

1. בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981<sup>1</sup> (להלן – החוק העיקרי), אחרי סעיף 4 א' יבוא:
- בב. (א) עסק המציג, המציג, או המוכר טובין לצרכן, יציג במקום עסקו, במקומות הנרא לה עין ובאותיות ברורות וקירות, מודעה המפרטת את מדריניותו לגבי החזרת טובין שלא עקב פג; במודעה יצוין אם ניתן להחזיר טובין כאמור, לרבות הgebenות להחזרת הטובין, תנאי ההחזרה, אופן וסוג החזר שיקבל הצרכן (בחוק זה – מדריניות החזרת טובין); צוין במודעה כי לא ניתן להחזיר טובין, הן בדרך כלל והן במקרים מסוימים, יהולו הוראות סעיף 2(ב2).
- (ב) בחוק הגנת הצרכן להזכיר לעסק טובין שלא עקב פג, בהתחם למדריניות החזרת טובין המפורטת במודעה, והעסק לא פעיל בהתאם לאותה מדריניות, רשאי הצרכן להחזירם לעסק תוך שבעה ימים מיום שסובר, והעסק יהיה חייב להשיב לו את מלאה התמורה שקיבל באופן שכו שלט הצרכן, וב└בד שלא חלה הרעה במצב הטובין; לעניין זה, פתיחת האירועו כשלעצמה לא תיחשב כהרעה במצב הטובין, אלא אם כן הוא באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, קבוע אחרית לגבי טובין או סוג טובין.
- (ג) לא יציג עסק מודעה כאמור בסעיף קטן (א), חוקה כי מדריניות לגבי החזרת טובין שלא עקב פג היא מתן אפשרות לצרכן להחזיר לו את הטובין, וההוראות לפי סעיף קטן (ב) יהולו לענין זה, בשינויים המחויבים.
- (ד) הוראות סעיף זה לא יהולו על –
- (1) מוציאי מזון או טובין פסידרים;
  - (2) טובין הנחtiny להקלטה, לשעתות, או לשכפול, שהצרכן פתח את אריזותם המקורי;
  - (3) טובין שיוצעו במיוחד לפי הזמנה של הצרכן;
  - (4) טובין בהתאם להוראות שניתנו לפי דין אין להחזרם;
  - (5) טובין קבוע השם, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת.
- (ה) אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל זכות העומדת לצרכן במקרה של הפרת תנאי עסקה לפי כל דין.
- (ו) השר רשאי לקבוע הוראות לעניין סעיף זה, לרבות בדבר הענין המודעה במקום העסק כאמור בסעיף קטן (א), ובדבר גודל האותיות.
2. (א) תחילתו של סעיף 4 ב לחוק העיקרי, נקבעו בסעיף 1 בחוק זה, בתום ישיה חודשים מיום פרסום (להלן – יום הפרסום).

תחילתה וחובת התקנת תקנות

\* התקבל בכנסת ביום כ"ט בטבת התשס"ה (10 בנובמבר 2005); הצעת החוק ודבריו הסבר פורסמו בהצעות חוק הכנסת – 58, מיום ט' בכסלו התשס"ה (22 בנובמבר 2004), עמ' 34.  
1 ס"ח התשמ"א, עמ' 248; התשס"ד, עמ' 454.

(ב) תקנות ראשונות לפי הסעיף האמור בסעיף קטן (א) יובאו לאישור ועדת הכלכלה בתוקף שלושה חודשים מיום הפ Ross.

אהוד אולמרט שר התעשייה המסחר והתעסוקה	אריאל שרון ראש הממשלה
ראובן ריבלין יוושב ראש הכנסת	משה קצב ראש העירייה

### חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 16), התשס"ה-2005\*

הווסף סעיף 114

1. בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981<sup>1</sup>, אחרי סעיף 14 יבוא:

114. (א) בעסקה לרכישת טוביין, סוג טוביין, שירותים או סוג שירותים, שבכע השם, רשאי לצרכן לבטל את הסכם הרכישה בתוקף תקופה שבכע השם, ובלבך שם העסקה היא לרכישת טוביין והצרכן קיבל את הטוביין - שרכש -

"החוזה כספי או  
acicivo shel  
החוזה טוביין"

(1) הוא יחויר אותם לעוסק;

(2) הטוביין לא נפגמו ולא נעשה בהם שימוש.

(ב) השר יקבע הוראות לצורך ביצוע הוראות סעיף קטן (א), ובכלל זה לעניין החזרת התמורה ששילם הצרכן בעברו הטוביין או השירותים, לרבות אופן וסוג ההחוזה כספי, וכן נסיבות שבחן -

(1) הזכות לבטל את העסקה תחול, לא תחול או תוגבל;

(2) יהיה רשאי העוסק לנכונות מסכום ההחוזה כספי דמי ביטול, בשיעורו שיקבע.

(ג) תקנות לפי סעיף זה יותקנו באישור ועדת הכלכלה של הכנסת".

אהוד אולמרט שר התעשייה המסחר והתעסוקה	אריאל שרון ראש הממשלה
ראובן ריבלין יוושב ראש הכנסת	משה קצב ראש העירייה

\* התקבל בכנסת ביום כ"ט בטבת התשס"ה (10 בינואר 2005); הצעת החוק ודרכי הסבר פורסמו בהצעתו חוק הכנסת – 58, מיום ט' בכסלו התשס"ה (22 בנובמבר 2004), עמ' 35.  
<sup>1</sup> ס"ח התשמ"א, עמ' 248; התשס"ה, עמ' 96.