

**חוק שירותי תעופה (פיצוי וסיווע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאייה),  
התשע"ב-2012\***

1. בחוק זה –

**"הטבות"** – כל אחד מלאה: השבת תמורה, ברטיס טיסה חלופי, פיצוי כספי ושירותי סיווע;

**"השבת תמורה"** – כמשמעותה בסעיף 3(א)(2);

**"חבילת תיור"** – צירוף של שני שירותים סוכנות נסיעות לפחות, ובهما הזמנה או מכירה של ברטיס טיסה;

**"חניות ביןיהם"** – שהותם ביעד ביןיהם לשם טיסת המשך ליעד הסופי;  
**"טיסה"** – טיסה המריאה מתחומי מדינת ישראל או אליה, לרבות טיסת הכוללת חניות ביןיהם;

**"טיסה שבוטלה"** – כל אחת מלאה, ואולם לא יראו שינוי במספר הטיסה בשלעצמו בטיסה שבוטלה;

(1) **טיסה שלא התקיימה**;

(2) **טיסה שהמריאה באיחור של שמונה שעות לפחות מהמועד המקורי בברטיס הטיסה או בטיסה אובייחור שנקבע לפי סעיף 6(ח);**

**"יעוד סופי"** – היעד המקורי בטיסת הטיסה ישייה, או – בטיסה הכוללת חניות ביןיהם – היעד האחרון המקורי בטיסת הטיסה;

**"ברטיס טיסה"** – אישור בדבר התcheinויות להטיס נוסע שהנפיק מפעיל טיסה, מארגן או מי שהסמכו לבסוף, אף אם האישור הונפק כחלק מ חבילת תיור; לעניין זה, "אישור" – לרבות במסמך אלקטרוני;

**"ברטיס טיסה חלופי"** – כמשמעותו בסעיף 3(א)(3);

**"מארגן"** – אדם השוכר קיבולת כלי טיס, כולה או חלקה, להובלת נוסעים וכבודתם, לצורך מכירתה לאחרים;

**"מפעיל טיסה"** – מפעיל כלי טיס לשם הובלת נוסעים וכבודתם, בתמורה, מדינה, ישראל, אליה או בשטחה;

**"נותן שירותים סוכנות נסיעות"** – מי שנותן בתמורה, או שלא בתמורה אך דרך קבוע, שירות משירותי סוכנות נסיעות;

**"פיקוי כספי"** – כמשמעותו בסעיף 3(א)(4) או (5), לפי העניין;

**"עליה מזוכה"** – עליה המזכה נוסע בקבלת הטבות כאמור בסעיפים 5 עד 9;  
**"הרשאות שדות התעופה"** – רשות שדות התעופה שהוקמה לפי חוק רשות שדות התעופה, התשל"ז-<sup>1</sup>1977;

**"שירותי סוכנות נסיעות"** – בהתאם לחוק שירותי תיירות, התשל"ו-<sup>2</sup>1976;

**"שירותי סיווע"** – שירותי לנוסע המנוימים בסעיף 3(א)(1);

**"השר"** – שר התעשייה והמסחר והתשתיות הלאומית והבטיחות ברכבים.

---

התקבל בכנסת ביום כ"ט באيار התשע"ב (21 במאי 2012); הצעת החוק ודבריו הסבר פורסמו בהצעות חוק הכנסת – 413, מיום ג' בחשוון התשע"ב (31 באוקטובר 2011), עמ' 6.

<sup>1</sup> ס"ח התשל"ז, עמ' 182.

<sup>2</sup> ס"ח התשל"ו, עמ' 228.

