



רשומות

ספר החוקים

3 באוגוסט 2023

3082

ט"ז באב התשפ"ג

עמוד

חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 66), התשפ"ג-2023 662

חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 66), התשפ"ג-2023*

1. תיקון סעיף 3 בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981¹ (להלן – החוק העיקרי), בסעיף 3(ב)5, הסיפה החל במילים "כשהוא יודע" – תימחק.
בסעיף 222 לחוק העיקרי –
(1) בסעיף קטן (ב)3, במקום "פסקה (7)" יבוא "פסקאות (5) עד (7)";
(2) אחרי סעיף קטן (ב) יבוא:
"ב(1) הפעיל עוסק השפעה בלתי הוגנת כאמור בסעיף 3(ב)5 או (6), רשאי הממונה להטיל עליו עיצום כספי לפי הוראות פרק זה, בסכום של 69,120 שקלים חדשים, ואם הוא אינו תאגיד – בסכום של 38,415 שקלים חדשים";
(3) בסעיף קטן (ג)1, במקום "(א) ו-(ב)" יבוא "(א) עד (ב)1".
2. תיקון סעיף 222 בחוק העיקרי –
(1) בסעיף קטן (א), בסופו יבוא "ובלבד שלעניין נסיבות מחמירות כאמור בפסקה (2) להגדרה "נסיבות מחמירות", לא יטיל הממונה עיצום כספי כאמור אלא בהתאם לנהלים שהורה עליהם";
(2) אחרי סעיף קטן (א) יבוא:
"א(1) על אף האמור בסעיף קטן (א) –
(1) לעניין הפרה כאמור בסעיף 222ג(ב)1, לא יטיל הממונה עיצום כספי בנסיבות מחמירות כאמור בפסקה (2) להגדרה "נסיבות מחמירות";
(2) שיעור העיצום הכספי שיוטל על הפרה שמתקיימות לגביה נסיבות מחמירות כאמור בפסקאות (1) ו-(2) להגדרה "נסיבות מחמירות" לא יעלה על פי אחד וחצי מסכום העיצום הכספי שניתן להטיל בשל אותה הפרה";
(3) בסעיף קטן (ב), בהגדרה "נסיבות מחמירות", במקום "נסיבות מחמירות" יבוא "נסיבות מחמירות – כל אחת מאלה:", האמור בו החל במילים "הפרה הנוגעת" יסומן כפסקה (1), ואחריה יבוא:
(2) הפרה של הוראה מהוראות לפי חוק זה המנויה בתוספת השביעית, שבוצעה כלפי צרכן שהוא אחד מאלה:
(א) אזור ותק או עולה חדש כהגדרתם בסעיף 14ג(א), או קטין;
(ב) אדם שניכר שהוא נתון במצב של חולשה שכלית, נפשית או גופנית;
(ג) אדם שניכר שאינו שולט בשפה שבה נקשרת העסקה במידה מספקת לשם התקשרות בעסקה";
(4) אחרי סעיף קטן (ב) יבוא:
(ג) השר, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי, בצו, לשנות את התוספת השביעית, ובלבד שהפרות שיוספו לתוספת האמורה יהיו מההפרות המנויות בסעיף 222א או (ב)."
3. תיקון סעיף 222 בחוק העיקרי, אחרי פסקה (4) יבוא:
(5) פירוט נסיבות מחמירות בביצוע ההפרה, אם יש."

* התקבל בכנסת ביום י"ב באב התשפ"ג (30 ביולי 2023); הצעת החוק ודברי הסבר פורסמו בהצעות חוק הממשלה – 1628, מיום כ"ג בסיוון התשפ"ג (12 ביוני 2023), עמ' 1094.
¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 248; התשפ"ג, עמ' 546.

