

Session Report



Started On: 2/17/2021 11:45 AM
 Exported On: 2/17/2021 12:18 PM
 Bugs Filed: 3
 Time Zone: Eastern European Standard Time

This report was generated using [Test & Feedback extension](#) for Azure DevOps Services / Team Foundation Server in standalone mode (with limited functionality). Connect to Azure DevOps for the full featured version, learn more - [Test & Feedback Marketplace page](#).

Summary of bugs filed

Bug 1 2/17/2021 12:03 PM Search: Search with romanian words on thomann.de/ro/ does not return valid results of products.

Bug 2 2/17/2021 12:06 PM Search: Search with Romanian words on thomann.de/ro/ and function "+" does not return valid results with specified attributes.

Bug 3 2/17/2021 12:18 PM Search: Web App recommendation does not return valid results of products.

Bug 1 2/17/2021 12:03 PM

Search: Search with romanian words on thomann.de/ro/ does not return valid results of products.

Summary:

Search: Search with Romanian words on thomann.de/ro/ does not return valid results of products.

Description:

When user inputs Romanian words for product search in the search bar, some results appear but web app message returns: "Căutarea dvs. pentru "chitara electroacustica" nu a oferit niciun rezultat."

Steps to reproduce:

Step1. Access application www.thomann.de/ro/

Step2. Click on search bar (CAUTA)

Step3. Input "chitara electroacustica"

Expected results:

Relevant products from category appear. In this case electroacoustic guitars.

Actual result: Web app message returns: "Căutarea dvs. pentru "chitara electroacustica" nu a oferit niciun rezultat." BUT some relevant products appear. Not ALL.

Bug 2 2/17/2021 12:06 PM

Search: Search with Romanian words on thomann.de/ro/ and function "+" does not return valid results with specified attributes.

Summary:

Search: Search with Romanian words on thomann.de/ro/ and function "+" does not return valid results with specified attributes.

Description:

When user inputs Romanian words for product search in the search bar and function "+" and an attribute(ex.color), web app message returns: "Căutarea dvs. pentru "chitara electroacustica+negru" nu a oferit niciun rezultat."

Steps to reproduce:

Step1. Access application www.thomann.de/ro/

Step2. Click on search bar (CAUTA)

Step3. Input "chitara electroacustica+negru"

Expected results:

Relevant products for the input appear with more precision, restraint to the searched products.(ex. electroacoustic guitars that are black)

Actual result:

Web app message returns: "Căutarea dvs. pentru "chitara electroacustica+negru" nu a oferit niciun rezultat." And no other relevant products returned.

Bug 3 2/17/2021 12:18 PM

Search: Web App recommendation does not return valid results of products.

Summary:

Search: Web App recommendation does not return valid results of products.

Description:

User executes example from Web App recommendation. (ex. "Alesis Yamaha +Mixer").

Steps to reproduce:

Step1. Access application www.thomann.de/ro/

Step2. Click on search bar (CAUTA)

Step3. Input Alesis Yamaha +Mixer

Expected results: Relevant products for the input appear with more precision, restraint to the searched products. (Yamaha and Alesis Mixers)

