



רשומות

ספר החוקים

4 ביולי 2024

3235

כ"ח בסיוון התשפ"ד

עמוד

חוק להגנה על הצרכן מפני עוסקים המבצעים הפרות בנסיבות מחמירות (תיקוני חקיקה).

התשפ"ד-2024 1016

תיקונים עקיפים:

חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 – מס' 68

חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019 – מס' 3

חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967 – מס' 76

חוק להגנה על הצרכן מפני עוסקים המבצעים הפרות בנסיבות מחמירות (תיקוני חקיקה), התשפ"ד-2024*

פרק א': תיקון חוק הגנת הצרכן

1. בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 –

(1) בסעיף 1 –

(א) אחרי ההגדרה "חוק זה" יבוא:

"חוק החברות" – חוק החברות, התשנ"ט-1999;

(ב) בהגדרה "מספר זהות", המילים "התשנ"ט-1999" – יימחקו;

(2) אחרי סעיף 20א יבוא:

"הסמכת מפקחים לביצוע חדירה לחומר מחשב והפקת פלט" 20א1. הממונה רשאי להסמיך, מקרב המפקחים שהוסמכו לפי סעיף 20א, מפקחים שתהיה נתונה להם סמכות חדירה לחומר מחשב והפקת פלט תוך חדירה כאמור לשם ביצוע צו כאמור בסעיף 22(א1), ואולם לא יוסמכו מפקחים כאמור אלא לאחר שעברו הכשרה נוספת הנדרשת לצורך הפעלת הסמכויות כאמור, כפי שהורה הממונה בהסכמת השר לביטחון לאומי;

(3) בסעיף 22 –

(א) במקום כותרת השוליים יבוא "סמכויות הממונה, מפקח ובית משפט בעת קיומו של חשד לביצוע עבירה";

(ב) אחרי סעיף קטן (א) יבוא:

"(א1) היה לממונה או למפקח חשד סביר כי עוסק עבר עבירה כאמור בסעיף 23א, רשאי הוא לבקש מבית המשפט צו חדירה לחומר מחשב כהגדרתו בחוק המחשבים וכן הפקת פלט תוך חדירה כאמור, ויחולו לעניין זה הוראות סעיף 23א לפקודת מעצר וחיפוש בשינוי זה: במקום "בעל תפקיד המיומן לביצוע פעולות כאמור" יקראו "מפקח שהוסמך לפי סעיף 20א1";

(ג) בסעיף קטן (ב), במקום "ולמעט" יבוא "וכן";

(4) בסעיף 22כד, במקום "22ג ו-22טז" יבוא "22ג, 22טז ו-22לז";

(5) אחרי סעיף 22כו יבוא:

"פרק ה'2: קביעה כי עוסק הוא מפר בנסיבות מחמירות

הגדרות – פרק ה'2 22כז. בפרק זה –

"אדם עם מאפיינים מיוחדים" – כל אחד מאלה:

(1) אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק ועולה חדש

כהגדרתם בסעיף 1ג14(א);

(2) קטין;

(3) חסר ישע, כהגדרתו בסעיף 368א לחוק העונשין;

* התקבל בכנסת ביום כ"ה בסיוון התשפ"ד (1 ביולי 2024); הצעת החוק ודברי הסבר פורסמו בהצעות חוק הממשלה – 1733, מיום ט"ז באדר ב' התשפ"ד (26 במרץ 2024), עמ' 736.
1 ס"ח התשמ"א, עמ' 248; התשפ"ד, עמ' 161.

(4) אדם שאינו יודע את השפה שבה נקשרת העסקה במידה מספקת לשם הבנת העסקה;

(5) אדם שיש לו מאפיינים מיוחדים אחרים, שקבע השר לפי סעיף 22לח;

"גוף פיננסי מפוקח", "שירותי תשלום" ו"שירותי תשלום למוטב" – כהגדרתם בחוק שירותי תשלום;

"הפרה" – הפרה של הוראה מההוראות לפי חוק זה בעניינים אלה:

