

חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 22), התשס"ח-2008*

הוסתת סעיפים
13 ו-13א

- .1. בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981¹ (להלן – החוק העיקרי), אחרי סעיף 13 יבוא:
- מועד סיום העסקה או התחייבות – אחד ממועדים
קצובה לתקופה
קצובה (א) בסעיף זה –
אללה, לפי העניין:
 (1) מועד סיום העסקה לפי פסקה (1) להגדרה
"עסקה לתקופה קצובה";
 (2) מועד סיום התקופה שבה נרכשים טובין או
שירותים במחיר מוזל או שנינתה הטבה אחרת
בעבורם לפי פסקה (2) להגדרה האמורה;
 (3) מועד סיום ההשפעה בעסקאות הקשורות
לפי פסקה (3) להגדרה האמורה;
 "עסקה" – בהתאם בסעיף 1, למעט עסקה במקרקעין או
התחייבות לעשות עסקה, כמשמעותו בסעיפים 6
ו-7 בחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969²;
 "עסקה לתקופה קצובה" – כל אחת מآلלה:
 (1) עסקה לתקופה מסוימת לרכישת טובין או
שירותים;
 (2) עסקה שבה, בתקופה מסוימת, נרכשים
טובין או שירותים במחיר מוזל או שנינתה
הטבה אחרת בעבורם, בין אם העסקה עצמה
היא לתקופה בלתי מסוימת ובין אם היא לתקופה
מסויימת, למעט עסקה שבמהלכה, לתקופה
מוגבלת ובלא כל תנאי, הוזיל העוסק את מחир
הטובין או השירותים, או העיע הטבה אחרת;
 (3) עסקה הקשורה לעסקה אחרת, כך שהמחיר
בעבור רכישת טובין או שירותים בעסקה אחת
מושפע, לתקופה מסוימת, מהמחיר המשולם
בעסקה האחרת או משפיק עלייה;
 "תקופת ההודעה" – התקופה החלה בין שיטים הימים
שלפני מועד סיום העסקה או התחייבות, בין
שלישים הימים שלפני אותו מועד.
 (ב) בעסקה לתקופה קצובה שבה חייב עסק חשבון
של צרכן בתשלומים, לפי הרשאה לחיבור החשבון או לפי
הרשאה לחיבור כרטיס אשראי בהגדתו בסעיף 14(ב)(ב), יודיע
העסק לצרכן, בתקופת ההודעה, על מועד סיום העסקה או
התחייבות; המועד האמור יציין גם בכל אחד מآلלה:
 (1) בחוזה, אם קיים חוזה בכתב, או במסמך לפי
הוראות סעיף 14(ג)(ב);

* התקבל בכנסת ביום כ"ו באדר ב' התשס"ח (2 באפריל 2008); הצעת החוק ודבריו הסבר פורסמו בהצעות חוק
הכנסת – 202, מיום כ"ב בשבט התשס"ח (29 בינואר 2008), עמ' 152.

¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 248; התשס"ח, עמ' 14.

² ס"ח התשכ"ט, עמ' 259.

(2) בכל חשבונות, או קבלה או הודעה תשולם, הנשלחת לצרכן בתקופה שתחילתה שלושה חודשים לפני מועד סיום העסקה או ההתחייבות, ובלבד שאם נשלחת לצרכן אחת מלאה יותר מאשר פעם בחודש, תחול הוראה זו אחת לחודש בלבד.

(ג) (1) לתנאי בחוזה הקובל עי ההתקשרות בין הצדדים, תימשך לאחר מועד סיום העסקה או ההתחייבות, לא יהיה תוקף, ויראו כאילו נקבע בחוזה שהואبطل באותו מועד.

