



רשומות

ספר החוקים

7 באוגוסט 2017

2661

ט"ו באב התשע"ז

עמוד

חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 53), התשע"ז-2017

תיקונים עקיפים:

חוק הבנקאות (שירותות לקוחות), התשמ"א-1981 – מס' 25

חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), התשע"ז-2016 – מס' 5

חוק לקידום הבניה במתחמים מודרפים לדירות (הוראת שעה) (תיקון מס' 4), התשע"ז-2017

תיקונים עקיפים:

חוק התבנון והבנייה, התשכ"ה-1965 – מס' 118

חוק בתי משפט לעניינים מינהליים, התש"ס-2000 – מס' 113

חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 55), התשע"ז-2017*

בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981¹ (להלן – החוק העיקרי), אחורי סעיף 16 יבוא:

- הוספה סעיף 16 א.
16. (א) בסעיף זה –
"שינוי" – צמצום בהטבות או בזכויות הנינתנות לצרכן
במסגרת תכנית הטבות, בערךן, באפשרות מימושן או
במשך התקופה שבה ניתן למשן;
"התכנית", "תכנית הטבות" – התקשרות מתמשכת בין צרכן
לבין עסק, שבה הצרכן מסור את פרטיו לשם הצליפות
لتכנית מסווג מודען לכוחות שמבצעו העסק, ומהותה
היא קבלת הטבות או צדירת זכויות, מהעסק או מעסוק
אחר, בין שההצליפות לתכנית כרוכה בתשלומים ובין
שאייה כרוכה בתשלומים;
"תנאי התכנית" – תנאי תכנית ההטבות שנקבעו במועד
ההתקשרות בין העסק שמבצע את התכנית ובין
הצרכן או במועד מאוחר יותר.
(ב) ביקש עסק המבצע תכנית הטבות לתקופה בלתי
קצובה לעורך שינוי בתכנית או לסיימה –
(1) ישלח לצרכן הודעה על פרטי השינוי או על
מועד סיום התכנית בין שלושה לארבעה חודשים לפני
מועד כניסת השינוי למועד סיום התכנית, לפי
הענין;
(2) יאפשר לצרכן למשם את ההטבות בהתאם לתנאי
התכנית החל במועד משלוח הודעה כאמור בפסקה (1)
ולפחות עד למועד כניסת השינוי למועד סיום התכנית, לפי
סיום התכנית, לפי הענין.
(ג) על אף האמור בסעיף קטן (ב), ביקש העסק לעורך שינוי
בתכנית כאמור סעיף קטן הכללת צדירת זכויות או
לסימן תכנית כאמור –
(1) ישלח לצרכן הודעה על פרטי השינוי או על
מועד סיום התכנית בין שבועה לתשעה חודשים לפני
מועד כניסת השינוי למועד סיום התכנית, לפי
הענין; בהודעה כאמור יצין העסק גם את זכותו של
הצרכן למשם את הזכויות שצבר לפי הוראות פסקה (2);
(2) יאפשר לצרכן למשם את הזכויות שצבר בהתאם
لتנאי התכנית, החל במועד משלוח הודעה כאמור
בפסקה (1) ולפחות עד למועד כניסת השינוי למועד סיום
ה耩ן, לפי הענין.

* התקבל בכנסת ביום ג' באב התשע"ז (26 ביולי 2017); הצעת החוק ודבריו הסבר פורסמו בהצעות חוק הכנסת

– 684, מיום י' בשבט התשע"ז (6 בפברואר 2017), עמ' .86.

¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 248; התשע"ז, עמ' 1044.

(ד) עוסק המפעיל תכנית הטבות לתקופה קצרה לא יערוך שינוי בתכנית ולא יסימם את התכנית לפני תום התקופה הקצובה; עוסק כאמור ישלח לצרכן הודעה בין שלושה לארבעה חודשים לפני תום התקופה הקצובה, על תום התקופה ועל זכותו למשם את החטבות או את הזכות לפוי תוכנית החטבות עד תום התקופה.

