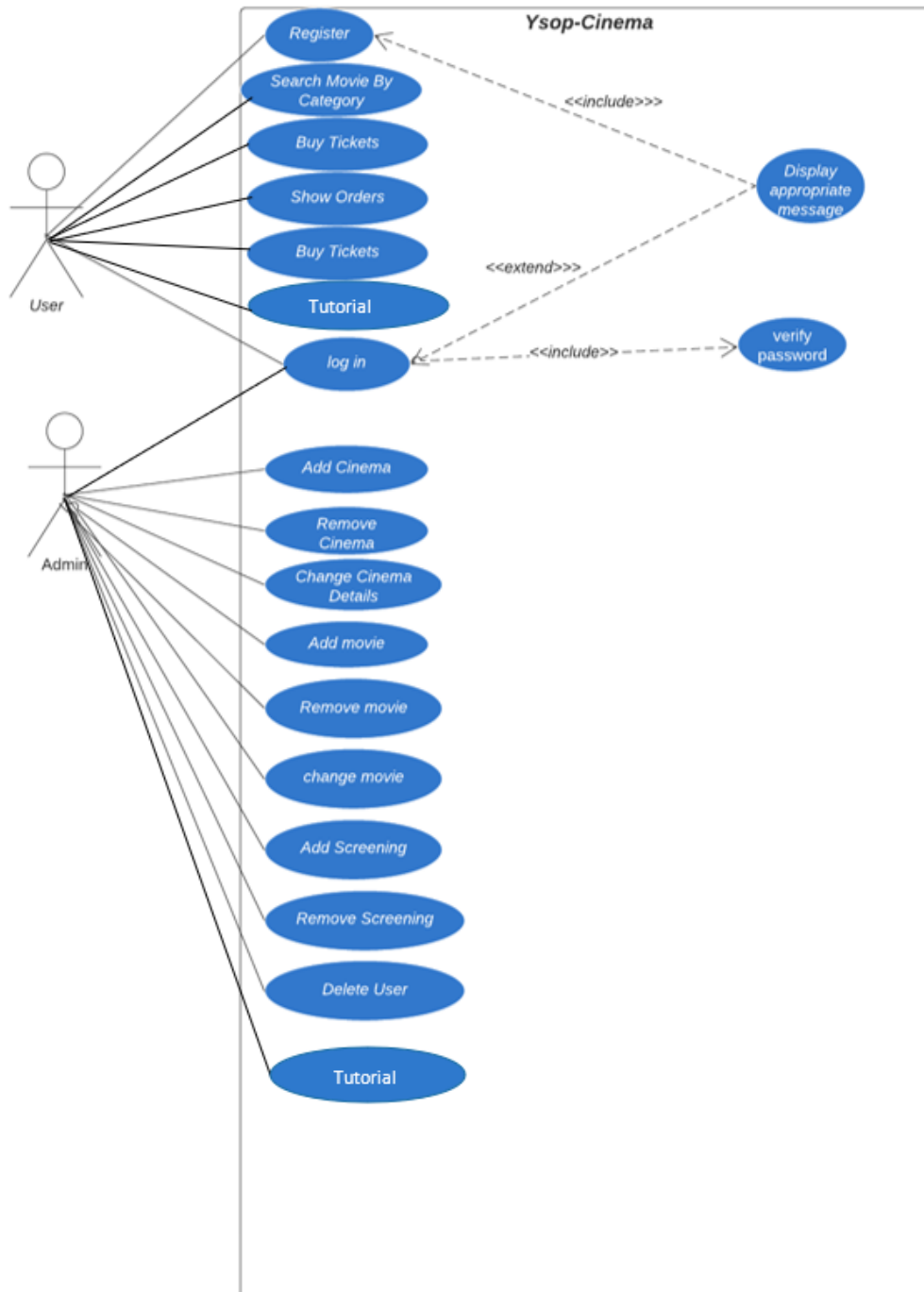
אבטחה:



- המערכת תכלול מסך התחברות למשתמשים קיימים ומנהלים על ידי שם משתמש וסיסמא.
- המערכת תצפין את פרטי הלקוח כגון: שמו, כתובתו ופרטי כרטיס האשראי שברשותו.