- (א) נושא שהונפק לו כרטיס טיסה לטיסה שמתיקיימת לגביה עילה מזוכה, וכי תנאים לזכאות להטבות, כולל או חלון, אם התיעצב במועד בדפק הבידוק (Check-in Counter) של מפעיל הטיסה בשדה התעופה, ואם לא הוקצה דפק בידוק כאמור לאותה טיסה – התיעצב במועד לפני אדם שמנוה מפעיל הטיסה לפי סעיף 8(א) לחוק רישוי שירות התעופה, התשכ"ג-1963<sup>3</sup>, ואולם נושא איננו מחויב להתייעצב במועד כאמור אם הטיסה בוטלה; בסעיף קטן זה, "התיעצבות במועד" – התיעצבות במועד שנקבע לכך והובא לידיעת הנושא על ידי מפעיל הטיסה, המארגן או נותן שירות סוכנות נסיעות, ובלבך שהנושא לא ידרש להתייעץ יותר משלו שעות לפני המועד המתוכנן להමראת הטיסה, ואם לא נקבע מועד כאמור – 90 דקות לפחות לפני מועד ההמראת האמורה.
- (ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), נושא לא יהיה וכי להטבות –
- (1) אם קיבל הודעה מטעם מפעיל הטיסה, המארגן או נותן שירות סוכנות נסיעות בדבר העברתו לטיסה אחרת מזו שאליה הונפק לו כרטיס הטיסה, והוא הגיע לעיר הסופי במועד שהיה נקוב בכרטיס הטיסה המקורי;
  - (2) אם קיבל את כרטיס הטיסה ללא תשלום או אם כרטיס הטיסה נרכש בתעריף מיוחד שלא ניתן לציבור במישרין או בעקיפין, אלא אם כן הכרטיס הונפק לו מותקף חבוונו בתכנית למטען הטעות של מפעיל טיסה או מאוגן.
- .3. (א) **הטבות לפי חוק זה:**
- (1) **שירותי סיוע ללא תשלום, כמפורט להלן:**
    - (א) מזון ומשקאות בהתאם לזמן ההמתנה (בחוק זה – מזון ומשקאות);
    - (ב) אירוח בבית מלון אם נדרש שהייה שלليل אחד או יותר או אם נדרש שהייה ארוכה מהשהייה שתכנן הנושא (בחוק זה – שירותו לינה);
    - (ג) שירות הסעה בין שדה התעופה לבית המלון שבו הנושא שוהה כאמור בפסקת משנה (ב), ואם בחר הנושא לשוהות במקום אחר למרחוק סביר משדה התעופה, בפרק הזמן כאמור בזאת פסקת משנה – שירות הסעה בין אותו מקום לשדה התעופה (בחוק זה – שירותו הסעה);
    - (ד) שתי שירות טלפון, וכן משולח הودעה באמצעות פקסימיליה או דואר אלקטרוני לפי בחירת הנושא (בחוק זה – שירותו תקשורת);
  - (2) השבת תמורה בסכום ששולם بعد כרטיס טיסה, לרבות כל תשלום ששולם לאחר כרטיס הטיסה, ובכל זה אגרות, היטלים, מסים ותשלומי חובה אחרים, והכל בכפוף להוראות סעיף קטן (ב); מפעיל טיסה או מאוגן ישיב לנושא את התמורה בתוך 21 ימים מהיום שהנושא או נותן שירות סוכנות הנסיעות כאמור בסעיף 15, לפי העניין, פנה אליו בכתב;
  - (3) כרטיס טיסה חלופי ליעד הסופי של הנושא, בתנאים הדומים ככל האפשר לתנאי כרטיס הטיסה המקורי שהונפק לו ובמועד המוקדם ביותר שניתן, או במועד מאוחר יותר בתיאום עם הנושא, ובכפוף לקיומם של מקומות פנויים בטיסה;
  - (4) פיצויי כספי כאמור בתוספת הראשונה; מפעיל טיסה או מאוגן ישלם את הפיצוי האמור לנושא בתוך 45 ימים מהיום שהנושא או נותן שירות סוכנות הנסיעות כאמור בסעיף 15, לפי העניין, פנה אליו בכתב; הפיצוי ישולם במזומנים, בהעברה בנקאית או בהחאה, ואם הסכימים לכך הנושא במפורש ובכתב – בהמחאות נסעים או באמצעות תשלום אחר כפי שהוסכם עמו;

<sup>3</sup> ס"ח התשכ"ג, עמ' 104.

(5) פיצויי כספי בשל שינוי בתנאי כרטיס הטיסה, כאמור בתוספת השניה; מפעיל טיסה או מארגן ישלם את הפיצוי האמור לנוסע בתוך 21 ימים ממועד הטיסה, בזמן, בהערכה בנקאית או בהמחאה, ואם הסכימים לכך הנושא במפורש ובכתב – בהמחאות נושאים או באמצעות תשלום אחר לפי שהוסכם עמו.

– לעניין השבת תמורה –

(1) נרכש כרטיס טיסה לתיסה הכלולת חניתה בגיןם אשר מופעלת על ידי אותו מפעיל טיסה, והתקיימה עיליה מזוכה בקטע מהטיסה – יהיה הנושא זכאי לקבל את מלאה התמורה ששולמה بعد כרטיס הטיסה גם אם קטע מהטיסה התקיים בפועל ובלבד שהנושא לא הגיע ליעד הסופי; הגיע הנושא ליעד הבניינים בטיסה כאמור והחליט שלא לטוס ליעדו המקורי עקב העילה המזוכה, יהיה זכאי לקבל מפעיל הטיסה, אלא תמורה, גם כרטיס טיסה בחזרה לנקודת המזוכה, נוסף על השבת התמורה;