- (1) הטעיה;
 - (2) הפעלת השפעה בלתי הוגנת;
 - (3) החזר כספי לצרכן בעקבות עסקה שבוטלה;
- "חוק ההוצאה לפועל" – חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967²;
- "מנהל מערכת ההוצאה לפועל" – כמשמעותו בסעיף 4(ב) לחוק ההוצאה לפועל;
- "נסיבות מחמירות" – שימוש בדפוס חוזר ונשנה של התנהגות, בין במעשה ובין במחדל, באותו עניין מהעניינים המנויים בהגדרה "הפרה" שהוא אחד מאלה:
- (1) נעשה כלפי צרכן שהוא אדם עם מאפיינים מיוחדים;
 - (2) נעשה תוך איום או נקיטת אמצעי הפחדה כלשהו כלפי צרכן או כלפי בני משפחתו, למעט לעניין הפרה שהיא הפעלת השפעה בלתי הוגנת כאמור בסעיף 3(ב)(7);
 - (3) נעשה תוך גרימת נזק משמעותי במיוחד למספר רב של צרכנים.

22כח. ביצע עוסק הפרה בנסיבות מחמירות, רשאי הממונה לקבוע, לפי הוראות פרק זה, כי הוא מפר בנסיבות מחמירות (בפרק זה – עוסק מפר בנסיבות מחמירות), לשם החלת הגבלות על עוסק כאמור לפי סעיף 18א לחוק שירותי תשלום וסעיף 78 לחוק ההוצאה לפועל.

קביעה כי עוסק הוא מפר בנסיבות מחמירות

22כט. (א) שוכנע הממונה כי עוסק ביצע הפרה בנסיבות מחמירות, ובכוונתו לקבוע כי הוא עוסק מפר בנסיבות מחמירות כאמור בסעיף 22כח, ימסור לעוסק הודעה על כוונתו כאמור (בפרק זה – הודעת כוונה).

הודעת כוונה

- (ב) בהודעת כוונה יציין הממונה, בין השאר, את אלה:
 - (1) המעשה או המחדל המהווה את ההפרה והוראת החוק או התקנה שהופרה;
 - (2) הנסיבות המחמירות שבהפרה;

² ס"ח התשכ"ז, עמ' 116.

(3) ההגבלות שיחולו על העוסק בשל משלוח הודעת הכוונה ובשל הקביעה על היותו עוסק מפר בנסיבות מחמירות, אם תיקבע, לפי סעיף 18א לחוק שירותי תשלום וסעיף 78 לחוק ההוצאה לפועל;

(4) זכותו של העוסק לטעון את טענותיו לפני הממונה לפי הוראות סעיף 22.

(ג) הממונה ימסור העתק של הודעת הכוונה לכל אחד מאלה:

(1) לנותן שירותי תשלום שהוא גוף פיננסי מפקח, לשם הפסקת העברת כספים למוטב שהוא עוסק שנמסרה לגביו הודעת הכוונה, כאמור בסעיף 18א(ב) לחוק שירותי תשלום;

(2) למנהל מערכת ההוצאה לפועל, לשם עיכוב הליכים וכספים בתיקים שבהם הזוכה הוא עוסק שנמסרה לגביו הודעת הכוונה, כאמור בסעיף 78ב(ב) לחוק ההוצאה לפועל.

זכות טיעון 22. (א) עוסק שנמסרה לו הודעת כוונה רשאי לטעון את טענותיו לפני הממונה, בכתב או בעל פה כפי שיוורה הממונה, בתוך 14 ימים ממועד מסירת הודעת הכוונה.

(ב) הממונה יאריך תקופה זו, לבקשת עוסק שהוגשה במהלך התקופה האמורה בסעיף קטן (א), בתקופה נוספת שלא תעלה על שבעה ימים.

החלטת הממונה 22א. (א) טען העוסק את טענותיו לפני הממונה במהלך התקופה האמורה בסעיף 22 (בסעיף זה – תקופת השימוע), יחליט הממונה, לאחר ששקל את הטענות שנטענו, אם לקבוע כי העוסק הוא עוסק מפר בנסיבות מחמירות כאמור בסעיף 22כח.

(ב) (1) הממונה ייתן את החלטתו בתוך 14 ימים מתום תקופת השימוע, או מהיום שבו התקבלו טענות העוסק בהתאם לסעיף 22ל, לפי המוקדם, והוא רשאי מטעמים מיוחדים להאריך תקופה זו בשבעה ימים נוספים.