(2) החיע עסק לצרכן, בתקופת ההודעה, להאריך את ההתקשרות ביניהם והצרכן הודיע לעסק כי הוא מסכימים להארכה, יוארך תוקף החוזה בין הצדדים כפי שהסכימו; החיע עסק לצרכן, לאחר תקופת ההודעה, להאריך את ההתקשרות ביניהם והצרכן הודיע לעסק כי הוא מסכימים להארכה, יוארך תוקף החוזה בין הצדדים כפי שהסכימו, ואולם במהלך שלושים הימים הראשונים שבתקופת ההארכה לא יהיה העסק רשאי להעתה את מחירי העסק או לשנות את תנאייה לרעת הצרכן והצרכן יהיה רשאי להודיע על ביטול הסכמו.

(ד) הוראות סעיף קטן (ג)(1) לא יהול על –

(1) טובין או שירותים או סוגים של טובין או שירותים המפורטים בתוספת השליישית, ובלבד שהעסק הודיע בכתב לצרכן, במהלך תקופת ההודעה, על מועד סיום העסקה או ההתחייבות; העסק יפרט בהודעה את תנאי העסקה ויציין בה במפורש כי ההתקשרות ביניהם תימשך לאחר מועד סיום העסקה או ההתחייבות אלא אם כן יודיע הצרכן כי ברצונו לסיימה, וכי זכותו של הצרכן לסיים את ההתקשרות בכל עת; השה באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי לשנות את התוספת השליישית, וכן רשאי הוא לקבוע הוראות או תנאים נוספים שיחולו לגבי טובין או שירותים המפורטים באותה תוספת;

(2) עסקה כאמור בפסקאות (2) או (3) שבגדירה: "עסקה לתקופה קבועה", ובלבד שהתקיימו כל אלה:

(א) סכומי התשלומים שיחולו לאחר מועד סיום העסקה או ההתחייבות ננקבו באופן ברור ומפורט במסמך בכתב שנמסר לצרכן בעת ההתקשרות בין העסק לצרכן, ויכול שיוצג במסמך כאמור שהסכום שננקבו יعتمد למשך מהגרתו בסעיף (ב)(3); ואולם אם התשלומים שיחולו לאחר מועד סיום העסקה או ידי שהציין העסק נקבעים בידי המשלה או בידי מון ההודעה, בהודעה את מחיר העסק במועד מון ההודעה, וכן כי המחיר ייקבע כאמור;

(ב) ניתנה לצרכן, בתקופת ההודעה, הودעה בהתאם להוראות סעיף קטן (ב), ובלבד שההודעה ניתנה בכתב ופורטו בה תנאי העסקה; ואולם לא תהיה חובה לחתם ההודעה כאמור, אם מועד סיום העסקה או התחתיות חל לא יאוחר מאربע וחודשים ממועד ההתקשרות בעסקה, והצרך יהיה רשאי להודיע על סיום ההתקשרות בין הצדדים, לאחר מועד סיום העסקה או ההתחתיות,igli שיחויב בתשלומים כלשהו בשל סיום ההתקשרות.

(ה) לעניין סעיף זה, נטל ההוכחה כי הצרכן הסכים להאריך את ההתקשרות בין הצדדים, על העוסק

31ב. (א) בלי לגרוע מהוראות כל דין, בעסקה שבה מחייב עוסק החובן של צרכן בתשלומים, לפי הרשאה לחובן או לפי הרשאה לחיבור ברטיס אשראי כהגדרתו בסעיף 14(ב)(ב), ישלח העוסק לצרכן, למען הרשות אצל העוסק, או בדרך ממוחשבת אם הצרכן נתקן לכך את הסכמתו המפורשת מראש (בסעיף זה – מען), אחת לשישה חודשים לפחות, את פירוט התשלומים ששילם בששת החודשים שלאחרו, או העתק מהحسابוניות הכוללת פירוט התשלומים כאמור, אם לא נשלחו קודם לכן למען הצרכן.

(ב) סעיף קטן (א) לא יהול על עסקה שהתשולם בה קבוע, אחד ובלתי תלוי בהיקף החריכה או השימוש, אלא אם כן ביקש הצרכן לקבל למען את פירוט התשלומים כאמור באותו סעיף קטן.

(ג) השה באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי לקבוע הוראות לעניין הדריכים למתן או לשלוח חשבונות, הודעות תשולם או קבלות מעסוק לצרכן."