(2) נרכש כרטיס טיסה הלוֹרְ ושוב, לרבות כרטיס טיסה הלוֹרְ ושוב לטיסה הכלולת חניתה בגיןם, והתקיימה עיליה מזוכה בגיןם בטיסה הלוֹרְ מנקודת המוצא – יהיה הנושא זכאי לקבל את מלאה התמורה ששולמה بعد כרטיס הטיסה; התקיימה עיליה מזוכה בטיסה מוזיעת לחזור מוזיעת לנקודת המוצא – יהיה הנושא זכאי לקבל את מחצית התמורה ששולמה بعد כרטיס הטיסה; לעניין כרטיס טיסה כאמור לטיסה הכלולת חניתה בגיןם – התקיימה העילה המזוכה בטיסה הלוֹרְ והנושא הגיע ליעד הבניינים, ובשל העילה המזוכה החליט שלא לטוס ליעדו המקורי המזרחי עקב העילה המזוכה, יהיה זכאי לקבל ממפעיל הטיסה, אלא תמורה, גם כרטיס טיסה בחזרה לנקודת המזouce, נוסף על השבת התמורה;

(3) הונפק לנוסע כרטיס טיסה כחלק מחבילת תוו, יחוسب מחריו, בהתאם למורחך הטיסה שהתקיימה בה עיליה מזוכה, לסוג הטיסה ולסוג מחלוקת השירות שבה טס הנושא בטיסה, הכל כמפורט בתוספת השלישית, אלא אם כן הוכח כי שולם סכום אחר بعد כרטיס הטיסה;

(4) בכפוף להוראות פסקאות (1) ו-(2), נושא לא יהיה זכאי להשבת תמורה אם בחר לקבל כרטיס טיסה חלופי או אם בחר לטוס בטיסה שהתקיימה בה עיליה מזוכה, ובלבד שאם הוצע לו כרטיס טיסה לטענה מודה עזה אחר והוא קיבל הצעה זו – יהיה זכאי גם להחזיר ההוצאות בשל הסעה לאותו שדה תעופה.

– בסעיף קטן (ב) –

"חניתה בגיןם" – שהותם ביעד בגיןם, במשך 24 שעות לפחות היותה לשם טיסת המשך ליעד הסופי;

"כרטיס טיסה הלוֹרְ ושוב" – כרטיס טיסה לתיסה הממרייה מנקודת מוצא ליעד מסוים וכן לטיסה מאותו יעדי בחזרה לנקודת המזouce, ובבלבד שהטיסות מופעלות על ידי אותו מפעיל טיסה;

"מפעיל טיסה" – מפעיל הטיסה שהנפיק את כרטיס הטיסה, לרבות מארגן או מי מתעמלם.

יראו מפעיל טיסה או מארגן שהנושא מקבל ממנו שירות, אף אם אין ביןו ובין הנושא הסכם, כמו שמבצע מטעם מי שהנושא התקשר עמו בהסכם את החובות המוטלות לפיה חוק זה.

