



רשומות

# ספר החוקים

3 באוגוסט 2023

3082

ט"ז באב התשפ"ג

עמוד

662 ..... חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 66), התשפ"ג-2023 .....

## חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 66), התשפ"ג-2023 \*

1. תיקון סעיף 3  
בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981<sup>1</sup> (להלן – החוק העיקרי), בסעיף 3(ב)(5), הסיפה החל  
במילים "בשהוא יודע" – תימוחק.
2. תיקון סעיף 22 ג'  
בסעיף 22 ג' לחוק העיקרי –  
(1) בסעיף קטן (ב)(3), במקום "פסקה (7)" יבוא "פסקאות (5) עד (7)":  
(2) אחרי סעיף קטן (ב) יבוא:  
(ב1) הפעיל עוסק השפעה בלתי הוגנת כאמור בסעיף 3(ב)(5) או (6), רשאי  
המומנה להטיל עליו עיצום כספי לפני הוראות פרק זה, בסכום של 69,120 שקלים  
חדשים, ואם הוא אינו תאגיד – בסכום של 38,415 שקלים חדשים:;  
(3) בסעיף קטן (ג)(1), במקום "(א) ו-(ב)" יבוא "(א) עד (ב1)".
3. תיקון סעיף 22 ד'  
(1) בסעיף קטן (א), בסופו יבוא "ובלבד שלענין נסיבות מחמירות כאמור בפסקה (2)  
להגדירה "נסיבות מחמירות", לא יטיל הממונה עיצום כספי כאמור אלא בהתאם לנחלים  
שהוראה עליהם";  
(2) אחרי סעיף קטן (א) יבוא:  
(א1) על אף האמור בסעיף קטן (א) –  
(1) לעניין הפרה כאמור בסעיף 22(ג)(ב), לא יטיל הממונה עיצום כספי  
בנסיבות מחמירות כאמור בפסקה (2) להגדירה "נסיבות מחמירות";  
(2) שיעור העיצום הכספי שיוטל על הפרה שמתkimות לגביה נסיבות  
מחמירות כאמור בפסקאות (1) ו-(2) להגדירה "נסיבות מחמירות" לא יעללה  
על פי אחד וחצי מסכום העיצום הכספי שנitin להטיל בשל אותה הפרה:;  
(3) בסעיף קטן (ב), בהגדירה "נסיבות מחמירות", במקום "נסיבות מחמירות" יבוא  
"נסיבות מחמירות – כל אחת מלאה:", האמור בו החל במילים "הפרה הנוגעת" יוסמן  
בפסקה (1), ואחריה יבוא:  
(2) הפרה של הוראה מההוראות לפי חוק זה המנויה בתוספת השבעית,  
שבוצעה כלפי צרכן שהוא אחד מלאה:  
(א) אורח ותיק או עולה חדש בהגדרתם בסעיף 14(ג)(א), או קtiny;  
(ב) אדם שניכר שהוא נתון במצב של חולשה שכלית, נפשית או גופנית;  
(ג) אדם שניכר שאינו שולט בשפה שבה נקשרת העסקה במידת מסוימת  
לשם התקשרות בעסקה:;  
(4) אחרי סעיף קטן (ב) יבוא:  
(ג) השה, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי, בצו, לשנות את התוספת  
השביעית, ובלבד שהפרות שיסופו לתוספת האמורה יהיו מההפרות המנויה  
בסעיף 22 ג'(א) או (ב)".
4. תיקון סעיף 22 ה'  
בסעיף 22(ב) לחוק העיקרי, אחרי פסקה (4) יבוא:  
(5) פירוט נסיבות מחמירות בbijouterה ההפרה, אם יש."

\* התקבל בכנסת ביום י"ב באב התשפ"ג (30 ביולי 2023); הצעת החוק ודברי הסבר פורסמו בהצעות חוק הממשלה

<sup>1</sup> מיום כ"ג ביוני התשפ"ג (12 ביוני 2023), עמ' 1094.

<sup>1</sup> ס"ח התשמ"א, עמ' 248; התשפ"ג, עמ' 546.

