



רשותות

ספר החוקים

2361

י"ג בסיוון התשע"ב

עמוד

426	חוק הדיור המוגן, התשע"ב-2012
	תיקונים עיקריים:
	חוק בתי משפט לעניינים מינהליים, התש"ס-2000 – מס' 74
	חוק הצבת מכשרי והחיהה במקומות ציבוריים, התשס"ח-2008

חוק הדיור המוגן, התשע"ב-2012*

פרק א': הגדרות

הגדרות	1. בחוק זה –
"בית דיר מוגן" – מקבץ דירות המיועד למגוריו דיירים, הבניי במבנה אחד או בכמה מבנים סמוכים, שבו מוצעים לדיררים, תמורה תשלום מצדם, שירותים נוספים על שירותים אחזקה, ניקיון או שמירה;	
"בקשה בעניין צו" – בקשה להארכת תוקפו של צו הגבלה מינהלי לפי סעיף 38(ז); בקשה לביטול צו הגבלה מינהלי לפי סעיף 39 או בקשה למתן צו הגבלה שיופוטי לפי סעיף 40;	
"דירתו" – מי שמלאו לו שישים שנים ומתרגורר בדירה בבית דיר מוגן וכן בן זוגו המתגורר עמו בדירה;	
"דירה" – חדר או מערכת חדרים, שנועדו לשמש ייחודה שלמה ונפרדת למגורים, ושניתן להנלה בהם משך בית עצמאי;	
"הליך פלילי" – החל בהגשת כתב אישום;	
"הסכם התקשרות" – כמשמעותו בסעיף 16;	
"עוד דיירים" – כמשמעותו בסעיף 35;	
"חוק העונשין" – חוק העונשין התשל"ז-1977 ¹ ;	
"מדד המחרירים לצרכן" – מדד המחרירים לצרכן שפורסםמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה;	
"מוסד רפואי" – כהגדרתו בסעיף 24 לפકודת בריאות העם;	
"מיופה כוח" – כמשמעותו בסעיף 34(א);	
"מחלקה סייעודית" – מוסד רפואי שבו מאושפזים חולמים סייעודים כהגדרותם לפי פקודת בריאות העם;	
"המומונה" – ממונה על בית דיר מוגן, שמונה לפי סעיף 47;	
"מנהיל", של בית דיר מוגן – מי שאחראי בפועל לניהול השוטף של בית הדיר המוגן;	
"מסמרק גילוי" – כמשמעותו בסעיף 17;	
"מפקח" – מי שהשר מינה למפקח לפי סעיף 36;	
"משרד הרווחה" – משרד הרווחה והשירותים החברתיים;	
"פיקדון" – תשלום שימוש דיר לבעל רישיון הפעלה על פי הסכם התקשרות, לרבות כבתויה לעמידתו בתנאי הסכם ההתקשרות, אשר בהתאם לתנאי הסכם ההתקשרות על בעל רישיון הפעלה להшивו, כולל או חלקי, לדירר בסיום ההתקשרות, בגין כל סכום שנוכחה מאותו תשלום בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות והדין;	
"פקודת בריאות העם" – פקודת בריאות העם, 1940 ² ;	

* התקבל בכנסת ביום כ"ט באيار התשע"ב (21 במאי 2012); הצעת החוק ודבריו הסבר פורסמו בהצעות חוק הממשל – מיום ח' באב התשע"ע (19 ביולי 2010), עמ' 1332.

¹ ס"ח התשל"ז, עמ' 226.

² ע"ר 1940, תוס' י, עמ' (ע) 239.

"רופא מחויזי" – בהגדرتו בפקודת בריאות העם;
 "רישון הפעלה", "רישון" – רישיון להפעלת בית דירות מוגן שנייתן לפי פרק ב';
 "שליטה" – בהגדرتה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968;
 "שר" – שר הרווחה והשירותים החברתיים.

פרק ב': רישיון להפעלת בית דירות מוגן

- לא יפעיל אדם בית דירות מוגן, אלא אם כן ניתן לו, לגבי אותו בית דירות מוגן, רישיון חובה רישוי הפעלה לפי פרק זה ובבפוף לתנאי הרישון ולהוראות לפי חוק זה.
2. (א) המבקש לקבל רישיון הפעלה או המבקש לחדר רישיון כאמור (בפרק זה – מבקש הרישון) יגיש לממונה בקשה לכך או לחייבו בקשה לכך להידoso.
3. (ב) בקשה להידoso רישיון הפעלה תוגש לממונה 45 ימים לפחות לפני מועד פקיעת תוקפו של הרישון.
- (ג) השר יקבע בתקנות הוראות לעניין הגשת בקשה לפי סעיף זה, לרבות הפרטים שתכלול ומסמכים שייצרוו אליה.
4. (א) הממונה לא ייתן רישיון הפעלה ולא יחדש, אלא אם כן מתקיים כל אלה:
 רישיון או לחייבו
 תנאים למתן
 (1) מתקיים אחד מ אלה:
 (א) מבקש הרישון הוא הבעלים של המקרקעין שעליוים בניו או ייבנה, לפי העניין, בית הדיר המונן שלגביו מתחייב הרישון או הידoso (בטעיף זה – המקרקעין), ואם היו המקרקעין משועבדים לטובות צד שלישי – מבקש הרישון צירף לבקשת הרישון או לחייבו (בטעיף זה – בקשה) אישור שימוש החותם בידי הצד השלישי;
- (ב) מבקש הרישון הוא חוכר של המקרקעין או שהוא זכאי להירשם כבעליים או כחוכר של המקרקעין, והוא צירף לבקשת אישור שימוש החותם בידי בעל המקרקעין; ואולם אין במתן אישור שימוש כאמור כדי לפטור את מבקש הרישון מהחובה החולות עליו לפי דין אחר, ובכלל זה החובה לקבל אישור או היתר אחר הנדרשים לפי דין; היו המקרקעין משועבדים לטובות צד שלישי – מבקש הרישון צירף לבקשת גם אישור שימוש החותם בידי הצד השלישי;

בפסקה זו –

"אישור שימוש" – אישור בכתב שאינו מוגבל ואינו מותנה, החתום בידי בעל המקרקעין או צד שלישי שלטובתו שעובדו המקרקעין, לפי העניין, שבו הוא מאשר לבקשת הרישון להשתמש במקרקעין לצורך הפעלת בית דירות מוגן וכן כי הוראות סעיף 29 תקופות לגביו;

"חוכר" – חוכר של המקרקעין למשך תקופה של עשרים שנה לפחות;

(2) מבקש הרישון והמנהל של בית הדיר המוגן שלגביו מתחייב הרישון או הידoso, ומבקש הרישון הוא תאגיד – גם בעל השליטה בתאגיד ומנהל התאגיד, לא הורשו בעבירה שפאת מהותה, חומרתה או נסיבותיה מי שביצעה אינו ראוי, לדעת הממונה, להיות מפעיל, מנהל או בעל שליטה, לפי העניין, של בית דירות מוגן, או בעבירה שהממונה סבר כי מי שביצעה עלול לסכן את הדיירים שבבית הדיר המוגן או לפגוע בטובתם, והכל כפי שюורה השר בנהלים שיפורסמו באתר האינטרנט של משרד הרווחה;

³ ס"ח התשכ"ח, ע' 234.

- (3) מבקש הרישוין לא הוכרז פושט רgel או פסול דין, ואם הוא תאגיד – לא ניתן לגבייו צו פירוק או צו פירוק זמני, לא מונה לו כונס נכסים, והוא לא החליט על פירוקו מרצון;
- (4) מבקש הרישוין הוכיח כי הוא בעל יציבות כלכלית מתאימה, כפי שבבush הרשות, באישור ועדת הבדיקה הרווחה והבריאות של הכנסתה, לשם הבטחת פעילותו התקינה של בית הדיור המוגן שלגביו מתקש הרישוין או חידשו;
- (5) בשנתיים שקדמו להגשת הבקשה לא ניתן בידי הממונה או בידי בית משפט, בנוגע לבניין דירות מוגן שאותו הפעיל מבקש הרישוין או בנוגע לבניין דירות מוגן אחר שהפעיל תאגיד בשליטתו בעל שליטה השולט בבקשת הרישוין, החלטה סופית שבשלה אין זה ראוי ליתן רישיון לבקשת הרישוין, והיא אחת מלאה:
- (א) החלטה שלא לחדש רישיון, לפי סעיף זה או לפי סעיף 6, או החלטה על ביטול רישיון לפי סעיף 10;
- (ב) החלטה להוציא צו הגבלה מינהלי לסתירת בית הדיור המוגן, לפי סעיף 38;
- (6) מבקש הרישוין הוכיח, להנחת דעתו של הממונה, כי הוא ערוך לעמוד בתנאים הנדרשים לפועלתו של בית דיור מוגן לפי סעיף 13.
- (ב) הממונה רשאי להנתנות מתן רישיון הפעלה או את חידשו בקייםם של תנאים נוספים על אלה המפורטים בסעיף קטן (א), אם מצא שתנאים אלה נדרשים לשם הבטחת פעילותו התקינה של בית הדיור המוגן שלגביו מתקש הרישוין או חידשו, מnimוקים שימסור לבקשת הרישוין, לאחר שנתן לבקשת הרישוין הזדמנות לטעון את טענותיו.
- (ג) הממונה רשאי להנתנות מתן רישיון הפעלה בהמצאת חוות דעת של מושרחה לנגישות השירות ושל מושרחה לנגישות מבנים, תשתיות וסביבה כהגדותם בסעיף 8ב לחוק רישיון עסקים, התשכ"ח-1968⁴, ולפיה קומו הוראות נגישות לפי כל דין המחייבות נגישות לאנשים עם מוגבלויות בהדורותם בחוק שווין זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח-1998⁵; לעניין זה, יביא הממונה בחשבון את קיומה של חוות דעת כאמור לפי הסעיף האמור, ואת הצורך בהזאת דעת נוספת נוספת.
- (ד) על אף האמור בסעיף קטן (א) הממונה רשאי ליתן רישיון אם הדיירים בבית הדיור המוגן הם הבעלים או החוברים של המקרקעין או שהם זכאים להירושם כבעליים או כחוברים של המקרקעין, והוא רשאי להנתנות רישיון לפי סעיף קטן זה בתנאים; בסעיף קטן זה, "חוכר" – כהגדרתו בסעיף קטן (א).
- נוכח הממונה כי נגד מבקש רישיון או נגד מנהל של בית דיור מוגן שלגביו מתקש הרישוין או חידשו, ואם מבקש הרישוין הוא תאגיד – גם נגד בעל השליטה בתאגיד או מנהלו, מנהלים הליכים פליליים בחשד לביצוע עבירה כאמור בסעיף (א)(2). רשאי הוא, לאחר שנתן לבקשת הרישוין הזדמנות לטעון את טענותיו, לדחות את החלטתו בעניין מתן הרישוין או חידשו, לפי העניין, עד לסיום ההליכים כאמור.
- הממונה רשאי לסרב לתת רישיון הפעלה או לחדרו, מnimוקים שימסור לבקשת הרישוין ולאחר שנתן לו הזדמנות לטעון את טענותיה, אף אם מתקיימים התנאים המפורטים בסעיף 4, אם מצא כי קיימות נסיבות שבשלהן אין הוא ראוי לקבל רישיון.

