



## רשותות

# ספר החוקים

26 ביולי 2018

2744

י"ד באב התשע"ח

### עמוד

900 .....	חוק יסוד: הממשלה (תיקון מס' 7)
900 .....	חוק שירות אזרחי (תיקון מס' 3), התשע"ח-2018..
901 .....	חוק הרשויות המקומיות (בחירות) (תיקון מס' 51 והוראת שעה), התשע"ח-2018 .....

### תיקון עקיף:

902 .....	חוק המועצות האזוריות (מועד בחירות כליליות), התשנ"ד-1994 – מס' 13
.....	חוק פניה לגופים ציבוריים באמצעות קשר דיגיטלי, התשע"ח-2018 .....

### תיקונים עקיפים:

.....	פקודת הערים – מס' 147
905 .....	פקודת המועצות המקומיות – מס' 73

### תיקון עקיף:

.....	חוק השירות המדינה (משמעת), התשכ"ג-1963 – מס' 17
-------	---

## **חוק פניה לגופים ציבוריים באמצעות קשר דיגיטלי, התשע"ח-2018\***

1. הגדרות – בחוק זה –
- "אמצעי קשר דיגיטלי" – אמצעי טכנולוגי שהבחר גופ ציבורי, המאפשר לציבור לפנות אליו בפשטות מכל מקום, באמצעות האינטרנט, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני, וכן לצרף לפניו קבצים;
- "גוף ציבורי" – גוף שנוטן שירות לציבור, המניין בתוספת;
- "ראש" – ראש הממשלה או שר אחר שהממשלה כבעה לעניין חוק זה.
2. פניה באמצעות קשר דיגיטלי – פניה באמצעות גופ ציבורי יאפשר לכל אדם לפנות אליו באמצעות קשר דיגיטלי, אלא אם כן נקבע אחרת לפי כל דין או שהגוף הבחירה החלטת, מטעמים מיוחדים מיוחדים שיירשםו, כי הפניה לגבי עניין מסוים תהיה בדרך מסוימת אחרת; החלטה כאמור תפורסם באתר האינטרנט של הגוף הציבורי ואינה טעונה פרסום פרסום; על אף האמור, לגבי שגוף ציבורי מאפשר לגבי פניה באמצעות פקסימיליה הוא אינו רשאי להחליט שהפניה אליו תהיה בדרך מסוימת אחרת כאמור.
- (ב) בהחלטה כאמור בסעיף קטן (א) ישקול הגוף הציבורי, בין השאר שיקולים בדבר אופן ייחוי הפונה והצורך לוודא את זהותו, הגנה על פרטיות, ובכלל זה שמירה על סודות רפואי, והגנת סייבר.
- (א) גופ ציבורי סוג השירותים הנינתנים ביחידות אלה, פרישתן הגאוגרפית, כתובותיהן ורכבי ההתקשרות עמן, ובכלל זה, בכפוף להוראות סעיף 2, אמצעי קשר דיגיטלי שאפשר לפנות באמצעותו לגוף הציבורי ולאותן יחידות; כמו כן יפורסם הגוף הציבורי ההוראות עם עובד הגוף או היחידה שננתנים שירות לציבור, כפי שיקבע מנהל הגוף הציבורי או היחידה, לפי העניין.
- (ב) על אף האמור בסעיף קטן (א) –
- (1) מנהל גופ ציבורי רשאי להחליט, מטעמים מיוחדים שיירשםו, שפרסום כאמור בסעיף קטן (א) לא יהול לגבי הגוף הציבורי או יחידה בו, אם סבר שפרסום כאמור עלול לפגוע פגיעה של ממש ברמת השירות הנינתן לציבור, או שיש חשש לשלהמו של עובד הגוף הציבורי; החלטה כאמור תפורסם באתר האינטרנט של הגוף הציבורי ואינה טעונה פרסום פרסום ברשומות;
- (2) לא תחול חובה לפרסום דרכי ההתקשרות עם עובד גופ ציבורי שאופי העבודה הוא קבלת קהל או טיפול שאינו מתמשך בפניו, ובמקרים זה יפורסם דרכי ההתקשרות עם מנהל הגוף הציבורי, ואם יש עובדים המטפלים באופן מתמשך בפניו – גם דרכי ההתקשרות עם עובדים כאמור, כפי שקבע מנהל הגוף הציבורי לעניין פסקה זו.
3. פרסום דרכי התקשרות עם גופ ציבורי – פרסום דרכי התקשרות עם עובד גופ ציבורי שאופי העבודה הוא קבלת קהל או טיפול שאינו מתמשך בפניו, ובמקרים זה יפורסם דרכי ההתקשרות עם מנהל הגוף הציבורי, ואם יש עובדים המטפלים באופן מתמשך בפניו – גם דרכי ההתקשרות עם עובדים כאמור, כפי שקבע מנהל הגוף הציבורי לעניין פסקה זו.
4. ביצוע ותקנות – השר ממנהה על ביצוע חוק זה, והוא רשאי, באישור ועדת המדע והטכנולוגיה של הכנסת, להתקין תקנות לביצועו.
5. שינוי התוספת – השה באישור ועדת המדע והטכנולוגיה של הכנסת, שינוי התוספת כאמור טען גם הסכמה של יוושך ראש הכנסת.

