

.4 (א) תחילתו של חוק זה תשעה חודשים מיום פרסום (בסעיף זה – יום התחילה).

(ב) חוק זה יחול גם על התקשרותו שנעשו לפני יום התחילה, ובבלבד שמועד סיום העסקה או התהווות שלחן כל ביום התחילה ואילך; לעניין זה, "מועד סיום העסקה או התהווות" – כהגדרתו בסעיף 3זא לחוק היקרי, בנוסחו בסעיף 1 לחוק זה.

אליהו ישי
שר התעשייה המסחר והתעסוקה

אהוד אולמרט
ראש הממשלה

דליה איציק
יושבת ראש הכנסת

שמעון פרץ
נשיא המדינה

חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 23), התשס"ח-2008*

.1 בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981¹ (להלן – החוק היקרי), בסעיף 2(א), אחרי פסקה תיקון סעיף 2 (20) יבוא:

(21) תנאי הביטול של עסקה.

.2 במקומות כוורת פרק ג' לחוק היקרי יבוא:

"פרק ג': הוראות לעניין סוגים של עסקאות"

הוספה סעיפים
13 ג' עד 13ג

.3 אחרי סעיף 3זב לחוק היקרי יבוא:

13ג. (א) בחוק זה –
"חובה גילוי"
בעסקה מתמשכת

"עסקה מתמשכת" – עסקה לרכישה של טובין או שירותים באופן מתמשך לרובות כל שינוי בעסקה או תוספת לה שאינם מהווים עסקה חדשה, והכל בין אם העסקה היא עסקה לתקופה קצרה ובין אם היא לתקופה בלתי קצרה, ולמעט עסקה להספקת גז בין צרכן גז לטפק גז;
"גז", "ספק גז" ו"צרכן גז" – כהגדרתם בסעיף 14 לחוק הסדרים במשק המדינה (תיקוני חקיקה), התשמ"ט-1989².

(ב) עוסק העומד להתקשרות עם צרכן בעסקה מתמשכת, חייב לגלות לו, בעל פה, טרם ההתקשרות בעסקה, פרטים אלה:

(1) זכות הצרכן לבטל עסקה מתמשכת ודרכי ביטולה, לרבות זכותו כאמור לעניין עסקה לתקופה בלתי קצרה, וכן הזכור במסירת פרט מזהה לשם ביטול בהתאם להוראות סעיף 3ז(ב);

(2) עסקה לתקופה קצרה – את משך העסקה ומועד סיוםה;

* התקבל בכנסת ביום כ"ז באדר ב' התשס"ח (2 באפריל 2008); הצעת החוק ודברי הסבר פורסמו בהצעות חוק הכנסת – 210, מיום כ' באדר א' התשס"ח (26 בפברואר 2008), עמ' 211.

¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 248; התשס"ח, עמ' 50 .490.

² ס"ח התשמ"ט, עמ' 28.

(3) פירוט תלמידים שלצרכן לשלם בשל הביטול, ככל שיערנו, לפי תנאי העסקה המתמשכת, ודרך חישוב התשלומים כאמור, ככל שנקבעה;

(4) הכתובת ומספר הטלפון של העוסק, וכן מספר הפקסימיליה וכותבת הדואר האלקטרוני שלו, אם קיימים, שבאמצעותם ניתן למסור לעוסק הודעה ביטול.

(ג) נוראה העסקה המתמשכת בחוזה בכתב, כולל העוסק את הפרטים כאמור בסעיף קטן (ב) גם בחוזה שנחתם עם העורן; נוראה העסקה המתמשכת בעל פה, ימסור העוסק לעורן, לא יותר ממועד הספקת הטוביין או השירותים, מסמך בכתב הכלל את הפרטים האמורים; הפרטים יופיעו בחוזה או במסמך בכתב בסמוך אחד לשני, בהבלטה מיוחדת ובאותיות ברורות וקריאות.

(ד) הוראות סעיפים קטנים (ב) ו(ג) באות להוסיף על הוראות סעיפים 4ב ו-14ג, ולא לגרוע מהן, ואולם היהת העסקה המתמשכת עסקת מכר מרוחק כאמור בסעיף 14ג, רשיי העוסק לכלול את הפרטים האמורים בסעיף קטן (ב) במסמך לפי הוראות סעיף 14ג(ב).