(ה) הודעות כאמור בסעיפים קטנים (ב)(1), (ג)(1) ו-(ד) ישלו לצרכן באחת הדרכים המפורטות להלן שבה בחר הצרכן לקבל הודעות מהוא, בהתאם לפרטיה ההתקשרות שמסר הצרכן לעוסק במועד ההתקשרות או במועד מאוחר יותר:

(1) דואר;

(2) דואר אלקטרוני;

(3) מסרון;

(4) אמצעי תקשורת מקוון אחר –

(1) השה באישורו ועדת הכללה של הכנסת, רשאי לקבוע –

(1) נסיבות שבhn לא תחול החובה למסור הודעות בהתאם להוראות סעיף זה, כולן או חלקן, או תחול בשינויים כפי שיקבע;

(2) סוגים של תוכניות הטבות או של עסקים, שההוראות סעיף זה, כולן או חלקן, לא יהולו לגבייהם או יהולו בשינויים כפי שיקבע.

(2) הוראות סעיף זה לא יהולו על אלה:

(1) שינוי בתכנית הטבות הכוללת הטבות או זכויות שמציע עוסק שאינו העוסק המפעיל את התכנית (בסעיף קטן זה – עוסק אחר), או סיום תוכנית כאמור בשל אחד מלאה:

(א) ניתן לגבי העוסק الآخر צו פירוק, צו פירוק זמני, צו כניסה, צו כניסה נכסים או צו הקפת הליכים לפי כל דין, ואם העוסק الآخر הוא יחיד – ניתן לגבי צו כניסה נכסים או צו הכרזה על פשיטת רגל לפי כל דין;

(ב) העוסק الآخر חドル להתקיים או שבית העסק שלו נסגר;

(2) מכירה מיווחדת כהגדרתה בסעיף 8, שאינה הטבה הניתנת בהתאם לתכנית הטבות".

תיקון סעיף 22

.2. בסעיף 22 לחוק העיקרי –

(1) בסעיף קטן (א), אחרי פסקה (35) יבו:

"(35) ערך שינוי בתכנית הטבות לתקופה בלתי קצרה או סיום תוכנית הטבות כאמור ולא שלח לצרכן הודעה בהתאם להוראות סעיף 16א(ב)(1);

(55ב) לא אפשר לצרין למש את הטענות בהתאם לתנאי תכנית הטענות

لتוקפה בלתי קצובה, בנגדו להוראות סעיף 16א(ב)(2);²

(55ג) ערך שינוי בתכנית הטענות لتוקפה בלתי קצובה הכוללת צבירת זכויות או סיום תכנית הטענות כאמור ולא שלח לצרין הודעה בהתאם להוראות סעיף 16א(ג)(1);

(55ד) לא אפשר לצרין למש את הזכויות שცבר בהתאם לתנאי תכנית הטענות לתוקפה בלתי קצובה, בנגדו להוראות סעיף 16א(2);²

(55ה) שלח לצרין הודעה שלא בהתאם להוראות לפי סעיף 16א(ה) או (ו)(1);²

(2) בסעיף קטן (ב), אחרי פסקה (16) יבוא:

"(16א) ערך שינוי בתכנית הטענות لتוקפה קצובה או סיום תכנית כאמור לפני תום התקופה הקצובה, בנגדו להוראות סעיף 16א(ד);²

בחוק הבנקאות (שירותות ללקוח), התשמ"א-1981²

(1) אחרי סעיף 5א יבוא:

5.2. (א) בסעיף זה –

"עוסק" – מי שמוכר נכס או גנות שירות דרך עיסוק, כולל יצור;

"שינוי" – שימוש הטענה או בזכויות הנิตנות ללקוח

במסגרת תכנית הטענות, בערך, באפשרות מימושן או

במשך התקופה שבה ניתן למשן;