5. דחיתת החלטה לעניין מתן רישיון הפעלה או חידשו

6. סירוב לתת רישיון או לחדרו

- (א) הממונה רשאי לקבוע ברישוון הפעלה תנאים שיש לקיימים במהלך תקופת תוקפו 7.
של הרישוון, כולה או חלקה, לשם קיום הוראות חוק זה, לרבות התנאים שנקבעו לפי סעיף 13, וכן רשאי הוא, בכל עת, מיזומתו או על פי בקשה בעל הרישוון, אם מצא כי הדבר דרוש בשל שינוי הנסיבות לאחר מתן הרישוון, להוציא תנאים ברישוון, לגורע מהם או לשנותם, לשם קיום ההוראות האמורות, ובלבד שלא יעשה כן מיזומתו אלא לאחר שנתן לבעל הרישוון הזדמנות לטעון את טענותיו.
- (ב) הממונה רשאי לקבוע ברישוון כי מבקש הרישוון יקיים מערכת ניהול חשבונות נפרדת לבית הדירור המוגן, כדי לאפשר מינוי מופיע בלבד לפי סעיף 44, בעת הצורך.
- (ג) הממונה רשאי ליתן רישיון מוגנה, גם אם לא התקיימו כל הוראות חוק זה, אשר יעמוד בתוקפו חמיש שנים או עד ליום תחילת אכולוס בית הדירור המוגן, לפי המוקדם.
- (א) רישיון הפעלה ניתן לתקופה של ארבע שנים, והמונה רשאי להדרש את תוקפו 8.
תקופות נוספות של ארבע שנים כל אחת.
- (ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), הממונה רשאי לחתן רישיון הפעלה או לחדרשו, לפי העניין, לתקופות קצרות מהתקופות האמורות באותו סעיף קטן, מטעמים מיוחדים שיירשםו, לאחר שהודיעו למבקש הרישוון בכתב את נימוקיו לכך וננתן לו הזדמנות לטעון את טענותיו.
- (א) רישיון הפעלה, לרבות זכות מהזכויות המוגנות בו, אינו ניתן להעברה, אלא אם כן ניתן העברת רישיון 9.
לכך אישור מראש ובכתב מעת הממונה ובתנאים שקבע; אישור כאמור ניתן אם שוכנע הממונה שמתיקיימים בענבר כל התנאים הנדרשים למתן רישיון הפעלה.
- (א) הממונה רשאי, לאחר שנתן לבעל רישיון הפעלה הזדמנות לטעון את טענותיו ובכפוף 10.
ביטול או התליה של רישיון
להוראות סעיף קטן (ב), לבטל את הרישוון או להחלתו, בהתקיים אחד מלה:
 (1) הרישוון ניתן על יסוד מידע כזוב או שגוי;
 (2) חדל להתקיים תנאי מן התנאים למתן הרישוון או לחידושו, לפי סעיף 4;
 (3) הופר תנאי מתנאי הרישוון, או הופרה הורה מההוראה לפי חוק זה;
 (4) בעל הרישוון לא חדל מלהפריע למפקח להפעיל את סמכויותיו לפי סעיף 36(ד), לאחר שנמסרה לו התראה מעת הממונה לפי סעיף 37;
 (5) בעל הרישוון, ואם בעל הרישוון הוא תאגיד – גם בעל השליטה בתחום הופר הורה לפי כל דין לעניין ניהול עסק של בית דיר מוגן או של בית אבות; בפסקה זו, "בית אבות" – מעונן לזקנים כמשמעותו בחוק הפיקוח על המוניות, התשכ"ה-1965⁶;
- (6) אם מצא כי קיימות נסיבות מיוחדות שבשלחן בעל הרישוון לא היה ראוי לקבל רישיון, אף שהתקיימו לגבי התנאים למתן הרישוון לפי סעיף 4.
(ב) הממונה לא יבטל רישיון הפעלה ולא יתלה אותו לפי הוראות סעיף קטן (א)(2).
(3) או (5), אלא לאחר שדרש מבעל הרישוון לקיים את התנאי או את ההוראה שחדלו להתקיים או שהופרו כאמור סעיף קטן, באופן ובהתאם המועד שהורה, ובבעל הרישוון לא עשה כן, ובכלל זה, רשאי הממונה, לדרש מבעל הרישוון להחלף את מנהל בית הדירור המוגן, כל בעל תפקיד אחר בו או נוותן שירותים בבית הדירור המוגן (בטעיף זה – בעל תפקיד), בבעל תפקיד אחר, לאחר שנתן לבעל הרישוון הזדמנות לטעון את טענותיו; הוראות סעיף קטן זה לא יחולו במרקחה שבו לא ניתן לקיים את התנאי או את ההוראה שחדלו להתקיים או שהופרו.

⁶ ס"ח התשכ"ה, עמ' 48.

- (א) היה לממונה יסוד סביר להניח כי נגד בעל רישיון הפעלה או נגד מנהל של בית דיר מוגן, ואם בעל הרישיון הוא תאגיד – גם נגד בעל השליטה בתאגיד, מנהלים הילכים פליליים בקשר לעבירה כאמור בסעיף 4(א)(2). במהלך תקופת תוקפו של הרישיון, רשאי הוא, לאחר שנתן לבעל רישיון ולבעל השיטה, הזדמנות לטעון את טענותיהם, להתלוות את הרישיון עד לשום הילכים כאמור.
- (ד) אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מהאפשרות להוציא צו הגבלה מינהלי לפי סעיף 38 או צו הגבלה שיפוטי לפי סעיף 40.
11. **הودעה על שינוי פרטיים**
בעל רישיון הפעלה יודיע לממונה, בכתב, על כל שינוי בפרט מהפרטים שמסר לפני סעיף 3, בתוך שלושים ימים מיום שינויו.
12. **ניהול מרשם לעניין רישיונות הפעלה**
(א) הממונה יהה מרשם בגין רישיון בתיק דיר מוגן שניתן לגיביהם רישיון הפעלה וכן בתיק דיר מוגן שרישיון הפעלה שניתן לגיביהם בוטל או הוותלה לפי סעיף 10 (בסעיף זה – המרשם).
- (ב) המרשם יועמד לעיין העיבור במשרדי הממונה ויפורסם באתר האינטרנט של משרד הרוחה ובכל דרך נוספת שהממונה ימצא לנכון.
- פרק ג': תנאים, חובה והגבלות לעניין הפעלת בית דיר מוגן**
13. **תנאים לפועלותו של בית דיר מוגן**
(א) השר, לאחר התיעצות עם השר לאזרחים ותיקים, יקבע תנאים לפועלותו של בית דיר מוגן שניתן לבואו רישיון הפעלה, בין השאר בעניינים אלה:
- (1) תנאים ואמצעים, לדבוקת תנאים פיזיים, סביבתיים, בטיחותיים ותברואתיים, הדרושים להפעלתו התקינה של בית הדיר המוגן, הוראות לעניין תנאים תברואתיים יקבעו גם לאחר התיעצות עם שר הבריאות;
 - (2) תנאים לעניין ניסיון, הכשרה מקצועית וותק הנדרשים מנהל של בית דיר מוגן.
- (ב) תקנות לפי פסקאות (1) ו(2) בסעיף קטן (א) טענות את אישור ועדת העבודה הרוחה והבריאות של הכנסת.
14. **מינוי צוות רב-מקצועי**
בעל רישיון הפעלה ימנה צוות רב-מקצועי המורכב מרופא, עובד סוציאלי ואחות, אשר ימלא בבית הדיר המוגן שלגביו ניתן לו הרישיון את התפקידים המפורטים בפרק זה (להלן זה – צוות רב-מקצועי).
15. **אישור לצורך קבלת בית דיר מוגן**
בעל רישיון הפעלה רשאי לקבל אדם כదיר לבית הדיר המוגן שלגביו ניתן לו הרישיון, ובclud שהuczot rabim-kezuiyi ai'sher ci hoa mosog ledag leutzro' haishim v'lolah at meshak bi'to, gam am nitan lo siyu' chaki.
16. **חובה התקשרות בהסכם**
(א) בעל רישיון הפעלה יערוך הסכם התקשרות בכתב עם מי שմבקש להיות בית דיר בבית הדיר המוגן שלגביו ניתן לו הרישיון ויאשר לרגובה האמור בסעיף 15 (בפרק זה – מי שմבקש להיות דיר) אשר יסדר את היחסים ביניהם.
- (ב) בהסכם ההתקשרות יפורטו, בין השאר, העניינים המנוונים בסעיף 17(א) כפי שפורטו במסמך היגלי שנס מסר למי שմבקש להיות דיר, וכן יצורפו לו מפרט של הדירה בבית הדיר המוגן שבה يتגורר המבקש להיות דיר, הערוך בטופס שקבע השה, והעתק מסמן היגלי ותנאיו כפי שקיבל מי שմבקש להיות דיר מבעל רישיון הפעלה שעמו נערך הסכם ההתקשרות.
- (ג) הסכם התקשרות יהיה עורך, ככל האפשר, בשפה של מי שմבקש להיות דיר או בשפה שהוא דובר ו מבין אותה, או, על פי בקשתו, באחת מהשפות האלה: עברית,