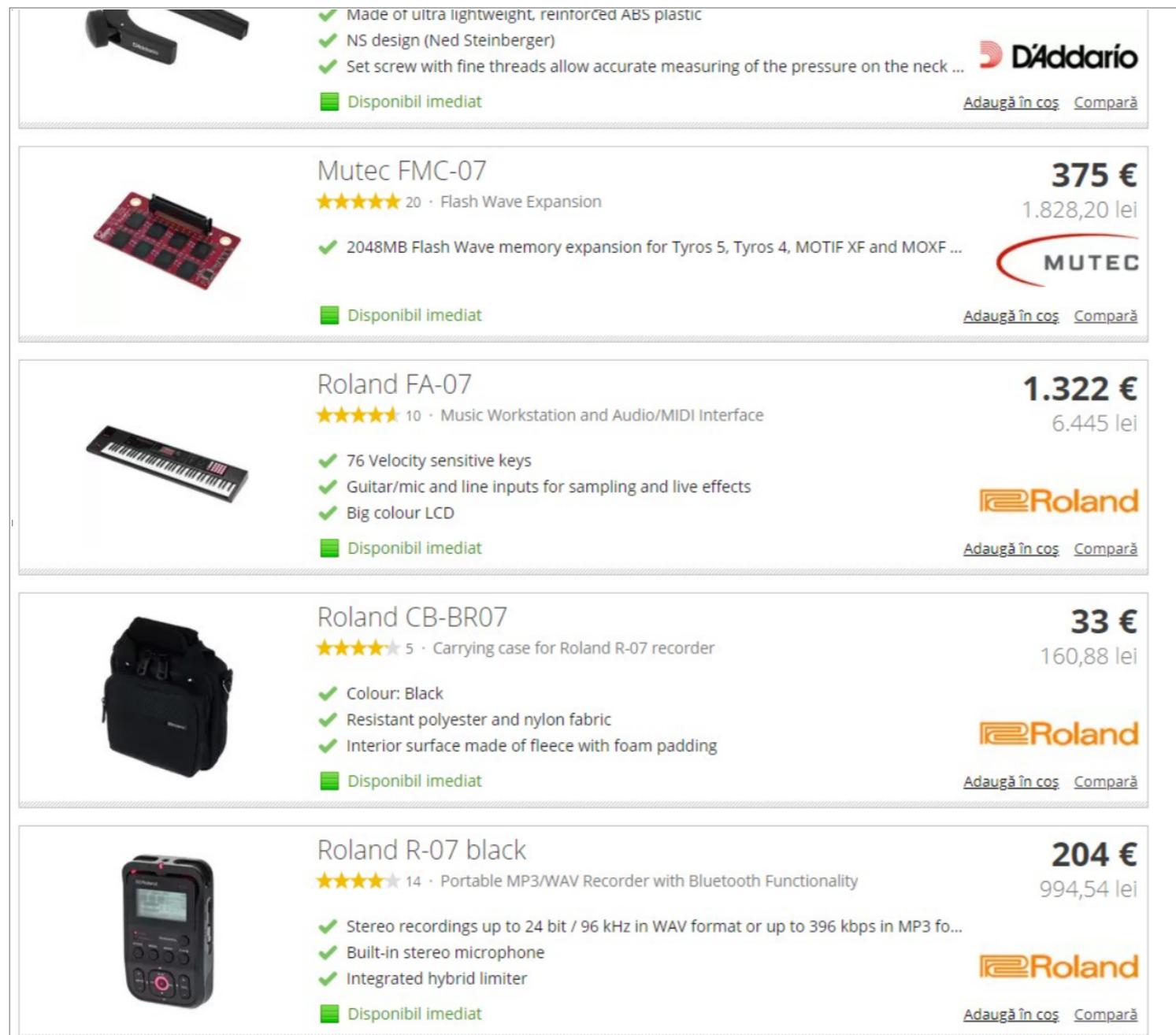
Actual result: "Căutarea dvs. pentru "alesis yamaha+mixer" nu a oferit niciun rezultat"

The screenshot shows a search results page for the query "alesis yamaha+mixer". The search bar at the top contains the query. To the right of the search bar is a message: "Căutarea dvs. pentru "alesis yamaha+mixer" nu a oferit niciun rezultat." Below the search bar, there is a note: "Rețineți: Următoarele intrări nu conțin toți termenii pe care i-ați căutat. Acestea sunt afișate pentru că pot conține diverse ortografii pentru același articol. Dacă preferați să excludeți astfel de intrări, vă rugăm utilizați funcția "ȘI" (ex: "chitară +negră"). Dacă nu găsiți ce căutați, vă rugăm verificați ortografia termenilor introdusi." On the left side, there is a sidebar with contact information and a social media link. Below the search results, there are two product cards: "Daddario PW-CP-07" and "Mutec FMC-07".

Daddario PW-CP-07
★★★★★ 535 · High-quality Capo
Made of ultra lightweight, reinforced ABS plastic
NS design (Ned Steinberger)
Set screw with fine threads allow accurate measuring of the pressure on the neck ...
10,50 €
51,19 lei

Mutec FMC-07
★★★★★ 20 · Flash Wave Expansion
2048MB Flash Wave memory expansion for Tyros 5, Tyros 4, MOTIF XF and MOXF ...
375 €
1.828,20 lei

Source: https://www.thomann.de/ro/search_dir.html?sw=...