"התכנית", "תכנית הטענות" – התקשרות מתמשכת בין לקוח

לבין מנפיק, שבה הלקוח מוורא את פרטיו לשם העטרפות

בתכנית מסווג מועדון ללקוחות שספקיל המנפיק, ומהוותה

היא קבלת הטענות שאינן הטענה בנקאיות או צבירת

זכויות, מהמנפיק או מעסיק, בין שה策טרופת לתכנית

קרויה בתשלום ובין שאינה קרובה בתשלום; לעניין זה,

"הטענה בנקאיות" – הטענה הנוגעת לשיעור של ריבית

או של عملיה או לסכום של עמליה;

"תנאי התכנית" – תנאי תכנית הטענות שנקבעו במועד

ההתקששות בין המנפיק שספקיל את התכנית ובין

הלקוח או במועד מאוחר יותר.

(ב) בקש מנפיק המפעיל תכנית הטענות لتוקפה בלתי

קצובה לעורך שינוי בתכנית או לסיימה –

(1) ישלח ללקוח הודעה על פרטי השינוי או על

מועד סיום התכנית בין שלושה לארבעה חודשים לפני

מועד כניסה השינוי לתקוף או מועד סיום התכנית, לפי

העניין;

(2) יאפשר ללקוח למש את הטענות בהתאם לתנאי

התכנית, החל במועד משלוח הודעה כאמור בפסקה (1)

ולפחות עד למועד כניסה השינוי לתקוף או עד למועד

סיום התכנית, לפי העניין.

תיקון חוק
הבנקאות (שירותות
ללקוח) – מס' 25

² ס"ח התשמ"א, עמ' 258; התשע"ז, עמ' 1087.

(ג) על אף האמור בסעיף קטן (ב), ביקש המנפיק לעורך שניינו בתכנית כאמור באותו סעיף קטן הכלולת צבירת זכויות או לסייע תכנית כאמור –

(1) ישלח ללקוח הודעה על פרטיו החדשינו או על מועד סיום התכנית בין שמונה לתשעה חודשים לפני מועד כניסה החדשינו לתוקף או ממועד סיום התכנית, לפי העניין; בהודעה כאמור יציין המנפיק גם את זכותו של הלקוח למשם את הזכויות שצבר לפי הוראות פסקה (2);

(2) יאפשר ללקוח למשם את הזכויות שצבר בהתאם לתנאי התכנית, החל במועד משלוח ההודעה כאמור בפסקה (1) ולפחות עד למועד כניסה החדשינו לתוקף או עד למועד סיום התכנית, לפי העניין.

(ד) מנפיק המפעיל תכנית הטבות לתקופה קבועה לא יערוך שינוי בתכנית ולא יסייע את התכנית לפני תום התקופה הקבועה; מנפיק כאמור ישלח ללקוח הודעה בין שלושה לארבעה חודשים לפני תום התקופה הקבועה, על תום התקופה ועל זכותו למשם את החattrות או את הזכויות לפי תכנית החattrות עד תום התקופה.

(ה) הודעות כאמור בסעיפים קטנים (ב)(1), (ג)(1) ו(ד) ישלחו ללקוח באחת הדרכים המפורטוות להלן שבחר הלקוח לקבל הודעות מהמנפיק, בהתאם לפרטוי החattrות שמסר הלקוח למנפיק במועד החattrות או במועד מאוחר יותר:

(1) דואר;

(2) דואר אלקטרוני;

(3) מסרון;

(4) אמצעי תקשורת מקוון אחר.

(1) הנגיה, באישור ועדת הכללה של הכנסת, רשאי לקבוע –

(1) נסיבות שהבחן לא תחול החובה למסור הודעות בהתאם להוראות סעיף זה, כולם או חלקן, או תחול בשינויים כפי שיקבע;

(2) סוגים של תכניות הטבות או של מנפיקים שההוראות סעיף זה, כולם או חלקן, לא יהולו לגבייהם או יהולו בשינויים כפי שיקבע.

