

9. הוראות החוק העיקרי בנוסחו בחוק זה יהולו על פגיעה בענייני עבודה של עובד או פיטורי עובד בגין הוראות סעיף 2 לחוק העיקרי, שאירעו –
 (1) לעניין מעביד – מיום תחילתו של חוק זה (להלן – יום התחיליה) ואילך;
 (2) לעניין ממונה מטעם המעבד – מתום שלושים ימים מיום התחיליה ואילך;
 בסעיף זה, "עניינים בעבודה", "ממונה מטעם המעבד" – כהגדרתם בסעיף 1 לחוק העיקרי
 בנוסחו בסעיף 1 לחוק זה.

אלן ישি	אהוד אולמרט
שר התעשייה המסחר והעסקה	ראש הממשלה
דליה איציק	שמעון פרס
יושבת ראש הכנסת	נשיא המדינה

חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 24), התשס"ח-2008*

1. תיקון סעיף 18א בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981¹, בסעיף 18א, האמור בו יוסמן "(א)" ואחריו יבוא:
 "(ב) השה, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי לקבוע הוראות בעניינים המפורטים בסעיף קטן (א)(2) עד (4), לעניין חזה למתן שירות לתיקון ליקויים ופגמים והחלפת טובין גם שלא לאחר מכירה, לרבות תיקון והחלפה כאמור בתקופת אחריות אורך יותר מהתקופה שנקבעה לפי סעיף קטן (א), ולעניין חזה למתן שירות שבו השירות מותנה בתקינות טובין בין הנמצאים אצל הצרכן.
- (ג) (1) נדרש ביקור טכני במבנה של צרכן, לשם קיום חיזויים לפי סעיף קטן (א) בתקופת אחריות שנקבעה לפי סעיף קטן (א), או בהתאם לחזה למתן שירות שבו השירות מותנה בתקינות הטובין הנמצאים אצל הצרכן, או בהתאם לחזה למתן שירות מסווג שקבע השה, יתאמם מי שמחויב לחתן שירות לפי הוראות סעיף זה (בסעיף זה – נוון השירות) את המועד ואת שעת הביקור עם הצרכן.
 (2) זמן ההמתנה לטכני כאמור בפסקה (1) לא יעלה על שעתיים מעבר לשעה שתואמה, ואולם נוון השירות רשאי להציג לצרכן להמתין לקריאת טלפוןנית כתחליף לטיום האמור, וב惟ד שזמן ההמתנה של הצרכן במבנה לא יעלה על שעתיים והוא�始 לצרכן שהוא רשאי לסרב להצעה כאמור אם אין בה כדי להקל עליו.
 (3) נוון השירות רשאי להודיע לצרכן, לא יאוחר משעה 20:00 בערב שקדם למועד הביקור שתואם, על דוחית ביקור טכני, ולתאם עמו מועד ושעה חדשים לביקור, וב惟ד שאין בדיחה כאמור כדי לדוחות את מתן השירות מעבר לפרק הזמן שנקבע לכך לפי דין.

* התקבל בכנסת ביום יג' בסיון התשס"ח (16 ביוני 2008); הצעת החוק ודררי הסבר פרסמו בהצעות חוק הכנסת – 202, מיום כ"ב בשבט התשס"ח (29 בינואר 2008), עמ' 156.

¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 248; התשס"ח, עמ' 493.

(ד) הפר נוותן השירות את הוראות סעיף קטן (ג), יהיה הצרכן זכאי, בשל אותה הפרה, לפיצויו ללא הוכחת נזק, כמפורט להלן:

(1) תואם מועד לביקור טכני בהתאם להוראות סעיף קטן (ג) וחלפו שעתים

מעבר לזמן המבחן כאמור בסעיף קטן (ג)(2) – פיצויי בסכום של 300 שקלים חדשים; חלפו שלוש שעות מעבר לזמן המבחן האמור – פיצויי בסכום של 500 שקלים חדשים;

(2) פעל נוותן השירות בגין דוחורות סעיף קטן (ג)(2) לעניין הקראיה הטלפונית

– פיצויי בסכום של 300 שקלים חדשים;

(ה) נוותן השירות רשאי להצעיר לצרכן הזכאי לפיצויי לפי הוראות סעיף קטן (ד). פיצויי בשווה בסך, בטובין או בשירותים, ובבד שחוודיע לצרכן כי הוא רשאי לבחור בין הפיצויי הכספי לבין הפיצויי המוצע והצרכן נתן את הסכמהו לבך; נטול ההוכחה כי הצרכן הסכים לפיצויי לפי סעיף קטן זה והוא על נוותן השירות.

(ו) נבע האיחור מנויות שנוטן השירות לא ידע עליהם בעת קביעת המועד ושת עבוקור של טכני ולא היה עליו לדעת עליהם או שלא ראה ולא היה לראותן מראש, ולא יכול היה למנען, לא יהיה הצרכן זכאי לפיצויי לפי סעיף זה".

תחילתה

.2. תחילתו של חוק זה שלושה חודשים מיום פרסומו.

אהוד אולמרט

ראש הממשלה

אלן ישע

שר התעשייה המסחר והתעסוקה

DALIA AYZIK

יושבת ראש הכנסת

שמעון פרס

נשיא המדינה