



רשומות

ספר החוקים

28 בינואר 2024

3152

י"ח בשבט התשפ"ד

עמוד

496 חוק הבנקאות (שירות ללקוח) (תיקון מס' 37), התשפ"ד-2024

חוק הבנקאות (שירות ללקוח) (תיקון מס' 37), התשפ"ד-2024*

1. הוספת סעיף 1א5
בחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981 (להלן – החוק העיקרי), אחרי סעיף 1א5 יבוא:

”הודעה על סיום הטבה בנקאית או על סיום תקופה בהטבה בנקאית מדורגת

1א5א. (א) בסעיף זה –

”הטבה בנקאית” – הטבה שנותן תאגיד בנקאי ללקוח, בהתאם להתקשרות ביניהם, בנוגע לשיעור ריבית או עמלה או לסכום של עמלה, לתקופה העולה על שלושה חודשים;

”הטבה בנקאית מדורגת” – הטבה בנקאית, שלפי ההתקשרות בין הצדדים, במהלך תקופת ההטבה הכוללת יחולו בתנאי ההטבה שינויים במועדים שונים, והכול כמפורט בהתקשרות כאמור.

(ב) תאגיד בנקאי ימסור ללקוח הודעה על סיום תקופת הטבה בנקאית או על סיום תקופה שנקבעה בהטבה בנקאית מדורגת שניתנה לו, לא יאוחר מ־21 ימים לפני מועד הסיום כאמור בתנאי ההתקשרות בין הצדדים; לעניין הטבה בדמי כרטיס חיוב, התאגיד הבנקאי יציין באותה הודעה את הדרך שבאמצעותה יוכל הלקוח לסיים את ההתקשרות לעניין כרטיס החיוב; הוראות סעיף קטן זה יחולו גם אם בסיום תקופת ההטבה הבנקאית נתן התאגיד הבנקאי ללקוח את אותה הטבה בנקאית לתקופה נוספת, בתנאים שונים, ובכלל זה בשיעורים שונים.

(ג) (1) הודעה כאמור בסעיף קטן (ב) תימסר ללקוח בכתב, בדרך שמאפשרת תקשורת מיידית ונגישה ככל האפשר, אלא אם כן הלקוח ביקש שלא לקבל הודעות בדרך זו.

(2) נוסף על האמור בפסקה (1), הודעה כאמור בסעיף קטן (ב) תימסר באופן שבו התאגיד הבנקאי מוסר הודעות לאותו לקוח כפי שהוסכם ביניהם.

(3) על אף האמור בפסקאות (1) ו־(2), במקרים שבהם ידוע לתאגיד הבנקאי כי הלקוח אינו יכול לקבל הודעה כתובה, תימסר לו הודעה קולית כחלופה להודעה כתובה, בהתאם להוראות לפי פסקה (4).

(4) ראה המפקח כי הדבר נדרש, רשאי הוא לקבוע, בהוראות ניהול בנקאי תקין, הוראות לעניין מסירת הודעות כאמור בסעיף קטן זה.”

2. בתיקון סעיף 2א5 לחוק העיקרי –

* התקבל בכנסת ביום י"ד בשבט התשפ"ד (24 בינואר 2024); הצעת החוק ודברי הסבר פורסמו בהצעות חוק הכנסת – 977, מיום א' באב התשפ"ג (19 ביולי 2023), עמ' 150.

¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 258; התשפ"ג, עמ' 355.

(1) בכותרת השוליים, במקום "ללקוח" יבוא "שאינן הטבות בנקאיות";

(2) במקום סעיף קטן (ה) יבוא:

"(ה) הודעות כאמור בסעיפים קטנים (ב)(1), (ג)(1) ו-(ד) יימסרו ללקוח בכתב באופן שבו מוסר המנפיק הודעות לאותו לקוח כפי שהוסכם ביניהם ובהתאם להוראות שקבע המפקח לעניין מסירת הודעות; ואולם, במקרים שבהם ידוע למנפיק כי הלקוח אינו יכול לקבל הודעה כתובה, תימסר לו הודעה קולית כחלופה להודעה כתובה, כאמור באותן הוראות."

3. בסעיף 10(1) לחוק העיקרי, אחרי "א5", יבוא "א5א". תיקון סעיף 10

4. בסעיף 11א(1) לחוק העיקרי, אחרי פסקה (4) יבוא: תיקון סעיף 11א

"(5) לא מסר הודעה ללקוח בהתאם להוראות סעיף 1א5 או מסר הודעה כאמור שלא בהתאם להוראות אותו סעיף."

5. תחילתו של חוק זה שישה חודשים מיום פרסומו. תחילה

בנימין נתניהו
ראש הממשלה
בצלאל סמוטריץ'
שר האוצר

יצחק הרצוג
נשיא המדינה
אמיר אוחנה
יושב ראש הכנסת