(2) לא נתן הממונה את החלטתו בתוך התקופה האמורה בפסקה (1), יודיע על כך לנותן שירותי תשלום למוטב, ויחולו הוראות סעיף 18א(ד) לחוק שירותי תשלום; אין באמור כדי לגרוע מסמכות הממונה לקבוע כי העוסק הוא עוסק מפר בנסיבות מחמירות כאמור בסעיף 22כח, ובלבד שלא חלפו 45 ימים מתום תקופת השימוע, או מהיום שבו התקבלו טענות העוסק בהתאם לסעיף 22ל, לפי המוקדם.

(3) השר, על פי הצעת הממונה ובאישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי, בצו, להאריך את התקופות האמורות בפסקה (1), אם נוכח כי הדבר נדרש ליישום

הוראות פרק זה; השר רשאי להפעיל את סמכותו לפי סעיף קטן זה בחלוף 18 חודשים מיום תחילתו של חוק להגנה על הצרכן מפני עוסקים המבצעים הפרות בנסיבות מחמירות (תיקוני חקיקה), התשפ"ד-2024.³

(ג) לא טען העוסק את טענותיו בתקופת השימוע, יקבע הממונה כי העוסק הוא עוסק מפר בנסיבות מחמירות.

22ל.ב. (א) קבע הממונה כי העוסק הוא עוסק מפר בנסיבות מחמירות, ימסור הודעה על כך לעוסק ויפרט בה את נימוקי החלטתו (בפרק זה – הודעת קביעה).

(ב) הממונה ימסור העתק של הודעת הקביעה לכל אחד מאלה:

(1) לנותן שירותי תשלום שהוא גוף פיננסי מפקח לשם הפסקת ביצוע פעולות תשלום לטובת מוטב שהוא עוסק מפר בנסיבות מחמירות, לשם השבת כספים למשלם ולשם הגבלת ההתקשרות בחוזה שירותי תשלום עם המוטב, כאמור בסעיף 18א(ג) לחוק שירותי תשלום;

(2) למנהל מערכת ההוצאה לפועל לשם מניעת פתיחתם של תיקים חדשים לטובת זוכה שהוא עוסק מפר בנסיבות מחמירות, ולשם המשך עיכוב הכספים וההליכים בתיקים קיימים שבהם הזוכה הוא עוסק מפר בנסיבות מחמירות, לשם סגירת תיקים קיימים כאמור ולשם השבת הכספים שהתקבלו בהם לחייבים, כאמור בסעיף 78ב(ד) לחוק ההוצאה לפועל.

22ל.ג. (א) החליט הממונה שלא לקבוע כי העוסק הוא עוסק מפר בנסיבות מחמירות, ימסור הודעה על כך לעוסק (בפרק זה – הודעת אי-קביעה).

(ב) הממונה ימסור בלא דיחוי העתק של הודעת אי-הקביעה לכל אחד מאלה:

(1) לנותן שירותי תשלום למוטב שהוא גוף פיננסי מפקח, לשם העברת כספים למוטב שהוא עוסק שנמסרה לגביו הודעת אי-קביעה, כאמור בסעיף 18א(ד) לחוק שירותי תשלום;

(2) למנהל מערכת ההוצאה לפועל לשם ביטול עיכוב ההליכים והכספים בתיקים שבהם הזוכה הוא עוסק שנמסרה לגביו הודעת אי-קביעה, כאמור בסעיף 78ב(ז) לחוק ההוצאה לפועל.

22ל.ד. (א) על קביעת הממונה לפי סעיף 22ל.ב ניתן לערער לבית משפט המוסמך לפי הוראות סעיף 22כ(א); ערעור כאמור יוגש בתוך 45 ימים מיום שנמסרה לעוסק הודעת הקביעה.

הודעת קביעה

הודעת
אי-קביעה

ערעור

³ ס"ח התשפ"ד, עמ' 1016.

(ב) אין בהגשת ערעור על קביעת הממונה כדי לעכב את ביצוע ההוראות לפי פרק זה החלות מכוח קביעת הממונה כאמור, אלא אם כן בית המשפט הורה על כך.

222.ל. (א) הממונה יפרסם באתר האינטרנט של הרשות הודעה הכוללת פרטים אלה לעניין הודעת קביעה:

פרסום הודעת קביעה

(1) מהות ההפרה והנסיבות המחמירות שבשלן ניתנה הודעת הקביעה;

(2) פרטים על אודות המפר;

(3) שמו של המפר – אם הוא תאגיד.

