

עד: שם	ת"ז	מען
טלפון	טלפון נייד	
חתימה	תאריך	

דני גוה
שר הבריאות

אריאל שרון
ראש הממשלה

ראובן ריבליין
יוושב ראש הכנסת

משה קצב
 נשיא המדינה

* חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 17), התשס"ו-2005

1. בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981¹ (להלן – "החוק המקורי"), אחרי סעיף 18 א' הוספה סעיף 18ב:
- "מתן שירות טלפוני חינם"
- (1) יספק שירותי טלפוני חינם לשם מתן מענה לכל פניה שעוניינה ליקויים או פגמים בטוביין שמכר או בשירותים שאوتם הוא נותן מכוח דין או הסכם (בסעיף זה – "שירות טלפוני"); השירות הטלפוני יכלול גם מענה אנושי;
- (2) יגלה לצרכן, באופן ברור ובולט, את מספר הטלפון שבו ניתן לקבל את השירות הטלפוני וכן את השעות שבהן ניתן השירות הטלפוני, בכל אחד מלאה, אם קיים:
- (א) הסכם בין העוסק לבין הצרכן;
 - (ב) כל חשבונית שהוצאה העוסק לצרכן;
 - (ג) אחר האינטרנט של העוסק.
- (ב) השר, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי –
- (1) לקבוע הוראות בכל הנוגע למtan שירות טלפוני לפי הוראות סעיף זה;
- (2) לשנות את התוספת השנייה.
2. בסעיף 17ז לחוק המקורי, בכל מקום, אחרי "התוספת" יבוא "הריאונה".
3. בסעיף 23(ג)(9) לחוק המקורי, אחרי "התוספת" יבוא "הריאונה".
4. בתוספת לחוק המקורי, בכותרת, אחרי "תוספת" יבוא "ראיאונה".

* התקבל בכנסת ביום ה' בכסלו התשס"ו (6 בדצמבר 2005); הצעת החוק ודבריו הסבר פורסמו בהצעות חוק הכנסת – 88, מיום י"א בתמוז התשס"ה (18 ביולי 2005), עמ' 197.

¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 248; התשס"ה, עמ' 97.

"תוספת שנייה"

(סעיף 18ב)

1. בעל רישיון כללי למתן שירותים בזק פנים-ארציים נייחים לפי חוק התקשרות (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982² (בחוק זה – חוק התקשרות), למעט בעל רישיון כללי ייחודי.
2. בעל רישיון כללי למתן שירותים רדיו טלפון נייד לפי חוק התקשרות.
3. בעל רישיון כללי לשידורי כבלים לפי חוק התקשרות.
4. בעל רישיון לשידורי לוויין לפי חוק התקשרות.
5. בעל רישיון ספק גז כמשמעותו בחוק הגז (בטיחות ורישוי), התשמ"ט-1989³.
6. בעל רישיון ספק שירות חיוני כמשמעותו בחוק משק החשמל, התשנ"ו-1996⁴.
7. ספק מים כמשמעותו בחוק המים, התשי"ט-1959⁵.
8. תחילתו של חוק זה 90 ימים מיום פרסום.

תחילתה

אהוד אולמרט
שר התעשייה המסחר והתעסוקה

אריאל שרון
ראש הממשלה

ראובן ריבליין
יוושב ראש הכנסת

משה קצב
נשיא המדינה

² ס"ח התshm"ב, עמ' 218.

³ ס"ח התshm"ט, עמ' 108.

⁴ ס"ח התשנ"ו, עמ' 208.

⁵ ס"ח התשי"ט, עמ' 169.