



## רשותות

# ספר החוקים

16 ביוני 2016

2555

י' בסיוון התשע"ו

### עמוד

896	חוק הפיקוח על שירותי פיננסיים (קופות גמל) (תיקון מס' 16), התשע"ו-2016
897	חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 46), התשע"ו-2016

1. בחוק הגנת הלקוח, התשמ"א-1981<sup>1</sup> (להלן – החוק המקורי), אוחרי סעיף 13 ב' יבוא:
- "משלוח הודעה" – משלוח הודעה;
- חוּב לְצַוֵּן – חוות;
- (א) עוסק הטוען כי צרכן לא שילם חוב במועד שנקבע לכך ישלח אליו הודעה חוב כאמור בסעיף קטן (ד) בתוך ארבעה חודשים ממועד האמור (בסעיף זה – הודעה חוב).
- (ב) עוסק לא ינקוט פעולה שטרתית גבית חוב מהלקוח, לרבות שליחת התראה לפני נקייטת הליכים משפטיים ולמעט שליחת הודעה ובה פירוט חיבורים שנANTI כאמור בסעיף 13(ב'1), בטרם חלפו 14 ימים מיום שליחת הודעה חוב.
- (ג) עוסק לא יחייב צרכן בהוצאות גבוהות, אלא אם כן שלח לו הודעה חוב וטרם חלפו 14 הימים האמורים בסעיף קטן (ב); בסעיף זה, "הוצאות גבוהות" – לרבות תשלום של משלוח הודעה חוב ולמעט חוב הלקוח בהפרשי העמדה וריבית על פי דין או על פי הסכם או תוספת אחרת שסכומה או שיעורה נקבעו בחיקוק.
- (ד) (1) העוסק ישלח לצרכן את הודעה חוב בכתב ובמסמך נפרד, למען הרשות של הלקוח אצל העוסק, ואם אין מען כאמור – למען הרשות במרשם האוכלוסין.
- (2) על אף האמור בפסקה (1), עוסק רשאי לשולח לצרכן הודעה חוב במסרון או בדרך ממוחשבת, בלבד שהלקוח נתן את הסכמתו המפורשת מראש לקבל דברי דואר מהעובד בדרך ממוחשבת, או לקבלת מסרונים בעניין הודעה חוב, לפי העניין.
- (3) הודעה חוב תישלח לצרכן במישרין על ידי העוסק ולא באמצעות אחר.
- (4) נטל ההובחה כי העובק שלח את הודעה חוב לצרכן הוא על העובק.
- (5) הודעה חוב תכלול פרטים אלה באופן ברור:
- (א) שם העובק, לרבות שמו המສחרי;
- (ב) פרטי העסק, לרבות מועד עסקיתה, תוקפה ומהותה;
- (ג) פירוט חוב ואופן חישובו;
- (ד) דרכי התקשרות עם העובק לגביורו חוב.
- (ה) ביקש צרכן, בכתב או בעל פה, לקבל תיעוד המאשר את קיומה של העסקה שלגביה נשלחה אליו הודעה חוב, ישלח לו העוסק תיעוד כאמור בתוך 14 ימים ממועד>bבקשה.

\* התקבל בכנסת ביום 'ז בסיוון התשע"ו (13 ביוני 2016); הצעת החוק ודבריו הסביר פורסמו בהצעות חוק הכנסת – 601, מיום 'י באב התשע"ה (22 ביולי 2015), עמ' 128.

<sup>1</sup> ס"ח התשמ"א, עמ' 248; התשע"ג, עמ' 717.

(ו) תבע עסקן מצרכן הוצאות גיביה בתובענה שהגייש נגדו לבית המשפט או לשלכת ההוצאה לפועל או בהליך גיביה שנקט נגדו, וכן ב בית המשפט או רשם ההוצאה לפועל כי העוסק לא שלח לצרכן הודעה חוב, רשיי הו, מיזומתו או לבקשת הצרכן, להפחית מהחוב את הוצאות הגיביה, قولן או חלוקן".

- תיקון סעיף 22ג  
2. בסעיף 22(ג)(א) לחוק העיקרי, אחריו פסקה (14) יבוא:  
"(א) לא שלח לצרכן הודעה חוב או תיעוד המאשר את קיומה של עסקה, בהתאם להוראות סעיף 13בב(א) או (ה);  
(ב) נקט פעולות שמטרתה גיבית חוב או חיבב בהוצאות גיביה בניגוד להוראות סעיף 13בב(ב) או (ג);".  
3. תחילת ותחולת לפניו יום תחילתו, וב└בד שהחוב נוצר מיום פרסום ואילך.

בגימין נתניהו  
ראש הממשלה  
ושר הכלכלה והתעשייה

יולי יואל אדלשטיין  
יושב ראש הכנסת

ראובן ריבלין  
נשיא המדינה