ערבית, אנגלית, רוסית או אמהרית; על אף האמור בסעיף קטן זה, בעל רישיון הפעלה רשאי לעורך את ההסכם בעברית אם המצדיא, על חשבונו, לדייר תרגום של ההסכם לאחת השפות האמורות או לשפה אחרת שביקש הדירה.

(ד) בעל רישיון הפעלה העומד להתקשרות בהסכם התקשרות עם מי שմבקש להיות דייה, ייתן לו הזדמנויות סבירה לעיין בהסכם התקשרות לפני חתימתו, וכן ימסור לו העתק מההסכם לאחר החתימה.

(ה) הסכם התקשרות יהיה לתקופה בלתי קצובה.

17. (א) בעל רישיון הפעלה ימסור למי שմבקש להיות דייה, זמן סביר לפניו בירתה הסכם ההתקשרות עמו, מסמך גילוי, לפי טופס שקבע השה, שבו יפורטו עניינים אלה: בירתה הסכם

(1) זהות בעל הרישיון ומנהל בית הדירות המוגן, ובכלל זה שם ומספריו הזוהות שלהם, ואם בעל הרישיון הוא תאגיד – מספר התאגיד, וכן מענים ודרכי ההתקשרות עמו;

(2) מספר הרישוי שנינתן לבעל הרישיון, היותו של הרישויו רישיון קבוע או רישיון מותנה כאמור בסעיף 7(ג), וכן המודעד שבו ניתן ותקופת תוקפו;

(3) זכויותיו של בעל הרישיון במרקען שעלייהם בניין או ייבנה, לפי העניין, בית הדירות המוגן, ואם בעל הרישיון איינו בעלייהם של המרקען כאמור – גם פרטי זהותו של בעל המרקען;

(4) התנאים לקבלתו של מי שմבקש להיות דייר לבית הדירות המוגן, ככל שישנם, לרבות תנאים הנוגעים למצבו הרפואי וה坦נים פינאיים דייר בשל מצב רפואי לפי הוראות סעיף 29(א)(3);

(5) תיאור המבנה בבית הדירות המוגן, הדיור שבחן החניין מי שմבקש להיות דייר ותנאי השימוש בהן;

(6) תיאור השטחים הציבוריים בבית הדירות המוגן ותנאי השימוש בהם;

(7) תקופת הניסיון ומשכבה, בהתאם להוראות סעיף 18, והתשלומים שיישלם הדייר בעדיה;

(8) השירותים שיספק בעל רישיון הפעלה לדיר לבית הדירות המוגן, בהתאם להוראות סעיף 19, בסיווג לפי שירות חובה, שירותים לפי ההסכם ושירותי ישות, אם ישנים;

(9) התשלומים שיישלם הדייר, ובכללו זה פיקדון, וכן פרטיים אלה לגבי דירות כאמור בפסקה (5):

(א) לעניין פיקדון –

(1) גובה הפיקדון, וכן מגנון קיומו הפיקדון כנגד חיוב של הדייר ככל שנקבע מגנון כאמור;

(2) אופן השבת הפיקדון, כולל או חלקו, לאחר סיום ההתקשרות, הוראות לעניין ניכוי סכומים מהפיקדון ומועדו השבת הפיקדון בהתאם להוראות סעיף 28(א) ו(ב);

(3) העמדת הפיקדון בהתאם להוראות סעיף 28(ד);

(ב) לעניין דמי האחזקה – גובהם, המועדים לתשלומים, המנגנון לערכונים כאמור בסעיף 26, ופירוט השירותים שיינתנו לדיר בעדם; בחוק זה, "דמי האחזקה" – תשלום עתי שהדירה מחויב לשולמו לבית הדירות המוגן بعد

השירותות הניתנים לו בבית הדיר המוגן, בלי שניתנת לו אפשרות מעשית
לזוטר על התשלום במסגרת העסקה;

(ג) לעניין כל תשלום אחר, שאינו כולל במידת האחזקה – גובה התשלום,
מועדוי התשלום, המנגנון לעדכונם וזכותו של הדייר לבטל את קבלת
השירותים;

(10) זכותו של הדייר להבטחת כספי הפיקדון שיישולמו על ידו ופרטי הבטוחה
שמתחייב בעל הרישיון לחתן דייר להבטחת הכספי בהתאם להוראות
סעיף 27;

(11) פרטים בדבר זכותו של הדייר לבטל את ההסכם;

(12) פרטים לגבי קיומה או העדרה של מחלוקת סיועודית בבית הדיר המוגן וכן
בהתאמה אחר שענינו מתן טיפול סייעודי לדיר;

(13) תנאים למגוריו של מטפל בדירה בבית הדיר המוגן, בהתאם להוראות
סעיף 33;

(14) תנאים להחזקת בעל חיים בבית הדיר המוגן;

(15) תנאים למעבר של דייר מדיירה אחת לדירה אחרת בבית הדיר המוגן,
למחלקה סיועודית בבית הדיר המוגן או במקום אחר, או למוסד רפואי אחד
לרבות התשלום הנובע כאמור בתוך אותו בית דיר מוגן, והשבת הפיקדון,
בollo או חלקו, בנסיבות אלה;

(16) תנאים לשמרות זכות המגורים בבית הדיר המוגן במקרה של אשפוז הדייר
באופן זמני במוסד אחד, והתשלום بعد שמירת הזכות כאמור;

(17) כללי ההתנהבות בבית הדיר המוגן שנקבעו לפי סעיף 21;

(18) תנאים לפינוי החפצים מהדירה לאחר סיום ההתקשרות, לרבות לאחר
פטירתו של הדייר, והטיפול בחפצים שנותרו בדירה;

(19) כל עניין אחר שקבעו שופטים בהתייעצות עם השה.

(ב) מסמך הגילוי ייחתאם בידי בעל הרישיון או מי מטעמו, ויצוין בו התאריך
שבו נמסר לבקשת להיות דיר; מסמך הגילוי, לפחות לעניין כללי ההתנהבות
לפי סעיף קטן (א)(17), יהיה בתוקף כלפי בעל הרישיון שלושים ימים ממועד
מסירתו.

(2) מסמך הגילוי יהיה ערוך, ככל האפשר, בשפטו של מי שմבקש להיות דייר
או בשפה שהוא דובר וمبין אותה, או באחת מהשפות המפורשות להלן על פי
בקשות: עברית, ערבית, אנגלית, רוסית או אמריקנית; על אף האמור, בעלי רישיון
הפעלה רשאי לעורוך את מסמך הגילוי בעברית אם המצד, על חשבונו, לבקשת
להיות דייר תרגום של מסמך הגילוי לאחת השפות האמורות או לשפה אחרת
שביבשquest; המבקש.

(3) הוראות לפי סעיף 4 לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981⁷, לעניין גודל
אותיות בחווה אחיה, יחול, בשינויים המחויבים, על מסמך הגילוי.

(ג) מסמך גילוי בשלעצמו לא יהווה התחייבות של המבקש להיות דייר או של בעל
הרישיון להתרשם בהסכם התקשרות.

⁷ ס"ח התשמ"א, עמ' 248.