Graphical models

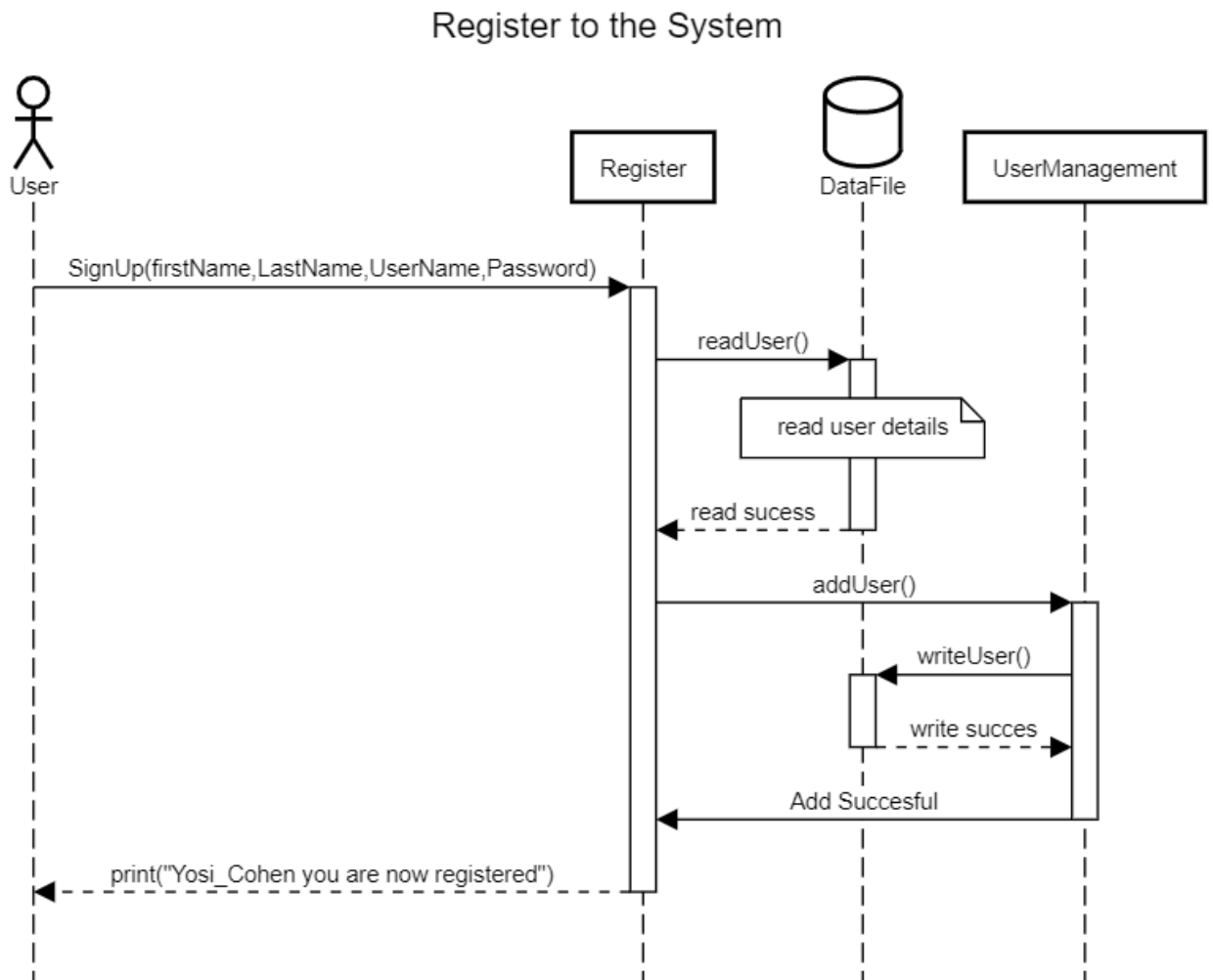
Use Case Model



Sequence Diagrams

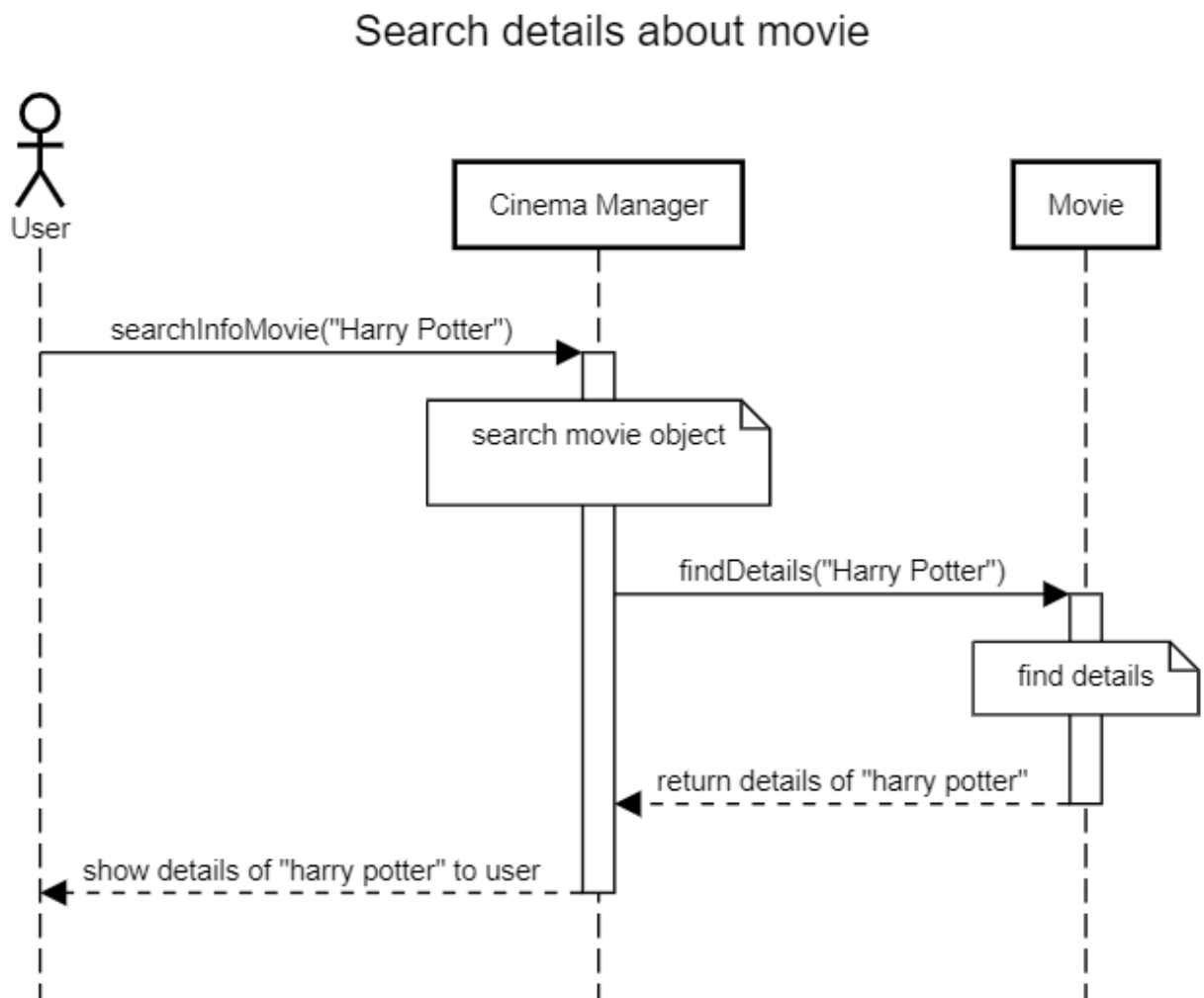
Register new subscription

User request to do new own subscription by providing his name, credit card etc.
his detail will save in files on the system.