(ב) על פרסום הודעת הקביעה יחולו הוראות סעיף 222א(ב) עד (ו), בשינויים המחויבים.

222.ל. (א) בסעיף זה –

קביעה לגבי עוסק בעל זיקה לעוסק מפר בנסיבות מחמירות

”בעל השפעה”, בעוסק שהוא יחיד – מי שביכולתו לכוון את פעילותו של העוסק, במישרין או בעקיפין, למעט יכולת הנובעת רק ממילוי תפקיד של נושא משרה בעוסק; לעניין זה יראו מי שמממן מעל 50% מהיקף הפעילות של העוסק כבעל השפעה בו;

”בעל זיקה”, לעוסק מפר בנסיבות מחמירות – כל אחד מאלה:

(1) תאגיד בשליטת עוסק מפר בנסיבות מחמירות;

(2) בעל שליטה בעוסק מפר בנסיבות מחמירות;

(3) תאגיד שבעל השליטה בו הוא בעל שליטה בעוסק מפר בנסיבות מחמירות;

(4) תאגיד שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהות להרכב כאמור של העוסק המפר בנסיבות מחמירות;

(5) עוסק שהוא יחיד שבעל השפעה בו הוא עוסק מפר בנסיבות מחמירות;

(6) בעל השפעה בעוסק שהוא יחיד שהוא עוסק מפר בנסיבות מחמירות;

(7) עוסק שהוא יחיד שבעל השפעה בו הוא בעל השפעה או בעל שליטה בעוסק מפר בנסיבות מחמירות;

(8) מי שאחראי מטעם העוסק המפר בנסיבות מחמירות על תשלום שכר העבודה;

(9) מי שמכהן כנושא משרה אצל עוסק מפר בנסיבות מחמירות;

(10) עוסק שמי שמכהן בו כנושא משרה כיהן כנושא משרה בעוסק מפר בנסיבות מחמירות;

(11) מי שהוא קרוב של עוסק מפר בנסיבות מחמירות או של בעל השליטה בו או תאגיד שהוא בשליטת קרוב של עוסק מפר בנסיבות מחמירות, או תאגיד שהוא בשליטת קרוב של בעל שליטה בתאגיד שהוא עוסק מפר;

“נושא משרה”, בעוסק –

(1) לגבי עוסק שהוא תאגיד – נושא משרה כהגדרתו בחוק החברות;

(2) לגבי עוסק שהוא יחיד – מי שמנהל את פעילותו של העוסק, וכן מורשה חתימה בחשבונו העסקי;

“קרוב” ו“שליטה” – כהגדרתם בחוק החברות.

(ב) היה עוסק בעל זיקה לעוסק מפר בנסיבות מחמירות (בסעיף זה – עוסק בעל זיקה) והתקיימה לגבי הפעילות העסקית שלו אחת מהנסיבות המנויות להלן, רשאי הממונה לקבוע כי גם בעל הזיקה הוא עוסק מפר בנסיבות מחמירות:

(1) העוסק המפר בנסיבות מחמירות העביר את עיקר פעילותו העסקית לפעילות העסקית של העוסק בעל הזיקה;

(2) בהתאם לנהלים שעליהם הורה הממונה – דפוס ההתנהגות של העוסק בעל הזיקה כלפי הצרכן דומה לדפוס ההתנהגות שבשלו ניתנה הודעת הקביעה לעוסק המפר בנסיבות מחמירות.

(ג) שוכנע הממונה כי העוסק הוא בעל זיקה לעוסק מפר בנסיבות מחמירות וכי מתקיימות לגבי פעילותו העסקית הנסיבות שבסעיף קטן (ב), ובכוונת הממונה לקבוע כי הוא עוסק מפר בנסיבות מחמירות, ימסור לעוסק הודעה על כוונתו לקבוע כאמור (בסעיף זה – הודעת כוונה).

(ד) בהודעת הכוונה יציין הממונה, בין השאר, את אלה:

(1) הנסיבות שבשלהן בכוונתו לקבוע כי הוא עוסק מפר בנסיבות מחמירות, כאמור בסעיף קטן (ב);

(2) ההגבלות שיחולו על העוסק בשל משלוח הודעת הכוונה ובשל הקביעה על היותו עוסק מפר בנסיבות מחמירות, לפי סעיף 18א לחוק שירותי תשלום וסעיף 78 לחוק ההוצאה לפועל;

(3) זכותו של העוסק לטעון את טענותיו לפני הממונה לפי הוראות סעיף 22ל המוחל לפי סעיף קטן (ה).