אחריות מפעיל  
טיסה ומארגן

.4

- .5 סירוב להטיס נסע בטיסה
- (א) מפעיל טיסה או מארגן המסרב להטיס נסע שהונפק לו כרטיס טיסה, לרבות בשל רישום יתרה פנה תחילת אל הנוסעים הרשומים בטיסה ויבדק אם יש ביניהם נסע המוכן ליותר על מקומו בטיסה בתמורה שתוסכם בין אותו נסע למפעיל הטיסה או למאגרן; בסעיף קטן זה, "רישום יתרה" – רישום מקומות מזומנים בכלי טיס, שאישר מפעיל טיסה, מארגן או מי מטעם, במספר העולה על קיבולת כל הטיס.
- (ב) נסע שפעיל טיסה או מארגן סירב להטיסו ולא הסכים לוותר על מקומו בטיסה בתמורה מוסכמת כאמור בסעיף קטן (א), זכאי לקבל ממפעיל הטיסה או מהמאגרן שירות סיוע ופיקוח כספי כאמור בtosפת הראשונה, וכן לפי בחירת הנוסע – השבת תמורה או כרטיס טיסה חלופי.
- (ג) על אף האמור בסעיף קטן (ב), מפעיל טיסה או מארגן שהציג לנסע כרטיס טיסה החלופי, והנוסע קיבל הצעה זו, רשאי להפחתה במחצית את סכום הפיצוי הכספי שהנוסע זכאי לו לפי הוראות אותו סעיף קטן, למעט בנסיבות כאמור בסעיף (ד), ובבלבד שהאיחור במועד הנחיתה ביעד הסופי של הנוסע לעומת המועד המקורי לנחיתה באותו יעד הוא כמפורט להלן:
- (1) עד ארבע שעות – אם מרחק הטיסה אינו עולה על 2,000 ק"מ;
  - (2) עד חמישה שעות – אם מרחק הטיסה עולה על 2,000 ק"מ ואינו עולה על 4,500 ק"מ;
  - (3) עד שש שעות – אם מרחק הטיסה עולה על 4,500 ק"מ.
- (ד) הוראות סעיף זה לא יחולו אם בשל טעמי ביטחון, בשל מצב בריאותו של הנוסע או בשל חשש לפגיעה בבטיחות הטיסה, לא ניתן להטיס את הנוסע בטיסה, או אם אין בידייו מסמכים נסיעה נאותים.
- (ה) על אף הוראות סעיף קטן (ד), נסע יהיה זכאי לקבל ממפעיל טיסה או מארגן שシリב להטיסו בשל טעמי ביטחון כאמור באותו סעיף קטן, פיקוח כספי לפי סעיף קטן (ב), ובבלבד שהתקיימו בו כל אלה:
- (1) הוא הגיע לשדה התעופה שלוש שעות לפחות לפני מועד ההמראה הנקבע בכרטיס הטיסה או מועד הטיסה המתוכנן;
  - (2) הוא שיתף פעולה בבדיקה הביטחונית שנערכה לגביו, ובתום הבדיקה נמצא כי ניתן להטיסו;
  - (3) מסמכיו הנסיעה שלו תקינים.
- .6 (א) נסע שהונפק לו כרטיס טיסה לטיסה שבוטלה, יהיה זכאי לקבל ממפעיל טיסה טיסה שבוטלה או מהמאגרן הטעות אלה:
- (1) שירות סיוע;
  - (2) השבת תמורה או כרטיס טיסה חלופי, לפי בחירת הנוסע;
  - (3) פיקוח כספי כאמור בtosפת הראשונה.
- (ב) מפעיל טיסה או מארגן שהציג לנסע כרטיס טיסה חלופי כאמור בסעיף קטן (א)(2), והנוסע קיבל הצעה זו, רשאי להפחתה במחצית את סכום הפיצוי הכספי שהנוסע זכאי לו לפי הוראות סעיף קטן (א)(3), ובבלבד שהאיחור במועד הנחיתה ביעד הסופי של הנוסע לעומת המועד המקורי לנחיתה באותו יעד הוא כמפורט להלן:
- (1) עד שעתיים – אם הטיסה היא במרחק שאינו עולה על 2,000 ק"מ;
  - (2) עד שלוש שעות – אם הטיסה היא במרחק שאינו עולה על 4,500 ק"מ;

- (3) עד ארבע שעות – אם הטישה היא במרקח העולה על 4,500 ק"מ.
- (ג) על אף האמור בסעיף קטן (א), נושא שטיסטו בוטלה לא יהיה זכאי לפיצוי כספי כאמור בתוספת הראשונה, אם מפעיל הטישה או המארגן הוכיח כי הנושא קיבל ממפעיל הטישה, מהມארגן או מנותן שירותו סוכנות הנסיועה הודהה על כך –
- (1) 14 ימים לפחות לפני מועד הטישה הנקוב בכרטיס הטישה;
- (2) בין שבעה ל-14 ימים לפני מועד הטישה הנקוב בכרטיס הטישה, ומפעיל הטישה או המארגן הציע לו טישה חלופית שממועד המראתה הוא לכל היותר שעתיים לפני מועד הטישה הנקוב בכרטיס הטישה המקורי, וממועד נחיתהה ביעד הסופי הוא לא יותר מרבע שעות לאחר המועד המקורי לנחיתה באותו יעד;
- (3) פחות משבוע ימים לפני מועד הטישה הנקוב בכרטיס הטישה, ומפעיל הטישה או המארגן הציע לו טישה חלופית שממועד המראתה הוא לכל היותר שעה לפני מועד הטישה הנקוב בכרטיס הטישה המקורי, וממועד נחיתהה ביעד הסופי הוא לא יותר משעתיים מהמועד המקורי לנחיתה באותו יעד.
- (ד) הוראות סעיף קטן (ג) לא יהולו אם הנושא סירב לטוס בטישה חלופית שהוצעה לו בשל כך שההצעה לא ניתנה לאדם המctrף אליו לטישה לפני הודעה הנושא, או משום שנבצר מהנושא לטוס בטישה החלופית מטעמי ביטחון, דת או מגבלה רפואי.
- (ה) בלי גרווע מההוראות סעיף קטן (ג), נושא שטיסטו בוטלה לא יהיה זכאי לפיצוי כספי כאמור בתוספת הראשונה, אם מפעיל הטישה או המארגן הוכיח כי התקאים אחד מלאה:
- (1) הטישה בוטלה בשל נסיבות מיוחדות שלא היו בשליטתו, וגם אם היה עושה כל אשר יוכל – לא יהיה יכול למנוע את ביטולה בשל אותן נסיבות;
- (2) הטישה בוטלה בשל שביתה או השבתה מוגננת;
- (3) הטישה בוטלה כדי להימנע מחילול שבת או חג.
- (ו) מפעיל טישה או מארגן המודיע לנושא על טישה שבוטלה יציג לפני חלופות להגעה ליעד הסופי.
- (ז) חובת ההוכחה בדבר מתן הודעה לנושא על טישה שבוטלה תחול על מפעיל הטישה או על המארגן.
- (ח) השו, בהסכמה שר התעשייה המסחר והתעסוקה, רשאי להגדיל או להפחית את מספר השעות הנקוב בהגדירה "טישה שבוטלה", ובלבך שלא ישנה את מספר השעות ביותר מרבע שעות לעומת המספר כאמור, הפחתה השור את מספר השעות, יקבע הוראות התאמה לעניין הטבות בשל טישה שהMRIאה באיחור.
- (א) נושא שהונפק לו כרטיס טישה שהMRIאה באיחור של שעתיים לפחות ממועד הנקוב בכרטיס הטישה, זכאי לקבל ממפעיל הטישה או מהມארגן מזון ומשקאות ושירותי תקשורת.
- (ב) בלי גרווע מההוראות סעיף קטן (א), נושא שהונפק לו כרטיס טישה שהMRIאה באיחור של חמיש שעות לפחות מזמן טישה חלופי, לפי בחירתו; נושא שהוצע לו כרטיס טישה חלופי להשבת תמורה או לכרטיס טישה חלופי, לפי בחירתו; נושא שהוצע לו כרטיס טישה חלופי לטישה שאמורה להMRIאה ביום שלמחרת ובחור לקבלה, זכאי לקבל גם שירותו לינה ושירותי הסעה; ואולם MRIאה הטישה באיחור כאמור בשל שביתה או השבתה מוגננת, יהיה הנושא זכאי להשבת תמורה וכן למזון ומשקאות ולשירותי תקשורת, בלבד.

