

חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 35), התשע"א-2011*

1. בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981¹ (להלן – החוק העיקרי), אחרי סעיף 13 ח' הוספה סעיף 13 ח' –
- "תעריך שנקבע לפי דין – איסור גביהת عمלה ודרבי תשלום"
- "בנק הדואר" – החברה כהגדורתה בחוק הדואר, התשמ"ו-1986², בנותנה את השירותים הכספיים כהגדורות באוטו חוק מטעם החברה הבת ממשמעוותה בסעיף 88 לחוק האמור;
- "ברטיס אשראי" – כהגדורתו בסעיף 14(ב)(ב);
- "עמליה" – תשלום בשל פעולה הנעשית לשם חישוב או קביעעה של חיוב או בשל דרך תשלום החיוב, למעט תשלום לפי דין בשל איוחור בתשלום החיוב.
- (ב) (1) עסק המספק טובין או שירותים שנקבע להם תעריך לתשלום בידי צרכן לפי דין (בסעיף זה – שירותים או טובין מופוקחים) לא יהיה רשאי לגבות מצרכן עמליה לבני אותם טובין או שירותים.
- (2) הוראת פסקה (1) תחול גם לגבי שירותים או טובין שאינם שירותים או טובין מופוקחים, אם התשלום לגיביהם מתבצע לפי חשבונית או הורעת התשלום מאי עסק המספק שירותים או טובין מופוקחים, והחשבונית או הורעת התשלום כוללת גם חיובים بعد שירותים או טובין מופוקחים.
- (ג) עסק כאמור בסעיף קטן (ב) יאפשר לצרכן תשלום בגין שירותים או טובין מופוקחים, בעסקה מתמשכת, גם בדרךים אלה:
- (1) הרשותה לחיוב חשבון בברטיס אשראי;
- (2) הרשותה לחיוב חשבון בהוראת קבוע;
- (3) תשלום, לרבות במזומנים או בשיק, בבנק הדואר או בגופים אחרים שהתחייבו בהסכם עם העוסק שלא לגבות עמליה לבני שירותים או טובין מופוקחים, ובכלל שאפשרות התשלום באוטם גופים במעטבר תהיה בפרישה ארצית, כפי שיאשר הש.
- (ד) אישור השר כאמור בסעיף קטן (ג)(3) יינתן לעוסק בהתחשב בנסיבות הארץית של בנק הדואר.
- (ה) נקבעו לפי דין אחר או ברישיון שניתן לעוסק הוראות לעניין תשלום במזומנים, רשאי שר הממונה על הסדרת הענף שבו פועל העוסק, או גופו אחר שננתנות לו על פי דין סמכויות לעניין הסדרת הענף שבו פועל העוסק, להורות כי הוראות סעיף קטן (ג)(3) לא יהולו על סוג מסוים של צרכנים".

* התקבל בכנסת ביום ג' באב התשע"א (3 באוגוסט 2011); הצעת החוק ודבורי הסבר פורסמו בהצעות חוק הכנסת – 3,77, מיום י' באדר ב' התשע"א (16 במרץ 2011), עמ' 125.

¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 248; התשע"א, עמ' 981.

² ס"ח התשמ"ו, עמ' 79.

- בסעיף 31(א) לחוק העיקרי, אחרי פסקה (בב) יבוא:
- "(ג) ביקש צרכן מעסוק לשלם לאחר שירותים או טובין ללא עמלת כאמור בסעיף 31(ב).
או לשלם כאמור באחת הדרכיהם המנווית בסעיף 31(ג) – והעסק לא פעל בהתאם לכך".
- תחילתו של חוק זה ביום ו' בטבת התשע"ב (1 בינואר 2012) (להלן – יום התחלתה).
- הוראות חוק זה יחולו על תשלומים שישולמו מיום התחלתה ואילך גם בשל התקשרותם להספקת שירותים או טובין כאמור בסעיף 31 לחוק העיקרי, כמפורט בסעיף 1 לחוק זה, שנעשו לפני יום התחלתה.

| | | |
|--|---|--|
| שלום שמחון שר התעשייה, המסחר והתעסוקה | בנימין נתניהו ראש הממשלה | שמעון פרט ראש העירייה נסיא המדינה |
| ראובן ריבלין יוושר ראש הכנסת | | |

חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 31, התשע"א-2011)*

- בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981¹ (להלן – החוק העיקרי), בסעיף 18א, אחרי סעיף 18א:
- קטן (א) יבוא:
- (א) (1) עסק המוכר טובין לצרכן ומוסר לו תעודת אחריות, ידליך או ימסור לו מדבקה לשם הדבקתה על הטוביין, שבה יצוין תום תקופת האחריות (בחוק זה – מדבקת אחריות).
 (2) הציג לצרכן עסק טובין שמודבקת עליהם מדבקת אחריות תקפה ומוקורת, אלא ידרוש העוסק מהצרכן להציג את תעודת האחריות בתנאי למתן שירות בהתאם לחיוביו לפי תעודת האחריות.
 (3) אשר יקבע הוראות לעניין מדבקת אחריות, לרבות סוג המדבקה, תוכנה ומידע שיכללו בה, צורתה, גודלה וגודל האותיות, וכן ראשי הוא, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, לקבוע סוג טובין שהחובה הקבועה בפסקה (1) לא תחול לגבייהם.
 (4) על אף הוראות פסקה (1) ובכפוף להוראות לפי פסקה (5), עסק המוכר טובין לצרכן, והטוביין מזוהים במספר סידורי או במספר זיהוי יהודי, פטור מהחובה לפי אותה פסקה, אם הוא מקיים את כל אלה:
 (א) הוא אינו דרש מהצרכן להציג תעודה אחריות בתנאי למתן שירות בהתאם לחיוביו לפי תעודת האחריות, אלא מזוהה את הטוביין ואת מועד רכישתם לפי המספר הסידורי או מספר הזיהוי היהודי;
 (ב) הואאפשר לצרכן לבדוק את תום תקופת האחריות בכל עת באתר אינטרנט, בטלפון בשיחת חינם ובאמצעות מסרוֹן, באמצעות המספר הסידורי או מספר הזיהוי היהודי;
 (5) השה, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי לקבוע סוג טובין או מקרים שההוראות פסקה (4) לא יחולו לגבייהם".

* התקבל בכנסת ביום ג' באב התשע"א (3 באוגוסט 2011); הצעת החוק ודרבי הסבר פורסמו בהצעות חוק הכנסת – 396, מיום ד' בתמוז התשע"א (6 ביולי 2011), עמ' 204.
¹ ס"ח התשמ"א, התשע"א, עמ' 1021; 248, התשע"א, עמ' 11.8.2011, י"א באב התשע"א, ספר החוקים 2310.