2. תיקון סעיף 31א(a) לחוק העיקרי, אחרי פסקה (2) יבוא:

"(2א) בעסקה לתקופה קבועה – ביקש צרכן כי עוסק יפסיק לחובנו בתשלומים לאחר מועד סיום העסקה או ההתחתיות לפי סעיף 13(a)(ג), או לנמסרה לצרכן הודעה בכתב לפי סעיף 13(aד) – והעסק המשיך לחזיב את הצרכן בתשלומים בגיןן להוראות;"

3. אחרי התוספת השנייה לחוק העיקרי יבוא:

תיקון סעיף 31א

הוספה נוספת
שלישית

”תוספת שלישיית

(סעיף 13(a))

1. שירות טלפוני בסיסיים הנחוצים על ידי מי שקיבל רישיון לממן שירותיו בזוק פנים-ארצאים ניחים או רישיון לממן שירות רדיו טלפון נייח, לפי חוק התקשרות (זוק ושידוריים), התשמ"ב-1982.⁵

2. שירות להספקת גז שנotonin ספק גז לצרכן גז".

⁵ ס"ח התשמ"ב, עמ' 218.

.4 (א) תחילתו של חוק זה תשעה חודשים מיום פרסום (בסעיף זה – יום התחילה).

(ב) חוק זה יחול גם על התקשרותו שנעשו לפני יום התחילה, ובבלבד שמועד סיום העסקה או התהווות שלחן כל ביום התחילה ואילך; לעניין זה, "מועד סיום העסקה או התהווות" – כהגדרתו בסעיף 3זא לחוק היקרי, בנוסחו בסעיף 1 לחוק זה.

אליהו ישי
שר התעשייה המסחר והתעסוקה

אהוד אולמרט
ראש הממשלה

דליה איציק
יושבת ראש הכנסת

שמעון פרץ
נשיא המדינה

חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 23), התשס"ח-2008*

.1 בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981¹ (להלן – החוק היקרי), בסעיף 2(א), אחרי פסקה תיקון סעיף 2 (20) יבוא:

(21) תנאי הביטול של עסקה.

.2 במקומות כוורת פרק ג' לחוק היקרי יבוא:

"פרק ג': הוראות לעניין סוגים של עסקאות"

.3 אחרי סעיף 3זב לחוק היקרי יבוא:

13ג. (א) בחוק זה –
"חובה גילוי"
בעסקה מתמשכת

"עסקה מתמשכת" – עסקה לרכישה של טובין או שירותים באופן מתמשך לרובות כל שינוי בעסקה או תוספת לה שאינם מהווים עסקה חדשה, והכל בין אם העסקה היא עסקה לתקופה קצרה ובין אם היא לתקופה בלתי קצרה, ולמעט עסקה להספקת גז בין צרכן גז לטפק גז;
"גז", "ספק גז" ו"צרכן גז" – כהגדרתם בסעיף 14 לחוק הסדרים במשק המדינה (תיקוני חקיקה), התשמ"ט-1989².

(ב) עוסק העומד להתקשרות עם צרכן בעסקה מתמשכת, חייב לגלות לו, בעל פה, טרם ההתקשרות בעסקה, פרטים אלה:

(1) זכות הצרכן לבטל עסקה מתמשכת ודרכי ביטולה, לרבות זכותו כאמור לעניין עסקה לתקופה בלתי קצרה, וכן הזכור במסירת פרט מזהה לשם ביטול בהתאם להוראות סעיף 3ז(ב);

(2) עסקה לתקופה קצרה – את משך העסקה ומועד סיוםה;

* התקבל בכנסת ביום כ"ז באדר ב' התשס"ח (2 באפריל 2008); הצעת החוק ודברי הסבר פורסמו בהצעות חוק הכנסת – 210, מיום כ' באדר א' התשס"ח (26 בפברואר 2008), עמ' 211.

¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 248; התשס"ח, עמ' 490.

² ס"ח התשמ"ט, עמ' 28.