The screenshot displays five product cards from the Thomann.de website, each with a thumbnail image, product name, rating, price, and a brief description of features.

- D'Addario NS Design Acoustic Bass Bridge**: Made of ultra lightweight, reinforced ABS plastic. NS design (Ned Steinberger). Set screw with fine threads allow accurate measuring of the pressure on the neck ... Disponibil imediat. Price: 375 € (1.828,20 lei). D'Addario logo.
- Mutec FMC-07**: 2048MB Flash Wave memory expansion for Tyros 5, Tyros 4, MOTIF XF and MOXF ... Disponibil imediat. Price: 375 € (1.828,20 lei). MUTEC logo.
- Roland FA-07**: 76 Velocity sensitive keys, Guitar/mic and line inputs for sampling and live effects, Big colour LCD. Disponibil imediat. Price: 1.322 € (6.445 lei). Roland logo.
- Roland CB-BR07**: Carrying case for Roland R-07 recorder. Colour: Black, Resistant polyester and nylon fabric, Interior surface made of fleece with foam padding. Disponibil imediat. Price: 33 € (160,88 lei). Roland logo.
- Roland R-07 black**: Portable MP3/WAV Recorder with Bluetooth Functionality. Stereo recordings up to 24 bit / 96 kHz in WAV format or up to 396 kbps in MP3 fo... Disponibil imediat. Price: 204 € (994,54 lei). Roland logo.

Source: https://www.thomann.de/ro/search_dir.html?sw=...

Session attachments

Homepage thomann.ro.png 2/17/2021 11:46 AM

The screenshot shows the Thomann.de homepage. At the top, there's a navigation bar with links for MENIU, SERVICE, CONTACTAȚI-NE, AJUTOR, a search bar labeled "Caută", and categories like Hot Deals, Top Sellers, Chilipiruri, and Știri produse. On the right, there are links for RETURNAREA BANILOR ÎN 30 DE ZILE, SERVICE REPARAȚII, and account-related options like RO • €, Relații clienți, and Lista de dorințe. Below the navigation, there are promotional banners for 3-year warranty, 30-day return policy, free shipping, largest stock in Europe, and largest service center in Europe. A large welcome message "Bine ați venit la Thomann!" is centered on the page. Below it, a paragraph describes Thomann as the most important name in musical equipment - regardless of where you are in the world. It highlights a wide range of products from studio equipment to stage lighting, with many details and manufacturer links.

Categoriile noastre

Chitare și Basuri	Tobe și Percuție	Claviaturi	Echipamente de Studio și Înregistrări
Softuri	Echipamente și Sisteme PA	Lumini și Scenă	Echipamente DJ
Video / Podcasting	Microfoane	Efecte și Procesoare	Instrumente de Suflat
Instrumente Tradiționale	Partituri, Cărți, CD-uri și DVD-uri	Cutii, Rack-uri și Huse	Cabluri și Mufe

Note-1 2/17/2021 11:47 AM

Overview: Thomann.ro is a web app appeared in 1996, its first way on the internet as an e-commerce app. I have watched some videos on Thomann music YouTube channel <https://www.youtube.com/c/ThomannMusic/videos> to see what it is about. I have watched a video about Thomann <https://youtu.be/r21Ep3M-Nkw>, in order to understand better what it means for them and for end-users. I have taken an overview on the web app thomann.ro, I have created a mind map so I can have an overview of the basic functionalities of the site. It is a very complex e-commerce site, so for the beginning I am starting with exploratory testing on some basic functionality. Exploratory testing: Search bar. Tools used: Test&Feedback (chrome extension) Time: 30 minutes. Device: Lenovo Yoga 500-15ISK, 2.3Ghz, 8GBRam. OS: Windows 10. Browser: Google Chrome, Version 88.0.4324.150 (Official Build) (64-bit) Results will come out from Test&Feedback Report.