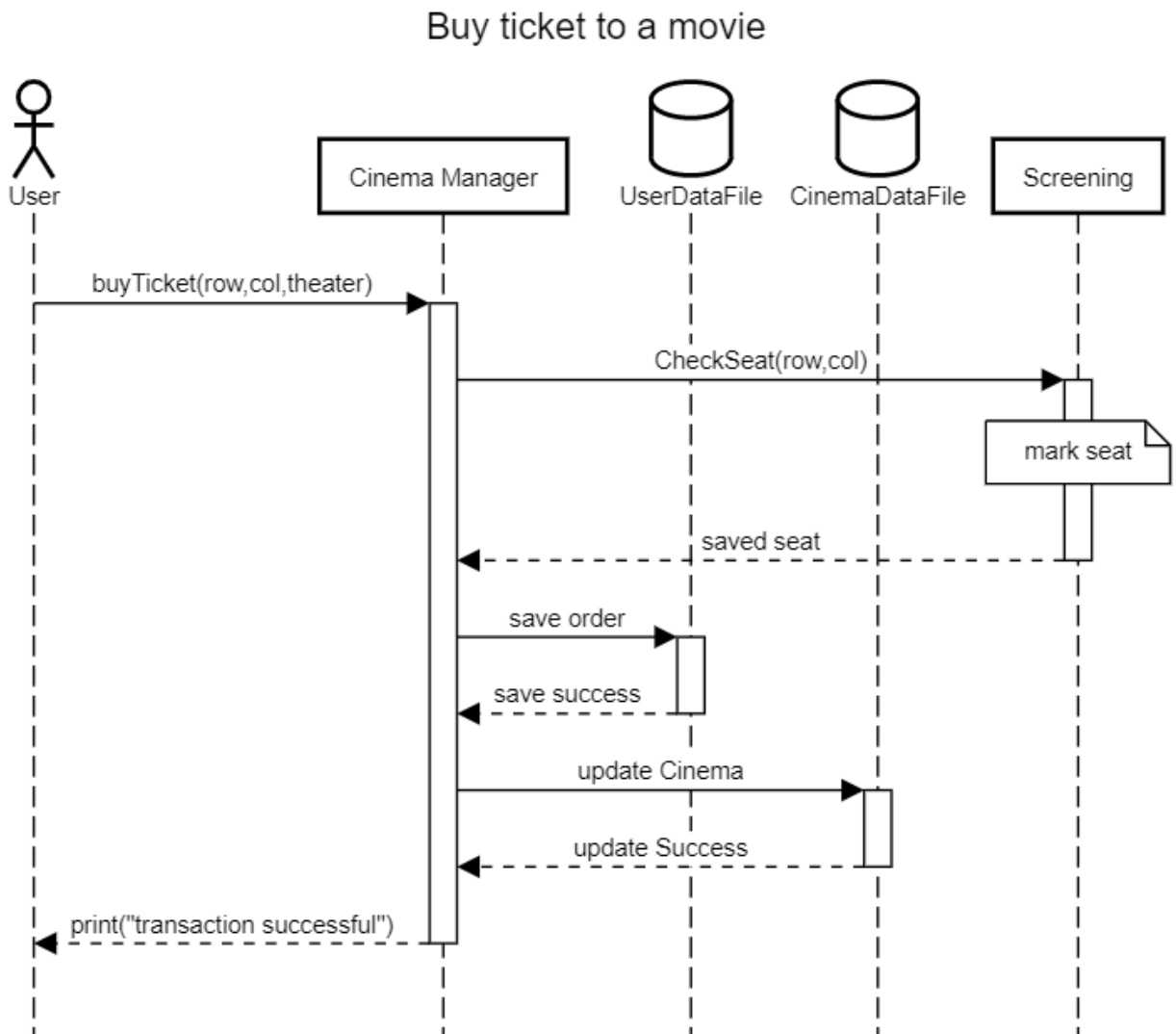
Search details about movie

User request to show him all the details on the movie he wanted to find by providing the name of movie, after that if the movie exist, he will can see all the details of the movie.