- .8
- (א) נושא שהונפק לו כרטיס טיסה לטיסה שמועד המראתה הוקדם ביותר ממחמש שעות ולא יותר משונה שעות, וקיבול הودעה על כך ממפעיל הטיסה, מהמארגן או מנותן שירות סוכנות הנסיעות פחות מ-14 ימים לפני מועד הטיסה הקרוב כרטיס הטיסה, יהיה זכאי להשבת תמורה או כרטיס טיסה חולפי, לפי בחרתו.
- (ב) נושא שהונפק לו כרטיס טיסה לטיסה שמועד המראתה הוקדם ביותר משונה שעות, וקיבול הודעה על כך כאמור בסעיף קטן (א), יהיה זכאי להטבות אלה:
- (1) פיצויי כספי כאמור בתוספת הראשונה, למעט בנסיבות כאמור בסעיף 6(ה)(1)
  - ו-(2):
  - (2) השבת תמורה או כרטיס טיסה חולפי, לפי בחרתו.
- .9
- (א) החליט מפעיל טיסה או מארגן על העברת נושא למחלקה ברמה גבוהה מזו הנקובה כרטיס הטיסה שהונפק לו, לא ידרוש מהנושא תשלום נסף בשל העברה כאמור.
- (ב) החליט מפעיל טיסה או מארגן על העברת נושא למחלקה ברמה גבוהה מזו הנקובה כרטיס הטיסה שהונפק לו, ישלם לנושא פיצויי כספי בשל שינוי בתנאי כרטיס הטיסה, כאמור בתוספת השנייה, בסכום שיחוש בשיעור ממהיר כרטיס הטיסה ששילם הנושא ואם הטיסה כוללת חניות ביןינים – בסכום השווה למחיר ששולם بعد כרטיס הטיסה כשהוא מוכפל ביחס שבין מרווח הטיסה שבה והועבר הנושא למחלקה ברמה גבוהה יותר כאמור ובין מרווח הטיסה הכלול; ונרכש כרטיס הטיסה חלק מחבילת תיור – ייחוש מחיר כרטיס הטיסה לעניין סעיף קטן זה לפי הוראות סעיף 3(ב)(3).
- .10
- (א) מפעיל טיסה, מארגן או מי שהסמכו לכך לא ינפיקו לנושא כרטיס טיסה שמועד הטיסה הנקוב בו איינו המועד שרשوت התעופה אישרה מראש ובשל כך הטיסה לא הייתה אמורה להמריא במועד הנקוב כאמור, אלא אם כן –
- (1) הנושא קיבל הודעה על מועד הטיסה שאושר מפעיל הטיסה, מהמארגן או ממי שהסמכו לכך, שלושה חודשים לפחות לפני אותו מועד;
  - (2) רשות שדות התעופה אישרה בדיעד את מועד הטיסה הנקוב כרטיס הטיסה.
- (ב) הוראות סעיף זה לא יחולו על נושא שיורתי סוכנות נסיעות שאינו מארגן.
- .11
- (א) בית המשפט רשאי לפ██ק לנושא שהונפק לו כרטיס טיסה פיצויים שאינם תלויים בנזק (סעיף זה – פיצויים לדוגמה), בסכום שלא יעלה על 10,000 שקלים חדשים, אם מצא כי נעשה ביודען אחד מלאה:
- (1) מפעיל טיסה או מארגן –
    - (א) לא נתן הטרבות לנושא שישרף להטיסו, בניגוד להוראות סעיף 5;
    - (ב) לא נתן הטרבות לנושא שטייסטו בוטלה, בניגוד להוראות סעיף 6;
    - (ג) לא נתן הטרבות לנושא שטייסטו המריאה באיהו, בניגוד להוראות סעיף 7;
    - (ד) לא נתן הטרבות לנושא שמועד ההמריאה של טיסתו הוקדם, בניגוד להוראות סעיף 8;
    - (ה) לא נתן פיצויי כספי בשל שינוי בתנאי כרטיס הטיסה כאמור בתוספת השנייה, לנושא שהועבר למחלקה ברמה גבוהה יותר מזו הנקובה כרטיס הטיסה שלו, בניגוד להוראות סעיף 9(ב);

