

## חוק הגנת הרכן (תיקון מס' 35), התשע"ב-2012\*

- 1.** **הוספה סעיף 1313** בחוק הגנת הרכן, התשמ"א-1981<sup>1</sup> (להלן – החוק המקורי), אחורי סעיף 131 ד"ר יבווא: "החוור בשל חיווב 1313. (א) בעסקה מתחמשת שבהழיב העוסק את חשבונו של הרכן בתשלומים לפי הרשאה לחזיב חשבון או לפי הרשאה לחזיב כרטיס אשראי מהגדתו בסעיף 14(ב)(ב) – בעסקה מתחמשת בסכום עודף".
- (1) טען צרכן כי העוסק גבה ממנו סכום נוטף על הסכום שהוא רשאי לגבות בהתאם לתנאי ההתקשרות (בסעיף זה – סכום עודף), יברור העוסק את טענתו בטור עשרהימי עסקים;
- (2) מצא העוסק כי גבה מהרכן סכום עודף, ישיבו לצרכן בטור ארבעהימי עסקים, בתוספת העמדה וריבית לפי חוק פסיקת ריבית והעמדה, התשכ"א-1961<sup>2</sup>, מיום הגביהה בתוספת תשלום בשל הוצאות החזרו); היה סכום החזרו נמוך מחמשים שקלים חדשים, רשאי העוסק לזכות את הרכן בסכום החזרו במועד החזיב הבא, ובלבך שההבדעת התשלום לעניין אותו חזיב נשלחת לצרכן בטור 30 ימים מהתוקופה האמורה בפסקה (1).
- (ב) עוסק ישלח לצרכן תשובה מנומקת בכתב על ממצאי הבירוח, כאמור בסעיף קטן (א), בטור 21 ימי עסקים מיום פניוינו.
- (ג) הסכומים האמורים בסעיף קטן (א) יעודכנו ב-1 בינואר כל שנה, החל ביום י"ט בטבת התשע"ג (1 בינואר 2013), בהתאם לשינויו בין המדר שפורים בחודש דצמבר בשנה שקדמה למועד העדכון בין המדר שפורים בחודש דצמבר השנה שקדמה לכך; בסעיף זה, "מדד" – מדר המחייבים לצרכן שഫרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- (ד) השה, באישור ועדת הכללה של הכנסת, רשאי לקבוע סוג טוביין ושירותים שלגביהם יהיה עוסק רשאי לברר את טענת הרכן או להסביר לו את הסכום העודף בתוקופה ארוכה מהאמור בסעיף זה, כפי שיקבע".
- 2.** **תיקון סעיף 31א** בסעיף 31א(א) לחוק המקורי, אחורי פסקה (בב) יבווא:
- "(בב) טען צרכן כי עסוק גבה ממנו סכום עודף – והעוסק לא השיב לצרכן את סכום החזרו המגיע לו לפי הוראת סעיף 1313";.
- 3.** תחילתו של חוק זה ביום י"ט בטבת התשע"ג (1 בינואר 2013), והוא יחול על פניות תחילה ותחולת זרכנים מיום התחילתה ואילך.
- |   |                             |                         |
|---|-----------------------------|-------------------------|
| שלום שמחון<br>שר התעשייה המסחר והתעסוקה | בנימין נתניהו<br>ראש הממשלה | שמעון פרס<br>ראש המדינה |
| ראובן ריבליין<br>יוושב ראש הכנסת        |                             |                         |

\* התקבל בכנסת ביום י' באב התשע"ב (25 ביולי 2012); הצעת החוק ורבי הסביר פורסמו בהצעות חוק הבנתה

– 473, מיום כ"א בסיוון התשע"ב (11 בינוין 2012), עמ' 218.

<sup>1</sup> ס"ח התשמ"א, עמ' 248; התשע"ב, עמ' 582.

<sup>2</sup> ס"ח התשכ"א, עמ' 192.