Note-2 2/17/2021 11:47 AM

Search bar has good visibility. In Romanian is called "CAUTA"

SSearch result1.png 2/17/2021 11:48 AM

MENIU SERVICE CONTACTAȚI-NE AJUTOR

th.mann

SECURITATEA PLĂȚILOR TRANSPORT GRATUIT DE LA 298 €

Hot Deals Top Sellers Chilipiruri Știri produse RO · € Relații clienți Lista de dorințe

Chit/Bas Tobe Clav Studio Softuri PA Lumini DJ Video Micros Efecte Alămuri Trad. Cărți Cutii Cabluri Accesorii

HOME > CĂUTARE > "CHITARA ELECTROACUSTICA"

Căutarea dvs. pentru "**chitara electroacustica**" nu a oferit niciun rezultat.

Afișează articole 1-0.

chitara electroacustica 

Există produse pe care doriți să le adăugăm la sortimentul nostru?

[Trimite-ne un mesaj](#) 

Rețineți: Următoarele intrări nu conțin toți termenii pe care i-ați căutat. Acestea sunt afișate pentru că pot conține diverse ortografii pentru același articol. Dacă preferați să excludeți astfel de intrări, vă rugăm utilizați **funcția "ȘI"** (ex: "chitară +negru"). Dacă nu găsiți ce căutați, vă rugăm verificați ortografia termenilor introdusi.

Thomann Nataraj Chicari Post Large **1,88 €**
9,17 lei

Thomann Nataraj Chicari Post Large, for string-guidance. Made of cattle-bone (Bos indicus).



 Disponibil imediat [Adaugă în coș](#) [Compară](#)

Cort MR 710F NS 2 **325 €**
1.584,44 lei

★★★★★ 5 · Electro-Acoustic Guitar

- ✓ Type: Dreadnought with cutaway
- ✓ Top: Solid sitka spruce
- ✓ Back and sides: Mahogany



Note-3 2/17/2021 11:48 AM

User is on thomann.de/ro/ and tries to input "chitara electroacustica", so one uses Romanian language in search bar instead of "acoustic guitar" INPUT. The result is: "Your search for "chitara electroacustica did not return any results."

relevant products .png 2/17/2021 11:49 AM

7		beyerdynamic DT-990 Pro	120 vizionare	119 € 580,15 lei
8		Rode NT1-A Complete Vocal Recording	117 vizionare	159 € 775,16 lei
9		Harley Benton TE-52 NA Vintage Series	110 vizionare	145 € 706,90 lei
10		Rode Rodecaster Pro	98 vizionare	509 € 2.481,47 lei

Întrebare!



Răspunde corect la întrebare și poți câștiga **1x Stairville BEL1 Battery Event Light 15W** în valoare de **77 €**.

What country has had the most Eurovision Song contest wins?

- Luxembourg
- France
- Ireland

TRIMITE

[Termeni și Condiții de participare](#)

Despre noi

Exploratory testing on Search Functionality of Thomann.de.html


Traveler GUITAR

✓ Pro series
✓ Body: East American maple
✓ Neck-thru-body: East American maple
Disponibil imediat

[Adaugă în cos](#) [Compară](#)


Traveler Guitar Escape Classical

★★★★★ 5 · Electro-Acoustic Travel Guitar

543 €
2.647,23 lei

✓ Scale: 647 mm
✓ Body: Alder
✓ Top: Cedar
Disponibil în aproximativ o săptămână

[Adaugă în cos](#) [Compară](#)


Raimundo 633E Spruce

★★★★★ 5 · Electro-Acoustic Concert Guitar

939 €
4.577,80 lei

✓ With cutaway
✓ Top: Solid spruce
✓ Back and sides: White ebony
Disponibil imediat

[Adaugă în cos](#) [Compară](#)


Harley Benton Custom Line Nashville Nylon NT

★★★★★ 201 · Solid Body Electro-Acoustic Guitar

245 €
1.194,42 lei

✓ With nylon strings
✓ Top: Solid spruce
✓ Body: Solid mahogany (*Swietenia macrophylla*)
Disponibil imediat

[Adaugă în cos](#) [Compară](#)