(2) מפעיל טישה, מארגן או מי שהסמיכו לכך הנקיף לנouse ברטיס טישה שמועדר הטישה הנקוב בו איןו המועד שורות שדות התעופה אישרה מושך, ובשל כך הטישה לא הייתה אמורה להMRIה במועד הנקוב כאמור, בגין הוראות סעיף 10, והיא בוטלה או הMRIה בפער העולה על שעתים מהמועד הנקוב באותו ברטיס טישה.

(ב) בבוואו לקבוע את גובה הפיזיים לדוגמה, יתחשב בית המשפט, בין השאר, בשיקולים המפורטים להלן, ולא יתחשב בגובה הנוק שנגרם לנouse עקב ביטול הטישה או השינוי במועד המראתה או בתנאייה:

- (1) אכיפת החוק והורתה מפני הפרתו;
- (2) עידוד הנouse למימוש זכויותיו;
- (3) היות ההפרה הפהה החוזרת;
- (4) חומרת ההפרה ונסיבותיה;
- (5) שווייה הכספי של העסקה שבקשר אליה בוצעה ההפרה.

(ג) אין בהוראות סעיף זה כדי Lagerου מזכותו של הנouse להטבות בשל אותה הפרה.

12. חישוב מרחקים המרחקים הנוקבים בחוק זה ייחשבו בהתאם למרחק הקצר ביותר בין שתי נקודות על פני משטח כדורי.

13. עדכון סכומים הסכומים הנוקבים בחוק זה יעדכנו ב-1' בגיןאר בכל שנה (בסעיף זה – יום העדכון) בהתאם לשיעור עליית המדריך החדש לעומת המדריך הבסיסי, ויועלו לסכום הקרוב שהוא מכפלה של עשרה שקלים חדשים; המנהל הכללי של משרד התעשייה התשתיות הלאומית והבטיחות בדרכים יפרסם את הסכומים המעודכנים בהודעה בראשותם

ובאתר האינטרנט של המשרד; בסעיף קטן זה –

"המדריך החדש" – המדריך שפורסם לאחרונה בחודש נובמבר שלפני יום העדכון;

"המדריך הבסיסי" – המדריך שפורסם בחודש נובמבר 2012;

"מדריך" – מדריך המחייב לצרכן שיפורסתה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

14. חובות ידוע וגילוי (א) (1) מפעיל טישה או מארגן יציג במקרים שבו הוא מקבל קלה, מודעה המפרטת את זכות הנouse להטבות במקרה של פירוב לטיסו בטיסה, יעקוב טישה, הקדמת טישה או ביטולה (בסעיף זה – מידע לנouse), במקום הנראה לעין ובאותיות ברורות וקריאות.

(2) מפעיל טישה, מארגן ונונן שירותים סוכנות נסיעות המציגים ברטיס טישה למכירה יפרסמו מידע לנouse באתרו האינטרנט שלהם, אם קיימים, באופן בולט.

(3) בעל רישיון להפעלת שדה תעופה לפי חוק הטיס, התשע"א-2011<sup>4</sup>, יציב בכל שדה תעופה שהוא מפעיל שילוט המציג מידע לנouse, במקום הנראה לעין באותיות ברורות וקריאות.

(4) השר רשאי לקבוע הוראות לעניין מידע לנouse, ובכל זאת לעניין נוסח המודיעות והשילוט כאמור בסעיף קטן זה.

(ב) הנouse שהונפק לו ברטיס טישה לטייסה שמתיקיימת לגביה עילה מזוכה, זכאי לקבל ממפעיל הטישה או מהארגון מסמך המפרט את זכותו להטבות.