(ה) נמסרה לעוסק בעל זיקה הודעת כוונה כאמור בסעיף קטן (ג), יחולו הוראות סעיפים 22כט(ג) עד 22ל, בשינויים המחויבים.

22ל. הממונה רשאי לאצול את סמכויותיו לפי פרק זה לסגנו, והודעה על כך תפורסם באתר האינטרנט של הרשומ.

אצילת סמכות
הממונה

תקנות לעניין צרכנים עם מאפיינים מיוחדים
 22לח. השר, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי לקבוע צרכנים נוספים שייחשבו אנשים עם מאפיינים מיוחדים לעניין הוראות פרק זה.

פרק ב': תיקון חוק שירותי תשלום

2. תיקון חוק שירותי תשלום – מס' 3

בחוק שירותי תשלום, התשע"ט–2019 –

(1) בסעיף 1, אחרי ההגדרה "מוטב" יבוא:

"הממונה על הגנת הצרכן" – הממונה כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן;

(2) בסעיף 18(ג), בסיפה, המילים "והסחר ההוגן, כמשמעותו בחוק הגנת הצרכן" – יימחקו;

(3) אחרי סעיף 18 יבוא:

18א. (א) בסעיף זה –

"הודעת כוונה" – הודעת הממונה על הגנת הצרכן על כוונתו לקבוע כי עוסק הוא עוסק מפר בנסיבות מחמירות, כאמור בסעיף 22בט או 22לז(ג) לחוק הגנת הצרכן;

"הודעת קביעה" – הודעת הממונה על הגנת הצרכן על קביעתו כי עוסק הוא עוסק מפר בנסיבות מחמירות, כאמור בסעיף 22לב או 22לו(ה) לחוק הגנת הצרכן;

"הודעת אי-קביעה" – הודעת הממונה על הגנת הצרכן על החלטתו שלא לקבוע כי עוסק הוא עוסק מפר בנסיבות מחמירות, כאמור בסעיף 22לג או 22לו(ה) לחוק הגנת הצרכן;

"חשבון תשלום עסקי" – חשבון תשלום של תאגיד, חשבון תשלום שנותן שירותי התשלום הגדיר אותו כחשבון עסקי או חשבון תשלום שהממונה על הגנת הצרכן הודיע לנותן שירותי התשלום כי מתקיימת בו פעילות עסקית;

"הממונה על הגנת הצרכן" – לרבות מי שהסמכות הואצלה לו לפי סעיף 22לז לחוק הגנת הצרכן;

"נותן שירותי תשלום" – נותן שירותי תשלום שהוא גוף פיננסי מפקח;

"עוסק מפר בנסיבות מחמירות" – כמשמעותו בסעיף 22כח או 22לז לחוק הגנת הצרכן.

(ב) בלי לגרוע מהוראות סעיף 17, נעשתה עסקת יסוד בין משלם למוטב, ובשלה נתן המשלם הוראת תשלום לביצוע פעולת תשלום, והממונה על הגנת הצרכן מסר לנותן שירותי תשלום למוטב העתק של הודעת כוונה, יפסיק נותן שירותי התשלום למוטב שהוא צד לפעולת התשלום, להעביר את

⁴ ס"ח התשע"ט, עמ' 201; התשפ"ג, עמ' 360.

הכספים האמורים להיות משולמים במסגרת פעולת התשלום, למוטב שנמסרה לגביו הודעת הכוונה, ויחזיק בהם בנאמנות לטובת המשלם והמוטב, החל במועד קבלת ההעתק של הודעת הכוונה עד למועד קבלת ההעתק של ההודעות כאמור בסעיף קטן (ג) או (ד), לפי העניין (בסעיף זה – התקופה של הפסקת העברת הכספים).