(2) הוראות סעיף זה לא יהולו על אלה:

(1) שינוי בתכנית הטבות או סיום התכנית, בשל אחד מآلלה:

- (א) ניתן לגבי עסק המציג הטבות או זכויות לפי התכנית צו פירוק, צו פירוק זמני, צו בינוי, צו כניסה נכסים או צו הקפת הליכים לפי כל דין, ואם העוסק הוא היחיד – ניתן לגבי צו כניסה נכסים או צו הכרזה על פשיטת רגל לפי כל דין;
- (ב) העוסק כאמור בפסקת משנה (א) חדל להתקיים או שבית העסק שלו נסגר;
- (2) מכירה מיוחדת שאינה הטבה הנינתה בהתאם לתכנית הטבות; בפסקה זו, "מכירה מיוחדת" – מכירת סוף עונה, מכירת חיסול מלא או חלק, מכירה לרוג' אירוע בלבד, מכירה שבה מוצעת ללקוח הטבה נוספת על הלקוח או על השירותים שבבעורם שילים, או כל מכירה אחרת שבה מוצעים הלקוח או השירותים על ידי המנפיק, כולל או חלקם, במוחירים מזולים לתקופה מסוימת, שלא בדרך מתן הנחה ללקוח פלוני";
- (2) בסעיף 10(1), אחרי "א" יבוא "5א", בסעיף 2(2);
 (3) בסעיף 11(א), האמור בו יסומן בפסקה "(2)", ולפניה יבוא:
 "(1) היה למפקח יסוד סביר להניח כי מנפיק עשה אחד מלאה, רשיין הוא להטיל עליו עיצום כספי בסך חמישים אלף שקלים חדשים:
- (א) ערך שינוי בתכנית הטבות לתקופה בלתי קצובה או סיום תכנית כאמור ולא שלח ללקוח הודעה בהתאם להוראות סעיף 5א(ב)(1);
 (ב) לא אפשר ללקוח למשם את התכנית בהתאם לתנאי תכנית הטבות לתקופה בלתי קצובה, בניגוד להוראות סעיף 5א(ב)(2);
 (ג) ערך שינוי בתכנית הטבות לתקופה בלתי קצובה הכוללת צבירת זכויות או סיום תכנית כאמור ולא שלח ללקוח הודעה בהתאם להוראות סעיף 5א(ג)(1);
 (ד) לא אפשר ללקוח למשם את הזכויות שצבר בהתאם לתנאי תכנית הטבות לתקופה בלתי קצובה בניגוד להוראות סעיף 5א(ב)(2);
 (ה) ערך שינוי בתכנית הטבות לתקופה קצובה או סיום תכנית כאמור לפני תום התקופה הקצובה, בניגוד להוראות סעיף 5א(ב)(ד);
 (ו) שלח ללקוח הודעה שלא בהתאם לפי סעיף 5א(ה) או (1)(1)."
4. תיקון חוק הפיקוח בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מסודרים), התשע"ו-2016³ –
 (1) אחרי סעיף 44 יבוא:
 "(א) בפסקה זה –
 "שינוי תכנית"
 הערות שמופיע "עובד" – מי שモכר נכס או גנות שירות דרך עסק, כולל יצרן;
 או סומה
 "שירותי" – צמצום בתכנית או בזכויות הנינתה ללקוח
 במסגרת תכנית הטבות, בעברך, באפשרות מימושן או
 במקרה התקופה שבה ניתן למשן;
- ס"ח התשע"ג, עמ' 1098; התשע"ז, עמ' 1067.³

"התקנית הטבות" – התקשרות מתמשכת בין ל Koh
ל בין בעל רישיון הנפקה, שבה הלוקח מסור את פרטיו
לשם ה策טרופת התקנית מסווג מועדן ל��וחות שמשמעות
בעל הרישוי, ומהותה היא קבלת הטבות שאינן הטבות
בנקאיות או צבירות זכויות, מעבב הרישוי או מעסיק,
בין שה策טרופת לתקנית כרוכה בתשלום ובין שאינה
כרוכה בתשלום; לעניין זה, "הטבות בנקאיות" – הטבות
הנוגעות לשיעור של ריבית או של עמלת או לסכום
של עמלת;

"תנאי התקנית" – תנאי תקנית ההטבות שנקבעו במועד
ההתקשרות בין בעל רישיון הנפקה שמשמעותו
התקנית ובין הלוקח או במועד מאוחר יותר.

