

群控系统（PDD下单）-用户手册

1. 什么是PDD群控下单系统

1.1. 演示视频

2. 群控下单有哪些优势（哪些功能）

2.1. 与PDD下单插件本质的不同

2.2. 插件的不足

2.3. 群控有哪些功能

3. 群控系统依赖哪些外部系统/资源（需要准备什么）

4. 群控系统工作流程是怎样的（业务配合）

5. 常见Q&A

1、多团队会混乱吗？

2、怎么跟单？

3、下单速度怎么样？

4、下单一定会成功吗？

5、失败原因会反馈吗？

6、比价只会考虑SKU采购单价吗？不会考虑折扣？

7、怎么在云手机中上传图片

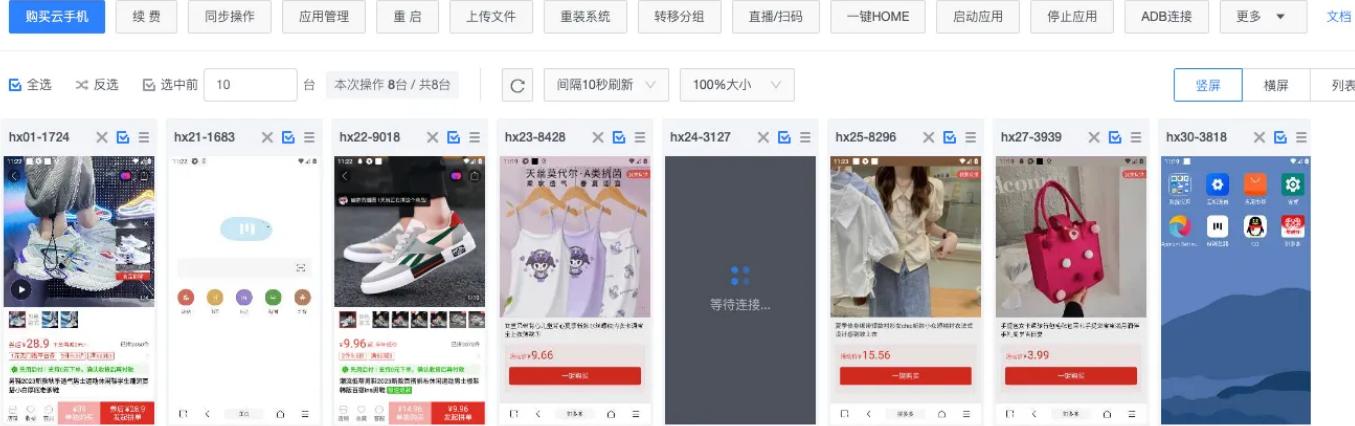
8、如果PDD插件下单，没支付。但群控下单需要推到ERP，采购人员需要怎么做

6. 后续开发的功能（待开发）

7. 接入群控系统准备清单

1. 什么是PDD群控下单系统

群控下单系统，是基于**RPA** (Robotic process automation, 简称RPA) + **云手机**，实现的一套，模拟在手机环境下，人工下单的一套解决方案，它实现了，同时自动并发下单，自动支付，自动同步单号等一系列功能。



1.1. 演示视频

此处为语雀内容卡片，点击链接查看：

https://lazbaotec.yuque.com/xuw7I2/lfn20z/ggqhufo8hqob28um?view=doc_embed&inner=YQt8n

2. 群控下单有哪些优势（哪些功能）

2.1. 与PDD下单插件本质的不同

本质上来说，底层的原理是完全不一样的，插件是基于浏览器，注入PDD账号信息，打开网页版的PDD来实现下单，而群控是在手机版PDD软件上，模拟人的操作去下单的

2.2. 插件的不足

1. 因为插件是基于网页版的PDD，这个并不是主流的，官方认可的下单方式，所以经常会把账号封掉
2. 需要人工去操作下单，包括批量同步
3. 下单后，需要等财务付款后，订单才可以发出，整个链条上效率有丢失

2.3. 群控有哪些功能

群控下单

1: 下单流程

- 1: ERP推入任务到群控后，自动下单，选择sku，修改数量等
- 2: 自动支付。打通下单+支付流程
- 3: 更灵活，精准的成本控制。采购价大于成本价（浮动）停止下单
- 4: 自动复制单号到ERP，无需人工参与

2: 同步流程

- 1: 商家发货后，自动同步运单号，无需人工介入
- 2: 支付后，商家没有发货，每天自动催发货

3: 其他辅助

- 1: 下单后，长时间未发货的订单，自动预警
- 2: 出现少量风控时，可以自动提醒
- 3: 所有的流程集成钉钉通知，都可以做到“可视化”

- 下单进度（实时）

群控
瀚煦

PDD【群控】【瀚煦】推送



瀚煦群控 白机器人

[PRODUCTION环境]

🚗 【瀚煦】当前排队中任务数: 364

[PRODUCTION环境]

