

חוק הבנקאות (שירותות לקוחות) (תיקון מס' 12), התשס"ז-2007*

בחקוק הבנקאות (שירותות לקוחות), התשמ"א-1981¹ (להלן – "החוק המקורי"), בסעיף 5א –

(1) בסעיף קטן (א), במקום "בשל שירות שהנגיד קבע בכללים לפי סעיף 5 שהוא שירות המקורי (בסעיף זה – "שירות המקורי") יבוא "بعد כל שירות שנtanן ללקוח";

(2) בסעיף קטן (ב), הסיפה החל במיללים "וכן, אם התאגיד" – תימחק;

(3) בסעיף קטן (ג)(א), במקום "בתום כל ובעונן" יבוא "מדי שישה חודשים", במקום "הרביעון" יבוא "ששת החודשים של חלפו", ומיללים "בשל שירות המקורי" ובשל שירות כאמור" – יימחקו.

אחרי סעיף 5א לחוק המקורי יבוא:

"מעבר של לקוחות 5ב. (א) לאחר, המונין להעביר את חשבונתו מהתאגיד בנקאי אחד (בסעיף זה – הבנק המקורי) לתאגיד בנקאי אחר (בסעיף בין תאגידים בנקאים זה – הבנק הקולט), רשאי לאשר, בכתב, לבנק הקולט לנחל בעברו את כל ההליכים הקשורים במעבר כאמור, ובכלל זה לקבלת –

(1) את הרשותות לחיבור בכל חשבונות הלקוח בבנק המקורי;

(2) סיווע בהעברת החיבורים העתידיים בברטיס החיבור של הלקוח לפירעון בנק הקולט; בפסקה זו, "ברטיס החיבור" – בהגדתו בחוק בריטיסי חיבור, התשמ"ז-1986.²

(ב) המפקח רשאי ליתן הראות לביצוע סעיף זה, בהוראות ניהול בנקאי תיקן לפי פקודת הבנקאות, התש"ג-1941.³

אחרי סעיף 9ח לחוק המקורי יבוא:

"פרק ב' 2: פיקוח עלعمالות"

ט. (א) הנגיד, לאחר התיעוץ עם הוועדה המיעצת, יקבע, בכללים, רשיימה של שירותים שעבדם רשאי תאגיד בנקאי לבות عملות מלוקחותיו, ואופן חישובן של העמלות שניתן לבנות بعد שירותים אלה (בפרק זה – התעריפון המלא); הנגיד רשאי לקבוע סוג שירותים שעיליהם לא יחולו הוראות סעיף 9י והוראות סעיף 9ו.

תעריפון מלא
ותעריפונים
מצומצמים

(ב) הנגיד רשאי לקבוע בכללים תעריפונים מצומצמים מתיוך התעריפון המלא, לגבי סוגים השירותים בנקאים או סוגים ללקוחות (בפרק זה – תעריפונים מצומצמים).

(ג) תאגיד בנקאי יידע את לקוחותיו בדבר התעריפון המלא, סכומי עמלות שהוא גובה بعد השירותים הכלולים בו, או שיעורן, וכן יעשה כאמור לגבי התעריפון המצווג החלט עלייה, אם נקבע, והכל בדרך שיקבע הנגיד בכללים.

* התקבל בכנסת ביום י' בתמוז התשס"ז (26 ביוני 2007); הצעת החוק ודרבי הסבר פורסמו בהצעות חוק הכנסת – 134, מיום כ' באדר התשס"ז (26 בפברואר 2007) עמ' 76, 78 ו-80; ובהצעות חוק – הכנסת, מיום כ"ה בסיוון התשס"ז (11 ביוני 2007), עמ' 197; ובהצעות חוק – הממשלה ב', בתמונת התשס"ז (18 ביוני 2007), עמ' 668.

¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 258; התשס"ו, עמ' 279.

² ס"ח התשמ"ז, עמ' 187.

³ ע"ר 1941, תוס' 1, עמ' (ע) 69, (א).

(ד) בקביעת הכללים לפי סעיף זה, יפעל הנגיד להציג הוגנת וモבנת של העמלות, מטרה להבטיח את יכולת הכספיות להשווות את העלות של ניהול חשבון ואמצעי תשלום, וכן יפעל בשים לב, ככל שניתן, לצורך במניעת גיביה של עמלות שונות לאחר אותו שירות, אלא אם כן סבר כי קיימות נסיבות המצדיקות גיביה כאמור.

(ה) (1) תאגיד בנקאי המבקש להוסיף שירות לທעריפון המלא יגיש למפקח בקשה מנומתקת לcker; המפקח רשאי לדרש מה המבקש פרטיים נוספים לבריתת הבקשתה.

(2) המפקח ישיב בבקשתה בתוך 30 ימים מיום קבלתה או מיום קבלת הפרטים הננספים, לפי העניין.

(3) המפקח רשאי לאשר את הבקשתה, ורשייא להתנותה בתנאים, או לדוחות את הבקשתה; אישר המפקח את הבקשתה, יהיה התאגיד הבנקאי רשאי לגבות עלמה بعد השירות החל במועד שצוין באישור.