\* התקבל בכנסת ביום ה' באב התשע"ח (17 ביולי 2018); הצעת החוק ודבריו הסבר פורסמו בהצעות חוק הכנסת – 770, מיום כ"ז באדר התשע"ח (14 במרץ 2018), ע' 140.

.6. אין בהוראות חוק זה כדי לגרוע מתקופו של חיקוק האוצר גילוי או מסירה של מידע שמירת דין шибידי גופ ציבור.
.7. בפקודת הערים <sup>1</sup> , סעיף 248 ג – בTEL. תיקון פקודה העיריות – מס' 147
.8. בפקודת המועצות המקומיות <sup>2</sup> , סעיף 113 – (1) בכורתות השולמים, המיליטים "ודואר אלקטרוני" – יימחקו; (2) במקום "סעיפים 248 ו-249" יבוא "סעיף 248".
.9. תחילתו של חוק זה שנה מיום פרסום. תיקילה
.10. כל גופ ציבורי ידרוח לועדת המשפט והטכнологיה של הכנסת על יישומו של חוק זה בגוף דיווח לכנסת הצבורי, בשנתיים הראשונות מיום תחילתו של חוק זה – אחת לשנה, ולאחר התקופה האמורה – אחת לשנתיים.

### תוספת

(הגדרה "גוף ציבורי" בסעיף 1)

- (1) משרדיה הממשלה, לרבות ייחידותם וייחidot הסマーク שלהם, ולמעט שירות הביטחון הכללי, המוסד למודיעין ולתפקידים מילוחדים, הוועדה לאנרגיה אטומית, מערכת הסיבור הלאומי, הרשות להגנה על עדים, וייחידות ואגפים של משרד הביטחון וייחידות הסマーク שלו שאינם נתונים שירות הציבור;
- (2) צבא הגנה לישראל – לעניין ייחידות שונות שירות הציבור;
- (3) לשכת נשיא המדינה;
- (4) מינהל הכנסת;
- (5) משרד מבקר המדינה;
- (6) בתים משפט, בתי דין, לשכות הוצאה לפועל, המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות וגופים אחרים בעלי סמכות שפיטה על פי דין, והכול בעניינים שאינם הליכים שיפוטיים או מעין שיפוטיים;
- (7) משטרת ישראל – לגבי פניות לייחידה לתלונות ציבור, ופניות בעניין חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998<sup>3</sup>, דוברות והסבירה ובכש;
- (8) הרשות הארץית לבבאות והצלחה – לגבי פניות לייחידות או לבעלי תפקידים שונות שירות לציבור בעניין סידורי בטיחות אש והצלחה בנכסים ובעסקים, הקצתה לבאים בתשלום, אגרות ותשליםם بعد שירותים, גiros ומימון עובדים, תלונות הציבור, דוברות והסבירה;
- (9) שירות בתיהם הסוחר – לגבי פניות לייחידות שעוסקות בגiros ומימון עובדים, ופניות בעניין תלונות הציבור, דוברות והסבירה, חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, וニアום סיורים בשירות בתיהם הסוחר ונפגעי עבריה;
- (10) עירייה, מועצה מקומית או מועצה אזורית;

<sup>1</sup> דין מדינת ישראל, נוסח חדש, עמ' 197; ס"ח התשע"ח, עמ' .825.

<sup>2</sup> דין מדינת ישראל, נוסח חדש, עמ' 256; ס"ח התשע"ח, עמ' 151.

<sup>3</sup> ס"ח התשנ"ח, עמ' 226.

(11) תאגיד מקומי שלפחות מחצית ההון או לפחות מחצית כוח הצבא בו מוחזקים, במישרין או בעקיפין, בידי רשות מקומית או בידי תאגיד מקומי אחר, או שיש לרשות מקומית או לתאגיד מקומי אחר, במישרין או בעקיפין, זכות למכנת לפחות מחצית מספר הדירקטוריים בו או את המנהל הכללי שלו, והכל בשחזרה או זכות המינוי כאמור הם של הרשות המקומית, בלבד או יחד עם אחד או יותר מآلלה:

(א) רשות מקומית אחרת, אחת או יותר;

(ב) המדינה;

(ג) תאגיד מקומי אחר, אחד או יותר;

(12) בית חולים ציבורי כלל, בהגדרתו בסעיף 54 לחוק התעשייהות הכלכלית (תיקוני חוקה להשגת יעד התקציב לשנות התקציב 2017 ו-2018), התשע"ז-2016<sup>4</sup>, למעט בית חולים ממשלתי כלל, כמשמעותו באוטו סעיף;

(13) קופת חולים כהגדרתה בחוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994<sup>5</sup>;

(14) תאגיד שהוקם בחוק או לפיו;

(15) חברה ממשלתית כהגדרתה בחוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975<sup>6</sup>.

**בנימין נתניהו  
ראש הממשלה**

יולי יואל אדלשטיין  
יוושב ראש הכנסת

ראובן ריבליין  
נשיא המדינה

<sup>4</sup> ס"ח התשע"ז, עמ' 217.

<sup>5</sup> ס"ח התשנ"ה עמ' 156.

<sup>6</sup> ס"ח התשל"ה, עמ' 132.