



רשומות

ספר החוקים

28 בינואר 2024

3152

י"ח בשבט התשפ"ד

עמוד

496 חוק הבנקאות (שירותות ללקוח) (תיקון מס' 37), התשפ"ד-2024

חוק הבנקאות (שירותות ללקוח) (תיקון מס' 37), התשפ"ד-2024*

בחוק הבנקאות (שירותות ללקוח), התשמ"א-1981 (להלן – החוק המקורי), אחרי

סעיף 5 א' 1. יבוא:

5א'א. (א) בסעיף זה –
"הודעה על סיום
הטבה בנקאית או
על סיום תקופת
בהתבה בנקאית
מדורגת
"הטבה בנקאית" – הטבה שנוטן תאגיד בנקאי ללקוח, בהתאם
לתקשרות ביןיהם, בנוגע לשיעור ריבית או עמלה או
לסכום של עמלה, לתקופה העולה על שלושה חודשים;

"הטבה בנקאית מדורגת" – הטבה בנקאית, שליי ההתקשרות
בין הצדדים, במהלך תקופת ההטבה הכללת יחולו
בתנאי ההטבה שינויים במועדים שונים, והכול כמפורט
בתקשרות כאמור.

(ב) תאגיד בנקאי ימסור ללקוח הודעה על סיום תקופת
הטבה בנקאית או על סיום תקופה שנכבהה בתבה בנקאית
מדורגת שניתנה לו, לא יאוחר מ-21 ימים לפני מועד הסיום
כאמור בתנאי ההתקשרות בין הצדדים; לעניין הטבה בדמי
ברטיס חיוב, התאגיד הבנקאי יצין באותה הודעה את הדרך
שבאמצעותה יוכל להוכיח לסייעים את ההתקשרות לעניין
ברטיס החיוב; הוראות סעיף קטן זה יחולו גם אם סיום
תקופת ההטבה הבנקאית נתן התאגיד הבנקאי ללקוח את
אותה הטבה בנקאית לתקופה נוספת, בתנאים שונים, ובכלל
זה בשיעורים שונים.

(ג) (1) הודעה כאמור בסעיף קטן (ב) תימסר ללקוח
 בכתב, בדרך שמאפשרת תקשורת מיידית ונגישה ככל
האפשר, אלא אם כן הלקוח ביקש שלא לקבל הודעה
בדרכן זו.

(2) נוסף על האמור בפסקה (1), הודעה כאמור בסעיף
קטן (ב) תימסר באופן שבו התאגיד הבנקאי מוסר
ההודעות לאותו ללקוח כפי שהוסכם ביניהם.

(3) על אף האמור בפסקאות (1) ו(2), במקרים שבהם
ידוע לתאגיד הבנקאי כי הלקוח אינו יכול לקבל הודעה
כתובה, תימסר לו הודעה קולית בחלופה להודעה
כתובה, בהתאם להוראות לפי פסקה (4).

(4) ראה המפקח כי הדבר נדרש, רשאי הוא לקבע,
בחוראות ניהול בנקאי תיקון, הוראות לעניין מסירת
ההודעות כאמור בסעיף קטן זה".

2. בסעיף 5 א' 2 לחוק המקורי –

תיקון סעיף 5 א' 2.

* התקבל בכנסת ביום י"ד בשבט התשפ"ד (24 בינואר 2024); הצעת החוק ודרבי הסבר פורסמו בהצעות חוק

הכנסת – 977, מיום א' באב התשפ"ג (19 ביולי 2023), עמ' 150.

¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 258; התשפ"ג, עמ' 355.

- (1) בכותרת השולטים, במקומות "לקוח" יבוא "שאין הטבות בנקיות";
- (2) במקומות סעיף קטן (ה) יבוא:
- "(ה) הודעות כאמור בסעיפים קטנים (ב)(1), (ג)(1) ו-(ד) יימסרו ללקוח בכתב באופן שבו מוסר המנפיק הודעות לאוטו לקוח כפי שהוסכם ביניהם ובהתאם להוראות שקבע המפקח לעניין מסירת הודעות; ואולם, במקרים שבהם ידוע למנפיק כי הלקוח אינו יכול לקבל הודעה כתובה, תימסר לו הודעה קולית כחלופה להודעה כתובה, כאמור באוthon הוראות".
- .3 תיקון סעיף 10 בסעיף 10(1) לחוק המקורי, אחרי "5א", יבוא "5א1א,."
- .4 תיקון סעיף 11 בא סעיף 11(א) לחוק המקורי, אחרי פסקה (4) יבוא:
- "(5) לא מסר הודעה ללקוח בהתאם להוראות סעיף 5א1 או מסר הודעה כאמור שלא בהתאם להוראות אותו סעיף."
- .5 תחילתו של חוק זה ישנה חודשים מיום פרסומו.
- | | | | |
|---------------|--|---|--|
| תחילתה | בכלל סמוטריין'
שר האוצר | בנימין נתניהו
ראש הממשלה | יצחק הרצוג
ראש העירייה |
|---------------|--|---|--|