18. (א) שלושת החודשים הראשונים למועדו של דיר בדירה בבית דיר מוגן יהיו תקופת ניסיון; הצדדים רשאים להאריך תקופה זו ובלבך שתקופת הניסיון הכוללת לא תעלה על שנה.
- (ב) במהלך תקופת הניסיון רשאי צד להודיעו למשנהו על ביטול הסכם ההתקשרות, ובלבך שמסר לצד השני הודעה על כך, בכתב, שבועיים מראש לפחות.
- (ג) בלי לגורע מהוראות סעיף קטן (ב), דיר רשאי לבטל את הסכם ההתקשרות בכל עת, ובלבך שהודיעו על כך לבעל הרישיון שלושה חודשיים מראש; על ביטול כאמור יהול הוראות סעיף 28.
19. (א) בעל רישיון הפעלה יספק לדיר, בעצמו או באמצעות אחר, שירותים אלה:
- (1) כל השירותים המנוונים בתוספת; השירותים האמורים יינתנו בהיקף ובאופן כדי שהתחייב בעל הרישיון לפני הדיר בהסכם ההתקשרות (פרק זה – שירותים חובה), ואין הוא רשאי לצמצם את היקף השירותים החובה או לגרוע מטיבם במהלך תקופת תוקפו של ההסכם;
 - (2) כל השירותים שאותם התחייב בעל הרישיון לתת בהסכם ההתקשרות, מעבר לשירותי החובה (פרק זה – שירותים לפי ההסכם), בהיקף ובאופן כדי שהתחייב בעל הרישיון לפני הדיר בהסכם ההתקשרות, ואין הוא רשאי לצמצם את היקף השירותים לפי ההסכם או לגרוע מטיבם, אלא אם כן קיבל את הסכמת הדיר בכתב בסמוך לפני מועד השינוי.
- (ב) בעל רישיון הפעלה רשאי להצעה לדיר לספק לו שירותים נוספים שאינם שירותים חובה או שירותים לפי ההסכם (פרק זה – שירותים רשות); ואולם אין הוא רשאי להחייב דיר לקבל שירותים רשות אלא אם כן בחר הדיר לקבלם והסכמתו לכך ניתנה מראש ובכתב.
20. (א) בעל רישיון הפעלה של בית דיר מוגן שבו 250 דירות לפחות, יבטיח כי בבית הדיר המוגן תפעל מחלקת סייעודית, והוא יאפשר לדיר הזוקק לאשפוז, להתאשפז באוטה מחלקת.
- (ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), הממונה רשאי לפטר בעל רישיון מוחובת הפעלה של מחלקת סייעודית, למשך תוקפו של הרישיון, אם הוכח להנחת דעתו כי התקיימו כל אלה:
- (1) בסמוך לבית הדיר המוגן פועלת מחלקת סייעודית וכיום הסדר בין בית הדיר המוגן למחלקת הסייעודית לעניין אשפוז דיר הזוקק לאשפוז סייעודי באוטה מחלקת;
 - (2) מתקיימים טעמים מיוחדים המצדיקים שלא להקים או להפעיל מחלקת סייעודית באוטה בית דיר מוגן.
21. (א) בעל רישיון הפעלה יקבע בכלל התנהגות סבירות שעיל הדירים בבית הדיר המוגן וכן על מי שմברך אותם או שמטפל בהם בבית הדיר המוגן לנוכח לפיהם (סעיף זה – כלל התנהגות).
- (ב) בעל רישיון הפעלה רשאי, לאחר שהתייעץ עם ועד הדירים בבית הדיר המוגן, לשנות את כלל התנהגות, להוסף עליהם או לגרוע מהם, ובלבך שהודיע על כך לדיריהם שלושים ימים לפחות.
22. (א) בעל רישיון הפעלה יdag לשמירה על כבודו ופרטיו של כל דיר בבית הדיר המוגן, תוך התחשבות ברצונו של הדיר.

(ב) בלי לגרוע מההוראות סעיף קטן (א), בעל רישיון הפעלה או מי מטעמו רשאי להיכנס לדירתו של דייר רק בהתקיים אחד מכל:

(1) הדייר נתן את הסכמתו לכך;

(2) הכניסה לדירה נדרשת לצורך מתן שירותים לדייר בהתאם להוראות סעיף 19, או לצורך טיפול ואחזקקה בדירה או בדירות הסמוכות לדירתו של הדייר או בעשרות של בית הדייר המוגן, ובלבך שכינסה כאמור תיעשה, ככל האפשר בתיאום מראש עם הדייר;

(3) הכניסה נדרשת בשל חשש לשלומו של הדייר או לרוחת דיירים אחרים בבית הדייר המוגן.

23. בעל רישיון הפעלה אחראי לבדיקה שלומו ורווחתו של כל דייר בבית הדייר המוגן ולשם כך יבצע, בין השאר, את הפעולות המפורטות להלן, והכל תוך שמירה על פרטיותו של הדייר והתהשבות ברכונו:

- (1) בדיקת שלומו של הדייר; בדיקה כאמור תבצע פעם אחת ביום לפחות;
- (2) פניה לצוות הרבי-מקצועי, אם ראה או הובא לידיתו כי חל שינוי לדעה במצבו הרפואי או התפקודי של הדייר;
- (3) דיווח מיידי למילפה כוחו של הדייר, ככל שモנה, בדבר אירוע חריג שאירע לדייר, לרבות פטירתו, וכן דיווח בכתב לממונה על אירוע נסיבותו; במקרה של מות בלתי טבעי של הדייר, ידווח בעל הרישיון גם למשטרת ישראל.

24. (א) לא יועסק בבית הדייר המוגן, לרבות העסקה על ידי קבלן כוח אדם או קבלן שירות כהדרותם בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996⁸, אדם הבא מגע ישיר ומתרשם עם דייר בית הדייר המוגן, אלא אם כן ניתן לגביו אישור ממת הממונה כי לא הורשע בעברה שmafata מהותה, חומרתה או נסיבותיה מי שביצעה עלול לטכן דיירים בבית הדייר המוגן או לפגוע בטובתם, ולא תלויים ועומדים נגדו הליכים פליליים בחשד לביצוע עבירה כאמור; לא השיב רישיון בקשה לממונה להעסיק עובדים מסוימים, ישיב לו הממונה בתוך שבעה ימי עבודה; לא השיב הממונה כאמור, רשאי בעל הרישיון להעסיק את אותו עובד.

(ב) על אף ההוראות סעיף קטן (א), בנסיבות המחייבת העסקה מידית של עובד, רשאי בעל רישיון הפעלה שהגיע בקשה לממונה להעסיק עובד מסוים והממונה טרם השיב לו, להעסיק את אותו עובד, לפי סעיף קטן זה, לתקופה שלא עולה על שבעה ימי עבודה.

(ג) ההוראות סעיף קטן (א) לא יחולו על העסקת עובד על ידי הדייר.

25. בעל רישיון הפעלה –

(1) לא יקטין את השטחים הציבוריים בבית הדייר המוגן באופן בלתי סביר ולא ישנה באופן בלתי סביר לרעה את מיקומם או את אופיהם, אלא אם כן קיבל את אישור הממונה לכך;

(2) לא יעשה שימוש בשטחים הציבוריים בבית הדייר המוגן באופן הפוגע בטובות הדיירים; הייתה מחלוקת בין בעל רישיון הפעלה לבין דייר בשאלת הפגיעה בטובתו, יכירע הממונה בדבר;

(3) לא יקטין את דירותו של דייר ולא ישנה לרעה, באופן בלתי סביר, את אופייה;

בדיקת שלום
ורוחתם של
 הדיירים

העסקת עובדים או
התקרחות עם נוטני
שירותים

ביצוע שינויים
בשתי בית הדייר
המוגן

⁸ ס"ח התשנ"ג, עמ' 201.

(4) לא יעביר דיר מדיירתו לדירה אחרת אלא בהסכמת הדיר, למעט לצורך תיקון, שיפוץ או אחזקת הדירות או המבנה (בפסקה זו – תיקון), המחייבים את העברת הדיר לדירה אחרת בבית הדיר המוגן, ולהקופת התקון, וב└בד שהיא תקופה סבירה; בכל הניתן, יועבר הדיר לדירה דומה לדירה.

26. (א) בעל רישיון הפעלה –
גביה תשלומים
mdiir

- (1) לא יגבה מדיר תשלום שלא פורט בהסכם ההתקשרות עמו;
 - (2) לא יעלה את דמי האחזקה וכל תשלום אחר שאין לדיר אפשרות מעשית לוותר עליו במסגרת העסקה, הנגבים מוהדייר, מעבר לשיעור עליית מדר המהירים לצרכן, אלא בהתאם לשינוי בעלות התפעול השוטף של בית הדיר המוגן, ולא יותר מהשיעור המרבי שנקבע בהסכם ההתקשרות;
 - (3) לא יגבה מדיר תשלום רק בשל עזיבתו את בית הדיר המוגן.
- (ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), בעל רישיון הפעלה רשאי לגבות מדיר תשלום بعد שירותו רשות שהוא מספק לו, אשר לא פורט בהסכם ההתקשרות, אם ניתנה הסכמת הדיר, מראש ובכתב, לקבالت השירותים ולתשלום בעדם.
- (ג) בעל רישיון הפעלה יפרע, במסמך בכתב שייצורף להרישת התשלום הנ מסרת לדירה את רכיבי התשלום הנגבים ממנה.