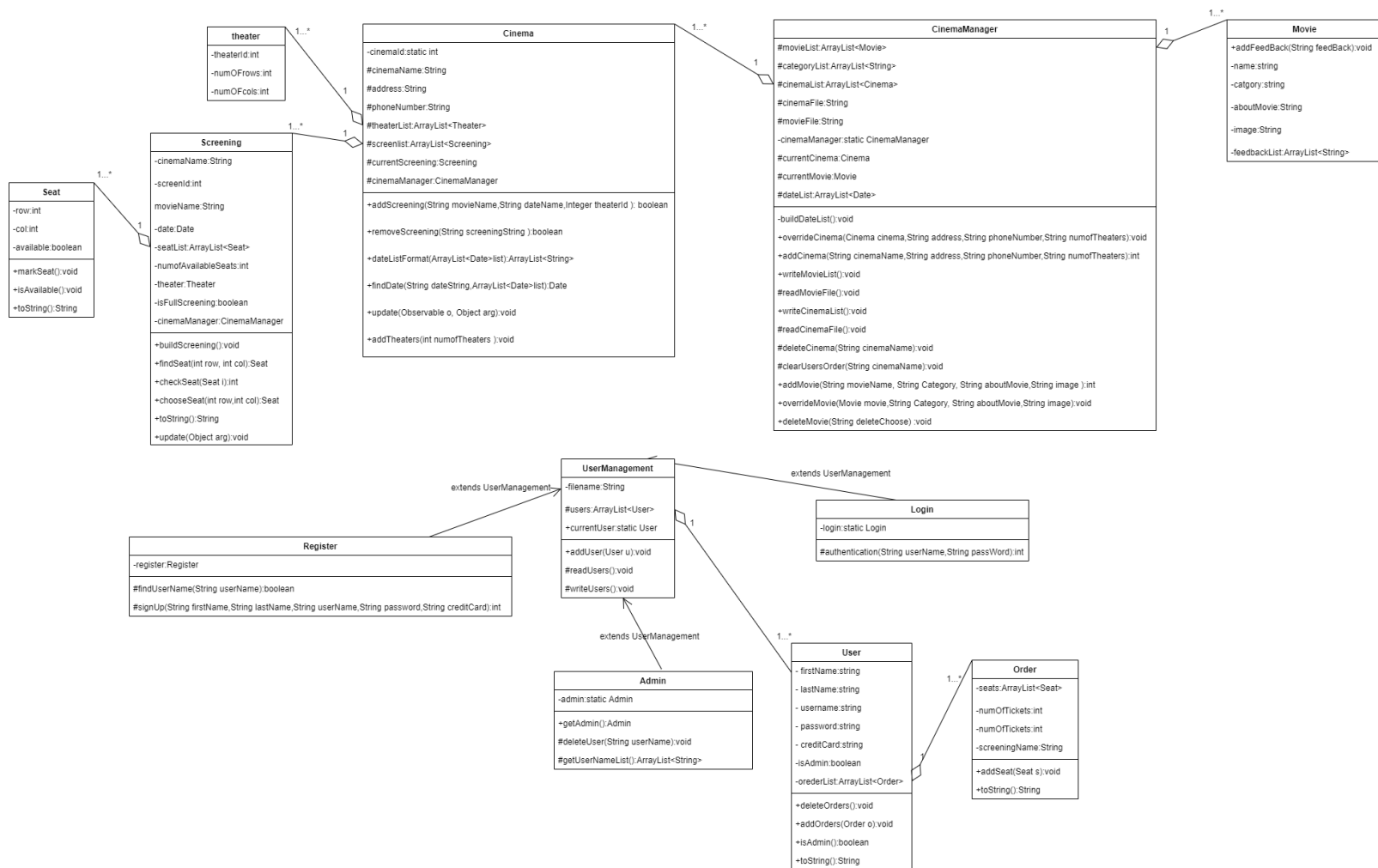
Buy ticket to a movie

The user enters details of the specific movie in the local cinema he chose before. After that he chose seat by row and column. When the seat ordered the details saved in the data files and the user got message the order finished.

