

- של מקום מגוריו מקום שירותו; בסעיף זה, "יוצא צבא", "פקודות הצבא" ו"שירות סדריר" – כהגדרתם בחוק שירות ביטחון [נוסח משולב], התשמ"ג–1986⁵;
- (5) צרכן הוציאי לגמלאה לפי חוק הבטחת הכנסתה, התשמ"א–1980, או לתשלום לפי חוק המזונות (הבטחת תשלום), התשל"ב–1972⁶, להורה היחיד כהגדתו בחוק משפחות חדי-הוריות, התשנ"ב–1992⁷, שעמו ובחוזהו שלושה ילדים לפחות;
- (6) צרכן הוציאי לגמלאה לפי חוק הבטחת הכנסתה, התשמ"א–1980, או לתשלום לפי חוק המזונות (הבטחת תשלום), התשל"ב–1972, למשפחה שמנה ובחוזהו ארבעה ילדים לפחות.

| | | |
|---------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| עווזי לנדרו שר האנרגיה והמים | בני מין נתניהו ראש הממשלה | שמעון פרס ראש העירייה |
| ראובן ריבלין יוושב ראש הכנסת | | נסיאת המדינה |

⁵ ס"ח התשמ"ג, עמ' 107.

⁶ ס"ח התשל"ב, עמ' 87.

⁷ ס"ח התשנ"ב, עמ' 147.

חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 32), התשע"ב-2012*

הוספה סעיף 14

.1. בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א–1981¹, אחרי סעיף 114 יבוא:

"זיכוי בשל ביטול 14. (א) ביטל צרכן הסכם לרכישת טובין או שירותים ולא היה זכאי להחזיר כספי לפי הוראות כל דין, והעסק נתן לו שובר עסקה זיכוי בשל הביטול (בסעיף זה – שובר זיכוי). יהולו הוראות אלה:

- (1) שובר זיכוי יודפס או ייכתב באופן שימושו את מהיקת הכתוב בו; השר רשאי לקבוע הוראות לעניין זה;
- (2) הסכום הננקוב בשובר זיכוי יהיה הסכום ששולם בעת ביצוע העסקה;
- (3) שובר זיכוי יהיה תקף לשנתיים לפחות מיום מסירתו;
- (4) מימוש שובר זיכוי לא יותנה בהציגת החשבונית שניתנה לצרכן בעת ביצוע העסקה;
- (5) לא יהיה תוקף לתנאי המגביל את האפשרות למש את שובר זיכוי, לרבות לעניין מימושו במכירה מיוחדת; השה, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי לקבוע סיגנים להוראה זו.

* התקבל בכנסת ביום כ"ז באדר התשע"ב (21 במרץ 2012); הצעת החוק ודבריו הסביר פורסמו בהצעות חוק הכנסת – 409, מיום ב' באב התשע"א (2 באוגוסט 2011), עמ' 248.

¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 248; התשע"א, עמ' 1022.

(ב) תקופת תוקף שובר הזיכוי וציוון האפשרות להשתמש בו ללא תנאים מגבלים, או בסיסיים שקבע השר לפי סעיף קטן (א)(5), יופיעו על גבי השובה באותיות ברורות ובהבלטה מיוחדת, בהתאם להוראות לפי סעיף 4א, לעניין תנאי הכלול במידע אחר המועד לצרכן.

(ג) מימש צרכן שובר זיכוי ברכישת טובין או שירותים שמחירים נמוך מהסכום הנקוב בשובה, וההפרש לא עלה על 5% מהסכום הנקוב בשוכר או 500 שקלים חדשים, לפי הנמור מביניהם, יהיה הצרכן זכאי לקבל את העודף במזומנים.

(ד) הוראות סעיף זה יחולו גם על שובר מתנה».

2. תחילתו של חוק זה שלושים ימים מיום פרסוםו.

תחילת

| | | |
|-------------------------------|--------------|-------------|
| שלום שמחון | בניין נתניהו | שמעון פרס |
| שר התעשייה המscatter והתעסוקה | ראש הממשלה | נשיא המדינה |
| ראובן ריבלין | | |
| יוושב ראש הכנסת | | |

חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 33), התשע"ב-2012*

תיקון סעיף 31ב
בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981¹ (להלן – החוק המקורי), בסעיף 31ב –

(1) בסעיף קטן (א), אחרי "בעסקה" יבוא "מתmeshכת" ובמקום "אם הצרכן נתן לך" יבוא "שהצרכן נתן לך";

(2) אחרי סעיף קטן (ב) יבוא:

"(ב) (1) נוסף על הוראות סעיף קטן (א), בעסקה מתmeshכת ישלח העוסק לצרכן, למעןו, בחודש מרס בכל שנה, הודעה ובה פירוט חיבורים שנית; פירוט החיבורים השנהתי יכולות פירוט הסכומים שבהם חוויב הצרכן מ-1 בינואר ועד 31 בדצמבר של השנה שחלפה, לרבות חיבורים בשל עסקאות DEALINGS עם עסקה המתmeshכת, את הסכום הכלול של אותן חיבורים ואת יתרת החובות שהצרכן לא שילם עד מועד משלהוח הדועה בשל אותן חיבורים.

(2) לעניין החובות שהיה על העוסק לכלול בפירוט החיבורים השנהתי לפי פסקה (1), נטל ההוכחה כי לצרכן חוב נוסף על הסכומים הכלולים בפירוט החיבורים השנהתי הוא על העוסק.

(3) פירוט החיבורים השנהתי הראשון ישלח לצרכן, למעןו הרשות עצל העוסק; פירוט חיבורים שניתי לאחר מכן יוכל שיישלח בדרך ממוחשבת שהצרכן נתן לה את הסכמתו המפורשת, כאמור בסעיף קטן (א).

(ב2) סעיף קטן (ב1) לא יהול על עסקה מתmeshכת למכירת טובין שהתשלום בה קבוע, אחד ובלתי תלוי בהיקף הצריכה או השימוש, אלא אם כן ביקש הצרכן לקבל למעןו את פירוט החיבורים השנהתי";

* התקבל בכנסת ביום כ"ז באדר התשע"ב (21 במרץ 2012); הצעת החוק ודרכי הסבירו פרסמו בהצעות חוק הכנסת

¹ – מיום ט"ז בכסלו התשע"ב (12 בדצמבר 2011), עמ' 50.

² ס"ח התשמ"א, התשע"ב, עמ' 248; ס"ח התשע"ב, עמ' 279.