Ovation C2079AXP2-PB Exotic Legend

★★★★★ 1 · Electro-Acoustic Guitar with Pickup

1.299 €
6.232.87 lei

Hot Deals noi

- Zaor Miza 88 Flex Wengé Grey
759 € 3.700,27 lei
- Collision Devices Black Hole Symmetry
295 € 1.438,18 lei
- Boss BCB-90X Pedalboard
195 € 950,66 lei
- Arturia MiniLab MKII Orange Edition
99 € 482,64 lei
- Dan Clark Audio AEON 2 Noire
990 € 4.826,44 lei
- Tegeler Audio Manufaktur Crème RC
1.999 € 9.745,50 lei
- Surfy Industries Surfybear Classic Reverb BL
359 € 1.750,19 lei
- Tascam MINISTUDIO Creator US-42B

CELESTION
Size: 12"
Impedance: 8 Ohm
Ceramic magnet speaker
Disponibil in 1-2 Saptamani

Jensen
Jensen Blackbird 40 Alnico 8 Ohms
Speakers for Electric Guitar
155 €
755,65 lei

CELESTION
Jensen Blackbird 40 Alnico 8 Ohms
Speakers for Electric Guitar
155 €
755,65 lei

Celestion
Celestion Vintage 30 - 8 Ohm
★★★★★ 200 · Speaker for Electric Guitar
109 €
531,40 lei

CELESTION
Celestion Vintage 30 - 8 Ohm
★★★★★ 200 · Speaker for Electric Guitar
109 €
531,40 lei

CELESTION
Celestion Vintage 30 - 16 Ohm
★★★★★ 197 · Guitar Speaker
115 €
560,65 lei

CELESTION
Celestion Vintage 30 - 16 Ohm
★★★★★ 197 · Guitar Speaker
115 €
560,65 lei

EV
EV EVM 12L Classic 8 Ohm
★★★★★ 78 · 12" Guitar Speaker
233 €
1.135,92 lei

Note-4 2/17/2021 11:50 AM

First search on thomann.de/ro/ on "chitara electroacustica" did return some results on products, even though the message said it did not. Some Electroacoustic guitars appeared - relevant for the search input, but also speakers appeared - as products similar to user's search input, but not firstly relevant.

web app search reccomendation.png 2/17/2021 11:52 AM

Căutarea dvs. pentru "**chitara electroacustica**" nu a oferit niciun rezultat.

Afișează articole 1-0.

Q

Există produse pe care dorîți să le adăugăm la sortimentul nostru?

Trimite-ne un mesaj →

Rețineți: Următoarele intrări nu conțin toți termenii pe care i-ați căutat. Acestea sunt afișate pentru că pot conține diverse ortografii pentru același articol. Dacă preferați să excludeți astfel de intrări, vă rugăm utilizați **funcția "ȘI"** (ex: "chitară +negru"). Dacă nu găsiți ce căutați, vă rugăm verificați ortografia termenilor introdusi.

Note-5 2/17/2021 11:52 AM

A message appears, saying that results do not contain all the terms that were introduced. Advice on using formula "SI" ("AND") for a more precise search.

Screenshot-4.png 2/17/2021 11:53 AM

Căutarea dvs. pentru "**chitara electroacustica "SI"**" nu a oferit niciun rezultat.

Afișează articole 1–0.

Există produse pe care doriți să le adăugăm la sortimentul nostru?

Trimite-ne un mesaj

Rețineți: Următoarele intrări nu conțin toți termenii pe care i-ați căutat. Acestea sunt afișate pentru că pot conține diverse ortografii pentru același articol. Dacă preferați să excludeți astfel de intrări, vă rugăm utilizați **funcția "ȘI"** (ex: "chitară +negru"). Dacă nu găsiți ce căutați, vă rugăm verificați ortografia termenilor introdusi.