(ב) ביקש בעל רישיון הנפקה המפעיל תקנית הטבות
لتוקפה בלתי קצובה לעורך שינוי בתקנית או לסיימה –

(1) ישלח לлокוח הודעה על פרטי השינוי או על
מועד סיום התקנית בין שלושה לארבעה חודשים לפני
מועד כניסה השינוי לתוקף או ממועד סיום התקנית, לפי
הענין;

(2) יאפשר לлокוח למשם את הטבות בהתאם לתנאי
התקנית, החל במועד משולח ההודעה כאמור בפסקה (1)
ולפחות עד למועד כניסה השינוי לתוקף או עד למועד
סיום התקנית, לפי הענין.

(ג) על אף האמור בסעיף קטן (ב), ביקש בעל רישיון הנפקה
לערוך שינוי בתקנית כאמור סעיף קטן הכלול צבירת
זכויות או לסיים תקנית כאמור –

(1) ישלח לлокוח הודעה על פרטי השינוי או על
מועד סיום התקנית בין שמנה לתשעה חודשים לפני
מועד כניסה השינוי לתוקף או ממועד סיום התקנית,
לפי הענין; בהודעה כאמור יצין בעל הרישוי גם את
זכותו של הלוקח למשם את הזכויות שצבר לפי הוראות
פסקה (2);

(2) יאפשר לлокוח למשם את הזכויות שצבר בהתאם
لتנאי התקנית, החל במועד משולח ההודעה כאמור
בפסקה (1) ולפחות עד למועד כניסה השינוי לתוקף או
עד למועד סיום התקנית, לפי הענין.

(ד) בעל רישיון הנפקה המפעיל תקנית הטבות לתקופה
קצובה לא יערוך שינוי בתקנית ולא יסיים את התקנית לפני
יום התקופה הקצובה; בעל רישיון כאמור ישלח לлокוח
ההודעה בין שלושה לארבעה חודשים לפני יום התקופה
הकצובה, על תום התקופה ועל זכותו למשם את הטבות או
את הזכויות לפי תקנית ההטבות עד תום התקופה.

(ה) הודעות כאמור בסעיפים קטנים (ב)(1), (ג)(1) ו-(ד) יישלו ללקוח באחת הדריכים המפורטים להלן שבה בחור הלקוח לקבל הודעות מהמנפיק, בהתאם לפרטי ההתקשרות שמסר הלקוח למנפיק במועד ההתקשרות או במועד מאוחר יותר:

(1) דואר;

(2) דואר אלקטרוני;

(3) מסרונים;

(4) אמצעי תקשורת מקוון אחד.

(1) השה, אישור ועדת הכללה של הכנסת, רשאי לקבוע –

(1) נסיבות שבין לא תחול החובה למסור הודעות בהתאם להוראות סעיף זה, כולן או חלקן, או תחול בשינויים כפי שיקבע;

(2) סוגים של חכניות הטבות או של בעלי רישיונות הנפקה שהוראות סעיף זה, כולן או חלקן, לא יהולו לגבייהם או יהולו בשינויים כפי שיקבע.