27. (א) בעל רישיון לא יוכל לדיר על חשבון הפיקדון, סכום העולה על שבעה אחוזים מהפיקדון או 50,000 שקלים חדשים, לפי הנמוּה. אלא אם כן עשה אחד מלאה לצורך הבחתה השבת בספי הפיקדון, כפי סכומו מעת לעת, לפי בחירתו של בעל רישיון הפעלה:

- (1) מסר ערבות בנקאיית לדיר;
 - (2) ביחס את הדיר אצל מבטח כהגדתו בחוק הפיקוח על שירותי פיננסיים (bijtch), התשמ"א-1981⁹, כמושב בלתי חוזר בחוות הביטוח, וב└בד שדמי הביטוח שלמו מראש;
 - (3) העביר 40 אחוזים מהפיקדון לנאמן, לפי חוות נאמנות שהדיר הוא הנאהנה בו;
 - (4) רשם משכנתה ראשונה על המקרקעין לטובת הדיר.
- (ב) בעל רישיון הפעלה ישא ב-20 אחוזים מהעלות הכרוכה בהבטחת הכספיים שילם דיר על חשבון פיקדון, בהתאם להוראות סעיף זה, וביתרת העלות – יישא הדיר; בעל רישיון הפעלה לא ישית את העליות המטלות עליו לפי סעיף קטן זה על הדיירים, לרבות באמצעות דמי האחזקה.
- (ג) מימוש בטוחה שניתנה לפי סעיף קטן (א) יהיה בנסיבות של חドルות פירעון, לרבות במקרים של הקפתה הלילים, צו לקבלת נכסים, צו פירוק או צו למינוי כנוס נכסים או במקרה שבו נוצרה מנחתה להшиб את הפיקדון; השה בהתייעצות עם שר המשפטים ובאישור ועדת העבודה הרווחה והבריאות של הכנסת, רשאי לקבוע לעניין זה עליות נוספת פירעון למימוש הבתוות, וכן הוא רשאי, בלי לגרוע מההוראות כל דין, לקבוע את נוסח הערכות הבנקאית ואת נוסח פוליסת הביטוח.
- (ד) הוראות סעיף קטן (א), לא יהולו אם הדירבחר שלא לקבל בטוחה; החלטת הדיר כאמור תינתן בכתב.

⁹ ס"ח התשמ"א, עמ' 208.

.28 (א) בעל רישיון הפעלה ישיב לדיר, לאחר סיום ההתקשרות עמו, את הפיקודון ששלם, כולם או חלקו, בהתאם להוראות שנקבעו לעניין זה בהסכם ההתקשרות, לא יאוחר מיום השבת הדירה או מיום סיום הסכם ההתקשרות, לפי המאוחר, بد בבה, ישיב הדיר לבעל הרישון את הבטוחה שניתנה לו לפי סעיף 27, וכל בטוחה אחרת שבידיו.

(ב) בעל רישיון הפעלה רשאי להשאיר בידיו בנאמנות, סכום שלא יהיה על 10,000 שקלים חדשים ממהפיקודון, שיישמש לתשלום יתרת חיבורו של הדיר על פי הסכם ההתקשרות שלא נפרעו עד המועד שבו השיב את הפיקודון; הסכום האמור יעודכן ביום בגיןור של כל שנה בהתאם לשיעור עלייה ממדד המחיירים לצרכן לעומת ממדד המחיירים לצרכן שפורסם ביום בגיןור של השנה הקודמת.

(ג) נפטר דיר, ישיב בעל רישיון הפעלה את הפיקודון ששלם הדיר, כולם או חלקו, בהתאם להוראות שנקבעו לעניין זה בהסכם ההתקשרות, לירושו של הדיר, לא יאוחר משלושים ימים ממועד המיצאת צו ירושה או צו קיום צוואה, ואם מונה לנפטר מנהל עיזובן – מיום המיצאת צו למינוי מנהל עיזובן; לא נמצא צו ירושה, צו קיום צוואה או צו ניהול עיזובן בתוך שישה חודשים ממועד פטירתו של הדיר, יודיע בעל רישיון הפעלה למיופה כוחו של הדיר נשפטה, ככל שמנוה, על קיומו של הפיקודון; بد בבד עם השבת הפיקודון, ישיב היורש לבעל רישיון הפעלה את הבטוחה שניתנה לו לפי סעיף 27, וכל בטוחה אחרת שבידיו; לעניין זה, "צו ירושה", "צו קיום צוואה", "צו למינוי מנהל עיזובן" – כמשמעותם בחוק היורשה, התשכ"ה-1965.¹⁰

(ד) היה דיר זכאי, בהתאם להוראות סעיף זה או בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות, להשבת הפיקודון ששלם, כולם או חלקו, יוושב הפיקודון לדיר, לירושו או למנהל העיזובן, לפי העניין, בתוספת שיעור עלייה ממדד המחיירים לצרכן שפורסם לפני יום השבת הפיקודון לעומת ממדד המחיירים לצרכן שפורסם לפני יום תשלום הפיקודון.

.29 פינוי דיר מדירהתו (א) על אף הוראות כל דין, בעל רישיון הפעלה, בעל זכות במרקען או בעל זכות לגבי המקרקעין, נושא של כל אחד מהם וכן מפרק לא פינה דיר מדירה בבית הדיר המוגן, אלא בהתקיים אחת העילות המפורטות להלן:

(1) בעל רישיון ביטל את הסכם ההתקשרות בשל הפרה יסודית של הדיר, לאחר שהדירות לא תיקן בזמן סביר את ההפרה לאחר שניתה לו ארכה לתיקונה, ובבד שהדירות לא פינה את הדירה במועד, והסכם ההתקשרות כולל תנאי לגבי פינוי בנסיבות אלה;

(2) בית משפט החליט על ביטול הסכם ההתקשרות, לפי תנאים;

(3) הוצאות הרכ-מקצועי קבוע כי בשל מצבו הבריאותי של הדיר, טובתו של הדיר מחייבת את העברתו מדירותו או בשבל מצבו הבריאותי של הדיר, המשך שהותו בדירות פוגע בשאר הדיירים בבית הדיר המוגן;

(4) בית משפט של פירוק כמשמעותו בפקודת החברה נוכח כי אין אפשרות למשש את הנכס לטובה נושי החברה כבית דיר מוגן, והתריר למפרק למכוור את הנכס, ובבד שלפני אישור המכירה נמצא דיר חלופי הולם לדירים להנחת דעתו של בית המשפט;

(5) ההסכם בוטל או הסתיים לפי סעיף 18 והדירות לא פינה את הדירה.

(ב) הודיעה על מועד הפינוי תימסר לדיר תשעים ימים לפחות לפני מועד הפינוי המתוכנן.

¹⁰ ס"ח התשכ"ה, עמ' 63.

(ג) ביקש הדיר, מיופה כוחו או אופטרופסיו, לפי העניין, להשhort את פינויו מדירתו בבית הדיר המוגן עד שיימצא לו דיר חלופי, יתאפשר לו להמשיך ולהתגורר בדירה, לתקופה שלא תעלתה על ארבעה חודשים נספחים ממועד הפינוי המתוכנן; הוראה זו לא תחול על דיר שפונה לפי סעיף קטן (א)(1) או (5).

(ד) הממונה רשאי להזכיר את המועדים האמורים בסעיפים קטנים (ב) ו(ג), בשל צורך דוחוף לפנוט את הדיר מדירתו בעילה כאמור בסעיף קטן (א), לפחות פסקה (3) שבו; הממונה ישיב לפניה בהCRM האפשרי ולא יותר מאשר 14 ימים מיום שהועברה אליו.

(ה) (1) הרופא המחויז רשאי להזכיר את המועדים האמורים בסעיפים קטנים (ב) ו(ג), בשל צורך דוחוף לפנוט את הדיר מדירתו בעילה כאמור בסעיף קטן (א)(3), והוא רשאי להתייר את פינוי הדיר מדירתו באמצעות ההחלה ערך כאמור בפסקה (2); הרופא המחויז ישיב לפניה בהCRM האפשרי ולא יותר מאשר 14 ימים מיום שהועברה אליו.

(2) הוראה את עצמו נגעה מהחלה לפנוט דיר בעילה כאמור בסעיף קטן (א)(3), רשאי לעורר עליה לפני הרופא המחויז בתוך 21 ימים מעתה; הרופא המחויז, בהטייעצות עם הממונה, ייתן את החלטתו בתוך 14 ימים ועד להחלטת הרופא המחויז ערך לא פנוי הדיר מDIRTY בבית הדיר המוגן; אין בהוראות פסקה זו כדי לגרוע מההוראות סעיף קטן (ג).

30. (א) בעל רישיון הפעלה לא ימחה חלק מזכויותיו או מחובותיו לפי הסכם התקשרות.

(ב) בעל רישיון הפעלה לא ימחה את כל הסכם ההתקשרות אלא אם כן מתקיימים כל אלה:

(1) הנמהה ובאי לקבל רישיון הפעלה;

(2) הנמהה התחייב לקיים את חובות הממהה על פי הסכם ההתקשרות;

(3) (א) נמסרו לכל אחד מהדירים בבית הדיר המוגן, לפני ביצוע הממהה, פרטי הנמהה, ובכל שימוש ועד דירות – הוא נתן את הסכמתו להממהה, בכתב; ועד הדירים ימסרו את החלטתו בתוך שלושים ימים מיום שברשותו כל המידע והMSCIMים הנדרשים להחלטה.

(ב) סייר ועד הדירים לbijoux הממהה מטעמים בלתי סבירים או התנה את הסכמתו בתנאים בלתי סבירים או לא נתן את הסכמתו בפרק הזמן האמור או שלא מונה ועד כאמור, רשאי הממהה להתייר את ביצוע הממהה ללא הסכמתו ועד הדירים; הממונה יודיע לבעל רישיון הפעלה על החלטתו בתוך תשעים ימים מיהום שבו הוגשה לו הבקשה להתייר את ביצוע הממהה, ונמסרו לו כל המידע והMSCIMים הנדרשים להחלטה.

פרק ד': זכויות דירים

31. דיר זכאי להנחי את אורח חייו בDIRTY בבית דיר מוגן בדרך הנראית לו, ובלבד שאין בDIRTY בכיר כדי להפריע לוולתו ואין בכיר משומם הפהה של כללי ההתנהגות בבית הדיר המוגן שקבע בעל רישיון הפעלה לפי סעיף 21.

