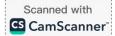
	Session: DS1 DS Semestriel	OS2 ■Examen	Université TUNIS EL MANAR	
mffffm	Filière et niveau : IGL3- ICE3			
مسلسلسس کلیگالملـهم بـتونـس	Épreuve de : Techniques de communication			
FACULTE DES SCIENCES DE TUNIS	Date : 10-01-2024	Durée : 1.30h	Nombre de pages : 2	
	Enseignante : Mme Blanco			
		Année Universitaire : 2023/2024	nelsta suprimition	

Exercice 1: (6 points)

- a. Dans la lettre suivante, identifiez les noms des éléments manquants. (3 pts)
- b. Que doit contenir le premier paragraphe manquant de cette lettre. (2 pts)
- c. Donnez un exemple de formule de politesse. (1pt)

Caroline Rochas 3 Rue de Pin	
64000 Pau	
54000 Pau	
CorolineRochas@gmail o	
om	
	Madame XXX
	Recrutement Manager Banque
	YYY
	75004 Paris
	Pau, le 10 Octobre 2008
(1)	
Madame	
(2)	
(4)	
J'ai eu l'occasion de faire mes premi auprès de la Junior Entreprise. Ceci a confir financiers aux contacts avec la clientèle, to	rmé ma volonté d'allier mon intérêt pour les produit
J'ai eu l'occasion de faire mes premi auprès de la Junior Entreprise. Ceci a confir financiers aux contacts avec la clientèle, to rapport à notre association, mais également Je serais très heureuse de pouvo intreprise en tant que stagiaire ainsi que mi	ir vous démontrer ma motivation à rejoindre votr a volonté de m'investir dans cette fonction lors d'u
J'ai eu l'occasion de faire mes premi auprès de la Junior Entreprise. Ceci a confir financiers aux contacts avec la clientèle, to rapport à notre association, mais également Je serais très heureuse de pouvo	rmé ma volonté d'allier mon intérêt pour les produit out en développant un sens des responsabilités pa en veillant au respect des intérêts du client. oir vous démontrer ma motivation à rejoindre vous a volonté de m'investir dans cette fonction lors d'u
J'ai eu l'occasion de faire mes premi auprès de la Junior Entreprise. Ceci a confir financiers aux contacts avec la clientèle, to rapport à notre association, mais également Je serais très heureuse de pouvo ntreprise en tant que stagiaire ainsi que mi	rmé ma volonté d'allier mon intérêt pour les produit out en développant un sens des responsabilités pa en veillant au respect des intérêts du client. oir vous démontrer ma motivation à rejoindre voir a volonté de m'investir dans cette fonction lors d'u
J'ai eu l'occasion de faire mes premi auprès de la Junior Entreprise. Ceci a confir financiers aux contacts avec la clientèle, to rapport à notre association, mais également Je serais très heureuse de pouvo ntreprise en tant que stagiaire ainsi que mi andez-vous que j'espère vous m'accorderez.	rmé ma volonté d'allier mon intérêt pour les produit out en développant un sens des responsabilités pa en veillant au respect des intérêts du client. oir vous démontrer ma motivation à rejoindre voir a volonté de m'investir dans cette fonction lors d'u
J'ai eu l'occasion de faire mes premi auprès de la Junior Entreprise. Ceci a confir financiers aux contacts avec la clientèle, to rapport à notre association, mais également Je serais très heureuse de pouvo intreprise en tant que stagiaire ainsi que mi endez-vous que j'espère vous m'accorderez.	rmé ma volonté d'allier mon intérêt pour les produit out en développant un sens des responsabilités pa en veillant au respect des intérêts du client. oir vous démontrer ma motivation à rejoindre vous a volonté de m'investir dans cette fonction lors d'u



Exercice 2: (3 points)

Transformez ces phrases écrites en langage familier en phrases écrites en langage courant :

- J'ai grave la trouille! le vieux m'a vu fumer une clope.
- · Salut M'dame, on vient à ton cours, on peut entrer

Exercice 3: (5 points)

- 1/ le message oral se transmet par trois canaux simultanément : lesquels ?
- 2/ Quel est le rôle du regard dans la communication interpersonnelle ?
- 3/ Citez quelques interférences ou bruits qui peuvent gêner une communication interpersonnelle ?
- 4/ A votre avis, pourquoi la mise en œuvre du corps et le look ont un rôle important dans la communication orale?

Exercice n°4: (6 points)

Vous êtes nouvellement diplômé et vous vous lancez à la recherche d'un emploi sur le long terme. Pour cela, vous devez préparer un CV et une lettre de motivation.

- a. La rubrique « centres d'intérêts » qui apparaît à la fin de votre CV est à mettre en évidence. Quel est l'intérêt de cette rubrique ? Qu'apporte-elle de plus à votre profil ? (2 points)
- Votre lettre de motivation est bientôt terminée. Utilisez les éléments de la rubrique « compétences » de votre CV pour rédiger un paragraphe (4 lignes au maximum) dans lequel vous mettrez en valeur vos atouts. (4 points)