



רשומות

ספר החוקים

21 במאי 2025

3417

כ"ג באייר התשפ"ה

עמוד

חוק הבנקאות (שירות ללקוח) (תיקון מס' 39), התשפ"ה-2025 648

חוק הבנקאות (שירות ללקוח) (תיקון מס' 39), התשפ"ה-2025*

1. הוספת סעיף 4א5 בחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981¹ (להלן – החוק העיקרי), אחרי סעיף 3א5 יבוא:

"הודעה ללקוח על 4א5. (א) הייתה ללקוח שהוא יחיד (בסעיף זה – לקוח) יתרת זכות בחשבון עובר ושב בסכום העולה על 15,000 שקלים חדשים, בתקופה רצופה של רבעון לפחות, ימסור לו התאגיד הבנקאי שבו מתנהל החשבון, הודעה על יתרת הזכות בחשבון; בהודעה יכלול התאגיד הבנקאי הפניה למידע על חלופות השקעה שבאפשרות הלקוח לבחון ועשויות להשיא עבורו תשואה גבוהה יותר; שר האוצר, בהסכמת הנגיד ובאישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי, בצו, לשנות את הסכום האמור.

(ב) הודעה כאמור בסעיף קטן (א) תימסר בתחילת כל רבעון; ואולם בתקופה של 18 חודשים מיום תחילתו של תיקון מס' 39, תימסר הודעה כאמור בתחילת כל חודש, לגבי החודש הקודם; החל מתום התקופה האמורה, רשאי הנגיד, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, לקבוע, בצו, כי הודעה כאמור תישלח בתדירות גבוהה יותר; בסעיף קטן זה, "תיקון מס' 39" – חוק הבנקאות (שירות ללקוח) (תיקון מס' 39), התשפ"ה-2025².

(ג) הודעה כאמור בסעיף קטן (א) תימסר ללקוח בכתב, בדרך שנאפשרת תקשורת מיידית ונגישה ככל האפשר, אלא אם כן הלקוח ביקש שלא לקבל הודעות בדרך זו, וכן תימסר באופן שבו התאגיד הבנקאי מוסר הודעות לאותו לקוח כפי שהוסכם ביניהם; על אף האמור, במקרים שבהם ידוע לתאגיד הבנקאי כי הלקוח אינו יכול לקבל הודעה כתובה, תימסר לו הודעה קולית כחלופה להודעה כתובה, בהתאם להוראות לפי סעיף קטן (ד).

(ד) ראה המפקח כי הדבר נדרש, רשאי הוא לקבוע, בהוראות ניהול בנקאי תקין, הוראות לעניין הודעה כאמור בסעיף קטן (א), ובהן הוראות לעניין הפניה למידע על חלופות השקעה כאמור באותו סעיף קטן, ובכלל זה למידע על חלופות השקעה בגופים פיננסיים אחרים.

2. בסעיף 10(1) לחוק העיקרי, אחרי "3א5" יבוא "4א5".

3. בסעיף 11א(א1)(5) לחוק העיקרי, אחרי "1א5" יבוא "או 4א5".

4. תחילתו של חוק זה שישה חודשים מיום פרסומו (להלן – יום התחילה).

5. בתום שנה מיום התחילה, ידווח המפקח על הבנקים לוועדת הכלכלה של הכנסת על יישום הוראות חוק זה ועל עמידתם של תאגידים בנקאיים בהוראותיו.

בצלאל סמוטריץ'
שר האוצר

בנימין נתניהו
ראש הממשלה

אמיר אוחנה
יושב ראש הכנסת

יצחק הרצוג
נשיא המדינה

* התקבל בכנסת ביום כ"ב באייר התשפ"ה (20 במאי 2025); הצעת החוק ודברי הסבר פורסמו בהצעות חוק הכנסת – 1080, מיום י' בכסלו התשפ"ה (11 בדצמבר 2024), עמ' 74.

¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 258; התשפ"ה, עמ' 638.

² ס"ח התשפ"ה, עמ' 648.