32. דיר רשאי להתקשר עם כל נותן שירות, בהתאם למנתן שירות אישי או שירות אחר DIRTY, ובכלל שהוא בעל רישיון הפעלה על רצונו להתקשר כאמור והוא לא התנגד להתקשרות זו; ועל רישיון הפעלה לא יתנגד להתקשרות כאמור ולא ימנע את מתן השירות כאמור, אלא מטעמים סבירים.

(א) דיר רשי לשכן בדירותו, באופן זמני או מתמשך, באחריותו וב咪מוניו, מטפל מעצמו, לאחר שקיבל לכך אישור מאת בעל רישיון הפעלה ובלבד שהדירה מותאמת למגוריו אדם נספּך, ולאחר שהוצאות הרבי-מקצועי אישר כי יש צורך רפואי או תפקודי בمتפל או כי רשות מרשות המדינה אישרה כי יש צורך כאמור; הדיר רשי לערו על החלטת הוצאות הרבי-מקצועי לפני פני הרופא המחויה.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), בעל רישיון הפעלה רשאי לסרב לבקש דיר לפי אותו סעיף קטן, בהתקיים נסיבות מיוחדות, אם קיבל את אישור הממונה לכך, לאחר שניתנה לדיר הזדמנויות לפחות אחת טעונה לפני הממונהה.

(ג) אין בהוראות סעיף זה כדרי לגרוע מההוראות סעיף 29.

(א) דיר רשי למנות בא כוח מטumo לצורק קבלת הודעות מעבב רישיון הפעלה או לצורק קבלת החלטות בשמו בעניינים הקשורים לבית הדיר המוגן, לרבות פינוי הדירה לאחר סיום ההתקשרות (בפרק זה – מיפוי כוח).

(ב) ייפוי כוח כאמור בסעיף קטן (א) ניתן בכתב וייה חתום בידי הדיר, ייפוי הכוח יוצרף להסכם ההתקשרות ויפורטו בו הנסיבות והתנאים שבהם יהיה מופנה הכוח מוסמך לקבל הודעות או החלטות כאמור באותו סעיף קטן.

(א) דירות רשיים למניות, מביניהם, נציגות, שתיהה שלוחה של הדירות בכל הנוגע לענייניהם המשותפים בקשר לבית הדיר המוגן וכן תהיה מוסמכת לייצג את הדירות בכל הנוגע לעניינים אלה לפני בעל רישיון הפעלה, רשותות המדינה, רשויות מקומיות או גופים אחרים (פרק זה – ועד דירות); ואולם אין בהוראות סעיף זה והסימן ועד דירות להתרחק מהסכמים ולהיות עד בהליך משפטי בשם הדירות.

(ב) השר רשאי לקבוע הוראות לעניין ועד הדירות, לרבות דרכי המינוי ותקופת כהונתו.

מינוי בא כוח

פרק ה': פיקוח, אכיפה ומפעיל מיוחד

(א) השר ימנה מפקחים מבין עובדי משרד, לשם פיקוח על ביצוע ההוראות לפי חוק זה.

מינוי מפקחים
וסמכויותיהם

(ב) לא יתמנה למפקח לפי סעיף זה, אלא מי שמתיקים לגביו כל אלה:

(1) הוא קיבל הכשרה מותאמת בתחום הסמכויות שייהו נתנות לו לפי פרק זה, כפי שהורה השר בהחלטה עם השר לאזרחים ותייקים וב��כמת השר לביטחון הפנים, ולענין הכשרה כאמור בתחום בריאות הציבור – גם בהסכמת שר הבריאות;

(2) הוא עומד בתנאי שירותים נוספים, כפי שהורה השר בהסכם השר לביטחון הפנים.

(ג) הודיע על הסמכת מפקח לפי סעיף זה תפורסם ברשותם.

(ד) לשם פיקוח על ביצוע ההוראות לפי חוק זה, רשאי מפקח, לאחר שהזודה לפי סעיף קטן (ה) –

(1) לדרש מכל אדם למסור לו את שמו ומענו ולהציג לפניו תעודת זהות או תעודה רשמית אחרת המזהה אותו;

(2) לדרש מכל אדם הנוגע בדבר להציג לפניו כל ידיעה או מסמך שיש בהם כדי להבטיח את ביצוע ההוראות לפי חוק זה; לעניין זה, "מסמך" – לרבות מידע הנוגע לדירות בבית דיר מוגן וכן פلت בהגדرتו בחוק המחשבים, התשנ"ה-1995;¹¹

- (3) להיכנס למקומות שיש לו יסוד סביר להניח כי פועל בו בית דירות מוגן, ובכללן שלא ייכנס למקום המשמש למגורים בו אלא על פי צו של בית משפט;
- (4) לבצע מדידות וליטול דוגמאות, ולהורות על מסירת הדוגמאות לבריקת מעבדה או על שימירתן לתקופה שירוחה;
- (5) לדרש מי שישי לו יסוד להניח כי הוא מפר הוראה מההוראות לפי חוק זה או תנאי מתנאי רישון הפעלה, כי יפסיק את ההפרה כאמור.
- (ה) מפקח לא יעשה שימוש בסמכויות הנתונות לו לפי סעיף זה, אלא בעת מילוי תפקידו, ובהתקיים שניים אלה:

- (1) הוא עונד באופן גלי תג המזהה אותו ואת תפקידו;
- (2) יש בידו תעודה מפקח המUIDה על תפקידו ועל סמכויותיו, שאויה יראה על פי דרישתך.

הפריע בעל רישון הפעלה או מי מטעמו, למפקח, להפעיל את סמכויותיו לפי סעיף 37(ד), רשיי הממונה לשולח לו התראה בכתב ולפיה אם לא ייחל מלחריע כאמור בתוך תקופה שנקבעה בהתראה יהיה רשיי הממונה להפעיל את סמכותו לפי סעיף 10(א)(4).

(א) היה לממונה יסוד סביר לחדר כי חדל להתקיים תנאי מנתן רישון הפעלה לפי סעיף 4 או כי הופר תנאי מתנאי הרישון או מההוראות לפי חוק זה, וכי נגרמת בשל כך פגיעה בשלום הציור או בשלוםם או ברוחותם של דירות בית דירות מוגן או שיש יסוד סביר לחשש שתיגרם בשל כך פגיעה כאמור, רשיי הוא לדרש מי שפעיל את בית הדירות המוגן או ממי שמנhalb אליו, לקיים את התנאי או ההוראה שחדלו להתקיים או שהופרו (בפרק זה – התראה מינימלית), באופן ובתוך המועד שנקבעו בהתראה.

(ב) ניתנה התראה מינימלית לפי הוראות סעיף קטן (א), ולא קומו הוראותיה באופן ובמועד שנקבעו בה, וטרם הוגש כתב אישום, רשיי הממונה להורות, בצע, כי לא יעשה כל שימוש במקום שבו מופעל בית הדירות המוגן או כי ייעשה בו שימוש מגבלות ובתנאים שנקבעו בצע, והכל במידת שלא תעלה על הנדרש בנסיבות העניין (בפרק זה – צו הגבלה מינימלי); הממונה רשיי לקבוע בצע הגבלה מינימלי הוראות לעניין האחראים לביצועו ודרכי הבטחת מיליון).

(ג) על אף הוראות סעיף קטן (א), מעא הממונה כי התקיים אחד מآلיהם, רשיי הוא להוציא צו הגבלה מינימלי בלי שנותן קודם לכן התראה מינימלית:

- (1) בית דירות מוגן פועל ללא רישון הפעלה ולא הוגשה לגביו בקשה לרישון או לחייבתו לפי הוראות סעיף 3;
 - (2) כתוצאה מפעילותו של בית הדירות המוגן יש אפשרות ממשית לפגיעה מיידית בשלום הציור או בשלוםם של הדיירים המתגוררים בו.
- (ד) (1) לא ניתן צו הגבלה מינימלי אלא לאחר שניתנה למפעיל של בית הדירות המוגן שלגביו ניתן הצו הזדמנות סבירה לטעון את טענותיו; לא ניתן לאחר מכן המפעיל בשקידה סבירה, שניתן ההזדמנות כאמור במשפט בית הדירות המוגן, ככל שניתן לאחר מכן בשקידה סבירה.
- (2) על אף הוראות פסקה (1), רשיי הממונה להוציא צו הגבלה מינימלי לפי סעיף קטן (ג)(2) גם ללא שניתנה הזדמנות סבירה לטעון טענות כאמור בפסקה (1). אם סבר שייהי במתן הזדמנות לטעון טענות כאמור כדי לסקל את מטרת הוצאה הצו, ובלבך שהזדמנות כאמור ניתנת בקדמת האפשרי לאחר מכן.

(ה) עותק של צו הגבלה מינהלי יוצג בבית הדיור המוגן שלגביו ניתן, ויומצא למפעיל של בית הדיור המוגן או למי שמנחאל אותו, אם ניתן לאטרם בשקיידה סבירה.

(ו) לא קיימו הוראותיו של צו הגבלה מינהלי, רשאי שוטר להיכנס לבית דיור מוגן שלגביו ניתן הצו, ולנקוט אמצעים סבירים, לרבות שימוש במנועלים או באמצעות סגורה אחרים כפי שייקבעו בפקודות משטרת ישראל ושימוש בכוח, הדורשים לצורך ביצועו.