Soundcraft Si Impact

37 · Digital Mixer

- ✓ 32 Microphone inputs via XLR, 8 of these as XLR / jack combo inputs
- ✓ 80 Mixer channels: 64 Mono and 4 stereo + 4 returns
- ✓ 31 Output buses with graphical BSS EQ

Disponibil imediat

1.999 €
9.745,50 lei

[Adaugă în coș](#) [Compară](#)



Tesa 4613 SI

34 · Standard Fabric Tape

- ✓ For handiwork and stage applications
- ✓ PET/Cotton fabric weave with natural rubber adhesive
- ✓ Characteristics: easily torn by hand, water-resistant, flexible

5,20 €
0,10 €/m
25,35 lei

Note-6 2/17/2021 11:54 AM

According to screenshot no.4, "SI" function after the search input "chitara electroacustica", as it was advised on the web app, does not return relevant or MORE PRECISE results.

irrelevant products for search input.png 2/17/2021 11:55 AM

Tesa 4613 SI
★★★★★ 34 · Standard Fabric Tape
✓ For handwork and stage applications
✓ PET/Cotton fabric weave with natural rubber adhesive
✓ Characteristics: easily torn by hand, water-resistant, flexible
■ Disponibil imediat

Tesa 4688 SI
★★★★★ 17 · Standard Cloth Tape
✓ For craft and stage applications
✓ 55 mesh PET / rayon fabric with natural rubber adhesive
✓ Features: high tack, tear-resistant, water and aging resistant, easy to roll, firm and ...
■ Disponibil imediat

Sennheiser SI 1015
IR Control Transmitter
✓ 9.5" / 1 U
✓ Channels 2.3/2.8 MHz
✓ Various operating modes possible (A + B, A/B, stereo)
■ Disponibil în timp scurt (2-5 zile)

Darkglass Alpha·Omega SI Footswitch
★★★★★ 2 ·

Note-7 2/17/2021 11:56 AM

Product relevancy even worse.

second formula used .png 2/17/2021 11:57 AM

Căutarea dvs. pentru "**chitara electroacustica+negru**" nu a oferit niciun rezultat.

Afișează articole 1–0.

The screenshot shows a search bar at the top with the query "chitara electroacustica+negru". Below the search bar, there is a message in Romanian: "Există produse pe care doriți să le adăugăm la sortimentul nostru? Trimite-ne un mesaj" with a red arrow pointing to it. A note below the search bar says: "Rețineți: Următoarele intrări nu conțin toți termenii pe care i-ați căutat. Acestea sunt afișate pentru că pot conține diverse ortografii pentru același articol. Dacă preferați să excludeți astfel de intrări, vă rugăm utilizați funcția \"ȘI\" (ex: \"chitară +negru\"). Dacă nu găsiți ce căutați, vă rugăm verificați ortografia termenilor introdusi." with a red arrow pointing to the word "funcția".

Mutec FMC-07
★★★★★ 20 · Flash Wave Expansion
✓ 2048MB Flash Wave memory expansion for Tyros 5, Tyros 4, MOTIF XF and MOXF ...
Disponibil imediat

Daddario PW-CP-07
★★★★★ 535 · High-quality Capo
✓ Made of ultra lightweight, reinforced ABS plastic
✓ NS design (Ned Steinberger)
✓ Set screw with fine threads allow accurate measuring of the pressure on the neck ...
Disponibil imediat

Note-8 2/17/2021 11:58 AM

User tried search input for more precise results: chitara electroacustic+negru, wanting to find electroacoustic guitars that are black. Even more irrelevant result appear.

Note-9 2/17/2021 12:00 PM

Feedback: One wanted results for "chitara electroacustica". 1. Message appeared (in Romanian): Your search did not return results. But some electrical guitars appeared and some guitar speakers. 2. At the recommendation of the web app, it was used the function "SI"("AND") after input "chitara electroacustica" - No relevant results on products. 3. At the recommendation present on the web app, it was used the function + followed by an attribute of the products such as color. Input used "chitara electroacustica+negru". No relevant result for the preferred product.

Note-10 2/17/2021 12:01 PM

Conclusion: More testing should be done on Search Functionality, in order to identify any vulnerabilities that might be at risk or critical and to find bugs or improvements, so the user can have a more friendly usability of the web app.

[web app recommendation.png](#) 2/17/2021 12:09 PM

ponturi de căutare

În cazul în care căutarea dumneavoastră produce prea **multe rezultate**, puteți limita căutarea utilizând **funcția "ȘI"**. Puneți simbolul plus în fața unui termen, iar motorul de căutare va afișa doar intrările care conțin acest termen (ex. "Alesis Yamaha +Mixer" va rezulta în toate mixerele de la Alesis și toate mixerele de la Yamaha).