(4) הנגיד יפרנס ברשותם שירות שאושר לפי סעיף קטן זה.

(ו) בסעיף זה ובסעיף 9י, "לקוח" – יחיד, וכן תאגיד שהוא עסק כפי שקבע הנגיד בכללים,abis בימי למחזור העסקים שלו.

9י. תאגיד בנקאי לא יגבה מלוקוחותיו עלמה אלא بعد שירות הכלול בתעריפון המלא ובהתאם להוראותיו, או بعد שירות שאושר בהתאם להוראות סעיף 9ט(ה), ולגביו סוגים של לקוחות שנקבעו לפי סעיף 9ט(ב) – بعد שירות הכלול בתעריפון המצוומעם החל לגביו סוג לקוחות כאמור ובהתאם להוראותיו.

איסור גיבוי
עלמה שלא
בהתאם
להעריפונים

הכוונה על שירות 9יא. (א) הנגיד רשאי, לשם פיקוח על סכום עלמה שגובה תאגיד בנקאי מלוקוחותיו بعد שירות מסוים, להכריז, בצו, על אותו שירות כשירות בר-פיקוח לעניין סעיפים 9יב או 9ג (פרק זה – שירות בר-פיקוח), אם מתקיים לגביו אחד מכללה:

כבר-פיקוח לעניין
העלמה הנגביית
בעדו

(1) העמלה הנגביית בעדו עלולה להפחית את התחרות בין התאגידים הבנקאים או ביןם לבין גופך אחר הנוטן שירות דומה;

(2)能夠 יכול לקבלו רק בתאגיד הבנקאי שבו מתנהל חשבונו;

(3) לדעת הנגיד הוא שירות חיוני, ויש צורך בפיקוח עליו משיקולים של טובת הציבור.

(ב) הנגיד, לאחר התיעיצות עם הוועדה המיעצת ובאישור ועדת הכללה של הכנסת, רשאי לקבוע עלות נוספת נספotta על אלה המנויות בסעיף קטן (א); קבע הנגיד כאמור, יחולו לעניין העילות שקבע הוראות סעיף קטן (א) רישה.

פיקוח על סכומי 9יב. הנגיד רשאי, לאחר התיעיצות עם הוועדה המיעצת, לקבוע, בצו, לגבי שירות בר-פיקוח, בלבד אחד מכללה:

עלמות או
שיעוריהן

(1) את סכום העמלה שתיגבה בעדו או את שיעורה;

(2) את הסכום או את השיעור המרבי של העמלה שניתן
לגבוט בעדו;

(3) איסור על גביה עמלה בעדו.

(א) תאגיד בנקאי המבקש לגבוט מלוקוחותיו, بعد שירות בר-פיקוח שלא נקבעה לגביו הוראה לפי סעיף 9יב, עמלה בסכום או בשיעור העולה על הסכום או השיעור שגבה بعد אותו שירות ערבי ההכרזה לפי סעיף 9יא, יגיש למפקח בקשה מונמקת לכך: המפקח רשאי לדרוש מהමבקש פרטים נוספים לבריקת הבקשה.

(ב) המפקח רשאי להתיר העלאת הסכום או השיעור של עמלה שגובה תאגיד בנקאי מלוקוחותיו بعد שירות בר-פיקוח שלגביו הוגש בקשה לפי סעיף קטן (א), בין בסכום או בשיעור המבקש לפי אותו סעיף קטן ובין בסכום או בשיעור נמוך ממנו, או לדוחות את הבקשה; המפקח יודיע על החלטתו בבקשתה בחורף 30 ימים מיום קבלתה או מיום קבלת פרטים נוספים, לפי העניין.

9יג. תאגיד בנקאי לא יגבה מלוקוחותיו עמלה بعد שירות בר-פיקוח, שלא בהתאם להוראה שנקבעה לגביו בצו לפי סעיף 9יב, וכן לא יעלה את הסכום או את השיעור של עמלה שהוא גובה بعد שירותים כאמור שלא נקבעה לגביו הוראה בצו לפי אותו סעיף. שלא על פי היתר לפי סעיף 9יג או שלא בהתאם לתחנויו של היתר כאמור.

טטו. תאגיד בנקאי לא יעלה את הסכום או את השיעור של עמלה بعد שירות שאינו בר-פיקוח, אלא אם כן הודיע על כך למפקח 30 ימים מראש.

טטז. המפקח רשאי להורות לתאגיד בנקאי לפרסם, בדרך שירות, אישור או היתר שניתן בהתאם להוראות פרק זה.

טיז. חוק פיקוח על מחירי מערכיים ושרותים, התשנ"ו-1996⁴, לא יהול על עמלה بعد שירות לפי חוק זה.

טיך. המפקח ידוח לוועדת הכללה של הכנסת, מדי שישה חודשים, על פעולות שננקטו בהתאם להוראות פרק זה, ועל יישום ההוראות האמורות על ידי התאגידים הבנקאים.