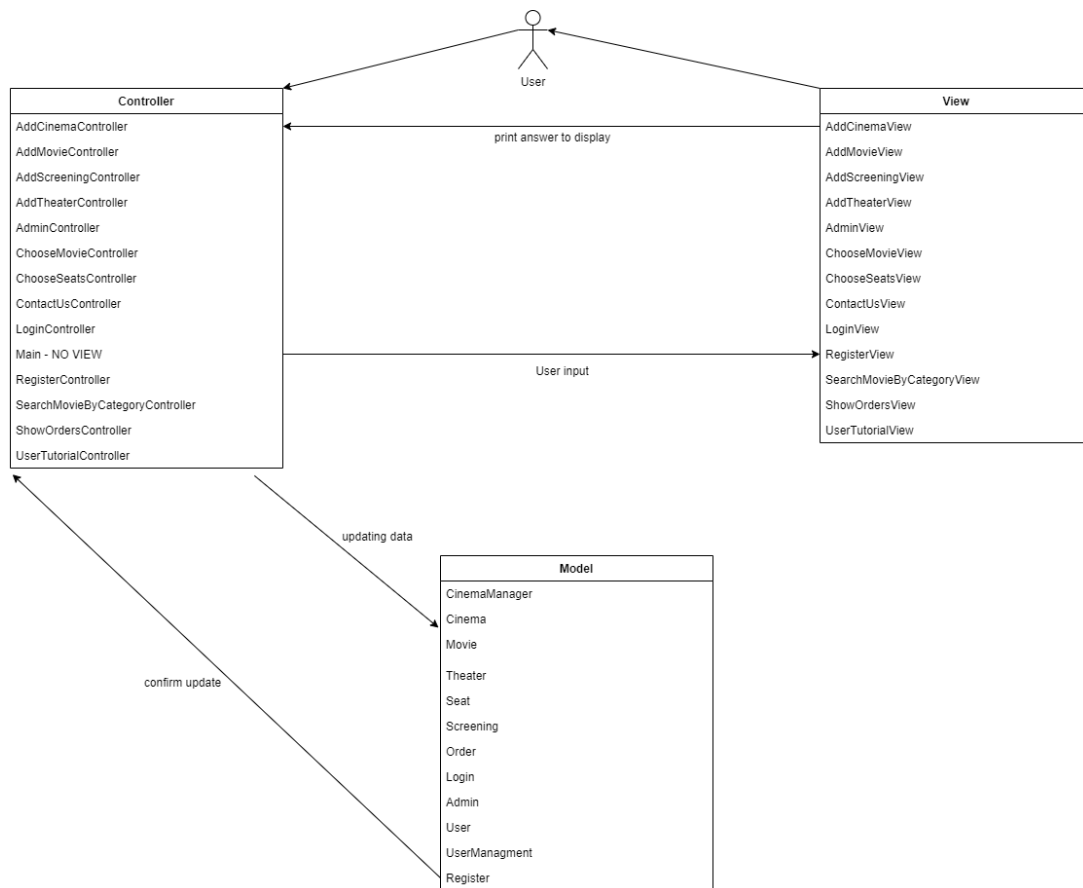


• Class Diagrams

The cinema manager is responsible on the data transfer between the user and find and correct movie he wanted in the specific local cinema. In our system we have some



Architecture Patterns



YSOP

Your success, our pleasure