



רשומות

ספר החוקים

11 בפברואר 2025

3372

י"ג בשבט התשפ"ה

עמוד

חוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה) (תיקון מס' 2 והוראת שעה –
חרבות ברזל), התשפ"ה–2025 304

חוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה) (תיקון מס' 2 והוראת שעה – חרבות ברזל), התשפ"ה-2025*

הוספת סעיף 9א

1.

בחוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה), התשע"ב-2012¹ (להלן – החוק העיקרי), אחרי סעיף 9 יבוא:

9א. (א) הוכרו על מצב מיוחד וההכרזה עמדה בתוקפה יותר מ-14 ימים, רשאי השר, לאחר התייעצות עם שר הכלכלה והתעשייה ובאישור ועדת הכלכלה של הכנסת, לקבוע, בצו, לעניין טיסה שהמועד הנקוב בכרטיס הטיסה שהונפק לגביה הוא בתקופה שיקבע (בסעיף זה – התקופה הקובעת), אחת או יותר מהוראות אלה:

(1) כי שירותי הלינה שנוסע זכאי להם לפי הוראות חוק זה, למעט סעיף 5, יוגבלו למספר לילות שיקבע השר ושלא יפחת משניים, ובלבד ששוכנע כי בשל המצב המיוחד יש פגיעה משמעותית בהיצע של טיסות נוסעים מישראל ואליה;

(2) כי הזכאות לכרטיס טיסה חלופי שמפעיל טיסה או מארגן חייב להציע לבחירת הנוסע בשל ביטול טיסה כאמור בסעיף 6, תחול בשינויים כפי שיקבע, כדי לסייע לנוסע להגיע ליעד הסופי הנקוב בכרטיס הטיסה המקורי שהונפק לו בתנאים הדומים ככל האפשר לתנאי כרטיס הטיסה המקורי שהונפק לו, ובמועד קרוב ככל האפשר למועד הנקוב בכרטיס הטיסה המקורי, ובכלל זה זכאות לכרטיס טיסה מנקודת מוצא שונה או ליעד שונה מאלה שנקובים בכרטיס הטיסה המקורי; קבע השר צו לפי פסקה זו, יקבע בו הוראות לעניין חובת מפעיל טיסה או מארגן להודיע באופן ברור לנוסע על זכאותו לבחור בין השבת תמורה ובין כרטיס טיסה חלופי לפי פסקה זו;

(3) אחת מאלה:

(א) כי תקופת ההודעה מראש על ביטול טיסה או הקדמתה ביותר משמונה שעות, אשר בשלה נוסע אינו זכאי לפיצוי כספי כאמור בסעיפים 6(ג) ו-8(ב)(1), תהיה פחות מ-14 ימים ולא פחות משלושה ימים, ובלבד ששוכנע השר כי בשל המצב המיוחד יש פגיעה משמעותית ביכולת של מפעילי טיסות או מארגנים לתכנן לוח טיסות, ובכלל זה לשנות את לוח הטיסות המתוכנן;

(ב) כי לא תחול זכאות לפיצוי כספי של נוסע שטיסתו בוטלה או הוקדמה כמפורט בהוראות לפי סעיפים 6(א)(3), 8(ב)(1) או 18,

* התקבל בכנסת ביום י"ב בשבט התשפ"ה (10 בפברואר 2025); הצעת החוק ודברי הסבר פורסמו בהצעות חוק הממשלה – 1755, מיום כ' באייר התשפ"ד (28 במאי 2024), עמ' 1008.

¹ ס"ח התשע"ב, עמ' 414; התש"ף, עמ' 224.

ובלבד ששוכנע השר כי בשל המצב המיוחד יש פגיעה משמעותית ביכולת של מפעילי טיסות או מארגנים לתכנן לוח טיסות, ובכלל זה לשנות את לוח הטיסות המתוכנן, לטווח זמן של שבועיים מראש, ולנוכח חומרת הפגיעה האמורה אין די בקיצור תקופת ההודעה מראש כאמור בפסקת משנה (א).

(ב) צו כאמור בסעיף קטן (א) יכול שייקבע לגבי כלל הטיסות או חלקן.

(ג) לעניין התקופה הקובעת יחולו הוראות אלה:

(1) היא תחול בתקופה שבה הוכרז על מצב מיוחד ויכול שתחול מיום תחילתו;

(2) היא לא תעלה על 60 ימים, ולעניין שלילת פיצוי לפי סעיף קטן (א)(3)(ב) – לא תעלה על 45 ימים;

(3) השר רשאי להאריכה בהתקיים התנאים שבסעיף קטן (א), ועל ההארכה יחולו הוראות סעיף זה;

(4) בוטלה או פקעה ההכרזה על המצב המיוחד, תסתיים התקופה הקובעת ביום הביטול או הפקיעה, לפי העניין; המנהל הכללי של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים יפרסם באתר האינטרנט של המשרד וברשומות הודעה על מועד סיום התקופה הקובעת;

(5) חדלו להתקיים הנסיבות שבשלהן נקבע הצו לפי סעיף קטן (א), יקבע השר, בצו, את סיום התקופה הקובעת בלא דיחוי; צו לפי פסקה זו אינו טעון התייעצות עם שר הכלכלה והתעשייה ואישור ועדת הכלכלה של הכנסת.

(ד) נקבע צו לפי סעיף קטן (א), ומועד הטיסה הנקוב בברטיס הטיסה, שהונפק לנוסע לפני קביעת הצו, חל בתקופה הקובעת, ימסרו הגורמים שלהלן הודעה לנוסע על השינויים לפי הצו בהטבות שהוא זכאי להן:

(1) מפעיל טיסה או מארגן שהנפיק לנוסע את כרטיס הטיסה;

(2) נותן שירותי סוכנות הנסיעות שמכר לנוסע את כרטיס הטיסה, אם קיבל הודעה על השינויים כאמור ממפעיל הטיסה או מהמארגן.