(ג) מסר הממונה על הגנת הצרכן לנותן שירותי תשלום העתק של הודעת קביעה –

(1) יפסיק נותן שירותי התשלום לבצע פעולות תשלום לטובת המוטב שנמסרה לגביו הודעת הקביעה (בסעיף זה – מוטב שהוא עוסק מפר בנסיבות מחמירות), החל במועד קבלת הודעת הקביעה; היה נותן שירותי התשלום מנהל חשבון תשלום עסקי למוטב כאמור, יפסיק לבצע פעולות תשלום לטובתו לחשבון כאמור;

(2) נותן שירותי תשלום למשלם יודיע למשלם בהקדם האפשרי כי הממונה על הגנת הצרכן קבע כי המוטב הוא עוסק מפר בנסיבות מחמירות;

(3) נותן שירותי התשלום למשלם ונותן שירותי התשלום למוטב, לפי העניין, ישיבו למשלם בהקדם האפשרי, אך לא יאוחר משמונה ימי עסקים מיום קבלת הודעת הקביעה, את הכספים שחויב בהם המשלם במסגרת פעולת התשלום במהלך התקופה של הפסקת העברת הכספים; הוראות פסקה זו יחולו אף אם נדחתה בקשה לצו כאמור בסעיף 18(א) או אם ניתן צו המורה על הפעלת מוטב שהוא תאגיד לשם שיקומו הכלכלי לפי אותו סעיף;

(4) לא יתקשר נותן שירותי תשלום למוטב בחוזה שירותי תשלום עם מוטב שהוא עוסק מפר בנסיבות מחמירות, לתקופה של שנתיים מיום קבלת ההעתק של הודעת הקביעה; היה נותן שירותי התשלום למוטב מנהל חשבון תשלום, רשאי הוא להתקשר עם מוטב כאמור בחוזה למתן שירותי ניהול חשבון תשלום, ובלבד שהחשבון אינו חשבון תשלום עסקי.

(ד) מסר הממונה על הגנת הצרכן לנותן שירותי תשלום למוטב הודעת אי-קביעה או הודעה כי חלפו המועדים כאמור בסעיף 22א(ב)(1) לחוק הגנת הצרכן, יחזור ויעביר למוטב את הכספים האמורים להיות משולמים לו במסגרת פעולת התשלום; אין בהוראות סעיף קטן זה כדי לגרוע מהוראות סעיף 18.

(ה) בית משפט ראשי, לבקשת אדם הנוגע בדבר, להורות כי נותן שירותי תשלום יחזור ויבצע פעולת תשלום שהופסקה בהתאם להוראות סעיף קטן (ב) או (ג)(1). במסגרת עסקה מסוימת, או יחזור ויבצע פעולות תשלום כאמור שיש להן מאפיינים מסוימים, אם שוכנע כי לא בוצעה בעניין הפרה בנסיבות מחמירות כמשמעותה בסעיף 22כז לחוק הגנת הצרכן;

(4) בסעיף 41, בהגדרה "מאסדר", בפסקה (1) שבה, המילים "והסחר ההוגן כמשמעותו בחוק הגנת הצרכן" – יימחקו;

(5) בסעיף 42(ב), אחרי פסקה (7) יבוא:

"(7א) לא הפסיק להעביר את הכספים האמורים להיות משולמים במסגרת פעולת התשלום, למוטב שנמסרה לגביו הודעת כוונה, בניגוד להוראות סעיף 18א(ב);

(7ב) לא הפסיק לבצע פעולות תשלום לטובת מוטב שנמסרה לגביו הודעת קביעה, בניגוד להוראות סעיף 18א(ג)(1);

(7ג) לא השיב למשלם את הכספים שחויב בהם, בניגוד להוראות סעיף 18א(ג)(3);".

פרק ג': תיקון חוק ההוצאה לפועל

בחוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967⁵, אחרי סעיף 78 יבוא:

3.

תיקון חוק
ההוצאה לפועל –
מס' 76

"זוכה שהוא עוסק 78. (א) בסעיף זה –
מפר בנסיבות
מחמירות

"הודעת כוונה" – הודעת הממונה על הגנת הצרכן על כוונתו לקבוע כי עוסק הוא עוסק מפר בנסיבות מחמירות כאמור בסעיף 22כט או 22ל(ג) לחוק הגנת הצרכן;

"הודעת קביעה" – הודעת הממונה על הגנת הצרכן על קביעתו כי עוסק הוא עוסק מפר בנסיבות מחמירות כאמור בסעיף 22לב או 22לו(ה) לחוק הגנת הצרכן;

"הודעת אי-קביעה" – הודעת הממונה על הגנת הצרכן על החלטתו שלא לקבוע כי עוסק הוא עוסק מפר בנסיבות מחמירות כאמור בסעיף 22לג או 22לו(ה) לחוק הגנת הצרכן;

"חוק הגנת הצרכן" – חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981⁶;

"הממונה על הגנת הצרכן" – כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן, לרבות מי שהסמכות הואצלה לו לפי סעיף 22לז לחוק האמור;

"עוסק מפר בנסיבות מחמירות" – כמשמעותו בסעיף 22כח או 22לז לחוק הגנת הצרכן;

⁵ ס"ח התשכ"ז, עמ' 116; התשפ"ד, עמ' 145.