<sup>4</sup> ס"ח התשע"א, עמ' 830.

- (ג) מפעיל טישה או מארגן המנפיק לנוטע כרטיס טישה, ימסור לו פרטם בדבר מקום הימצאו בשדה התעופה של מי שמונה לפי הוראות סעיף 8(א') לחוק רישוי שירות התעופה, התשכ"ג-1963, לשם סיוע לנוטעים למשם את זכויותיהם בהתאם להוראות חוק זה ובדבר דרכי ההתקשרות עמו; החובה למסור פרטים כאמור תחול גם על נווטן שירותים סוכנות נסיעות שמוכר לנוטע כרטיס טישה, ובלבך קיבל את הפרטים ממפעיל טישה או מהארגון.
15. סיווע של נווטן השירותים סוכנות נסיעות בקבלת העברות לשם קבלת פיצוי או השבת המורה, רשאי נוטע לבקש מןו שירותי שירותים סוכנות להוראות הנסיעות שמננו רכש את כרטיס הטישה לטישה שהתקיימה בה עילה מזקה, לשיער לו בקבלה הטעבות האמורות; ביקש הנוטע כאמור, פנה נווטן שירותים סוכנות הנסיעות למפעיל הטישה, למארגן או למי מטעם, למיושם וכאותו של הנוטע לאוונן הטעות, בהתאם להוראות חוק זה.
16. אין בהוראות חוק זה כדי לגרוע מההוראות כל דין, ובכלל זה מזכותו של נוטע לפיצויו שמרית דין לפיו כל דין.
17. אין להנתנו על ההוראות חוק זה, אלא לטובת הנוטע.
18. ההוראות חוק זה יחולו, בשינויים המחייבים, גם על נוטע בטישה שנקודת המוצא והיעד תחוליה על נוטע בטישה פנימית-ארצית הסופי שלה נמצאים בשטח מדינת ישראל, ואולם לא יינתן פיצוי כמספר נוטע כאמור אלא לפיו ההוראות שקבע השר; בתקנות לפי סעיף זה רשאי השר לקבוע בין השאר נסיבות שהבן לא ינתן פיצוי כאמור.
19. התקופת ההתיישנות של תביעה בשל הפרת ההוראות חוק זה היא ארבע שנים מיום שנוצרה עילה מזקה.
20. נוטע שקיבל היטהה לפי דין זו בשל נסיבות המקומות עילה מזקה, לא יהיה זכאי להטבות קבלת היטהה לפי דין זו לפי חוק זה מאותו סוג שקיבל כאמור.
21. השר רשאי, בצו, לשנות את התוספות לחוק זה.
22. (א) השר ממונה על ביצוע חוק זה.  
 (ב) תקנות וצווים לפי חוק זה טעונים אישור של ועדת הכללה של הכנסת.
23. תיקון חוק רישוי שירות התעופה, התשכ"ג-1963 –  
 (1) בסעיף 6, במקום "טיסות" יבוא "הפעולות";  
 (2) בסעיף 8, בכל מקום, במקום "שר התחבורה" יבוא "השר";  
 (3) בסעיף 8ג, אחרי סעיף קטן (א) בלאו:
- "(א) (1) המנהל לא יתמן היתר הפעלה, אלא אם כן התחייב מבקשת ההיתר למנות אדם מטעמו לשם סיוע לנוטעים למשם את זכויותיהם בהתאם להוראות חוק פיצוי וסיוע, בכל טישה שהוא מפעיל, שהיא נוכח בשדה התעופה שלוש שעות לפחות לפני פני מועד ההמוראה המתוכנן של הטישה, ועד תום 30 דקות לאחר המראתה.  
 (2) החובה למנות אנשים לפי ההוראות פסקה (1) תחול גם בשדה תעופה מחוץ לישראל, לגבי טישה לישראל, ובלבך שהונפק לנוטע כרטיס טישה הלוך ושוב לטישה בישראל ואליה, לרבות טישה הכוללת חניתה בגיןם.

<sup>5</sup> ס"ח התשכ"ג, עמ' 104; התשע"א, עמ' 902.

(3) בסעיף קטן זה –

"חוק פיצויו וסיווע" – חוק שירותים תעופה (פיקוצי וסיווע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאייה), התשע"ב-2012<sup>6</sup>;

"חניתת בגיןים" ו"נותן שירותים סוכנות נסיעות" – כהגדרתם בחוק פיצויו וסיווע;

"ברטיס טיסה הלוך ושוב" – כהגדרתו בסעיף (ג) לחוק פיקוצי וסיווע".

24. (א) תחילתו של חוק זה ביום כ"ח באב התשע"ב (16 באוגוסט 2012) (להלן – יום התחיליה).