בsegue 22(א) לחוק העיקרי, במקרים "לענין הכוונה להטיל עליו עיצום כספי ולענין סכומו" יבואו "לענין הכוונה להטיל עליו עיצום כספי, לענין סכומו ולענין התקיימות נסיבות מחמירות, אם פורטו נסיבות מחמירות בהודעה על כוונת חוב".	.5
בסעיף 22(ב) לחוק העיקרי, אחרי "סעיפים" יבואו "22(א) סיפה,".	.6
בסעיף 22(ב) לחוק העיקרי, אחרי "סעיפים" יבואו "22(א) סיפה,".	.7
הוספה תוספת השישית לחוק העיקרי יבוא:	.8
שביעית	

### "הוספה שבעית"

(סעיף 22(ב)(2))

#### **סעיפים הפרות שניתן להטיל בשלhn עיצום כספי בנסיבות מחמירות**

הסעיף	פרטי ההῆפה	תנאים
1. 22(ג)(א)(2)	הוודיע שאין לצרפן זכות לבטל עסקה או לקבל חוזה את כספו, ולא סייג את הودעתו בהתאם להוראות סעיף 2(ב2)	
2. 22(ג)(א)(7)	לא השיב לצרפן את התמורה שקיבל ממנה, בניגוד להוראות סעיף 4(ב) או (ג)	
3. 22(ג)(א)(ב)	בעסקת מכיר מרחוק לממן שירותים תיירות כאמור בסעיף 14, לא פעל בהתאם למדיניות הביטול של נותן שירות התיירות מחוץ לישראל כאמור בסעיף 14, אם הצרכן בחר בחלופה של מדיניות הביטול כאמור באותה סעיף	
4. 22(ג)(א)(26)	לא החזיר לצרפן את התמורה ששילם בהתאם להוראות לפי סעיף 114	
5. 22(ג)(א)(27)	לא נתן לצרפן שובר זיכוי או שובר מתנה (להלן – שובר) בשל ביטול עסקה בהתאם להוראות סעיף 114(א) או (ד) או לא אפשר לצרפן למש את השובר בהתאם להוראות אלה	
6. 22(ג)(א)(31)	לא אפשר לצרפן למסור לו הודעה על ביטול עסקה בכל אחת מהדרכיהם המנויות בסעיף 14(א) ו(ב), לפי הוראות אותו סעיף.	

תנאים	פרטי ההפרה	הסעיף
– עשה דבר העולל להטעות צרכן בעניין לעניין סעיף 2(ג) – מהותי בעסקה, בנגדו להוראות סעיף 2(א) ובלבך שהפרוסמת מכוננת לקבוצת צרכנים מסווג המנווי בפסקאות משנה (א) עד (ג) שבפסקה (2) להגדירה "נסיבות מחמירות" שבסעיף 2(ב)	(1) 7. 22(ב)(ב)(1)	
הפעיל השפעה בלתי הוגנת כאמור בסעיף 3(ב), למעט פסקאות (5) עד (7) שבו	8. 22(ב)(ב)(3)	
המשיך לחייב צרכן בתשלומיים, בנגדו להוראות סעיף 3(א)(ג)	9. 22(ב)(8)	
לא אפשר לצרכן לבטל עסקה לתקופה קצרה מהסוג המנווי בתוספת הרבעית, בדרך ובהנאים המפורטים בה, בנגדו להוראות סעיף 3(א) או סעיף 3 לחוק הגנת הצרכן ( <sup>2</sup> תיקון מס' 37, התשע"ד-2014)	10. 22(ב)(9)	
המשיך לחייב צרכן בתשלומיים בעד טוביין או שידותים שניינו לאחר מועד הביטול, בגין להוראות סעיף 3(ד)(ג)	11. 22(ב)(10)	
גובה מצרכן דמי ביטול, בגין להוראות סעיף 3(א)(1) או (2)	12. 22(ב)(13)	
לא השיב לצרכן חלק ממחיר העסקה או לא ביטל את חיובו של הצרכן בהתאם להוראות סעיף 13	13. 22(ב)(14)	
לא השיב לצרכן את התמורה ששילם בהתאם להוראות סעיף 14(ב)	14. 22(ב)(15)	
לא החזר לצרכן את החלק ממחיר העסקה ששולם על ידו או לא ביטל את חיובו של הצרכן בהתאם להוראות סעיף 14ה.	15. 22(ב)(16)	

נייר ברקט שר הכלכלה וה תעשייה	בניינים נתנייה ראש הממשלה	ישראל הרצוג נשיא המדינה
אמיר אוחנה יוושב ראש הכנסת		

<sup>2</sup> ס"ח התשע"ד, עמ' 402.