Contact

+49-9546-9223-530
romania@thomann.de

[Pagina Ajutor Service](#) [Contactați-ne Adresa poștală](#)

Suntem fanii tăi!

Dă like pe [Facebook](#) și vei afla tot ce se întâmplă în lumea muzicală!

HOME > CĂUTARE > "ALESIS YAMAHA+MIXER"

Căutarea dvs. pentru "**alesis yamaha+mixer**" nu a oferit niciun rezultat.

Afișează articole 1-0.

alesis yamaha+mixer 

Există produse pe care doriți să le adăugăm la sortimentul nostru?
[Trimite-ne un mesaj](#) 

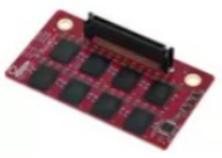
Rețineți: Următoarele intrări nu conțin toți termenii pe care i-ați căutat. Acestea sunt afișate pentru că pot conține diverse ortografii pentru același articol. Dacă preferați să excludeți astfel de intrări, vă rugăm utilizați **funcția "ȘI"** (ex: "chitară +negru"). Dacă nu găsiți ce căutați, vă rugăm verificați ortografia termenilor introdusi.

Daddario PW-CP-07  **10,50 €**
51,19 lei

★★★★★ 535 · High-quality Capo

- ✓ Made of ultra lightweight, reinforced ABS plastic
- ✓ NS design (Ned Steinberger)
- ✓ Set screw with fine threads allow accurate measuring of the pressure on the neck ...
- ✓ Disponibil imediat

[Adaugă în coș](#) [Compară](#) 

Mutec FMC-07  **375 €**
1.828,20 lei

★★★★★ 20 · Flash Wave Expansion

- ✓ 2048MB Flash Wave memory expansion for Tyros 5, Tyros 4, MOTIF XF and MOXF ...



Note-11 2/17/2021 12:11 PM

User tried to execute exactly the example from web app recommendation, and search results returned invalid data. Input: alesis yamaha+mixer Results: "Căutarea dvs. pentru "alesis yamaha+mixer" nu a oferit niciun rezultat."

search example of web app. irrelevant products.png 2/17/2021 12:12 PM



- ✓ Made of ultra lightweight, reinforced ABS plastic
- ✓ NS design (Ned Steinberger)
- ✓ Set screw with fine threads allow accurate measuring of the pressure on the neck ...
- [Disponibil imediat](#)

D'Addario

[Adaugă în cos](#) [Compară](#)



Mutec FMC-07

★★★★★ 20 · Flash Wave Expansion

- ✓ 2048MB Flash Wave memory expansion for Tyros 5, Tyros 4, MOTIF XF and MOXF ...

375 €

1.828,20 lei

MUTEC

[Disponibil imediat](#)

[Adaugă în cos](#) [Compară](#)



Roland FA-07

★★★★★ 10 · Music Workstation and Audio/MIDI Interface

- ✓ 76 Velocity sensitive keys
- ✓ Guitar/mic and line inputs for sampling and live effects
- ✓ Big colour LCD

1.322 €

6.445 lei

Roland

[Disponibil imediat](#)

[Adaugă în cos](#) [Compară](#)



Roland CB-BR07

★★★★★ 5 · Carrying case for Roland R-07 recorder

- ✓ Colour: Black
- ✓ Resistant polyester and nylon fabric
- ✓ Interior surface made of fleece with foam padding

33 €

160,88 lei

Roland

[Disponibil imediat](#)

[Adaugă în cos](#) [Compară](#)



Roland R-07 black

★★★★★ 14 · Portable MP3/WAV Recorder with Bluetooth Functionality

- ✓ Stereo recordings up to 24 bit / 96 kHz in WAV format or up to 396 kbps in MP3 fo...
- ✓ Built-in stereo microphone
- ✓ Integrated hybrid limiter

204 €

994,54 lei

Roland

[Disponibil imediat](#)

[Adaugă în cos](#) [Compară](#)

End of report.

Want to track bugs in a more seamless manner? Connect to [Azure DevOps](#) for free.