5. בסעיף 122(א) לחוק העיקרי, במקום "לעניין הכוונה להטיל עליו עיצום כספי ולעניין סכומו" יבוא "לעניין הכוונה להטיל עליו עיצום כספי, לעניין סכומו ולעניין התקיימות נסיבות מחמירות, אם פורטו נסיבות מחמירות בהודעה על כוונת חיוב".
6. בסעיף 22כד לחוק העיקרי, אחרי "סעיפים" יבוא "222(א) סיפה".
7. בסעיף 22כז לחוק העיקרי, אחרי "סעיפים" יבוא "222(ד) סיפה".
8. אחרי התוספת השישית לחוק העיקרי יבוא:
- תיקון סעיף 122
תיקון סעיף 22כד
תיקון סעיף 22כז
הוספת תוספת שביעית

"תוספת שביעית"

(סעיף 22ד(ב)(2))

סעיפי הפרות שניתן להטיל בשלהן עיצום כספי בנסיבות מחמירות

הסעיף	פרטי ההפרה	תנאים
1. 222(א)(2)	הודיע שאין לצרכן זכות לבטל עסקה או לקבל חזרה את כספו, ולא סייג את הודעתו בהתאם להוראות סעיף 2(ב2)	
2. 222(א)(7)	לא השיב לצרכן את התמורה שקיבל ממנו, בניגוד להוראות סעיף 4ג(ב) או 4ג(ג)	
3. 222(א)(25)(ב)	בעסקת מכר מרחוק למתן שירותי תיירות כאמור בסעיף 214ג, לא פעל בהתאם למדיניות הביטול של נותן שירות התיירות מחוץ לישראל כאמור בסעיף 214ג, אם הצרכן בחר בחלופה של מדיניות הביטול כאמור באותו סעיף	
4. 222(א)(26)	לא החזיר לצרכן את התמורה ששילם בהתאם להוראות לפי סעיף 114	
5. 222(א)(27)	לא נתן לצרכן שובר זיכוי או שובר מתנה (להלן – שובר) בשל ביטול עסקה בהתאם להוראות סעיף 114ז(א) או 114ד(ד) או לא אפשר לצרכן לממש את השובר בהתאם להוראות אלה	
6. 222(א)(31)	לא אפשר לצרכן למסור לו הודעה על ביטול עסקה בכל אחת מהדרכים המנויות בסעיף 114ט(א) ו-114ב, לפי הוראות אותו סעיף.	

תנאים	פרטי ההפרה	הסעיף
– לעניין סעיף 2(ג) – מהותי בעסקה, בניגוד להוראות סעיף 2(א) ובלבד שהפרסומת מכוננת לקבוצת צרכנים מסוג המנוי בפסקאות משנה (א) עד (ג) שבפסקה (2) להגדרה "נסיבות מחמירות" שבסעיף 222(ב)	עשה דבר העלול להטעות צרכן בעניין מכוננת לקבוצת צרכנים מסוג המנוי בפסקאות משנה (א) עד (ג) שבפסקה (2) להגדרה "נסיבות מחמירות" שבסעיף 222(ב)	7. 222ג(ב)(1)
	הפעיל השפעה בלתי הוגנת כאמור בסעיף 3(ב), למעט פסקאות (5) עד (7) שבו	8. 222ג(ב)(3)
	המשיך לחייב צרכן בתשלומים, בניגוד להוראות סעיף 13א(ג)	9. 222ג(ב)(8)
	לא אפשר לצרכן לבטל עסקה לתקופה קצובה מהסוג המנוי בתוספת הרביעית, בדרך ובתנאים המפורטים בה, בניגוד להוראות סעיף 13א1 או סעיף 3 לחוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 37), התשע"ד–2014 ²	10. 222ג(ב)(9)
	המשיך לחייב צרכן בתשלומים בעד טובין או שירותים שניתנו לאחר מועד הביטול, בניגוד להוראות סעיף 13ד(ג)	11. 222ג(ב)(10)
	גבה מצרכן דמי ביטול, בניגוד להוראות סעיף 13א(1) או (2)	12. 222ג(ב)(13)
	לא השיב לצרכן חלק ממחיר העסקה או לא ביטל את חיובו של הצרכן בהתאם להוראות סעיף 13ז	13. 222ג(ב)(14)
	לא השיב לצרכן את התמורה ששילם בהתאם להוראות סעיף 14(ב)	14. 222ג(ב)(15)
	לא החזיר לצרכן את החלק ממחיר העסקה ששולם על ידו או לא ביטל את חיובו של הצרכן בהתאם להוראות סעיף 14ה.	15. 222ג(ב)(16)

ניר ברקת
שר הכלכלה והתעשייה

בנימין נתניהו
ראש הממשלה

אמיר אוחנה
יושב ראש הכנסת

יצחק הרצוג
נשיא המדינה

² ס"ח התשע"ד, עמ' 402.