(2) הוראות סעיף זה לא יהולו על אלה:

(1) שינוי בתכנית הטבות או סיום התכנית, בשל אחד מآلיהם:

(א) ניתן לגבי עסק המציע הטבות או זכויות לפיה התכנית צו פירוק, צו פירוק זמני, צו כניסה, צו כניסה נכסים או צו הקפתה הלילית לפי כל דין, ואם העוסק הוא היחיד – ניתן לגבי צו כניסה נכסים או צו הכרזה על פשיטת גאל לפי כל דין;

(ב) העוסק כאמור בפסקת משנה (א) חדל להתקיים או שבית העסק שלו נסגר;

(2) מכירה מיוחדת שאינה הטבה הנינתנת בהתאם לתכנית הטבות; בפסקה זו, "מכירה מיוחדת" – מכירת סוף עונה, מכירת חיסול מלא או חלקית, מכירה לגל ארוע כלשהו, מכירה שבה מועצת ללקוח הטבה נוספת על הטוביין או על השירותים שבבעורם שלם, או כל מכירה אחרת שבה מועצים הטוביין או השירותים על ידי בעל רישיון ההנפקה, כולם או חלקם, במווירים מזולים לתקופה מסוימת, שלא בדרך מתן הנחה ללקוח פלוני";

(2) בסעיף 2(ב), אחרי פסקה (24) ובו:

"(א) בעל רישיון הנפקה שעשה אחד מآلיהם:

(א) ערך שינוי בתכנית הטבות לתקופה בלתי קצובה או סיים תכנית כאמור ולא שלח ללקוח הודעה בהתאם להוראות סעיף 44(ב)(1);

- (ב) לא אפשר ללקוח למש את ההזדמנויות בהתאם לתנאי תכנית הטבות לתקופה בלתי קצובה, בנגדו להוראות סעיף 44א(ב)(2);
- (ג) ערך שינוי בתכנית הטבות לתקופה בלתי קצובה הכוללת צבירת זכויות או סיום תכנית כאמור ולא שלח ללקוח הודעה בהתאם להוראות סעיף 44א(ג)(1);
- (ד) לא אפשר ללקוח למש את הזכויות שצבר בהתאם לתנאי תכנית הטבות לתקופה בלתי קצובה בגיןוד להוראות סעיף 44א(ג)(2);
- (ה) ערך שינוי בתכנית הטבות לתקופה קצובה או סיום תכנית כאמור לפני תום התקופה הקצובה, בגיןוד להוראות סעיף 44א(ד);
- (ו) שלח ללקוח הודעה שלא בהתאם להוראות לפי סעיף 44א(ה) או (ו)(1);".

5. (א) תחילתו של חוק זה ארבעה חודשים מיום פרסום (להלן – יום התחיליה), והוא יחול גם על תכנית הטבות שהפעיל עסק או מנפיק עבר יום התחיליה, ובבלבד שלא הודיע לצרכן או ללקוח, לפי העניין, על שינוי תכנית הטבות או על סיום עד ליום התחיליה.
- (ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), בתקופה של שנה מיום התחיליה לא יחולו הוראות חוק זה על שינוי שערך עסק או מנפיק בתכנית הטבות שהוא מפעיל, אם מתקיימים כל אלה:
- (1) השינוי הוא עצום בהטבות או בזכויות הנינוחות לפי התכנית על ידי גורם אחד לפי היחסות שהיתה בתוקף עבר יום התחיליה בין עסק או מנפיק לביןו, והעסק או המנפיק ערך את השינוי לבקשו של אותו גורם בהתאם;
 - (2) העסק או המנפיק הודיע על השינוי לצרכן או ללקוח, לפי העניין, באחת הדריכים הקבועות בסעיף 16א(ה) לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, בסעיף 5א(ה) לחוק הבנקאות (שירותות ללקוח), התשמ"א-1981, או בסעיף 44א(ה) לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מסוודרים), התשע"ו-2016, בנוסחים בחוק זה.
- (ג) בסעיף זה, "מנפיק" – מנפיק כהגדרתו בחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, או בער רישיון הנפקה כמשמעותו בפרק ג' לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מסוודרים), התשע"ו-2016.

אליה כהן ראש הממשלה שר הכלכללה וה תעשייה	בנימן נתניהו ראש הממשלה
יולי יואל אדלשטיין יוושב ראש הכנסת	ראובן ריבלין נשיא המדינה