בסעיף 11א לחוק העיקרי –

תיקון סעיף 11א 4.

(1) בסעיף קטן (ב), אחרי פסקה (2) יבוא:

"(3) גבה עמלה بعد שירות שאינו כולל בתעריפון המלא או בתעריפון המצוומע או שלא על פי החישוב שקבע הכלולים לפי סעיף 9ט, בגין להוראות סעיף 9יא;

(4) העלת הסכום או את השיעור של עמלה بعد שירות שאינו בר-פיקוח, בלי שהודיע על כך למפקח, בנגד להוראות סעיף 9טו.";

(2) בסעיף קטן (ג), אחרי פסקה (2) יבוא:

"(3) לא יידע את לקוחותיו בדבר סכומי עמלות שהוא גובה بعد שירותים הכלולים בתעריפון המלא, בדרך שקבע הנגיד לפי סעיף 9ט(ג);

⁴ ס"ח התשנ"ו, עמ' 192.

- (4) לא יידע לקוח מסווג שנקבע לפי סעיף 9(ב), בדבר עמללה שהוא בעל שירותים הכלולים בתעריפון המצוועם החל לגבי לקוחות מאותו סוג, בדרך שקבע הנגיד לפיה הוראות סעיף 9(ג);
- (5) גבה עמללה בעד שירות בריפיקוח שלא בהתאם להוראה לפי סעיף 9יב או להיתר לפי סעיף 9יג, בגיןוד להוראות סעיף 9יד.
5. הוספה סעיף 16*יא* לפני סעיף 17, תחת הכותרת "פרק ד': הוראות שונות" יבואו:
- פרסום נתוניים 16*יא*. המפקח רשאי לפרש נזונים בדבר -
- (1) ההוצאה הממווצעת בפועל של לקוחות, או של סוגי לקוחות, של תאגידים בנקיים שונים בעד שירותים; תאגיד בנקאי יגיש למפקח דיווח על ההוצאה כאמור של לקוחותיו, במתכונת ובמועד כפי שירות המפקח;
- (2) סכומים ושיעורים של عملות שוגבים תאגידים בנקיים בעד סוגי שירותים, בדרך שתאפשר את השוואת העמלות.
6. (א) בכפוף להוראות סעיפים קטנים (ב) עד (ה), תחילתו של חוק זה ביום פרסום תחילת הלמן – יום הפרסום.
- (ב) תחילתו של סעיף 5א לחוק העיקרי, כמפורט בסעיף 1 לחוק זה, ביום כ"ג בטבת התשס"ח (1 בינואר 2008).
- (ג) תחילתו של סעיף 9וט לחוק העיקרי, כמפורט בסעיף 3 לחוק זה, למעט סעיף קטן (ג) שבו, בתום שלושה חודשים מיום הפרסום; נגיד בנק ישראלי, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי לדוחות, בצו, את מועד התחילתה של הסעיף האמור לתקופה שלא תעלתה על שלושה חודשים נוספים; כללים וראשונים לפי סעיף 9ט האמור יפורסם עד ממועד תחילתו.
- (ד) תחילתם של סעיפים 9ט(ג) ו-9ו לחוק העיקרי, כמפורט בסעיף 3 לחוק זה, ושל סעיף 11(א)(ב)(3) ו-(ג)(3) לחוק העיקרי, כמפורט בסעיף 4 לחוק זה, בתום שלושה חודשים ממועד תחילתו של סעיף 9וט האמור בסעיף קטן (ג); נגיד בנק ישראלי, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי לדוחות, בצו, את מועד התחילתה של הseiיפים האמורים בסעיף קטן זה לתקופה שלא תעלתה על שלושה חודשים נוספים.
- (ה) דיווח ראשון לוועדת הכלכלה של הכנסת לפי סעיף 9יע לחוק העיקרי, כמפורט בסעיף 3 לחוק זה, יימסר בחודש ינואר 2008.
7. שירותי, כהגדרתם בחוק העיקרי, שלאבי העמלות הנגבות בעדם ניתן ערבית יום הפרסום הוראת מעבר צו לפי סעיף 6 לחוק פיקוח על מחייני מצרים ושירותים, התשנ"ו-1996, וכן צו לפי סעיף 12 או היתר לפי סעיף 15 של אותו חוק, יראו אותם כאילו הם שירותים בניינ-פיקוח לפי סעיף 9יא לחוק העיקרי, כמפורט בסעיף 3 לחוק זה, אשר ניתנו לגבייהם הוראה לפי סעיף 9יב לחוק העיקרי, כמפורט בסעיף 3 לחוק זה, או היתר לפי סעיף 9יג לחוק העיקרי, כמפורט בסעיף 3 לחוק זה, לפי העניין; המפקח על הבנקים יפרנס בראשותם את רשימת השירותים כאמור.

רוני בר-און
שר האוצר

אהוד אולמרט
ראש הממשלה

דליה איציק
יושבת ראש הכנסת

דליה איציק
ນשייאת המדינה בפועל