⁶ ס"ח התשמ"א, עמ' 248.

”תיק חדש” – תיק הוצאה לפועל שנפתח במערכת ההוצאה לפועל לאחר שמנהל מערכת ההוצאה לפועל קיבל לגבי הזוכה בתיק הודעת כוונה או הודעת קביעה, לפי העניין;

”תיק קיים” – תיק הוצאה לפועל שנפתח במערכת ההוצאה לפועל לפני שמנהל מערכת ההוצאה לפועל קיבל לגבי הזוכה בתיק הודעת כוונה או הודעת קביעה, לפי העניין.

(ב) מסר הממונה על הגנת הצרכן למנהל מערכת ההוצאה לפועל העתק של הודעת כוונה, יפעל מנהל מערכת ההוצאה לפועל כמפורט להלן:

(1) יעכב את ההליכים והכספים בתיקים קיימים ובתיקים חדשים שבהם הזוכה הוא עוסק שנמסרה לגביו הודעת כוונה, החל במועד קבלת ההעתק של הודעת הכוונה ועד המועד החל לפי הוראות סעיף זה; (2) יצרף להתנגדות שתוגש לאחר קבלת הודעת הכוונה והמועברת לבית המשפט לפי סעיף 81א(ג) או 81א(ד)(2), לפי העניין, העתק מהודעת הכוונה.

(ג) מנהל מערכת ההוצאה לפועל ימסור לזוכה שנמסרה לגביו הודעת כוונה, הודעה על פעולות מנהל מערכת ההוצאה לפועל בתיק, לפי סעיף קטן (ב).

(ד) מסר הממונה על הגנת הצרכן למנהל מערכת ההוצאה לפועל העתק של הודעת קביעה, יפעל מנהל מערכת ההוצאה לפועל לגבי זוכה שנמסרה לגביו הודעת קביעה (בסעיף זה – זוכה שהוא עוסק מפר בנסיבות מחמירות), כמפורט להלן:

(1) יורה שלא לפתוח, החל ממועד קבלת ההעתק של הודעת הקביעה, תיקים חדשים שבהם הזוכה הוא עוסק מפר בנסיבות מחמירות;

(2) ימשיך לעכב את ההליכים והכספים בתיקים קיימים שבהם הזוכה הוא עוסק מפר בנסיבות מחמירות, עד למועד סגירתם והשבת הכספים בהם לפי הוראות סעיף זה;

(3) בחלוף 21 ימים ממסירת ההודעה לזוכה שהוא עוסק מפר בנסיבות מחמירות לפי סעיף קטן (ה) – יסגור את התיקים הקיימים שבהם הזוכה הוא עוסק מפר בנסיבות מחמירות וכן יורה על השבת הכספים שעוכבו לפי סעיף קטן (ב), לחייבים.

(ה) מנהל מערכת ההוצאה לפועל ימסור לזוכה שהוא עוסק מפר בנסיבות מחמירות, על פעולות מנהל מערכת ההוצאה לפועל בתיק לפי סעיף קטן (ד) ועל זכותו להגיש בקשה לפי סעיף קטן (ו)(2)(ב) או לפי סעיף קטן (ח); שר המשפטים רשאי לקבוע הוראות לעניין ההודעה כאמור.

(ו) הוראות סעיף קטן (ד) לא יחולו על אלה:

(1) תיק חדש שהוגשה בו בקשה לביצוע פסק דין לאחר קבלת הודעת הקביעה, ובלבד שפסק הדין ניתן בהליך שהתקיים במעמד בעלי הדין ושצורפו לבקשת ביצוע פסק הדין מסמכים המעידים על כך;

(2) תיק קיים שנפתח טרם קבלת הודעת הקביעה, שהוגשה בו בקשה לביצוע פסק דין או שהוגשה בו בקשה לביצוע שטר או תובענה שניתן לגביהם פסק דין לאחר שהוגשה התנגדות לביצועם, ובלבד שהתקיימו שני אלה:

(א) פסק הדין ניתן בהליך שהתקיים במעמד בעלי הדין;

(ב) הזוכה הגיש, בתוך 14 ימים מהמועד שנמסרה לו הודעה לפי סעיף קטן (ה), בקשה לרשם ההוצאה לפועל, ולפיה אין לסגור את התיק משום שפסק הדין ניתן בהליך שהתנהל בנוכחות שני הצדדים, וצירף לבקשתו את המסמכים המעידים על כך.