תחילת ותקנות ראשונות

(ב) תקנות הראשונות לפי סעיף 18 יובאו לאיישור ועדת הכלכלה של הכנסת תוך תשעה חודשים מיום התחיליה; לא הובאו תקנות כאמור עד אותו מועד, יהולו הוראות חוק זה לעניין פיקוצי כספי גם על נסע בטיסה פנים-ארצית.

25. בתקופה שמיoms התחיליה ועד יום י' בטבת התשע"ה (1 בנואר 2015), יקראו את פסקאות (1) עד (3) שבסעיף 6(ב) כר:

טישה שבוטלה – הוראת שעיה

(1) בפסקה (1), במקומות "עד שעתים" יקראו "עד ארבע שעות";

(2) בפסקה (2), במקומות "עד שלוש שעות" יקראו "עד חמיש שעות";

(3) בפסקה (3), במקומות "עד ארבע שעות" יקראו "עד שש שעות".

### **תוספת ראשונה**

(סעיף 3(א)(4))

#### **פיקוצי כספי**

הסכום (ב שקלים חדשים)	מרחיק הטישה (בק"מ)
1,250	עד 2,000
2,000	עד 4,500
3,000	על 4,500

### **תוספת שנייה**

(סעיף 3(א)(5))

#### **פיקוצי כספי בשל שינוי בתנאי ברטיס הטישה**

השיעור ממחריר ברטיס הטישה שwilם הנושא	השיעור בתנאי ברטיס הטישה
60%	עברית מומחלה ראשונה למחלקה עסקים
80%	עברית מומחלה עסקים למחלקה תיירים
90%	עברית מומחלה ראשונה למחלקה תיירים
100%	עברית מומחלה ראשונה או מומחלה עסקים למחלקה תיירים, בטישה למרחיק העולה על 4,500 ק"מ

<sup>6</sup> ס"ח התשע"ב, עמ' 414.

## תוספת שלישית

(סעיף 3(ב)(3))

### מחור ברטיס טישה שהונפק בחילוק מחייבת תייר

מחיר הטישה בכיוון אחד (בק"מ)			טישת שכר או טישה סדירה במחלקה תיירים	טישת סדרה במחלקה עסקים טisha סדרה במחלקה ראשונה	סוג הטישה וסוג מחלקת השירות (בשקלים חדשים)
על 4,500	עד 2,000	מעל 4,500			
2,500	1,500	750			
6,250	3,500	2,000			
12,500	7,000	4,000			

**ישראל בץ**  
שר התובrhoה התשתיות הלאומיות  
ובבטיחות בדרכים

**בניין נתניהו**  
**ראש הממשלה**

**ראובן ריבליין**  
יושב ראש הכנסת

**שמעון פרס**  
**נשיא המדינה**

### חוק המפלגות (תיקון מס' 18), התשע"ב-2012\*

הוספה סעיף 20א

בחוק המפלגות, התשנ"ב-1992<sup>1</sup>, אחרי סעיף 20 יבו:

.1.

20. א. (א) בסעיף זה –  
"מיסיר פרטיהם  
מוזהים ממושם  
האוכולוסין"

"בחירה מקדימות" – בחירות לבחירת מועמדיו המפלגה  
לאחד מהתפקידים האלה: יוושב ראש המפלגה, ראש  
הממשלה, חבר הכנסת, וכן בחירות לתפקיד אחר  
במוסד של המפלגה, והכל אם רוב חברי המפלגה  
זכאים להשתתף בהן;  
"חבר מפלגה" – לרבות מי שבייש בכתב ובמפורש להירוש  
חבר מפלגה;

"פרטים מזוהים" – שם משפחה, שם פרטי, מען, מספר הזוהות  
במרשם האוכלוסין, ואם נפטרה.

(ב) (1) מפלגה רשאית לפנות לשער הפנים ב-27 הימים  
שלפני ערכיה בחירות מקדימות ולבקש עדכון ואימוט  
הפרטים המזוהים של חברי המפלגה בלבד, לשם יצירת  
קשר עם חברי המפלגה וניהול הבחירות המקדימות.  
(2) לבקשת תצורת התאחדות בכתב כי עדכון ואימוט  
הפרטים המזוהים מתבקש רק על חברי המפלגה וכי  
לא יישנה שימוש במידע שנמסר לפי סעיף זה, לרבות

\* התקבל בכנסת ביום כ"ט באيار התשע"ב (21 במאי 2012); הצעת החוק ודברי הסבר פורסמו בהצעות חוק  
הכנסת – 452, מיום כ"ה באדר התשע"ב (19 במרץ 2012), עמ' 137.

<sup>1</sup> ס"ח התשנ"ב, עמ' 190; התשע"ב, עמ' 314.