🚗 【瀚煦】当前排队中任务数: 363

[PRODUCTION环境]

🚗 【瀚煦】当前排队中任务数: 361

[PRODUCTION环境]

🚗 【瀚煦】当前排队中任务数: 359

[PRODUCTION环境]

🚗 【瀚煦】当前排队中任务数: 358

[PRODUCTION环境]

🚗 【瀚煦】当前排队中任务数: 357

[PRODUCTION环境]

🚗 【瀚煦】当前排队中任务数: 356

[PRODUCTION环境]

🚗 【瀚煦】当前排队中任务数: 355

- 同步流程 (定时触发+实时)

群控
瀚煦

PDD【群控】【瀚煦】推送



瀚煦群控 白机器人

[PRODUCTION环境]

🚗 待执行同步任务总数: 14

【202856689018】 同步任务: 3

【203664338296】 同步任务: 2

【203750648428】 同步任务: 1

【203689761683】 同步任务: 4

【203772343127】 同步任务: 2

【19357601724】 同步任务: 1

【203757883939】 同步任务: 1



瀚煦群控 白机器人

✗ 同步失败PO单号: PO2404029615244; 快递单号: 空; 已催商家发货

✓ 同步成功PO单号: PO2404039638632, 运单号: YT8966243556081

✗ 同步失败PO单号: PO2404039641893; 快递单号: 空; 已催商家发货

✗ 同步失败PO单号: PO2404029615798; 快递单号: 空; 已催商家发货

✓ 同步成功PO单号: PO2404039638611, 运单号: YT8965769388589

✗ 同步失败PO单号: PO2404029615814; 快递单号: 空; 已催商家发货

- 其他辅助功能提醒 (定时)



3. 群控系统依赖哪些外部系统/资源（需要准备什么）

1. 拼多多下单账号
 2. PDD商品需关联做好，推送给群控
 3. 财务支付宝账号（群控云手机，是登录在江苏，要求各自团队的财务支付宝账号，不要绑定太多人用了，会引起支付宝的风控）★★★
 4. 云手机（星界链）

The screenshot shows the StarLink Cloud Phone management interface. On the left, there's a sidebar with navigation links like '总览' (Overview), '云产品' (Cloud Products), '云手机' (Cloud Phone), '云直播' (Cloud Live Streaming), '专属IP' (Exclusive IP), '专属网络' (Exclusive Network), '增值服务' (Value-added Services), '上传应用' (Upload Application), and '授权管理' (Authorization Management). The main area is titled '云手机' and shows a list of connected devices under '江苏三区'. Each device has a preview window showing its screen. The top right features a banner for '云手机美国一区8折开售,畅享美国原生IP' (Cloud Phone US Region 1 80% off sale, enjoy native US IP) and various system control buttons.

4. 群控系统工作流程是怎样的（业务配合）



5. 常见Q&A

1、多团队会混乱吗？

大麦和瀚煦都用云手机，账号和平台不会冲突吧？

A：不会，用的云手机和网站账号都是分开的；

2、怎么跟单？

A：登录星界链网站，进入云手机跟单；

星界链网址：<https://www.chinac.com/>

3、下单速度怎么样？

A：120s/单，具体产能看有多少可用云手机

4、下单一定会成功吗？

A：不一定。云手机是模拟手机的操作，

如果商家修改了商品信息，导致我们的商品信息数据过期，就会选不中，导致下单失败；

5、失败原因会反馈吗？

A：在 详情->系统日志

6、比价只会考虑SKU采购单价吗？不会考虑折扣？

A：比较上一次采购价，和业务规定的比价规则

7、怎么在云手机中上传图片

此处为语雀内容卡片，点击链接查看：

https://lazbaotec.yuque.com/xuw7l2/lfn20z/ggqhufo8hqob28um?view=doc_embed&inner=VqeDs

8、如果PDD插件下单，没支付。但群控下单需要推到ERP，采购人员需要怎么做

- 首先在插件（网页版）中，把单子取消
- 然后在ERP中，取消订单关联。之后通知群控工作人员，待群控重新推送到ERP就好了

The screenshot shows the Lazmore ERP system's purchase management interface. At the top, there are tabs for '采购建议', '采购单', '验收异常(历史)', and '验收异常'. The '采购单' tab is selected. Below the tabs, there are several filters and search fields. The main area displays a list of purchase orders. One specific order is highlighted with a red circle around its details. To the right of this highlighted row, there is a column labeled '操作' (Operations) which contains a button labeled '取消订单关联' (Cancel Order Association). This button is also circled in red.

6. 后续开发的功能（待开发）

- 一天折扣6000+, 购物车需求（重点）

2. 失败单导出，失败原因导出

7. 接入群控系统准备清单

1. PDD下单账号（需要手机号）
2. 云手机开通
3. ERP开通群控下单功能
4. 收货地址（只允许填一个）
5. 财务支付宝账号
6. 建立钉钉通知群
7. 新增团队，账号，钉钉推送等配置，用于任务分发