(ז) מסר הממונה על הגנת הצרכן למנהל מערכת ההוצאה לפועל העתק של הודעת אי-קביעה, יבטל מנהל מערכת ההוצאה לפועל את עיכוב ההליכים והכספים כאמור בסעיף קטן (ב).

(ח) זוכה שקיבל הודעה ממנהל מערכת ההוצאה לפועל כאמור בסעיפים קטנים (ג) או (ה), רשאי להגיש, בתוך 14 ימים מהמועד שבו נמסרה לו ההודעה כאמור, בקשה לרשם ההוצאה לפועל שלא לפעול לפי הוראות סעיפים קטנים (ב) או (ד), בהתאמה, בתיק שלטענתו כולו או חלקו אינו נוגע לפעילות העסקית שבשלה ניתנה הודעת הכוונה או הודעת הקביעה, לפי העניין.

(ט) הוגשה בקשה כאמור בסעיף קטן (ח), יחולו הוראות אלה:

(1) עד למתן החלטה בבקשה, מנהל מערכת ההוצאה לפועל לא יסגור את התיק שבו הוגשה הבקשה, על אף האמור בסעיף קטן (ד)(3);

(2) מצא רשם ההוצאה לפועל שנדרשת התייחסות הממונה על הגנת הצרכן, רשאי הוא לפנות אליו לשם קבלת התייחסותו לטענת הזוכה כאמור בסעיף קטן (ח);

(3) נוכח רשם ההוצאה לפועל, כי החוב אינו נוגע לפעילות העסקית, כולה או חלקה, שבשלה ניתנה הודעת הכוונה או הודעת הקביעה, יורה על פתיחת התיק, אם היה התיק תיק חדש, או על ביטול עיכוב ההליכים והכספים – אם היה התיק תיק קיים;

(4) נדחתה בקשת הזוכה, ייסגר התיק ויושבו לחייבים הכספים שעוכבו לפי סעיף קטן (ב), בתוך 21 ימים ממועד מתן ההחלטה הדוחה את הבקשה.

4. תחילתו של חוק זה שלושה חודשים מיום פרסומו (להלן – יום התחילה); ואולם, שר הכלכלה והתעשייה, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי לדחות, בצו, את המועד האמור בתקופות נוספות שלא יעלו במצטבר על תשעה חודשים.
5. הממונה על הגנת הצרכן והסחר ההוגן דיווח לוועדת הכלכלה של הכנסת אחת לשנה, עד ל-1 ביוני בכל שנה, במשך חמש שנים החל מתום השנה הקלנדרית שבה חל יום תחילתו של חוק זה, על העניינים המפורטים להלן לגבי הודעות הקביעה שמסר לפי הוראות פרק ה' לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, כנוסחו בחוק זה (להלן – הדין החדש), בשנה הקלנדרית שקדמה למועד הדיווח, ועל קשיים ביישום הוראות של חוק זה, אם ישנם:

- (1) מספר הודעות הקביעה;
- (2) פרטים על אודות מהות ההפרה והנסיבות המחמירות שבשלהן ניתנה הודעת הקביעה וכן פרטים על אודות העוסק המפר;
- (3) אם קבע כי עוסק הוא בעל זיקה לעוסק מפר בנסיבות מחמירות בהתאם להוראות סעיף 222 לדין החדש – גם פרטים כאמור בפסקה (2) לגבי בעל הזיקה, בציון הנסיבות שהתקיימו לגבי הפעילות העסקית של העוסק בעל הזיקה שבשלהן ניתנה לגביו הודעת הקביעה.

בנימין נתניהו	ניר ברקת	יריב לוין
ראש הממשלה	שר הכלכלה והתעשייה	שר המשפטים
יצחק הרצוג		אמיר אוחנה
נשיא המדינה		יושב ראש הכנסת