(ז) צו הגבלה מינהלי יעמוד בתוקפו לתקופה שתיקבע בו, ורקאי המונה להאריך את תוקפו לתקופות נוספות, וב惟ך שרך כל התקופות לא יעלה על שלשים ימים מיום שניית; בית המשפט המוסמך לדון בעבירה לפי סעיף 45, רשאי להאריך את תוקפו של צו כאמור לתקופות נוספות על שלושים ימים כל אחת; ואולם אם הוגש כתב אישום בעבירה שבקשר אליה הוציא הצו לא יאריך בית המשפט את תוקפו לפי סעיף זה מעבר לשלוישים ימים לאחר הגשת כתב האישום.

(ח) אין בהווארת סעיף זה כדי לגרוע מהאפשרות להוציא צו הגבלה שיפוטי לפי סעיף 40.

39. (א) הרואה את עצמו נפגע מצו הגבלה מינהלי שנייתן לפי הוראות סעיף 38 רשאי להגיש לቤת המשפט המוסמך לדון בעבירה לפי סעיף 45 בקשה לביטולו.

(ב) הגשת בקשה לביטול צו הגבלה מינהלי לפי סעיף קטן (א), אינה מתחילה את תוקפו של הצוו, כל עוד לא החליט בית המשפט אחרת; החלטת בית המשפט להטלתו את תוקפו של הצוו במעמד צד אחד, תידין הבקשתה במעמד הצדדים בהקדם האפשרי, ולא יותר מトום שבעה ימים מיום ההחלה.

(ג) בית המשפט רשאי לבטל צו הגבלה מינהלי, לאשרו או לשנותו.

40. (א) הוגש כתב אישום בשל עבירה לפי סעיף 45 או בשל הפרת צו הגבלה מינהלי, רשאי בית המשפט שאליו הוגש כתב האישום, אם שכונע כי התקיימה עילה מהיעילות האמורויות בסעיף 38(א) או (ג), לצוות כי לא יישעה כל שימוש במקומות שבו מופעל בית הדיור המוגן שבקשר אליו הוגש כתב האישום או כי יישעה בו שימוש במוגבלות; ובתנאים שנקבעו בצו, עד לסיום ההליכים המשפטיים (בסעיף זה – צו הגבלה שיפוטי); בית המשפט רשאי לקבוע בצו הגבלה שיפוטי הוראות לעניין האחראים לביצוע הוראות הצוו ודרכי הבטחת מילויו.

(ב) הורשע אדם בעבירה כאמור בסעיף קטן (א), רשאי בית המשפט, נוסף על כל עונש שיטיל עליו, تحت צו הגבלה שיפוטי לתקופה שלא תעלה על שישה חודשים.

41. (א) לצורך החלטה בבקשתה בעניין צו רשאי השופט להזיקק לראיות אף אם אין קבילות במשפט.

42. (א) בכל עניין של סדר דין שאין עליו הוראה אחרת לפי חוק זה או בחיקוק אחר ינהג בית המשפט, בדונו בבקשתה בעניין צו, בדרך הנראית לו הטובה ביותר להכרעה צודקת ומהירה.

43. (א) בית משפט שניתן החלטה בבקשתה בעניין צו רשאי לדון מחדש בהתאם להחלטתו, בבקשת מי שראה את עצמו נפגע מההחלטה אשר לא הזמין להמשיע את טענותיו או אם ראה כי הדבר מוצדק בשל נסיבות שהשתנו אועובדות חדשות שהתגלו לאחר מתן ההחלטה.

(ב) על החלטה בבקשתה בעניין צו ניתן לערער לבית משפט שלערווה.

(ג) הרואה את עצמו נפגע מצו הגבלה שיפוטי שנייתן לפי סעיף 50(ב) רשאי לערער עליו במסגרת הערעור על גור הדין.

44. (א) ביטול הממונה או לא חידש רישיון הפעלה, התלה רישיון הפעלה, או מצא כי בית מינוי מפעיל דירות מוגן בלבד רישיון, רשאי הוא למנות בעל תפקיד מטעמו (סעיף זה – מפעיל הממונה מיעוד), לתוקפה שיורה, ורשאי הוא להאריך תקופה זו בתוקפות נוספות.

(ב) הממונה יקבע את סמכויותיו וחובתו של המפעיל המיווה, לשם הבטחת שלום ורווחתם של הדיירים בבית הדיר המוגן; שכרו של המפעיל המיווה ישולם מהכנסות הנובעות מהפעלת בית הדיר המוגן.

(ג) בית המשפט המחווי (סעיף זה – בית המשפט) רשאי, בכלל עת, לבקש את הממונה, תחת הוראות בכלל עניין הנוגע להפעלת סמכויות המפעיל המיווה או סמכויות הנאמן שМОונה לפי סעיף קטן (ה).

(ד) בוטל רישיון הפעלה, רשאי הממונה לפנות לבית המשפט בקשה שיורה לבעל הרישויון שבוטל, למכוור או להסביר את בית הדיר המוגן לבעל רישיון הפעלה אחר בתוך תקופה שיקבע.

(ה) לא מילא בעל רישיון הפעלה שבוטל אחר הוראת בית המשפט לפי סעיף קטן (ד), רשאי הממונה לבקש מבית המשפט למןות נאמן לשם מכירת בית הדיר המוגן או השכורתו; בית המשפט יקבע את סמכויותיה, חובתו ושברו של הנאמן; שכרו של הנאמן ישולם בהתאם להחלטת בית המשפט, מהכנסות הנובעות מהפעלת בית הדיר המוגן או מהכנסות המכירה או ההשכרה.

(ו) מצא בית המשפט, לבקשת הממונה או הנאמן לאחר שקיבל את אישור הממונה, כי לא ניתן למכוור את בית הדיר המוגן לפני הוראות סעיפים קטן (ה) וכי לא ניתן להמשיך את הפעלת בית הדיר המוגן על ידי מפעיל מיוחד בלבד אלא פגעה בשלום או בזכויותיהם של הדיירים, רשאי הוא להורות על פינוי הדיירים מבית הדיר המוגן, ובלבך שנמצא לדירות דיר הולם אחר.

(ז) בהליכים לפי סעיפים קטן (ו). יהיה בעל רישיון הפעלה של בית דיר מוגן או מי שהפעיל בית דיר מוגן, צד להליכים לפני בית המשפט לגבי אותו בית דיר מוגן; התעורר חשש כי בעל הרישויון הוא חדל פירעון, רשאי בית המשפט להורות כי הכונס הרשמי יגיש את עמדתו או יתייצב לדין.

פרק ז' עונשין

45. (א) מי שפעיל בית דיר מוגן שלא ניתן לגביו רישיון הפעלה בניגוד להוראות סעיף 2, או מי שפעיל בית דיר מוגן שלא בהתאם לתנאי רישיון הפעלה או להוראות לפי חוק זה, בניגוד להוראות סעיף 2, באופן שיש בו כדי לסכן את שלום של הדיירים בבית הדיר המוגן, דיןנו – מאסר שנה או קנס כאמור בסעיף 61(א)(4) לחוק העונשין, ואם הוא הагיד – כפלו הקנס倍.

(ב) מי שפעיל בית דיר מוגן שלא בהתאם לתנאי רישיון הפעלה או להוראות לפי חוק זה, בניגוד להוראות סעיף 2 באופן שאין בו כדי לסכן את שלום של הדיירים בבית הדיר המוגן, דיןנו – קנס כאמור בסעיף 61(א)(3) לחוק העונשין.

46. (א) נושא משרה בתאגיד חייב לפיקח ולעשות כל שניתן למניעת עבריה מהعبירות לשפי 45 בידי התאגיד או בידי עובד מעובדיו; המפרט הוראה זו, דיןנו – קנס כאמור בסעיף 61(א)(3) לחוק העונשין.

(ב) נعتبرה עבירה לפי סעיף 45 בידי תאגיד או בידי עובד מעובדיו, חזקה היא כי נושא מטרה בתאגיד הפר את חובתו לפי סעיף קטן (א), אלא אם כן הוכיח כי עשה כל שניתן כדי למלא את חובתו האמורה.

(ג) בסעיף זה, "נושא מטרה" – מנהל פועל בתאגיה, בעל תפקיד האחראי מטעם התאגיד על התchrom שבו נعتبرה העבירה ושותף למעט שותף מוגבל.