(ה) בסעיף זה, "מצב מיוחד" – כל אחד מאלה:

(1) מצב מיוחד בעורף לפי סעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א-1951²;

(2) אירוע חירום אזרחי לפי סעיף 90 לפקודת המשטרה [נוסח חדש], התשל"א-1971³;

² ס"ח התשי"א, עמ' 78.

³ דיני מדינת ישראל, נוסח חדש 17, עמ' 390.

(3) מצב חירום שנקבע לפי חוק לשם התמודדות עם מחלה מידבקת מסוכנת.

(א) על אף האמור בהוראות לפי החוק העיקרי, לעניין טיסה שמועד הטיסה הנקוב בכרטיס הטיסה שהונפק לגביה הוא באחת התקופות שלהלן, לא יחולו ההוראות לפי סעיפים 6(א)(3), 8(ב)(1) ו-18 לחוק העיקרי לעניין זכאות לפיצוי כספי של נוסע שטיסתו בוטלה או הוקדמה כמפורט לפי ההוראות האמורות:

(1) מיום כ"ב בתשרי התשפ"ד (7 באוקטובר 2023) עד יום י"ז בכסלו התשפ"ד (30 בנובמבר 2023);

(2) מיום ד' בניסן התשפ"ד (12 באפריל 2024) עד יום י' בניסן התשפ"ד (18 באפריל 2024);

(3) מיום כ"ח בתמוז התשפ"ד (3 באוגוסט 2024) עד יום ד' באב התשפ"ד (8 באוגוסט 2024);

(4) מיום כ"ח באלול התשפ"ד (1 באוקטובר 2024) עד יום ג' בתשרי התשפ"ה (5 באוקטובר 2024).

(ב) על אף האמור בהוראות לפי החוק העיקרי, לעניין טיסה שמועד הטיסה הנקוב בכרטיס הטיסה שהונפק לגביה הוא בתקופה שמיום י"ח בכסלו התשפ"ד (1 בדצמבר 2023) עד יום כ' באדר א' התשפ"ד (29 בפברואר 2024) – לא יחולו ההוראות לפי סעיפים 6, 8 ו-18 לחוק העיקרי לעניין זכאות לפיצוי כספי של נוסע שטיסתו בוטלה או הוקדמה כמפורט לפי ההוראות האמורות, ובלבד שמפעיל הטיסה או המארגן הוכיח כי הנוסע קיבל ממפעיל הטיסה, מהמארגן או מנותן שירותי סוכנות הנסיעות הודעה על ביטול הטיסה או הקדמתה, לפי העניין, שלושה ימים לפחות לפני מועד הטיסה הנקוב בכרטיס הטיסה.

(ג) הוראות סעיפים קטנים (א) ו-(ב) לא יחולו לעניין פסק דין שניתן ערב תחילתו של חוק זה, אף אם אינו חלוט, שנקבע בו כי נוסע זכאי לפיצוי כספי לפי סעיפים 6, 8 או 18 לחוק העיקרי, ולעניין ערעור על פסק דין כאמור.

(ד) על אף האמור בהוראות לפי החוק העיקרי, החל מיום תחילתו של חוק זה וכל עוד עומדת בתוקפה ההכרזה על מצב מיוחד בעורף כהגדרתו בחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א–1951, מיום כ"ב בתשרי התשפ"ד (7 באוקטובר 2023), לעניין מפעיל טיסה שהפסיק את כלל טיסותיו מ ישראל ואליה, יחולו על מפעיל טיסה כאמור ועל מארגן לעניין טיסות של מפעיל טיסה כאמור, הוראות כמפורט להלן לעניין זכאות נוסע לכרטיס טיסה חלופי בשל ביטול טיסה לפי סעיף 6(א)(2) לחוק העיקרי, והכול אלא אם כן שר התחבורה והבטיחות בדרכים קבע אחרת בצו לפי הוראות סעיף 9א(א)(2) לחוק העיקרי כנוסחו בחוק זה:

(1) מפעיל טיסה או מארגן יציע, לבחירת הנוסע, כרטיס טיסה חלופי מנקודת מוצא שונה או ליעד שונה מכרטיס הטיסה המקורי שהונפק לו, בתנאים הדומים ככל האפשר לתנאי כרטיס הטיסה המקורי שהונפק לו ובמועד המוקדם ביותר שניתן, או במועד מאוחר יותר בתיאום עם הנוסע, ובכפוף למקומות פנויים בטיסה, והכול כדי לסייע לנוסע להגיע ליעד המקורי הנקוב בכרטיס הטיסה שהונפק לו;

(2) מפעיל טיסה או מארגן המציע כרטיס טיסה חלופי כאמור בפסקה (1), יודיע לנוסע באופן ברור על זכאותו לבחור בין השבת תמורה ובין כרטיס טיסה חלופי כאמור; הסכמת הנוסע לקבל כרטיס טיסה חלופי כאמור תימסר בכתב.

3. על אף האמור בסעיף 9 לחוק העיקרי, כנוסחו בחוק זה, לא יקבע שר התחבורה והבטיחות בדרכים צו לפי אותו סעיף לעניין טיסה שהמועד הנקוב בכרטיס הטיסה שהונפק לגביה הוא לפני יום תחילתו של חוק זה.

מירי רגב	בנימין נתניהו
שרת התחבורה והבטיחות בדרכים	ראש הממשלה

אמיר אוחנה	יצחק הרצוג
יושב ראש הכנסת	נשיא המדינה