(ה) בלי לגרוע מההוראות סעיפים קטנים (ב) ו(ג), בעסקה מתמשכת –

(1) יצין עסק בכל חשבונית, קבלה או הודעה תלולים הנשלחת לעורן, בהבלטה מיוחדת ובאותיות ברורות וקריאות, את הפרטים האמורים בסעיף קטן (ב)(4), לצורך מסירת הודעה ביטול;

(2) יפרסם עסק באתר האינטרנט שלו, אם קיים, את הדרכים לביטול עסקה מתמשכת וכן את הפרטים האמורים בסעיף קטן (ב)(4) ובסעיף 4ב.

13. (א) עורך המבטל עסקה מתמשכת רשיי למסור לעוסק הודעה ביטול באמצעות אחד מלאה, לפי בחירת העורן (בחוק זה – הודעה ביטול):

(1) בעל פה – טלפון או בהודעה בעל פה במקום העסק;

(2) בכתב – בדוורר רשום, או בדוורר אלקטרוני או פקסימיליה, אם יש לעוסק.

(ב) בהודעה ביטול יפרט העורן את שמו ומספר הוותות שלו, ואם נמסרה הודעה הביטול בעל פה כאמור בסעיף קטן (א)(1) – פרט מזהה נוספת אם הוסכם עליו עם העורן בעת ההתקשרות.

ביטול עסקה
מתמשכת

(2) לעניין הודעת ביטול שנסמירה לעוסק בכתב כאמור בסעיף קטן (א)(2), רשאי השר לקבע סוג עסקות מתmeshכות שהן ייהו עוסק ו רשאי לדרש מכך למסור לו, נוסף על שמו ומספר הזוחות שלו, גם את כתובתו או פרט מזוהה אחר, שיש בו צורך לשם ביטול העסקה המתmeshכת.

(ג) חזהה בעסקה מתmeshכת יסתים בהור שולשה ימי עסקים מיום שנסמירה הודעת ביטול לפי הוראות סעיפים קטנים (א) ו(ב), ואם נסמרה הודעת הביטול באמצעות דואר רשות – בתוך שישה ימי עסקים מיום מטירוחה למשולח, והכל אם לא נקבע הצריך במועד מאוחר יותר בהודעת הביטול (בפסקה זו – מועד הביטול); במועד הביטול יפסיק העוסק את הספקת הטובין או השירותים, ולא יהיה את הצריך בתשלומים بعد טובין או שירותים שניתנו לאחר מועד הביטול.

(ד) מסר הצריך הודעת ביטול לפי הוראות סעיפים קטנים (א) ו(ב), והעוסק המשיך לחייב את הצריך בתשלומים בשל העסקה המתmeshכת עקב נסיבות שהעוסק לא ידע ולא היה עליו לדעתו עלייהן או שלא ראה ולא היה עליו לראותן מראש, וביטול העסקה המתmeshכת היה בלתי אפשרי בשל נסיבות אלה, לא יחולו הוראות סעיף קטן (ג) וסעיף 31(א)(2ב), כל עוד התקיימו אותן נסיבות.

תיקון סעיף 31 א

.4. בסעיף 31 א לחוק העיקרי –

(1) בסעיף קטן (א), אחרי פסקה (2א) יבוא:

"(בב) בקש צרכן לבטל עסקה מתmeshכת באמצעות הודעת ביטול לפי הוראות סעיף 31ד – והעוסק המשיך לחיבת הצריך בתשלומים בשל העסקה, בגיןוד להוראות אותו סעיף;"

(2) בסעיף קטן (ב), במקום "לענין" יבוא "לענין פסקה (בב), די אם הצריך מסר הודעת ביטול בכתב כאמור בסעיף 31ד(א)(2) ו(ב); ולענין".

5. תחילתו של חוק זה תהיה חודשים מיום פרסוםו (להלן – יום התחילת).

6. הוראות סעיפים 31ד ו-31א לחוק העיקרי, בנוסחים בסעיפים 3 ו-4 לחוק זה, יחולו גם

על התקשרות שנעשו לפני יום התחיללה, בשינוי זה: בסעיף 31ד לחוק העיקרי, במקום סעיף קטן (ב) יקראו:

"(ב) בהודעת ביטול יפרט הצריך את שמו, מספר הזוחות שלו וכתוותו; ראה השר כי הדבר נדרש לשם זיהוי הצריך, רשאי הוא לקבע סוג עסקות מתmeshכות שהן יהיה עוסק ו רשאי לדרש מכך למסור לו פרט מזוהה נוסף כפי שיקבע השר".

אליהו ישי
שר התעשייה המmerce והתעסוקה
אהוד אולמרט
ראש הממשלה

דרליה איציק
יושבת ראש הכנסת
שמעון פרס
 נשיא המדינה