פרק ז': הוראות שונות

- | | |
|---|---|
| <p>המנהל הכללי של משרד הרווחה ימנה, מבין עובדי משרד, ממונה דיור מוגן שתפקידיו יהיה לפי הוראות חוק זה.</p> <p>אדם שהגיע אליו מידע לפי הוראות חוק זה תוך כדי מילוי תפקידיו או במהלך עבודתו, ישمرנו בו, לא יגלה אותו לאחר ולא יעשה בו כל שימוש, אלא לפי הוראות חוק זה או חיקוק אחר או לפי צו של בית משפט; לעניין זה, "מידע" – לרובות כל מידע, נתון או רישום, בין על גבי מסמך ובין בתצלום, הקלה או מאגר מידע אלקטרוני.</p> <p>(א) הממונה או אדם מטעמו יהיה אחראי לטיפול בפניות הציבור, לרבות פניות של דיירים בתמיינן הדיור מוגן, לעניין הפרת ההוראות לפי חוק זה; פרטיה האדם שמונה כאמור הכללים את שמו, מען משרד ופרטיו ההתקשרות עמו, יפורסמו באתר האינטרנט של משרד הרווחה וכן במקומות בולטים לעין בשטח ציבורי בבית הדיור המוגן.</p> <p>(ב) נמעא כי הופרה ההוראה מההוראות חוק זה, רשייא הממונה להורות לבעל רישוין הפעלה של בית הדיור המוגן לתקן את הליקוי שנמצא בתוך פרק זמן שיקבע.</p> <p>אין להתנוט על ההוראות לפי חוק זה אלא לטובת הדירה.</p> <p>בחק בתי משפט לעניינים מינהליים, התש"ס-2000¹², בתוספת הראשונה, אחרי פרט 7 יבוא:</p> <p>"א. הסדרת הפעלת עסק – החלטה של רשות לפי ההוראות החיקוקים המפורטים בואה:</p> <p style="text-align: center;">(1) חוק הדיור המוגן, התשע"ב-2012.¹³</p> <p>בחוק הצבת מכשרי החיהה במקומות ציבוריים, התשס"ח-2008¹⁴, בתוספת, בפרק 10, בסוף יבוא "זוכן בתדיור מוגן כהדרתם בחוק הדיור המוגן, התשע"ב-2012".¹⁵</p> <p>הוראות חוק זה באות להוסיפה על ההוראות כל דין ולא לגרוע מהן, אלא אם כן נאמר אחרת בחוק זה.</p> <p>(א) השר ממונה על ביצוע חוק זה והוא רשאי, בהתאם עם השר לאזרחים ותיקין, להתקין תקנות בכל הנוגע לביצועו, לרבות הטלת אגרה על מבקש רישוין بعد הגשת בקשה לקבלת רישוין הפעלה לפי סעיף 3 ואגרה שניית על בעל רישוין הפעלה.</p> <p>(ב) השה, לאחר התקיעות עם השר לאזרחים ותיקין ובאישור ועדת העבודה הרווחה והבריאות של הכנסת, רשאי, בצו, לשנות את התוספת.</p> | <p>ממונה דיור מוגן .47</p> <p>סודיות .48</p> <p>טיפול בפניות הציבור .49</p> <p>התניה – לטובת הדירה .50</p> <p>תיקון חוק בתדיור מושפט לעניינים מינהליים – מס' 74</p> |
|---|---|

¹² ס"ח התש"ס, עמ' 190; התשע"ב, עמ' 248.

¹³ ס"ח התשע"ב, עמ' 426.

¹⁴ ס"ח התשס"ח, עמ' 680.

¹⁵ ס"ח התשע"ב, עמ' 426.

55. ההוראות לפיה חוק זה יחולו גם לעניין בית דיר מוגן שהוא בית משותף; ואולם במקרה של סתירה בין ההוראות חוק זה לבין ההוראות חוק המקרקעין לעניין בית משותף, יגלו ההוראות חוק זה; לעניין זה –
- בבית משותף – כהגדרתו בסעיף 52 לחוק המקרקעין, ובן בית שאינו רשום כבית משותף במשמעותו לפי פרק ו' לחוק האמור;
- "חוק המקרקעין" – חוק המקרקעין, התשכ"ט-1969¹⁶.
56. ההוראות לפי חוק זה לא יחולו לעניין – סיגים לתחולה
- (1) החלק בבית הדיר המוגן המשמש כמחלקה סייעודית;
 - (2) מעון המשמש או שנועד לשמש למגוריו זקנים כהגדותם לפי חוק הפיקוח על מעונות, התשכ"ה-1965, שההוראות לפי החוק האמורחולות לגבי;
 - (3) בית דיר מוגן המשמש או שנועד לשמש למגוריו זקנים, אשר מנוהל בידי המדינה או מי מטעמה.
57. (א) תחילתו של חוק זה ישנה חודשים מיום פרסוםו (להלן – יום התחיליה), והוא יחול גם על חוזים שנכרכו בין דיר לבענין מפעיל של בית דיר מוגן (סעיף זה – חוזים) לפני יום התחיליה, והכל אם לא נקבעה הוראה אחרת בסעיפים קתנים (ב) עד (ו).
- (ב) (1) תחילתם של פרק ב', סעיפים 13, 19, 24, 25(1) עד (ה), 27, 29(ב)(ב) עד (ה), 30 ו-32, פרקים ה' ו-רו', וסעיפים 47 ו-49, במועד הקובל, ואולם הממונה רשאי ליתן רישיותם לפי פרק ב' לפני המועד הקובל; בסעיף זה, "המועד הקובל" – 50 חודשים מיום התחיליה.
- (2) תחילתו של סעיף 20 חמיש שנים מיום התחיליה.
- (ג) סעיף 19(א)(2) לא יחול על חוזים שנכרכו לפני יום התחיליה, ואולם אין בההוראות סעיף קטן זה כדי לגרוע מההוראות כל דין לעניין תוקף החוזים האמורים.
- (ד) נקבעו לפני יום התחיליה ההוראות בחוזה לעניין העמדת הפיקדון למדריך מהאמור בסעיף 28(ד). יחולו ההוראות לעניין העמדת הפיקדון כאמור בסעיף קטן, על התקופה שמיום התחיליה ואילך; סכום הפיקדון ביום התחיליה יהיה הסכום המעודכן בהתאם למדריך שנקבע בחוזה.
- (ה) סעיף 16(ה) יחול על הסכמי התקשרות שנכרכו מיום התחיליה ואילך ועל חוזים שנכרכו לפני יום התחיליה שתוקפת ההתקשרות לפחות למשך שנה לפחות.
- (ו) על אף האמור בסעיף 26, נקבע לפני יום התחיליה חוזה שלא עקוב בו שיעור מרבי כאמור באותו סעיף, יקרהו לגביו את סעיף 26(א)(2) בלבד המיללים "ולא יותר מהשיעור המורבי שנקבע בהסכם התקשרות".
58. (א) על אף ההוראות סעיף 4(א)(1), לגבי בית דיר מוגן שהיה קיים עבר יום פרסוםו של חוק זה, לרבות בית דיר מוגן שעדי למועד האמור ניתן אישור של רשותה התבונן לבנייתו, רשאי הממונה, מטעמים מיוחדדים, ליתן רישיון הפעלה גם אם לא התקיימו בבקשת ההוראות אותו סעיף, אם לא היה ניתן בידי מבקש הרישוי באופן סביה לעמוד בההוראות האמורים, וב└בד שחוותחו להנחה דעתו של הממונה וכוויות מבקש הרישוי במקרקעין שעליהם בנוי בית הדיר המוגן או לגבים, וכוכיות הדיר למגורים בדירות; במסתמך הגילוי שיימסר לדיר תיכלל הוראה מפורשת לעניין זה.

¹⁶ ס"ח התשכ"ט, עמ' 259.

(ב) על אף הוראות סעיף 14, מונה לפני יום פרסוםו של חוק זה צוות רב-מקצועי אשר מרכיב מבعلي תפקדים שונים מהמנויים באותו סעיף, רשאי מי שמנה השר לכך לאשר לבעל רישיון או למי שמעביל בית דירות מוגן להעסיק את מי שמונה כאמור בעזות רב-מקצועי גם לאחר יום התחיליה, ולתקופה שיקבע.

(ג) בתקופה שמיoms התחיליה ועד למועד הקובלע, יחולו הוראות חוק זה החלות באותה תקופה על בעל רישיון הפעלה על מי שמעביל בית דירות מוגן, בשינויים המחויבים.

(ד) בקביעת תקנות לפי סעיף 13(א)(1) ו-(2), רשאי השר לקבוע דרישות שונות לעניין בתיאור דירות מוגן שהיו קיימים ערב יום התחיליה.

(ה) כל עוד לא נקבע טופס כאמור בסעיף 16(ב) או 17(א), יימסר המסמך לפי טופס שעליו יחוליט בעל הרישיון, ואשר יכלול את העינויים המנוויים באופןם סעיפים.

(ו) אין בהוראות סעיף 27 כדי לפגוע בכלל בטוחה או ערובה שהיתה קיימת לדירות ערב תחילתו של חוק זה.

תוספת

(סעיף 19(א)(1))

- (1) שירותי אחזקה לבית הדירות המוגן, ובכלל זה לדירות, לשטחים הציבוריים, למערכות הפעלה ולצידם שמעמיד בעל רישיון הפעלה בבית הדירות המוגן;
- (2) שירותי ניקיון לבית הדירות המוגן, ובכלל זה לשטחים הציבוריים שבו, ולמעט ניקיון הדירות;
- (3) כניסה מבוקרת לבית הדירות המוגן;
- (4) הפעלת מגננון של מענה אנושי לкриאה לעזרה של דייר לאורך כל שעות היוםמה;
- (5) מתן שירותי בריאות לדירות בידי אחיות, לרבות ניהול מידע רפואי לגבי הדיירים והפניה לטיפול רפואי, בכפוף לרצונם;
- (6) שירותי עזרה ראשונה בבית הדירות המוגן, משך כל שעות היוםמה, בידי אדם שקיבל הכשרה מתאימה לכך;
- (7) פעילות תרבות, העשרה וספורט, אשר תיקבע בהתאם עם ועד הדיירים, ככל שモנה, מתוך סל שירותי שעלייו יורה השה בהתייעצות עם השר לאזרחים ותיקים;
- (8) שירותי עבודה סוציאלית בידי עובד סוציאלי.

משה כהلون	בנימין נתניהו	שמעון פרס
שר הרווחה והשירותים החברתיים	ראש הממשלה	ראש העירייה
ראובן ריבלין יושב ראש הכנסת		נשיא המדינה